



İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ REHBERİ

**BÜTÜN, içindeki parçaların birleşiminden
daha fazlasıdır!**

İçindekiler

1. Kavramsal Çerçeve ve Genel Esaslar	4
1.1. Amaç	4
1.2. Kapsam	4
1.3. İlke ve Esaslar	4
1.4. Terim ve Tanımlar	5
1.5. Kalite Güvencesi Sistemi Süreci ve Mimarisi	6
1.6. Referans Kuruluşlar	7
2. Kalite Güvencesi Sisteminin Kurumsal Esasları	8
2.1. Üniversitenin Vizyonu	8
2.2. Üniversitenin Misyonu	8
2.3. Üniversitenin Temel Değerleri	8
2.4. Üniversitenin Kalite Politikası ve Kalite Güvencesi Sistemi Politikası Göstergeleri	8
3. Kalite Güvencesi Sistemi: Yapılanma ve Politikalar	10
3.1. Eğitim ve Öğretim Politikası ve Kalite Güvencesi Göstergeleri	10
3.2. Eğitim Öğretimde PUKÖ Döngüsü	11
3.3. Araştırma ve Geliştirme Politikası ve Kalite Güvencesi Göstergeleri	12
3.4. Araştırma ve Geliştirmede PUKÖ Döngüsü	14
3.5. Toplumsal Katkı Politikası ve Kalite Güvencesi Göstergeleri	15
3.6. Toplumsal Katkı PUKÖ Döngüsü	15
3.7. Uluslararasılaşma Politikası ve Kalite Güvencesi Göstergeleri	16
3.8. Uluslararasılaşma PUKÖ Döngüsü	17
3.9. Yönetim Sistemi Politikası ve Kalite Güvencesi Göstergeleri	18
3.10. Yönetim Sistemi PUKÖ Döngüsü	20
3.11. Hesap Verilebilirlik Politikası ve Kalite Güvencesi Göstergeleri	21
3.12. Kalite Güvencesi Sistemi Yapılanması	22
4. İlgili Mevzuat	24

1. Kavramsal Çerçeve ve Genel Esaslar

1.1. Amaç

İstanbul Arel Üniversitesi Kalite Güvencesi Rehberi (Arel-KGR), genel esasları Üniversitemizin misyon ve vizyonunda belirtilen hedeflerini gerçekleştirmek için üniversite çapında kalite güvencesi kültürünün, kalite iyileştirme süreçlerinin geliştirilmesine katkıda bulunacak çalışmalara rehberlik etmek maksadıyla hazırlanmıştır.

1.2. Kapsam

Arel-KGR, uluslararası yükseköğretim kalite standartlarını da içeren Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)’nın belirlediği koşul, süreç ve ölçütlerin yerine getirilmesini sağlayan işlev, yapılanma, etkinlik, mevzuat ve süreçleri kapsar.

Kalite Güvencesi Sistemi; “eğitim-öğretim”, “araştırma ve geliştirme”, “toplumsal katkı” “uluslararasılaşma”, “yönetim sistemi” ve “hesap verilebilirlik” politika ve süreçlerini kapsamaktadır.

1.3. İlke ve Esaslar

Üniversitemizin kalite stratejisi, “amaca uygunluk” ve “uluslararası standartlara uyum” bileşenlerini içerir. Amaç, Üniversitenin vizyon, misyon, temel politikaları ve bunların fakülte düzeyindeki eşdeğer ifadelerinde belirtilmiştir. Uluslararası standartlar Bologna Süreci ve Avrupa Standartları (ENQA - European Standards and Guidelines) ile belirlenmektedir.

Bu rehber, üniversitemizin kalite güvencesi sisteminin esaslarını tanımlar, sorumlulukları belirler ve sistemin geliştirilmesine rehberlik eder.

Kalite güvencesi ilkelerimiz;

Gelişimde süreklilik ilkesi: Üniversitemizin kalite güvencesi sistemi gelişimseldir. Kapsamında yer alan bütün alanlarda (bkz. md. 1.2.) gelişim ve değişiminin sürekliliğini esas alır. Bu kapsamdaki uygulamalar saptanır ve tanımlanır, izlenir, gözden geçirilir, değerlendirilir ve sürekli gelişim için iyileştirici düzenlemeleri hayata geçirir.

İş birliği ve katılım ilkesi: Üniversitemizin kalite güvencesi sistemi, tüm paydaşların katılımını esas alan bir yaklaşımı benimser. Üniversitenin tüm alanlarının katkı sağlayan tüm paydaşların katılımıyla geliştirilip güçlendirilmesini önceler.

Akreditasyon yetkinliği ilkesi: Üniversitemizin kalite güvencesi sistemi, iç ve dış onay, akreditasyon ve tanımayı teşvik eder.

Kalitenin yaygınlaştırılması ve toptan kalite ilkesi: Üniversitemizin kalite güvencesi sistemi, tüm faaliyet alanlarında kalitenin bütün birim, işlev ve süreçleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılarak bütüncül (topyekûn/ 'total') bir anlayışla geliştirilmesini hedef alır.

Sistemiklik ilkesi: Üniversitemizin kalite güvencesi sistemi, sistem kuramının yönetim bilimlerine aktarılan yapılanmasını; “Girdiler”, “Yönetim Süreci”, “Hasıla”, “Geri Besleme” ve PUKÖ döngüsünü esas alır.

Kanıt esaslı karar alma ilkesi: Üniversitemizin kalite güvencesi sistemi, karşılaştırmalı çalışmalar ile neden-sonuç ilişkilerine dayanan analizleri içeren, vaka, kanıt ve verilere dayalı sentezleri, tarafsızlığı ve güven sağlamayı esas alan kanıta dayalı karar alma süreçlerini içerir.

Şeffaflık ilkesi: Üniversitemizin kalite güvencesi sistemi, akademik standartlarında kurumsal ve kamusal şeffaflığı teşvik ederek karar ve uygulamalarda şeffaflığı, hesap sorulabilirliği ve hesap verilebilirliği, hukukun üstünlüğü ilkelerini esas alır.

Bu genel ilkeler ile üniversitenin vizyon ve misyonu çerçevesinde oluşturulan “Üniversitenin Temel Değerleri” aşağıda (md. 2.3.) belirtilmiştir.

1.4. Terim ve Tanımlar

Bu rehberde geçen;

Altyapı: Üniversitenin çalıştırılması için gerekli olan hizmetler, donanım ve olanaklar takımındır.

Arel Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Rehberi (Arel-KGR): Üniversitenin kalite güvencesi sistemini tanımlayan çerçeve belgedir.

Birim Kalite Komisyonları: Bu yönergede belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde çalışmalar yapmak üzere ilgili birimlerce görevlendirilen komisyonlardır.

Birim Kalite Temsilcileri: Birimlerde kalite çalışmalarını yürütmek için görevlendirilmiş akademik ve idari personeldir.

Birim Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR): Birim tarafından Yükseköğretim Kalite Kurulunun internet sayfasında verilen Kurum İç Değerlendirme Raporu formatına uygun olarak hazırlanan ve Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Yönetim Sistemi bölümlerinden oluşan rapordur.

Birim Sorumluları: Fakülte Dekanı/Enstitü Müdürü/Yüksekokul Müdürü/Meslek Yüksekokulu Müdürünü kapsar.

Birim: Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulunu ifade eder.

Doküman/belge: Kalite Güvencesi Sistemi'nin uygulamasında kullanılan kayıt, bilgi ve destekleyici ortamdır.

Kalite Komisyonu: Kalite Güvencesi Yönetmeliğinin 7. maddesine dayanılarak Üniversite Senatosu tarafından belirlenen üyelerden oluşmuş İstanbul Arel Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Komisyonudur.

Kalite Güvencesi: Üniversite tarafından yükseköğretim eğitiminin standartlarının ve kalitesinin yükseköğrenimin gereksinimlerini ve normlarını karşıladığını kontrol etmek için yürürlükte olan yönetim ve örgütsel süreçleri tanımlamaktadır.

