



**T.C
İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
KURUM KALİTE KÜLTÜRÜ ANKETİ RAPORU**

**Raporu Düzenleyen
Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Alt Komisyonu**

**Rapor Tarihi
Şubat 2021**

2020-2021 Akademik yılı Kurum Kalite Kültürü Anketi Uygulaması

Üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi çalışmaları kapsamında kurum kalite kültürünü değerlendirmek üzere “Kurum Kalite Kültürü Değerlendirme Anketi” oluşturulmuştur. Katılımcılar, anketi <http://anket.arel.edu.tr/index.php/323924> bağlantı adresinden kurum sicil numarası ile giriş yaparak cevaplamışlardır. Anket 11 Kasım 2020 ile 31 Ocak 2021 tarihleri arasında uygulanmıştır. Anket sistemine girişler, kurum dışı girişlerin engellenmesi amacıyla kurum sicil numarası ile yapılmıştır.

Toplam 89 katılımcının katılımı ile cevaplanan Kurum Kalite Kültürü anketinde 10 soru yer almıştır. Ankette yer alan her soruda kurum kalite kültürünün benimsenmesine yönelik algı 5’li Likert tipi ölçek kullanılarak ölçülmüştür. Ankette yer alan sorular aşağıda verilmiştir;

1. Kurum kalite kültürü çalışmalarında yürütülen liderliğin yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.
2. Kalite komisyonunun web sayfasını yeterli düzeyde bilgilendirici buluyorum.
3. Üniversitemiz stratejik planında belirlenmiş vizyon ve misyonu biliyorum.
4. Kalite komisyonunun organizasyon yapısını biliyorum.
5. Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından haberdarım.
6. Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarını destekliyorum.
7. Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarında yer almayı isterim.
8. Bağlı olduğum birim, görev ve sorumluluklarını üniversitenin stratejik planında belirlenmiş misyon doğrultusunda yerine getirir.
9. Bağlı olduğum birimin üniversitenin stratejik planı doğrultusunda belirlenmiş, kendine özgü, uzun vadeli hedefleri vardır.
10. Bağlı olduğum birim, öğrencilerden gelen dönütlere göre gerekli önlemleri alma çalışması yapar.

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde kurum kalite kültürünün benimsenme oranının ortalama % 73 olduğu belirlenmiştir. Ankete verilen cevaplardan katılımcılar arasında algının en yüksek “Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarını destekliyorum” (%81), “Bağlı olduğum birim, görev ve sorumluluklarını üniversitenin stratejik planında belirlenmiş misyon doğrultusunda yerine getirir” (%81) ve “Üniversitemiz stratejik planında belirlenmiş vizyon ve misyonu biliyorum” (%77) sorularına yönelik olduğu belirlenmiştir. Anket sonuçlarına göre algının %63 oran ile en düşük “Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarında yer almayı isterim” ile olduğu tespit edilmiştir. Uygulanan anketin tüm sonuçları tablo 1’de verilmiştir.

**Tablo 1. 2020-2021 Kurum Kalite Kültürü Anket Analizi Sonuçları, n=89
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)**

SORU	1	2	3	4	5	Katılım Oranı
Kurum kalite kültürü çalışmalarında yürütülen liderliğin yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum	9%	19%	25%	35%	13%	66%
Kalite komisyonunun web sayfasını yeterli düzeyde bilgilendirici buluyorum	12%	10%	27%	36%	16%	67%
Üniversitemiz stratejik planında belirlenmiş vizyon ve misyonu biliyorum	6%	8%	13%	48%	26%	77%
Kalite komisyonunun organizasyon yapısını biliyorum	11%	18%	19%	36%	17%	66%
Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından haberdarım	9%	9%	16%	46%	21%	72%
Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarını destekliyorum	4%	2%	14%	42%	37%	81%
Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarında yer almayı isterim	11%	14%	34%	26%	14%	63%
Bağlı olduğum birim, görev ve sorumluluklarını üniversitenin stratejik planında belirlenmiş misyon doğrultusunda yerine getirir	4%	6%	12%	37%	41%	81%
Bağlı olduğum birimin üniversitenin stratejik planı doğrultusunda belirlenmiş, kendine özgü, uzun vadeli hedefleri vardır	7%	10%	12%	37%	34%	76%
Bağlı olduğum birim, öğrencilerden gelen dönütlere göre gerekli önlemleri alma çalışması yapar	7%	8%	10%	36%	40%	79%
Ortalama						%73

