

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Üniversitemiz 2022 yılına ait Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından hazırlanan “Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.1”de belirtilen “liderlik, yönetim ve kalite”, “eğitim ve öğretim”, “araştırma ve geliştirme” ve “toplumsal katkı” başlıklarında 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt ile üniversitemiz süreçlerinde iç kalite güvencesi sistemini değerlendirme amacıyla hazırlanmıştır. KİDR hazırlık süreci “Kalitenin Yaygınlaştırılması ve Toptan Kalite” ilkimiz kapsamında kalitenin yaygınlaştırılması için bir fırsat olarak değerlendirilmekte ve “Katılımcılık” ilkimiz doğrultusunda hazırlık süreci geniş katılımı gerçekleştirilmelidir. Bu kapsamda KİDR2022 yazım çalışmaları YÖKAK takviminin belirlenmesi ile 3 Ocak 2023 tarihinde Kalite Komisyonunun sorumluluğunda başlatılmıştır. Her başlık için koordinatör, her ölçüt ve alt ölçüt için sorumlular tanımlanmıştır. KİDR2022 hazırlığında öğrencilerimizin katılımının sağlanması amacıyla Öğrenci Konsey Başkanımız ve Arel Genç Kalite Topluluğu Başkanımız da hazırlık sürecinde sorumlu kişiler olarak yer almışlardır. KİDR Hazırlama Kılavuzu Alt Ölçütlerinde beklenen kanıtlar esas alınarak gerekli kanıtlar ilgili birimlerden alınmıştır. Kanıtlar KVKK açısından değerlendirilerek gerektiği yerde isim, TC numarası gibi kişisel bilgiler ve imzalar karartılmıştır. Koordinatörler tarafından oluşturulan taslak metinler Kalite Komisyonunda gözden geçirilmiş, kurum içinde paylaşılarak birimlerden görüş ve önerileri alınmış, Senato onayı öncesinde de tüm akademik ve idari birimler ile paylaşılarak geri bildirimler istenmiştir. Senato onayı sonrasında sisteme yüklenen KİDR2022 raporu geniş katılımı hazırlanmıştır.

KİDR2022 ile yapılan kurum içi değerlendirmede güçlü yönlerimiz ve gelişmeye açık yönlerimiz ile 2021 yılında gerçekleşen Kurumsal İzleme Programı sonucunda oluşturulan rapor kapsamında yapılan iyileştirmeler Sonuç ve Değerlendirme kısmında detaylı olarak anlatılmıştır. Yapılan değerlendirme de güçlü yönlerimizin yanında gelişmeye açık yönlerimizin olmasına rağmen üniversitemizde kalite güvencesi sisteminin her yıl daha iyileşerek ve gelişerek sürdürülebilir olması yönünde sistemlerin geliştirildiği ve yazılı hale dönüştürüldüğü, PUKÖ döngülerin kapatılmasının kurumun geneline yayılmasında önemli gelişmeler olduğu görülmüştür.

Kurumumuzda kalite kültürünün yaygınlaşması, kalite çalışmalarının tüm basamaklarda benimsenmesi ve iç kalite süreçlerinin işletiliyor olması, raporda da görüleceği gibi güçlü yönlerimizin gelişmeye açık yönlerimizden daha fazla olmasını sağlamış ve kalite süreçlerinin sistematikleştirmesini ispatlamıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri:

Rektör: Prof. Dr. A. Ercan Gegez

İş Telefonu: 0212 867 2500 / 1434

Cep Telefonu: 0 532 2757912

e-posta: ercangegez@arel.edu.tr

Adres: Türkoba Mah. Erguvan sok. No:26/K 34537 Tepekent - Büyükçekmece / İstanbul

Tarihsel Gelişim:

İstanbul Arel Üniversitesi, Kemal Gözükara Eğitim ve Kültür Vakfı'nın aldığı karar ile 09.05.2007 tarih ve 2809/5656 Ek.76 Sayılı Kanun ile 18 Mayıs 2007 tarih ve 26526 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak kurulmuştur. Üniversitemiz 2547 sayılı kanunun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine ve 2809 sayılı yükseköğretim kurumları teşkilatı kanunun ek 76.Maddesine göre kurulan kamu tüzel kişiliğine sahip bir üniversitedir. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm vakıf üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Üniversitemiz belirtilen ilgili mevzuata uygun olarak tasarlanan yönetim ve işleyiş yapısına sahiptir. Üniversitemizin yönetimi, işleyişi, denetimi ve görevlerine ilişkin esaslar 31 Ağustos 2020 tarih ve 31230 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan İstanbul Arel Üniversitesi Ana Yönetmeliğinde tanımlanmıştır. Üniversitemizin tüzel kişiliğini temsil eden Mütevelli Heyet kamu tüzel kişiliğine haiz bir vakıf üniversitesi olan İstanbul Arel Üniversitesinin en yüksek karar organıdır. Rektörümüz, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununda tanımlandığı şekli ile üniversitemizde öğretim kapasitesinin rasyonel bir biçimde kullanılması ve geliştirilmesinden, eğitim ve öğretim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerinin düzenli bir şekilde yürütülmesinden sorumludur. Üniversitenin en üst akademik organı Senato, idari faaliyetlerde Rektöre yardımcı organ ise Üniversite Yönetim Kuruludur. Üniversitemizde yönetim yetki ve sorumluluklar, ilgili mevzuatlar çerçevesinde, üniversitemiz misyon-vizyonu doğrultusunda amaç ve hedeflerine ulaşmayı garanti altına alacak şekilde, yapılmış ve her birim için yöneticiler tanımlanmıştır. Ayrıca, ihtiyaçlar doğrultusunda süreçlerin daha etkin işletilmesi, yönetime iç paydaşların katılımının sağlanması amacıyla kurul ve komisyonlar oluşturulmuştur. Tüm kurul ve komisyonların çalışmaları yönergelerinde belirlenen tanımlı süreçlere göre yürütülmektedir. 18 Mayıs 2007 yılında 4'ü lisans ve 15'i ön lisans olmak üzere 19 bölüm/programda, toplam 681 öğrenci ile eğitim öğretime başlayan üniversitemiz 2022 yılı itibarı ile üniversitemiz Fen-Edebiyat Fakültesi, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İletişim Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Meslek Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu eğitim ve öğretim hizmeti sunmaktadır. Üniversitemizde aktif olarak önlisans seviyesinde toplam 28 bölüm, 54 programda, lisans seviyesinde 41 bölüm, Lisansüstü seviyesinde 50 yüksek lisans programı, 7 doktora programı ve bir adet sanatta yeterlilik programı ile eğitim hizmeti verilmektedir. Akademik gelişiminin yanında eğitim ekosistemindeki gelişmeler ile birlikte üniversitemiz rekabet gücünü artırmak değişime adapte olabilmek amacıyla yeni idari birimler de oluşmaktadır. Bu kapsamda yeni kurulan Aday İlişkileri ve Tanıtım Müdürlüğü, Uluslararası Öğrenci Temin ve Tanıtım Müdürlüğü, Bütçe Müdürlüğü, Elektronik Belge Yönetimi ve Arşiv Hizmetleri, YÖK İlişkileri ve Yazı İşleri, Hukuk Müşavirliği, Öğrenci Dekanlığı ve Öğrenci Danışmanlığı'na ek olarak 2022 yılında Toplumsal Mezun Birimi, Katkı Koordinatörlüğü ve Kalite Koordinatörlüğü oluşturulmuştur.

Üniversitemizde karar alma süreçlerinde katılımcılığın sağlanması amacıyla katılımcı ve etkili yönetim kapsamında Üniversitemiz Senatosu tarafından çok sayıda kurullar, komisyonlar, çalışma grupları oluşturularak karar alma süreçlerine dahil edilmiştir. Oluşturulan kurul ve komisyonların işleyişi ilgili yönerge, usul ve esaslar ile güvence altına alınmıştır.

Üniversitemizde kuruluşundan itibaren stratejik amaçlarına ulaşmayı garanti altına almak amacıyla idari ve akademik yapılanmada göstermiş

olduğu gelişmeyi, toplumsal katkı faaliyetlerinde de göstermektedir. Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerine ve araştırma geliştirme faaliyetlerine destek sağlamak amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi, Dil Uygulama ve Araştırma Merkezi, Gençlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kuluçka ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Polimer Teknolojiler ve Kompozit Uygulama ve Araştırma Merkezi, Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Psikolojik Danışma, Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yapay Zeka Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi oluşturulmuştur. Sektörel iş birliklerimiz ile de öğrencilerimizin kariyer gelişimine destek olurken, topluma hizmet de üretmekteyiz.

Dijital dönüşüm çalışmalarımız kapsamında çok amaçlı kullanım alanına sahip, fonksiyonları geliştirilebilen ARELim portalı oluşturulmuştur. Bütünleşik bilgi yönetim sistemi oluşturulmasına yönelik çalışmalarımız kapsamında ARELim yazılımı bir bilgi yönetim sistemi olarak kullanılmaya açılmış ve çeşitli fonksiyonlar eklenerek yazılımın geliştirilmesine devam edilmektedir.

Üniversitemiz kuruluşunda Küçükçekmece-Sefaköy yerleşkesinde eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Üniversitemiz şu anda Büyükçekmece Tepeköy'de yer alan Kemal Gözükara Yerleşkesi, Sefaköy Yerleşkesi ve Cevizlibağ Yerleşkesi olmak üzere üç yerleşkede eğitim öğretim hizmetini devam ettirmektedir. 2022 Kasım ayında Sefaköy yerleşkemizde gerçekleşen yıkım nedeniyle daha önce Sefaköy Yerleşkemizde bulunan Meslek Yüksekokulu ve Lisansüstü eğitim Enstitüsü geçici olarak Kemal Gözükara ve Cevizlibağ yerleşkelerine taşınmıştır.

Toplam 532.469,44 m2 fiziki alanda eğitim-öğretim hizmeti veren üniversitemizde eğitim öğretim faaliyetleri yerleşkelerde bulunan derslikler, uygulamalı eğitim alınmaya uygun laboratuvar ve araştırma laboratuvarları ile birlikte toplam 13478 m2 alanda yürütülmektedir. 2022 yılında toplam 4.536 ön lisans, 4.427 lisans, 1.444 lisansüstü olmak üzere toplam 10.407 aktif öğrenci, 518 akademik personel, 266 idari personel ile faaliyet göstermiştir. Uluslararasılaşmaya da önem veren kurumumuzda 31 Aralık 2022 tarihi itibarı ile 7 yabancı uyruklu personel ve 1.162 yabancı uyruklu öğrencimiz bulunmuştur.

2022 yılında da Kemal Gözükara yerleşkesinde, yer alan spor kompleksinde yarı olimpik yüzme havuzu, kapalı spor salonu ve fitness salonu öğrencilerimizin hizmetine sunulmuştur. Kemal Gözükara yerleşkesine yakın mesafede 283 kız 68 erkek öğrenci kapasiteli öğrenci evleri ile öğrencilere barınma imkanı sağlanmaktadır. 2022 yılında üniversitemiz tam zamanlı 499 öğretim elemanı ve 269 idari personel ile hizmet vermiştir. Eğitim öğretim ve araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine kütüphane olanaklarımız ile önemli destek verilmektedir. Her üç yerleşkemizde yer alan kütüphanemizde yer alan basılı ve elektronik kaynak sayısı her yıl artarak 2022 yılında 523.568'e ulaşmıştır. Üniversitemiz araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin bir göstergesi olan yayın sayısı ve h-indeks sayısı yıllara göre artış göstermektedir. Üniversitemiz SCI, SSCI, ve AHCI endeksli dergilerde yapılan yayın sayımız da yıllarla artarak 2022 yılında 1100'e çıkmıştır. Atıf sayımız ise toplam atıf sayımız 7280'e, h-indeksimiz ise 37'ye yükselmiştir.

Üniversitemiz, öğrencilerimizin akademik gelişiminin yanında sosyal gelişimine de önem vermektedir. Bu kapsamda öğrenci kulüplerinin oluşması ve faaliyet göstermesi desteklenmektedir. Öğrenci Dekanlığı bünyesinde faaliyetlerini yürüten Liderlik ve Girişimcilik Ofisi koordinatörlüğünde toplam 9.248 üye sayısına sahip aktif 66 öğrenci kulübü yer almaktadır.

2017-2023 Stratejik planımızda Üniversitemiz misyon, vizyonu, stratejik amaçları ve hedefleri tanımlanmıştır. İstanbul Arel Üniversitesi olarak stratejik planımızda 10 stratejik amaç Eğitim-Öğretim, Bilimsel Araştırma ve Teknoloji Üretimini Güçlendirme, Topluma Hizmet ve Halkla İlişkiler, Uluslararasılaşma, Kampüs Yaşamı, Çalışan ve Öğrenci Memnuniyeti, Kurum Kültürü ve Öğrencilere Kazandırılacak Değerler İnsan Kaynakları Politikası olmak üzere yedi alanı kapsamakta ve 26 hedeften oluşmaktadır. Öngörülen stratejik amaç ve belirlen hedeflere ulaşmayı izlemek için 110 performans göstergesi belirlenmiştir. İstanbul Arel Üniversitesi 2017-2023 Stratejik Planı <https://kalite.arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/08/Stratejik-Plan-2017-2023.pdf> bağlantı adresi ile kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversitemizin misyonu "eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet etkinliklerini uluslararası kalite standartları doğrultusunda yürütmek; Atatürk ilkeleri ve Cumhuriyet değerlerine duyarlı, dünya insanı olma bilincine sahip, hukukun üstünlüğüne, etik ilkelere, insan haklarına ve farklılıklara saygılı, eleştirel ve yaratıcı düşünebilen, özgüveni yüksek bireyler yetiştirmek" olarak tanımlanmıştır. Üniversitemiz vizyonu da "Sürekli değişen toplumsal, kültürel, ekonomik ve teknolojik gereksinimleri tespit ve tahlil edilecek, bu gereksinimlerin karşılanmasına yönelik yenilikçi bilimsel araştırma ve mesleki faaliyetleri yürütebilecek bireyler yetiştiren, uluslararası tanınırlığa sahip, çağdaş bir eğitim ve araştırma üniversitesi olmaktır" olarak tanımlanmıştır. İstanbul Arel Üniversitesi'nin temel değerleri aşağıda listelenmiştir:

1. Bilimsel ve akademik özerklik,
2. Cumhuriyetin temel ilkelerine bağlılık,
3. Öğrenci odaklılık,
4. Eleştirel düşünce,
5. Yaratıcılık, yenilikçilik ve girişimcilik,
6. İnsana ve doğaya saygı,
7. çevre bilinci ve toplumsal sorumluluk,
8. Etik değerlere bağlılık,
9. Çok seslilik ve katılımcılık,
10. Disiplinlerarasılık

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Üniversitemiz yönetim modelinin ve idari yapısının tasarımı ve işleyişi, KİDR2021'de de belirtildiği gibi 2547 sayılı kanunun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümleri ve 2809 sayılı yükseköğretim kurumları teşkilatı kanunun ek 76.Maddesine göre belirlenmiştir. Üniversitenin karar organları, yürütme ve denetim mekanizmalarına ilişkin esaslar 31 Ağustos 2020 tarih ve 31230 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "İstanbul Arel Üniversitesi Ana Yönetmeliği"nde tanımlanmıştır. Üniversitenin yönetim ve işleyişine ilişkin olan İstanbul Arel Üniversitesi Ana Yönetmeliği, üniversitenin resmi internet sayfasında kamuoyuna duyurulmuştur (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=34802&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>). İstanbul Arel Üniversitesi Ana Yönetmeliği'nde de belirtildiği gibi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm vakıf üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak üniversitemizin tüzel kişiliğini temsil eden en yüksek karar organı Mütevelli Heyetidir. İlgili yönetmelikte Mütevelli Heyeti, Başkan, Danışma Kurulu, Yürütme Kurulu ve görevleri tanımlanmıştır. Rektör, 2547 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat ile Mütevelli Heyetinin verdiği yetkilerle, Üniversitenin öğretim kapasitesinin

rasyonel bir biçimde kullanılması ve geliştirilmesinden, eğitim ve öğretim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerinin düzenli bir şekilde yürütülmesinden sorumludur. Rektör yardımcıları, Dekan, Müdür ve Dekan/Müdürü yardımcıları görevleri, Üniversitenin en üst akademik organı olan Senato'nun ve idari faaliyetlerde Rektöre yardımcı organ olan Üniversite Yönetim Kurulu'nun üye kriterleri, görev ve sorumlulukları İstanbul Arel Üniversitesi Ana Yönetmeliği'nde tanımlanmıştır. Ayrıca, üniversite yönetimine yardımcı mekanizmalar olarak Üniversitenin fiziki altyapı, finans ve diğer alanlardaki sorunlarıyla ilgilenmek ve çözüm üretmek üzere, Mütevelli Heyeti tarafından devamlı statüde komiteler oluşturulmaktadır. Üniversitenin vizyon ve misyonları doğrultusunda belirlenen amaçlara ulaşmak için belirlenen süreçlerin planlanması, yürütülmesi, denetimi ve iyileştirilmesi için kurul ve komisyonlar da oluşturulmaktadır. Kurul ve Komisyonlara yönelik bilgiler üniversitenin resmi internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Paydaş katılımını, şeffaflığı ve hesap verebilirliği güvence altına almak için üniversitenin tüm kurul ve komisyonlarının yetki ve sorumlulukları üniversitenin resmi internet sitesinde ilgili yönetmelik ve yönergelerin paylaşılmasıyla duyurulmaktadır. Kurumsal yönetim yapılandırılması kapsamında akademik ve idari tüm faaliyetlerin daha verimli, etkili ve etkin bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak kurum hedeflerine ulaşılmasını etkileyen fırsat ve tehditleri tanımlamak, değerlendirmek, karar vermek, bunları kurumun risk iştahına uygun olarak yönetmek ve bunlarla ilgili raporlama yapmak üzere Kurumsal Risk ve Güvence Ofisi tarafından iç denetim faaliyetleri yürütülmektedir (https://www.istanbularel.edu.tr/kurumsal_risk_ve_guvence_ofisi-faaliyet_analizi/).

