

# Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Yüksek Öğretim Kurumlarında Kalite Güvencesi Sistemi  
Prof. Dr. Ergül Berber  
5 Temmuz 2022

# Yüksek Öğretimde Kalite Güvencesi Sistemi

# Kalite Güvencesi

## ► Kalite güvencesi:

- bir ürün veya hizmetin kalite konusunda belirtilmiş gerekleri yerine getirmesinde yeterli güveni sağlamak için uygulanan planlı ve sistematik etkinlikler bütünüdür.
- Kalite gereksinimlerini nasıl karşılayacağı konusunda öngörülü (proaktif) yaklaşım kullanılarak, beklenen kalite gereksinimlerinin karşılanmasını güvence altına almayı amaçlar.
- Bu amaçla planlar yapılır, uygulanır, kontrol edilir ve önlem alınır (PUKÖ).
- Kalite güvencesi, mevcut kalite problemini tespit etmekten çok hata oluşumunu engelleyecek sistemleri kurarak hatayı oluşmadan engellemeye çalışır.

# Yüksek Öğretim Kurumlarında Kalite Güvencesi

- Yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerini planlama ve uygulama esaslarının tümünü kapsayan sistemdir.

Akreditasyon

İç Kalite  
Güvencesi

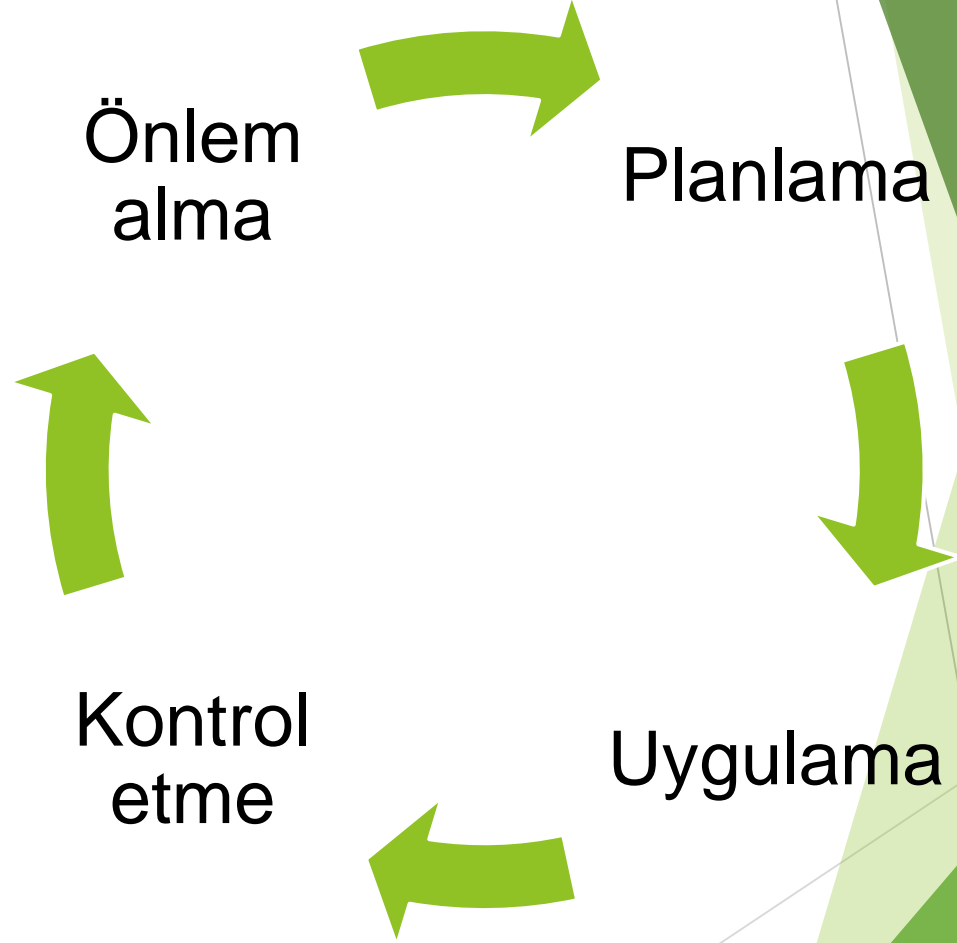
Dış Kalite  
Güvencesi

# PUKÖ Döngüsü

- ▶ PUKÖ döngüsü sistemdeki süreçlerinin düzgün ve sürdürülebilir şekilde çalışmasını sağlamaktadır.
- ▶ PUKÖ döngüsü sistemi, fiziksel bir örnek olarak büyük ve derin çekmeceli evrak dolaplarında bir çekmece kapanmadan, bir diğerinin açılmamasına benzetilebilir; böylece dolabın ağırlıktan dolayı devrilmesine engel olunmaktadır.
- ▶ Ayrıca PUKÖ, sistemin iyileşmesini de sağlamaktadır.