Kalite İyileştirme: Üniversite tarafından devam eden eğitim öğretim, araştırma, topluma hizmet boyutlarının iyileştirilmesi için yürürlükte olan yönetim ve organizasyon süreçlerini tanımlamaktadır.

Kalite Politikası: Üniversite üst yönetimi tarafından iç ve dış paydaşlara taahhüt edilen, üniversitenin kalite ile ilgili genel anlayış ve prensiplerini belirten yazılı açıklamadır.

Öz Değerlendirme: Üniversitenin birimlerinin eğitim-öğretim ve araştırma etkinlikleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin ve kurumsal kalite geliştirme çalışmalarının Birim Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmesini ifade eder.

Paydaş: Üniversitenin hizmet verdiği alanlarda karar ve faaliyetlerini etkileyebilen, bu karar ve faaliyetlerden etkilenebilen ya da kendilerinin etkilenebileceğini düşünen kurum içindeki ve dışındaki kişi, kurum ve kuruluşlardır.

Politika: Üniversitenin üst yönetimi tarafından resmi olarak beyan edilen uygulama ilkeleridir.

Sistem: Birbirleriyle etkileşim içinde olan, ilişkili, birbirine bağımlı ve bir bütün oluşturan nitel veya nicel değerlerin toplamıdır.

Süreç: Girdileri çıktılara (kazanımlara) dönüştüren, birbirleri ile ilgili ve etkileşimli tanımlı faaliyetlerdir.

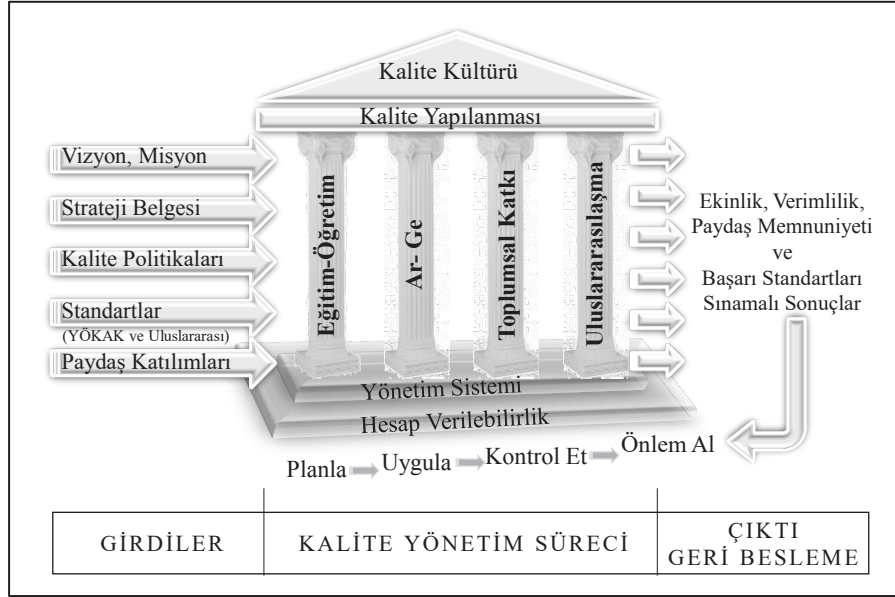
Sürekli İyileştirme: Belirlenen hedeflere ulaşma derecelerini etkin bir şekilde değerlendirmek ve bunları sistemi iyileştirmeye yönelik düzeltici ve önleyici faaliyetlerle desteklemektir.

Üst Yönetim: Mütevelli Heyeti Başkanlığı, Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Senato, Yönetim Kurulu'dur.

Verimlilik: Elde edilen sonuç ile bu sonuçlara ulaşmak için kullanılan kaynaklar arasındaki ilişkidir.

1.5. Kalite Güvencesi Sistemi Süreci ve Mimarisi

İstanbul Arel Üniversitesi kalite güvencesi sistemi, girdilerini üniversitenin vizyon, misyon, strateji belgesi ile kalite politikalarının, YÖKAK ve uluslararası standartlarının ve paydaş katılımlarının oluşturduğu; üretim sürecini temel faaliyet alanlarını oluşturan; “yönetim sistemi” ve “hesap verilebilirlik” üzerine inşa edilen “eğitim-öğretim”, “araştırma ve geliştirme”, “toplumsal katkı” “uluslararasılaşma” işlevlerinin üniversitenin kalite kültürü ve yapılanması çatısı altında “planla-uygula-kontrol et-önlem al” (PUKÖ) döngüsü ile geliştirildiği, hasılasını ekinlik, verimlilik, paydaş memnuniyeti ve başarı standartları karşılayan sonuçların oluşturduğu, geri beslemesinin (dönütlerin), ölçülebilir verilerle sürekli gelişimi olanaklı kılan mekanizmalarla yapılabildiği bir sistem olarak kurgulanmıştır.



Şekil 1. Arel Kalite Güvencesi Sistemi Mimarisi

PUKÖ Döngüsü;

- Üniversitenin gelecek planlarını belirlemesini,
- Sahip olunan kaynakların ve yetkinliklerin bu hedefler doğrultusunda yönetilmesini,
- Tüm süreçlerin kurumsal değerlerle ve hedeflerle uyumlu olarak yönetilmesini,
- Üniversitenin genelinde ve süreçler bazında ölçme ve izleme yoluyla sürekli öğrenme ve iyileştirmenin benimsenmesini sağlamaya yönelik Planlama-Uygulama-Kontrol-Önlem Alma sürecidir.

1.6. Referans Kuruluşlar

- Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)
- Avrupa Üniversiteler Birliği (European University Association-EUA)
- Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Birliği (European Association for Quality Assurance in Higher Education-ENQA) İlkeleri
- Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (European Foundation for Quality Management-EFQM) Mükemmellik Modeli

2. Kalite Güvencesi Sisteminin Kurumsal Esasları

2.1. Üniversitenin Vizyonu¹

İstanbul Arel Üniversitesi'nin vizyonu, sürekli değişen toplumsal, kültürel, ekonomik ve teknolojik gereksinimleri tespit ve tahlil edebilecek, bu gereksinimlerin karşılanmasına yönelik yenilikçi bilimsel araştırma ve mesleki faaliyetleri yürütebilecek bireyler yetiştiren, uluslararası tanınırlığa sahip, çağdaş bir eğitim ve araştırma üniversitesi olmaktır.

2.2. Üniversitenin Misyonu

İstanbul Arel Üniversitesi'nin misyonu, eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet etkinliklerini uluslararası kalite standartları doğrultusunda yürütmek; Atatürk ilkeleri ve Cumhuriyet değerlerine duyarlı, dünya insanı olma bilincine sahip, hukukun üstünlüğüne, etik ilkelere, insan haklarına ve farklılıklara saygılı, eleştirel ve yaratıcı düşünebilen, özgüveni yüksek bireyler yetiştirmektir.

2.3. Üniversitenin Temel Değerleri²

- Bilimsel ve akademik özerklik
- Cumhuriyetin temel ilkelerine bağlılık
- Öğrenci odaklılık
- Eleştirel düşünce
- Yaratıcılık, yenilikçilik ve girişimcilik
- İnsana ve doğaya saygı, çevre bilinci ve toplumsal sorumluluk
- Etik değerlere bağlılık
- Çok seslilik ve katılımcılık
- Disiplinlerarasılık

2.4. Üniversitenin Kalite Politikası ve Kalite Güvencesi Sistemi Politikası Göstergeleri

2.4.1. Üniversitenin Kalite Politikası

İstanbul Arel Üniversitesi, Kalite Güvencesi Sistemi Politikası aşağıdaki bileşenlerden oluşmuştur:

- Tüm akademik ve idari birimlerde kalite güvencesi sisteminin benimsenmesini sağlamak,
- Eğitim-öğretim, Ar-Ge, topluma hizmet faaliyetlerinde kaynakların verimli kullanılması, izlenmesi, sürekli iyileştirme faaliyetleri ve paydaş katılımı ile kalite güvencesi sistemini oluşturmak.