Üniversitede, karar verme mekanizmaları olarak belirlenmiş komisyon ve kurulların işleyişi, görev ve sorumlulukları, raporlama süreçlerinin tanımlanması, komisyon ve kurul üyelerinin çeşitliliği, çok sesliliği ve her birimi temsil edecek dağılımın sağlanması yönerge ve yönetmeliklerle güvence altına alınmıştır. Üniversitenin yönetim kadroları, tüm idari ve akademik birimlerde görev alan personelin bağlı olduğu birim, raporlama süreci, görev tanımları ve iş süreçlerinin belirlenmesi için 2021 yılında başlatılan çalışma, 2022 yılında devam ettirilmiştir. Bu kapsamda oluşturulan İş Akışı Şemaları ve Görev Tanımları Kalite Komisyonu web sayfasında yayınlanmıştır (<https://kalite.arel.edu.tr/puko-ve-kys-gorev-tanimlari/>) (<https://kalite.arel.edu.tr/is-akisleri/>).

Üniversitenin akademik ve idari süreçlerinin yönetimi için oluşturulan organizasyon yapısında yönetim modeli şeffaflık, hesap verebilirlik, katılımcılık gibi iyi yönetim ilkeleri üzerine kurulmuştur (Ek Arel Yönetişim). İnsan Kaynakları Çalışma Grubu'nun gerçekleştirmiş olduğu, iş analizi çalışmaları sonucunda oluşturulan organizasyon şeması ve görev tanımları paydaşlarca bilinirliğinin sağlanması için üniversitenin resmi internet sayfasında paylaşılmıştır (<https://www.istanbularel.edu.tr/organizasyon-semasi/>).

KİDR2022 rapor döneminde bu ölçüt ile yapılan çalışmalar kapsamında birimlerin organizasyonel yapıları gözden geçirilmiş ve her birim için organizasyon şeması tanımlanarak birimlerin internet sayfalarında yayınlanmıştır (<https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/12/Ogrenci-Isleri-Ofisi.pdf>, <https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/12/Mali-Isler-Ofisi.pdf>, <https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/12/Bilgi-Teknolojileri-Organizasyon-Semasi-1.pdf>).

Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını gerçekleştirebilmesi, içinde bulunduğu ekosisteme uyum sağlayabilmesi için dinamik bir idari yapılanma ve yönetim modeli benimsenmiştir. Bu kapsamda 2018 yılından iyileştirmeler ile oluşturulan Bütçe Müdürlüğü, Öğrenci Dekanlığı, Girişimcilik ve Liderlik Ofisi, Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğü, Kurumsal Risk ve Güvence Koordinatörlüğü, Denetim Birimi, Hukuk Müşavirliği, Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temin Müdürlüğü, Stratejik Planlama Müdürlüğü, Belge Yönetim Sistemi ve Arşiv Hizmetleri Müdürlüğü'ne ek olarak KİDR 2022 rapor döneminde de Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, Kalite Koordinatörlüğü, Mezun İlişkileri Birimi oluşturulmuştur (Ek Vekaleten Atama Kalite Koordinatörlüğü A.1.1, Ek Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Görevlendirme (Doç.Dr. Seher KILIÇASLAN) A.1.1). Bunlara ek olarak da önceki dönemlerde yapılan iyileştirmeler kapsamında birimlerin iş yükünün dengeli olması ve verimin artırılması için bazı birimlerin organizasyonel yapısı yeniden düzenlenmiştir. Örneğin Yazı İşleri Müdürlüğü, "YÖK İlişkileri ve Yazı İşleri Ofisi" olarak düzenlenmiştir, Basın Tanıtım ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı da "İletişim Ofisi" ve "Aday İlişkileri ve Tanıtım Ofisi" olarak iki ayrı birim halinde fonksiyonlarını yürütmeye devam etmiştir. Üniversitemizde sürdürülebilir başarı için kalite güvencesinin tanımlı süreçler ile gerçekleştirilmesi yaklaşımına dayalı, yetki paylaşımının ve katılımcılığın benimsendiği liderlik yapısı uygulanmaktadır. Üniversitemiz Liderlik Bildirgesinde belirtildiği gibi, liderlik konusunda üniversitenin değerlerine uygun olarak etik liderlik yaklaşımı benimsenmiştir. Üniversitemizde kalite güvencesi sistemi ve kalite kültürü oluşturma kapsamında 2020 yılında başlatılan Tersine Mentörlük uygulaması ile öğrencilerimiz akademik birim yöneticilerine mentörlük yapmaya devam etmektedir (Ek Tersine Mentörlük Belirlenmesi 2022). Benzer şekilde 2021 yılında başlatılan Rektör Öğrenci Danışmanlığı ile öğrencilerimiz Rektörümüze danışmanlık yapmaya devam etmiştir (Ek Rektör Öğrenci Danışmanı İlkeleri). Yeni başlayan öğrencilere akran danışmanlığı yapılması için 2022 rapor döneminde "ArelBuddy" uygulaması geliştirilmiştir (Ek ArelBuddy). Üniversitemiz stratejik planı kapsamında tüm akademik ve idari birimlere yıllık hedefler Mütevelli Heyet Başkanının ve Rektörlüğün liderliğinde belirlenerek verilmekte, birimin güçlü-zayıf yönleri değerlendirilmekte ve kaynak planlaması yapılmaktadır (Ek Bölüm SWOT_20.04.22). Ayrıca, 2021 yılında yapılan çalışma ile kurul ve komisyonların yönergelerinde revizyonlar ile akademik personelin kurul-komisyon başkanlığı yapabilmesi sağlanmış, yetki paylaşımı uygulanmıştır (örnek: <https://arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/08/mevzuat-komisyonu-yonergesi.pdf>). Bu ölçüt ile ilgili 2018 Kurumsal Dış Değerlendirme Raporumuzda "Üniversite Rektörlüğü'nün stratejik plan çalışmalarına liderlik yapması kurumun güçlü yönü olarak dikkat çekmektedir" belirtilmiştir. Bununla birlikte, 2022 yılında yapılan güncelleme ile Kalite El Kitabımızda 7.5.1.1. başlığında üniversitemizde liderlik pozisyonları tanımlanmış olup liderlerimiz Rektör, Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter, Dekan/Müdür, İdari Birim Direktörü/Müdürü/Koordinatörü'nden oluşmaktadır. Güncellenen Kalite El Kitabımız Kalite Komisyonu web sayfasında yayınlanmıştır (<https://arel.cf/t4d41w>; Ek Kalite El Kitabı2022). 2022 yılında geçirdiğimiz Kurumsal Akreditasyon Programı sonucunda hazırlanan KAR21 gün Kurumsal Akreditasyon Raporunda ise "Kurumda mütevelli heyet ve rektörlük dahil tüm birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Mütevelli heyet, rektörlük, iç ve dış paydaşlar, akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı olduğu gözlenmiştir. Liderler kurumun stratejilerine yönelik faaliyetleri, ilişkileri ve zamanı etkin ve dengeli bir biçimde yönetmektedir. Mütevelli heyet başkanı ve Rektör başta olmak üzere, tüm liderlerin sadece çalışanlarla değil, dış paydaşlarla da kurumun amaç ve hedeflerine ulaşmaya yönelik yön birliği ve motivasyon sağladığı görülmektedir. Kurum liderleri, tüm çalışanları dış paydaşlarla işbirliği yapma konusunda da teşvik etmekte ve desteklemektedir." ifade edilmiştir.

Rektörlük kalite liderliği sürecini yetkinin devredilmesi ilkesine göre şekillendirmektedir. Bu yaklaşım gereği, Kalite Komisyonu, kalite güvencesinin yaygınlaştırılması, yetkinin paylaşılması ve katılımın artırılması için çalışma grupları, birim kalite komisyonları, akademik/idari/öğrenci kalite temsilcileri aracılığı ile faaliyetlerini yürütmektedir (<https://kalite.arel.edu.tr/>; <https://kalite.arel.edu.tr/kalite-koordinatörlugu/>; <https://kalite.arel.edu.tr/calisma-gruplari/>; <https://kalite.arel.edu.tr/kalite-temsilcileri-akademik/>; <https://kalite.arel.edu.tr/kalite-temsilcileri-ogrenci/>; <https://kalite.arel.edu.tr/kalite-temsilcileri-idari/>). Bunlara ek olarak kurum içi değerlendirme raporlarımız geniş katılımı bir şekilde hazırlanmaktadır. Her başlık için bir koordinatörler ve her alt ölçüt ile ilgili sorumlular belirlenerek akademik ve idari birimler birlikte çalışarak kurum içi değerlendirme raporlarımız hazırlanmaktadır (Ek KİDR2022 Görev Tablosu).

Önceki dönem raporlarında belirtilen kalite güvencesi ilkelerimiz kapsamında kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yapılan uygulamalar her yıl oluşturduğumuz Kalite Takvimi çerçevesinde yürütülmektedir. 2022 Kalite Takvimiz üniversitemiz kalite komisyonu web sayfasında

yayınlanmıştır (<https://kalite.arel.edu.tr/kalite-guvence-takvimi-2022/>). Senatoda onaylanan kalite takvimimiz ayrıca EBYS ile de kurum içinde yayılımı sağlanmıştır (Ek Senato Kararı 2023_03 Karar 10). Kalite takvimimiz çerçevesinde gerçekleştirilen uygulamalarımız şeffaflık ilkimiz gereği Kalite Komisyonu web sayfasında yayınlanmaktadır. Örneğin düzenlediğimiz etkinlikler “Faaliyetler” başlığı içinde yıl bazlı olarak yayınlanmaktadır (<https://kalite.arel.edu.tr/etkinlik-2022/>). Kalite güvencesi çalışmaları aktif olarak kalite komisyonu web sayfası aracılığı ile sürekli yapılan güncellemeler ile paydaşlar ile paylaşılmaktadır (Ek Kalite Komisyonu Web Sayfası;<https://kalite.arel.edu.tr/>). Kalite güvencesi kültürünün benimsenmesi ile ilgili 2022 yılında yapılan faaliyetler arasında 16 Kasım 2022 tarihinde YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muhsin Kar’ın katılımı ile “Yükseköğretimde Kalite Güvencesi ve Akreditasyon” konulu konferansı yer almaktadır (<https://kalite.arel.edu.tr/yuksekoğretimde-kalite-guvencesi-ve-akreditasyon/>). 2022 yılında bu kapsamda toplam 4 başlıkta, 40 etkinlik gerçekleştirilmiştir (Ek 2022 Etkinlik Listesi).

Üniversitemizde akademik ve idari birim yöneticilerinin liderlik yetkinliklerini izlemek amacıyla 2022 rapor döneminde “Liderlik Becerileri” anketi akademik ve idari personel için iki ayrı anket olarak uygulamaya konmuştur. Arelim sistemi üzerinden uygulamaya konulan anketlere toplam katılım gösteren 108 kişi ortalama %79,6 memnuniyet göstermiştir (Ek Liderlik Becerileri Anketi 2022). Ayrıca akademik ve idari personele yönelik uygulanan genel memnuniyet anketlerinde “Yönetişim Hizmetleri” başlığında sorular ile de liderlik becerileri izlenmektedir. 2022 yılında Arelim sistemi üzerinden uygulamaya konulan genel memnuniyet anketlerine toplam katılım gösteren 1136 kişi (130 akademik personel, 81 idari personel ve 925 öğrenci) ortalama %66 memnuniyet göstermiştir (Ek Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Yönetişim 2022, Ek Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi Yönetişim 2022, Ek İdari Personel Genel Memnuniyet Anketi Yönetişim 2022). Ayrıca, Üniversitemizde kalite kültürünü izlemek üzere her yıl düzenli olarak uyguladığımız “Kurum Kalite Kültürü” anketinde yer alan “Kurum kalite kültürü çalışmalarında yürütülen liderliğin yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.” sorusu ve “Üniversitemiz üst yönetiminin göstermiş olduğu liderlik, kalite süreçlerine katılımı teşvik etmektedir.” ile izlenmektedir. 2022 yılında uygulanan Kurum kalite kültürü anketinin liderlik ile ilgili 2 soruda 130 katılımcı ortalama %67,76 memnuniyet göstermiştir (Ek Kurum Kalite Kültürü Anketi 2022 Liderlik soruları). Üniversitemizde liderlerin liderlik becerilerinin geliştirilmesine yönelik iletişim becerileri, liderlik-iletişim-motivasyon gibi konularda eğitimler düzenlenmektedir. 17 Kasım 2022 tarihinde Prof. Dr. Harun Demirkaya tarafından “İnsan Kaynakları ve İlişki Yönetimi” konusunda eğitim verilmiştir (<https://kalite.arel.edu.tr/insan-kaynaklari-ve-iliski-yonetimi-egitimi/>). Ayrıca, 14 ve 16 Kasım 2022 tarihlerinde akademik ve idari birim yöneticilerine yönelik, üniversitemizin tüm yöneticilerinin insan kaynakları faaliyetlerinin özellikleri özellikle iş hukuku ile ilgili süreçlerine hakim olmasını sağlamak amacıyla Üniversitemiz Genel Sekreteri, Hukuk Müşaviri, İnsan Kaynakları Müdürü ve Belge Yönetim Sistemi ve Arşiv Hizmetleri Müdürü tarafından “İş Hukuku Çerçevesinde İnsan Kaynakları Süreçleri Eğitimi” düzenlenmiştir (Ek İş Hukuku Çerçevesinde İnsan Kaynakları Süreçleri Eğitimi). Ayrıca, liderlerin sorumluluklarını güncel bilgiler doğrultusunda yerine getirmelerinde destek olmak amacıyla İnsan Kaynakları tarafından el kitapları da hazırlanmaktadır. 2022 rapor döneminde öğretim elemanları için el kitapları hazırlanarak öğretim elemanları ile e-posta ile paylaşılmış (Ek Öğretim Elemanı El Kitabı Duyuru) ve üniversite web sayfasında yayınlanmıştır ([İstanbul Arel İdari Hizmetler \(istanbularel.edu.tr\)](https://kalite.arel.edu.tr/istanbul-arel-ildari-hizmetler-istanbularel.edu.tr/); [Öğretim Elemanı El Kitabı - İstanbul Arel Üniversitesi \(istanbularel.edu.tr\)](https://kalite.arel.edu.tr/ogretim-eylmani-el-kitabi-istanbul-arel-universitesi-istanbularel.edu.tr/); [İstanbul Arel El Kitabı \(istanbularel.edu.tr\)](https://kalite.arel.edu.tr/istanbul-arel-el-kitabi-istanbularel.edu.tr/)). Bunlara ek olarak, kurumsal liderlik kültürünün gelişimine katkı sağlamak amacıyla e-posta yolu ile hatırlatma ve bilgilendirme mesajları yapılmaktadır (Ek Liderlik e-posta). Üniversitemizde kalite kültürünün gelişimini izlemek üzere periyodik olarak her yıl akademik ve idari personele uyguladığımız “Kurum Kalite Kültürü Anketi”ne ek olarak 2022 yılında öğrenciler arasında kalite kültürünün izlenmesi amacıyla “Öğrenci Kalite Kültürü Anketi” de Arelim sistemi üzerinden uygulamaya konmuştur. 411 öğrencinin katıldığı bu ankette ortalama %59,92 memnuniyet izlenmiştir (Ek 2022 Öğrenci Kalite Kültürü Anketi). Akademik ve İdari personele yönelik uygulanan ankette KİDR2022 rapor döneminde güncelleme yapılarak yeni sorular eklenmiştir. Yapılan güncelleme ile eklenen sorularda kurum içinde PUKÖ, KİDR konularında farkındalığın, paydaşların süreçlere katılımın, üniversitemizde değişim kültürünün izlenmesi hedeflenmiştir (Ek Revize Kurum Kalite Kültürü Anketi). 2022 yılında akademik ve idari personele uygulanan ve 130 kişinin katıldığı ankette ortalama %73,67 memnuniyet izlenmiştir (Ek Kurum Kalite Kültürü Anketi 2022).