2019-2020 Akademik yılı Kurum Kalite Kültürü Anketi

Kurum Kalite Kültürü Anketi, üniversitemizde ilk defa 2019-2020 akademik yılında uygulanmıştır. 2019-2020 akademik yılında 144 katılımcı ile uygulanan ankette kurumda kalite kültürünün benimsenme oranının ortalama %70 olduğu görülmüştür. Ayrıca, katılımcıların algılarının en yüksek “Üniversitemiz stratejik planında belirlenmiş vizyon ve misyonu biliyorum” (%77), “Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarını destekliyorum” (%78), “Bağlı olduğum birim, görev ve sorumluluklarını üniversitenin stratejik planında belirlenmiş misyon doğrultusunda yerine getirir” (%77), “Bağlı olduğum birimin üniversitenin stratejik planı doğrultusunda belirlenmiş, kendine özgü, uzun vadeli hedefleri vardır” (%77), “Bağlı olduğum birimin üniversitenin stratejik planı doğrultusunda belirlenmiş, kendine özgü, uzun vadeli hedefleri vardır” (%75), “Bağlı olduğum birim, öğrencilerden gelen dönütlere göre gerekli önlemleri alma çalışması yapar” (%77) sorularına yönelik olduğu belirlenmiştir. Anket sonuçlarına göre algının en düşük olduğu faktörler “Kurum kalite kültürü çalışmalarında yürütülen liderliğin yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.” (%60), “Kalite komisyonunun web sayfasını yeterli düzeyde bilgilendirici buluyorum” (%61), “Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarında yer almayı isterim” (%61) olduğu tespit edilmiştir. Uygulanan anketin tüm sonuçları tablo 2’de verilmiştir.

Tablo 2. 2019-2020 Kurum Kalite Kültürü Anket Analizi Sonuçları, n=144
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

SORU	1	2	3	4	5	Katılım Oranı
Kurum kalite kültürü çalışmalarında yürütülen liderliğin yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.	16%	17%	27%	30%	10%	60%
Kalite komisyonunun web sayfasını yeterli düzeyde bilgilendirici buluyorum	15%	12%	33%	28%	11%	61%
Üniversitemiz stratejik planında belirlenmiş vizyon ve misyonu biliyorum	6%	8%	11%	46%	29%	77%
Kalite komisyonunun organizasyon yapısını biliyorum	13%	13%	25%	36%	13%	65%
Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından haberdarım	10%	14%	19%	38%	18%	67%
Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarını destekliyorum	4%	6%	18%	35%	36%	78%
Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarında yer almayı isterim	16%	13%	36%	23%	13%	61%
Bağlı olduğum birim, görev ve sorumluluklarını üniversitenin stratejik planında belirlenmiş misyon doğrultusunda yerine getirir	8%	4%	17%	36%	35%	77%

Bağlı olduğum birimin üniversitenin stratejik planı doğrultusunda belirlenmiş, kendine özgü, uzun vadeli hedefleri vardır	9%	6%	15%	36%	33%	75%
Bağlı olduğum birim, öğrencilerden gelen dönütlere göre gerekli önlemleri alma çalışması yapar	9%	6%	15%	33%	37%	77%
Ortalama						%70

2019-2020 ve 2020-2021 Akademik yılı Kurum Kalite Kültürü Anketi Sonuçlarının Karşılaştırılması

2019-2020 ve 2020-2021 akademik yılları arasında kurum kalite kültürünün gelişimini belirlemek için her iki yıla ait veriler kıyaslanmıştır. İki anketin karşılaştırması Tablo 3’de verilmiştir. Anket genel ortalamasının 2019-2020 akademik yılında %70 iken 2020-2021 akademik yılında %73’e çıktığı belirlenmiştir.

Tablo 3. 2019-2020 ve 2020-2021 Kurum Kalite Kültürü Anketi Analizi Sonuçlarının Karşılaştırılması

SORU	2019-2020	2020-2021	Fark	Değişim
Kurum kalite kültürü çalışmalarında yürütülen liderliğin yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.	60%	66%	6%	artış
Kalite komisyonunun web sayfasını yeterli düzeyde bilgilendirici buluyorum	61%	67%	6%	artış
Üniversitemiz stratejik planında belirlenmiş vizyon ve misyonu biliyorum	77%	77%	0	sabit
Kalite komisyonunun organizasyon yapısını biliyorum	65%	66%	1%	artış
Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından haberdarım	67%	72%	5%	artış
Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarını destekliyorum	78%	81%	3%	artış
Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarında yer almayı isterim	61%	63%	2%	artış
Bağlı olduğum birim, görev ve sorumluluklarını üniversitenin stratejik planında belirlenmiş misyon doğrultusunda yerine getirir	77%	81%	4%	artış
Bağlı olduğum birimin üniversitenin stratejik planı doğrultusunda belirlenmiş, kendine özgü, uzun vadeli hedefleri vardır	75%	76%	1%	artış
Bağlı olduğum birim, öğrencilerden gelen dönütlere göre gerekli önlemleri alma çalışması yapar	77%	79%	2%	artış
Genel ortalama	70%	73%	3%	artış

