



Ek-1

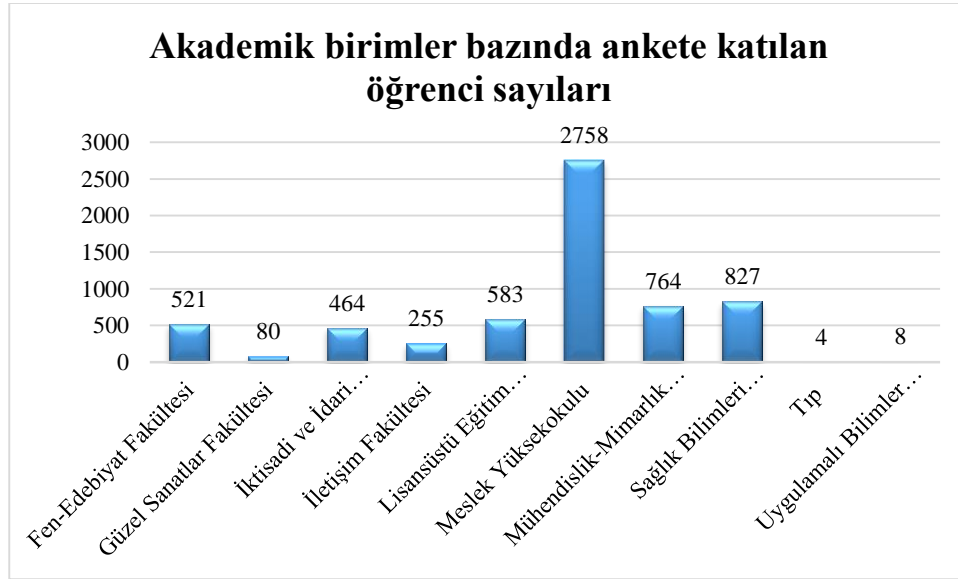
**T.C**  
**İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ**  
**2020-2021 AKADEMİK YILI BAHAR DÖNEMİ DERS**  
**ÖĞRETİM ELEMANI DEĞERLENDİRME ANKETİ**  
**RAPORU**

**Rapor Tarihi**  
**Eylül 2021**

## 2020-2021 Akademik Yılı Bahar Dönemi Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

Üniversitemiz eğitim öğretimde kalite güvencesi çalışmaları kapsamında iç paydaşımız olan öğrencilerin paydaş katılımını sağlamak ve öğrencilerin dersin öğretim elamanına geribildirim sunabilmesini sağlamak amacıyla “Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” oluşturulmuştur. Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi, Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilerle paylaşılmıştır (<https://obs.arel.edu.tr/oibs/ogrenci/login.aspx>). Öğrencilerin, dönem sonunda sisteme kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yaparak anket sorularını cevaplamaları istenmiştir. Uygulanan anket sorularını öğrencilerin dönem sonunda 23 Haziran 2021- 7 Temmuz 2021 tarihleri arasında ders notlarını görmek için cevaplamaları gerekmektedir. Covid 19 salgını nedeniyle eğitim öğretimin uzaktan yapılmış olması nedeniyle, anket soruları yeniden düzenlenerek Ders Öğretim Elemanı Değerlendirilmesi 16 soru ile izlenmiştir. Öğrenciler anket sorularını 5’den 1’e kadar aralıkta (5: Kesinlikle katılıyorum...1: Kesinlikle katılmıyorum) değerlendirmeleri istenmiştir.

Üniversite genelinde tüm dersler için yapılan Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketine 6264 öğrenci katılmıştır. Fen Edebiyat Fakültesinden (FEF) 521, Güzel Sanatlar Fakültesinden (GSF) 80, İktisadi İdari Bilimler Fakültesinden (İİBF) 464, İletişim Fakültesinden (İLF) 255, Lisansüstü Eğitim Enstitüsünden (LEE) 583, Meslek Yüksekokulundan (MYO) 2758, Mühendislik-Mimarlık Fakültesinden (MMF) 764, Sağlık Bilimleri Yüksekokulundan (SBYO) 827, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulundan 8 ve Tıp Fakültesinden 4 öğrenci anketi yanıtlanmıştır. Akademik birimlere göre ankete katılan öğrenci sayılarına ilişkin dağılım Şekil 1’de verilmiştir.