Üniversitemizde hızla globalleşen dünyada teknolojik ve akademik değişimlere ayak uydurarak, üniversitemizin değişimlere hızlı adaptasyonunu sağlama çabaları bir yönetim yetkinliği bulunmaktadır. KİDR2022 rapor döneminde bu konu ile ilgili süreçlerin güvence altına alınması amacıyla “Değişim Yönetim Prosedürü” oluşturulmuş ve kalite komisyonu web sayfasında yayınlanmıştır (<https://arel.cf/2yes4p>). Değişim Yönetimi prosedüründe de belirtildiği üzere değişim yönetimi kapsamında konu ile ilgili üniversitemiz iç işleyişi gözden geçirilir. Bu kapsamda swot analizleri, mevcut durum analizleri, organizasyonel yapıların gözden geçirilmesi gibi çalışmalar yapılmaktadır (Ek Bölüm SWOT Analizi). Üniversitemiz süreçlerinde geleceğe bakışta paydaşların katkıları, ulusal uluslararası eğilimler göz önünde bulundurularak geleceğe bakışımız şekillenmektedir (Ek Arel Ekosistem). Konu özelinde gerek diğer üniversiteler gerekse üniversite ekosisteminde olan diğer kurum ve kuruluşlar incelenerek kıyaslama yapılarak iyileştirmeler için gerekli önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda 2022 rapor döneminde yapılan uygulama örnekleri ekte sunulmuştur (Ek Kıyaslama Örnekleri). 20-23 Kasım 2023 tarihleri arasında gerçekleştirilen Kurumsal Akreditasyon Programı sonucunda oluşturulan 21 gün raporunda bu konu ile ilgili değerlendirme takımı tarafından “Kurumda rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklıkla dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksek” olarak ifade edilmiştir. Yeni stratejik plan hazırlıkları kapsamında da yükseköğretim ekosisteminde üniversitemizde gerekli dönüşümün sağlanabilmesi için değişim yönetimi, kıyaslama, PESTLE Analizi gibi çalışmalar başlatılmıştır. Gelişimde süreklilik ilkimiz doğrultusunda değişim yönetimi kapsamında tüm üst yönetimin yer aldığı “Strateji Planlama Ekibi”nin tüm idari ve akademik birimler ile yapılan stratejik hedef çalışmaları kapsamında (<https://www.istanbularel.edu.tr/stratejik-yonetim-ve-planlama/>) birimlerin organizasyonel yapısı ve ilgili süreçleri değerlendirilerek mevcut durum analizi yapılarak birimin güçlü ve zayıf yönleri belirlenir; çevresel analizler ile fırsatlar ve tehditler belirlenir; kıyaslamalar, sektörel analizler yapılarak birime ait yıllık hedefler belirlenerek bu hedefler doğrultusunda yıllık faaliyet raporları oluşturulur. Bu çalışmalar stratejik planlama takvimi ile yapılır (<https://www.istanbularel.edu.tr/yonetim-mutevelli-heyeti-planlama-stratejik-planlama-takvimi/>). Stratejik planlama süreci üniversitemiz web sayfasında paydaşlar ile paylaşılmıştır (<https://www.istanbularel.edu.tr/yonetim-mutevelli-heyeti-planlama-stratejik-planlama-sureci/>).

Değişim Yönetimine katkı sağlayan çalışmalardan biri de yapılan Kıyaslama Analizleridir. İdari Birimler alanında sektörde öncü kurumlar incelenerek kıyaslama yaparken, bölümler tarafından dış kuruluşlarla müfredat analizi yapılarak kıyaslama çalışmaları yürütülmektedir. Bu çalışmalarda kıyaslama konuları belirlenerek, kıyaslama konusu ile ilgili alanında iyi çalışmalar yapan kuruluşlar belirlenip, bu kuruluşlar tarafından alanında yaptıkları çalışmalar sıralanıp, kıyaslama sonucu iyileştirme alanları belirlenip, iyileştirme çalışmaları planlanır. (Ek Kıyaslama Örnekleri). Değişiklikler sonucunda çalışanların eğitilmesi gereken durumlar varsa, hizmet içi eğitimler ve eğitimcinin eğitimi programları uygulanmaktadır. Değişikliğin hayata geçirilmesi için aksiyon planlanır ve ilgili sorumluya EBYS üzerinden atanır. Örneğin 2022 rapor döneminde üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetlerinin sistematik yürütülmesi için Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü oluşturulmuş ve sorumlu kişi atanmıştır (Ek Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü; Ek Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Görevlendirme (Doç.Dr. Seher KILIÇASLAN).

Üniversitemizde kalite yönetim süreçlerinin ve iç kalite güvencesi mekanizmalarının planlanma, yürütme ve izleme sorumluluğu Kalite Komisyonu tarafından, Kalite Yönergesi’nde belirtilen görev ve sorumluluklar kapsamında gerçekleştirilmektedir. Kalite Komisyonunun eğitim öğretim, uluslararasılaşma, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ve yönetim sistemi süreçlerinde karar alma çerçevesinin ana

unsurları: YÖKAK tarafından belirlenen usul ve esaslar, İstanbul Arel Üniversitesi Kalite Yönergesi, 2017-2023 Stratejik Planı olarak belirlenmiştir. Ayrıca, iç kalite mekanizmalarının tasarımında 2020 yılında oluşturulan Kalite El Kitabı ve Kalite Güvencesi Rehberi diğer kalite dokümanları ile uyumlu hale getirilerek 2022 rapor döneminde güncellenmiştir. Bunlara ek olarak iç kalite güvencesi yönetiminde Liderlik Bildirgesi, İletişim Prosedürü, Değişim Yönetim Prosedürü ve diğer kalite yönetim sistemi dokümanları gibi yardımcı araçlar da bulunmaktadır (<https://kalite.arel.edu.tr/kys-dokumanlari/>; İletişim Süreçleri Prosedürü: <https://arel.cf/2yes4p>; Kalite El Kitabı: <https://arel.cf/td4d1w>; Kalite Güvencesi Rehberi: <https://arel.cf/eu0zw5>; Liderlik Bildirgesi: <https://arel.cf/otpy9>; Değişim Yönetimi Prosedürü: <https://arel.cf/2yes4p>; Paydaş Memnuniyeti İzleme Prosedürü: [PR.KYS.004.Paydaş Memnuniyeti İzleme Prosedürü](https://arel.cf/2yes4p)).

Kalite komisyonu tanımlı faaliyetlerini her takvim yılı sonunda oluşturduğu ve kalite web sayfasında ilan ettiği Kalite Güvencesi Takvimi kapsamında yürütmektedir (<https://kalite.arel.edu.tr/kalite-guvence-takvimi-2022/>). Oluşturulan takvimde görev ve sorumlular belirlenmiş ve EBYS ile kurum içinde dağıtımı yapılmıştır (<https://kalite.arel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/02/2023-Kalite-Takvimi-2.pdf>). Benzer şekilde eğitim öğretim süreçlerimiz ile ilgili kalite takvimi de her yıl oluşturularak sorumlular belirlenmektedir (Ek <https://www.istanbularel.edu.tr/egitim-ogretim-kalite-takvimi/>).

Kalite komisyonunun yürüttüğü süreçlere destek vermek amacıyla oluşturulmuş çalışma grupları ile iç kalite mekanizmaları artırılmıştır. KİDR2022 rapor döneminde Anket Geliştirme ve Değerlendirme Çalışma Grubu, Akreditasyon Çalışma Grubu, Süreç Yönetimi Çalışma Grubu, Uluslararasılaşma Çalışma Grubu, Erişilebilir Arel Çalışma Grubu faaliyet göstermiştir (<https://kalite.arel.edu.tr/calisma-gruplari/>). Bunlara ek olarak KİDR2022 rapor döneminde Kalite Koordinatörlüğü ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü oluşturularak iç kalite güvencesi çalışmalarına destek mekanizmaları bulunmaktadır (Ek Vekaleten Atama Kalite Koordinatörlüğü).

KİDR2022 rapor döneminde ana süreçlerimize yönelik (Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma, Yönetim Sistemi) ile ilgili süreçlerimiz gözden geçirilerek PUKÖ döngüleri oluşturulmuş ve Kalite Komisyonu sayfasında yayınlanmıştır (<https://arel.cf/cvzx7>). Ayrıca, Kalite El Kitabı da güncellenerek PUKÖ döngülerini de içermesi sağlanmıştır. Oluşturulan PUKÖ döngülerinin kontrol aşamalarında kullanılan kalite güvencesi araçları belirtilmiştir. PUKÖ döngülerimizde belirtildiği şekilde "İzleme ve Kontrol" amaçlı Öğretim Elemanı Ders Dönem Sonu Raporları, Program Öz Değerlendirme Raporları, Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi, Danışman Değerlendirme Anketi, Akademik Danışmanlık Faaliyet Raporu, Tersine Mentörlük Faaliyet Raporu, Genel Memnuniyet Anketleri, Kurum Kalite Kültürü Anketi (Personel ve öğrenciler için), Mezun İzleme Sistemi Anketi, Mezun Yeterlilik Anketi bilgilendirme ve geri bildirim toplantıları, dış paydaş toplantıları gibi iç kalite güvencesi araçları kullanılmaktadır. Bu araçlara ek olarak 2022 rapor döneminde Birim İç Değerlendirme Raporu uygulaması da başlatılmıştır. Akademik birimler performans göstergeleri ile birlikte birim iç değerlendirme raporları ile faaliyet raporlarını sunmaktadır (Ek Kalite Komisyonu Kararları 17.05.2022; Ek Rektörlük Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR)). Birim iç değerlendirme raporları Kalite Komisyonu web sayfasında yayınlanmıştır (<https://kalite.arel.edu.tr/bidr/>). Ayrıca, üniversitemizde kullanılan dokümanlarda standardizasyonu sağlamak amacıyla 2022 yılında revize edilmiş olan Doküman Hazırlama El Kitabı ([EL.KYS.002.Doküman Hazırlama El Kitabı](https://arel.cf/2yes4p)) kullanılmaktadır. Kalite komisyonu tarafından hazırlanan değerlendirme raporları iyileştirme çalışmalarına yön vermektedir. Örneğin Mezun İzleme Sistemi Anketinde memnuniyetin en düşük olduğu yabancı dil yetkinliği ile ilgili olarak KİDR2022 rapor döneminde Yabancı Diller Yüksekokulunun organizasyonel ve eğitim modeli yapısında revizyon yapılmıştır. Bu kapsamda "Modüler Sisteme" geçilerek öğrencilerin daha kısa dönem içerisinde etkin eğitim-öğretim kullanılarak motivasyonlarının artırılması ve başarılarının yükseltilmesi amaçlanmaktadır. Pandeminin de etkisi ile azalan sosyal kültürel faaliyetlere yönelik öğrencilerden genel memnuniyet anketleri ile alınan geri bildirimler doğrultusunda çeşitli faaliyetler düzenlenmiştir. KİDR2022 döneminde Kariyer Günleri düzenlenmiş, Arel Üniversitesi bahar şenlikleri kapsamında gerçekleştirilen FestivArel'de öğrenciler, DJ performansları, outdoor oyunları ve konserlerle düzenlenmiştir (Ek Kariyer Günleri, Ek FestivArel). Kurumsal izleme ve geri bildirim raporları doğrultusunda eğitim öğretimde kalite güvencesi çalışmaları kapsamında 2022 rapor döneminde yapılan müfredat güncellemeleri ile üniversite seçmeli dersleri oluşturulmuştur (Ek Üniversite Seçmeli Ders). Kalite politikaları göstergeleri ile yapılan izlemeler sonucunda Kalite Komisyonu tarafından iyileştirme raporu ekte sunulmuştur (Ek Kalite Komisyonu Kararları 27.12.2022, Ek Kalite Politika Göstergeleri 2022-İyileştirme Raporu). Bunlara ek olarak 2022 rapor döneminde kurum kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla bilgilendirme e-postaları gönderilmiştir. Örneğin 20 Kasım 2022 tarihinde kurum misyon, vizyonunu hatırlatan e-posta duyurusu yapılmıştır (Ek 20 Kasım 2022 e-posta). 25 Ekim 2022 tarihinde PUKÖ döngüsü ile ilgili bilgilendirme duyurusu yapılmıştır (Ek 25 Ekim 2022 e-posta). 21 Ekim 2022 tarihinde "Paydaş"lar ile ilgili bilgilendirme duyurusu yapılmıştır (21 Ekim 2022 e-posta). Kurum kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla animasyon uygulamalarımıza 2022 yılında da devam edilmiştir. Bu kapsamda "PUKÖ Nedir? konulu animasyon yayınlanmıştır (<https://kalite.arel.edu.tr/puko-dongusu-animasyonu/>).

Kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasında destek mekanizmalarından birisi de Arel Genç Kalite Topluluğu'dur. Öğrencilerimiz tarafından oluşan Arel Genç Kalite Topluluğu öğrenciler ile düzenlediği etkinlikler ile öğrenciler arasında kalite kültürünün oluşturulmasına destek sağlamaktadır (Ek Arel Genç Kalite Topluluğu Rapor).

KİDR2022 rapor döneminde Süreç Yönetimi Çalışma grubunun koordinasyonunda iş akışları güncellenmiş, ihtiyaçlar doğrultusunda yeni iş akışları oluşturulmuştur. Bu çalışmada oluşturulan 155 iş akışı Kalite Komisyonu internet sayfasında yayınlanmıştır (<https://kalite.arel.edu.tr/is-akislari/>). 20-23 Kasım 2022 tarihleri arasında gerçekleştirilen Kurumsal Akreditasyon Programı sonrasında oluşturulan 21 gün raporunda "İç kalite güvence mekanizmalarının kurulması, işletilmesi ve kurum genelinde benimsenmesi" ile "Kurumda tanımlı kalite yönetimi ve periyodik olarak gerçekleştirilen süreçlerin varlığı (kalite ile ilgili mevzuat, akademik birim kalite komisyonları, akademik birim danışma kurulları vb.)" güçlü yön olarak belirtilmiştir.

