



**T.C  
İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ  
AKADEMİK PERSONEL GENEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**

**Raporu Düzenleyen  
Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Alt Komisyonu**

**Rapor Tarihi  
Şubat 2021**

## 2020-2021 Akademik yılı Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi Uygulaması

Üniversitemizde akademik personelin genel memnuniyetinin izlenmesi çalışmaları kapsamında “Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi” oluşturulmuştur. Akademik personel, anketi <http://anket.arel.edu.tr/145622> bağlantı adresinden personel sicil numarası ile giriş yaparak cevaplamıştır. Anket 15 Kasım 2020 ile 31 Ocak 2021 tarihleri arasında uygulanmıştır. Anket sistemine girişler, kurum dışı girişlerin engellenmesi amacıyla personel sicil numaraları ile yapılmıştır.

Toplam 133 katılımcının katılımı ile cevaplanan Akademik Personel Genel Memnuniyet anketinde, genel memnuniyet “Yönetişim Hizmetleri”, “Üniversite Eğitim Öğretim Faaliyetleri”, “Araştırma ve Yayın”, “Kurumsal Aidiyet” , “Destek Faaliyetleri” olmak üzere beş ana başlıkta 37 soru ile sorgulanmıştır. Ankette yer alan her soruda genel memnuniyete yönelik algı 5’li Likert tipi ölçek kullanılarak ölçülmüştür. Ankette yer alan sorular Tablo 1’de verilmiştir.

**Tablo 1. Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi Soruları**

<b>Yönetişim Hizmetleri</b>	<b>1. Kesinlikle Katılmıyorum</b>	<b>2. Katılmıyorum</b>	<b>3. Karşısız</b>	<b>4. Katılıyorum</b>	<b>5. Katılıyorum</b>
Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşırım.					
Yönetimsel kararlara akademisyen katılımının sağlanmasından memnunum.					
Kurum içi iletişim düzeyinden memnunum.					
Üniversite web sayfasında yeterli düzeyde bilgilendirme yapılmaktadır.					
Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunum.					
Akademik personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adilliğinden memnunum.					

Üniversitemizde geribildirim süreçleri memnun edici düzeyde yeterlidir.					
Yöneticilerimin sorunlara yapıcı yaklaşmasından memnunum.					
Üniversitemizde idari görevlere atamada liyakata önem verilmektedir.					
<b>Üniversite Eğitim Öğretim Faaliyetleri</b>	<b>1. Kesinlikle katılmıyorum</b>	<b>2. Katılmıyorum</b>	<b>3. Kararsızım</b>	<b>4. Katılıyorum</b>	<b>5. Kesinlikle Katılıyorum</b>
Dersleri yürüttüğüm sınıf, laboratuvar vs. kapasite olarak yeterli düzeydedir.					
Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli alt yapı, donanım, araç ve gereçler yeterli düzeydedir.					
Birimimdeki ders yükü dengesinin adilliğinden memnunum.					
Birimimdeki öğrenci niteliğinden memnunum.					
<b>Araştırma ve Yayın</b>	<b>1. Kesinlikle katılmıyorum</b>	<b>2. Katılmıyorum</b>	<b>3. Kararsızım</b>	<b>4. Katılıyorum</b>	<b>5. Kesinlikle Katılıyorum</b>
Üniversitemizde bilimsel etkinliklere katılım için verilen destek yeterli düzeydedir.					
Üniversitemizin bilimsel yayınlar için verdiği teşvikten memnunum.					
Üniversitemiz kütüphanesinin veri tabanlarına aboneliklerini yeterli buluyorum.					
Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanını yeterli buluyorum.					
Üniversitemizde araştırma laboratuvar alt yapısını yeterli buluyorum.					
Üniversitemizde araştırma yapmak için yeterli zaman ayırabiliyorum.					

Üniversitemiz TTO ofisinin hizmetleri yeterli düzeydedir.					
<b>Kurumsal Aidiyet</b>	<b>1. Kesinlikle Katılmıyorum</b>	<b>2. Katılmıyorum</b>	<b>3. Kararsızım</b>	<b>4. Katılmıyorum</b>	<b>5. Kesinlikle Katılıyorum</b>
İşimi kaybetme endişem yok.					
Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum.					
Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor.					
Üniversitemin bir çalışanı olmaktan mutluyum.					
<b>Destek Faaliyetleri</b>	<b>1. Kesinlikle Katılmıyorum</b>	<b>2. Katılmıyorum</b>	<b>3. Kararsızım</b>	<b>4. Katılmıyorum</b>	<b>5. Kesinlikle Katılıyorum</b>
Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum.					
Üniversitenin sağladığı servis hizmetlerinden memnunum.					
Üniversitenin bilgi-işlem ve teknik destek hizmetinden memnunum.					
Üniversitenin internet erişim hizmetinden memnunum.					
Üniversitenin Basın, tanıtım ve Halkla İlişkiler biriminin sunduğu hizmetten memnunum.					
Üniversitenin satın alma hizmetlerinden memnunum.					
Üniversitenin Personel Daire Başkanlığı hizmetlerinden memnunum.					
Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunum.					
Üniversitenin fiziksel mekanlarının yeterlilik düzeyinden memnunum.					
Üniversitenin ek-ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnunum.					

Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	
Üniversitenin öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum.	
Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunum.	

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde akademik personel genel memnuniyetinde katılım oranının ortalama % 63,3 olduğu belirlenmiştir.

Anketin, **Yönetişim Hizmetleri** başlığına verilen cevaplar incelendiğinde ortalama katılım oranının % 58,6 olduğu belirlenmiştir. Anketin bu ölçeğine verilen cevapların analiz sonuçları Tablo 2’de gösterilmiştir. Bu ölçekte ortalama katılım oranının altında kalan memnuniyetin en düşük olduğu ölçüt, % 52,4 memnuniyet oranı ile “Akademik personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adillikinden memnunum.” sorusu olmuştur. Öte yandan bu ölçütte ortalama katılım oranının üstünde olan memnuniyetin en yüksek olduğu ölçütün % 70,4 katılım oranı ile “Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşırım.” ölçütü olmuştur.

**Tablo 2. Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi “Yönetişim Hizmetleri” Ölçütü Sonuçları** (1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Yönetişim Hizmetleri	5	4	3	2	1	Katılım Oranı
Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşırım.	25,0%	33,3%	19,7%	12,9%	9,1%	70,4%
Yönetimsel kararlara akademisyen katılımının sağlanmasından memnunum.	11,7%	21,1%	26,6%	18,0%	22,7%	56,3%
Kurum içi iletişim düzeyinden memnunum.	12,9%	20,5%	21,2%	20,5%	25,0%	55,2%
Üniversite web sayfasında yeterli düzeyde bilgilendirme yapılmaktadır	15,4%	34,6%	18,5%	19,2%	12,3%	64,3%
Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunum.	13,4%	23,6%	26,8%	12,6%	23,6%	58,2%
Akademik personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adillikinden memnunum.	9,4%	22,7%	18,0%	20,3%	29,7%	52,4%
Üniversitemizde geribildirim süreçleri memnun edici düzeyde yeterlidir	6,9%	24,4%	22,9%	16,0%	29,8%	52,5%

Yöneticilerimin sorunlara yapıcı yaklaşmasından memnunum.	13,0%	22,9%	28,2%	16,0%	19,8%	58,6%
Üniversitemizde idari görevlere atamada liyakata önem verilmektedir	13,9%	27,0%	21,3%	16,4%	21,3%	59,1%
<b>Ortalama</b>						<b>58,6%</b>

Anketin **Üniversite Eğitim-Öğretim Faaliyetleri** başlığına verilen cevaplar incelendiğinde ortalama katılım oranının % **68,7** olduğu tespit edilmiştir. Bu ölçüte ortalama katılım oranının altında kalan en düşük katılımının % **65,6** ile “Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli alt yapı, donanım, araç ve gereçler yeterli düzeydedir.” sorusunda olduğu belirlenmiştir. Bu ölçütte ortalama katılım oranının üstünde en yüksek katılım oranının %**71** ile “Dersleri yürüttüğüm sınıf, laboratuvar vs. kapasite olarak yeterli düzeydedir.” sorusunda olmuştur. Bu ölçütte sorulan sorulara verilen cevapların analizi Tablo 3’de verilmiştir.

**Tablo 3. Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi “Üniversite Eğitim-Öğretim Faaliyetleri” Ölçütü Sonuçları** (1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Üniversite Eğitim Öğretim Faaliyetleri	5	4	3	2	1	Katılım Oranı
Dersleri yürüttüğüm sınıf, laboratuvar vs. kapasite olarak yeterli düzeydedir.	21,1%	41,5%	19,5%	7,3%	10,6%	71,0%
Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli alt yapı, donanım, araç ve gereçler yeterli düzeydedir.	16,2%	33,1%	26,2%	11,5%	13,1%	65,6%
Birimimdeki ders yükü dengesinin adillikinden memnunum.	20,5%	42,5%	16,5%	11,8%	8,7%	70,9%
Birimimdeki öğrenci niteliğinden memnunum.	12,5%	37,5%	32,0%	10,2%	7,8%	67,3%
<b>Ortalama</b>						<b>68,7%</b>

Anketin **Araştırma ve Yayın** başlığına verilen cevaplar incelendiğinde ortalama katılım oranının % **62,5** olduğu tespit edilmiştir. Bu ölçüte ortalama katılım oranının altında kalan en düşük katılımının % **48,9** ile “Üniveristemizde araştırma yapmak için yeterli zaman ayırabiliyorum.” sorusunda olduğu belirlenmiştir. Bu ölçütte ortalama katılım oranının altında kalan ikinci en düşük katılım oranının % **53,8** ile “Üniversitemizde bilimsel etkinliklere katılım için verilen destek yeterli düzeydedir”

sorusunda olduğu görülmüştür. Bu ölçütte ortalama katılım oranının üstünde en yüksek katılım oranının % 74,8 ile “Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanını yeterli buluyorum.” sorusunda olmuştur. Bu ölçütte ikinci en yüksek katılım oranı % 72,5 ile “Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanını yeterli buluyorum.” olduğu görülmüştür. Bu ölçüte verilen cevapların analiz sonuçları Tablo 4’de verilmiştir.

**Tablo 4. Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi “Araştırma ve Yayın” Ölçütü Sonuçları** (1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Araştırma ve Yayın	5	4	3	2	1	Katılım Oranı
Üniversitemizde bilimsel etkinliklere katılım için verilen destek yeterli düzeydedir	4,0%	28,8%	23,2%	20,0%	24,0%	53,8%
Üniversitemizin bilimsel yayınlar için verdiği teşvikten memnunum.	6,7%	30,3%	21,0%	21,8%	20,2%	56,3%
Üniversitemiz kütüphanesinin veri tabanlarına aboneliklerini yeterli buluyorum.	14,3%	54,8%	15,9%	8,7%	6,3%	72,5%
Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanını yeterli buluyorum.	17,5%	53,2%	19,0%	6,3%	4,0%	74,8%
Üniversitemizde araştırma laboratuvar alt yapısını yeterli buluyorum.	10,5%	32,5%	26,3%	17,5%	13,2%	63,1%
Üniversitemizde araştırma yapmak için yeterli zaman ayırabiliyorum.	5,8%	19,0%	18,2%	28,1%	28,9%	48,9%
Üniversitemiz TTO ofisinin hizmetleri yeterli düzeydedir.	15,0%	37,4%	29,9%	8,4%	9,3%	68,1%
<b>Ortalama</b>						<b>62,5%</b>

Anketin dördüncü ölçütü olan “**Kurumsal Aidiyet**”e verilen cevaplar incelendiğinde ortalama katılım oranının % 61,6 olduğu tespit edilmiştir. Bu ölçüte ortalama katılım oranının altında kalan en düşük katılımının % 45,2 katılım oranı ile “İşim ile yaptıklarımın maddi karşılığını sektör ortalamasına göre tatmin edici düzeyde alıyorum.” sorusunda olmuştur. Bu ölçütte katılım oranının en düşük olduğu ikinci sorular ise % 57,1 ile “İşimi kaybetme endişem yok.” ve “Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor.” olmuştur. Bu ölçütte ortalama katılım oranının üstünde en yüksek katılım oranının % 82,2 ile “Bilgi ve

yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum.” olarak belirlenmiştir. Bu ölçüte verilen cevapların analiz sonuçları Tablo 5’de verilmiştir.

