



T.C
İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
PANDEMİ DÖNEMİ UZAKTAN EĞİTİM SİSTEMİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Temmuz 2020

1. Giriş

16 Mart 2020 tarihi itibarıyla Covid-19 pandemisi nedeniyle eğitim öğretime Uzaktan Eğitim Sistemi ile eğitime devam edilmiştir. Üniversitede pandemi sürecinde kullanılan Uzaktan Eğitim Sisteminin değerlendirilmesi amacıyla öğrencilere yönelik “Pandemi Dönemi Öğretim Elemanı Uzaktan Eğitim Memnuniyet” anketi uygulanmıştır. Anket, 12 Haziran 2020 tarihinde anket sistemi üzerinden (<http://anket.arel.edu.tr/index.php/155224>) çevrimiçi olarak uygulamaya konulmuş olup duyurusu elektronik posta yolu ile Rektörlük tarafından tüm öğrencilere duyurulmuştur. 304 öğrencinin katılım gösterdiği anketi kullanıcılar, sisteme öğrenci numaraları ile giriş yaparak cevaplamışlardır.

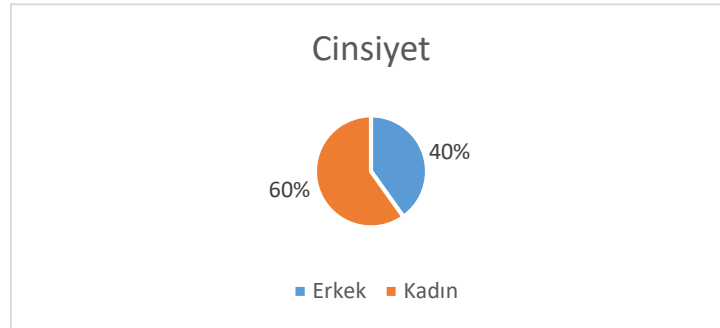
Tasarlanan anket 6 kısımdan oluşmuştur. Anketin ilk kısmında anketi cevaplayan katılımcıların demografik özelliklerini belirlemeye yönelik *cinsiyet, sınıf, akademik birim, internet bağlantı şekli, Uzaktan eğitimi takip için kullanılan cihaz* gibi tanımlayıcı bilgilerin elde edilmesi amaçlanmıştır. Anketin ikinci kısmında, öğrencilerin Rektörlük/Senato yönetim memnuniyetini, üçüncü kısımda ise fakülte/Yüksekokul/Akademik Birim yönetim memnuniyetini ölçmeye yönelik dörder önermeye yer verilmiştir. Anketin dördüncü kısmında Dijital İçerik/Öğretim Materyali memnuniyetini ölçmeye yönelik altı önerme yer almıştır. Anketin beşinci kısmında dokuz önerme ile “**Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler**” memnuniyeti ölçülmüştür. Anketin altıncı ve son kısmında, yedi önerme ile “**Teknik Alt Yapı**” memnuniyetinin ölçülmesi hedeflenmiştir. (Ek-1 Pandemi Dönemi Uzaktan Eğitim Sistemi Öğrenci Memnuniyet Anketi).

2. Öğrenci Demografik Bilgiler

Ankete katılan 132 öğrencinin %41’i erkek, %59’u kadındır. Anketi cevaplayan öğrencilerin Cinsiyet dağılımı Tablo 2.1 ve şekil 2.1’de verilmiştir.

Tablo 2.1. Ankete katılan öğrencilerin Cinsiyete göre dağılımı

Cinsiyet	n	%
Kadın	182	60
Erkek	122	40
Toplam	304	100



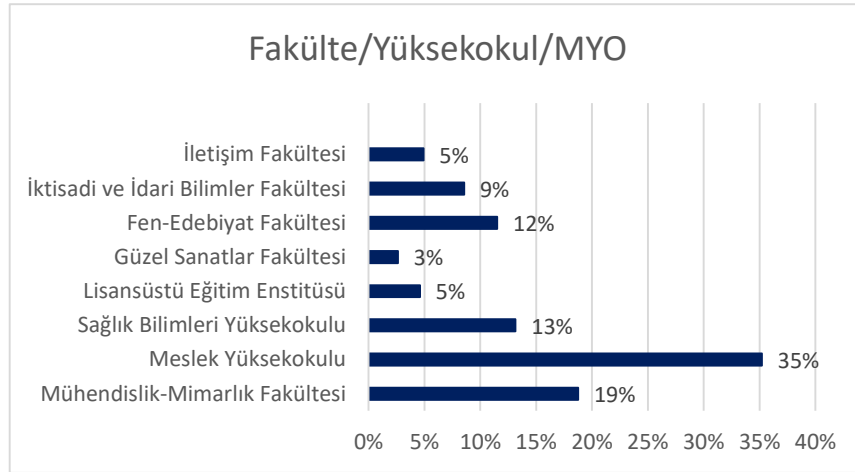
Şekil 2.1. Ankete katılan öğrencilerin cinsiyete göre dağılımları

Ankete katılım sağlayan öğrencilerin %35’i Meslek Yüksekokulu öğrencileri olmuştur. Anketi cevaplayan öğrencilerin akademik birim tablosu ve oranı Tablo 2.2 ve Şekil 2.2.’de verilmiştir.

Tablo 2.2. Ankete katılan öğrencilerin akademik birim dağılımı

Akademik Birim	n	%
FEF	35	12
GSF	8	3
İİBF	28	9
İF	15	5
MMF	57	19
SBYO	40	13
MYO	107	35
LEE	14	5
Toplam	304	100

(FEF: Fen Edebiyat Fakültesi, GSF: Güzel Sanatlar Fakültesi, İİBF: İktisadi İdari Bilimler Fakültesi, İF: İletişim Fakültesi, MMF: Mühendislik Mimarlık Fakültesi, SBYO: Sağlık Bilimleri Yüksekokulu, MYO: Meslek Yüksekokulu, LEE: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü)

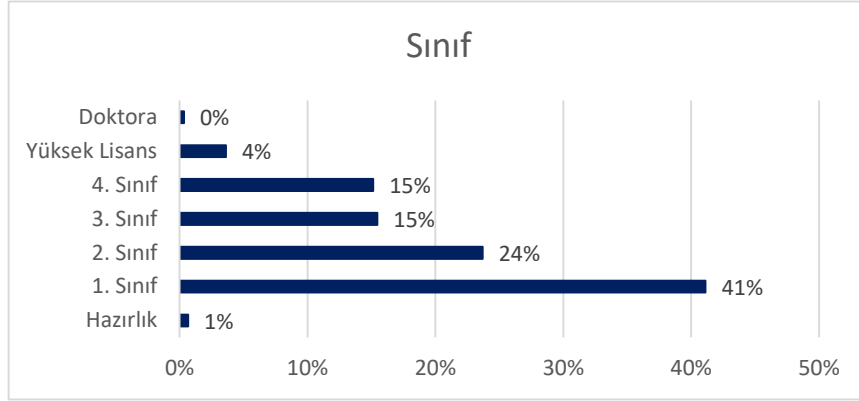


Şekil 2.2. Ankete katılan öğrencilerin akademik birim oranı

Ankete katılım sağlayan öğrencilerin %41'i 1. sınıf öğrencileri olmuştur. Ankete katılım gösteren öğrencilerin sınıf tablosu ve dağılımı Tablo 2.3 ve Şekil 2.3'de verilmiştir.

Tablo 2.3. Ankete katılan öğrenci sınıf tablosu

Sınıf	n	%
Hazırlık	2	1
1	125	41
2	72	24
3	47	15
4	46	15
Yüksek Lisans	12	4
Toplam	304	100

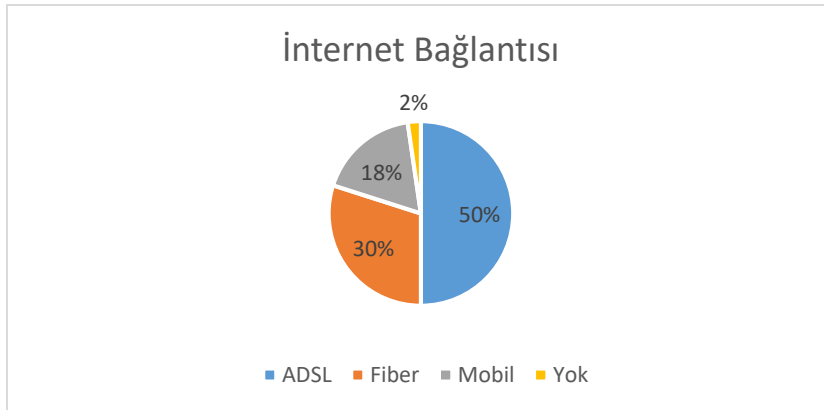


Şekil 2.3. Ankete katılan öğrencilerin sınıf dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin % 50'si ADSL ile internete bağlandıklarını belirtmişlerdir. Ankete katılan 2 öğrenci internet bağlantısının olmadığını belirtmiştir (%2). Ankete katılan öğrencilerin internete bağlanma şekline göre dağılımı Tablo 2.4 ve Şekil 2.4'de verilmiştir.

Tablo 2.4. Ankete katılan öğrencilerin internete bağlanma şekli

İnternet Bağlantısı	n	%
ADSL	152	50
FİBER	91	30
Mobil	54	18
Yok	7	2
Toplam	304	100

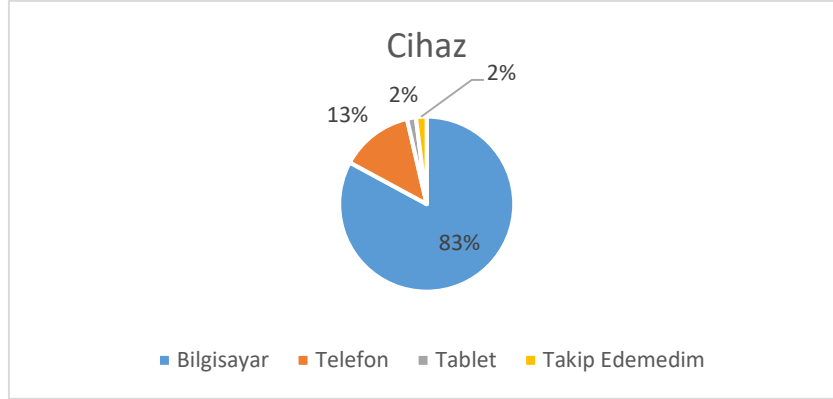


Şekil 2.4. Ankete katılan öğrencilerin internete bağlantı şekli oranı

Ankete katılan öğrencilerin %83'ü uzaktan eğitim sistemine bilgisayar üzerinden, % 2'si tablet üzerinden bağlandıklarını bildirmiştir (Tablo 2.5, Şekil 2.5).