Üniversitemizde Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun yazımı da kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve süreçlere paydaşların katılımını sağlanması için bir araç olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda KİDR hazırlık çalışmaları kapsamında her başlık için koordinatörler, ölçütler için sorumlu kişiler belirlenmektedir. 2022 rapor hazırlığı kapsamında 10 koordinatör, 39 sorumlu kişi görevlendirilmiştir. Ayrıca Öğrenci Konsey Başkanı ve Arel Genç Kalite Topluluğu Kulübü Başkanı da hazırlık kapsamında görevlendirilmiştir (Ek KİDR2022 Görevlendirme, Ek KİDR2022 Görevlendirme 2, Ek KİDR2022 Görevlendirme 3). Rapor taslağı kurum içinde paylaşılarak birimlerin görüş ve önerilerini vermeleri istenmiştir. Bu uygulamam ile ilgili örnekler ekte sunulmuştur (Ek KİDR 2022 A.4.3 ÖLÇÜTÜ, Ek KİDR taslak raporları, Ek KİDR 2022).

Üniversitemizin hesap verebilirlik kalite politikası gereği, üniversitede yürütülen süreçler, "Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerimizi kamuoyu ile paylaşarak ilgili tüm raporları zamanında ve doğru olarak yayımlamak" bakış açısıyla sürdürülmektedir. Üniversite süreçlerine yönelik kamuoyu ile kurulan iletişim iki yönlü ve simetrik olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda üniversitemin faaliyet ve çıktılarını yönelik paydaşlar duyuru amaçlı bilgilendirilirken, paydaşların geri bildirimlerinin de alınarak süreçlerin iyileştirilmesi amaçlanmıştır. Üniversitemiz Yürütme Kurulu'nun 13 Eylül 2022 tarih ve 2022/20 sayılı toplantısında alınan 04 sayılı kararı ile onaylan İletişim Prosedürü ile üniversitemin, iç iletişimi, dış iletişimi, iç ve dış paydaşlarla kurulacak ilişkiler, basın ilişkileri, etkinlikler, yayınlar ve

İtibar yönetimi faaliyetleri tanımlanmıştır. İletişim prosedüründe iç, dış paydaş ve hedef kitlesi ile olan iletişim ilkeleri ve prensipleri belirlenmiş, EBYS ile akademik ve idari birimlere iletilmiştir (Ek İletişim Prosedürü-Yürütme Kurulu Karar Örneği 2022_20 Karar 04). KİDR2021’de de belirtilen kamuoyu ile kurulan iletişimde kullanılan yedi araç halen kullanılmakta olup, bu araçlara kurum içi bilgilendirme ekranları da eklenerek iletişim araç sayısı artırılmıştır (Ek Bilgilendirme Ekranı 1, Bilgilendirme Ekranı 2, Bilgilendirme Ekranı 3). Kamuoyu bilgilendirme araçlarımız aşağıda listelenmiştir:

1. Üniversite web sayfası Tüm Haberler başlığı (Ek İstanbul Arel Üniversitesi-Tüm Duyurular Ekran Sayfası.pdf)
2. Üniversite web sayfası Duyurular başlığı (Ek İstanbul Arel Üniversitesi-Duyurular Ekran Sayfası.pdf)
3. Üniversite web sayfası Basında Arel başlığı (Ek İstanbul Arel Üniversitesi-Basında Arel Ekran Sayfası.pdf)
4. ArelNews Haber Portalı (<https://arelnews.com/>)
5. ArelRepost Kurumsal Gazetemiz (Ek AREL_Repost2022 Son, <https://www.arel.edu.tr/arel-medya/arelrepost>)
6. Sosyal Medya Hesapları (Instagram:<https://www.instagram.com/areledu/>; Twitter:<https://twitter.com/areledu/>; Facebook:<https://trtr.facebook.com/areledu/>; LinkedIn:<https://www.linkedin.com/school/istanbul-arel-university>)
7. ArelRepost, Arel TV, RadyoArel'den oluşan Arel Medya (<https://www.arel.edu.tr/tr/arel-medya>)
8. Kurum içi bilgilendirme ekranları (6 adet Tepekent Kemal Gözükara Yerleşkesi, 2 Adet Cevizlibağ Sağlık Yerleşkesi)

Kamuyunun akademik ve idari birimler tarafından bilgilendirilmesi, üniversitenin resmi internet sitesinde yer alan birim web sayfaları üzerinden gerçekleştirilmektedir. 2022 rapor döneminde üniversitemiz ana web sayfası ve birimlerin web sayfaları güncellenme çalışması devam ettirilmiştir. Üniversitemiz ana web adresi “istanbularel.edu.tr” olarak kullanıma sunulmuştur. KİDR2022 rapor döneminde, 2021 yılında oluşturulan “Web Siteleri İçerik Sorumluluğu Prosedürü” gereğince üniversitemiz birimlerinin web sayfalarının güncellenmesi için sorumlular belirlenerek çalışmalar yürütülmüştür (Ek Eğitim-Öğretimle İlgili Diğer İşler-Bölüm Web İçerik Sorumlusu Görevlendirme). Üniversitemizin ve birimlerin web sayfaları kullanıcı dostu olarak ve içerik olarak zenginleştirilmiş olarak kullanıma sunulmuştur. Yukarıda yapılan açıklamalarda belirtildiği gibi birimler için oluşturulan yıllık hedef kartlarında web sayfalarının güncellenmesi aksiyon hedefi olarak yer almaktadır (Ek Aksiyon Hedefi örneği). Bu yapılan çalışmalar kapsamında 2022 rapor döneminde Kalite Komisyonu internet sayfası da güncellenerek mikrosite olarak oluşturulmuştur (<https://kalite.arel.edu.tr/>). Kalite Komisyonu web sayfasında yapılan iyileştirmeler ile mikrosite kalite yönetim sistemi çalışmalarını yansıtabilecek şekilde menüye ek başlıklar eklenmiş, içeriği alt başlıklar ile zenginleştirilmiştir (Ek Kalite Komisyonu Web Menü). Yeni düzenlemeler ile akreditasyon kuruluşlarının web sayfalarına bağlantılar eklenmiştir (Ek Kalite Komisyonu Web). Şeffaflık ilkemiz kapsamında, kalite komisyonu web sayfasında yapılan güncelleme ile “Raporlar” başlığı içinde birim içi değerlendirme raporları, program öz değerlendirme raporları, stratejik plan izleme raporu, iyileştirme raporları da yayınlanmaktadır (Ek Kalite Komisyonu Web Raporlar). Buna ek olarak Kalite Komisyonu için instagram sosyal medya instagram hesabı da oluşturulmuştur (arekalitekomisyonu) (Ek Kalite Komisyonu Instagram). Mevcutta 226 takipçisi olan instagram hesabında üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi çalışmaları ile ilgili paylaşımlar ve bilgilendirmeler yapılmaktadır. 2022 rapor döneminde akademik birimler, öğrenci kulüpleri ve idari birimler de instagram hesapları da oluşturulmuştur (Ek areledu takip edilen hesaplar). Bu kapsamda Arel Genç Kalite Topluluğunda instagram hesabı (arengenkalitetopluluğu) oluşturularak faaliyetlerine yönelik bilgilendirmeleri yapmaktadır (Ek ArelGençKaliteTopluluğu Instagram). Kamuoyunu bilgilendirmede kalite güvencesi çalışmaları kapsamında sosyal medya hesaplarının yönetimi İletişim Ofisi tarafından yürütülmektedir. Kurum içinde yapılan faaliyetler youtube canlı yayınları ile anlık paylaşılmakta ve Üniversitemizin Youtube kanalında arşivlenmektedir (<https://www.youtube.com/@areledu>). Ayrıca, Üniversitemiz İletişim Ofisinin 2022 yılında sözleşmeli çalıştığı İHA (İhlas Haber Ajansı) ile kurum içi etkinlikler ve faaliyetler haber bültenlerini dönüştürülerek, yazılı metinler ve görseller ile basın mecrası ile paylaşılmıştır (<https://www.ihacom.tr/haber-kucukckecmece-kaymakamligindan-istanbul-arel-universitesine-anlamli-destek-1121032/>, <https://www.ihacom.tr/istanbul-haberleri/turkiyede-universitede-nft-diplomaları-dagitildi-3978495/>, <https://www.ihacom.tr/istanbul-haberleri/istanbul-arel-universitesi-teknofest-2022de-turkiye-3su-oldu-3900277/>).

Bu ölçüt ile ilgili izlemeler “hesapverilebilirlik Politikaları Göstergeleri” ile ve uygulanan anketler ile gerçekleştirilmektedir (Ek Hesap Verilebilirlik Göstergeleri). Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi, Öğrenciler İdari Destek ve Teknik Hizmetler Anketi, International Student Satisfaction Survey ile “kamuoyunu bilgilendirme ve şeffaflık” algısı ölçülmektedir. 151 personelin katıldığı Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi’nde “Üniversite web sayfasında yeterli düzeyde bilgilendirme yapılmaktadır.” sorusu ile ölçülmüş olup, memnuniyet oranının %67,42 olduğu raporlanmıştır. Elde edilen bu sonuç, 2021 yılı Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi sonucuyla kıyaslandığında kurumun faaliyetlerini kamuoyunu bilgilendirme ve şeffaflık politikasına göre gerçekleştirdiğine yönelik algıda artış olduğu görülmektedir (Ek Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi Yönetişim S7). 610 öğrencinin katıldığı İdari Destek ve Teknik Hizmetler Öğrenci Memnuniyet Anketinde bu konu ile ilgili sorulara ortalama %67,26 memnuniyet göstermişlerdir (Ek İdari Destek Öğrenci Memnuniyet Anketi 2022). 2021 yılında yapılan ankete göre bu konuda memnuniyet artış göstermiştir.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Arel Yönetişim.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Görevlendirme \(Doç.Dr. Seher KILIÇASLAN\)A.1.1.pdf](#)
- [Vekaleten Atama Kalite KoordinatörlüğüA.1.1..pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Tersine Mentörlük Belirlenmesi 2022.pdf](#)
- [Rektör Öğrenci Danışmanı İlkeleri.pdf](#)
- [ArelBuddy.pdf](#)
- [Bölüm SWOT_20.04.22.pdf](#)
- [Kalite El Kitabı2022.pdf](#)
- [KİDR2022 Görev Tablosu.pdf](#)
- [Senato Kararı 2023_03 Karar 10.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Web Sayfası.pdf](#)
- [2022 Etkinlik Listesi.pdf](#)
- [Liderlik Becerileri Anketi 2022.pdf](#)
- [Kurum Kalite Kültürü Anketi 2022Liderlik soruları.pdf](#)
- [İş Hukuku Çerçevesinde İnsan Kaynakları Süreçleri Eğitimi.pdf](#)
- [Öğretim Elemanı El Kitabı Duyuru.pdf](#)
- [Liderlik e-posta.pdf](#)
- [Kurum Kalite Kültürü Anketi 2022.pdf](#)
- [Revize Kurum Kalite Kültürü Anketi.pdf](#)
- [2022 Öğrenci Kalite Kültürü Anketi.pdf](#)
- [Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi Yönetişim 2022.pdf](#)
- [İdari Personel Genel Memnuniyet Anketi Yönetişim 2022.pdf](#)
- [Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Yönetişim 2022.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Bölüm SWOT Analizi.pdf](#)
- [Kıyaslama Örnekleri.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Görevlendirme \(Doç.Dr. Seher KILIÇASLAN\).pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [Arel Ekosistem.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Vekaleten Atama KALite Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [Kariyer Günleri.jpeg](#)
- [FestivArel.jpeg](#)
- [Üniversite Seçmeli Ders.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Kararları 27.12.2022.pdf](#)
- [Kalite Politika Göstergeleri 2022-İyileştirme Raporu.pdf](#)
- [Arel Genç Kalite Topluluğu Rapor.pdf](#)
- [20 Kasım 2022 e-posta.pdf](#)
- [25 Ekim 2022 e-posta.pdf](#)
- [21 Ekim 2022 e-posta.pdf](#)
- [KİDR 2022.pdf](#)
- [KİDR taslak raporları.pdf](#)
- [KİDR2022 Görevlendirme 3.pdf](#)
- [KİDR2022 Görevlendirme.pdf](#)
- [KİDR2022 Görevlendirme 2.pdf](#)
- [KİDR 2022 A.4.3 ÖLÇÜTÜ.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Eğitim-Öğretimle İlgili Diğer İşler-Bölüm Web İçerik Sorumlusu Görevlendirme.pdf](#)
- [Aksiyon Hedefi örneği.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Web Menü.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Web.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Raporlar.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Instagram.jpeg](#)
- [areledu takip edilen hesaplar.pdf](#)
- [ArelGençKaliteTopluluğu Instagram.png](#)
- [Hesap Verebilirlik Göstergeleri.pdf](#)
- [ÖğrenciGenelMemnuniyetAnketi2022.pdf](#)
- [Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi Yönetişim S7.pdf](#)
- [İdari Destek Öğrenci Memnuniyet Anketi 2022.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitemizin misyonu ve vizyonunu tanımlamış olup kurumsal internet sayfası üzerinden yayımlanmıştır (<https://www.istanbularel.edu.tr/universite-hakkinda-misyon-ve-vizyon/>).

Üniversitemizin misyonu; “Eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet etkinliklerini uluslararası kalite standartları doğrultusunda yürütmek; Atatürk ilkeleri ve Cumhuriyet değerlerine duyarlı, dünya insanı olma bilincine sahip, hukukun üstünlüğüne, etik ilkelere, insan haklarına ve farklılıklara saygılı, eleştirel ve yaratıcı düşünebilen, özgüveni yüksek bireyler yetiştirmektir.” Üniversitemizin vizyonu; “Sürekli değişen toplumsal, kültürel, ekonomik ve teknolojik gereksinimleri tespit ve tahlil edebilecek, bu gereksinimlerin karşılanmasına yönelik yenilikçi bilimsel araştırma ve mesleki faaliyetleri yürütebilecek bireyler yetiştiren, uluslararası tanınırlığa sahip, çağdaş bir eğitim ve araştırma üniversitesi olmaktır.”

Misyonumuzda üniversitemizin var oluş nedeni tanımlanarak, vizyonumuz ile kurum çalışanlarına gelecek hedeflerimiz açısından yol gösterilmektedir. Misyon ve vizyonumuzun kurum çalışanları tarafından bilinirliği her yıl uygulanan "Kurum Kalite Kültür Anketi" ile izlenmektedir. 2022 yılında uygulanan ankete katılan 130 kişi "Üniversitemiz stratejik planında belirlenmiş vizyon ve misyonu biliyorum." sorusunda ortalama %78,93 memnuniyet göstermiştir (Ek Kurum Kalite Kültürü Anketi(Personel)). 2021 yılında uygulanan anketin memnuniyet ortalamasına göre 2022 yılında %6,51 oranında artış gözlemlenmiştir. Misyon ve vizyonumuzun öğrencilerimiz tarafından bilinirliğini 2022 yılında “Öğrenci Kurum Kalite Kültürü Anketi” ile izlenmiştir. Uygulanan ankete katılım sağlayan 411 öğrencimiz "Üniversitemizin misyonunu ve vizyonunu biliyorum." sorusunda ortalama %63,94 memnuniyet göstermiştir (Ek Öğrenci Kalite Kültürü Anketi). Ayrıca Üniversitemizin misyon ve vizyonunun, öğrenciler ve kurum çalışanları tarafından bilinirliğini artırmak amacıyla kurum içi mailing ile bilgilendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir (Ek Duyuru YÖKAK Akreditasyon Programı).

