



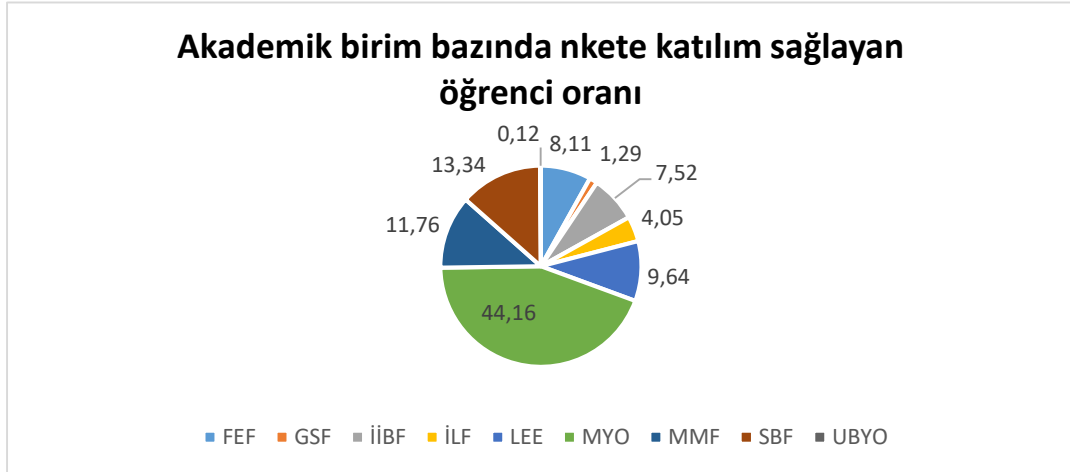
T.C.
İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
2020-2021 BAHAR DÖNEMİ AKADEMİK
DANIŞMANLIK DEĞERLENDİRME ANKETİ
RAPORU

Eylül 2021

Üniversitemizde 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanununun 22. Maddesinde de belirtildiği üzere öğretim üyelerimiz, belirli günlerde öğrencileri kabul ederek, onlara gerekli konularda yardım etmek, bu kanundaki amaç ve ana ilkeler doğrultusunda yol göstermek ve rehberlik etmek sorumluluğu ile öğrencilere akademik danışmanlık hizmeti vermektedir. Bu doğrultuda, her akademik yıl için her bölüm/programda her sınıf için akademik danışmanlar belirlenerek ilgili birim yönetimine sunulur ve PROLİZ öğrenci bilgi sisteminde danışmanlar sınıflara tanımlanır. Akademik danışmanlar öğrencilere kayıt sırasında ders seçimlerinde ve akademik yıl içinde her türlü konuda danışmanlık hizmeti verirler.

İstanbul Arel Üniversitesi'nde eğitim-öğretim gören öğrencilerimizin, Üniversitemizde uygulanan Akademik Danışmanlık sisteminin etkinliğini değerlendirmek üzere "Akademik Danışmanlık Değerlendirme" anketi hazırlanmıştır. Akademik danışman değerlendirme anketi PROLİZ öğrenci bilgi sistemi üzerinden (<https://obs.arel.edu.tr/oibs/ogrenci/login.aspx>) uygulanmaktadır. Öğrencilerin, dönem sonunda sisteme kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yaparak anket sorularını cevaplamaları istenmiştir. Uygulanan anket sorularını öğrencilerin dönem sonunda 23 Haziran 2021- 7 Temmuz 2021 tarihleri arasında ders notlarını görmek için cevaplamaları gerekmektedir. Covid 19 salgını nedeniyle eğitim öğretimin uzaktan yapılmış olması nedeniyle, anket soruları yeniden düzenlenerek öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetinden memnuniyeti 14 soru ile izlenmiştir. Öğrenciler anket sorularını 5'den 1'e kadar aralıkta (5: katılıyorum...1: katılmıyorum,) değerlendirmeleri istenmiştir.

2020-2021 bahar dönemi sonunda uygulanan Akademik Danışman Değerlendirme anketine toplam 6596 öğrenci katılmıştır. Ankete katılan öğrenci dağılımı karşılaştırıldığında birinci sırada %44,16 oran ile Meslek Yüksekokulu (MYO), %13,34 ile Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF), %11,76 ile Mühendislik Mimarlık Fakültesi (MMF) olmuştur (tablo 1, Şekil 1).



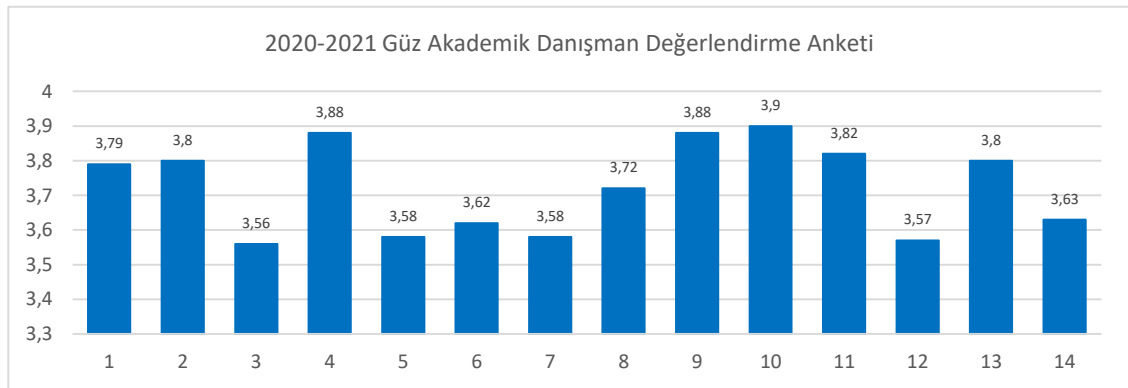
Şekil 1. 2020-2021 bahar dönemi akademik danışman değerlendirme anketi akademik birim bazında öğrenci katılım oranı

(FEF: Fen Edebiyat Fakültesi, GSF: Güzel Sanatlar Fakültesi, İİBF: İktisadi İdari Bilimler Fakültesi, İLB: İletişim Fakültesi, MMF: Mühendislik Mimarlık Fakültesi, UBYO: Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, MYO: Meslek Yüksekokulu, LEE: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü)