¹ <https://www.arel.edu.tr/universite-hakkinda/misyon-ve-vizyon>

² <https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/hakkimizda/temel-degerlerimiz>

2.4.2. Strateji³

Üniversitemizin kalite stratejisi, “amaca uygunluk” ve “uluslararası standartlara uyum” bileşenlerini içerir. Amaç, Üniversitenin vizyon, misyon, temel politikaları ve bunların fakülte düzeyindeki eşdeğer ifadelerinde belirtilmiştir. Uluslararası standartlar Bologna Süreci ve Avrupa Standartları (ENQA - European Standards and Guidelines) ile belirlenmektedir. Üniversitemizin Stratejik Planı (2017-2023) yayınlanmıştır.⁴

2.4.3. Kalite Güvencesi Sistemi Politikası Göstergeleri

- (1) Bir akademik takvim yılı içerisinde düzenlenen Kalite Güvencesi bilgilendirme toplantı sayısı,
- (2) Bir akademik takvim yılı içerisinde ana süreçler kapsamında düzenlenen eğitim sayısı,
- (3) Üniversitenin kalite güvencesi sistemi kapsamında oluşturulan komisyon, çalışma grubu vb. gruplara katılan akademik, idari ve öğrenci personel sayısı,
- (4) Üniversitenin süreçlerinin sağlıklı yürütülmesinde akademik ve idari personele rehberlik,
- (5) Üniversitenin süreçlerinin yürütülmesinde paydaş katılımı ile izlenmesi için geliştirilen araç sayısı (faaliyet raporu, öz değerlendirme raporu, form, anket ve geri bildirimler),
- (6) Üniversitenin süreçlerinin izlenmesi sonucunda yapılan iyileştirme sayısı.

³ <https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu/hakkimizda/kalite-stratejimiz>

⁴ <https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/arel-universitesi-stratejik-plan.pdf>

3. Kalite Güvencesi Sistemi

3.1. Eğitim ve Öğretim Politikası ve Kalite Güvencesi Göstergeleri

3.1.1. Eğitim ve Öğretim Politikası

İstanbul Arel Üniversitesi; mezunlarının uluslararası arenada yer edinebilmesi için, uluslararası standartlarda bilgi, beceri ve yetkinliğe sahip, sosyal farkındalık ve sorumluluk bilinci yüksek bireyler yetiştirmeyi eğitim öğretim politikası olarak benimsemiştir:

- İç ve dış paydaşların katkılarıyla şekillenen modern, teknolojik eğitim programları oluşturmak ve bu programların sürekli iyileştirme kapsamında izlenmesini sağlamak,
- Disiplinlerarası yaklaşımla öğrencilerin, sorgulayarak, eleştirerek ve araştırarak öğrenmesinin teşvik edildiği bir eğitim-öğretim ortamı oluşturmak,
- Uluslararası öğrenci sayısı ve kültürler arası çeşitliliği artırmak.
- Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için engelsiz ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları sunmak,
- Öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri desteklemektir.

3.1.2. Eğitim ve Öğretim Kalite Güvencesi Göstergeleri

(1) Öğretim programlarının sürekli iyileştirilmesini sağlayacak mekanizmalar geliştirmek, programların ve ulusal/uluslararası akreditasyonun sağlanması.

(2) Öğrenci/Öğretim elemanı ve DSÜ/TZ Öğretim Elemanı oranlarının izlenmesi.

(3) Eğitim-öğretim için gerekli bütçe taleplerinin periyodik olarak oluşturulması.

(4) Eğiticinin eğitimi programlarının uygulanması.

(5) Ders ve sınav planlamalarında merkezi sistemin kurulması.

(6) Ders portfolyalarının her dönem sonunda hazırlanması.

(7) Öğrenci genel memnuniyetinin izlenmesi ve ölçülmesi.

(8) Öğretim elemanlarının genel memnuniyetinin izlenmesi ve ölçülmesi.

(9) Ders Öğretim Elemanı memnuniyetinin izlenmesi ve ölçülmesi.

(10) Akademik danışmanlık sisteminin izlenmesi ve ölçülmesi.

(11) Uzaktan eğitim ile verilen ders sayısı.

(12) Uzaktan eğitim yapan program sayısı.

(13) Karma eğitim yapan program sayısı.

(14) Harmanlanmış ders sayısı.

(15) Uzaktan eğitim ile ders alan öğrencilerin memnuniyet oranı.

(16) Mezun izleme sistemine kayıt olan öğrenci sayısının artırılması.

(17) İş dünyasının mezunlara yönelik memnuniyetinin izlenmesi.

(18) Öğrencilerin kariyer gelişimini destekleyecek şekilde Sektörel Destekli Eğitim Modelinin (SEDEM) uygulanması.

(19) Öğrenci kulüplerin sayısının ve faaliyetlerinin artırılması.

(20) Ders ve program çıktılarının ölçüm yöntemlerinin nicelik ve niteliksel açıdan ölçülebilir şekilde tasarlanması.

(21) Öğrencilerin akademik gelişiminin akademik danışmanlar tarafından izlenmesi.

(22) Ders AKTS güncellemeleri kapsamında öğrenci görüşlerinin anket yoluyla alınması.

(23) Bölüm/Program web sayfalarında ders bilgi paketlerinin tamamlanması.

(24) Program güncellemeleri kapsamında iç ve dış paydaş listelerinin hazırlanması.

(25) Öğrencilerin mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyecek seminer vb. faaliyetlerin düzenlenmesi.

(26) Erasmus gelen/giden öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğinin artırılması.

(27) Programlara öğrenci kabulüne ilişkin açık, tutarlı ve ilan edilmiş Yönetmelik, Yönerge ve politikaların olması ve duyurulması.

(28) Program mezuniyet koşullarını sağlayan öğrencilere diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve duyurulması.

(29) Akademik danışmanların öğrencilerin akademik gelişimlerini program tercih sırası, programı bitirme süresi, başarısızlık oranı, program değiştirme oranı vb.) ölçütlerle değerlendirilmesi ve raporlanması.

(30) Psikolojik Danışma, Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezinin öğrencilere yönelik gerçekleştirdiği rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetlerinin düzenli olarak yürütülmesi ve sonuçlarının periyodik olarak raporlanması.

(31) Öğrencilerin işyeri ortamında gerçekleşen uygulama ve staj süreçlerinin tanımlanması, iş yüklerinin AKTS kredisinin belirlenmesi ve duyurulması.

(32) Senato onaylı kurumsal ve programa ait işyeri uygulama ve staj yönergelerinin olması.

(33) Eğitim- Öğretim kalite politikalarının uygulanmasında iç ve dış paydaşların süreçlere katılımının sağlanması.

(34) Eğitim- Öğretim kalite politikalarının uygulanmasında iç ve dış paydaşları paydaş geribildirimlerinin Kalite Geliştirme Çalışma Alt Komisyonuna periyodik olarak raporlanması.

3.2. Eğitim Öğretimde PUKÖ Döngüsü

Planlama: Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçleri fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu tarafından planlanmaktadır. Eğitim-öğretim süreçleri kapsamında yeni ders/program açma önerileri ve ders/program güncelleme çalışmaları, ilgili akademik birimler tarafından İstanbul Arel Üniversitesi Eğitim Komisyonu Usul ve Esasları doğrultusunda yürütülmektedir. Ardından Senato’da onaylanmakta ve gerekiyorsa YÖK onayına sunulmaktadır.