Geçmiş Kurum İç Değerlendirme Raporlarında Detaylı anlatıldığı üzere paydaş katılımı ile hazırlanan kalite güvencesi sistemi politikamız kalite güvencesi politikamız “Tüm akademik ve idari birimlerde kalite güvence sisteminin benimsenmesini sağlamak” ve “Eğitim-öğretim, Ar-Ge, topluma hizmet faaliyetlerinde kaynakların verimli kullanılması, izlenmesi, sürekli iyileştirme faaliyetleri ve paydaş katılımı ile kalite güvence sistemini oluşturmak” olmak üzere iki bileşenden oluşmuştur. Üniversitemiz “eğitim-öğretim”, “araştırma ve geliştirme”, “toplumsal katkı” “uluslararasılaşma”, “yönetim sistemi” ve “hesap verilebilirlik” süreçleri ile ilgili olarak da belirlenen politikalarımız üniversitemiz internet sayfasında ve kalite komisyonu internet sayfasında yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır (<https://www.istanbularel.edu.tr/universite-hakkinda-kalite-politikamiz/>, https://kalite.arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/08/arel_kalite_politikalari_kitapcigi_1_Mart_2021.pdf).

Üniversitemiz kalite politikaları bütüncül ilişkiyi gösterecek şekilde hazırlanmıştır. Bütüncül ifadeler geçmiş KİDR raporunda da belirttiği gibi eğitim programlarında araştırma vurgusu, araştırma süreçlerinde topluma hizmet vurgusu, uzaktan eğitim vurgusu ile devam etmektedir.

Kalite Politikalarımızın izlenmesi amacıyla oluşturulan kalite güvenceleri göstergeleri yıllık olarak izlenmektedir. 2022 yılı politika performans göstergelerinin izlenmesi 2022 Aralık ayında gerçekleştirilmiştir (Ek Kalite Güvence Sistemi Politikası Göstergeleri, Ek Eğitim - Öğretim Kalite Güvence Göstergeleri, Ek Araştırma - Geliştirme Kalite Güvence Sistemi Göstergeleri, Ek Hesap Verebilirlik Göstergeleri, Ek Toplumsal Katkı Kalite Politika Göstergeleri, Ek Uluslararasılaşma Kalite Performans Göstergeleri). 2020-2021 karşılaştırılmalı politika performans göstergeleri Senato'nun ve Kalite Komisyonu'nun görüşlerine sunulmuştur (Ek Kalite Komisyonu Kararları 14.06.2022, Ek Senato Karar Örneği 2022-14 Karar 09, 20-21 Karşılaştırmalı PPG Sunumu)

Üniversitemiz kalite güvencesi sisteminin ana hatlarıyla tarif edildiği, kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılması, temel mekanizmalarının tanımlandığı, kalite güvencesi kültürünün benimsenmesi, yayılması ve kalite iyileştirilme süreçlerinin geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla hazırlanmış olan “Kalite Güvencesi Rehberi” 2022 yılında Kalite Komisyonu tarafından “Eğitim Öğretimde PUKÖ Döngüsü”, “Araştırma ve Geliştirmede PUKÖ Döngüsü”, “Toplumsal Katkı PUKÖ Döngüsü”, “Uluslararasılaşma PUKÖ Döngüsü” ve “Yönetim Sistemi PUKÖ Döngüsü”nü de içerecek şekilde güncellenmiş ve kalite komisyonunun internet sayfasında (Ek Kalite Güvencesi Rehberi, Ek Kalite Komisyonu Kararları 03.02.2022, <https://arelim.arel.edu.tr/dosya/914ee2a4-8c69-4680-8efa-ac1199573b48>).

Politika performans göstergeleri izlenmelerinin üst yönetim tarafından değerlendirilmesi ile yapılan iyileştirmeler ekte yer alan Politika Performans İyileştirme Raporunda sunulmuştur (Ek Kalite Politika Göstergeleri 2022-İyileştirme Raporu).

KİDR2018'den bu zamana kadar olan raporlarda da bahsedildiği üzere Üniversitemiz, misyon farklılaşmasına yönelik olmaksızın, nitelikli eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanında araştırma-geliştirme ve topluma hizmet sunan bir üniversite olmak üzere 2017-2023 Stratejik planını “10. Kalkınma Planı”, “2014-2023 Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi”, “Ulusal Bilim Teknoloji ve Yenilik Stratejisi”, “Türkiye Sanayi Stratejisi Belgesi”, “Türkiye Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Stratejisi ve Eylem Planı”, “Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG 2015) gibi dokümanlarda açıklanan bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ve uluslararası eğitim standartları kapsamında hazırlamıştır.

Stratejik planımızın hazırlanma sürecinde yer alan iç paydaşlar, kurullar ve çalışma gruplarına ilişkin bilgiler 2018 KİDR'de detaylı olarak açıklanmıştır. Stratejik planımızdaki 10 stratejik amaç; Eğitim-Öğretim, Bilimsel Araştırma ve Teknoloji Üretimini Güçlendirme, Topluma Hizmet ve Halkla İlişkiler, Uluslararasılaşma, Kampüs Yaşamı, Çalışan ve Öğrenci Memnuniyeti, Kurum Kültürü ve Öğrencilere Kazandırılacak Değerler İnsan Kaynakları Politikası olmak üzere yedi alanı kapsamakta ve 26 hedeften oluşmaktadır. Üniversitemizin vizyon ve misyonunu gerçekleştirmek üzere öngörülen stratejik amaç ve belirlenen hedefleri izlemek için 110 performans göstergesi ve 59 anahtar performans göstergesi belirlenmiştir. 2022-20/2 Kalite Komisyonu Kararı ile izlenemeyen göstergelerin stratejik plan izlenmesinden çıkartılarak 103 performans göstergesinin ve 58 anahtar performans göstergesinin izlenmesine karar verilmiştir (Ek Kalite Komisyonu Kararları 2022-20). KİDR 2021'de bahsedildiği üzere Stratejik planımız bastırılarak dağıtılmış ve üniversitemizin internet sayfasında ve kalite komisyonu internet sayfasında yayımlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır (<https://arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/08/arel-universitesi-stratejik-plan.pdf>, <https://kalite.arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/08/Stratejik-Plan-2017-2023.pdf>). Birleşmiş Milletler (BM) tarafından belirlenmiş olan 17 adet Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına uygun hedefler stratejik planımızda bulunmaktadır. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarında yer alan “Sağlık ve Kaliteli Yaşam” amacı stratejik planımızda “Stratejik Hedef 8.1: Kampüste sunulan ulaşım, beslenme, sağlık ve barınma imkanlarının artırılması” ve “Stratejik Hedef 8.2: Kampüslerdeki sosyal ve kültürel etkinliklerin geliştirilmesi” hedefleri ile izlenmektedir. İzleme sonucu hedeflerin bir önceki seneye göre gerçekleşme oranı %100 olarak izlenmiştir. 2021-2022 akademik yılı izlemesi 1 Ağustos 2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Stratejik planımızda eğitim-öğretim ile ilgili anahtar performans göstergelerinde hedeflere ulaşma oranı %71 (Ek EğitimSPTakip), Araştırma ve Geliştirme ile ilgili ile ilgili anahtar performans göstergelerinde hedeflere ulaşma oranı %83 (Ek ArGeSPTakip),

idari faaliyetler ile ilgili ile ilgili anahtar performans göstergelerinde hedeflere ulaşma oranı %87 (Ek İdariSPTakip), toplumsal katkı ile ilgili ile ilgili anahtar performans göstergelerinde hedeflere ulaşma oranı ise %100 olarak izlenmiştir (Ek ToplumsalHizmetlerSPTakip). 2022 yılı stratejik plan izlemesi sonucunda hazırlanan “2022 Stratejik Plan Performans Göstergeleri Raporu” kalite komisyonunda değerlendirilmiştir. 2022 Plan Performans Göstergeleri Raporu kalite komisyonu web sayfasında da paylaşılmıştır (<https://kalite.arel.edu.tr/2022-3/>). 2017-2023 stratejik planımızın sonlanacak olması nedeniyle, yeni 2024-2028 stratejik planın hazırlanması amacıyla Stratejik Planlama Ofisimiz tarafından hazırlık çalışmaları ile ilgili planlama yapılmış ve Kalite Komisyonuna sunulmuştur (Ek Kalite Komisyonu Karar 2022-27). Yeni stratejik plan hazırlık çalışmaları 2023 yılı itibarı ile başlatılacaktır.

Üniversitemizde kurumsal performans, eğitim-öğretim, ar-ge, toplumsal katkı ve idari destek süreçlerimizi kapsayan stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda sürekli gelişime katkı sunacak şekilde yönetilmektedir. Üniversite'nin kurumsal performansı; Stratejik Plan performans göstergeleri, Kalite Politikaları performans göstergeleri, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme kriterleri doğrultusunda izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitemiz 2017-2023 Stratejik Planında 10 stratejik amaç altında toplam 110 performans göstergesi tanımlanmıştır. Stratejik plan performans göstergeleri arasında 59 anahtar performans göstergesi tanımlanmış ve üniversitemiz kalite komisyonu web sayfasında yayımlanmıştır (<https://kalite.arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/09/Stratejik-Plan-Performans-Gostergeleri.pdf>). Stratejik plan performans göstergelerimiz yıllık olarak veri toplama yöntemi ile izlenmekte ve raporları Kalite Komisyonu internet sayfasında yayımlanmaktadır (Stratejik Plan İzleme Raporu 2022: <https://arelim.arel.edu.tr/dosya/562c36ac-0d48-42b2-ad6b-273ea9fe7470>). 2022 yılı stratejik plan izlemesi sonucunda stratejik plan gerçekleşme oranımız %73 olarak ölçümlenmiştir (Ek 2022 SP Performans Göstergesi İzleme Raporu). KİDR2021 raporunda belirtildiği gibi 2017-2023 stratejik planında yer alan hedefler ve performans göstergeleri çerçevesinde yıllık stratejik işleyişi belirleyerek tüm akademik ve idari birimler ile birlikte fonksiyon hedefleri belirlenerek aksiyon hedefleri oluşturulmaktadır. Akademik ve idari birimlere verilen bu hedefler ile ilgili gerçekleştirmeler yıllık faaliyet raporlarında belirtilir. 2022 akademik ve idari faaliyet raporu Müttevelli heyet Başkanlığına sunulur (https://www.istanbularel.edu.tr/yonetim-mutevelli-heyeti-planlama-stratejik_planlama_sureci/). Buna ek olarak Politika Performans Göstergelerimiz ile veri toplama yöntemi ile kurum performans izlemesi gerçekleştirilmektedir (Ek Kalite Politika Göstergeleri 2022-İyileştirme). Kurum performans yönetiminde veri toplama aracı olarak kullanılan anket sisteminde rapor döneminde yapılan iyileştirme ile anket raporları her bir idari birim özelinde izlenebilmektedir (Ek İdariPersonelKütüphaneRaporu; Ek İdariPersonelSatınalmaRaporu).

Üniversitemizde kurumsal performansın izlenmesi için kullanılan mekanizmalardan bir diğeri de akademik personelin performansının izlenmesi ve değerlendirilmesidir. Bu kapsamda 2021 raporunda belirtilen Arelim Akademik Performans Sistemi kullanıma hazır getirilmiş ve 2022-2023 akademik yılında uygulamaya başlatılmıştır (Ek Akademik Performans Sistemi Veri Girişleri). 2022 rapor döneminde üniversitemiz iç kalite güvencesi mekanizmaları ile ilişkili olarak oluşturulan Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Uluslararasılaşma, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi PUKÖ Çevrimlerinde kurumsal performans göstergeleri ile ilgili raporlamalara yer verilmiştir. Örneğin eğitim öğretim PUKÖ çevriminde “Programın ve Ders Kazanımlarının İzlenmesi” ile ilgili olarak “Mezun Yeterlilik Anketi, Mezun İzleme Anketi, ArelKAM CİBKO Raporu” eğitim öğretim politika performans göstergemiz olan “ş dünyasının mezunlara yönelik memnuniyetinin izlenmesi” ile ilişkilidir. Uluslararasılaşma, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı PUKÖ çevrimlerimizde uygulamaların ve çıktılarının izlenmesi ile ilgili olarak stratejik plan performans göstergeleri ve politika performans göstergelerine atıf yapılmıştır (<https://kalite.arel.edu.tr/2022-3/#>).

Kurumsal performans izlemesi sonucu yapılan iyileştirmelere örnek olarak Stratejik planımızdaki eğitim-öğretim süreçlerinde yer alan öğrencilerin multidisipliner eğitim almalarının artırılması amacı kapsamında çift anadal yapan program sayısı 2021 yılında 8 iken 2022 yılında 12'ye çıkartılarak çift anadal yapan öğrenci sayısı %57,8 artmış ve 19 öğrenciden 30 öğrenciye yükselmiştir. Ar-ge süreçlerinde yer alan üniversitenin araştırma olanaklarının geliştirilmesi amacı kapsamında lisansüstü programlarda başarıya yönelik burs verilen öğrenci sayısı 2021 yılında 43 iken 2022 yılında 154 öğrenciye yükselterek burs verilen lisansüstü öğrenci sayısı %255,8 artmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinde yer alan toplumsal sorunların belirlenerek, sosyal sorumluluk, topluma hizmet politika ve projelerinin oluşturulup uygulanması amacı kapsamında Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuştur. İdari destek süreçlerinde yer alan kurum kültürü ve üniversite değerlerinin güçlendirilmesi ve geleceğe aktarılması amacı ile 2021 yılında 12 etkinlik, 2022 yılında ise 368 etkinlik düzenlenmiştir. Diğer başlıklarında da belirtildiği üzere kalite politikaları performans göstergeleri izlenmeleri sonucunda iyileştirmeler gerçekleştirilmiş olup gerçekleştirilen iyileştirmeler arasında;

- Kalite kültürünün yaygınlaştırılması kapsamında Kalite Komisyonu web sayfasının güncellenerek içeriğinin zenginleştirilmesi,
- Kurum kalite kültürünü izlemek üzere uygulanan anketin gözden geçirerek kurumda kalite farkındalığını da izleyecek şekilde soruların güncellenmesi
- Öğrencilerde kalite kültürünün yaygınlaştırılması için Öğrenci Kalite Kültürü Anketi'nin uygulanması,
- Program Gözden Geçirme Rehberinin hazırlanması
- Ders Portfölyo Rehberi'nin hazırlanması,
- Mezunlar ile iletişimin güçlendirilmesi amacıyla bölüm mezun sorumluları olarak fakülte/yüksekokul/estitüden mezun koordinatörlerinin tanımlanması,
- Teşvik katsayısının iki katına çıkarılması,
- BAP proje başvuru dönem sayısının artırılması,
- Kalite Koordinatörlüğünün oluşturulması,
- Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün oluşturulması,
- Akademik performans sisteminin uygulamaya konulmuş olması,
- Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısının izlenmesi için bir form oluşturulması ve izleme başlatılması,
- İş akışlarının gözden geçirilmesi, güncellenmesi ve yeni iş akışlarının hazırlanması,
- İş akışlarının, Görev Tanımlarının, Prosedürlerin vb. Kalite Komisyonu web sayfasında yayımlanması,
- ArelBuddy'nin uygulamaya konması yer almaktadır.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kurum Kalite Kültürü Anketi Raporu \(Personel\).pdf](#)
- [Duyuru YÖKAK Akreditasyon Programı.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Kararları 14.06.2022.docx](#)
- [Senato Karar Örneği 2022-14 Karar 09.pdf](#)

- [20-21 Karşılaştırmalı PPG Sunumu.pdf](#)
- [Ek Kalite Güvencesi Rehberi.pdf](#)
- [Araştırma - GeliştirmeKGG.pdf](#)
- [Eğitim - Öğretim Kalite Güvence Göstergeleri.pdf](#)
- [Hesap Verebilirlik Göstergeleri.pdf](#)
- [Kalite Güvence Sistemi Politikası Göstergeleri.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Kalite Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Kalite Performans Göstergeleri.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [EğitimSPTakip.pdf](#)
- [ArGeSPTakip.pdf](#)
- [İdariSPTakip.pdf](#)
- [ToplumsalHizmetlerSPTakip.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Kararları 2022-27.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Kararları 2022-20.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Stratejik Plan İzleme Raporu 2022.pdf](#)
- [2022 SP Performans Göstergesi İzleme Raporu.pdf](#)
- [Kalite Politika Göstergeleri 2022-İyileştirme.pdf](#)
- [İdari Personel Satınalma Raporu.pdf](#)
- [İdari Personel Kütüphane Raporu.pdf](#)
- [Akademik Performans Sistemi Veri Girişleri.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