Tablo 2.5. Ankete katılan öğrencilerin uzaktan eğitim sistemine bağlanmak için kullanılan cihaza göre dağılımı

Cihaz	n	%
Bilgisayar	252	83
Telefon	41	13
Tablet	5	2
Takip edemedim	6	2
Toplam	304	100



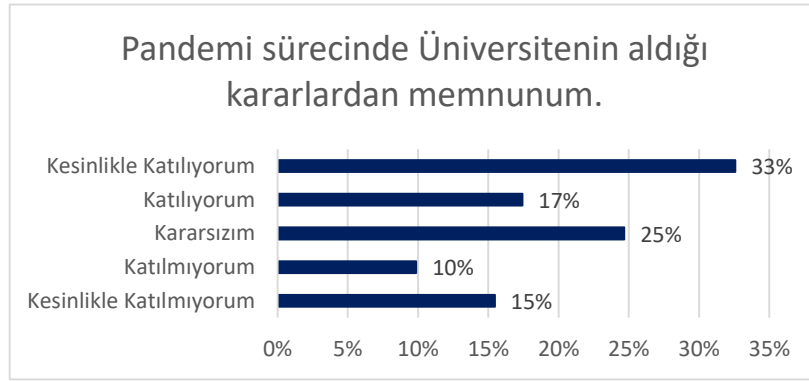
Şekil 2.5. Ankete katılan öğrencilerin uzaktan eğitim sistemine bağlanmak için kullanılan cihaz oranı

3. Öğrenci Rektörlük/Senato Memnuniyeti Ölçeği Çıktıları

Ankete katılan öğrencilerin Rektörlük/Senato Yönetim Memnuniyeti Ölçeği Çıktıları 4 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 3.1-3.4 ve Şekil 3.1-3.4’de verilmiştir.

Tablo 3.1. “Pandemi sürecinde Üniversitenin aldığı kararlardan memnunum” sorusuna verilen cevap dağılımı

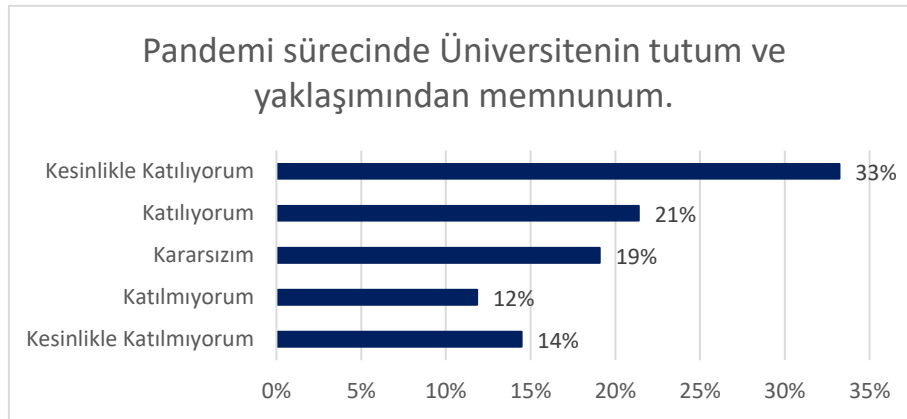
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	47	11
Katılmıyorum	30	10
Kararsızım	75	25
Katılıyorum	53	17
Kesinlikle Katılıyorum	99	33
Toplam	304	100



Şekil 3.1. “Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin aldığı kararlardan memnunum” sorusuna verilen cevap oranı

Tablo 3.2. “Pandemi sürecinde Üniversitenin tutum ve yaklaşımından memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

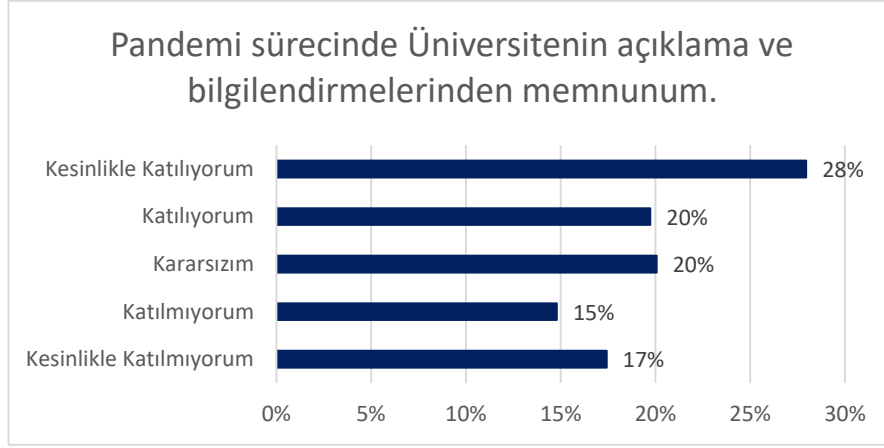
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	44	14
Katılmıyorum	36	12
Kararsızım	58	19
Katılıyorum	65	21
Kesinlikle Katılıyorum	101	33
Toplam	304	100



Şekil 3.2. “Pandemi sürecinde Üniversitenin tutum ve yaklaşımından memnunum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 3.3. “Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

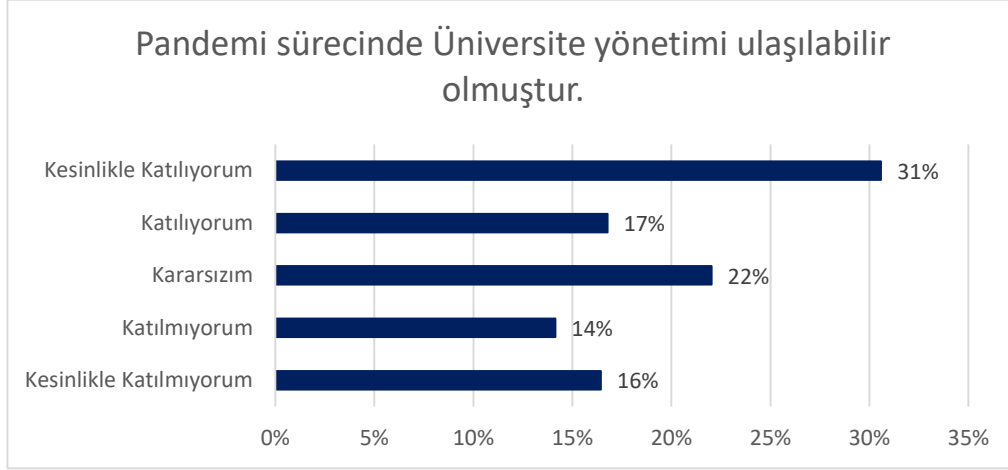
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	53	17
Katılmıyorum	45	15
Kararsızım	61	20
Katılıyorum	60	20
Kesinlikle Katılıyorum	85	28
Toplam	304	100



Şekil 3.3. “Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 3.4. “Pandemi sürecinde Üniversite yönetimi ulaşılabilir olmuştur” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	50	16
Katılmıyorum	43	14
Kararsızım	67	22
Katılıyorum	51	17
Kesinlikle Katılıyorum	93	31
Toplam	304	100



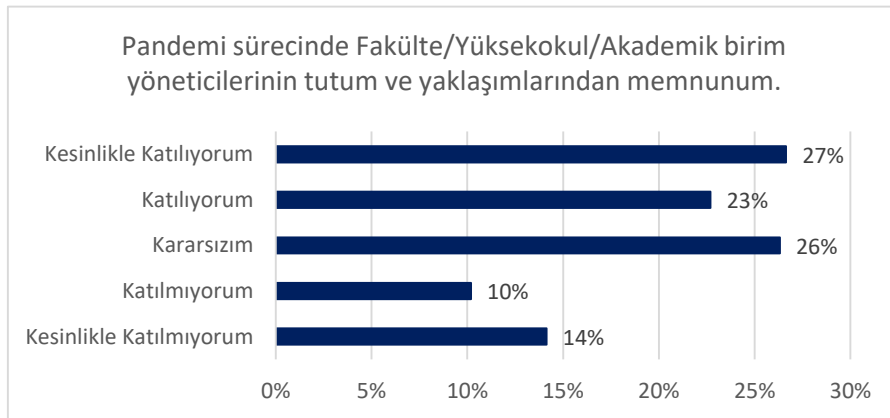
Şekil 3.4. “Pandemi sürecinde Üniversite yönetimi ulaşılabilir olmuştur” sorusuna verilen cevap oranı.

4. Öğrenci Fakülte/Yüksekokul/Akademik Birim Yönetimi Memnuniyeti Ölçeği

Ankete katılan Öğrencilerin Fakülte/Yüksekokul/Akademik Birim Yönetim Memnuniyeti Ölçeği çıktıları 4 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 4.1-4.4. ve Şekil 4.1-4.4’de verilmiştir.

Tablo 4.1. “Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunuz” sorusuna verilen cevap tablosu

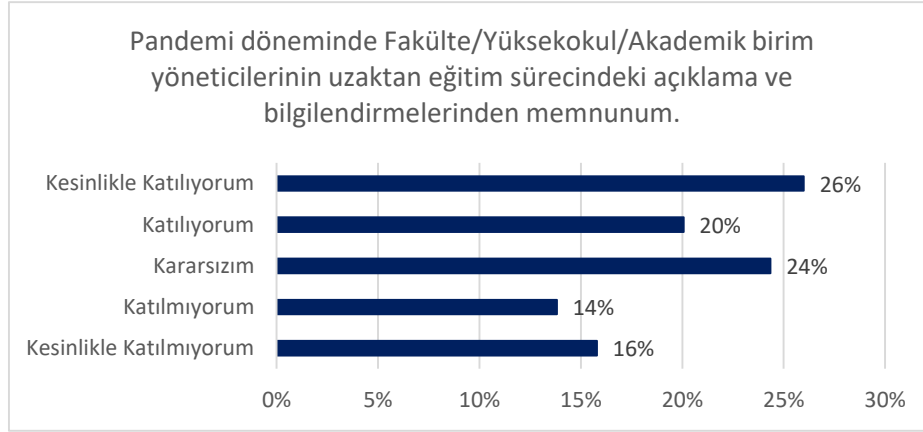
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	43	14
Katılmıyorum	31	10
Kararsızım	80	26
Katılıyorum	69	23
Kesinlikle Katılıyorum	81	27
Toplam	304	100



Şekil 4.1. “Pandemi sürecinde **Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim** yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 4.2. “Pandemi döneminde **Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim** yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