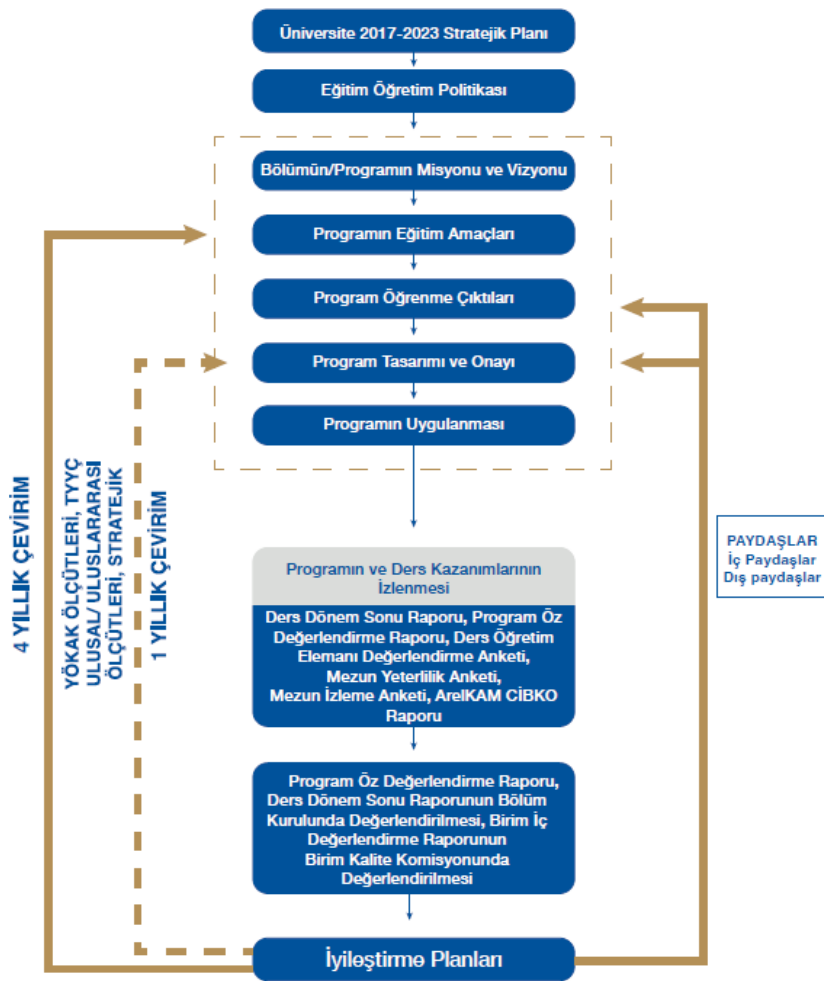
Öğrenci İşleri Ofisi, Bologna Eş Güdüm Komisyonu, Eğitim Komisyonu eğitim-öğretim süreçlerinin planlanmasında etkili bir rol üstlenmektedir.

Uygulama: Üniversitemiz eğitim-öğretim süreçleri; üst yönetim ve birim yöneticileri liderliğinde fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu akademik birimleri tarafından uygulanmaktadır.

Kontrol Et: Üniversitemiz eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin kontrol; öğrencilere uygulanan ders öğretim elemanı değerlendirme anketi, ders dönem sonu raporları, AKTS değerlendirme anketi, ders ölçme değerlendirme yöntemi anketi, mezun yeterlilik anketi, mezun izleme anketi, aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Ders dönem sonu raporlarında dersin 'öğrenme çıktıları sağlama düzeyi' sorgulanmaktadır. İzleme mekanizmalarının sonuçları iyileştirmeler için yol göstermektedir.

Önem Al: Üniversitemiz eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu nezdinde gerçekleştirilmektedir. Gereksinim duyulan müfredat değişiklikleri ve/veya ders programı güncellemesi, akademik birimlerin ilgili kurullarından geçirilmekte ve Senato onayının ardından uygulamaya sokulmaktadır.

İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM-ÖĞRETİM SÜREÇLERİ PUKÖ DÖNGÜSÜ



3.3. Araştırma ve Geliştirme Politikası ve Kalite Güvencesi Göstergeleri

3.3.1. Araştırma ve Geliştirme Politikası

İstanbul Arel Üniversitesinin araştırma geliştirme politikası, globalleşen dünyada hızlı teknolojik değişimlere uyum sağlama ve katkı yapma prensibine dayanarak belirlenmiştir:

- Değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmek.
- Yeni bilgi ve teknoloji üretimi için modern teknoloji imkânlarının etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamak ve teşvik etmek.
- Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için imkânlar yaratmak.
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini periyodik olarak verilere dayalı olarak ölçmek, değerlendirmek, sonuçlarını yayımlamak.
- Öğrencilerin araştırmaya teşvik edilmesini ve araştırma faaliyetlerinde görev almasını sağlayarak yeni araştırmacı yetiştirilmesine katkıda bulunmak.
- Araştırma faaliyetlerinde öğrencilerin görev almasını sağlamak suretiyle yeni araştırmacı yetiştirilmesine katkıda bulunmak.
- Girişimciliği destekleyerek bilginin ve yenilikçi fikirlerin teknolojik ve ekonomik faydaya dönüşümünü sağlamaktır.

3.3.2. Araştırma ve Geliştirme Kalite Güvencesi Göstergeleri

- (1) Bir akademik takvim yılı içerisinde Bilimsel Etkinlikleri Teşvik kapsamında Üniversite personeline verilen teşvik çeşidi ve sayısı.
- (2) Bir akademik takvim yılı içerisinde Üniversite personelinin almış olduğu ulusal/uluslararası ödül çeşidi ve sayısı.
- (3) Bir akademik takvim yılı içerisinde araştırma kadrosunun araştırma geliştirme faaliyetlerinin çeşidi ve sayısı.
- (4) Üniversite personelinin araştırma-geliştirme gelişimini kayıt altına alan dijital arşivin oluşturulması.
- (5) Bir takvim yılı içerisinde araştırma kadrosunun Ar-Ge yetkinliğini geliştirmek amacıyla düzenlenen etkinlik çeşidi ve sayısı.
- (6) Bir takvim yılı içerisinde ulusal ve uluslararası yarışmalara katılan, araştırmalara katılan ve yayın yapan öğrenci sayısı.
- (7) Yeni oluşturulan ve güncellenen laboratuvar sayısı.
- (8) Her yıl, bir takvim yılı içerisinde araştırma kadrosu tarafından üretilen çıktıların Kalite Komisyonu web sayfasında yayınlanması.
- (9) Bir takvim yılı içerisinde TÜBİTAK 2209A vb. öğrenci projelerine katılan öğrenci sayısı.

(10) Bir takvim yılı içerisinde yürütülen yüksek lisans ve doktora tez sayısı.

(11) Bir takvim yılı içerisinde patent başvurusunda, şirketleşme başvurusunda bulunan araştırmacı sayısı.

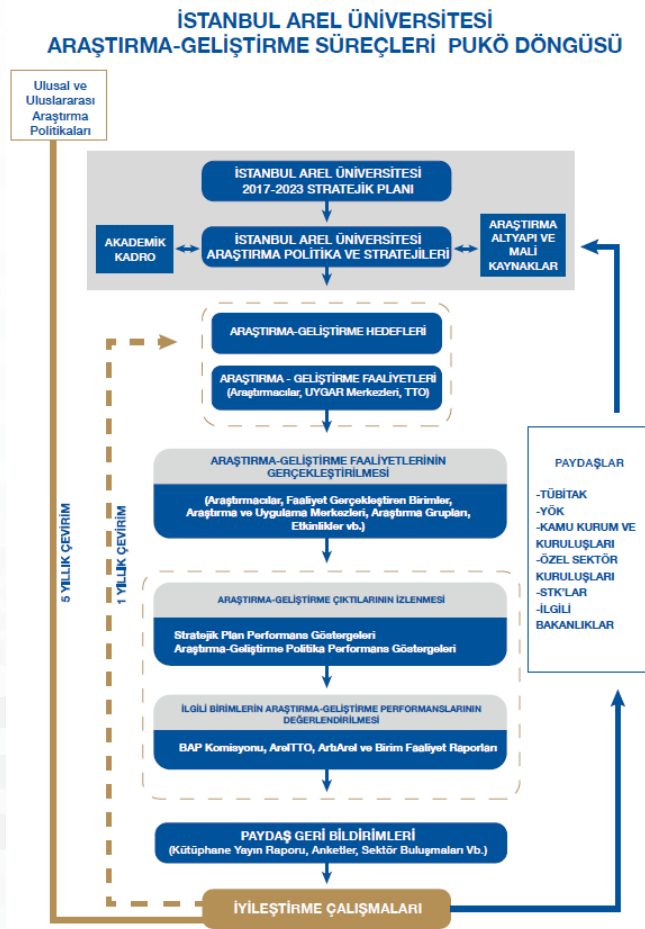
3.4. Araştırma Geliştirmede PUKÖ Döngüsü