Şekil 1. Akademik birimler bazında ankete katılan öğrenci dağılımı

Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi’nde, 2019-2020 akademik yılında uygulanan anket soruları güncellenerek uzaktan eğitim sistemi ile ilgili memnuniyeti de sorgulayacak şekilde 16 soru ile öğrencilerin değerlendirmede bulunması sağlanmıştır. Ankette yer alan her soruda algı 5’li Likert tipi ölçek kullanılarak ölçülmüştür. Ankette yer alan sorular Tablo 1’de verilmiştir.

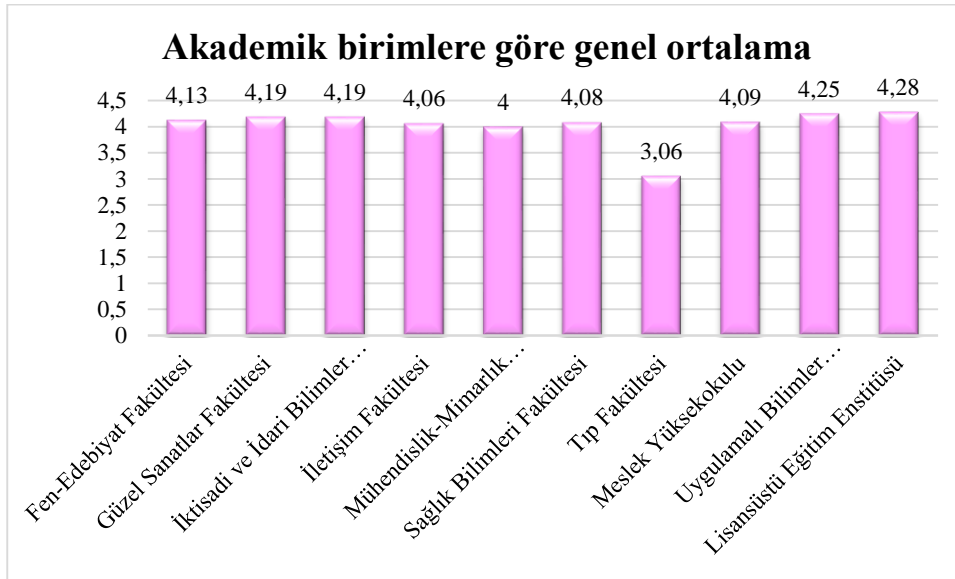
**Tablo 1. Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi Soruları (5: Kesinlikle Katılıyorum, 4: Katılıyorum, 3: Karasızım, 2: Katılmıyorum, 1: Kesinlikle Katılmıyorum)**

Soru	Anket Soruları	5	4	3	2	1
s1	Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır.					
s2	Dersin öğretim elemanı sorulara tatmin edici cevap verir.					
s3	Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır.					
s4	Dersin öğretim elemanı sınavlarım, ödevlerim ile ilgili tatmin edici geri bildirimler yapar.					
s5	Dersin öğretim elemanı ders süresini etkin ve verimli kullanır.					
s6	Dersin öğretim elemanına ders dışında, ofis saatlerinde ulaşabilirim.					
s7	Dersin öğretim Elemanı derse zamanında başlar ve zamanında bitirir.					
s8	Dersin öğretim Elemanı konuyu açık ve net anlatır.					
s9	Ders öğretim elemanı ölçme ve değerlendirmede adil davranır.					
s10	Dersin öğrenme çıktıları açıkça belirtilmiştir.					
s11	Ders sürecinde verilen ödevler ve uygulamalar dersin öğrenme çıktıları ile uyumludur.					
s12	Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri metin, yazım ve dilbilgisi kurallarına uygundur.					
s13	Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.					
s14	Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanı teknolojiyi yetkin kullanmıştır.					
s15	Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.					
s16	Sınav soruları dersin içeriğini yansıtır.					

2020-2021 Bahar dönemi anket sonuçlarına göre üniversite ortalaması tablosu Tablo 2’de verilmiştir. Anketin değerlendirilmesinde grafikler ve aritmetik ortalamalar kullanılmıştır. Öğrencilerinin sorulara verdikleri cevapların ortalama puanlar Tablo 2’de verilmiştir. Ders öğretim elemanı değerlendirme ortalaması en yüksekte düşüğe doğru Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 4,28, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu 4,25, Güzel Sanatlar Fakültesinde ve İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde 4,19, Fen Edebiyat Fakültesinde 4,13, Meslek Yüksekokulunda 4,09, Sağlık Bilimleri Fakültesi 4,08, İletişim Fakültesinde 4,06, Mühendislik Mimarlık fakültesinde 4,00 ve Tıp Fakültesinde 3,06 olarak gerçekleşmiştir.

**Tablo 2. Akademik Birimler Genel Ortalaması**

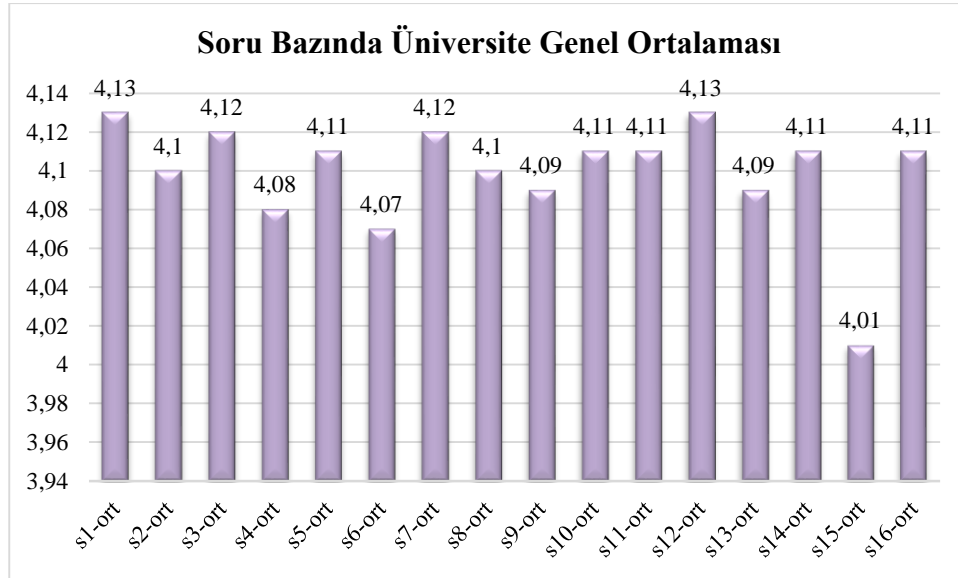
Akademik Birim	Ortalama
Fen-Edebiyat Fakültesi	4,13
Güzel Sanatlar Fakültesi	4,19
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	4,19
İletişim Fakültesi	4,06
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	4,00
Sağlık Bilimleri Fakültesi	4,08
Tıp Fakültesi	3,06
Meslek Yüksekokulu	4,09
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	4,25
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	4,28
<b>Üniversite Genel Ortalaması</b>	<b>4,03</b>

**Şekil 2. Akademik birimler bazında genel ortalama puanları**

Ankette sorulan her soru için üniversite ortalaması Tablo 4 ve Şekil 3'te verilmiştir.

**Tablo 4. Soru Bazında Üniversite Ortalamaları**

Soru	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16
Ortalama	4,13	4,10	4,12	4,08	4,11	4,07	4,12	4,10	4,09	4,11	4,11	4,13	4,09	4,11	4,01	4,11



**Şekil 3.** Soru bazında üniversite ortalaması

Öğrenciler 4,01 puan ile en düşük puanı 15. soru olan “Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.” sorusuna vermişlerdir. Öğrenciler en yüksek puanı 1. soru olan “Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır.” ve 12. soru olan “Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır.” sorularına vermişlerdir.

Akademik birimler ayrı ayrı değerlendirildiğinde;

**Fen Edebiyat Fakültesinde** 2020-2021 bahar döneminde açılan 136 ders için değerlendirmeye katılan 521 öğrencinin 3266 ankete verdiği cevaplara göre; öğrenciler ortalama 4,13 puan ile memnuniyet göstermiştir. Fen-Edebiyat Fakültesi öğrencileri en yüksek memnuniyeti 4,19 puan ile birinci soru olan “Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır.” sorusunda göstermiştir. FEF öğrencileri 4,01 puan ile en düşük memnuniyeti 15. soru olan “Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

**Güzel Sanatlar Fakültesinde** 2020-2021 bahar döneminde toplam 61 ders açılmış olup, 80 öğrenciden 568 anket toplanmıştır. Fakülte genelinde genel memnuniyet ortalaması 4,19 olarak tespit edilmiştir. Güzel Sanatlar Fakültesi öğrencileri 4,26 puan ile en yüksek memnuniyeti 1. soru olan “Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır.” sorusunda göstermiştir. Bununla beraber, GSF öğrencileri de 4,08 puan ile en düşük memnuniyeti 15. soru olan “Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

**İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde** 2020-2021 bahar döneminde toplam 176 ders açılmış olup, 464 öğrenciden 2778 anket toplanmıştır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencilerinin ortalama memnuniyet düzeyi 4,19 olarak tespit edilmiştir. İİBF öğrencileri 4,22 puan ile en yüksek memnuniyeti birinci (“Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır”) ve on ikinci soruda (“Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri metin, yazım ve dilbilgisi kurallarına uygundur.”) göstermiştir. İİBF öğrencileri de 4,13 puan ile en düşük memnuniyeti 15. soru olan “Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

**İletişim Fakültesinde**, açılan 65 ders için 255 öğrenciden toplanan 1451 anket incelendiğinde, öğrencilerin ortalama memnuniyeti 4,06 olarak tespit edilmiştir. İletişim Fakültesi öğrencileri en yüksek memnuniyeti 4,11 ortalama puan ile 12. soruda (“Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri metin, yazım ve dilbilgisi kurallarına uygundur.”) göstermiştir. İLF öğrencileri de 3,98 puan ile en düşük memnuniyeti 15. soru olan “Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

**Mühendislik Mimarlık Fakültesinde** açılan toplam 191 ders için, 764 öğrenciden toplanan 4825 anketin değerlendirmesine göre ortalama memnuniyet düzeyinin 4,00 olduğu tespit edilmiştir. MMF öğrencileri en yüksek memnuniyeti 4,04 ortalama puan ile birinci soruda (“Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır.”) göstermiştir. MMF öğrencileri de 3,92 puan ile en düşük memnuniyeti 15. soru olan “Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

**Tıp Fakültesinde** açılan 7 ders için 4 öğrencinin doldurduğu toplam 26 anket değerlendirmeye alınmıştır. Tıp Fakültesi öğrencilerinin anket sonuçları incelendiğinde, genel memnuniyetin 3,06 olduğu tespit edilmiştir. TF öğrencileri 3,15 puan ile en yüksek memnuniyeti birinci (“Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır”) ve beşinci soruda (“Dersin öğretim elemanı ders süresini etkin ve verimli kullanır.”) göstermiştir. TF öğrencileri 2,96 puan ile en düşük memnuniyeti 16. soru olan “Sınav soruları dersin içeriğini yansıtır.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

**Sağlık Bilimleri Yüksekokulunda** açılan 94 ders için toplam 827 öğrenciden toplanan 4017 anket için değerlendirme yapılmıştır. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu öğrencilerinin anket sonuçları incelendiğinde, genel memnuniyetin 4,08 olduğu tespit edilmiştir. SBYO öğrencileri 4,11 puan ile en yüksek memnuniyeti birinci (“Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır”) üçüncü (“Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır.”) ve on ikinci soruda (“Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri metin, yazım ve dilbilgisi kurallarına uygundur.”) göstermiştir. SBYO öğrencileri de 3,99 puan ile en düşük memnuniyeti 15. soru olan “Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

**Meslek Yüksekokulunda**, 359 ders için toplanan 2758 öğrencinin yanıtladığı 18188 anketin değerlendirilmesi sonucunda ortalama 4,09 düzeyinde memnuniyet olduğu görülmektedir. MYO öğrencileri en yüksek memnuniyeti 4,12 puan ile birinci soru olan “Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır.” sorusunda göstermiştir. MYO öğrencileri 4,00 puan ile en düşük memnuniyeti 15. soru olan “Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

**Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunda**, 27 ders için toplanan 8 öğrencinin yanıtladığı 44 anketin değerlendirilmesi sonucunda ortalama 4,25 düzeyinde memnuniyet olduğu görülmektedir. UBYO öğrencileri en yüksek memnuniyeti 4,27 puan ile birinci soru olan “Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır.” ve sekizinci (“Dersin öğretim Elemanı konuyu açık ve net anlatır.”) sorusunda göstermiştir. UBYO öğrencileri 4,23 puan ile en düşük memnuniyeti 9. soru olan “Ders öğretim elemanı ölçme ve değerlendirmede adil davranır.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

**Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde**, 189 ders için 583 öğrenciden toplanan 2030 anket incelendiğinde ortalama 4,28 düzeyinde memnuniyet olduğu görülmektedir. LEE öğrencileri en yüksek memnuniyeti 4,33 puan ile birinci soru olan “Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders

planına uygun olarak anlatır.” sorusunda göstermiştir. MYO öğrencileri de 4,14 puan ile en düşük memnuniyeti 15. soru olan “Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

**Tablo 4.** Soru Bazında Üniversite Genel Ortalamaları

Akademik Birim	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16
FEF	4,19	4,13	4,16	4,09	4,15	4,08	4,17	4,13	4,12	4,16	4,16	4,17	4,11	4,14	4,01	4,15
GSF	4,26	4,18	4,22	4,17	4,19	4,13	4,20	4,19	4,14	4,20	4,21	4,22	4,15	4,20	4,08	4,25
İİBF	4,22	4,18	4,19	4,17	4,20	4,16	4,21	4,19	4,19	4,19	4,19	4,21	4,17	4,20	4,13	4,20
İLF	4,09	4,05	4,08	4,03	4,06	4,07	4,09	4,06	4,05	4,06	4,08	4,11	4,05	4,09	3,98	4,08
MMF	4,04	3,99	4,01	3,98	4,01	3,98	4,05	3,98	3,99	4,01	4,00	4,04	3,99	4,01	3,92	4,00
TF	3,15	3,08	3,04	3,04	3,08	3,12	3,08	3,00	3,04	3,00	3,08	3,12	3,08	3,04	3,04	2,96
SBYO	4,11	4,08	4,11	4,07	4,08	4,05	4,08	4,09	4,08	4,10	4,10	4,11	4,05	4,08	3,99	4,08
MYO	4,12	4,09	4,10	4,08	4,10	4,06	4,10	4,10	4,09	4,10	4,10	4,11	4,08	4,10	4,00	4,10
UBYO	4,27	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,27	4,23	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25	4,25
LEE	4,33	4,30	4,31	4,25	4,29	4,20	4,32	4,29	4,27	4,30	4,29	4,30	4,25	4,29	4,14	4,30

Sonuç olarak tüm akademik birimler birlikte değerlendirildiğinde toplam 6264 öğrencinin katılım gösterdiği 16 soruluk ankette üniversite genelinde ortalama memnuniyetin 4,10 olarak tespit edilmiştir. Öğrenci sayısı az olmakla beraber memnuniyetin 3,06 ortalama puan ile en düşük olduğu akademik birimin Tıp Fakültesi, en yüksek olduğu birimin 4,28 ortalama puan ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü olduğu tespit edilmiştir.

Öğrenciler dokuz soruda genel ortalamanın üzerinde memnuniyet göstermişlerdir. Öğrenciler;

- 1) 4,13 ortalama ile birinci soruda (Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır.),
- 2) 4,12 ortalama ile üçüncü soruda (Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır.),
- 3) 4,11 puan ile beşinci soruda (Dersin öğretim elemanı ders süresini etkin ve verimli kullanır.),
- 4) 4,12 ortalama puan ile yedinci soruda (Dersin öğretim Elemanı derse zamanında başlar ve zamanında bitirir.),
- 5) 4,11 puan ortalama ile onuncu soruda (Dersin öğrenme çıktıları açıkça belirtilmiştir.),

- 6) 4,11 puan ile on birinci (Ders sürecinde verilen ödevler ve uygulamalar dersin öğrenme çıktıları ile uyumludur.),
- 7) 4,13 ortalama puan ile on ikinci soruda (Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri metin, yazım ve dilbilgisi kurallarına uygundur.),
- 8) 4,11 ortalama puan ile on dördüncü soruda (Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanı teknolojiyi yetkin kullanmıştır.)
- 8) 4,11 ortalama puan ile on altıncı soruda (Sınav soruları dersin içeriğini yansıtır.)

sorularında ortalamasının üzerinde memnuniyet göstermiştir.

Öğrenciler 4,10 puan ile ikinci (Dersin öğretim elemanı sorulara tatmin edici cevap verir.) ve sekizinci (Dersin öğretim Elemanı konuyu açık ve net anlatır.) soruda ortalama eşit memnuniyet göstermiştir.

Öğrenciler anketin geri kalan 5 sorusunda genel ortalamasının altında memnuniyet göstermiştir. Öğrencilerin ortalamasının altında memnuniyet gösterdiği sorular aşağıda listelenmiştir.

- 1) 4,08 puan ile dördüncü soruda (Dersin öğretim elemanı sınavlarım, ödevlerim ile ilgili tatmin edici geri bildirimler yapar.),
- 2) 4,07 puan ile altıncı soruda (Dersin öğretim elemanına ders dışında, ofis saatlerinde ulaşabilirim.),
- 3) 4,09 puan ile dokuzuncu soruda (Ders öğretim elemanı ölçme ve değerlendirmede adil davranır.),
- 4) 4,09 puan ile on üçüncü soruda (Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.)
- 5) 4,01 puan ile on beşinci soruda (Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.)

Uzaktan eğitim sisteminde ders öğretim elemanı memnuniyetini ölçmek amacıyla oluşturulan 3., 12., 13., 14. ve 15. sorulara verilen yanıtlarda öğrenciler ortalama 4,09 puan ortalama memnuniyet göstermiştir (Tablo 5).

Özellikle 12. Soruda gösterilen ortalamasının üzerindeki memnuniyet ile Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyallerinin metin, yazım ve dilbilgisi kurallarına uygun olduğu görülmektedir. Benzer şekilde ortalamasının üzerinde bulunan 3. soruda, pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyallerinin dersin içeriği ile tutarlı olduğu, ve 14. soruda Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanlarının teknolojiyi yetkin kullandıkları görülmektedir. Öte yandan 13. Soruda gösterilen ortalamasının altında memnuniyet ile öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sisteminde yönlendiriciliğinin, öğrencilere sunduğu destek ve yardımların kısıtlı olduğu görülmektedir. Ayrıca, öğrenciler 15. soruda 4,01 puan ile ortalamasının altında memnuniyet görülmüştür.



**Tablo 5. Uzaktan Eğitim Sistemi İle İlgili Soru Puanları**

<b>Soru</b>	<b>Ortalama Puan</b>
3 Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır.	4,12
12 Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri metin, yazım ve dilbigisi kurallarına uygundur.	4,13
13 Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.	4,09
14 Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanı teknolojiyi yetkin kullanmıştır.	4,11
15 Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.	4,01
<b>Ortalama</b>	<b>4,09</b>

Öğrencilerin ortalamanın altında memnuniyet gösterdikleri sorularda memnuniyetin artırılabilmesi için ders öğretim elemanlarının daha ulaşılabilir, öğrenciler ile daha iletişime açık, daha destekleyici ve yol gösterici olmaları önemli bir rol oynayacaktır. Ayrıca, Pandemi nedeniyle geçilen uzaktan eğitim sisteminde ders sürelerinin artırılmasının da göz önünde bulundurulması, öğrenci memnuniyetinin bu kapsamda artmasını sağlayacaktır.