Tablo 1. Akademik birim bazında ankete katılım sağlayan öğrenci sayısı ve oranı

Akademik Birim	Öğrenci Sayısı	Oran (%)
FEF	535	8,11
GSF	85	1,29
İİBF	496	7,52
İLF	267	4,05
MMF	776	11,76
SBF	880	13,34
UBYO	8	0,12
MYO	2913	44,16
LEE	636	9,64
TOPLAM	6596	100

6596 öğrencinin cevaplarına göre üniversite ortalaması grafiği şekil 2’de verilmiştir. Ankette sorulan her soru için üniversite ortalaması tablosu Tablo 2’de verilmiştir. Anketin değerlendirilmesinde grafikler ve aritmetik ortalamalar kullanılmıştır. Sorulan 14 soruda, Üniversite genelinde ortalama 3.73 puan verildiği görülmüştür. Sorular arasında 3.56 ile en düşük puan “Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır” sorusuna verilmiştir.



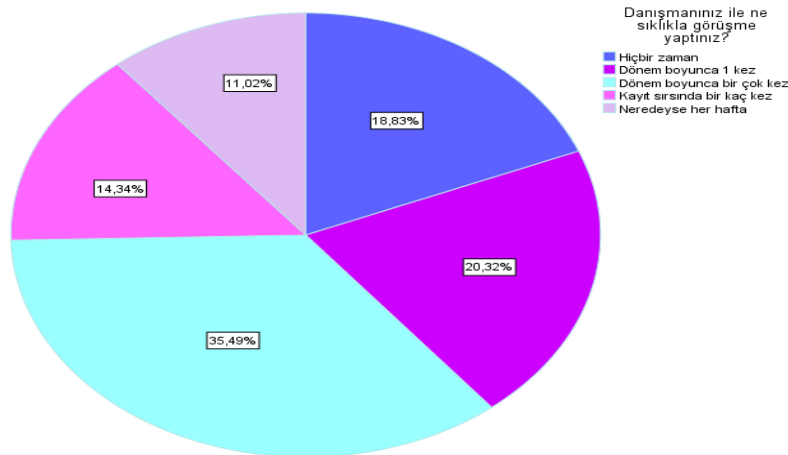
Şekil 2. 2020-2021 bahar dönemi akademik danışman değerlendirme anketi üniversite ortalaması grafiği

Sorular arasında 3.9 ile en yüksek puanı öğrenciler “Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır” sorusuna vermiştir.

Tablo 2. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına verilen ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3.79
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3.80
3 Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır	3.56
4 Danışmanım her zaman ulaşılabilirdir	3.88
5 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3.58
6 Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir	3.62
7 Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur	3.58
8 Pandemi döneminde, danışmanım bana uygun olan zamanlarda çevrim içi toplantı ve/veya telefon görüşmesi yapmak için hazır olmuştur	3.72
9 Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapar	3.88
10 Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır	3.90
11 Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırır, acele ettirmez	3.82
12 Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık	3.57
13 Danışmanımı diğer öğrencilere tavsiye ederim	3.80
14 Genel olarak, İstanbul Arel üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır	3.63
Ortalama Puan 3.73	

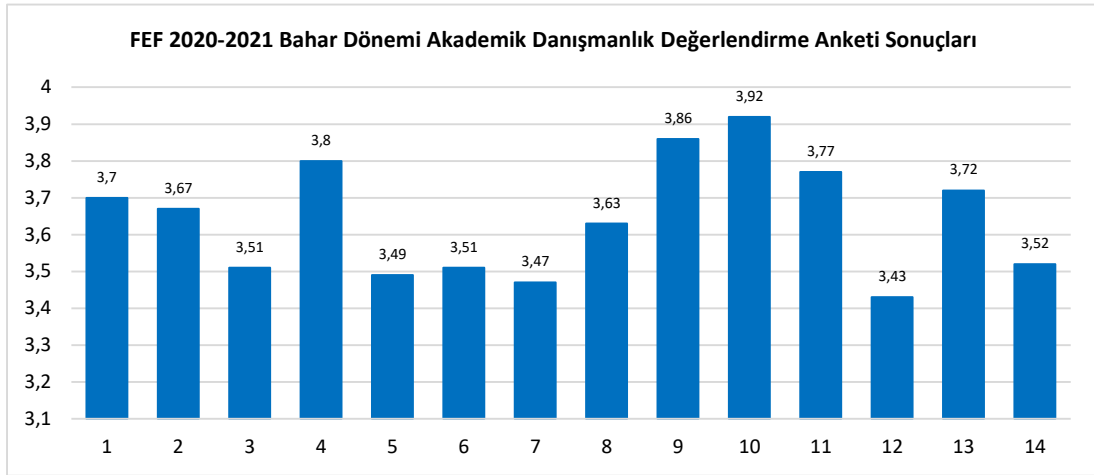
Ayrıca, ankete katılan öğrencilerin %35,49'u dönem boyunca birçok kez danışmanı ile görüştüğünü ifade etmiştir. Dönem boyunca bir kez görüşme oranı %20,32, hiçbir zaman görüşmediğini belirtenlerin oranı %18,83, kayıt sırasında birkaç kez görüştüğünü belirtenlerin oranı %14,34 ve neredeyse her hafta görüştüğünü belirtenlerin oranı ise %11,02'dir (Şekil 3).



Şekil 3. 2020-2021 bahar dönemi akademik danışman ile görüşme sıklığı oranı grafiği

Akademik birim bazında sonuçlar analiz edildiğinde;

Fen–Edebiyat Fakültesinde ankete katılan toplam 535 öğrenci ile Fen-Edebiyat Fakültesi Akademik Danışman Anketi sonuçları değerlendirildiğinde; Fen Edebiyat Fakültesinde öğrenciler ortalama 3.64 memnuniyet göstermiştir. Öğrenciler en düşük ortalama puanı 3.43 puan ile “Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık” sorusuna vermiştir. Fen Edebiyat Fakültesi öğrencilerinin memnuniyetinin düşük olduğu diğer soruda 3.47 puan ile “Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur” sorusu olmuştur. Fen Edebiyat Fakültesi öğrencilerinin ortalama en yüksek puanı verdiği soru 3.92 puan ile “Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır” sorusu olmuştur. Fen Edebiyat Fakültesi öğrencileri ikinci en yüksek ortalama puanı 3.86 puan ile “Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık” sorusuna vermiştir (Şekil 4, Tablo 4).



Şekil 4. 2020-2021 bahar dönemi akademik danışman değerlendirme anketi FEF ortalaması grafiği

Ankette yer alan “Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?” sorusuna verilen cevaplardan FEF öğrencilerinin %32’si dönem boyunca bir çok kez danışmanı ile görüştüğünü, %17’si yalnızca kayıt sırasında birkaç kez görüştüğünü, %9’u neredeyse her hafta görüştüğünü, %22’si hiçbir zaman görüşmediğini belirtmiştir (Şekil 5).

Tablo 4. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi FEF ortalama puan tablosu

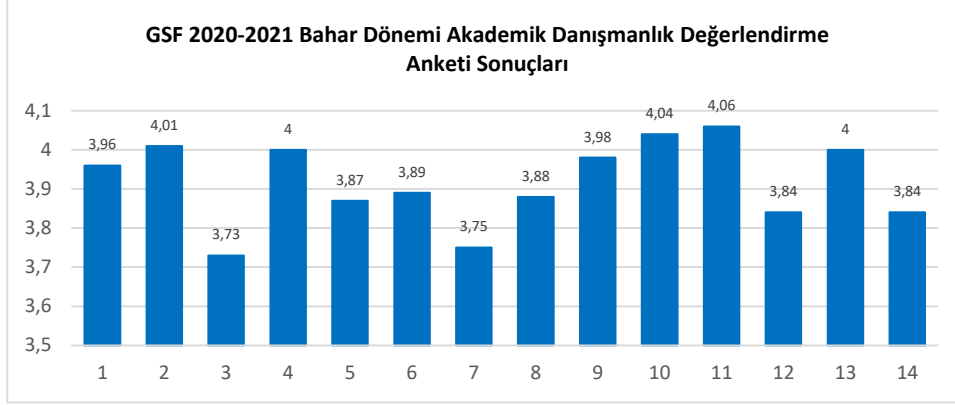
Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3.70
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3.67
3 Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır	3.51
4 Danışmanım her zaman ulaşılabilirdir	3.80
5 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3.49
6 Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir	3.51
7 Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur	3.63
8 Pandemi döneminde, danışmanım bana uygun olan zamanlarda çevrim içi toplantı ve/veya telefon görüşmesi yapmak için hazır olmuştur	3.86
9 Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapar	3.92
10 Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır	3.77
11 Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırır, acele ettirmez	3.43
12 Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık	3.72
13 Danışmanımı diğer öğrencilere tavsiye ederim	3.52
14 Genel olarak, İstanbul Arel üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır	3.54
Ortalama Puan	3.64



Şekil 5. 2020-2021 bahar döneminde FEF’de akademik danışmanlar ile yapılan görüşme oranı.

Güzel Sanatlar Fakültesinde ankete katılan 85 öğrenci olmuştur. Güzel Sanatlar Fakültesi Akademik Danışman Anketi sonuçları değerlendirildiğinde; öğrencilerin sorulara ortalama 3.85 puan verdiği görülmüştür. Güzel Sanatlar Fakültesinde öğrenciler en yüksek ortalama puanı

4.06 puan ile “Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırır, acele ettirmez” sorusuna vermiştir. Öte yandan Güzel Sanatlar Fakültesi öğrencileri en düşük ortalama puanı 3.73 puan ile 3üncü soru olan “Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır” sorusuna vermiştir (Şekil 6, Tablo 5).



Şekil 6. 2020-2021 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Güzel Sanatlar Fakültesi ortalaması grafiği

Tablo 5. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi GSF ortalama puan tablosu

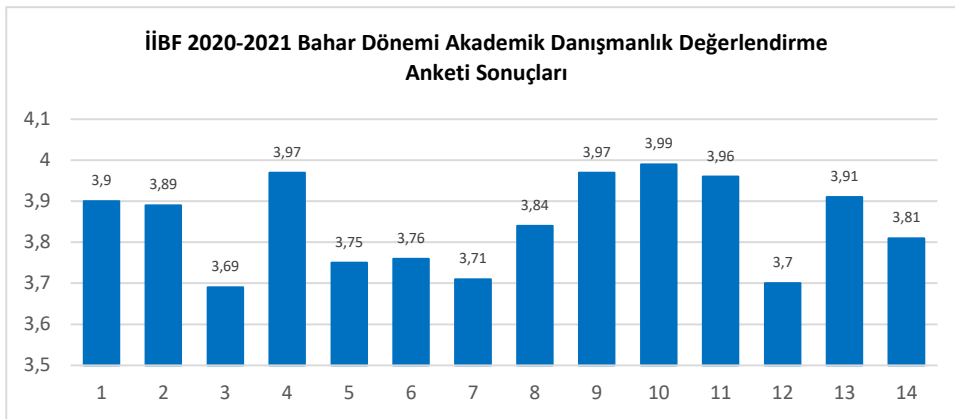
Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3.96
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	4.01
3 Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır	3.73
4 Danışmanım her zaman ulaşılabilir	4.00
5 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3.87
6 Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir	3.89
7 Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur	3.75
8 Pandemi döneminde, danışmanım bana uygun olan zamanlarda çevrim içi toplantı ve/veya telefon görüşmesi yapmak için hazır olmuştur	3.88
9 Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapar	3.98
10 Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır	4.04
11 Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırır, acele ettirmez	4.06
12 Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık	3.84
13 Danışmanımı diğer öğrencilere tavsiye ederim	4.00
14 Genel olarak, İstanbul Arel üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır	3.84
Ortalama Puan	3.92

Ankette yer alan “Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?” sorusuna verilen cevaplardan GSF öğrencilerinin %37’si dönem boyunca bir çok kez danışmanı ile görüştüğünü, %6’sı yalnızca kayıt sırasında birkaç kez görüştüğünü, %28’i neredeyse her hafta görüştüğünü, %18’i hiçbir zaman görüşmediğini belirtmiştir (Şekil 7).



Şekil 7. 2020-2021 bahar döneminde GSF’de akademik danışmanlar ile yapılan görüşme oranı.

İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde 496 öğrenci anketi cevaplamıştır. İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Akademik Danışman Anketi sonuçları değerlendirildiğinde; öğrencilerin sorulara ortalama 3.85 puan verdiği görülmüştür. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencileri en yüksek ortalama puanı 3.99 puan ile “Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır” sorusuna vermiştir. İktisadi İdari Bilimler Fakültesi öğrencileri en düşük ortalama puanı 3.69 ile üçüncü soru olan “Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır” sorusuna vermiştir (Şekil 8, Tablo 6).



Şekil 8. 2020-2021 bahar dönemi akademik danışman değerlendirme anketi iktisadi İdari Birimler Fakültesi ortalaması grafiği

Tablo 6. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi İİBF ortalama puan tablosu

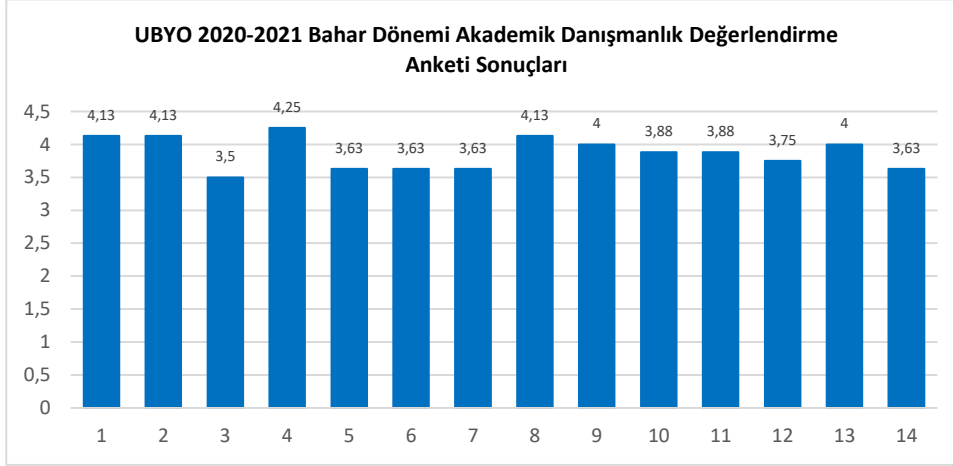
Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3.90
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3.89
3 Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır	3.69
4 Danışmanım her zaman ulaşılabilirdir	3.97
5 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3.75
6 Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir	3.76
7 Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur	3.71
8 Pandemi döneminde, danışmanım bana uygun olan zamanlarda çevrim içi toplantı ve/veya telefon görüşmesi yapmak için hazır olmuştur	3.84
9 Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapar	3.97
10 Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır	3.99
11 Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırır, acele ettirmez	3.96
12 Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık	3.70
13 Danışmanımı diğer öğrencilere tavsiye ederim	3.91
14 Genel olarak, İstanbul Arel üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır	3.81
Ortalama Puan	3.85

Ankette yer alan “Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?” sorusuna verilen cevaplardan İİBF öğrencilerinin %43’ü dönem boyunca bir çok kez danışmanı ile görüştüğünü, %12’si yalnızca kayıt sırasında birkaç kez görüştüğünü, %13’ü neredeyse her hafta görüştüğünü, %14’ü hiçbir zaman görüşmediğini belirtmiştir (Şekil 9).



Şekil 9. 2020-2021 bahar döneminde İİBF’de akademik danışmanlar ile yapılan görüşme oranı.

İktisadi İdari Bilimler Fakültesi bünyesine katılan **Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunda** 8 öğrenci ankete katılmıştır. Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Akademik Danışman Anketi sonuçları değerlendirildiğinde; öğrencilerin sorulara ortalama 3.87 puan verdiği görülmüştür. Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu öğrencileri en yüksek puanı ortalama 4.25 puan ile “Danışmanım her zaman ulaşılabilir” sorusuna vermiştir. Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu öğrencileri en düşük ortalama memnuniyeti ise 3.50 puan ile “Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır” sorunda göstermiştir (Şekil 10,Tablo 7).



Şekil 10. 2020-2021 bahar dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ortalaması grafiği

Tablo 7. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi UBYO ortalama puan tablosu

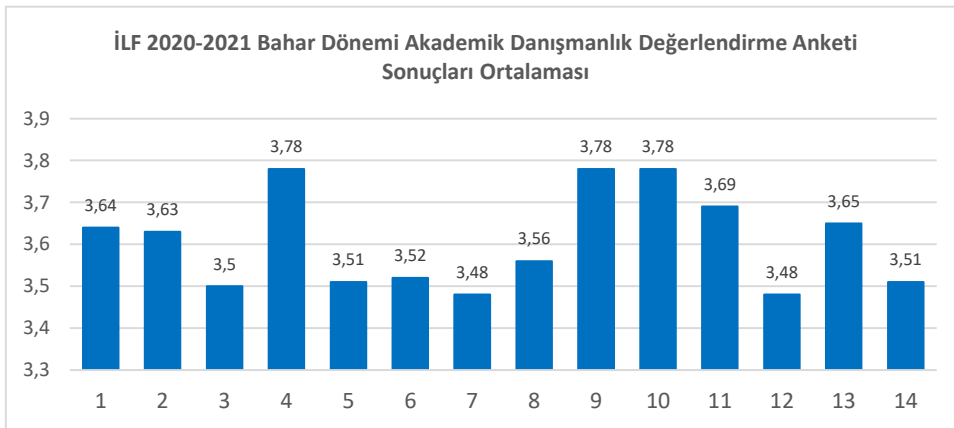
Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	4.13
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	4.13
3 Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır	3.50
4 Danışmanım her zaman ulaşılabilir	4.25
5 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3.63
6 Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir	3.63
7 Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur	3.63
8 Pandemi döneminde, danışmanım bana uygun olan zamanlarda çevrim içi toplantı ve/veya telefon görüşmesi yapmak için hazır olmuştur	4.13
9 Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapar	4.00
10 Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır	3.88
11 Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırır, acele ettirmez	3.88
12 Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık	3.75
13 Danışmanımı diğer öğrencilere tavsiye ederim	4.00
14 Genel olarak, İstanbul Arel üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır	3.63
Ortalama Puan	3.87

Ankette yer alan “Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?” sorusuna verilen cevaplardan UBYO öğrencilerinin %50’si dönem boyunca bir çok kez danışmanı ile görüştüğünü, %38’i neredeyse her hafta danışmanı ile görüşmediğini belirtmiştir (Şekil 11).



Şekil 11. 2020-2021 bahar döneminde UBYO’da akademik danışmanlar ile yapılan görüşme oranı.

İletişim Fakültesinde anket 267 öğrenci tarafından değerlendirilmiştir. İletişim Fakültesi Akademik Danışman Anketi sonuçları değerlendirildiğinde; öğrencilerin sorulara ortalama 3.61 puan verdiği görülmüştür. İletişim Fakültesi öğrencileri en yüksek puanı ortalama 3.78 puan ile “Danışmanım her zaman ulaşılabilir”, “Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapar”, “Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır” sorularına vermiştir. İletişim Fakültesi öğrencileri en düşük ortalama puanı (3.48) ise “Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık” sorusuna vermiştir (Şekil 12, Tablo 8).



Şekil 12. 2020-2021 bahar dönemi akademik danışman değerlendirme anketi İletişim Fakültesi ortalaması grafiği

Tablo 8. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi İLF ortalama puan tablosu

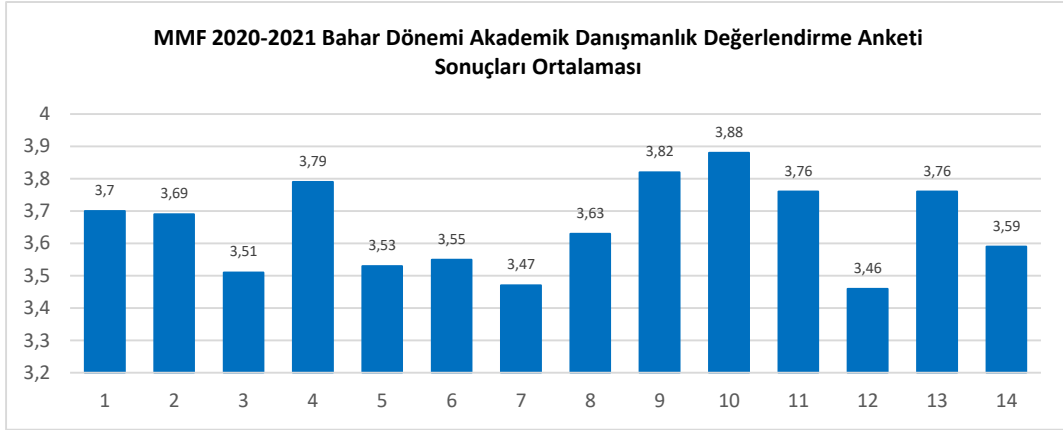
Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3.64
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3.63
3 Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır	3.50
4 Danışmanım her zaman ulaşılabilirdir	3.78
5 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3.51
6 Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir	3.52
7 Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur	3.48
8 Pandemi döneminde, danışmanım bana uygun olan zamanlarda çevrim içi toplantı ve/veya telefon görüşmesi yapmak için hazır olmuştur	3.56
9 Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapar	3.78
10 Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır	3.78
11 Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırır, acele ettirmez	3.69
12 Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık	3.48
13 Danışmanımı diğer öğrencilere tavsiye ederim	3.65
14 Genel olarak, İstanbul Arel üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır	3.51
Ortalama Puan	3.61

Ankette yer alan “Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?” sorusuna verilen cevaplardan İLF öğrencilerinin %32’si dönem boyunca bir çok kez danışmanı ile görüştüğünü, %17’si yalnızca kayıt sırasında birkaç kez görüştüğünü, %8’i neredeyse her hafta görüştüğünü, %22’si hiçbir zaman danışmanı ile görüşmediğini belirtmiştir (Şekil 13).



Şekil 13. 2020-2021 bahar döneminde İLF’de akademik danışmanlar ile yapılan görüşme oranı.

Mühendislik Mimarlık Fakültesinde 776 öğrenci ankete katılım göstermiştir. Mühendislik Mimarlık Fakültesi öğrencileri Akademik Danışmanlık anketine verdikleri cevaplar ile ortalama 3.65 puan ile memnuniyet göstermiştir. Mühendislik Mimarlık Fakültesi öğrencileri en yüksek memnuniyeti ortalama 3.88 puan ile “Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır” sorusunda göstermiştir. Mühendislik Mimarlık Fakültesi öğrencileri en düşük memnuniyeti ortalama 3.46 puan ile “Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık” sorusunda göstermiştir (Şekil 14, Tablo 9).



Şekil 14. 2020-2021 bahar dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Mühendislik Mimarlık Fakültesi ortalaması grafiği

Tablo 9. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi MMF ortalama puan tablosu

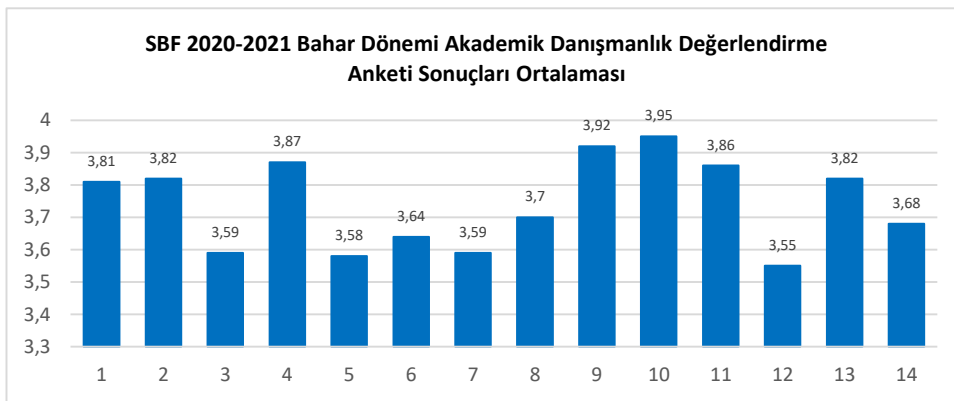
Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3.70
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3.69
3 Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır	3.51
4 Danışmanım her zaman ulaşılabilir	3.79
5 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3.53
6 Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir	3.55
7 Danışmanımın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur	3.47
8 Pandemi döneminde, danışmanım bana uygun olan zamanlarda çevrim içi toplantı ve/veya telefon görüşmesi yapmak için hazır olmuştur	3.63
9 Danışmanımın e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapar	3.82
10 Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır	3.88
11 Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırır, acele ettirmez	3.76
12 Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık	3.46
13 Danışmanımı diğer öğrencilere tavsiye ederim	3.76
14 Genel olarak, İstanbul Arel üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır	3.59
Ortalama Puan	3.65

Ankette yer alan “Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?” sorusuna verilen cevaplardan MMF öğrencilerinin %33’ü dönem boyunca bir çok kez danışmanı ile görüştüğünü, %18’i yalnızca kayıt sırasında birkaç kez görüştüğünü, %11’i neredeyse her hafta görüştüğünü, %19’u hiçbir zaman danışmanı ile görüşmediğini belirtmiştir (Şekil 15).



Şekil 15. 2020-2021 bahar dönemi 2020-2021 bahar döneminde MMF’de akademik danışmanlar ile yapılan görüşme oranı.

Sağlık Bilimleri Fakültesinde ankete 971 öğrenci katılmıştır. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu öğrencileri akademik danışmanlık anketine verdikleri cevaplar ile ortalama 3.74 puan ile memnuniyet göstermiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencileri 3.55 puan ile en düşük memnuniyeti “Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık” sorusunda göstermiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencileri en yüksek memnuniyeti ortalama 3.95 puan ile “Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır “ sorusunda göstermiştir (Şekil 16, Tablo 10).

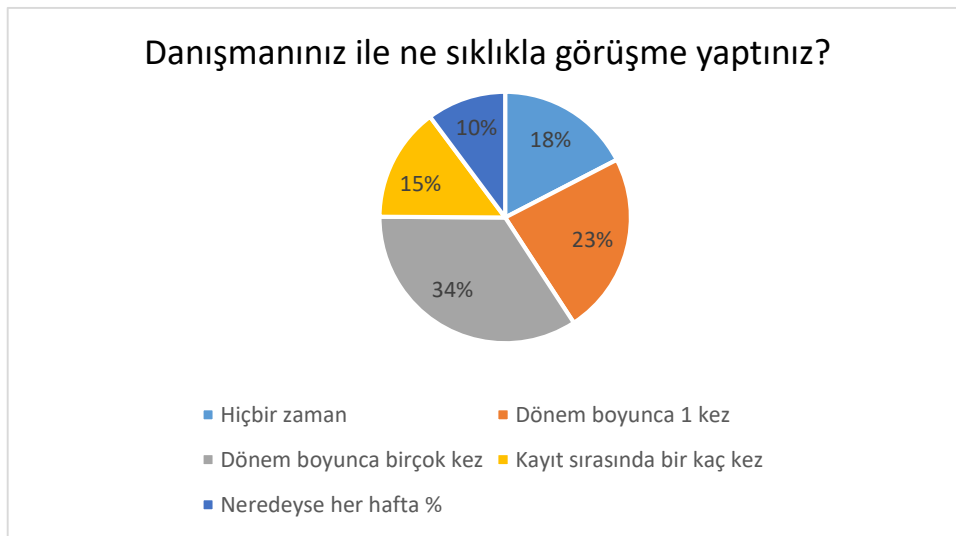


Şekil 16. 2020-2021 güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Sağlık Bilimleri Yüksekokulu ortalaması grafiği

Tablo 10. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi SBF ortalama puan tablosu

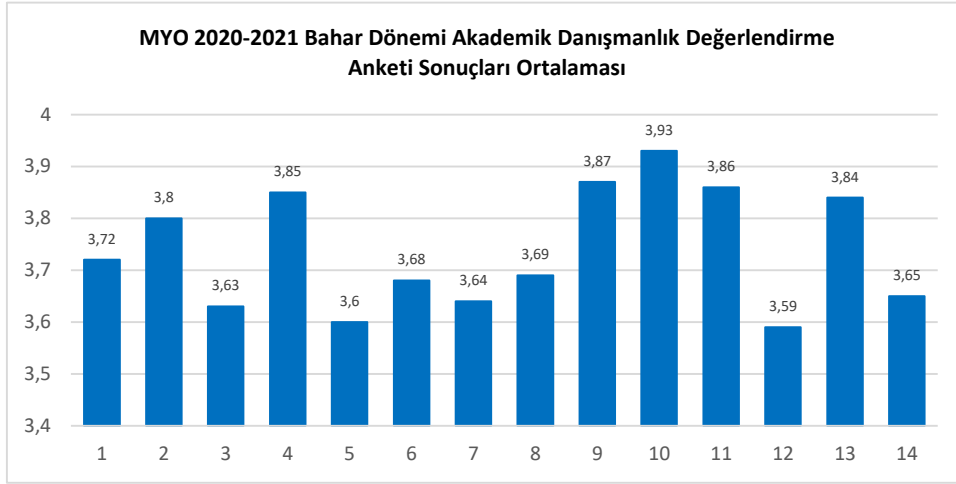
Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3.81
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3.82
3 Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır	3.59
4 Danışmanım her zaman ulaşılabilirdir	3.87
5 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3.58
6 Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir	3.64
7 Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur	3.59
8 Pandemi döneminde, danışmanım bana uygun olan zamanlarda çevrim içi toplantı ve/veya telefon görüşmesi yapmak için hazır olmuştur	3.70
9 Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapar	3.92
10 Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır	3.95
11 Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırır, acele ettirmez	3.86
12 Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık	3.55
13 Danışmanımı diğer öğrencilere tavsiye ederim	3.82
14 Genel olarak, İstanbul Arel üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır	3.68
Ortalama Puan	3.74

Ankette yer alan “Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?” sorusuna verilen cevaplardan SBF öğrencilerinin %34’ü dönem boyunca bir çok kez danışmanı ile görüştüğünü, %15’ü yalnızca kayıt sırasında birkaç kez görüştüğünü, %10’u neredeyse her hafta görüştüğünü, %18’i danışmanı ile hiçbir zaman görüşmediğini belirtmiştir (Şekil 17).



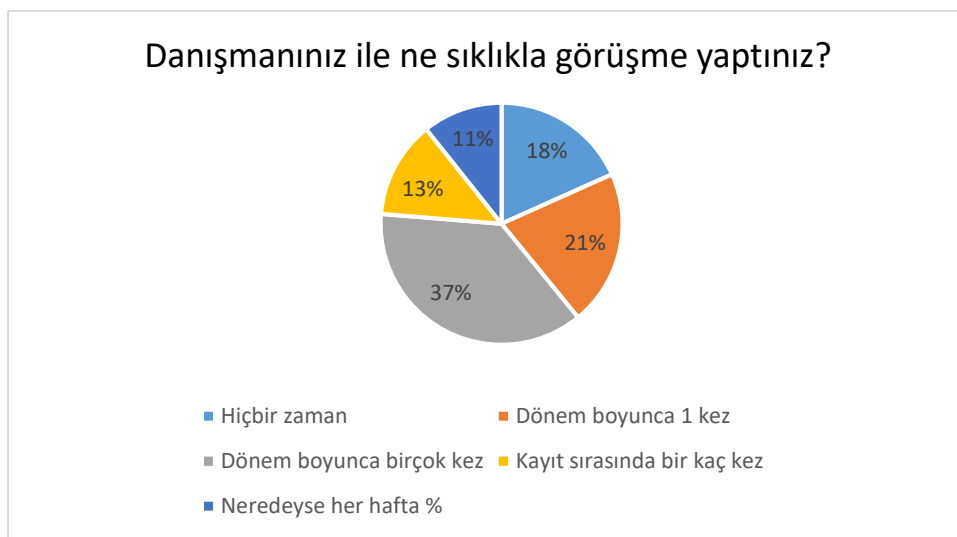
Şekil 17. 2020-2021 bahar döneminde SBF’de akademik danışmanlar ile yapılan görüşme oranı.

Meslek Yüksekokulunda 2913 öğrencinin katıldığı anket sonuçları analiz edildiğinde; Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin akademik danışmanlık anketine verdikleri cevaplar ile ortalama 3.74 puan ile memnuniyet göstermiştir. Meslek Yüksekokulu öğrencileri 3.59 puan ile en düşük memnuniyeti “Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık” sorusunda göstermiştir. Meslek Yüksekokulu öğrencileri en yüksek memnuniyeti ortalama 3.93 puan ile “Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır “ sorusunda göstermiştir (Şekil 18, Tablo 11).



Şekil 18. 2020-2021 bahar dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Meslek Yüksekokulu ortalaması grafiği

Ankette yer alan “Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?” sorusuna verilen cevaplardan MYO öğrencilerinin %37’si dönem boyunca bir çok kez danışmanı ile görüştüğünü, %13’ü yalnızca kayıt sırasında birkaç kez görüştüğünü, %11’i neredeyse her hafta görüştüğünü, %18’i danışmanı ile hiçbir zaman görüşmediğini belirtmiştir (Şekil 19).

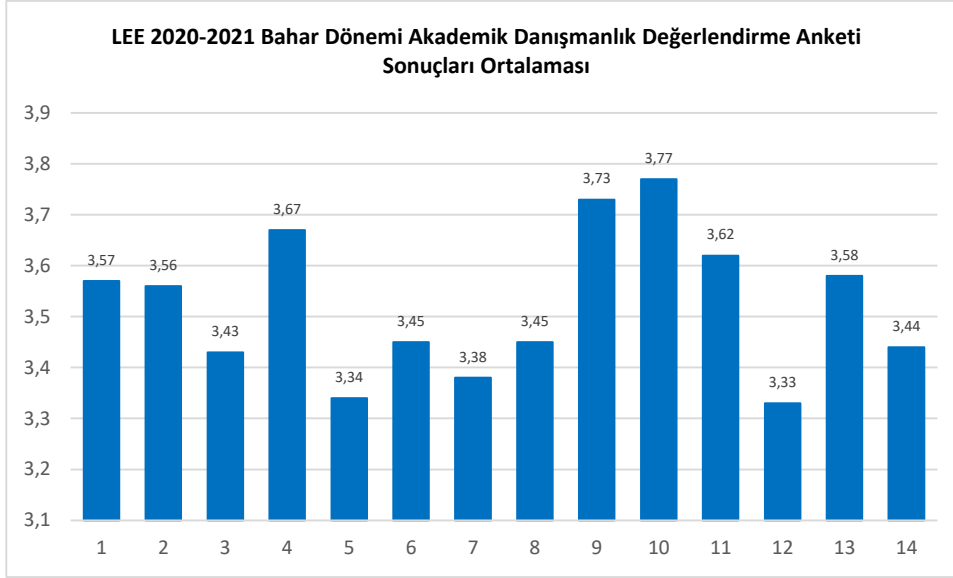


Şekil 19. 2020-2021 bahar döneminde MYO’da akademik danışmanlar ile yapılan görüşme oranı.

Tablo 11. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi MYO ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3.72
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3.80
3 Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır	3.63
4 Danışmanım her zaman ulaşılabilirdir	3.85
5 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3.60
6 Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir	3.68
7 Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur	3.64
8 Pandemi döneminde, danışmanım bana uygun olan zamanlarda çevrim içi toplantı ve/veya telefon görüşmesi yapmak için hazır olmuştur	3.69
9 Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapar	3.87
10 Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır	3.93
11 Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırır, acele ettirmez	3.86
12 Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık	3.59
13 Danışmanımı diğer öğrencilere tavsiye ederim	3.84
14 Genel olarak, İstanbul Arel üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır	3.65
Ortalama Puan 3.74	

Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 636 öğrenci anket sorularını cevaplamıştır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü öğrencilerinin akademik danışmanlık anketine verdikleri cevaplar ile ortalama 3.52 puan ile memnuniyet göstermiştir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü öğrencileri 3.33 puan ile en düşük memnuniyeti “Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık” sorusunda göstermiştir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü öğrencileri en yüksek memnuniyeti ortalama 3.77 puan ile “Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır “ sorusunda göstermiştir (Şekil 20, Tablo 12).



Şekil 20. 2020-2021 bahar dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü grafiği

Tablo 12. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi LEE ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3.57
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3.56
3 Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır	3.43
4 Danışmanım her zaman ulaşılabilir	3.67
5 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3.34
6 Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir	3.45
7 Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur	3.38
8 Pandemi döneminde, danışmanım bana uygun olan zamanlarda çevrim içi toplantı ve/veya telefon görüşmesi yapmak için hazır olmuştur	3.45
9 Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapar	3.73
10 Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır	3.77
11 Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırır, acele ettirmez	3.62
12 Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık	3.33
13 Danışmanımı diğer öğrencilere tavsiye ederim	3.58
14 Genel olarak, İstanbul Arel üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır	3.44
Ortalama Puan	3.52

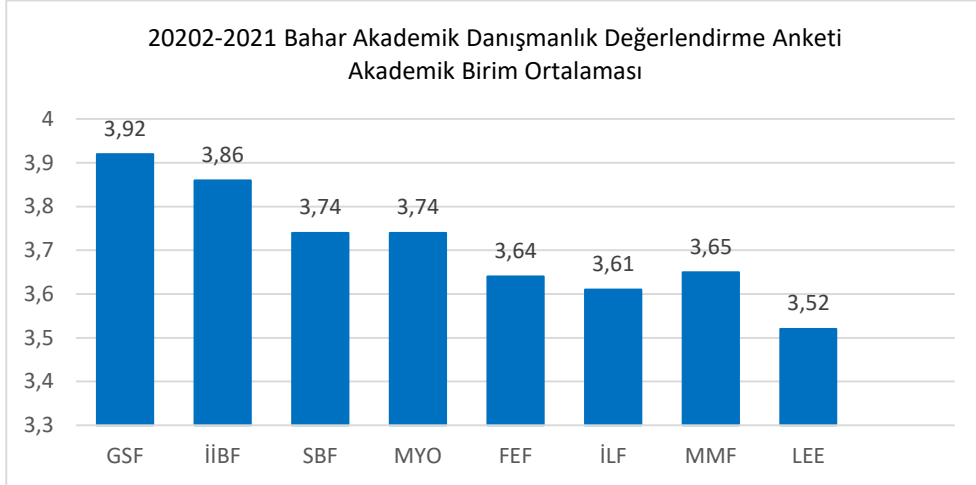
Ankette yer alan “Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?” sorusuna verilen cevaplardan LEE öğrencilerinin %31’i dönem boyunca bir çok kez danışmanı ile görüştüğünü, %15’i yalnızca kayıt sırasında birkaç kez görüştüğünü, %12’si neredeyse her hafta görüştüğünü, %24’ü danışmanı ile hiçbir zaman görüşmediğini belirtmiştir (Şekil 21).



Şekil 21. 2020-2021 bahar döneminde MYO’da akademik danışmanlar ile yapılan görüşme oranı.

SONUÇ

Üniversite genelinde 2020-2021 bahar dönemi sonunda 6596 öğrencinin katılım gösterdiği akademik danışmanlık anket sonuçları değerlendirildiğinde; akademik danışmanlık hizmetinden memnuniyetin en yüksek olduğu akademik birimin 3.92 ortalama puan ile Güzel Sanatlar Fakültesi, memnuniyetin en düşük olduğu akademik birimin 3.52 puan ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü olduğu tespit edilmiştir (Şekil 22, Tablo 13).



Şekil 22. 2020-2021 bahar dönemi akademik danışman değerlendirme anketi akademik birim ortalaması grafiği

Tablo 13. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi soru

Akademik Birim	Anket Ortalaması
FEF	3.64
GSF	3.92
İİBF*	3.86
İLF	3.61
MMF	3.65
SBF	3.74
MYO	3.74
LEE	3.52

* Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Bünyesine katıldığı için, sonuçlar birleştirilerek İktisadi İdari Bilimler Fakültesi olarak gösterilmiştir.

Kurum genelinde, genel ortalamasının 3.73 olduğu ankette 3.56 ile en düşük puan “Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır” sorusuna verilmiştir. Kurum genelinde memnuniyetin en yüksek olduğu sorular 3.90 puan ile “Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır”, 3.88 puan ile “Danışmanım her zaman ulaşılabilir”, “Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapar” soruları olmuştur. “Danışmanımı diğer öğrencilere tavsiye ederim” sorusuna ise ortalama 3.80 puan verilmiştir. “Genel olarak, İstanbul Arel üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır” sorusuna verilen puan genel ortalamasının altında kalmıştır.

Ankette yer alan 14 sorunun %50'si ortalama puanın altında kalmıştır. Üniversite genel ortalama puanının altında kalan sorular aşağıda listelenmiştir.

1. Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır
2. Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur
3. Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir
4. Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur
5. Pandemi döneminde, danışmanım bana uygun olan zamanlarda çevrim içi toplantı ve/veya telefon görüşmesi yapmak için hazır olmuştur
6. Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık
7. Genel olarak, İstanbul Arel üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır

2020-2021 bahar dönemi sonunda uygulanan akademik danışmanlık anket sonuçlarına göre akademik danışmanların, üniversitenin nitelikli mezunlar yetiştirme sorumluluğu kapsamında öğrenciler ile daha etkin iletişim halinde olarak kariyer planlamasında öğrencilere daha etkin destek olması, öğrenciler ile ilan edilen ofis saatleri içinde görüşmeler hususunda iyileştirmeler yapılması gerektiği tespit edilmiştir.