Planlama: Üniversitemiz araştırma-geliştirme planlama, strateji ve politika geliştirme çalışmaları; üst yönetim, BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) Komisyonu, ArelTTO (Teknoloji Transfer Ofisi) ve ArtıArel (Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi) tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz misyonu ve vizyonu doğrultusunda temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirmeye yönelik politikalarını bilimsel araştırma ve teknoloji güçlendirme stratejisi kapsamında iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Uygulama: Üniversitemiz araştırma-geliştirme planlarının uygulanması fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu, araştırma-uygulama merkezleri, BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) Komisyonu, ArelTTO (Teknoloji Transfer Ofisi) ve ArtıArel (Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi) tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kontrol Et: Üniversitemiz araştırma-geliştirme planlarının kontrolü; üst yönetim ve birim yöneticileri tarafından faaliyet raporları, politika performans göstergelerinin izlenmesi, stratejik plan performans göstergeleri üzerinden yapılmaktadır.

Önlem Al: Üst yönetimin, birimlerin, BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) Komisyonunun ve ArelTTO (Teknoloji Transfer Ofisi) ile ArtıArel (Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi) sürekli olarak izlediği ve raporladığı performans verileri, araştırma amaç ve hedeflerinin geliştirilmesi amacıyla kullanılmakta ve gerekli güncellemeler yapılarak paydaşlarla paylaşılmaktadır.



3.5. Toplumsal Katkı Politikası ve Kalite Güvencesi Göstergeleri

3.5.1. Toplumsal Katkı Politikası

Toplumu bilinçlendirmek ve topluma hizmet kapsamında belirlediğimiz politikalarımız;

- Topluma hizmet sunma konularında destekleyici olmak.
- Toplumun ve bölgenin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayan proje, araştırma ve diğer akademik faaliyetleri desteklemek.
- Sosyal sorumluluk ve topluma hizmet uygulamaları kapsamında iş birliği ve proje sayılarının artmasını desteklemek.

3.5.2. Toplumsal Katkı Kalite Güvencesi Göstergeleri

(1) Topluma hizmet kapsamında bir takvim yılı içinde düzenlediği etkinliklerde en fazla kişiye ulaşan uygulama ve araştırma (UYGAR) merkezlerinin plaket ile ödüllendirilmesi.

(2) Bir takvim yılı içinde UYGAR merkezlerinin topluma hizmet faaliyetleri kapsamında öğretim elemanları tarafından önerilen ve gerçekleştirilen program sayısı.

(3) Bir takvim yılı içinde gerçekleştirilen, toplumun ve bölgenin teknolojik, ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayan alanlar ile ilgili akademik faaliyet sayıları (proje, seminer, eğitim, bilimsel yayın, kongre katılımı).

(4) Bir takvim yılı içinde sosyal sorumluluk kapsamında sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler vs. ile yapılan iş birliği sayısı.

(5) Bir takvim yılı içinde UYGAR merkezleri tarafından topluma hizmet kapsamında yürütülen farklı birçok kesim ve gruptaki kişilere (özel yaklaşım gerektiren, gençler, kadınlar, göçmenler vb.) yönelik düzenlenen eğitim çeşidi ve sayısı.

(6) Bir takvim yılı içinde Üniversitemiz personeli ve öğrencileri ile gerçekleştirilen çevre bilincini ve duyarlılığını artıracak faaliyet sayısı.

3.6. Toplumsal Katkı PUKÖ Döngüsü

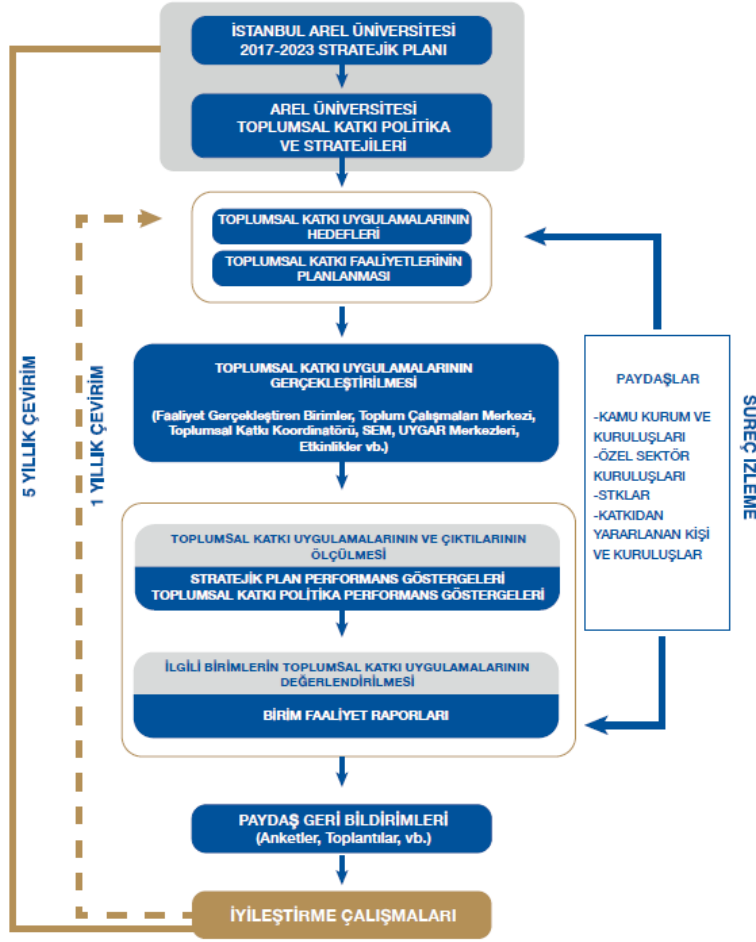
Planlama: Üniversitemiz toplumsal fayda süreçlerine ilişkin planlama; üst yönetim, Toplumsal Katkı Koordinatörü, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu, araştırma uygulama merkezleri tarafından Stratejik Plan, Toplumsal Katkı Politikaları temel alınarak yapılmaktadır. Planlamanın yapılması aşamasında, iç ve dış paydaş görüşleri değerlendirilmektedir.

Uygulama: Üniversitemiz toplumsal katkı süreçlerine ilişkin planlar üst yönetim ve ilgili birimler tarafından uygulanmaktadır. Bu planlar sağlık, çevre, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme gibi alanlara ve gençler, çocuklar, kadınlar ile yaşlılar gibi toplumun çeşitli kesimlerine yönelik olarak kurgulanmaktadır.

Kontrol Et: Üniversite ve birimler tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri birim faaliyet raporları, politika performans göstergeleri izlenmektedir.

Önlem Al: Gerçekleştirilen değerlendirme ve izleme sonuçları, birim üst yönetimlerine ve üniversite üst yönetimine raporlanarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİ PUKÖ DÖNGÜSÜ



3.7. Uluslararasılaşma Politikası ve Kalite Güvencesi Göstergeleri

3.7.1. Uluslararasılaşma Politikası

İstanbul Arel Üniversitesi, uluslararası tanınırlığa sahip bir dünya üniversitesi olma vizyonuyla hareket etmektedir. Yükseköğretimde Uluslararasılaşma stratejisi kapsamında üniversitemizin uluslararasılaşma düzeyini artırmak prensibi ile belirlediğimiz politikalarımız;

- Üniversitenin uluslararası tanınırlığını sağlamak.
- Üniversitenin tüm paydaşlarının (öğrenci, akademik-idari personel) uluslararası proje, faaliyet ve hareketliliklere katılımını artırmak ve bu yönde destek olabilecek kararlar almak, bilgilendirmeler yapmak ve teşvik etmek.
- Uluslararasılaşma politikasının içselleştirilmesi için gerekli faaliyetleri yürütmek.
- Dünyanın her bölgesiyle iletişim kurmak amacıyla uluslararası anlaşmalar yapılmasını ve uluslararası ortak projeler düzenlenmesini teşvik etmek.