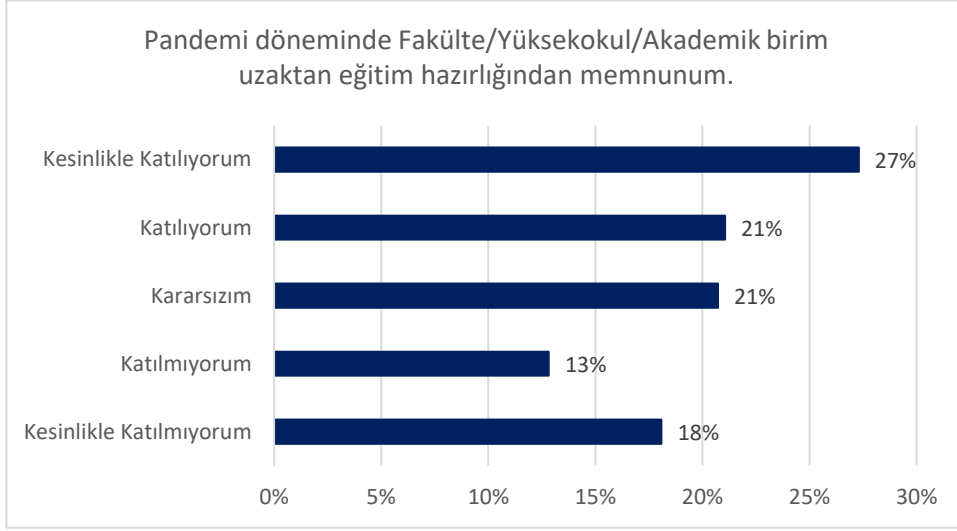
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	48	16
Katılmıyorum	42	14
Kararsızım	74	24
Katılıyorum	61	20
Kesinlikle Katılıyorum	79	26
Toplam	304	100



Şekil 4.2. “Pandemi döneminde **Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim** yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 4.3. “Pandemi döneminde **Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim** uzaktan eğitim hazırlığından memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

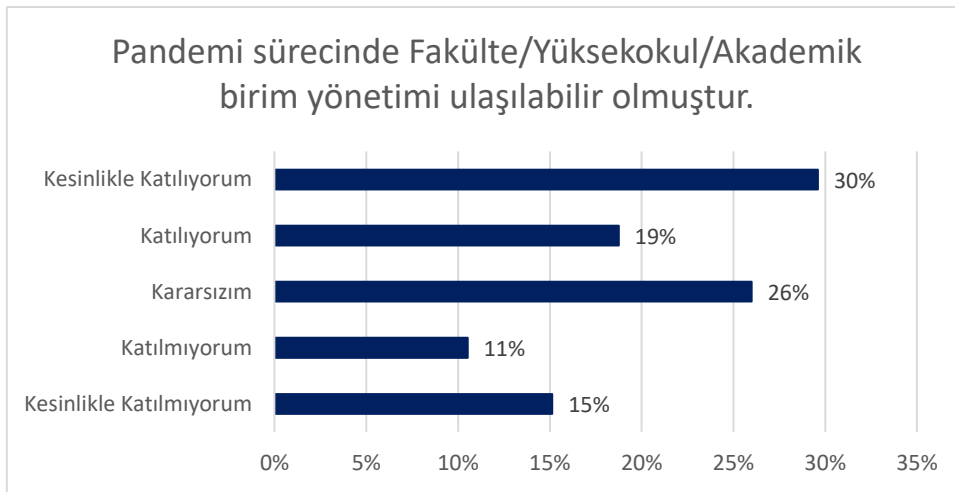
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	55	18
Katılmıyorum	39	13
Kararsızım	63	21
Katılıyorum	64	21
Kesinlikle Katılıyorum	83	27
Toplam	304	100



Şekil 4.3. “Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğrencilere daha rahat ulaşım, iletişim kurabiliyorum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 4.4. “Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yönetimi ulaşılabilir olmuştur” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	46	15
Katılmıyorum	32	11
Kararsızım	79	26
Katılıyorum	57	19
Kesinlikle Katılıyorum	90	30
Toplam	304	100



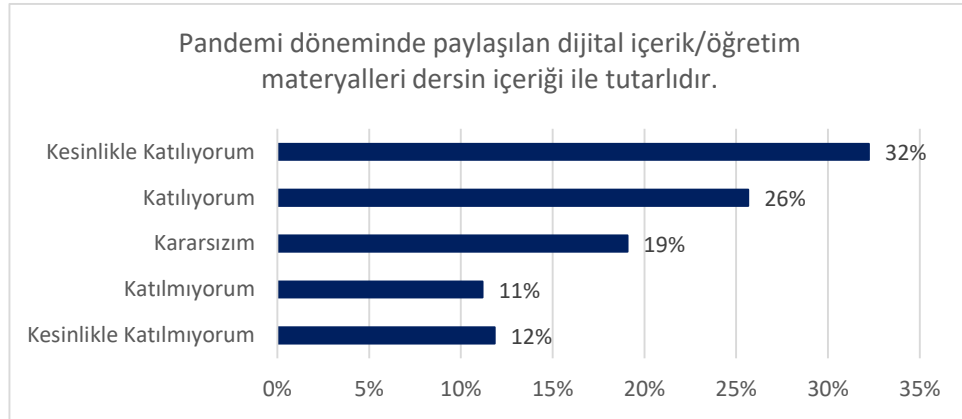
Şekil 4.4. “Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yönetimi ulaşılabilir olmuştur” sorusuna verilen cevap oranı.

5. Dijital İçerik/Öğretim Materyali Memnuniyeti Ölçeği Çıktıları

Ankete katılan öğrencilerin Dijital İçerik/Öğretim Materyali Memnuniyeti Ölçeği çıktıları 6 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 5.1-5.6 ve Şekil 5.1-5.6 da verilmiştir.

Tablo 5.1. “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır” sorusuna verilen cevap tablosu

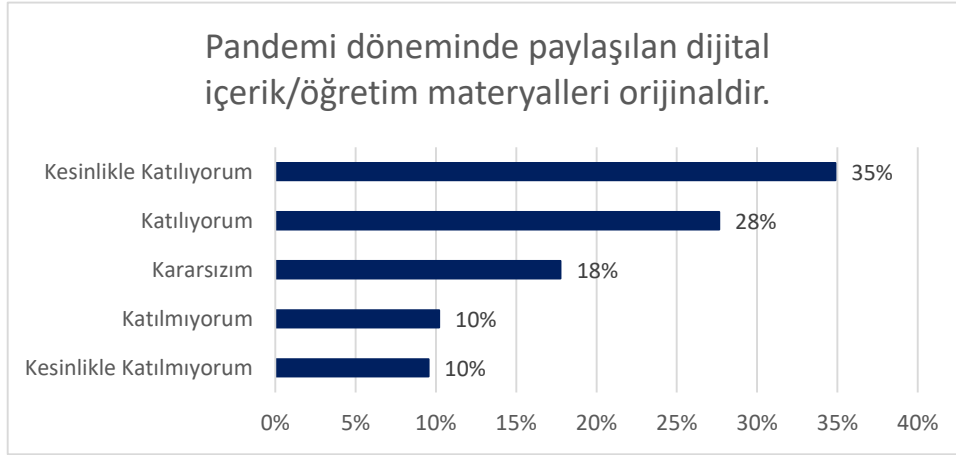
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	36	12
Katılmıyorum	34	11
Kararsızım	58	19
Katılıyorum	78	26
Kesinlikle Katılıyorum	98	32
Toplam	304	100



Şekil 5.1. “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 5.2. “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri orijinaldir” sorusuna verilen cevap tablosu

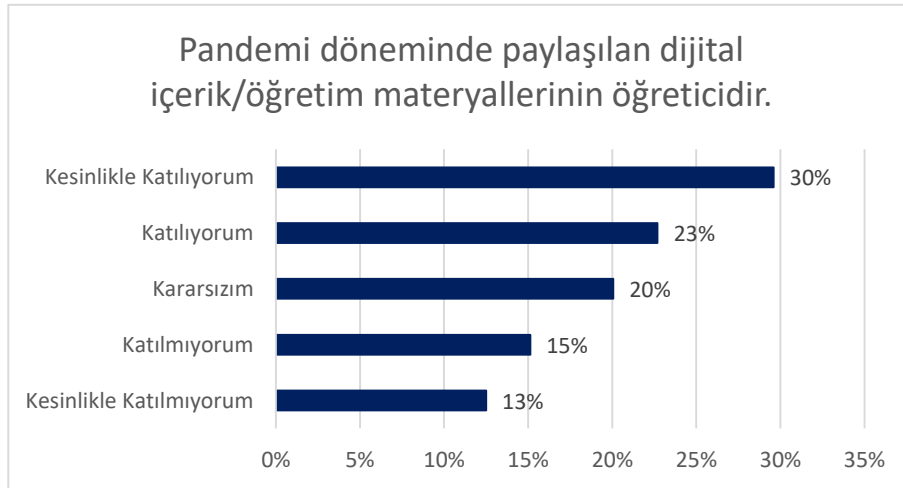
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	29	10
Katılmıyorum	31	10
Kararsızım	54	18
Katılıyorum	84	28
Kesinlikle Katılıyorum	106	35
Toplam	304	100



Şekil 5.2. “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri orijinaldir” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 5.3. “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyallerinin öğreticidir” sorusuna verilen cevap tablosu

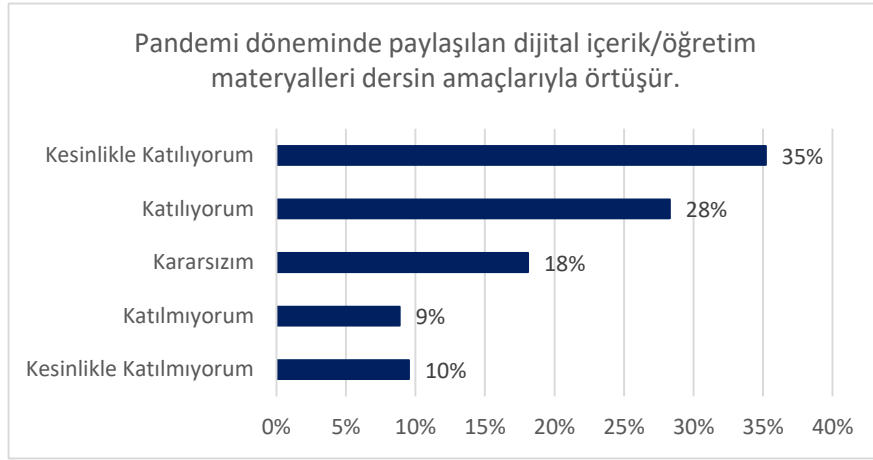
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	38	13
Katılmıyorum	46	15
Kararsızım	61	20
Katılıyorum	69	23
Kesinlikle Katılıyorum	90	30
Toplam	304	100



Şekil 5.3. “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyallerinin öğreticidir” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 5.4. “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin amaçlarıyla örtüşür” sorusuna verilen cevap tablosu

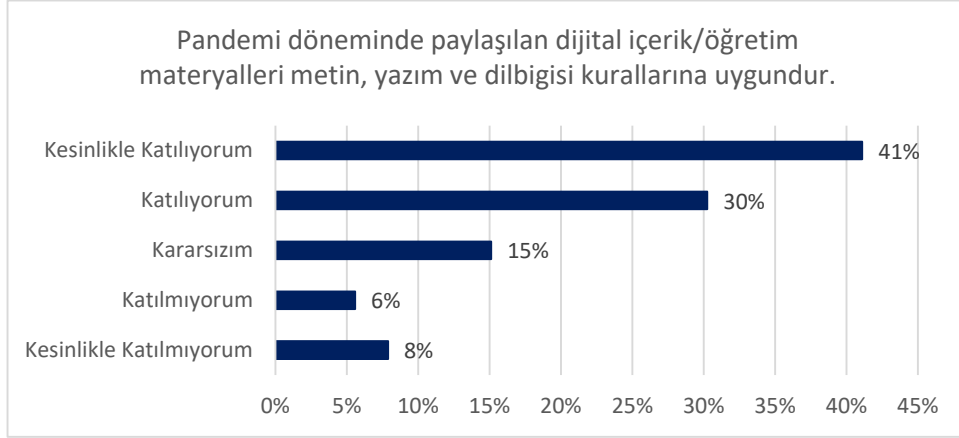
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	29	10
Katılmıyorum	27	9
Kararsızım	55	18
Katılıyorum	86	28
Kesinlikle Katılıyorum	107	35
Toplam	304	100