Üniversitemizde süreçlerin yönetilmesi ve raporlanması amacıyla 8 ana unsurdan oluşan bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır. Bu unsurlar ve kullanım amaçları aşağıda listelenmiştir (bu unsurlar ile ilgili detaylı açıklamalar KİDR2021’de yer almaktadır):

1. HR – İNSAN KAYNAKLARI YAZILIMI
 1. Akademik ve İdari Personel İşe Alım Yönetimi,
 2. Akademik ve İdari Personel Özlük Yönetimi,
 3. Akademik ve İdari Personel Görevlendirme Yönetimi,
 4. Akademik ve İdari Personel Organizasyon Şemaları ve Kadro Yönetimi,
 5. Standart ve Diğer Raporlama Üretim Fonksiyonu,
 6. Kurum Dışı Personel İşlemleri Yönetimi
2. PROLİZ – ÖĞRENCİ BİLGİ SİSTEMİ
 1. Öğrenci Kayıt Yönetimi
 2. Öğrenci Ders Seçim ve Kesinleştirme Yönetimi,
 3. Ders Programı ve Müfredat Yönetimi,
 4. Akademisyen Ders Atama Yönetimi
3. MICROSOFT LDAP SİSTEMİ
 1. Kullanıcı Hesap Yönetimi,
 2. Kullanıcı Yetkilendirme Yönetimi,
 3. Kullanıcı Grupları Yönetimi,
 4. E-posta Yönetimi
4. YORDAM – KÜTÜPHANE OTOMASYONU
 1. Kitap Kayıt ve Takip Yönetimi,
 2. Kitap Ödünç Yönetimi,
 3. Akademik Yayın E-Arşiv Yönetimi
5. EBYS – ELEKTRONİK BELGE YÖNETİMİ
 1. Kurum İçi E-Belge Yönetimi,
 2. Kurum Dışı Belge Yönetimi
6. LOGO TIGER V3 – MUHASEBE VE BORDRO
 1. Muhasebe Yönetimi
 2. Bordro Yönetimi
7. ARELKAM – KARİYER VE STAJ YÖNETİMİ SİSTEMİ
 1. Öğrenci ve Mezun Bilgi Yönetimi,
 2. Öğrenci Staj Takip Yönetimi,
 3. Öğrenci Kariyer Danışmanlığı Yönetimi
8. ARELim PORTALI

1. Öğrenci Danışmanlık Sistemi
2. Turnike Sistemi (PKKS Yönetimi)
3. Online Kayıt ve Tahsilat Sistemi
4. Mali İşler İle İlgili Entegrasyonlar
5. Ders Yoklama Sistemi
6. Ring Servis Kullanımı Sistemi
7. Arel Rehber Uygulaması
8. Talep Yönetimi Sistemi
9. Satın Alma Yönetimi Sistemi
10. Varlık ve Malzeme Yönetimi Sistemi
11. Uluslararası Öğrenci İşlemleri Sistemi
12. Protokol Yönetimi Sistemi
13. Akademik Performans Yönetimi Sistemi
14. Öğrenci Evleri Yönetimi Sistemi
15. Konuk Evleri Yönetimi Sistemi
16. Spor Merkezi Yönetimi Sistemi
17. Öğrenci Kulüpleri Yönetimi Sistemi
18. KZÖ Puantaj Yönetimi Sistemi
19. Etkinlik ve Faaliyet Yönetimi Sistemi
20. Revir Yönetimi Sistemi
21. ArelPDR Yönetimi Sistemi
22. ArelSEM Eğitim E-Ticaret Sistemi
23. Akademik İlan Başvuruları
24. İdari Faaliyetler Yönetimi Sistemi
25. Başvuru Yönetimi Sistemi
26. Sözleşme Takip ve Yönetimi Sistemi

Bu unsurlar arasında entegrasyon Şekil 1'de gösterilmiştir. Buna göre:

- ARELim ile Proliz sistemi (OBS – Öğrenci İşleri) arasında entegrasyon bulunmaktadır. Bu entegrasyon ile öğrenci özlük ve kayıt verilerine, ders seçimlerine, ders ve sınav takvimlerine, yoklama durumlarına, sınav notlarına erişilebilmektedir.
- ARELim ile Arel HR sistemi (İnsan Kaynakları) arasında entegrasyon bulunmaktadır. Bu entegrasyon ile personel özlük bilgilerine, görev ve atama bilgilerine, organizasyon şemalarına erişilebilmektedir.
- ARELim ile Logo Bordro sistemi (İnsan Kaynakları) arasında entegrasyon bulunmaktadır. Bu entegrasyon ile personellerimizin cari kartları, maaş ve ödeme hareketleri gibi muhasebe ile ilgili işlemlere erişilebilmektedir.
- ARELim ile Logo Tiger V3 sistemi (Mali İşler) arasında entegrasyon bulunmaktadır. Bu entegrasyon ile cari kartlar, ödeme hareketleri gibi muhasebe ile ilgili işlemlere erişilebilmektedir.
- ARELim ile EBYS sistemi arasında entegrasyon bulunmaktadır. Bu entegrasyon ile sistem akışlarımızda e-imza olması gereken süreç ve işlemlerimiz için erişim sağlayabilmekteyiz.
- ARELim ile Yordam sistemi (Kütüphane) arasında entegrasyon bulunmaktadır. Bu entegrasyon ile öğrenci ve personellerimizin kütüphane kullanımları ile ilgili bilgilere erişilebilmektedir.
- ARELim ile Utarit sistemi (Yerleşke içi ödeme sistemi) arasında entegrasyon bulunmaktadır. Bu entegrasyon ile personel ve öğrencilerimizin yemekhane, kantin, cafe, servis kullanımları ve harcamaları ile ilgili bilgilere erişilebilmektedir.
- ARELim ile Active Directory sistemi (Microsoft LDAP) arasında entegrasyon bulunmaktadır. Bu entegrasyon ile öğrenci ve personellerimizin kurumsal mail bilgilerine, yönetimine erişebilmekte ve ARELim sistemine tek bir kullanıcı adı ve şifre ile login olabilmelerini sağlanmaktadır.
- ARELim ile Ana Web Sitemiz (Kütüphane) arasında entegrasyon bulunmaktadır. Bu entegrasyon ile çeşitli menü ve dokümanlara erişim kısıtlaması yapabilmekteyiz.
- ARELim ile PaperCut sistemi (Doküman Yönetimi) arasında entegrasyon bulunmaktadır. Bu entegrasyon ile tüm fotokopi makinelerinin kullanımları ile ilgili bilgilere ve erişim kısıtlamalarına ulaşabilmektedir.
- ARELim ile BAP sistemi arasında entegrasyon bulunmaktadır. Bu entegrasyon ile akademisyenlerimizin bilimsel etkinlik katılımları ve alacakları teşviklerin kayıtlarına erişilebilmektedir.
- ARELim ile Arelkam sistemi (Kariyer Merkezi) arasında entegrasyon bulunmaktadır. Bu entegrasyon ile öğrencilerimizin staj işleri ile ilgili bilgilere erişilebilmektedir.
- ARELim ile YÖKSİS arasında entegrasyon bulunmaktadır. Bu entegrasyon ile akademisyenlerimizin akademik özgeçmişleri ile ilgili bilgilere erişilebilmektedir.



Şekil 1. Bilgi Yönetim Sistemleri Entegrasyon Şeması

KİDR2021’de detaylı olarak açıklandığı gibi üniversitemiz sürekli iyileştirme faaliyetleri kapsamında dijital dönüşüm çalışmalarına devam etmektedir. Bu kapsamda geliştirilen “ARELim” adını alan kurumsal portal çok iyi bir seviyeye çıkarılmış ve geliştirilmeye devam etmektedir (<https://arelim.arel.edu.tr>). ARELim portalını öğrencilerimizin ve personelimizin hem bilgisayar hem de mobil cihaz ortamından kullanıcı adı ve şifreleri ile etkin kullanımı devam etmiştir. Sürekli iyileştirmeler ile ARELim öğrenci hesabında öğrenciler ÇAP yapılabilecek programları görebilmekte, “İkaz ve Başvurular” ile Öğrenci Danışmanlığı birimi ile iletişim kurabilmekte, “Takvim” ile günlük takvimi takip edebilmekte, Arel Yaşam (ARELim Öğrenci Arel Yaşam), “Başvurular” ile spor merkezine kayıt, muafiyet başvurusu vb başvuruları yapabilmekte (Ek ARELim Öğrenci Başvurular), ve “Özgeçmişim” ile özgeçmiş hazırlayabilmektedirler (Ek ARELim Öğrenci Özgeçmiş). ARELim sisteminin Öğrenci Bilgi Sistemi ile entegrasyonu olması nedeniyle, Öğrencilerimiz ARELim’de yer alan “Öğrenci İşleri” ile sınav takvimini, sınav sonuçlarını, aldıkları dersleri, ders programı ve yoklama durumunu görebilmektedir (Ek ARELim Öğrenci İşleri Genel, Ek ARELim Öğrenci İşleri). ARELim portalında “İkaz ve Başvurular” ile de öğrencilerden geri bildirimler alınabilmekte, bu geri bildirimler ilgili akademik danışmanı başta olmak üzere ihtiyaçları doğrultusunda tüm idari birimlere de iletilerek hızlı bir şekilde öğrencilerin taleplerinin yerine getirilmesi sağlanabilmektedir (Bakınız A.4.1).

2022 rapor döneminde yapılan iyileştirmeler ile ARELim uygulamasında idari ve akademik personel “Turnike Geçiş” ile Arelid Kartını ve mobil telefonundan QR kod okutarak üniversite girişlerinde yer alan turnikelerden geçiş yapabilmekte, “Anketlerim” ile anketlere katılım sağlayabilmekte, “Zimmetlerim” ile kendisine zimmetli envanteri görebilmektedir (Ek ARELim İdari Personel, Ek ARELim Akademik Personel).

Ayrıca yukarıda belirtilen bilgi yönetim sistemlerine ek olarak uzaktan eğitim ile ilgili olarak Moodle Öğrenme Yönetim sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem COVID-19 pandemisi sonrasında 2021-2022 akademik yılı başında Öğrenci Bilgi Sistemi ile entegrasyonu sağlanarak, kullanıcılar öğrenci bilgi sistemi kullanıcı adı ve şifresi ile uzaktan eğitim sistemine girebilmekte ve dersler otomatik olarak öğrenci bilgi sisteminden uzaktan eğitim sistemine aktarılmaktadır.

Bilgi Yönetim Sistemleri kapsamında bulunan yazılım sistemleri arasında kurulan entegrasyonlar üniversite ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Bununla birlikte daha geniş kapsamlı kullanımı için daha da iyileştirmek üzere proje ekipleri kurulmuş ve çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında entegrasyonu tamamlanan projeler arasında “Proliz - ARELim Entegrasyonu (Pasif öğrenci Web Servisi)”, “Başvuru Formları Entegrasyonu için Webservis Oluşturma Projesi”, “Proliz - ARELim Entegrasyonu (Yoklama İşleme Web Servisi)” ve “YÖKSİS - ARELim Akademisyen CV Entegrasyonu (Rehber Bağlantısı)” yer almaktadır (Ek 2022 Tamamlanan Bilgi Yönetim Projeleri). Yukarıda bahsedilen yazılım, sistem ve otomasyonlara ek olarak kurumun süreçlerinin değerlendirilerek iş ihtiyaçlarının saptanması ve bu ihtiyaçların bilgi teknolojileri yardımıyla çözüm oluşturulması için Bilgi Teknolojileri İş Analist’leri çalışmalarını sürdürmekte, aynı zamanda mevcut olan yazılımlar iyileştirilmektedir. Örneğin “Varlık Yönetim Sistemi” sayım fonksiyonunun kullanıma sunulması, malzeme giriş-çıkış sayfalarında extra ihtiyaç duyulan alanların eklenmesi, ihtiyaç duyulan ekstra raporların eklenmesi revizyonu 2022 yılında tamamlanan projeler arasındadır. Bu kapsamda 2022 yılında tamamlanan 48 proje bulunmaktadır (Ek 2022 Tamamlanan Bilgi Yönetim Projeleri).

Dijitalleşme çalışmalarımız kapsamında sık kullanılan ve iş akışı uzun olan süreçlerin sistematik takibinin sağlanabilmesi için belge yönetim sistemine taşıma işlemleri de gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizde 2017 yılı itibari ile EBYS sistemi aktif olarak kullanılmaktadır. 2020 yılında EBYS sistem değişikliğine gidilerek şeffaf, raporlanabilir, diğer sistemlerle entegre, aktif iş akışlarının tasarlanıp uygulanabildiği bir sisteme geçiş yapılmıştır. Sistemin yeniden yapılandırılması ile birlikte tüm idari ve akademik birimlerin süreçleri aktif olarak öncelik sıralamasına göre revize edilmiş tanımlı olmayan süreçler tespit edilerek sistemde tanımlanmıştır. 2021 rapor döneminde Kalite Komisyonu Süreç Yönetimi Çalışma Grubu sorumluluğunda sık kullanılan ve iş akışı uzun olan süreçlerin sistematik takibinin sağlanabilmesi için belge yönetim sistemine taşınma çalışması başlatılmıştır. Süreç çalışma grubunun ve Belge Yönetim Sistemi ve Arşiv Hizmetleri müdürlüğü tarafından süreçlerin elektronik ortama taşınması ile ilgili iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Üniversitemize birim bazında ve kurum bazında arşiv sisteminin iyileştirilmesi kapsamında “Belge Yönetim Sistemi ve Arşiv Hizmetleri Müdürlüğü” 1 Temmuz 2021 tarihli Mütevelli Heyet kararı ile kurulmuştur (Ek EBYS ve Arşiv Biriminin Kurulması, Ek GT.BYS_002.Belge-Yonetim-ve-Arsiv-Hizmetleri-Muduru-Gorev-Tanimi). Belge yönetim sisteminin daha sağlıklı ve verimli işletilmesi amacıyla kurumda tüm personelin e-imza sahibi olması Rektörlük tarafından sağlanmıştır (Ek Rektörlük E-imza Yazısı). Tüm süreç iyileştirmelerinde paydaş görüşünün alınabilmesi birim EBYS sorumluları belirlenmiştir (Ek Birim EBYS Sorumluları).

Bu çalışmalar kapsamında EBYS üzerinden geliştirilen ve devam eden süreçler aşağıda listelenmiştir.

- Kişisel Dilekçe Gönderim Akışı (Ek Kişisel Dilekçe),
- Satın Alma Talep Formu (Ek Satın Alma Talep Formu & EBYS, Ek Satın Alma Talep Formu),
- Doğrudan Temin Satın Alma Karar Onay Formu (Ek Doğrudan Temin Satın Alma Karar Formu EBYS Akışı)

- Bütçe Dışı Satın Alma Talep Formu (Ek BÜTÇE DIŞI SATINALMA TALEP FORMU & EBYS AKIŞI, Ek Bütçe Disi Alım Talep Formu),
- SEM Sertifikaları Onay Süreci (Ek E-devlet Entegrasyonu),
- SEM & EBYS & E-Devlet Entegrasyonu (Ek E-devlet Entegrasyonu),
- Etkinlik Formu (Ek Etkinlik Formu),
- Araç Talep Formu (Ek Araç Talep Formu),
- Masraf Formu (Ek MASRAF FORMU),
- Senato ve Üniversite Yönetim kurulu kararlarının e-imza süreci (Ocak 2023’de başlatılmıştır)

Akademik birimler bazında da Komisyon Kararları ve Kurul Kararları E-imza Süreci’nin, ve Şoför Görevlendirme Talep Formu’nun ve ARELim & EBYS İzin Talep Formu, Araç Talep Formunun entegrasyonun da EBYS ile uygulanması çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitemizde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar, BTK (Bilişim Teknolojileri Kurumu) ve SOME (Siber Olaylara Müdahale Ekibi) ile sistematik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları birlikte değerlendirilerek gerekli önlemler alınmaktadır. Üniversitemiz ISO27001:2013 sertifikasına sahiptir. Bilgi Güvenliği Yönetimi Sertifikamız ile ilgili yıllık olarak KIWA firması tarafından denetim yapılarak izlemeler yapılmaktadır. Bilgi güvenliği yönetimi sistemimiz tüm faaliyetlerimizin ISO 27001:2013 standartlarına uygun yürütülmesini garanti altına almaktadır. ISO 27001:2013 belgemiz yıllık denetimler ile yenilenmektedir (Ek ISO27001-TUR). Üniversitemizde Bilgi Güvenliği Politikamız, Eğitim Öğretim faaliyetlerimize yönelik bilgi varlıklarını ve bu varlıkları korumak amacıyla kullanılan bilgi güvenliğini ve iş süreçlerini kapsamaktadır (<https://www.istanbularel.edu.tr/bilgi-teknolojileri-ofisi-politikalarimiz-bilgisayar-ag-ve-bilisim-kaynaklari-kullanim-politikasi/>). Bilgi güvenliği yönetim sistemimiz tüm faaliyetlerimizin ISO 27001:2013 standartlarına uygun yürütülmesini garanti altına almaktadır. Bilgi güvenliği kapsamında, güçlü şifre oluşturma, bu şifreyi koruma ve değişim aralıkları için bir standart oluşturmak amacıyla Kullanıcı Şifre Politikası oluşturulmuştur (<https://www.istanbularel.edu.tr/bilgi-teknolojileri-ofisi-politikalarimiz-kullanici-sifre-politikasi/>).

İstanbul Arel Üniversitesi, YÖK İlişkileri ve Yazı İşleri Ofisi tam zamanlı akademik personelin atanması, ders saat ücretli öğretim elemanlarının görevlendirilmesi işlemlerini yapmaktan sorumludur. İnsan Kaynakları Müdürlüğü ise Üniversitemizde görevlendirilen idari personelin istihdamında doğru personel seçiminden, tüm akademik ve idari personelin emeklilik ya da işten ayrılma sürecine dek tüm özlük işlemlerini kanun ve yönetmelikler çerçevesinde yürütmekle sorumludur (<https://www.istanbularel.edu.tr/insan-kaynaklari-ofisi/>), (<https://www.istanbularel.edu.tr/yok-iliskileri-ve-yazi-isleri-ofisi/>). Personelin tüm bordro ve özlük işleri mevcutta 4857 sayılı, 2547 sayılı kanunlar, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği, İstanbul Arel Üniversitesi Ana Yönetmeliği, İzin ve Görevlendirme Yönergesi, Ders Yükü Belirlenmesi ve Ek Ders Ödeme Yönergesi, İdari Personel Disiplin Yönergesi ve diğer ilgili mevzuatlar doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversitemiz kalite politikalarını güvence altına alacak yönetsel ve idari yapılanmayı sağlamak üzere izlenen yönetim sistemi politikası izlenmektedir. Bu kapsamda İdari ve akademik kadronun görevlerine uyum ve yetkinliğinin geliştirilmesi için destekleyici liderlik anlayışı sağlanmaktadır. Bu doğrultuda, personelin işe başlangıcında oryantasyon uygulanmakta, hizmet içi eğitimler ve eğiticinin eğitimi programları düzenlenmekte, bilimsel faaliyetler desteklenmekte ve ödüllendirilmektedir. 2022 rapor döneminde yapılan iyileştirme ile oryantasyon programının içeriği, işe kurumsal aidiyet duygusunun oluşmasına ve adaptasyon sürecine destek sağlamak amacıyla, kurum misyon ve vizyonunun, kurum tarihçesi, iş ve görev tanımlarının, çalışma ofislerinin eklenmesi ile güncellenmiştir (Ek Arel Üniversitesi Oryantasyon Programı (İK Yeni Sunum)). Buna ek olarak oryantasyon programında üniversitemizin misyon ve vizyonunun detaylı olarak anlatılmaktadır. Oryantasyon Programı boyunca Akademik ve İdari yapıdan detaylıca bahsedilmekte olup, daha önce programda bahsedilmediğinden dolayı yetkinlikler tanımlarına da detaylıca yer verilmiştir. Sosyal Haklar ve Yan İmkanlar hakkında (Konuk evleri, Erasmus Personel Hareketliliği, Lisansüstü Eğitim Programlarından indirimli yararlanma, Kütüphanelerden faydalanma, ISO 27001 kapsamında Bilgi Güvenliği, Sağlık imkanları vb) bilgiler İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından hazırlanan sunumda detaylıca yer almaktadır. Ayrıca, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu gereği oryantasyon sırasında işe yeni başlayan personele iş sağlığı ve güvenliği eğitimi de verilmektedir (Ek İSG Oryantasyon). İlaveten, temel, fonksiyonel ve yönetsel yetkinliklerimiz de belirlenerek oryantasyon programına dahil edilmiştir. Bunlara ek olarak, oryantasyon sırasında Belge Yönetim Sistemi ve Arşiv Hizmetleri Müdürlüğü tarafından EBYS kullanıcı temel eğitimi de verilmektedir. Kurumda yeni başlayan personel ile ilgili gerekli ön hazırlıkların yapılması için Bilgi Teknolojileri Ofisine, İdari Destek ve Teknik Hizmetleri Ofisine ve İletişim Ofisine bilgilendirme yapılır. 2022 rapor döneminde yapılan çalışma ile idari personel işe alım süreci ve işe başlatma süreci iş akış şemaları güncellenerek yayınlanmıştır (Ek İdari personel İşe Alım Süreci İş Akışı: **İA.İKM.001.İdari Personel İşe Ahm Süreci İş Akış Şeması**; Ek İdari personel İşe Başlatma Süreci İş Akışı: **İA.İKM.002.İdari Personel İşe Başlatma İş Akış Şeması**) Aynı zamanda bütün akademik ve idari personele e-posta işe yeni başlayan personelin tanıtımı yapılır (Ek AramızaYeniKatılanlarGörseli). 2022 rapor döneminde bu konu ile yapılan iyileştirmeler arasında oryantasyon program bitiminde bütün katılımcılara “Oryantasyon Programı Değerlendirme Anketi” uygulamaya konmuştur (Ek Oryantasyon Değerlendirme Anketi).

2022 rapor döneminde üniversitemiz bünyesindeki tüm akademik ve idari birimlerin organizasyonel yapısı çalışılarak organizasyon şemaları oluşturulmuş ve akademik-idari birimlerin web sayfalarında yayınlanmıştır (<https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/12/Insan-Kaynaklari-Mudurlugu.pdf>; <https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/12/Satin-Alma-Ofisi.pdf>; <https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/12/Muhendislik-Mimarlik-Fakultesi-Dekanligi.pdf>; <https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/12/Lisansustu-Egitim-Enstitusu.pdf>; <https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/01/MYO.pdf>). Üniversitemiz personelinin yetkinliklerinin geliştirilmesine destek sağlamak amacıyla İnsan kaynakları Müdürlüğümüz tarafından hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. 2022 rapor döneminde, “İş Hukuku Çerçevesinde İnsan Kaynakları Eğitimi” akademik ve idari personele çevrimiçi olarak düzenlenmiştir (Ek İş Hukuku Eğitimi). Buna ek olarak ‘Yöneticiler için Mülakat Teknikleri’ isimli bir sunum hazırlanmış ve kurum içinde e-posta ile paylaşılmıştır (Ek Mülakat Notları Duyuru). Ayrıca, bu video yüz yüze ve çevrimiçi mülakatlardan önce kurumdaki yöneticilerimize de paylaşılmaktadır.

İnsan Kaynakları Müdürlüğü idari işe alımlar için Kariyer.net, linkedln ve indeed gibi kariyer portallarını aktif olarak kullanılmaktadır (<https://www.linkedin.com/in/istanbul-arel-%C3%BCniversitesi-insan-kaynaklar%C4%B1-8aa644253/>. <https://www.kariyer.net/firma-profil/istanbul-arel-universitesi-22599-13837>).

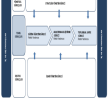
KİDR2021 raporunda belirtildiği gibi akademik personel alımı mevzuata uygun olarak, ilgili birim ya da bölümlerin talepleri doğrultusunda, asgari kadro ve norm kadroların birimlere aktarımı Üniversite Rektörlüğü tarafından ilana çıkılarak gerçekleştirilmektedir. Akademik personelin atama ve yükseltmeleri Üniversitemiz Akademik Personel Yükseltme ve Atama Yönergesi ile güvence altına alınmıştır. Ayrıca, yabancı uyruklu personelin istihdam edilmesi “Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esaslar” kapsamında yürütülmektedir. Akademik personelin atama ve yükseltme süreçleri “YÖK İlişkileri ve Yazı İşleri Ofisi” tarafından yürütülmektedir. Ayrıca atama süreçlerinin sağlıklı yürütülmesi için “Akademik Personel Atama, Yükseltme ve Sahihlik Komisyonu” ve yabancı uyruklular için “Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Başvuru İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu” ön değerlendirme yaparak başvuruların ilan şartlarına uygunluğu

değerlendirilmektedir. Akademik yıl içerisinde, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları değerlendirilerek norm kadro çalışması yapılmakta ve akademik personel ihtiyaçları belirlenmektedir. “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca, ilan edilen kadrolara başvuru yapan adayların veri girişleri, YÖK ilişkileri ve Yazı İşleri tarafından yapıldıktan sonra işlemleri yürüten akademik birime teslim edilmekte, ilgili birimin iş yükü azaltılarak sınav jürisine kontrol imkânı sağlanmaktadır. Dönemde ders saat ücretli öğretim elemanı görevlendirmelerinde, işlemlerin yürütülmesi için idari birimlerce ihtiyaç duyulan bilgilerin tek bir formda gösterilmesi amacı ile yeni form tasarlanarak uygulamaya geçilmiştir (Ek Form Örneği).

2021 KİDR raporunda belirtilen “Akademik Performans Sistemi” 2022 rapor döneminde uygulamaya açılmıştır. Akademik personelin yetkinliklerinin geliştirilmesi için eğiticinin eğitimi programları düzenlenmekte, Teknoloji Transfer Ofisimiz tarafından ar-ge faaliyetlerine yönelik eğitim vb desteği sağlanmaktadır. Üniversitemizde düzenli olarak eğiticinin eğitimine yönelik faaliyetler düzenlenmektedir. 2022 rapor döneminde, 30 Ocak-10 Şubat 2023 tarihlerinde düzenlenmek üzere planlanmış ve ilgili onay süreci tamamlanmıştır. Düzenlenmesi planlanan eğitimin içeriği geniş kapsamlı olup öğrenci merkezli eğitime yönelik ders planında sunulmuştur (Ek AREL ÜNİVERSİTESİ EĞİTİCİNİN EĞİTİMİ SERTİFİKA PROGRAMI). Ayrıca, raporun Araştırma-Geliştirme başlığında detaylı olarak açıklandığı gibi akademik ve idari personelin bilimsel faaliyetlerinin desteklenmesi ve teşvik edilmesi üniversitemiz “Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi” kapsamında yürütülmesine 2022 rapor döneminde de devam edilmiştir. Ayrıca, personelimizin ürettikleri buluşlar üniversitemiz Fikri Sınai Mülkiyet Hakları Yönergesi kapsamında desteklenmektedir. 2022 rapor döneminde yapılan çalışma ile akademik personelin atama ve görevlendirmesi ile ilgili iş akışları oluşturulmuş ve yayınlanmıştır (<https://arelim.arel.edu.tr/dosya/c8de1700-83c6-4221-a6bc-81b5ed00f844>). Bu kapsamda [İ.A.AG.001. Öğretim Üyesi İlanı İş Akış Şeması İ.A.AG.002. Öğretim Üyesi Atama İş Akış Şeması İ.A.AG.003. Öğretim Elemanı \(Arş. Gör. / Öğr. Gör.\) İlanı İş Akış Şeması İ.A.AG.004. Öğretim Elemanı \(Arş. Gör. / Öğr. Gör.\) Atama İş Akış Şeması İ.A.AG.005. 40 / A-D Görevlendirme İş Akış Şeması İ.A.AG.006. Kurumdışı 2547 31.Madde İş Akış Şeması İ.A.AG.007. Yeşil Pasaport İş Akış Şeması İ.A.AG.008. 2547 13/B – 4 İşlemleri İş Akış Şeması](#) oluşturulmuştur. Bunlara ek olarak, görev tanımları da gözden geçirilmiş güncellenmiş ve/veya oluşturulmuştur (<https://kalite.arel.edu.tr/puko-ve-kys-gorev-tanimlari/>) Üniversitemiz akademik ve idari personelinin memnuniyetleri her yıl düzenli yapılan Genel Memnuniyet Anketleri ile izlenmektedir. Personelimizin özlük haklarına yönelik sunulan hizmetler dışında personelimiz, yemek ve ulaşım hizmetlerinden ücretsiz olarak faydalanmaktadır. 151 kişinin katılımı ile uygulanan Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketinde ortalama %67,09 memnuniyet izlenmiştir (Ek Akademik Personel Memnuniyet Anketi 2022). 2021 yılında uygulanan ankete göre akademik personel genel memnuniyet anketinde ortalama 3,13 artış gözlenmiştir. 2022 yılında 90 kişinin katılım gösterdiği İdari Personel Memnuniyet Anketinde ortalama %68,13 memnuniyet izlenmiştir. 2021 yılına göre bu ankette ortalama 6,93 puan artış olduğu gözlenmiştir 2021 yılına göre bu ankette ortalama 7 puan artış olduğu gözlenmiştir (Ek İdari Personel Genel Memnuniyet Anketi 2022). 2022 rapor döneminde Anketler ve diğer geri bildirim yolları ile alınan geri bildirimlerin değerlendirilmesi ile kısa vadede yapılan iyileştirmeler ile bilimsel etkinlikleri teşvik M katsayısı iki katına çıkarılmıştır. Genel memnuniyet anketlerinde düşük memnuniyet gösterilen hususlardan olan üniversitemizde düzenlenen sosyal etkinlikler ile ilgili olarak 2022 rapor döneminde pandeminin de bitmesi ile yılbaşı kutlamaları, bayram kutlamaları yapılmıştır (Ek Yılbaşı Partisi2022; Ek FestivArel2022, Ek Bayramlaşma Töreni). Akademik yıl başında öğrenci kayıt işlemlerine müteakip, yönetici ve idari personele moral yemeği düzenlenmiştir (Ek Motivasyon yemeği; Ek Motivasyon yemeği2). Ayrıca, İnsan Kaynakları hizmetlerinden memnuniyetin artırılması amacıyla 2022 rapor döneminde oryantasyon programı güncellenmiş ve hizmet içi eğitimler düzenlenmiştir. 2022 yılında gerçekleştirilen Kurumsal Akreditasyon Programı sonrasında oluşturulan 21 gün raporunda bu husus ile ilgili olarak kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamalarının izlenmesi ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesi ile çalışan memnuniyetinin üst seviyede olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