- Farklı kültürlerden öğrencileri bir araya getirerek üniversitemiz öğrencilerinin kültürlerarası etkileşimini artırmak.
- Uluslararası organizasyonlara katılım gösterilerek Uluslararası Platformlarda görünürlüğümüzü artırmak.
- Üniversitemizde uluslararası konferans, sempozyum vb. etkinlikler gerçekleştirmek.

3.7.2. Uluslararasılaşma Kalite Güvencesi Göstergeleri

- (1) Kültürlerarası etkileşimini sağlayacak uluslararası öğrenci günü etkinlik sayısını artırmak.
- (2) ERASMUS+ vb. hareketlilik ile giden öğrenci/personel sayısını geçmiş üç yıla göre artırmak.
- (3) ERASMUS+ vb. hareketlilik ile gelen öğrenci/personel sayısını geçmiş üç yıla göre artırmak.
- (4) ERASMUS+ vb. uluslararası iş birliği sayısını geçmiş üç yıla göre artırmak.
- (5) Hareketlilik etkinlikleri çerçevesinde yürütülen yabancı dil eğitimi vermek.
- (6) Türkçe eğitim veren diploma programlarına kayıtlı uluslararası öğrenciler için yabancı dilde kaynak hazırlamak.
- (7) B1 Yabancı dil yetkinliği ile (yabancı dilde öğretim yapan üniversitelerde B2) mezun öğrenci oranı.
- (8) Akademik ve idari personele yönelik düzenlenen yabancı dil sertifika programı sayısı.
- (9) Eğitim-Öğretim ile ilgili yönetmelik/yönerge'leri İngilizceye çevirmek ve yayımlamak.
- (10) Düzenlenen Uluslararası konferans, seminer, vs. etkinlikler sayısı.
- (11) Üniversite birimlerinin web sayfalarının İngilizce hazırlanması.
- (12) Üniversitenin uluslararası tanınırlık kazanması için gerekli doküman ve basılı-görsel materyallerin sayısı.

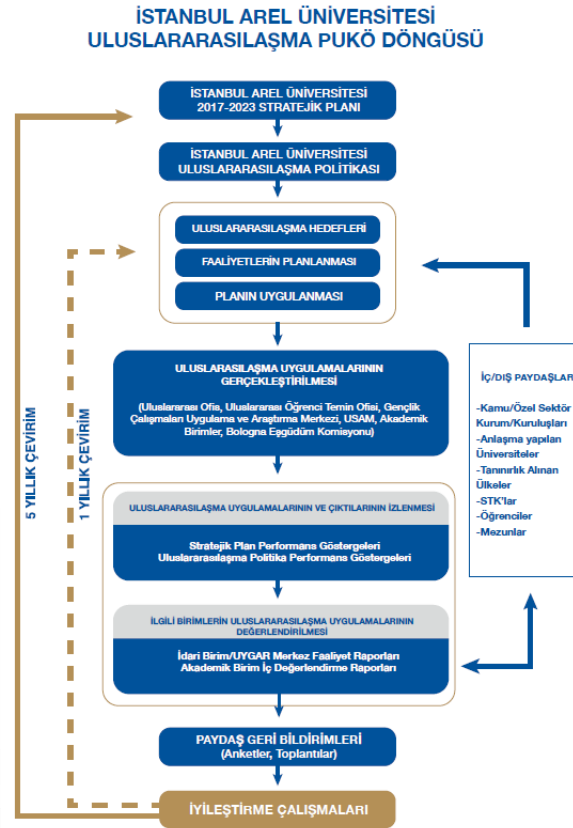
3.8. Uluslararasılaşma PUKÖ Döngüsü

Planlama: Üniversitemizde uluslararasılaşma planlaması, strateji ve politika geliştirme çalışmaları; üst yönetim, Uluslararası Ofis ve ERASMUS+ koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Uygulama: Üniversitemiz uluslararasılaşma planlarının uygulanması fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu, uluslararası ofis ve ERASMUS+ koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kontrol Et: Üniversitemiz uluslararasılaşma planlarının kontrolü, üst yönetim tarafından faaliyet raporları, politika performans göstergelerinin izlenmesi, stratejik plan performans göstergeleri üzerinden yapılmaktadır.

Önlem A1: Üst yönetimin sürekli olarak izlediği ve raporladığı performans verileri, uluslararasılaşma amaç ve hedeflerinin geliştirilmesi amacıyla kullanılmakta ve gerekli güncellemeler yapılarak paydaşlara duyurulmaktadır.



3.9. Yönetim Sistemi Politikası ve Kalite Güvencesi Göstergeleri

3.9.1. Yönetim Sistemi Politikası

İstanbul Arel Üniversitesi, kalite politikalarını güvence altına alacak yönetsel ve idari yapılanmayı sağlamak üzere bir yönetim sistemine sahip olup bu doğrultuda izlediği politikalar;

- İdari ve akademik süreçleri etkin ve hızlı yürütmek,
- Mevcut yasal ve uluslararası tüm kural ve yönetmeliklere uyarak etik, şeffaf, hesap verebilir olmak,
- Bilgi güvenliğini sağlamak üzere ulusal ve uluslararası kalite standartlarını uygulamak ve takip etmek,
- İdari ve akademik süreçlerin sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere kayıt ve arşiv sistemini uygulamak ve etkin bilgi yönetimini sağlamak,
- İdari ve akademik kadronun görevlerine uyum ve yetkinliğinin geliştirilmesi için destekleyici liderlik anlayışını sürdürmek,
- Tüm kaynakların (insan, finansal, taşınır-taşınmaz) etkin ve verimli kullanımında şeffaf, hesap verebilir ve adil olmaktır.

3.9.2. Stratejik Yönetim Süreci

Stratejik yönetim, stratejilerin planlanması için gerekli iç ve dış çevresel faktörleri araştırma, inceleme, değerlendirme ve seçim çabalarını planlamayı; bu stratejik planların uygulanabilmesi için üniversite içi her türlü beşerî ve yapısal önlemlerin alınarak uygulamaya konulmasını, değerlendirilmesini ve üniversitenin tamamını ilgilendiren süreçler toplamını ifade eder.

Stratejik yönetimin bir unsuru olan stratejik planlama, kurumların mevcut durumunu dış ve iç çevre faktörleri ışığında rasyonel ve analitik yollarla inceleyerek kurumların misyon ve temel ilkelerinden hareketle uzun dönemdeki varlığına ilişkin bir vizyon oluşturarak bu vizyona uygun amaçlar ile bunlara ulaşmayı sağlayacak strateji ve hedefleri belirleyen bir süreçtir.

Stratejik planlama, özetle bir kurumun:

- Kim olduğunu,
- Nerede olduğunu, nereye gitmek istediğini,
- Gitmek istediği yere nasıl ulaşabildiğini,
- Başarısını nasıl izlediğini ve değerlendirebileceğini gösterir.

