



Ek-3

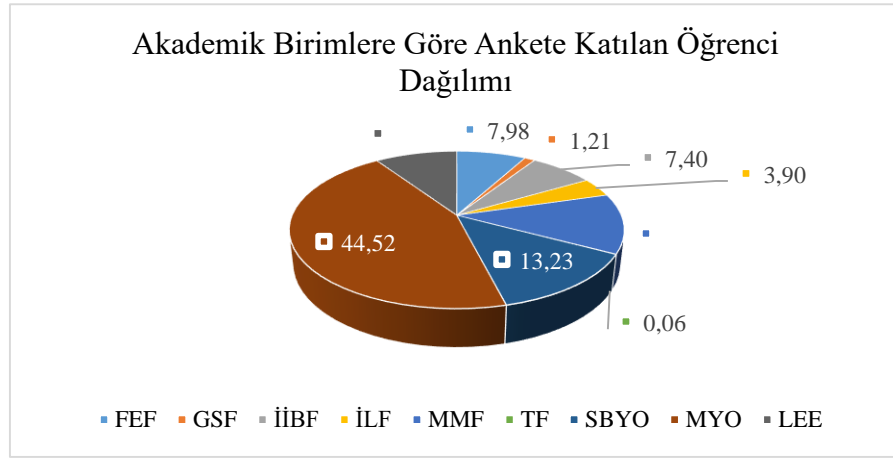
**T.C**  
**İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ**  
**2020-2021 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ DERS**  
**ÖĞRETİM ELEMANI DEĞERLENDİRME ANKETİ**  
**RAPORU**

**Rapor Tarihi**  
**Haziran 2021**

## 2020-2021 Akademik Yılı Güz Dönemi Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

Üniversitemiz eğitim öğretimde kalite güvencesi çalışmaları kapsamında iç paydaşımız olan öğrencilerin paydaş katılımını sağlamak ve öğrencilerin dersin öğretim elamanına geribildirim sunabilmesini sağlamak amacıyla “Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” oluşturulmuştur. Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi, Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilerle paylaşılmıştır.

Üniversite genelinde toplam 7121 öğrencinin katılımı ile cevaplanan Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi’ne, 568 Fen Edebiyat Fakültesi (FEF) öğrencisi, 86 Güzel Sanatlar Fakültesi (GSF) öğrencisi, 527 İktisadi İdari Bilimler Fakültesi (İİBF) öğrencisi, 278 İletişim Fakültesi (İLF) öğrencisi, 673 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü öğrencisi (LEE), 3170 Meslek Yüksekokulu (MYO) öğrencisi, 873 Mühendislik-Mimarlık Fakültesi (MMF) öğrencisi, 942 Sağlık Bilimleri Yüksekokulu (SBYO) öğrencisi, 4 Tıp Fakültesi (TF) öğrencisi katılım sağlamıştır. Akademik birimlere göre ankete katılan öğrenci dağılımı şekil 1’de verilmiştir.



**Şekil 1.** Akademik birimlere göre ankete katılan öğrenci dağılımı

Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi’nde, 2019-2020 akademik yılında uygulanan anket soruları güncellenerek uzaktan eğitim sistemi ile ilgili memnuniyeti de sorgulayacak şekil 16 soru ile öğrencilerin değerlendirmede bulunması sağlanmıştır. Ankette yer alan her soruda algı 5’li Likert tipi ölçek kullanılarak ölçülmüştür. Ankette yer alan sorular **Tablo 1**’de verilmiştir.

**Tablo 1. Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi Soruları (5: Kesinlikle Katılıyorum, 4: Katılıyorum, 3: Karasızım, 2: Katılmıyorum, 1: Kesinlikle Katılmıyorum)**

Soru	Anket Soruları	5	4	3	2	1
s1	Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır.					
s2	Dersin öğretim elemanı sorulara tatmin edici cevap verir.					
s3	Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır.					
s4	Dersin öğretim elemanı sınavlarım, ödevlerim ile ilgili tatmin edici geri bildirimler yapar.					

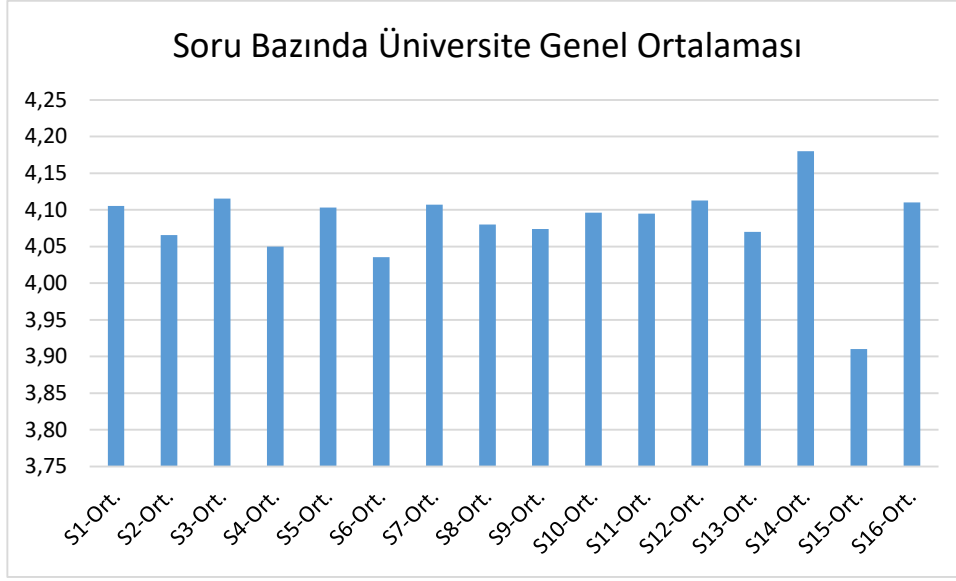
s5	Dersin öğretim elemanı ders süresini etkin ve verimli kullanır.					
s6	Dersin öğretim elemanına ders dışında, ofis saatlerinde ulaşabilirim.					
s7	Dersin öğretim Elemanı derse zamanında başlar ve zamanında bitirir.					
s8	Dersin öğretim Elemanı konuyu açık ve net anlatır.					
s9	Ders öğretim elemanı ölçme ve değerlendirmede adil davranır.					
s10	Dersin öğrenme çıktıları açıkça belirtilmiştir.					
s11	Ders sürecinde verilen ödevler ve uygulamalar dersin öğrenme çıktıları ile uyumludur.					
s12	Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri metin, yazım ve dilbilgisi kurallarına uygundur.					
s13	Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.					
s14	Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanı teknolojiyi yetkin kullanmıştır.					
s15	Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.					
s16	Sınav soruları dersin içeriğini yansıtır.					

2020-2021 Güz dönemi anket sonuçlarına göre üniversite ortalaması tablosu Tablo 2’de verilmiştir. Anketin değerlendirilmesinde grafikler ve aritmetik ortalamalar kullanılmıştır. Öğrencilerinin sorulara verdikleri cevapların ortalama puanlar **Tablo 2’**de verilmiştir. Ders öğretim elemanı değerlendirme ortalaması en yüksekte düşüğe doğru Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 4,25, Güzel Sanatlar Fakültesinde 4,17, Fen Edebiyat Fakültesinde 4,15, İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde 4,14, Meslek Yüksekokulunda 4,12, Sağlık Bilimleri Yüksekokulunda 4,09, İletişim Fakültesinde 4,04, Mühendislik Mimarlık fakültesinde 3,96, Tıp Fakültesinde 3,93 olarak tespit edilmiştir.

**Tablo 2. Akademik Birimler Genel Ortalaması**

<b>Akademik Birim</b>	<b>Ortalama</b>
Fen-Edebiyat Fakültesi	4,15
Güzel Sanatlar Fakültesi	4,17
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	4,14
İletişim Fakültesi	4,04
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	3,96
Tıp Fakültesi	3,93
Sağlık Bilimleri Yüksekokulu	4,09
Meslek Yüksekokulu	4,12
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	4,25
<b>Üniversite Genel Ortalaması</b>	<b>4,09</b>

Ankette sorulan her soru için üniversite ortalaması şekil 2 ve tablo 3’de verilmiştir.



**Tablo 3. Soru Bazında Üniversite Genel Ortalamaları**

Soru	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16
Ortalama	4,11	4,07	4,12	4,05	4,10	4,04	4,11	4,08	4,07	4,10	4,09	4,11	4,07	4,18	3,91	4,11

Öğrenciler 3,94 puan ile en düşük puanı 15. soru olan “Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.” sorusunda vermişlerdir. Öğrenciler en yüksek puanı 5. soru olan “Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır.” sorusuna vermişlerdir.

Akademik birimler ayrı ayrı değerlendirildiğinde;

**Fen Edebiyat Fakültesinde** 2020-2021 güz döneminde açılan 145 ders için değerlendirmeye katılan 568 öğrencinin verdiği cevaplara göre; öğrenciler ortalama 4,15 puan ile memnuniyet göstermiştir. Fen-Edebiyat Fakültesi öğrencileri en yüksek memnuniyeti 4,23 puan ile birinci soru olan “Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır.” sorusunda göstermiştir. FEF öğrencileri 3,82 puan ile en düşük memnuniyeti 15. soru olan “Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

**Güzel Sanatlar Fakültesinde** 2020-2021 güz döneminde toplam 62 ders açılmış olup, ankete 86 öğrenci katılmıştır. Fakülte genelinde genel memnuniyet ortalaması 4,17 olarak tespit edilmiştir. Güzel Sanatlar Fakültesi öğrencileri 4,87 puan ile en yüksek memnuniyeti 14. soru olan “Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanı teknolojiyi yetkin kullanmıştır.” sorusunda göstermiştir. Bununla beraber, GSF öğrencileri de 3,80 puan ile en düşük memnuniyeti 15. soru olan “Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

**İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde** 2020-2021 güz döneminde toplam 223 ders açılmış olup, ankete 527 öğrenci katılmıştır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencilerinin ortalama

memnuniyet düzeyi 4,14 olarak tespit edilmiştir. İİBF öğrencileri 4,17 puan ile en yüksek memnuniyeti birinci (“Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır”) ve on ikinci soruda (“Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri metin, yazım ve dilbilgisi kurallarına uygundur.”) göstermiştir. İİBF öğrencileri de 4,05 puan ile en düşük memnuniyeti 15. soru olan “Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

**İletişim Fakültesinde**, açılan 78 ders için değerlendirmeye katılan 278 öğrenci anket sonuçları incelendiğinde, öğrencilerin ortalama memnuniyeti 3,96 olarak tespit edilmiştir. İletişim Fakültesi öğrencileri en yüksek memnuniyeti 4,09 ortalama puan ile on ikinci soruda (“Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri metin, yazım ve dilbilgisi kurallarına uygundur.”) göstermiştir. İLF öğrencileri de 3,84 puan ile en düşük memnuniyeti 15. soru olan “Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

**Mühendislik Mimarlık Fakültesinde** açılan toplam 224 ders için, 873 öğrencinin değerlendirmesine göre ortalama memnuniyet düzeyinin 3,96 olduğu tespit edilmiştir. MMF öğrencileri en yüksek memnuniyeti 4,03 ortalama puan ile birinci soruda (“Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır.”) göstermiştir. MMF öğrencileri de 3,87 puan ile en düşük memnuniyeti 15. soru olan “Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

**Tıp Fakültesinde** açılan 7 ders için toplam 4 öğrenci değerlendirme yapmıştır. Tıp Fakültesi öğrencilerinin anket sonuçları incelendiğinde, genel memnuniyetin 3,93 olduğu tespit edilmiştir. TF öğrencileri 4,00 puan ile en yüksek memnuniyeti üçüncü (“Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır.”) ve beşinci soruda (“Dersin öğretim elemanı ders süresini etkin ve verimli kullanır.”) göstermiştir. TF öğrencileri 3,83 puan ile en düşük memnuniyeti birinci soru olan “Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

**Sağlık Bilimleri Yüksekokulunda** açılan 134 ders için toplam 942 öğrenci değerlendirme yapmıştır. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu öğrencilerinin anket sonuçları incelendiğinde, genel memnuniyetin 4,09 olduğu tespit edilmiştir. SBYO öğrencileri 4,14 puan ile en yüksek memnuniyeti birinci (“Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır”) ve on ikinci soruda (“Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri metin, yazım ve dilbilgisi kurallarına uygundur.”) göstermiştir. SBYO öğrencileri de 3,96 puan ile en düşük memnuniyeti 15. soru olan “Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

**Meslek Yüksekokulunda**, 3170 öğrencinin 360 ders için yaptığı değerlendirme incelendiğinde ortalama 4,12 düzeyinde memnuniyet olduğu görülmektedir. MYO öğrencileri en yüksek memnuniyeti 4,16 puan ile birinci soru olan “Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır.” sorusunda göstermiştir. MYO öğrencileri de 3,97 puan ile en düşük memnuniyeti 15. soru olan “Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

**Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde**, 673 öğrencinin 280 ders için yaptığı değerlendirme incelendiğinde ortalama 4,25 düzeyinde memnuniyet olduğu görülmektedir. LEE öğrencileri en yüksek memnuniyeti 4,33 puan ile birinci soru olan “Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır.” sorusunda göstermiştir. MYO öğrencileri de 3,98 puan ile en düşük

memnuniyeti 15. soru olan “Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

**Tablo 4. Soru Bazında Üniversite Genel Ortalamaları**

Akademik Birim	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16
FEF	4,23	4,15	4,20	4,11	4,18	4,09	4,21	4,14	4,12	4,20	4,19	4,21	4,12	4,17	3,82	4,17
GSF	4,30	4,21	4,24	4,16	4,20	4,12	4,24	4,20	4,12	4,19	4,19	4,21	4,14	4,87	3,80	4,20
İİBF	4,17	4,14	4,14	4,12	4,13	4,11	4,16	4,13	4,13	4,15	4,15	4,17	4,13	4,15	4,05	4,15
İLF	4,08	4,03	4,06	4,01	4,05	4,00	4,07	4,04	4,03	4,06	4,08	4,09	4,03	4,05	3,84	4,08
MMF	4,03	3,94	3,99	3,92	3,98	3,94	4,02	3,95	3,94	3,99	3,98	4,01	3,93	3,97	3,87	3,97
TF	3,83	3,88	4,00	3,96	4,00	3,96	3,92	3,92	3,96	3,92	3,92	3,92	3,92	3,92	3,92	3,92
SBYO	4,14	4,09	4,12	4,05	4,10	4,03	4,11	4,11	4,09	4,12	4,12	4,14	4,07	4,09	3,96	4,10
MYO	4,16	4,13	4,15	4,10	4,14	4,06	4,14	4,13	4,12	4,14	4,14	4,15	4,10	4,13	3,97	4,14
LEE	4,33	4,26	4,30	4,20	4,28	4,17	4,32	4,27	4,25	4,29	4,29	4,32	4,22	4,28	3,98	4,28

Sonuç olarak tüm akademik birimler birlikte değerlendirildiğinde toplam 7121 öğrencinin katılım gösterdiği 16 soruluk ankette üniversite genelinde ortalama memnuniyetin 4,09 olarak tespit edilmiştir. Öğrenci sayısı az olmakla beraber memnuniyetin 3,93 ortalama puan ile en düşük olduğu akademik birimin Tıp Fakültesi, en yüksek olduğu birimin 4,25 ortalama puan ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü olduğu tespit edilmiştir.

Öğrenciler sekiz soruda genel ortalamanın üzerinde memnuniyet göstermişlerdir. Öğrenciler;

- 1) 4,11 ortalama ile birinci soruda (Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır.),
- 2) 4,12 ortalama ile üçüncü soruda (Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır.),
- 3) 4,10 puan ile beşinci soruda (Dersin öğretim elemanı ders süresini etkin ve verimli kullanır.),
- 4) 4,11 ortalama puan ile yedinci soruda (Dersin öğretim Elemanı derse zamanında başlar ve zamanında bitirir.),
- 5) 4,10 puan ortalama ile onuncu soruda (Dersin öğrenme çıktıları açıkça belirtilmiştir.),
- 6) 4,11 puan ile on ikinci (Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri metin, yazım ve dilbilgisi kurallarına uygundur.),
- 7) 4,18 ortalama puan ile on dördüncü soruda (Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanı teknolojiyi yetkin kullanmıştır.),
- 8) 4,11 ortalama puan ile on altıncı soruda (Sınav soruları dersin içeriğini yansıtır.)

sorularında ortalamasının üzerinde memnuniyet göstermiştir.

Öğrenciler 4,09 puan ile on birinci soruda (Ders sürecinde verilen ödevler ve uygulamalar dersin öğrenme çıktıları ile uyumludur.) ortalamaya eşit memnuniyet göstermiştir. Öğrenciler anketin geri kalan 7 sorusunda genel ortalamanın altında memnuniyet göstermiştir. Öğrencilerin ortalamanın altında memnuniyet gösterdiği sorular aşağıda listelenmiştir.

- 1) 4,07 puan ile ikinci soruda (Dersin öğretim elemanı sorulara tatmin edici cevap verir.),
- 2) 4,05 puan ile dördüncü soruda (Dersin öğretim elemanı sınavlarım, ödevlerim ile ilgili tatmin edici geri bildirimler yapar.),
- 3) 4,04 puan ile altıncı soruda (Dersin öğretim elemanına ders dışında, ofis saatlerinde ulaşabilirim.),
- 4) 4,08 puan ile sekizinci soruda (Dersin öğretim Elemanı konuyu açık ve net anlatır.),
- 5) 4,07 puan ile dokuzuncu soruda (Ders öğretim elemanı ölçme ve değerlendirmede adil davranır.),
- 6) 4,07 puan ile on üçüncü soruda (Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.),
- 7) 3,91 puan ile on beşinci soruda (Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.).

Uzaktan eğitim sisteminde ders öğretim elemanı memnuniyetini ölçmek amacıyla oluşturulan 3., 12., 13., 14. Ve 15. sorulara verilen yanıtlarda öğrenciler ortalama 4,07 puan ortalama memnuniyet göstermiştir (Tablo 5). Özellikle 14. Soruda gösterilen ortalamanın üzerindeki memnuniyet ile öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemini yetkin kullandığını göstermektedir. Öte yandan 13. Soruda gösterilen ortalamanın altında memnuniyet ile öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sisteminde yönlendiriciliğinin, öğrencilere sunduğu destek ve yardımların kısıtlı olduğu görülmektedir. Ayrıca, öğrenciler 15.soruda 3i98 puan ile ortalamanın altında memnuniyet göstermiştir.

**Tablo 5. Uzaktan Eğitim Sistemi İle İlgili Soru Puanları**

Soru	Ortalama Puan
3	4,11
12	4,11
13	4,07
14	4,18
15	3,91
<b>Ortalama</b>	<b>4,07</b>

Öğrencilerin ortalamanın altında memnuniyet gösterdikleri sorularda memnuniyetin artırılabilmesi için ders öğretim elemanlarının daha ulaşılabilir, öğrenciler ile daha iletişime açık, daha destekleyici ve yol gösterici olmaları önemli bir rol oynayacaktır. Ayrıca, Pandemi nedeniyle geçilen uzaktan eğitim sisteminde ders sürelerinin artırılmasının da göz önünde bulundurulması, öğrenci memnuniyetinin bu kapsamda artmasını sağlayacaktır.