# PUKÖ Döngüsü

- tekrar eden hatalardan kaçınmalarını ve süreçleri iyileştirmelerini sağlayan basit bir dört aşamalı yöntemdir



AMAÇ,  
ne



# Ağaç dikme

- Görev tanımları
- Vizyon
- Misyon
- Kalite süreçleri eđitimi





# SAHA ZİYARETİ



**Değerlendirici:** Yoğun çalıştığınızı görüyorum fakat ne yaptığınızı anlayamıyorum.

**John:** Görev tanımıma göre bu süreçteki rolüm çukur açmak.

**Mike:** Görev tanımıma göre, ben de çukurları kapatıyorum.

Ancak **AĞAÇ DİKME** işlemini yapacak arkadaşımız hastalandı, bugün **gelemedi**

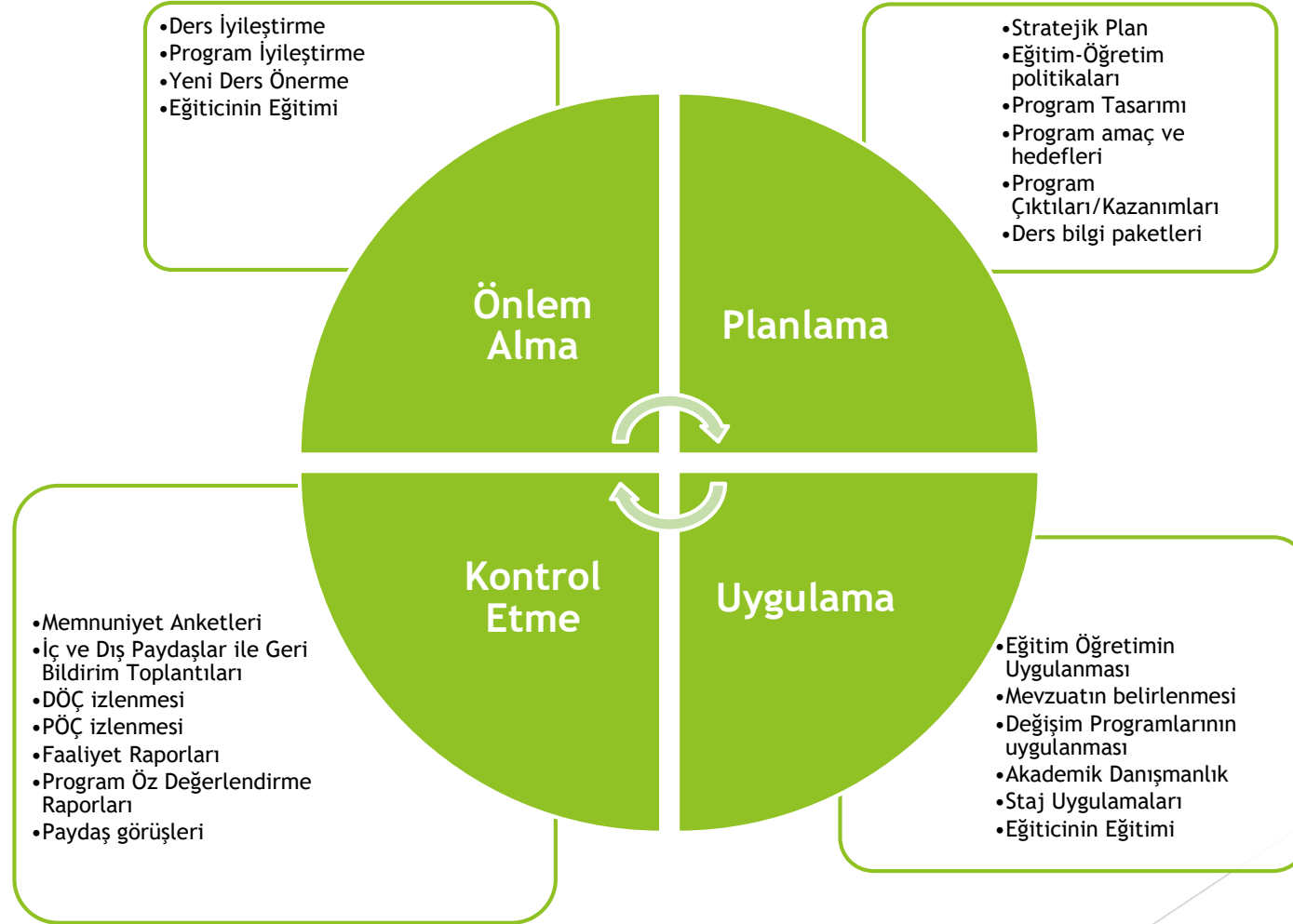
**SONUÇ** ya da **ÇIKTI** = **AĞAÇ** Dikmek

Yeterliklerle Donanımlı Mezun

Etkili araştırma



# Eğitim Öğretimde PUKÖ Döngüsü



# Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

- ▶ Yükseköğretim Kurumlarında kalite güvencesi sisteminin en önemli boyutu:
  - ▶ Öğretim programlarında kayıtlı öğrencilerin hedeflenen yeterliliklere ulaşabilmesinin güvence altına alınmasıdır.
  - ▶ Bu nedenle, programların periyodik izlenmesi, sonuçların ilgili birimlerce değerlendirilmesi ve güncellemelerinin yapılması kalite güvence sisteminde öncelikli ele alınır.

# İç Kalite Güvencesi Sisteminde Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

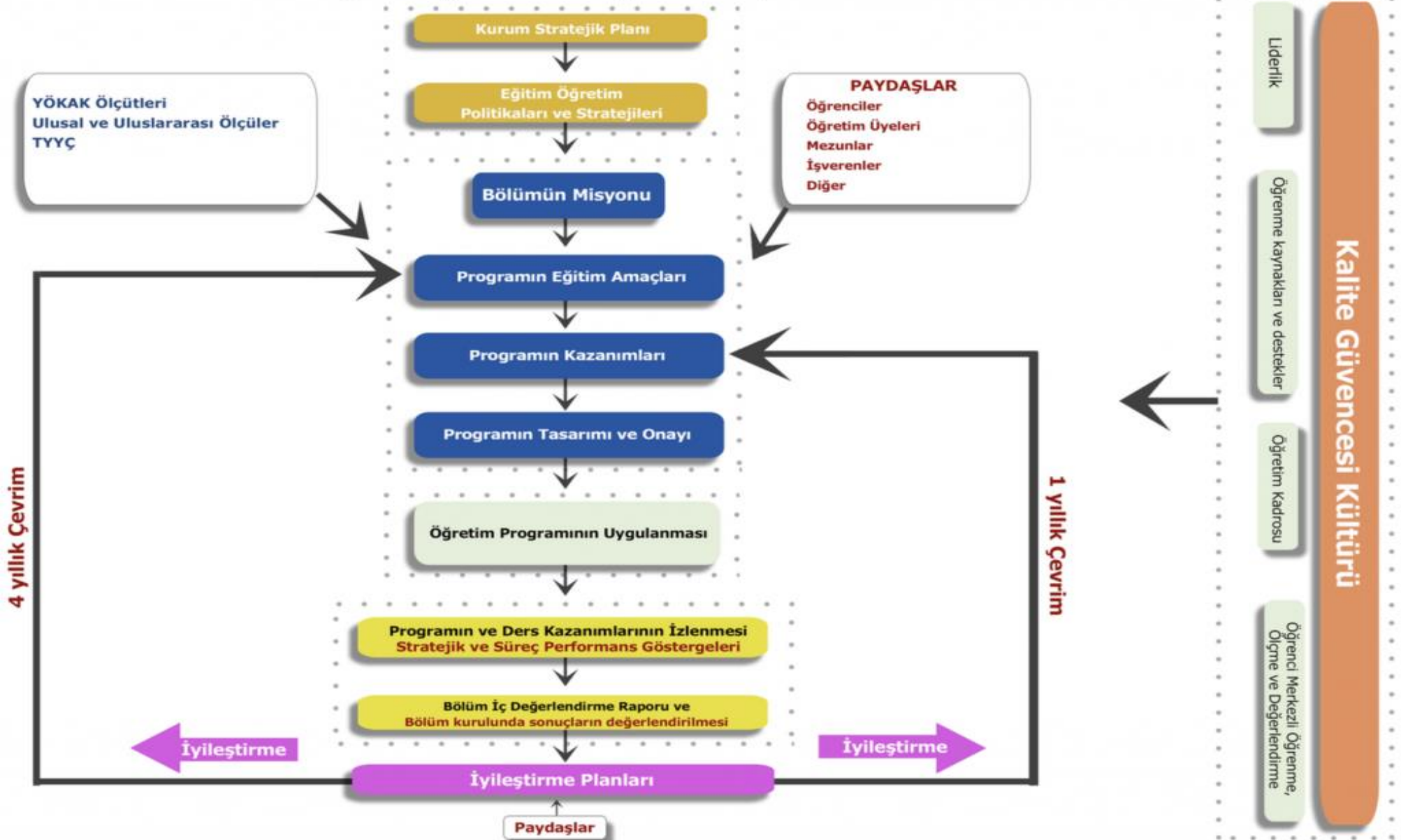
- Bir yükseköğretim kurumunda eğitim öğretim süreçlerindeki iç kalite güvence sistemi, paydaşların aktif katılımı ve ulusal ve uluslararası ölçütler dikkate alınarak; kurumun eğitim-öğretim politikaları, misyonu, stratejik hedefleri doğrultusunda tasarlanmış olan öğretim programının uygulanması, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi mekanizmalarını içermektedir.

# Programların sürekli izlenmesi ve g¼ncellenmesi;

- ▶ Programı veren birimde izlemeye ve değerlendirmeye olanak veren bir organizasyonel yapılanmayı, sorumluların belirlenmesini,
- ▶ Birimler ve bireyler düzeyinde kalite g¼vencesi k¼lt¼r¼n¼n benimsenmiş olmasını,
- ▶ Öğretim elemanlarının, program değerlendirme, öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme yaklaşımları ile ilgili bilgi, beceri ve yetkinliklerinin desteklenmesini
- ▶ Süreç ve performans göstergelerinin tanımlanmasını,
- ▶ Paydaş katılımını ve
- ▶ Veri yönetimini kolaylařtıracak bir bilgi yönetim sistemini gerektirmektedir.

Programların izleme ve değerlendirme çalışmaları 2 periyodik çevrimde gerçekleştirilmelidir:

## Eğitim Öğretim Süreçlerinde İç Kalite Güvence Sistemi





# Programların İzleme ve Değerlendirme Çalışmaları 2 periyodik çevrimde gerçekleştirilmelidir:

- ▶ **1-Yıllık çevrimin kapatılması:** Program ve ders kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığının değerlendirilmesi amacıyla her akademik yılın sonunda,
  - ▶ hedeflenen ders öğrenme kazanımlarına ulaşma düzeyi sonuçları ve paydaşların bu sonuçlara ilişkin görüşleri dikkate alınarak gerçekleştirilen güncellemeleri kapsar.
  - ▶ Değerlendirme sonrası, yıllık birim özdeğerlendirme raporu hazırlanır.
  - ▶ Özdeğerlendirme raporu, ilgili kurullarda hedeflenen ders öğrenme kazanımlarına ulaşma düzeyi ve paydaşların sonuçlara ilişkin görüşleri dikkate alınarak değerlendirilir ve yıllık iyileştirmeler gerçekleştirilir.

# Programların İzleme ve Değerlendirme Çalışmaları 2 periyodik çevrimde gerçekleştirilmelidir:

- ▶ **2-Program sonundaki çevrimin kapatılması:** Programın mezun verme süresinin sonunda gerçekleştirilen izleme ve değerlendirme kapsamında mezunların
  - ▶ hedeflenen yeterliliklere ulaşma düzeyi;
  - ▶ program memnuniyeti,
  - ▶ iş dünyasının görüşleri,
  - ▶ istihdam verileri gibi paydaş görüşleri dikkate alınarak değerlendirilir ve programa ilişkin güncellemeler gerçekleştirilir. Program sonundaki çevrim programın yapısına göre mezuniyet sonrası 1-2 yıl içerisinde kapatılabilir.