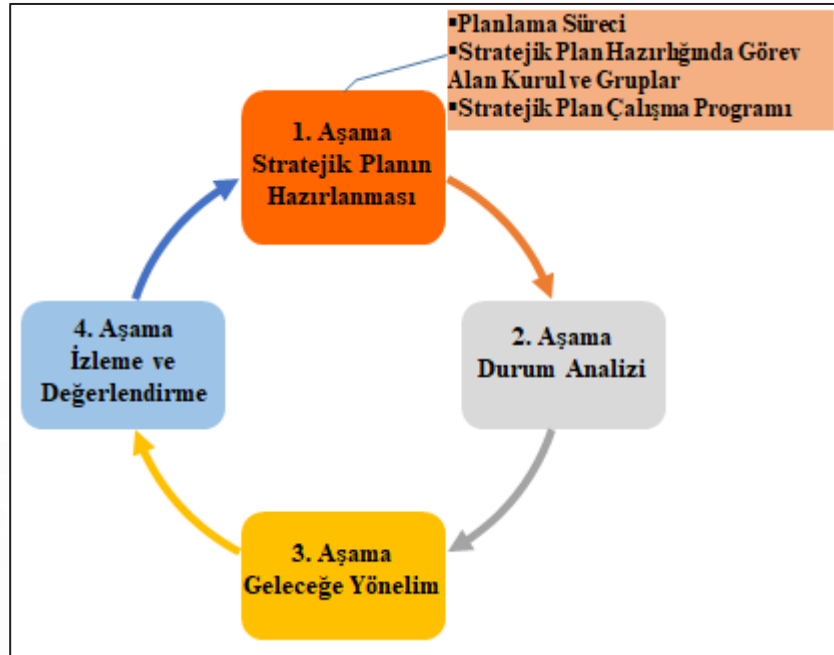
Tablo 1’de gösterilen Stratejik Yönetim Süreci çerçevesinde oluşturulan İstanbul Arel Üniversitesi Stratejik Planı, hazırlama süreci, durum analizi, geleceğe yönelim, izleme ve değerlendirme aşamalarından oluşmaktadır (Bkz. Şek.1).

Hazırlanan dokümanın üniversiteye ait kapsamlı Stratejik Plan olması nedeniyle, stratejik plan hazırlama süreci özetlendikten sonra yer verilen durum analizi bölümünde üniversitenin tarihçesi, fiziki alt yapı, akademik birimler, insan kaynakları, üniversitenin üç ana işlevi olan eğitim öğretim, araştırma, topluma hizmet faaliyetleri ayrıntılı olarak yer almıştır. “Geleceğe Yönelim” başlığındaki ikinci bölümde, Üniversitemizin misyon ve vizyonu sunulduktan sonra SWOT analizi verilmektedir. “Amaçlar, Stratejik Hedefler ve Faaliyetler” başlığında yer alan kısımda önümüzdeki 6 yıl içinde ulaşılması öngörülen stratejik amaçlar aşağıdaki yedi başlık altında verilmektedir.

- Eğitim-Öğretim,
- Bilimsel Araştırma ve Teknoloji Üretimini Güçlendirme,
- Topluma Hizmet ve Halkla İlişkiler,
- Uluslararasılaşma,
- Kampüs Yaşamı ve Öğrenci Memnuniyeti,
- Kurum Kültürü ve Öğrencilere Kazandırılacak Değerler,
- İnsan Kaynakları Politikası.

Tablo 1. Stratejik Yönetim Süreci		
• Plan ve Programlar • Paydaş Analizi • GZFT (SWOT) Analizi	DURUM ANALİZİ	NEREDEYİZ?
• Kuruluşun varoluş gerekçesi • Temel İlkeler • Arzu edilen gelecek	MİSYON ve İLKELER VİZYON	NEREYE ULAŞMAK İSTİYORUZ?

- Orta vadede ulaşılabilecek amaçlar - Spesifik, somut ve ölçülebilir hedefler	AMAÇLAR ve HEDEFLER	
Amaç ve hedeflere ulaşma yöntemleri	STRATEJİLER	TMEK İSTEDİĞİMİZ YERE NASIL ULAŞABİLİRİZ?
- Detaylı iş planları - Performans programı	FAALİYETLER	
- Raporlama - Karşılaştırma	İZLEME	BAŞARIMIZI NASIL TAKİP EDER ve DEĞERLENDİRİRİZ?
- Geri besleme - Ölçme yöntemlerinin belirlenmesi - Performans göstergeleri - Uygulamaya yönelik ilerleme ve sonuçların değerlendirilmesi	PERFORMANS ÖLÇME ve DEĞERLENDİRME	



Şekil 2. İstanbul Arel Üniversitesi Stratejik Planlama Modeli

3.10. Yönetim Sistemi PUKÖ Döngüsü

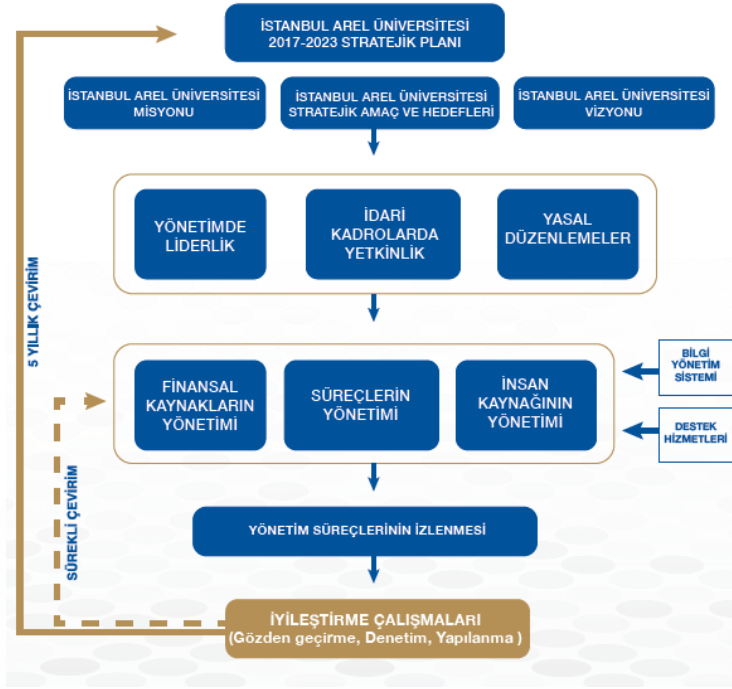
Planlama: Arel üniversitesinin yönetsel, temel ve destek süreçlerinin planlanması; kurumun misyon, vizyonu, stratejik hedefleri ve üst yönetimin yönlendirmesi doğrultusunda ilgili süreç sahipleri tarafından ilgili yasa, mevzuat ve yönetmelikler doğrultusunda yapılandırılır.

Uygulama: Arel üniversitesinin yönetsel, temel ve destek süreçlerine ilişkin planlar; üst yönetim ve Stratejik Planlama Ofisi, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu, yüksekokul ve uygulama merkezleri nezdinde uygulanmaktadır.

Kontrol Et: Arel üniversitesinin yönetsel, temel ve destek süreçleri ve bu doğrultuda gerçekleştirilen faaliyetler, üst yönetim, Stratejik Planlama Ofisi ve Kurumsal Risk ve Güvence Ofisi tarafından yapılan izleme, iç denetim çalışmaları ile oluşturulan raporlar aracılığıyla gözlenmektedir.

Önlem Al: Arel üniversitesi Stratejik Planlama Ofisi ve Kurumsal Risk ve Güvence Ofisi tarafından yapılan raporlamalar doğrultusunda yapılan iyileştirme çalışmalarıdır.

İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ YÖNETİM SİSTEMİ SÜREÇLERİ PUKÖ DÖNGÜSÜ



3.11. Hesap Verilebilirlik Politikası ve Kalite Güvencesi Göstergeleri

3.11.1. Hesap Verilebilirlik Politikası

İstanbul Arel Üniversitesi, paydaşlarının doğru ve zamanında bilgilendirilmesi prensibi ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerimizi kamuoyu ile paylaşarak ilgili tüm raporları zamanında ve doğru olarak yayımlama politikasını benimsemiştir.

3.11.2. Hesap Verilebilirlik Kalite Güvencesi Göstergeleri

(1) Her akademik yıl başında akademik takvim ve ders programlarının üniversitenin resmi internet sayfasında ilan edilmesi.

(2) Kalite Komisyonu internet sayfasında, komisyon faaliyetleri ile ilgili toplantı tutanaklarının paylaşılması.

(3) Anket, Kurum İç Değerlendirme Raporları vb.nin Kalite Komisyonu internet sayfasında paylaşılması.

(4) Tüm süreçlere ait yönetmelik/yönergelerin güncel olarak Üniversitenin resmi internet sayfasında yayınlanması.

(5) Her akademik yıl başında, üniversite profiline ilişkin sayısal verilerin Kalite Komisyonu internet sayfasında paylaşılması.