Şekil 5.4. “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin amaçlarıyla örtüşür” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 5.5. “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri metin, yazım ve dilbilgisi kurallarına uygundur” sorusuna verilen cevap tablosu

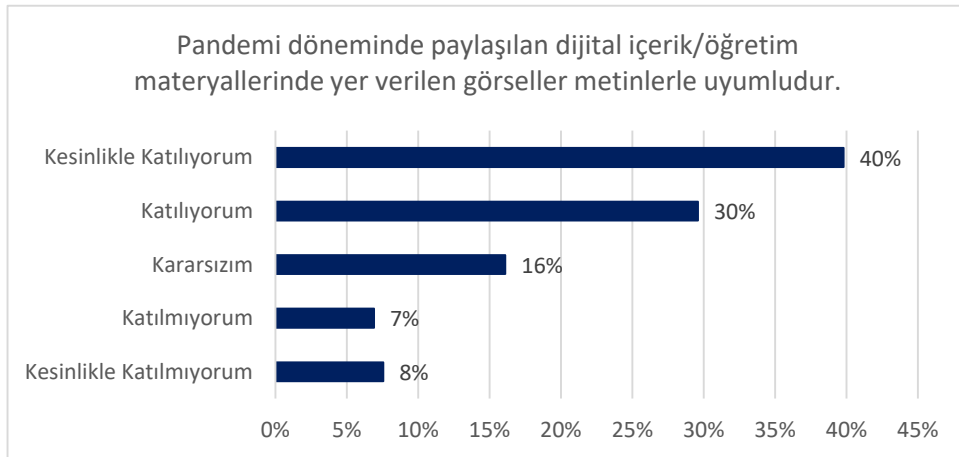
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	24	8
Katılmıyorum	17	6
Kararsızım	46	15
Katılıyorum	92	30
Kesinlikle Katılıyorum	125	41
Toplam	304	100



Şekil 5.5. “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri metin, yazım ve dilbilgisi kurallarına uygundur” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 5.6. “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyallerinde yer verilen görseller metinlerle uyumludur” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	23	8
Katılmıyorum	21	7
Kararsızım	49	16
Katılıyorum	90	30
Kesinlikle Katılıyorum	121	40
Toplam	304	100



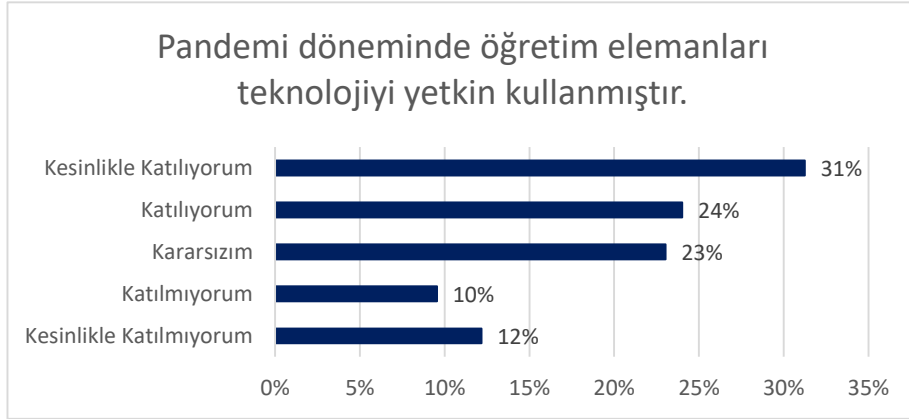
Şekil 5.5. “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyallerinde yer verilen görseller metinlerle uyumludur” sorusuna verilen cevap oranı.

6. Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Memnuniyeti Ölçeği Çıktıları

Öğrencilerin Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler ile ilgili memnuniyet düzeyini ölçmek için 9 farklı soru sorulmuştur. Bu sorulara cevap veren öğrencilerin verdiği cevaplar Tablo 6.1-6.9 ve Şekil 6.1-6.9’de verilmiştir.

Tablo 6.1. “Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır” sorusuna verilen cevap tablosu

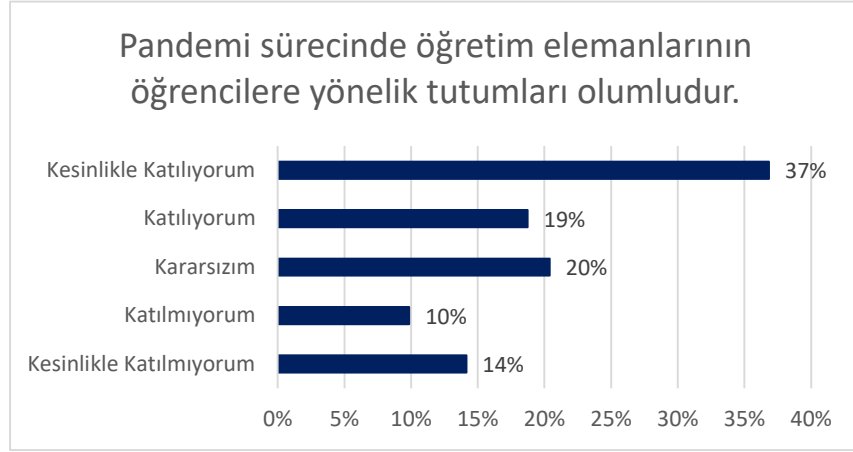
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	37	12
Katılmıyorum	29	10
Kararsızım	70	23
Katılıyorum	73	24
Kesinlikle Katılıyorum	95	31
Toplam	304	100



Şekil 6.1. “Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 6.2. “Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumları olumludur” sorusuna verilen cevap tablosu

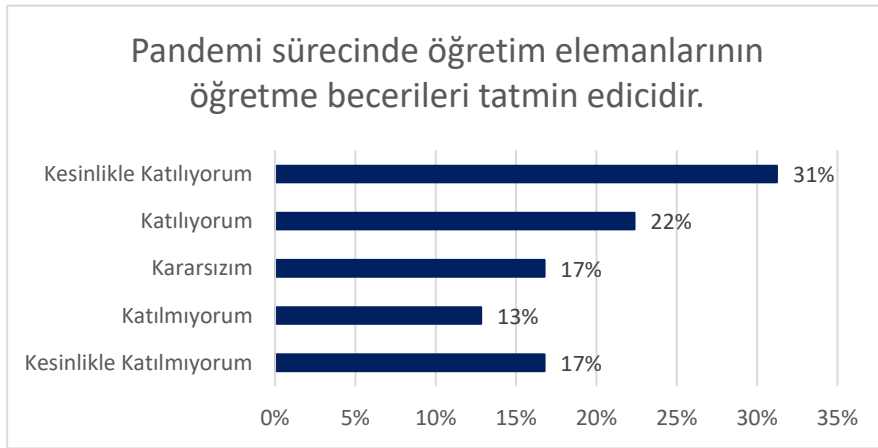
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	43	14
Katılmıyorum	30	10
Kararsızım	62	20
Katılıyorum	57	19
Kesinlikle Katılıyorum	112	37
Toplam	304	100



Şekil 6.2. “Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumları olumludur” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 6.3. “Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının öğretme becerileri tatmin edicidir” sorusuna verilen cevap tablosu

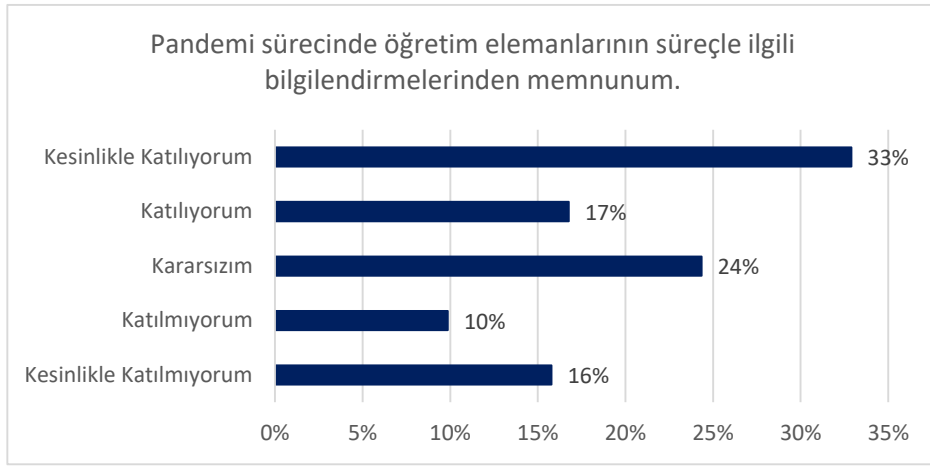
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	51	17
Katılmıyorum	39	13
Kararsızım	51	17
Katılıyorum	68	22
Kesinlikle Katılıyorum	95	31
Toplam	304	100



Şekil 6.3. “Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının öğretme becerileri tatmin edicidir” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 6.4. “Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının süreçle ilgili bilgilendirmelerinden memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

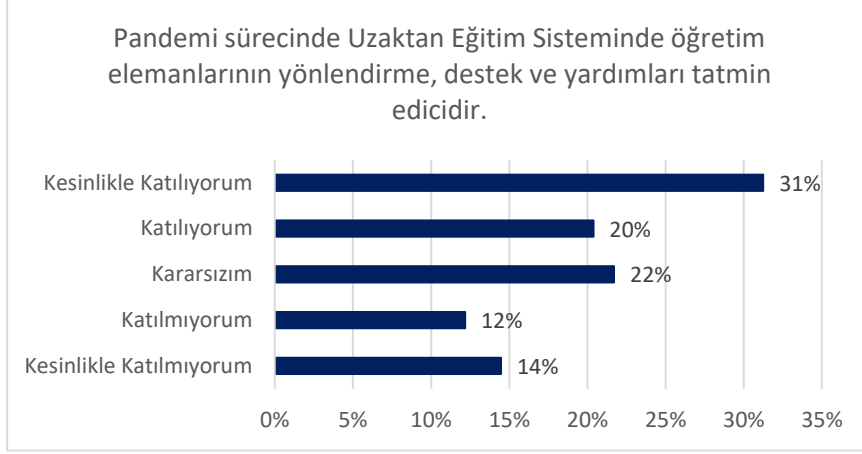
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	48	16
Katılmıyorum	30	10
Kararsızım	74	24
Katılıyorum	51	18
Kesinlikle Katılıyorum	100	33
Toplam	304	100



Şekil 6.4. “Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının süreçle ilgili bilgilendirmelerinden memnunum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 6.5. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir” sorusuna verilen cevap tablosu

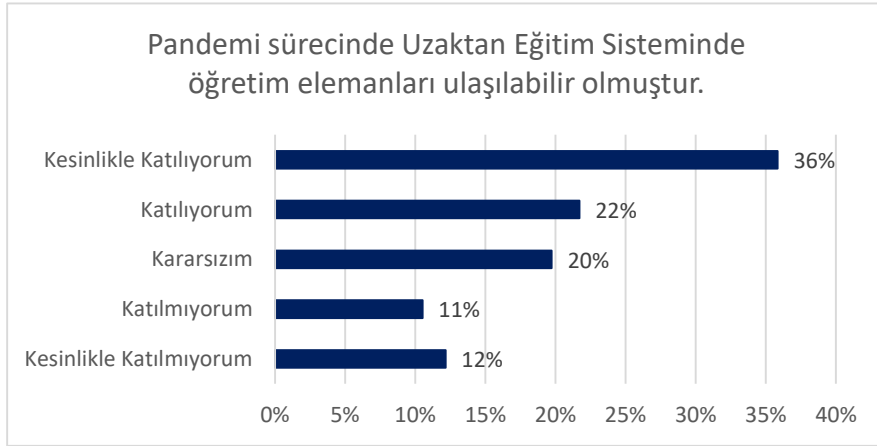
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	44	14
Katılmıyorum	37	12
Kararsızım	66	22
Katılıyorum	62	20
Kesinlikle Katılıyorum	95	31
Toplam	304	100



Şekil 6.5. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 6.6. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanları ulaşılabilir olmuştur” sorusuna verilen cevap tablosu

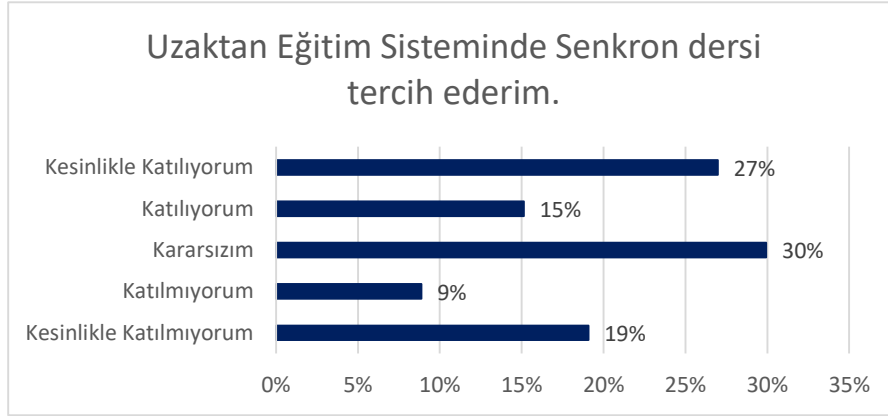
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	37	12
Katılmıyorum	32	11
Kararsızım	60	20
Katılıyorum	66	22
Kesinlikle Katılıyorum	109	36
Toplam	304	100



Şekil 6.6. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanları ulaşılabilir olmuştur” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 6.7. “Uzaktan Eğitim Sisteminde Senkron dersi tercih ederim” sorusuna verilen cevap tablosu

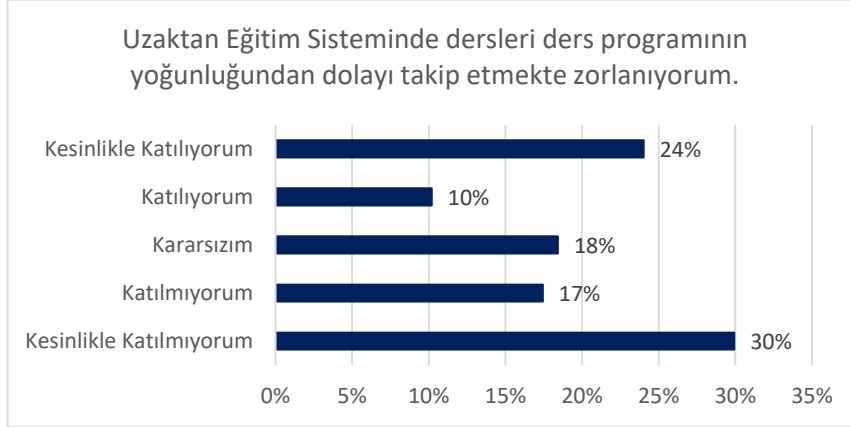
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	58	19
Katılmıyorum	27	9
Kararsızım	91	30
Katılıyorum	46	15
Kesinlikle Katılıyorum	82	27
Toplam	304	100



Şekil 6.7. “Uzaktan Eğitim Sisteminde Senkron dersi tercih ederim” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 6.8. “Uzaktan Eğitim Sisteminde dersleri ders programının yoğunluğundan dolayı takip etmekte zorlanıyorum” sorusuna verilen cevap tablosu

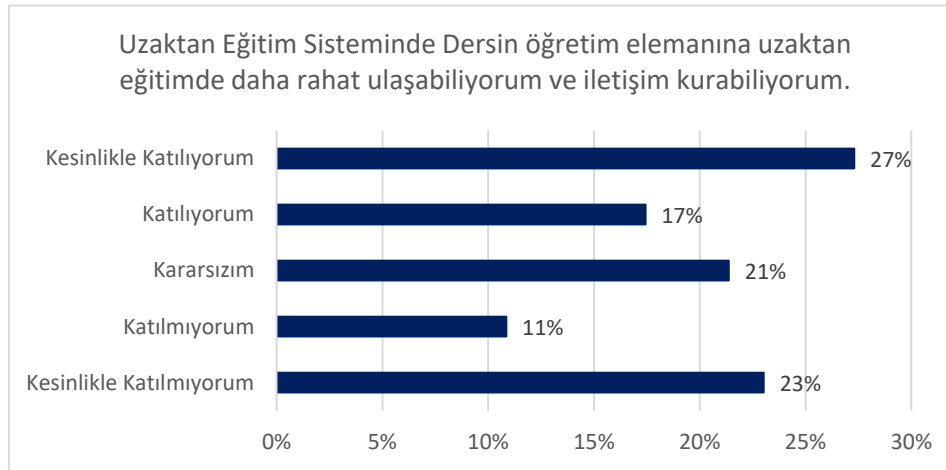
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	91	30
Katılmıyorum	53	17
Kararsızım	56	18
Katılıyorum	31	10
Kesinlikle Katılıyorum	73	24
Toplam	304	100



Şekil 6.8. “Uzaktan Eğitim Sisteminde dersleri ders programının yoğunluğundan dolayı takip etmekte zorlanıyorum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 6.9. “Uzaktan Eğitim Sisteminde Dersin öğretim elemanına uzaktan eğitimde daha rahat ulaşabiliyorum ve iletişim kurabiliyorum” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	70	23
Katılmıyorum	33	11
Kararsızım	65	21
Katılıyorum	53	17
Kesinlikle Katılıyorum	83	27
Toplam	131	100



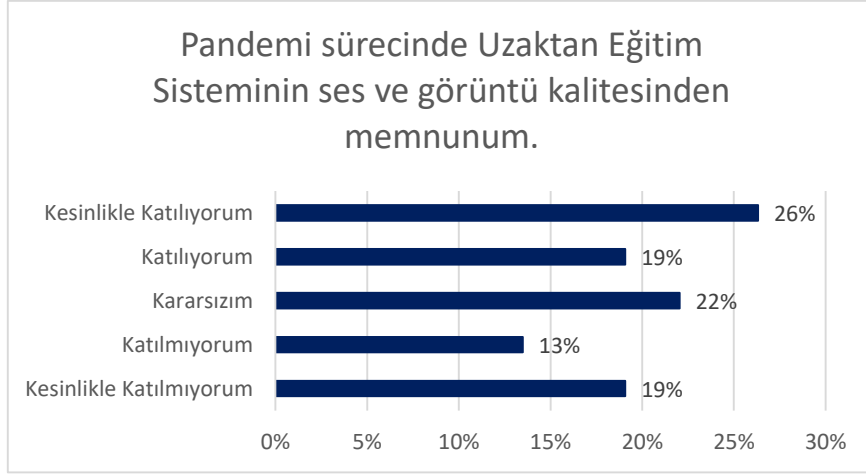
Şekil 6.9. “Uzaktan Eğitim Sisteminde Dersin öğretim elemanına uzaktan eğitimde daha rahat ulaşabiliyorum ve iletişim kurabiliyorum” sorusuna verilen cevap oranı.

7. Teknik Altyapı Memnuniyeti Ölçeği Çıktıları

Öğrencilerin uzaktan eğitim sistemi teknik altyapısı ile ilgili memnuniyet düzeyini ölçmek için 7 farklı soru sorulmuştur. Bu sorulara cevap veren öğrencilerin verdiği cevaplar Tablo 7.1-7.7 ve Şekil 7.1-7.7’de verilmiştir.

Tablo 7.1. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin ses ve görüntü kalitesinden memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	58	19
Katılmıyorum	41	13
Kararsızım	67	22
Katılıyorum	58	19
Kesinlikle Katılıyorum	80	26
Toplam	304	100



Şekil 7.1. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin ses ve görüntü kalitesinden memnunum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 7.2. “Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili sorunlarımı kolayca iletebildim” sorusuna verilen cevap tablosu

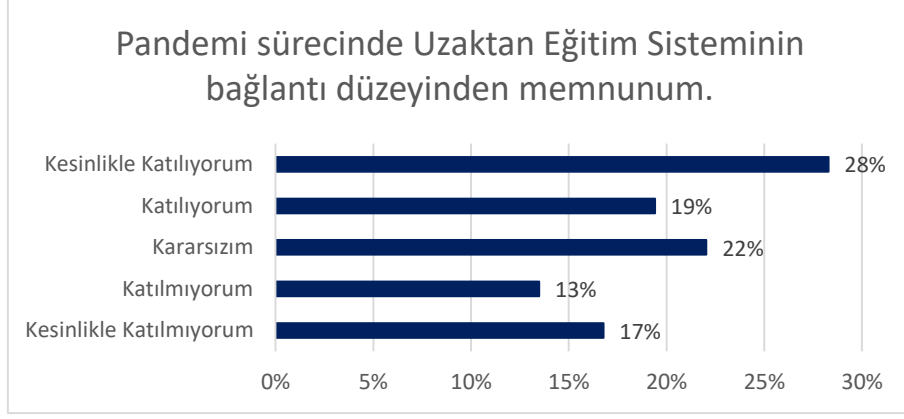
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	51	17
Katılmıyorum	35	12
Kararsızım	69	23
Katılıyorum	55	18
Kesinlikle Katılıyorum	94	31
Toplam	304	100



Şekil 7.2. “Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili sorunlarımı kolayca iletebildim” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 7.3. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin bağlantı düzeyinden memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