Yapılan karşılaştırma sonucuna göre, “Üniversitemiz stratejik planında belirlenmiş vizyon ve misyonu biliyorum” sorusu dışında tüm sorularda iyileşme olduğu görülmüştür. Yapılan karşılaştırmaya göre, 2019-2020 yılında genel ortalamanın altından olan algılar ile ilgili aşağıda belirtilen iyileşmeler tespit edilmiştir:

a) 2019-2020 akademik yılında “Kurum kalite kültürü çalışmalarında yürütülen liderliğin yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.” sorusunda algı %60 ile en düşük

iken, 2020-2021 yılı sonuçlarına göre bu soruda algının %6 oranında artmış olduğu belirlenmiştir. Bu ölçütte algı düzeyi artmış olsa da algı oranının 2020-2021 genel ortalamasının altında olması nedeniyle kalite kültürü çalışmalarında yürütülen liderliğin yeterlilik algısının artırılmasına yönelik iyileştirme gerektiği görülmektedir.

b) 2019-2020 akademik yılında “Kalite komisyonunun web sayfasını yeterli düzeyde bilgilendirici buluyorum.” Algı düzeyi %61 oranda iken, 2020-2021 yılında kalite komisyonunun web sayfasının yeterli düzeyde bilgilendirici görülmesinde %6 oranında artış olduğu belirlenmiştir. Bu ölçütte algı düzeyi artmış olsa da algı oranının 2020-2021 genel ortalamasının altında olması nedeniyle kalite komisyonunun web sayfasının tanıtılması ve içeriğinin geliştirilmesine yönelik iyileştirme gerektiği görülmektedir.

c) 2019-2020 akademik yılında algı düzeyi %65 olan “Kalite komisyonunun organizasyon yapısını biliyorum.” sorusunda algı düzeyi 2020-2021 yılında %66 ile %1 oranında artış olmuştur. Bu ölçütteki algının daha da iyileştirilmesi için kalite komisyonunun organizasyon yapısının bilinirliğinin kurum içinde duyurulması ile ilgili çalışmalar yapılması gerekmektedir.

d) 2019-2020 akademik yılında “Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından haberdarım.” algısı %67 iken, 2020-2021 yılında kalite güvencesi çalışmaları hakkında bilgi sahibi olma düzeyinin %72’ye çıktığı tespit edilmiştir. Bu ölçütte algı düzeyi %5 oranında artmış olsa da algı oranının 2020-2021 genel ortalamasının altında olması nedeniyle bu konuda iyileştirme çalışmalarına devam edilmesi gerekmektedir.

e) 2019-2020 akademik yılında “Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarında yer almayı isterim” sorusunda algı %61 iken, 2020-2021 yılında kalite güvencesi çalışmalarında yer alma isteğinin %63’e çıkmıştır. Bu soruda %2 oranında artış gözlenmiş olmasına rağmen, algı oranının 2020-2021 genel ortalamasının altında olması nedeniyle bu konuda iyileştirme çalışmalarına devam edilmesi gerekmektedir.

Yapılan karşılaştırmada, aşağıda belirtilen dört ölçütte 2019-2020 yılında genel ortalamasının üstünde olan algı düzeyinin, 2020-2021 yılında da genel ortalamasının üstünde olduğu tespit edilmiştir:

a) 2019-2020 akademik yılında “Bağlı olduğum birim, görev ve sorumluluklarını üniversitenin stratejik planında belirlenmiş misyon doğrultusunda yerine getirir” sorusunda algı oranı %77 iken, bu oran 2020-2021 yılında %4 artış ile %81’e çıkmıştır.

b) 2019-2020 akademik yılında “Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarını destekliyorum” sorusunda %78 olan algının, 2020-2021 yılında %3 artış ile %81’e çıktığı tespit edilmiştir. Bu soruda %81 algı düzeyi genel ortalamasının %8 üzerinde bir oran olarak, kurumda kalite güvencesi çalışmalarının desteklendiğini göstermektedir.

c) 2019-2020 akademik yılında “Bağlı olduğum birim, öğrencilerden gelen dönütlere göre gerekli önlemleri alma çalışması yapar” sorusunda %77 olan algı oranı %79’a çıkarak genel ortalamasının üzerinde olmuştur.

d) 2019-2020 akademik yılında “Bağlı olduğum birimin üniversitenin stratejik planı doğrultusunda belirlenmiş, kendine özgü, uzun vadeli hedefleri vardır.” sorusunda %75 olan algı düzeyi %1 artış ile %76’ya çıkmıştır.

SONUÇ

Sonuç olarak, uygulanan anket sonuçlarının karşılaştırılması ile Üniversitemizde kalite kültürünün benimsenmesi ve desteklenmesinde geçmiş yıla göre her soruda olumlu düzeyde gelişme olduğu tespit edilmiştir. Kurumda kalite kültürünün benimsenmesinde sürekli iyileştirme kapsamında;

- Kalite çalışmalarına katılımı artırarak istekliliği artırmak için motivasyonu artırmak,
- Kalite Komisyonu organizasyon yapısının bilinirliğini artırmak,
- Kurum kalite kültürü çalışmalarında yürütülen liderliğin etkinliğini artırmak,
- Kalite web sayfasının bilinirliğini artırmak

amacıyla faaliyetlerin yürütülmesi gerektiği tespit edilmiştir.