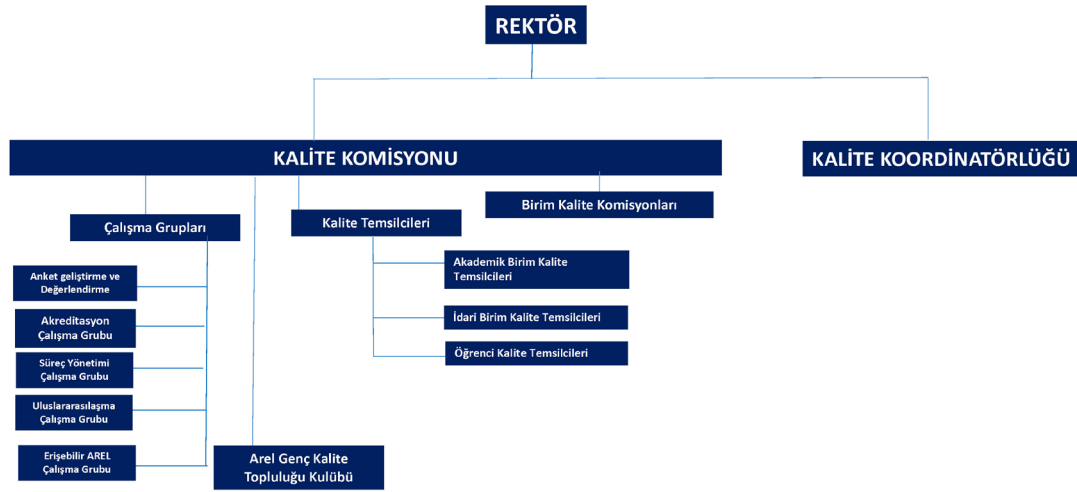
3.12. Kalite Güvencesi Sistemi Yapılanması

3.12.1. Kalite Güvencesi Sistemi Örgütsel ve İşlevsel Yapılanması

Üniversitede kalite güvencesi sisteminin işleyişi 23.10.2018 tarih ve 30604 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönergesi”⁵ hükümleri gereğince yürütülmektedir. İlgili yönerge ile:

1) İstanbul Arel Üniversitesi Kalite Komisyonu oluşumu, görevleri, çalışma usul ve esasları

2) Kalite çalışma grupları, kalite temsilcileri, birim kalite komisyonlarının oluşumu, çalışma usul ve esasları, görev ve sorumlulukları, birim öz değerlendirme süreci düzenlenmiştir. Üniversitenin kalite güvencesi sistemi yapılanması Şekil 3’de sunulmuştur.



Şekil 3. İstanbul Arel Üniversitesi Kalite Güvencesi Sisteminin Bileşenleri

Üniversitenin kalite güvencesi sisteminin bileşenleri Şekil 4’te sunulmuştur.



Şekil 4. Yükseköğretim Kalite Güvencesi Sisteminin Bileşenleri

⁵ https://arel.edu.tr/sites/default/files/upload/yonergeler/kalite_yonergesi.pdf

3.12.2. Kurum İçi Değerlendirmesi

Üniversitenin birimleri tarafından icra edilen faaliyet ve işlevlerin her biri faaliyet sonu incelemeleri (FSİ) ile münferit olarak raporlaştırılır. FSİ'lere kaynak oluşturan sonuçların ölçülebilir olması, görsel ya da yazılı kanıtlara dayandırılması esastır. FSİ'lerle somutlaşan kurum içi değerlendirmeleri, üniversitemiz kalite güvencesi sisteminin geri besleme (dönüt) sonuçlarının bütüncül bir yapı içinde ele alındığı “Kurum İçi Değerlendirme Raporu (KİDR)”na dönüştürülür. Üniversitenin kalite güvencesi sisteminin ana faaliyet alanlarını da içeren beş ana başlıktan oluşan raporun içeriğinde karşılaması gereken koşul/şartlar aşağıda sunulmuştur.

Kalite Güvencesi Sistemi: Üniversitenin, stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini nasıl belirlediğine, uyguladığına, izlediğine ve süreci nasıl iyileştirdiğine ilişkin yöntemini bu kısımda anlatması beklenmektedir.

Eğitim ve Öğretim: Üniversitenin eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Eğitim ve öğretim, üniversitenin sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

Araştırma ve Geliştirme: Üniversitenin araştırma sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Araştırma süreci üniversitenin sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

Toplumsal Katkı: Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetleri, sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir.

Yönetim Sistemi: Üniversitenin yönetim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetlerinin neler olduğunun anlatılması ve buna ilişkin değerlendirmenin yapılması beklenmektedir.

KİDR’de durum saptanmasına ilişkin seviyeler beş kategoride tasnif edilmiştir.

Kurum İçi değerlendirme Kategorileri:

1’inci Seviye- Çalışma Bulunmamaktadır: Planlama, tanımlı süreçler, uygulamalar veya mekanizmalar bulunmamaktadır.

2’nci Seviye-Planlama: Planlama (tanımlı süreçler) bulunmaktadır; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta (sadece mekanizma var veya fikir aşamasında) veya kısmi uygulamalar (tüm alanları ve/veya birimleri kapsamayan) bulunmaktadır.

3’üncü Seviye-Planlama ve Uygulama: Tüm alanları/birimleri kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılamamakta veya kısmen yapılmaktadır (sistemik olmayan izleme, tüm uygulamalarda izleme olmaması, izlemenin iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olmaması)

4'üncü Seviye-Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma: Tüm alanları (üniversitenin genelindeki tüm birimleri) kapsayan uygulamaların sonuçları ve paydaş görüşleri sistematik ve üniversitenin iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır (veya iç kalite güvencesi sistemini yönlendirmektedir).

5'inci Seviye Örnek Gösterilebilir: Kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürülebilir ve olgunlaşmış (sürekli iyileştirmeyi sağlamış PUKÖ çevrimleri tamamlanmış) uygulamalar kurunun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır (süreklilik, sahiplenme); kurunun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

KİDR'de yer alan ölçütler "KİDR Formatı" başlığı altında Ek'te (Tablo 2.) sunulmuştur.

4. İlgili Mevzuat

Üniversitemiz kalite güvencesi ve süreçlerinin dayandırıldığı kuruma özgü mevzuat, resmi internet sayfamızda aşağıdaki bağlantı adreslerinde yayınlanmaktadır:

<https://www.arel.edu.tr/akademik-degerlendirme-ve-kalite-gelistirme-komisyonu>

<https://www.arel.edu.tr/universite-hakkinda/yonetmelik-ve-yonergeler>

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/11/20181123-16.htm>

EK-1: Tabo 2. KİDR Formatı

A. Kalite Güvence Sistemi	A.1. Liderlik ve Kalite	A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı A.1.2. Liderlik A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik
	A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler A.2.3. Performans yönetimi
	A.3. Yönetim Sistemi	A.3.1. Bilgi yönetim sistemi A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi A.3.3. Finansal yönetim A.3.4. Süreç yönetimi
	A.4. Paydaş Katılımı	A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi
	A.5. Uluslararasılaşma	A.5.1. Uluslararasılaşm süreçlerinin yönetimi A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları A.5.3. Uluslararasılaşma performansı
B. Eğitim Öğretim	B.1. Programların Tasarımı ve Onayı	B.1.1. Programların tasarımı ve onayı B.1.2. Programın ders dağılımı dengesi B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi
	B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri B.2.2. Ölçme ve değerlendirme B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve Kredilendirilmesi B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma
	B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları B.3.2. Akademik destek hizmetleri B.3.3. Tesis ve altyapılar B.3.4. Dezavantajlı gruplar B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler
	B.4. Öğretim Elemanları	B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme
C. Araştırma Geliştirme	C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi C.1.2. İç ve dış kaynaklar C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar
	C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler	C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

	C.3. Araştırma Performansı	C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi
D. Toplumsal Katkı	D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi D.1.2. Kaynaklar
	D.2. Toplumsal Katkı Performansı	D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi