



T.C.
İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
AKADEMİK DANIŞMANLIK
DEĞERLENDİRME ANKETİ

Ekim 2019

Üniversitemizde 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanununun 22. Maddesinde de belirtildiği üzere öğretim üyelerimiz, belirli günlerde öğrencileri kabul ederek, onlara gerekli konularda yardım etmek, bu kanundaki amaç ve ana ilkeler doğrultusunda yol göstermek ve rehberlik etmek sorumluluğu ile öğrencilere akademik danışmanlık hizmeti vermektedir.

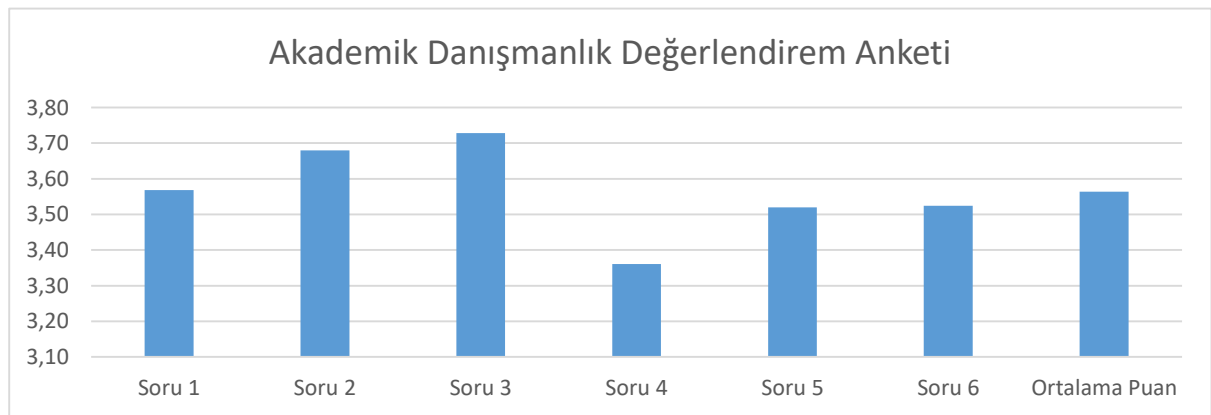
Bu doğrultuda, her akademik yıl için her bölüm/programda her sınıf için akademik danışmanlar belirlenerek ilgili birim yönetimine sunulur ve UNİPA öğrenci bilgi sisteminde danışmanlar sınıflara tanımlanır.

Akademik danışmanlar öğrencilere kayıt sırasında ders seçimlerinde ve akademik yıl içinde her türlü konuda danışmanlık hizmeti verirler.

İstanbul Arel Üniversitesi'nde eğitim-öğretim gören öğrencilerimizin, Üniversitemizde uygulanan Akademik Danışmanlık sisteminin etkinliğini değerlendirmek üzere “Akademik Danışmanlık Değerlendirme” anketi hazırlanmıştır (Ek-1). Akademik danışman değerlendirme anketi UNİPA öğrenci bilgi sistemi üzerinden (<https://sis.arel.edu.tr/login.aspx>) uygulanmaktadır. Uygulanan anket sorularını öğrencilerin dönem sonunda ders notlarını görmek için cevaplamaları gerekmektedir. 6 soruluk ankette Öğrencilerin Anket sorularını 5’den 1’e kadar aralıkta (5: katılıyorum...1: katılmıyorum, GD: Geçerli Değil) değerlendirmeleri istenmiştir.

Anket cevapları üniversite geneli, akademik birim geneli, Akademik Danışman öğretim elemanı bazında analiz edilerek sonuçlar Ders Planlama Portalında (<http://dps.arel.edu.tr>) yayınlanmıştır. Tüm öğretim elemanlarımız portala, “Kurum Kullanıcı Adı” ve “Şifre” (mail “kullanıcı adı” ve ”şifre”) ile giriş yaparak kendilerine ait anket sonuçlarını görebilmektedir. Fakülte Dekan ve Yüksekokul Müdürlerimiz ise kendi birimlerinde yürütülen akademik danışmanlıklara ilişkin anketleri görme hakkına sahiptir.

2018-2019 güz dönemi anket sonuçlarına göre üniversite ortalaması grafiği şekil 1’de verilmiştir. Ankette sorulan her soru için üniversite ortalaması tablosu Tablo 1’de verilmiştir. Anketin değerlendirilmesinde grafikler ve aritmetik ortalamalar kullanılmıştır. Sorulan 6 soruda, Üniversite genelinde ortalama 3,56 puan verildiği görülmüştür. Sorular arasında 3,35 ile en düşük puan “Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de



Şekil 1. 2018-2019 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi üniversite ortalaması grafiği

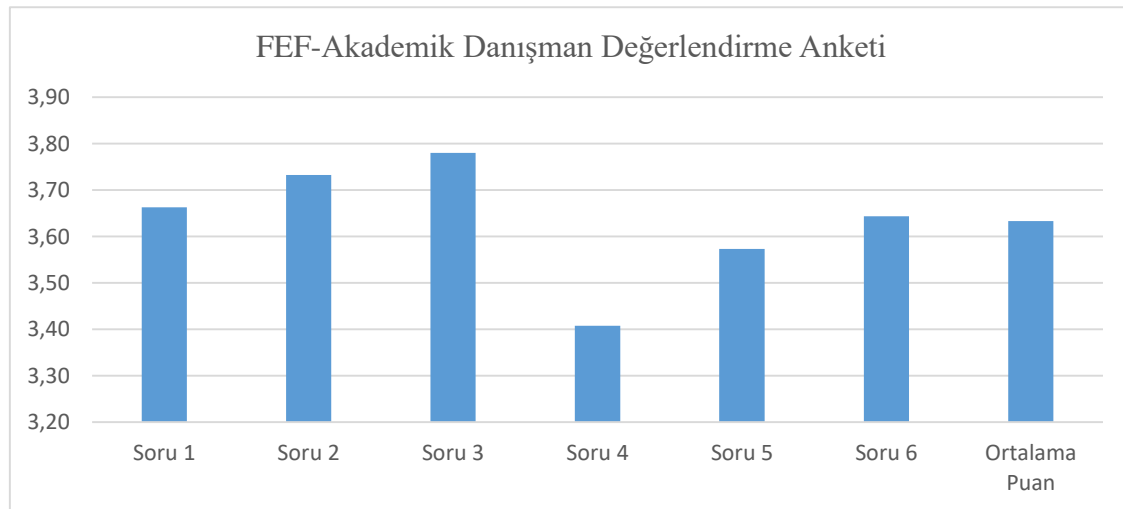
yardımcı olmuştur.” sorusuna verilmiştir. 3,73 ile en yüksek puan “Danışmanım kayıt döneminde her zaman ulaşılabilir olmuştur.” sorusuna verilmiştir.

Tablo 1. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına verilen ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3,57
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3,68
3 Danışmanım kayıt döneminde her zaman ulaşılabilir olmuştur	3,73
4 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3,36
5 Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	3,52
6 Danışmanım ile görüşmelerimizi kendisinin ofis saatinde yaptım	3,52
Ortalama Puan 3,56	

Akademik birim bazında sonuçlar analiz edildiğinde;

Fen-Edebiyat Fakültesinde ankete katılan toplam 478 öğrenci ile Fen-Edebiyat Fakültesi Akademik Danışman Anketi sonuçları değerlendirildiğinde; Akademik Danışmanların, öğrencilerin kişisel sorunlarına yardımcı olmada ve akademik gelişimleri için rehberlik etmede yeterli olmadığı görülmektedir. 3,63 ortalama, Akademik Danışmanlık konusunda ortalama düzeyde bir memnuniyeti göstermektedir. Fakültenin bu konu ile ilgili akademik danışmanlarını yönlendirmesi önem arz etmektedir (Şekil 2, Tablo 2).

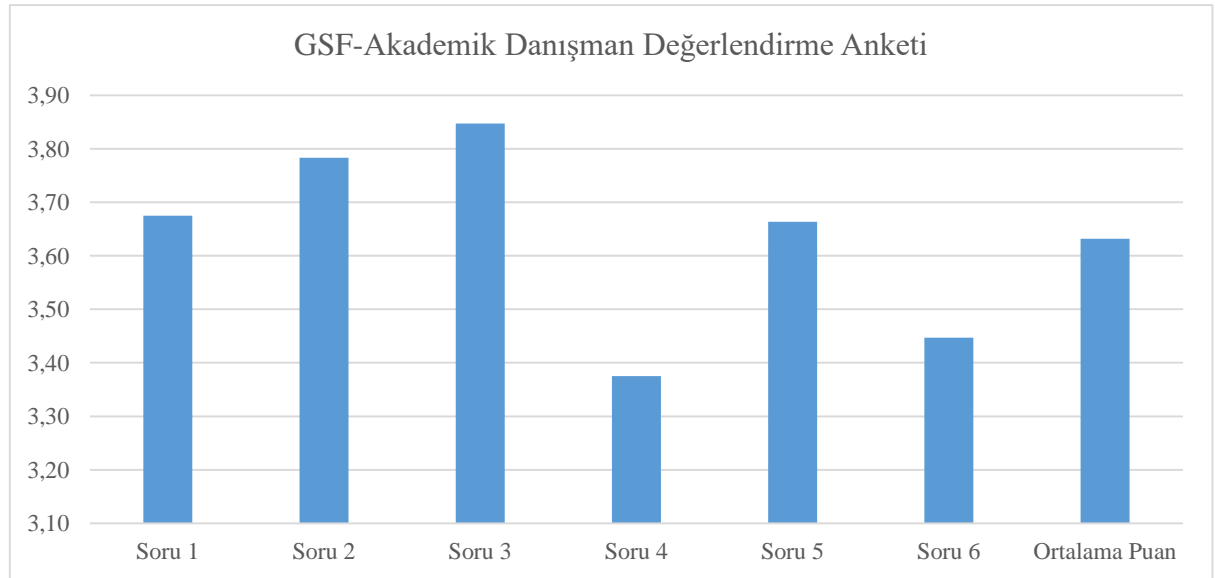


Şekil 2. 2018-2019 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Fen-Edebiyat Fakültesi ortalaması grafiği

Tablo 2. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına Fen-Edebiyat Fakültesinde verilen ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3,66
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3,73
3 Danışmanım kayıt döneminde her zaman ulaşılabilir olmuştur	3,78
4 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3,41
5 Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	3,57
6 Danışmanım ile görüşmelerimizi kendisinin ofis saatinde yaptım	3,64
Ortalama Puan 3,63	

Güzel Sanatlar Fakültesinde ankete katılan 32 öğrenci olmuştur. Güzel Sanatlar Fakültesi Akademik Danışman Anketi sonuçları değerlendirildiğinde; Akademik Danışmanların, öğrencilerin kişisel sorunlarına yardımcı olmada yeterince etkili olamadığı, ofis saatlerinde görüşmeye çok dikkat edilmediği görülmektedir. 3,63 ortalama, Akademik Danışmanlık konusunda ortalama düzeyde bir memnuniyeti göstermekte olup, Fakültenin bu konu ile ilgili akademik danışmanlarını yönlendirmesi önemlidir (Şekil 3, Tablo 3).

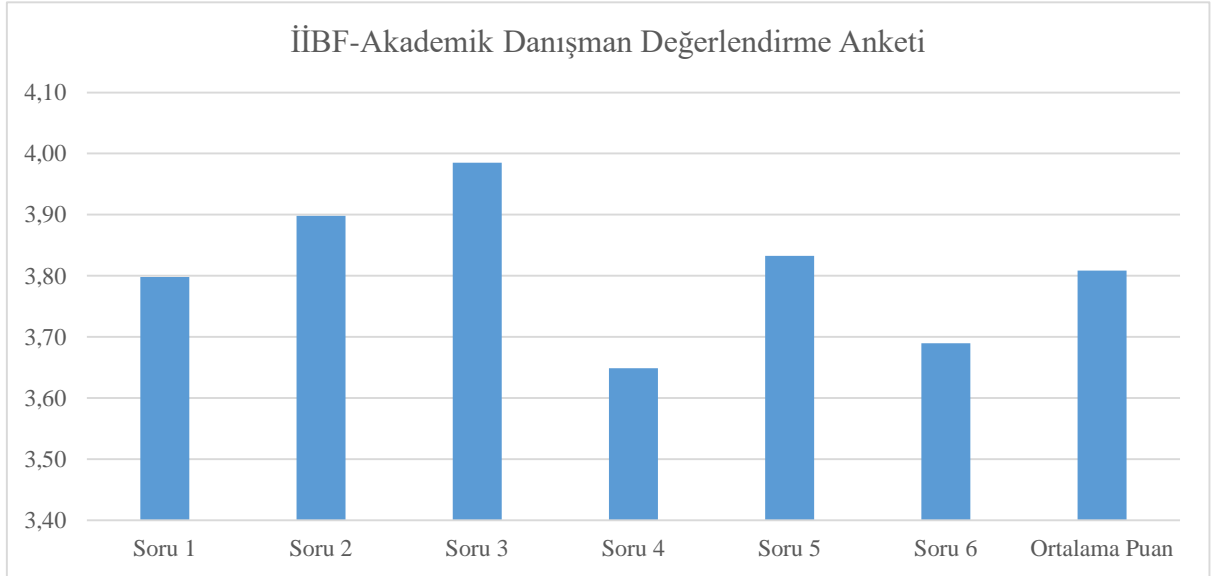


Şekil 3. 2018-2019 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Güzel Sanatlar Fakültesi ortalaması grafiği

Tablo 3. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına Güzel Sanatlar Fakültesinde verilen ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3,68
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3,78
3 Danışmanım kayıt döneminde her zaman ulaşılabilir olmuştur	3,85
4 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3,38
5 Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	3,66
6 Danışmanım ile görüşmelerimizi kendisinin ofis saatinde yaptım	3,45
Ortalama Puan 3,63	

İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde 323 öğrenci anketi cevaplamıştır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencileri akademik danışmanlarının kişisel sorunlarına yönelik yardımda ortalama düzeyde yardım alabildiğini düşünmektedir. Benzer şekilde ofis saatlerinde görüşme yapmada da ortalama düşüktür. Bununla birlikte diğer konularda ortalamalar 3,80 ve üzeri olup, akademik danışmanlık konusunun güçlendirilmesi gerekliliği kaçınılmazdır (Şekil 4, Tablo 4).

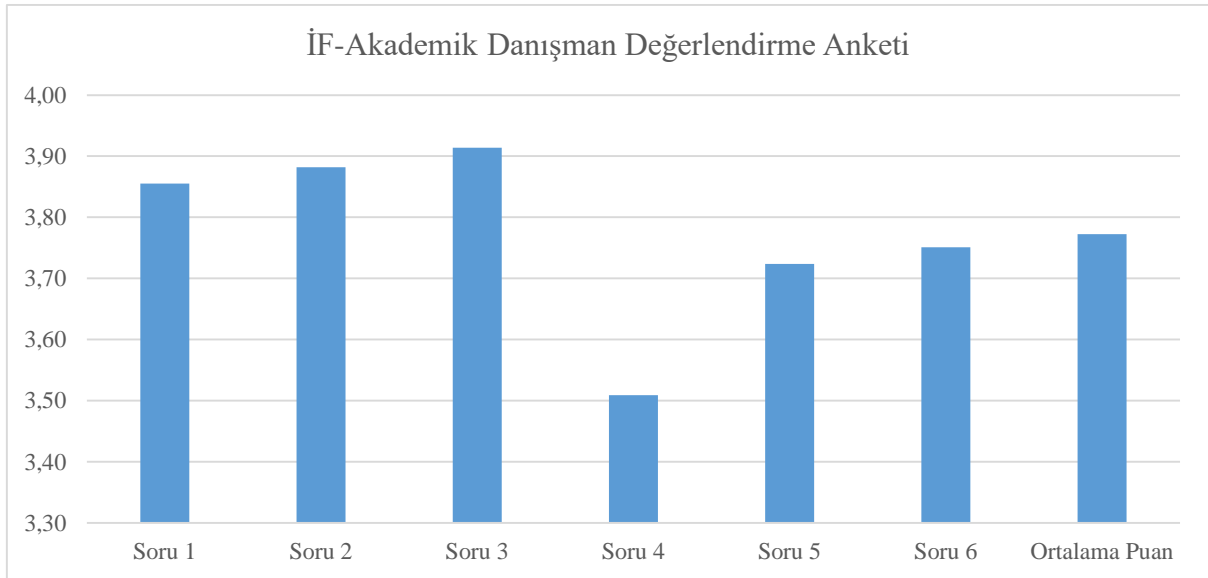


Şekil 4. 2018-2019 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi iktisadi İdari Birimler Fakültesi ortalaması grafiği

Tablo 4. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına İktisadi İdari Birimler Fakültesinde verilen ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3,80
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3,90
3 Danışmanım kayıt döneminde her zaman ulaşılabilir olmuştur	3,99
4 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3,65
5 Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	3,83
6 Danışmanım ile görüşmelerimizi kendisinin ofis saatinde yaptım	3,69
Ortalama Puan 3,81	

İletişim Fakültesinde anket 180 öğrenci tarafından değerlendirilmiştir. İletişim Fakültesi öğrencileri akademik danışmanlarının kendi kişisel sorunlarına yardımcı olduğunu düşünmemekle birlikte, kayıt döneminde akademik danışmanlarına her zaman ulaşabilme konusunda memnuniyet göstermiştir (Şekil 5, Tablo 5).

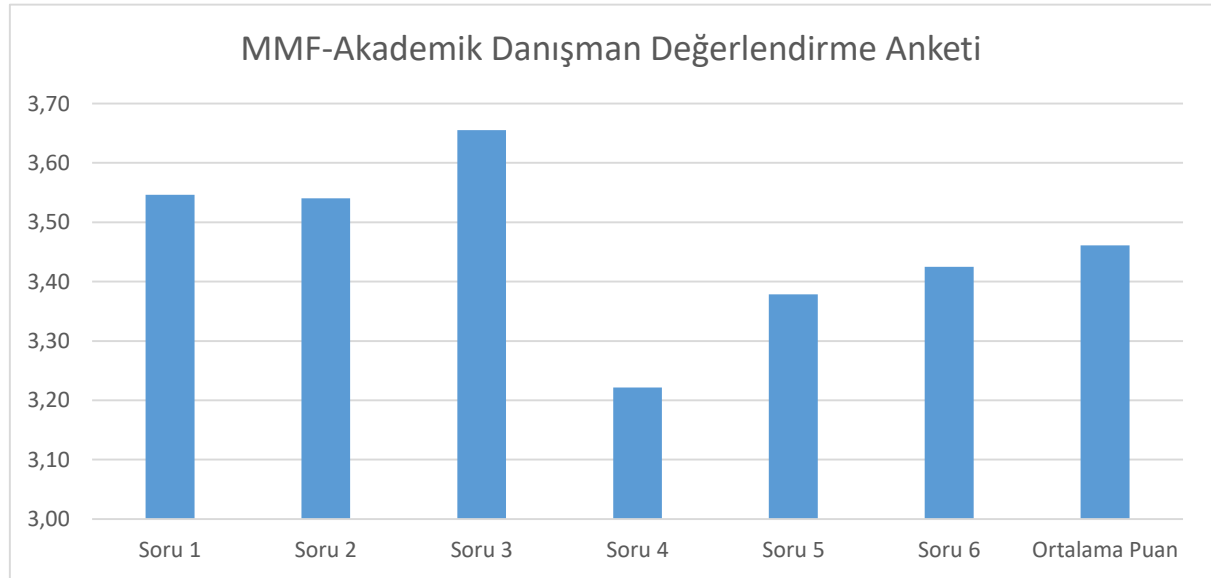


Şekil 5. 2018-2019 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi İletişim Fakültesi ortalaması grafiği

Tablo 5. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına İletişim Fakültesinde verilen ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3,86
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3,88
3 Danışmanım kayıt döneminde her zaman ulaşılabilir olmuştur	3,91
4 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3,51
5 Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	3,72
6 Danışmanım ile görüşmelerimizi kendisinin ofis saatinde yaptım	3,75
Ortalama Puan 3,77	

Mühendislik Mimarlık Fakültesinde 712 öğrenci ankete katılım göstermiştir. Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Akademik Danışmanlık konusunda 3,46 genel ortalama ile orta düzeyde bir memnuniyete sahip olup, Fakülte tarafından, Akademik Danışmanların görev ve sorumlulukları hatırlatılarak, Akademik Danışmanların görevlerini etkin bir biçimde yerine getirmeleri sağlanmalıdır (Şekil 6, Tablo 6).

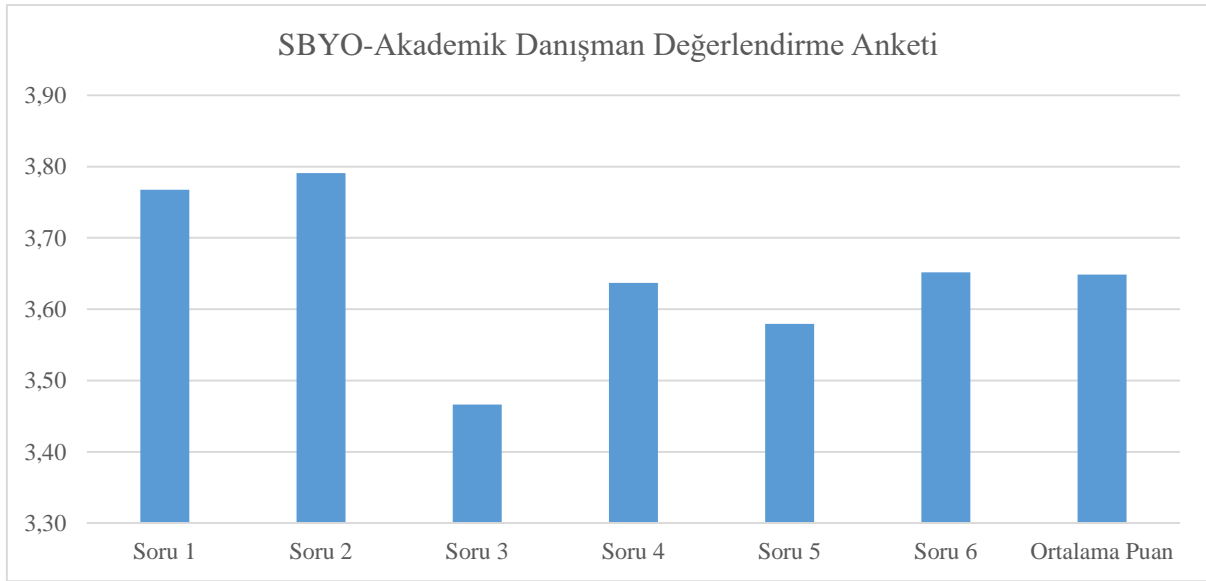


Şekil 6. 2018-2019 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Mühendislik Mimarlık Fakültesi ortalaması grafiği

Tablo 6. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına Mühendislik Mimarlık Fakültesinde verilen ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3,55
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3,54
3 Danışmanım kayıt döneminde her zaman ulaşılabilir olmuştur	3,66
4 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3,22
5 Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	3,38
6 Danışmanım ile görüşmelerimizi kendisinin ofis saatinde yaptım	3,43
Ortalama Puan 3,46	

Sağlık Bilimleri Yüksekokulunda ankete 737 katılmıştır. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu öğrencileri, Akademik Danışmanlarının kayıt döneminde her zaman ulaşılabilir olması konusunda, kendilerinin akademik gelişimlerine rehberlik etmeleri açısından, kişisel sorunları ile ilgili yardımcı olmaları bakımından ve ofis saatlerine uyulması açısından orta düzeyde memnuniyet göstermektedir. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu, Akademik Danışmanlık görev ve sorumluluklarının hatırlatılması konusunda, akademik danışmanlarını yönlendirmelidir (Şekil 7, Tablo 7).

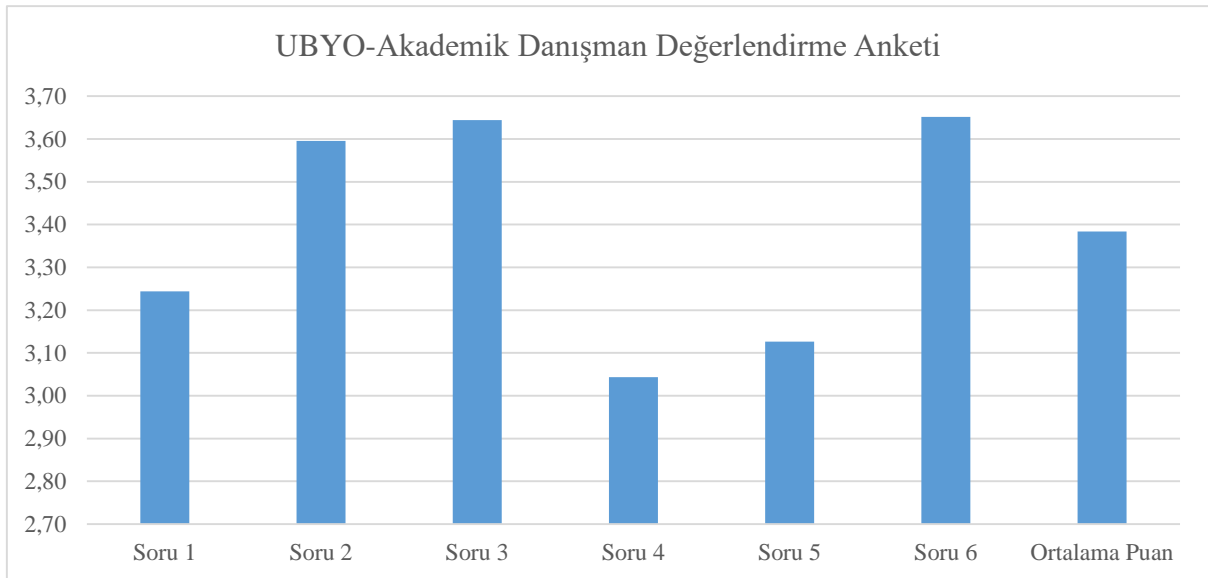


Şekil 7. 2018-2019 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Sağlık Bilimleri Yüksekokulu ortalaması grafiği

Tablo 7. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına Sağlık Bilimleri Yüksekokulunda verilen ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3,77
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3,79
3 Danışmanım kayıt döneminde her zaman ulaşılabilir olmuştur	3,47
4 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3,64
5 Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	3,58
6 Danışmanım ile görüşmelerimizi kendisinin ofis saatinde yaptım	3,65
Ortalama Puan 3,65	

Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunda 203 öğrenci ankete katılım göstermiştir. Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu öğrencileri akademik danışmanlarının; kişisel sorunlarına yardımcı olmada, akademik gelişimleri için rehberlik etme konusunda, ders seçiminde, bölüm ile ilgili bilgilendirme yapmada, kayıt döneminde ulaşılabilir olma konusunda orta düzeyde memnuniyet göstermiştir. Yüksekokul, akademik danışmanların görev ve sorumlulukları konusunda gerekli hatırlatmaları yaparak, öğrencilerin bu konudaki memnuniyetlerini üst düzeylere çıkartma konusunda çalışmalarda bulunmalıdır (Şekil 8, Tablo 8).

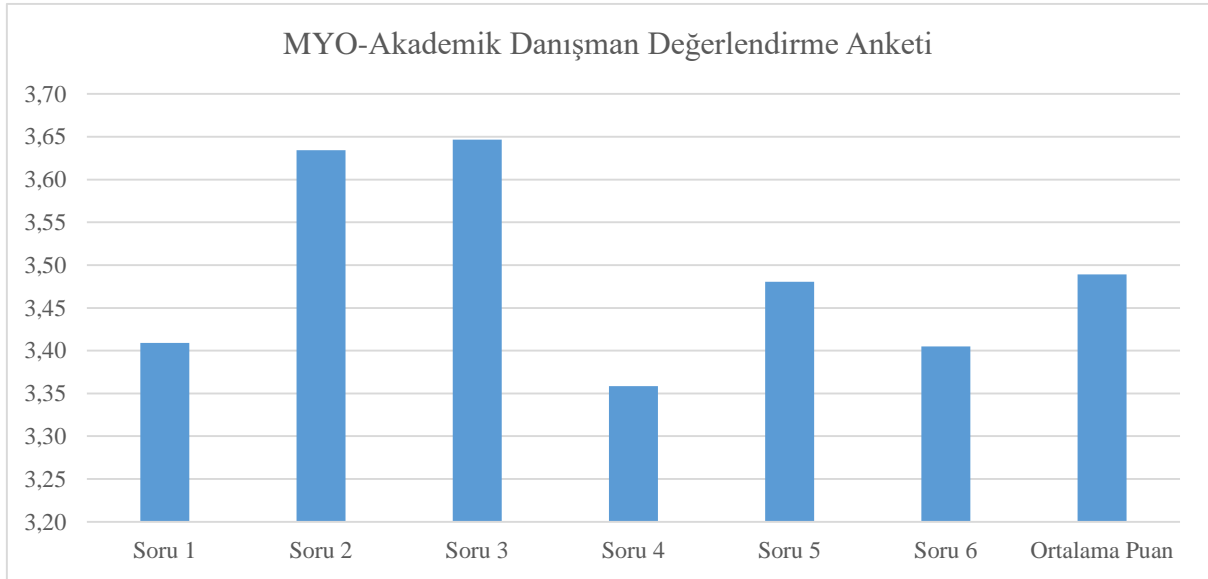


Şekil 8. 2018-2019 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ortalaması grafiği

Tablo 8. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına Sağlık Bilimleri Yüksekokulunda verilen ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3,24
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3,60
3 Danışmanım kayıt döneminde her zaman ulaşılabilir olmuştur	3,64
4 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3,04
5 Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	3,13
6 Danışmanım ile görüşmelerimizi kendisinin ofis saatinde yaptım	3,65
Ortalama Puan 3,38	

Meslek Yüksekokulunda 1874 öğrencinin katıldığı ankte sonuçları analiz edildiğinde; Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin akademik danışmanlık konusundaki memnuniyet düzeylerinin orta seviyede olduğu, üzerinde çalışılarak akademik danışmanlık memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi gerektiği söylenebilir (Şekil 9, Tablo 9).

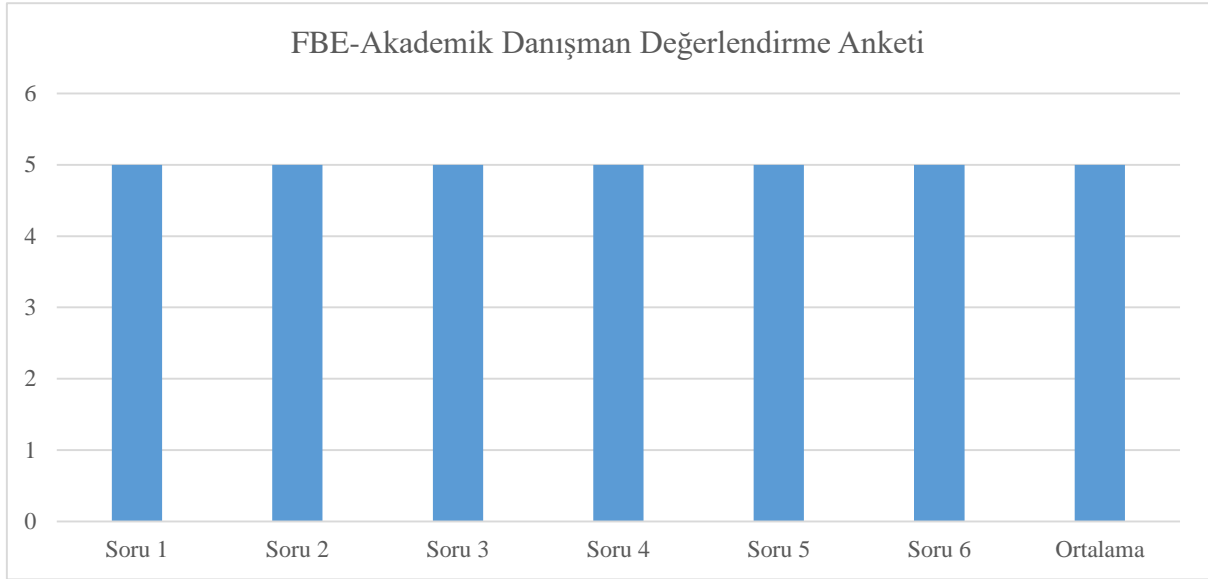


Şekil 9. 2018-2019 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Meslek Yüksekokulu ortalaması grafiği

Tablo 9. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına Meslek Yüksekokulunda verilen ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3,41
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3,63
3 Danışmanım kayıt döneminde her zaman ulaşılabilir olmuştur	3,65
4 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3,36
5 Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	3,48
6 Danışmanım ile görüşmelerimizi kendisinin ofis saatinde yaptım	3,41
Ortalama Puan 3,49	

Fen Bilimleri Enstitüsünde bir öğrenci anket sorularını cevaplamıştır. Bu nedenle anket sonuçları, yorumlanabilir nitelikte değildir (Şekil 10, Tablo 10).

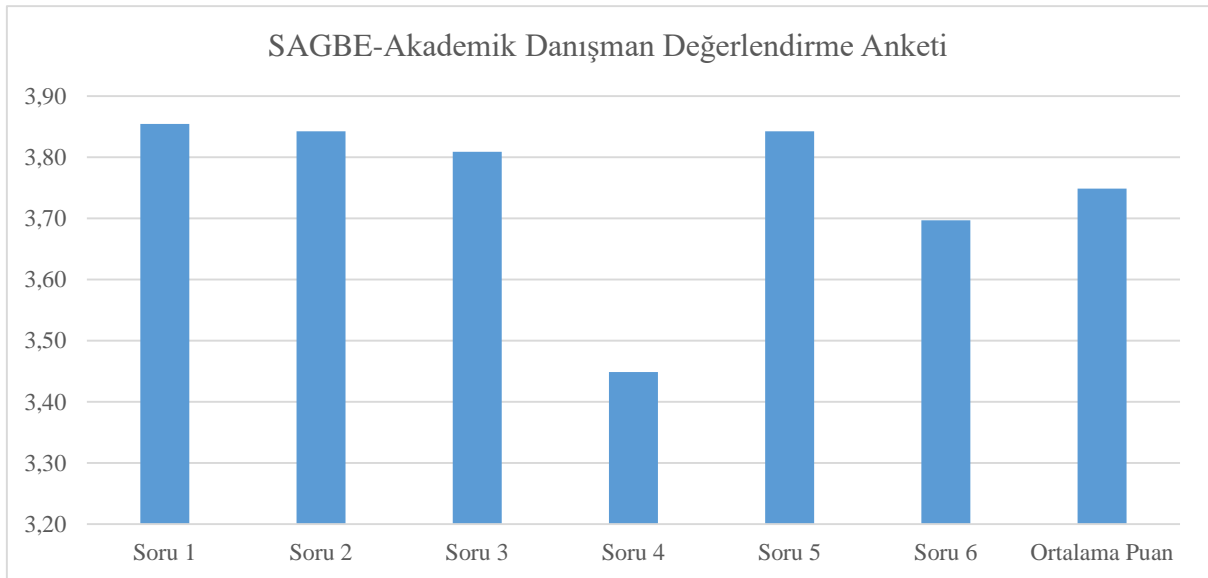


Şekil 10. 2018-2019 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Fen Bilimleri Enstitüsü grafiği

Tablo 10. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına Fen Bilimleri Enstitüsünde verilen puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	5,00
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	5,00
3 Danışmanım kayıt döneminde her zaman ulaşılabilir olmuştur	5,00
4 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	5,00
5 Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	5,00
6 Danışmanım ile görüşmelerimizi kendisinin ofis saatinde yaptım	5,00
Ortalama Puan 5,00	

Sağlık Bilimleri Enstitüsünde anketi 26 öğrenci uygulamıştır. Sağlık Bilimleri Enstitüsü Akademik Danışman Anketi sonuçlarına göre; akademik danışmanlık konusunda ortanın üzerinde bir memnuniyet bulunduğu, ancak öğrencilerin kişisel sorunlarına yardımcı olma konusundaki beklentilerinin yeterince karşılanmadığı söylenebilir. Bununla birlikte; ders seçiminde yardımcı olma, bölüm ile ilgili bilgilendirme, akademik gelişim konusunda öğrencilere rehberlik etme konularında memnuniyet düzeyi ortalamanın üzerinde gerçekleşmiştir (Şekil 11, Tablo 11).



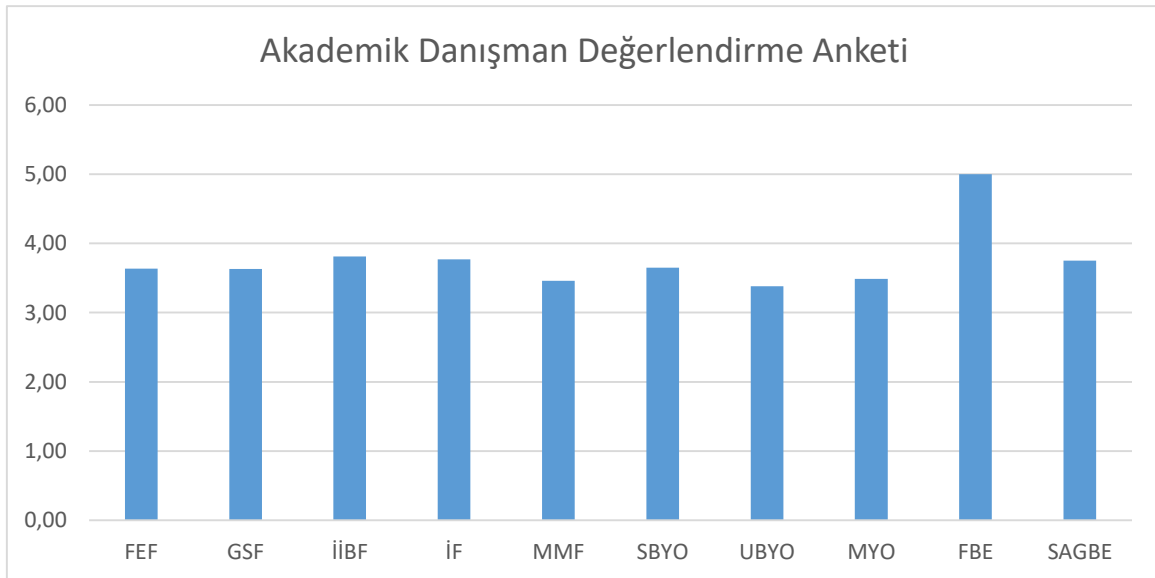
Şekil 11. 2018-2019 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Sağlık Bilimleri Enstitüsü ortalaması grafiği

Tablo 11. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına Sağlık Bilimleri Enstitüsünde verilen ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3,85
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3,84
3 Danışmanım kayıt döneminde her zaman ulaşılabilir olmuştur	3,81
4 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3,45
5 Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	3,84
6 Danışmanım ile görüşmelerimizi kendisinin ofis saatinde yaptım	3,70
Ortalama Puan 3,75	

SONUÇ

Üniversite genelinde 4566 kişiden elde edilen bilgiler değerlendirildiğinde; öğrencilerin danışmanlarına kayıt dönemlerinde ulaşabilme, bölüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirilme, ders seçimi gibi konularda oranın üzerinde bir memnuniyet gözlenirken, öğrencilerin kişisel sorunlarına ilgi ve yardım beklediği ve bu beklentinin istenilen düzeyde gerçekleşmediği görülmektedir. Akademik Danışmanlık görevinin önemi, öğrencilerin beklentileri, yapılacak toplantılarla hatırlatılmalı ve konu ile ilgili memnuniyetin artırılması yönünde çalışmalar artırılmalıdır (Şekil 12, Tablo 12).



Şekil 12. 2018-2019 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi tüm akademik birimlerde anket ortalaması grafiği

Tablo 11. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına Sağlık Bilimleri Enstitüsünde verilen ortalama puan tablosu

Akademik Birim	Anket Ortalaması
FEF	3,63
GSF	3,63
İİBF	3,81
İF	3,77
MMF	3,46
SBYO	3,65
UBYO	3,38
MYO	3,49
FBE	5,00
SAGBE	3,75

Akademik Danışmanlık görevi konusunda en yüksek memnuniyet düzeyi* ; 1. sırada İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, 2. sırada İletişim Fakültesi ve 3. sırada Sağlık Bilimleri Enstitüsü olarak sıralanmaktadır. Tüm akademik birimlerde genel memnuniyet ortalaması 3,76 (%75) olmuştur.

** Fen Bilimleri Enstitüsünün sonucu, 1 öğrenciye dayandığı için, değerlendirme dışı bırakılmıştır.*