**Tablo 5. Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi “Kurumsal Aidiyet” Ölçütü Sonuçları** (1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Kurumsal Aidiyet	5	4	3	2	1	Katılım Oranı
İşimi kaybetme endişem yok.	16,3%	19,4%	24,8%	12,4%	27,1%	57,1%
Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum.	45,0%	36,6%	9,9%	1,5%	6,9%	82,2%
Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor	12,4%	24,8%	22,5%	16,3%	24,0%	57,1%
Üniversitemin bir çalışanı olmaktan mutluyum.	25,6%	27,1%	23,3%	12,4%	11,6%	68,5%
<b>Ortalama</b>						<b>61,6%</b>

Anketin beşinci ölçütü olan “**Destek Faaliyetleri**”ne verilen cevaplar incelendiğinde ortalama katılım oranının % **65,3** olduğu tespit edilmiştir. Bu ölçüte ortalama katılım oranının altında kalan en düşük katılımının % **44,5** katılım oranı ile “Üniversitenin ek-ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnunuz.” sorusunda olmuştur. Bu ölçütte katılım oranının en düşük olduğu ikinci soru ise % **57,1** ile “Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunuz.” olmuştur. Bu ölçütte ortalama katılım oranının üstünde en yüksek katılım oranının % **80,6** ile “Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunuz.” olarak belirlenmiştir. Bu ölçütte katılım oranının en yüksek olduğu ikinci soru ise % **57,1** ile “Üniversitenin bilgi-işlem ve teknik destek hizmetinden memnunuz.” Bu ölçüte verilen cevapların analiz sonuçları Tablo 6’da verilmiştir.

**Tablo 6. Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi “Destek Faaliyetleri” Ölçütü Sonuçları** (1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Destek Faaliyetleri	1	2	3	4	5	Katılım Oranı
Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunuz.	15,4%	30,0%	21,5%	16,2%	16,9%	61,8%



Üniversitenin sağladığı servis hizmetlerinden memnunum.	16,2%	33,3%	18,8%	12,0%	19,7%	62,9%
Üniversitenin bilgi-işlem ve teknik destek hizmetinden memnunum.	32,6%	47,0%	11,4%	3,8%	5,3%	79,6%
Üniversitenin internet erişim hizmetinden memnunum.	28,8%	50,0%	13,6%	2,3%	5,3%	78,9%
Üniversitenin Basın, tanıtım ve Halkla İlişkiler biriminin sunduğu hizmetten memnunum.	15,3%	35,5%	26,6%	12,1%	10,5%	66,6%
Üniversitenin satın alma hizmetlerinden memnunum.	12,0%	33,3%	27,4%	15,4%	12,0%	63,6%
Üniversitenin Personel Daire Başkanlığı hizmetlerinden memnunum.	13,8%	20,0%	21,5%	16,2%	28,5%	54,9%
Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunum.	31,1%	43,2%	11,4%	8,3%	6,1%	76,9%
Üniversitenin fiziksel mekanlarının yeterlilik düzeyinden memnunum.	7,5%	21,1%	23,3%	21,8%	26,3%	52,3%
Üniversitenin ek-ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnunum.	6,7%	13,3%	17,5%	20,8%	41,7%	44,5%
Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	33,9%	44,9%	15,0%	2,4%	3,9%	80,6%
Üniversitenin öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum.	28,5%	42,3%	20,0%	6,2%	3,1%	77,4%
Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunum.	15,4%	30,0%	21,5%	16,2%	16,9%	47,6%
<b>Ortalama</b>						<b>65,3%</b>