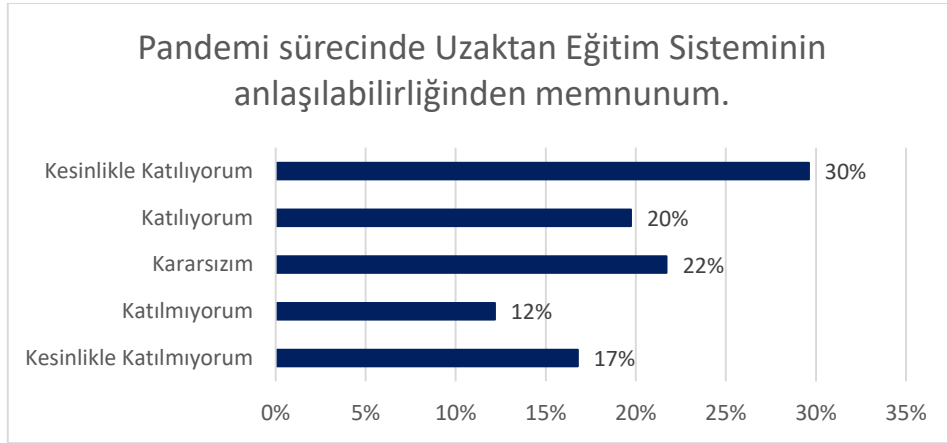
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	51	17
Katılmıyorum	41	13
Kararsızım	67	22
Katılıyorum	59	19
Kesinlikle Katılıyorum	86	28
Toplam	304	100



Şekil 7.3. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin bağlantı düzeyinden memnunum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 7.4. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin anlaşılabilirliğinden memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

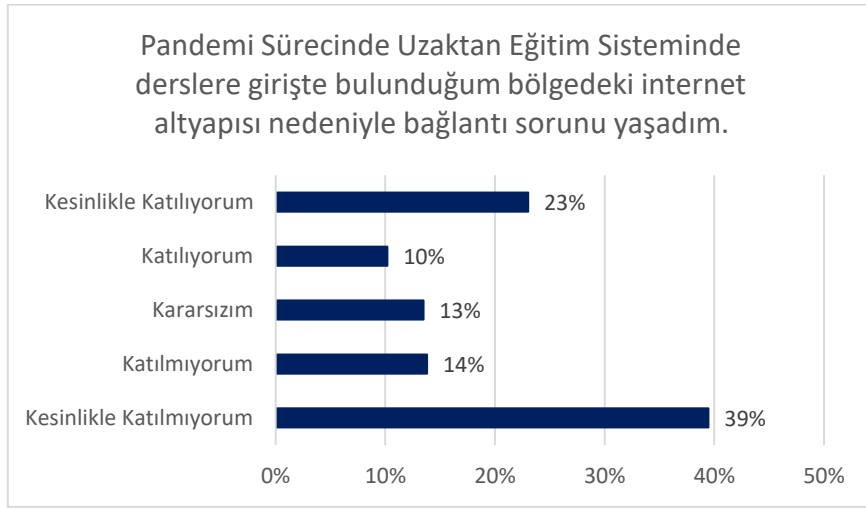
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	51	17
Katılmıyorum	37	12
Kararsızım	66	22
Katılıyorum	60	20
Kesinlikle Katılıyorum	90	30
Toplam	304	100



Şekil 7.4. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin anlaşılabilirliğinden memnunum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 7.5. “Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte bulunduğum bölgedeki internet altyapısı nedeniyle bağlantı sorunu yaşadım” sorusuna verilen cevap tablosu

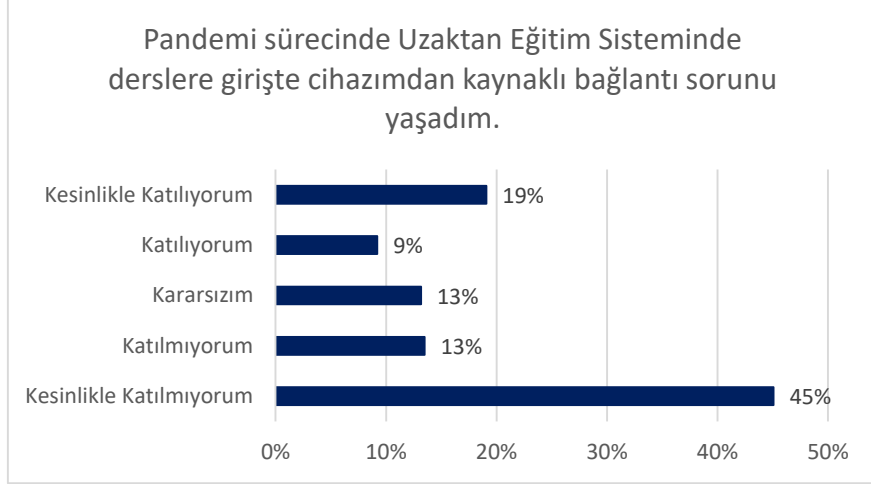
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	120	39
Katılmıyorum	42	14
Kararsızım	41	13
Katılıyorum	31	10
Kesinlikle Katılıyorum	70	23
Toplam	304	100



Şekil 7.5. “Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte bulunduğum bölgedeki internet altyapısı nedeniyle bağlantı sorunu yaşadım” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 7.6. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte cihazımdan kaynaklı bağlantı sorunu yaşadım” sorusuna verilen cevap tablosu

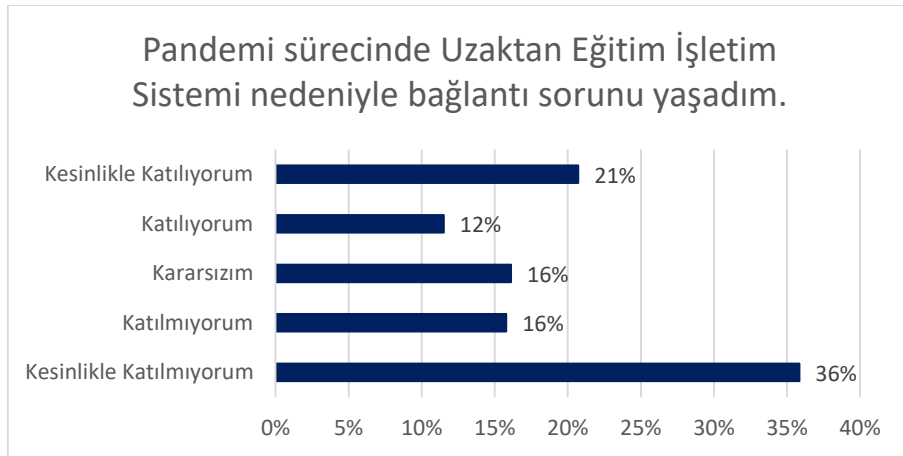
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	137	45
Katılmıyorum	41	13
Kararsızım	40	13
Katılıyorum	28	9
Kesinlikle Katılıyorum	58	19
Toplam	304	100



Şekil 7.6. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte cihazımdan kaynaklı bağlantı sorunu yaşadım” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 7.7. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim İşletim Sistemi nedeniyle bağlantı sorunu yaşadım” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	109	36
Katılmıyorum	48	16
Kararsızım	49	16
Katılıyorum	35	12
Kesinlikle Katılıyorum	63	21
Toplam	304	100



Şekil 7.7. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim İşletim Sistemi nedeniyle bağlantı sorunu yaşadım” sorusuna verilen cevap oranı.

8. SONUÇ

Üniversitemizde, küresel COVID-19 salgını nedeniyle 16 Mart 2020 tarihi itibarıyla 2019-2020 Bahar Eğitim-Öğretim dönemi uzaktan eğitim sistemi ile tamamlanmıştır. Bu anket ile Üniversitemizde COVID-19 sürecinde uygulanan uzaktan eğitim sistemi hakkında öğrencilerimizin memnuniyetlerinin incelenmesi amaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda, iç paydaş olarak öğrencilerimizin görüşlerinin alınması ile eğitim-öğretimde kalite güvencesi çalışmaları kapsamında uzaktan eğitim sistemi ile ilgili sorunların tespit edilmesi, güçlü ve gelişmeye açık yönlerimizi tanımlamak ve gerekli önlemleri planlamak hedeflenmiştir. Ankete katılım sağlayan öğrencilerimizin % 41'i birinci sınıf öğrencisi olmuştur. Ayrıca ankete katılım sağlayan öğrencilerimizin büyük çoğunluğu Meslek Yüksekokulu öğrencileridir (% 35).

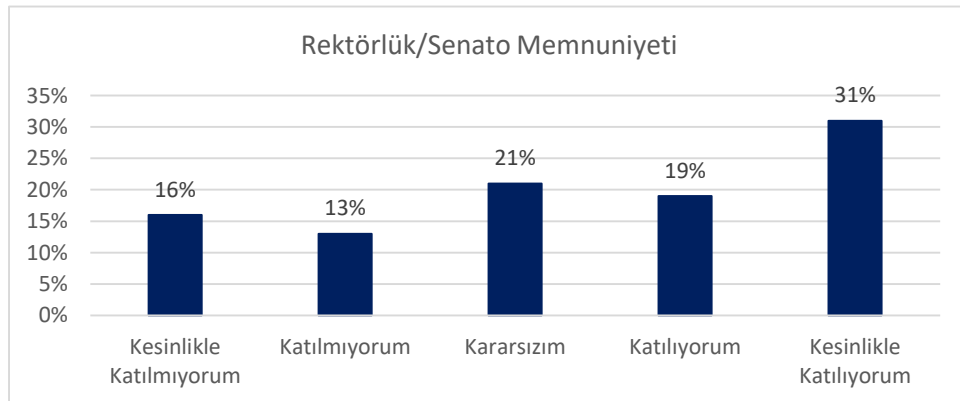
1. **Öğrenci Rektörlük/Senato Memnuniyeti Ölçeği**'nde kesinlikle katılıyorum, katılıyorum cevabı verenlerin toplamına bakıldığında en düşük düzeyde memnuniyet “Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunuz.” Ve “Pandemi sürecinde Üniversite yönetimi ulaşılabilir olmuştur.” (% 48) sorularında olmuştur (Tablo 8.1, Şekil 8.1).

Aynı bölümde ise en yüksek memnuniyet değerleri ise, (i) “Pandemi sürecinde Üniversitenin aldığı kararlardan memnunuz.” (ii) “Pandemi sürecinde Üniversitenin tutum ve yaklaşımından memnunuz.” sorularına verilen olumlu yanıtlar (%50 ve %54, sırasıyla) ile elde edilmiştir.

Genel olarak bu ölçekte, katılımcıların ortalama % 50'si “Kesinlikle katılıyorum” “Katılıyorum” cevapları ile yüksek oranda memnuniyet belirtmişlerdir.

Tablo 8.1. Rektörlük/Senato Memnuniyeti Ölçeği özet oran tablosu

Rektörlük/Senato Memnuniyeti	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Pandemi sürecinde Üniversitenin aldığı kararlardan memnunuz.	15	10	25	17	33
Pandemi sürecinde Üniversitenin tutum ve yaklaşımından memnunuz.	14	12	19	21	33
Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunuz.	17	15	20	20	28
Pandemi sürecinde Üniversite yönetimi ulaşılabilir olmuştur	16	14	22	17	31
Ortalama	16	13	21	19	31



Şekil 8.1. Rektörlük/Senato Memnuniyeti özet oran grafiği

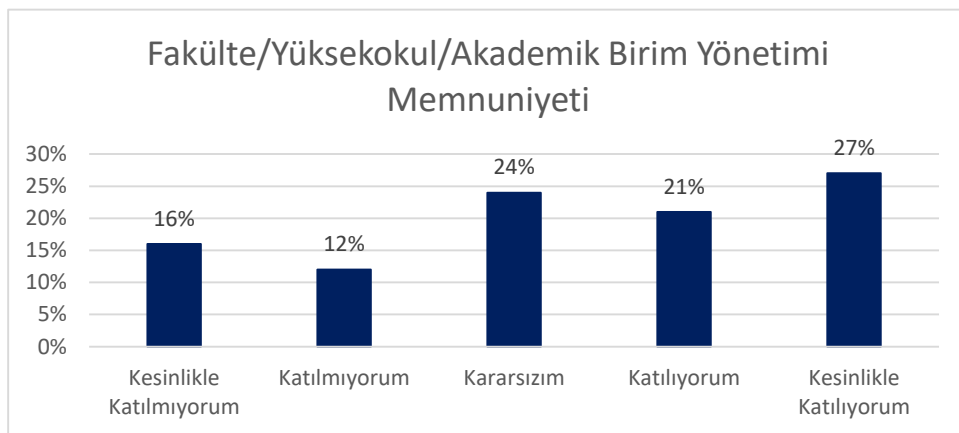
2. *Fakülte/Yüksekokul/Akademik Birim Yönetimi Memnuniyeti Ölçeği*'nin, kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum oranlarının toplanması ile analiz edildiğinde memnuniyetin en düşük olduğu faktörün % 46 oran ile “Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.” olduğu tespit edilmiştir (Tablo 8.2, Şekil 8.2).

Bu ölçekteki sorulara verilen katılıyorum, kesinlikle katılıyorum cevaplarının toplam oranı analiz edildiğinde, memnuniyetin en yüksek olduğu faktör % 50 oran ile “Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim “yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunum.” olmuştur.

Anketin bu ölçeğine verilen cevaplara bakıldığında, öğrencilerin genel olarak, “katılıyorum” ve “kesinlikle katılıyorum” cevapları ile ortalama % 48 oranında memnuniyet olduğu görülmüştür.

Tablo 8.2. Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim Yönetimi Memnuniyeti Ölçeği özet oran tablosu

Fakülte/Yüksekokul/Akademik Birim Yönetimi Memnuniyeti	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunum.	14	10	26	23	27
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.	16	14	24	20	26
Pandemi döneminde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim uzaktan eğitim hazırlığından memnunum.	18	13	21	21	27
Pandemi sürecinde Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim yönetimi ulaşılabilir olmuştur.	15	11	26	19	30
Ortalama	16	12	24	21	27



Şekil 8.2. Fakülte/Yüksekokul/Akademik Birim Yönetimi Memnuniyeti özet oran grafiği

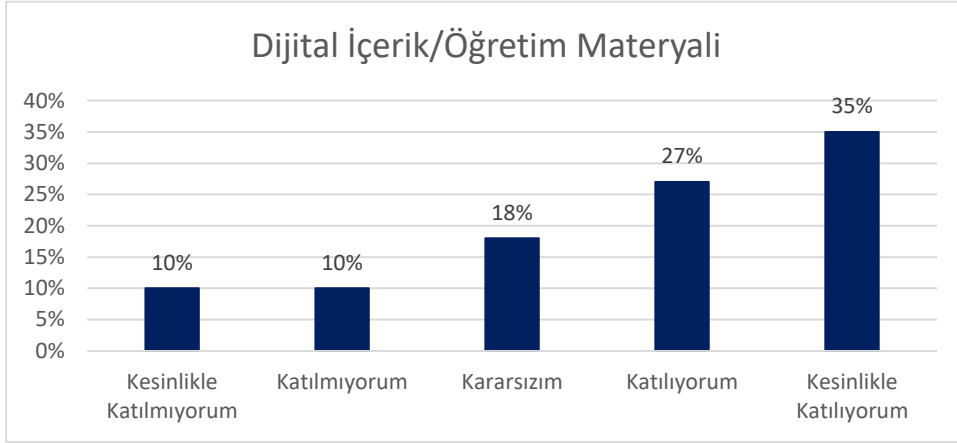
3. Anketin *Dijital İçerik/Öğretim Materyali Memnuniyeti Ölçeği*'ne verilen “katılıyorum” ve “kesinlikle katılıyorum” cevapları toplanarak analiz edildiğinde, en düşük memnuniyet düzeyinin % 53 oran ile “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri öğreticidir.” Olmuştur. Memnuniyet düzeyinin en düşük olduğu ikinci sıradaki faktör ise. % 58 oranı ile “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır.” faktöründe olduğu tespit edilmiştir

Öte yandan, ankete verilen “katılıyorum” ve “kesinlikle katılıyorum” cevapları birlikte analiz edildiğinde % 71 oran ile memnuniyetin en yüksek olduğu faktörler “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri metin, yazım ve dilbilgisi kurallarına uygundur.” ve % 70 oran ile “Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyallerinde yer verilen görseller metinlerle uyumludur.” olmuştur.

Anketin bu ölçeğinde katılımcılar verdikleri “katılıyorum” ve “kesinlikle katılıyorum” cevapları ile ortalama % 62 oranından genel memnuniyet göstermişlerdir (Tablo 8.3, Şekil 8.3).

Dijital İçerik/Öğretim Materyali	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır.	12	11	19	26	32
Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri orijinaldir.	10	10	18	28	35
Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri öğreticidir.	13	15	20	23	30
Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin amaçlarıyla örtüşür.	10	9	18	28	35
Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri metin, yazım ve dilbilgisi kurallarına uygundur.	8	6	15	30	41
Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyallerinde yer verilen görseller metinlerle uyumludur.	8	7	16	30	40
Ortalama	10	10	18	27	35

Tablo 8.3. *Dijital İçerik/Öğretim Materyali Memnuniyeti Ölçeği* özet oran tablosu



Şekil 8.3. Dijital İçerik/Öğretim Materyali Memnuniyeti özet oran grafiği

4. *Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Memnuniyeti Ölçeği*'ne verilen “kesinlikle katılıyorum” ve “katılıyorum” cevapları birlikte analiz edildiğinde öğrencilerin yalnızca % 34’ü ders programlarının yoğunluğundan dolayı Uzaktan Eğitim Sisteminde dersleri takip etmekte zorlandığını belirtmiştir. Bu ölçekte, öğrencilerin %42’si uzaktan eğitim sisteminde senkron dersi tercih ettiğini belirtmiştir. Anket katılımcılarının %44’ü “Uzaktan Eğitim Sisteminde Dersin öğretim elemanına uzaktan eğitimde daha rahat ulaşabiliyorum ve iletişim kurabiliyorum.” sorusuna “kesinlikle katılıyorum ve “katılıyorum” cevabı vermişlerdir.

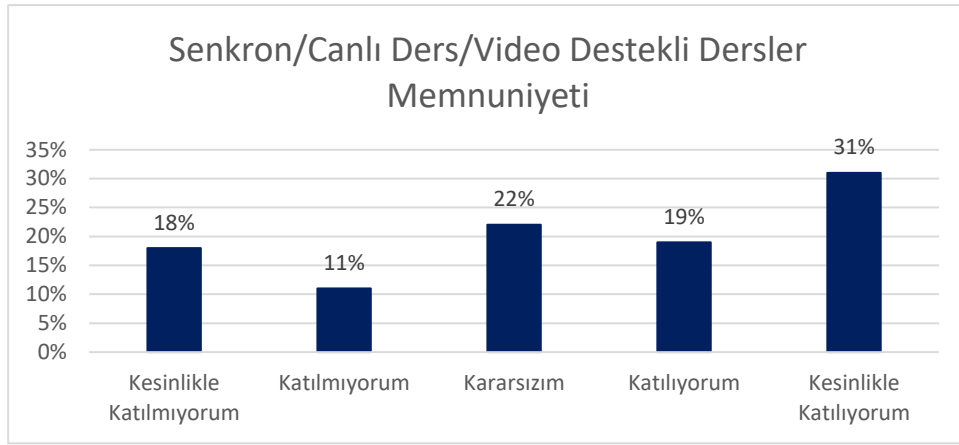
Öte yandan, katılımcıların % 58’i “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanları ulaşılabilir olmuştur.” cevabını vermiştir. Katılımcıların % 56’sı “ Pandemi döneminde öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumlarından memnuniyet belirtmiştir. Öğrencilerin % 55’i pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullandığını belirtmiştir.

Anket katılımcılarının ortalama % 50’si genel olarak bu ölçekte memnuniyet göstermişlerdir (Tablo 8.4, Şekil 8.4).

Tablo 8.4. Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Memnuniyeti özet oran tablosu

Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Memnuniyeti	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır.	12	10	23	24	31
Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumları olumludur.	14	10	20	19	37
Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının öğretme becerileri tatmin edicidir.	17	13	17	22	31
Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının süreçle ilgili bilgilendirmelerinden memnunum.	16	10	24	17	33
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.	14	12	22	20	31

Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanları ulaşılabilir olmuştur.	12	11	20	22	36
Uzaktan Eğitim Sisteminde Senkron dersi tercih ederim.	19	9	30	15	27
Uzaktan Eğitim Sisteminde dersleri ders programının yoğunluğundan dolayı takip etmekte zorlanıyorum.	30	17	18	10	24
Uzaktan Eğitim Sisteminde Dersin öğretim elemanına uzaktan eğitimde daha rahat ulaşabiliyorum ve iletişim kurabiliyorum.	23	11	21	17	27
Ortalama	18	11	22	19	31



Şekil 8.4. Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Memnuniyeti özet oran grafiği

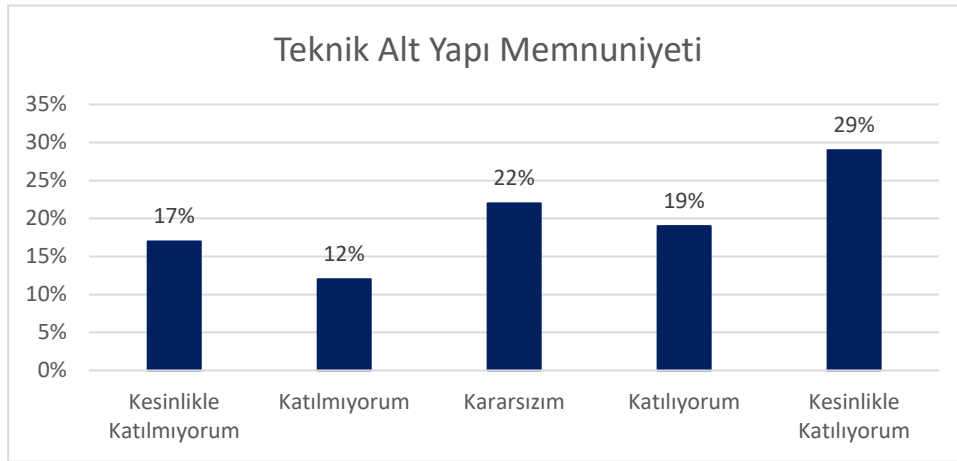
5. Teknik Alt Yapı Memnuniyeti Ölçeği'ne verilen cevaplar “kesinlikle katılıyorum” ve “katılıyorum” cevapları birlikte analiz edilerek değerlendirilmiştir. Buna göre, öğrencilerin %33’ü “Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte bulunduğum bölgedeki internet altyapısı nedeniyle bağlantı sorunu yaşadım.” derken, %28’i kullandıkları cihazdan kaynaklı bağlantı sorunu yaşadığını belirtmişlerdir. Öğrencilerin % 52’si verdikleri “Kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” cevapları ile pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim İşletim Sistemi nedeniyle bağlantı sorunu yaşamadığını belirtmiştir.

Bu ölçekte en düşük memnuniyet % 45 oran ile “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin ses ve görüntü kalitesinden memnunuz.” Sorusunda olmuştur. Öğrencilerin % 50’si pandemi sürecinde uzaktan eğitim sisteminin anlaşılabilir olduğunu ve uzaktan eğitim sistemi ile ilgili sorunlarını kolayca iletebildiğini belirtmiştir. Anket katılımcılarının ortalama % 44,8*’i genel olarak bu ölçekte memnuniyet göstermişlerdir (Tablo 8.5, Şekil 8.5).

Tablo 8.5. Teknik Alt Yapı Memnuniyeti Ölçeği özet oran tablosu

Teknik Alt Yapı Memnuniyeti	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin ses ve görüntü kalitesinden memnunum.	19	13	22	19	26
Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili sorunlarımı kolayca iletebildim	17	12	23	18	31
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin bağlantı düzeyinden memnunum.	17	13	22	19	28
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin anlaşılabilirliğinden memnunum.	17	12	22	20	30
Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte bulunduğum bölgedeki internet altyapısı nedeniyle bağlantı sorunu yaşadım.	39	14	13	10	23
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte cihazımdan kaynaklı bağlantı sorunu yaşadım.	45	13	13	9	19
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim İşletim Sistemi nedeniyle bağlantı sorunu yaşadım.	36	16	16	12	21
Ortalama*	17,5	12,5	22,25	19	28,75

*Son üç soru ortalamaya katılmamıştır.



Şekil 8.5. Teknik Alt Yapı Memnuniyeti özet oran grafiği

Sonuç olarak, Tablo 9 ve Şekil 9’da da görüldüğü üzere uygulanan anket sonuçlarına göre öğrencilerin memnuniyetin en yüksek olduğu alan % 62 memnuniyet oranı ile “*Dijital İçerik/Öğretim Materyali*” olmuştur. Buna ek olarak, “*Rektörlük/Senato Memnuniyeti*” ve “*Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Memnuniyeti*” ile ilgili olarak öğrencilerin % 50’si memnuniyet göstermiştir.

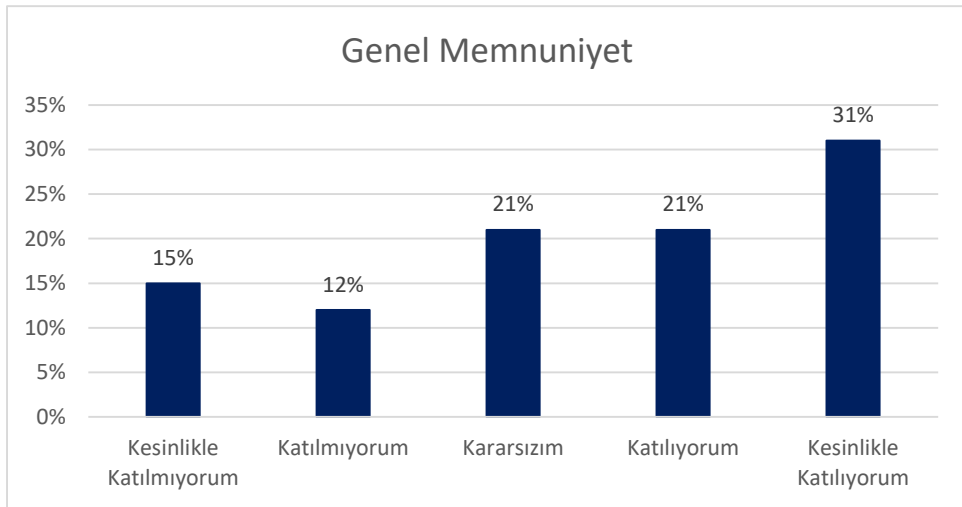
Teknik alt yapı memnuniyeti % 47,75 olarak belirtilmiştir. Ancak, % 52 memnuniyet oranı ile Üniversitenin uzaktan eğitim sistemi altyapısının pandemi sürecinde öğrencilerin

dersleri takip edebilmeleri için yeterli olduğu belirtilmiş, % 50 oranında öğrenci, uzaktan eğitim sistemini anlaşılabilir bulmuştur. Öte yandan uzaktan eğitim sisteminde öğrencilerin sorunlarını iletebilmeleri için gerekli kolaylığın sağlanmasının memnuniyet düzeyini artıracak bir etken olduğu görülmüştür.

Ankette yer alan ölçeklerde, genel olarak “kararsızım” oranının (%24) en yüksek olduğu ölçek Fakülte/Yüksekokul/Akademik Birim Yönetim Memnuniyetinde olmuştur. Bu kısımda öğretim elemanlarının örgün eğitimde olduğu kadar öğrenciler tarafından ulaşılabilir ve iletişim kurulabilir olması memnuniyeti artıracak etkenlerden biri olarak tespit edilmiştir. Benzer şekilde Fakülte/Yüksekokul/Akademik Birim Yönetiminin de ulaşılabilir olması, gerekli açıklamaları ve bilgilendirmeleri öğrencilere yapmaları da bu ölçekte memnuniyeti artıracak faktörlerdendir. Bunlara ek olarak uzaktan eğitim sisteminde ders programlarının öğrencilerin dersleri takip etmelerine olanak sağlayacak şekilde programlanmasının öğrencilerin memnuniyetini artıracak bir etken olduğu görülmüştür. Son olarak, ankete katılan öğrencilerin %35’i Meslek yüksekokulu ve %41’i birinci sınıf öğrencileri olmuştur. Diğer akademik birimlerden ve diğer sınıflardan öğrencilerin ankete katılımlarının teşvik edilmesi, memnuniyet ile ilgili genel izlenim edinilmesi için etkili olacaktır.

Tablo 9. Genel memnuniyet özet oran tablosu

Ölçek	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Rektörlük/Senato Memnuniyeti	16	13	21	19	31
Fakülte/Yüksekokul/Akademik Birim Yönetimi Memnuniyeti	16	12	24	21	27
Dijital İçerik/Öğretim Materyali	10	10	18	27	35
Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Memnuniyeti	18	11	22	19	31
Teknik Alt Yapı Memnuniyeti	17,5	12,5	22,25	19	28,75
Ortalama	15,5	11,7	21,45	21	30,55



Şekil 9. Genel Memnuniyet oranı grafiği

EK-1

İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ

PANDEMİ DÖNEMİ UZAKTAN EĞİTİM SİSTEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Demografik Bilgiler:

1. Cinsiyetiniz: Kadın () Erkek ()
2. Akademik birim: Yabancı Diller Yüksekokulu () Fen Edebiyat Fakültesi () Güzel Sanatlar Fakültesi () İktisadi İdari Bilimler Fakültesi () İletişim Fakültesi () Mühendislik-Mimarlık Fakültesi () Sağlık Bilimleri Yüksekokulu () Meslek Yüksekokulu () Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ()
3. Sınıf Seviyesi: Hazırlık () 1. Sınıf () 2. Sınıf () 3. Sınıf () 4. Sınıf () Yüksek Lisans () Doktora ()
4. İnternet Bağlantı Şekliniz: Fiber () ADSL () Mobil () Yok ()
5. Uzaktan Eğitimi Takip İçin Kullanılan Cihaz: Tablet () Bilgisayar () Telefon () Takip Edemedim ()

Rektörlük/Senato Memnuniyeti:

1. Pandemi sürecinde Üniversitenin aldığı kararlardan memnunum.
2. Pandemi sürecinde Üniversitenin tutum ve yaklaşımından memnunum.
3. Pandemi sürecinde Üniversitenin açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.
4. Pandemi sürecinde Üniversite yönetimi ulaşılabilir olmuştur.

Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim Yönetimi Memnuniyeti:

5. Pandemi sürecinde **Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim** yöneticilerinin tutum ve yaklaşımlarından memnunum.
6. Pandemi döneminde **Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim** yöneticilerinin uzaktan eğitim sürecindeki açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.
7. Pandemi döneminde **Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim** uzaktan eğitim hazırlığından memnunum.
8. Pandemi sürecinde **Fakülte/Yüksekokul/Akademik birim** yönetimi ulaşılabilir olmuştur.

Dijital İçerik/Öğretim Materyali Memnuniyeti:

9. Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır.
10. Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri orijinaldir.
11. Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyallerinin öğreticidir.
12. Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin amaçlarıyla örtüşür.
13. Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri metin, yazım ve dilbigisi kurallarına uygundur.

14. Pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyallerinde yer verilen görseller metinlerle uyumludur.

Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Memnuniyeti:

15. Pandemi döneminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır.
16. Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumları olumludur.
17. Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının öğretme becerileri tatmin edicidir.
18. Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının süreçle ilgili bilgilendirmelerinden memnunum.
19. Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanlarının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.
20. Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanları ulaşılabilir olmuştur.
21. Uzaktan Eğitim Sisteminde Senkron dersi tercih ederim.
22. Uzaktan Eğitim Sisteminde dersleri ders programının yoğunluğundan dolayı takip etmekte zorlanıyorum.
23. Uzaktan Eğitim Sisteminde Dersin öğretim elemanına uzaktan eğitimde daha rahat ulaşabiliyorum ve iletişim kurabiliyorum.

Teknik Alt Yapı Memnuniyeti:

24. Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin ses ve görüntü kalitesinden memnunum.
25. Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili sorunlarımı kolayca iletebildim
26. Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin bağlantı düzeyinden memnunum.
27. Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminin anlaşılabilirliğinden memnunum.
28. Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte bulunduğum bölgedeki internet altyapısı nedeniyle bağlantı sorunu yaşadım.
29. Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte cihazımdan kaynaklı bağlantı sorunu yaşadım.
30. Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim İşletim Sistemi nedeniyle bağlantı sorunu yaşadım.