KİDR 2021’de de bahsedildiği üzere üniversitemizde mali yıl 1 Eylül-31 Ağustosunu kapsamakta olup bütçeleme ve finansal kaynakların yönetimini Mali İşler Ofisi ve Bütçe Müdürlüğü ile birlikte yürütülmektedir. Kurumumuzda reel bütçe Mayıs ayında başlamaktadır. İlgili çalışmalarda bütçeleme esasları dikkate alınarak ve bütçe yönergesine uygun hareket edilmektedir (Ek istanbul-arel-universitesi-butce-uygulama-usul-ve-esasları-yonergesi-tr). Gider bütçesi cari harcamalar ve yatırım harcamalarından oluşmaktadır. Yatırım harcamaları yıl içerisinde Stratejik Planlama Ekibi ve ilgili birimler ile gerçekleştirilen stratejik hedef toplantılarında ilgili birimlerin talepleri toplanmaktadır. Gelir bütçesi için en büyük kalem olan öğrenci gelirleri ile ilgili bütçe geçmiş yıl verileri ve kontenjan çalışmaları dikkate alınarak Mali İşler Ofisi, Aday İlişkileri Ofisi ve Bütçe Müdürlüğüne yapılan çalışmalar sonucu hazırlanır. Stratejik hedef toplantılarında toplanan talepler doğrultusunda gelir dağıtılır. Kurumumuz için denk bütçe esastır. Ağustos ayının ikinci haftası bütçe çalışmaları tamamlanır ve Mütevelli Heyet onayına sunulur. Onaylanan nihai bütçe Rektörlükçe yeni dönem itibarı ile uygulanmaya başlanır. KİDR 2021’de belirtildiği üzere yapılan nihai bütçeye uygun olarak mali işler ofisi tarafından nakit akış raporları hazırlanır. Üniversitemizde yatırım bütçesini oluşturan kalemler yıllara sâri olabileceğinden, finansal kaynak planlaması da yıllara sâri olarak yapılmaktadır. Nakit akış raporu her ay güncellenerek, nakit planlaması yapılır ve nakit fazlasının en uygun biçimde değerlendirilmesi sağlanır. Bilgi Teknolojileri Ofisimiz tarafından 2021 yılında üniversitemizin demirbaş ve benzeri varlıklarının takibinin sağlanması amacı ile Varlık Yönetimi Sistemi gerçekleştirilmiştir. Varlık Yönetimi Sistemi’nin çalışma prensibi 2021 KİDR’de bahsedilmiş olup sistemde depo giriş/çıkışlarının kontrolleri sağlanır. Üniversitemizde finansal kaynaklar, kurum sürekliliğimizi gözeterek stratejik planımız doğrultusunda yasal gereklilikler kapsamında yönetilmektedir. Finansal kaynakların etkin kullanımı için satın alma süreçleri oluşturulan bütçe sonrası EBYS üzerinden Bütçe Müdürlüğü ve Varlık Yönetimi Müdürü onayı ile Rektör ve Mütevelli Heyet başkanının onayı ile devam etmektedir satınalma formu ile iletilmektedir (Ek Satınalma Formu). Taleplerin bütçe içi olması halinde satın alma gerçekleştirilirken, taleplerin bütçe dışı olması halinde ayrı bir form ile öncelikle “Bütçe Olur” alınması gerekmektedir. Bütçe dışı form, kaynak aktarımına izin verilmesi halinde satın alma birimine iletilerek süreç devam ettirilir (Ek Bütçe Dışı Alım Talep Formu). 2022 rapor döneminde satın alma süreçlerinin iyileştirilmesi ile ilgili iyileştirme olarak süreçlerin EBYS ile entegrasyonu yukarıda açıklanmıştır. 2022 rapor döneminde finansal yönetim ile ilgili olarak bütçe talebi ile ilgili iş akışı oluşturulmuş ve yayınlanmıştır (Ek Bütçe Talep İş Akışı).

Üniversitemiz misyon ve vizyonu doğrultusunda süreçler Süreç Haritası’nda gösterildiği üzere belirlenmiştir. 2022 rapor döneminde yapılan iyileştirme çalışmaları kapsamında süreçler temel, destek, yönetsel olarak fonksiyonlarına göre gruplandırılmıştır. Belirlenen fonksiyonlar kapsamında stratejik amaç ve hedefler ile ilişkili beş adet ana süreci tanımlanmıştır. Yönetsel Süreçler Grubu; Stratejik Yönetim Ana Süreci, Temel Süreçler Grubu; Eğitim-Öğretim Ana Süreci, Araştırma ve Geliştirme Ana Süreci, Toplumsal Katkı Ana Süreci ve Destek Süreçleri Grubu ise İdari Yönetim Ana Sürecinden oluşmaktadır (Şekil 2). Süreçlerin tanımlandığı dokümanlar ise “Süreç İş Akışlarıdır”. 2022 rapor döneminde yapılan gözden geçirme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında yeni iş akışları oluşturulmuş, bazı iş akışları güncellenmiştir. 2022 rapor döneminde, ilgili paydaşların katılımı ile 145 iş akışı güncellenmiş/oluşturulmuştur (Ek Süreç Çalışması 20 Ocak 2022, Ek Süreç Çalışması 27 Temmuz 2022). Süreçler ile ilgili iş hazırlanan iş akışları Kalite Komisyonu internet sayfasında yayınlanmıştır (<https://kalite.arel.edu.tr/is-akislari/>).



Şekil 2. İstanbul Arel Üniversitesi Süreç Haritası

2022 rapor döneminde yapılan gözden geçirme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında ilgili paydaşların katılımı ile bazı görev tanımları güncellenmiş, bazı görev tanımları ilk defa oluşturulmuştur (Ek Süreç Çalışması 20 Ocak 2022, Ek Süreç Çalışması 27 Temmuz 2022). Bu kapsamda çalışılan 126 görev tanımı Kalite Komisyonu internet sayfasında yayınlanmıştır (<https://kalite.arel.edu.tr/puko-ve-kys-gorev-tanimlari/>). Bu ölçütlerle ilgili yapılan iyileştirmelerden bir diğeri de Süreç Sahibinin özellikleri formu oluşturularak süreç sahibinin nitelikleri ve sorumlulukları belirlenmiştir (Ek FR.KYS.004 Süreç Sahibinin Özellikleri Formu). Süreç Sahibinin Özellikleri Formu kalite Komisyonu internet sayfasında yayınlanmıştır (<https://kalite.arel.edu.tr/kys-dokumanlari/>). 2022 rapor döneminde yapılan süreç çalışmasına destek olunması amacıyla birimlerde Süreç Yönetimi Temsilcileri belirlenmiştir (Ek Rektörlük Süreç Yönetimi Temsilcisi, Ek Süreç Yönetimi Temsilcisi BTO, Ek Süreç Yönetimi Temsilcisi Bütçe, Ek Süreç Yönetimi Temsilcisi İdari Destek, Ek Süreç Yönetimi Temsilcisi Kütüphane, Ek Süreç Yönetimi Temsilcisi UZEM, Ek Süreç Yönetim Temsilcileri). Ayrıca, yukarıda açıklandığı gibi bazı satın alma süreçleri, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu imza süreci, Sertifika onay süreci gibi süreçler EBYS'ye taşınarak şeffaflık ve raporlanabilirlik kapsamında iyileştirmeler yapılmıştır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [ARELim Öğrenci Arel Yaşam.pdf](#)
- [ARELim Öğrenci Başvurular.pdf](#)
- [ARELim Öğrenci Özgeçmiş.pdf](#)
- [ARELim Öğrenci İşleri Genel.pdf](#)
- [ARELim Öğrenci İşleri.pdf](#)
- [ARELim Akademik Personel.pdf](#)
- [ARELim İdari Personel.pdf](#)
- [2022 Tamamlanan Bilgi Yönetim Projeleri.pdf](#)
- [EBYS ve Arşiv Birimin Kurulması.pdf](#)
- [GT.BYS_002.Belge-Yonetim-ve-Arsiv-Hizmetleri-Muduru-Gorev-Tanimi.pdf](#)
- [Rektörlük E-imza Yazısı.pdf](#)
- [Birim EBYS Sorumluları.pdf](#)
- [Kişisel Dilekçe.pdf](#)
- [Satın Alma Talep Formu & EBYS.pdf](#)
- [Satınalma Talep Formu.pdf](#)
- [Doğrudan Temin Satınalma Karar Formu EBYS Akışı .pdf](#)
- [BÜTÇE DIŞI SATINALMA TALEP FORMU & EBYS AKIŞI.pdf](#)
- [Bütçe Disi Alim Talep Formu.pdf](#)
- [E-devlet Entegrasyonu.pdf](#)
- [Etkinlik Formu.pdf](#)
- [Araç Talep Formu.pdf](#)
- [MASRAF FORMU.pdf](#)
- [ISO27001-TUR.pdf](#)
- [Kişisel verilerin korunumu uygulama örneği.pdf](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Arel Üniversitesi Oryantasyon Programı \(İK Yeni Sunum\).pdf](#)
- [İSG Oryantasyon.pdf](#)
- [İdari personel İşe Alım Süreci İş Akışı.pdf](#)

- [İdari personel İşe Başlatma Süreci İş Akışı.pdf](#)
- [AramızaYeniKatılanlarGörseli.jpg](#)
- [Oryantasyon Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [İş Hukuku Eğitimi.pdf](#)
- [Mülakat Notları Duyuru.jpeg](#)
- [İdari Personel Genel Memnuniyet Anketi 2022.pdf](#)
- [Yılbaşı Partisi2022.pdf](#)
- [FestivArel2022.pdf](#)
- [Bayramlaşma Töreni.pdf](#)
- [Motivasyon yemeği.jpeg](#)
- [Motivasyon yemeği2.jpeg](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [istanbul-arel-universitesi-butce-uygulama-usul-ve-esaslari-yonergesi-tr.pdf](#)
- [Bütçe Talep İş Akışı.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Süreç Çalışması 20 Ocak 2022.pdf](#)
- [Süreç Çalışması 27 Temmuz 2022.pdf](#)
- [FR.KYS.004 Süreç Sahibinin Özellikleri Formu.pdf](#)
- [Rektörlük Süreç Yönetimi Temsilcisi.pdf](#)
- [Süreç Yönetimi Temsilcisi BTO.pdf](#)
- [Süreç Yönetimi Temsilcisi Bütçe.pdf](#)
- [Süreç Yönetimi Temsilcisi İdari Destek.pdf](#)
- [Süreç Yönetimi Temsilcisi Kütüphane.pdf](#)
- [Süreç Yönetimi Temsilcisi UZEM.pdf](#)
- [Süreç Yönetim Temsilcileri.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

KİDR2021’de detaylı olarak açıklandığı gibi Üniversitemiz kurumsal paydaş listesi 2017-2023 stratejik planında tanımlanmış (Tablo 9, Stratejik Plan sf. 53), paydaşlarımız önem ve önceliklerine göre listelenmiş, paydaşlarla ilişkilerin kurulduğu ürün ve hizmet ilişkisini gösteren Ürün Hizmet Matrisi (Tablo 10, Stratejik Plan sf. 54) akademik ve idari birim paydaş listeleri oluşturulmuştur. 2019 yılında revize edilen Kalite Politikalarımızın içerisinde yer alan Kalite Güvencesi Politikamızın ikinci bileşeninde paydaş katılımına vurgu yapılmış olup (“Eğitim-öğretim, Ar-Ge, topluma hizmet faaliyetlerinde kaynakların verimli kullanılması, izlenmesi, sürekli iyileştirme faaliyetleri ve paydaş katılımı ile kalite güvence sistemini oluşturmak”), performans göstergesi olarak paydaş katılımının izlenmesine ilişkin araç geliştirilmesi (“Üniversitenin süreçlerinin yürütülmesinde paydaş katılımı ile izlenmesi için geliştirilen araç sayısı (faaliyet rapor, öz değerlendirme raporu, form, anket ve geri bildirimler)”) tanımlanmıştır. Bu kapsamda 2022 rapor döneminde paydaş katılımını sağlamak amacıyla geliştirilen mevcut araçlara (raporlar, anketler, toplantılar, kurul ve komisyonlarda temsiliyet, haftalık Rektörlük-Dekan/Müdür toplantısı, Öğrenci Danışmanlık Sistemi, Danışma kurulları, Rektör Öğrenci Danışmanlığı, Tersine Mentörlük) ek olarak yeni uygulamalar yapılarak çeşitlendirilmiştir. Raporun ilgili kısımlarında (A.1, A.5, B.3.2) detaylı olarak açıklanan ArelBuddy sistemi geliştirilmiştir. Uygulanan anketlere ek olarak öğrenciler arasında kurum kalite kültürünün izlenmesi amacıyla “Öğrenci kalite Kültürü Anketi” uygulanmıştır (Ek Öğrenci Kalite Kültürü Anketi2022). Kurumda liderlik becerilerini izlemek amacıyla A.1’de açıklanan “Liderlik Becerileri Anketi” uygulamaya konmuştur. Öğrencilerin akademik başarılarına destek olmak amacıyla “Başarı Yükseltme Anketi” uygulanmıştır. 2022 rapor döneminde İstanbul Arel Üniversitesi iç ve dış paydaşlarının üniversitemizin verdiği hizmetler ile ilgili memnuniyetinin ölçülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi konusunda uygulanacak yöntem, esas ve sorumlulukların belirlenmesini amacıyla Paydaş Memnuniyeti İzleme Prosedürü oluşturulmuş ve yayınlanmıştır (Ek Paydaş Memnuniyeti İzleme Prosedürü: <https://arelim.arel.edu.tr/dosya/bfe3ccba-8a10-463b-864e-1c4bc1d8f239>). Bu prosedürün amacı; yapılan anketlerle paydaşlarımızın memnuniyet ve beklentilerini ölçüp, analiz ederek, paydaş memnuniyetinin artırılması ve paydaş beklentilerinin hangi ölçüde karşılanabildiğinin ortaya konulması için yapılan anketleri ve anketlerin uygulama esaslarını belirlemek amacıyla Anket yönetimi Prosedürü oluşturulmuş ve yayınlanmıştır (Ek Anket Yönetimi Prosedürü: <https://arelim.arel.edu.tr/dosya/22110f73-7e21-4334-a57e-93282597d00b>). Kurumda paydaş memnuniyetini izlemek üzere uygulanan anketler ile ilgili anket envanteri oluşturulmuştur ve yayınlanmıştır (Ek Anket Planı: <https://arel.cf/zmbxaj>). Uygulanan anketlerin değerlendirilmesinde standardizasyonu sağlamak amacıyla Anket Değerlendirme Raporu Formu oluşturulmuş ve yayınlanmıştır (Ek Anket Raporu Formu: <https://arel.cf/8tryn0>). Anketlerin uygulanması 2021 yılından itibaren ARELim sis temi üzerinden yapılmaktadır. Sürekli iyileştirme çalışmalarımız kapsamında 2022 yılında yapılan iyileştirme ile ARELim sisteminde uygulanan anketlerin yıl yıl raporlarının alınabilmesi sağlanmıştır (Ek ARELim Anket Uygulaması). 2022 rapor döneminde uygulanan anketler gözden geçirilerek soruların güncellenmesi sağlanmıştır. Bu kapsamda personele uygulanan Kurum Kalite Kültürü anketi soruları güncellenmiş olup kurumda Liderlik, PUKÖ gibi kavramlar ile ilgili izleme yapılması hedeflenmiştir (Ek Kurum Kalite Kültürü Anketi). Kurumda liderlik becerilerinin izlenmesine yönelik “Liderlik Anketi” oluşturulmuş ve uygulanmıştır (Ek Liderlik Anketi). Uygulanan anketler ile ilgili iyileştirmeler yapılabilmesi için anket raporları ilgili birimlere gönderilerek aksiyon planları ile ilgili raporlamalar istenmektedir (Ek Rektörlük Aksiyon Planı). Aksiyon planları ile ilgili örnekler ekte sunulmuştur (Ek UZEM Aksiyon Planı, Ek FEF Aksiyon Planları Uygulaması 2022, Ek MMF Aksiyon Planları Uygulaması2022, Ek Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu2022, Ek 2021-2022 Sosyal Hizmet Bölümü Akademik Danışmanlık Değerlendirme Anket Raporu, Ek Sosyal Hizmet Bölümü 31 Sayılı Bölüm Kurulu Kararı). Kurumda uygulanan anketler arasında Etkinlik Değerlendirme Anketleri de bulunmaktadır. Etkinlik Değerlendirme Anketi ile iç paydaşların etkinlikle ilgili değerlendirmesi alınmaktadır (Ek Etkinlik Değerlendirme Anketi Ağustos 2022, Ek

ArelimYoklamaSistemiGr1(2022). Paydaş ilişkileri yönetiminde iç paydaş katılımını artırmaya yönelik geliştirilen, üniversite işleyişinde katılımı artırılmaya yönelik mekanizmalar olan komisyonlara farklı uzmanlık ve fakültelerden üyelikler sağlanmasıyla güvence altına alınmıştır (<https://kalite.arel.edu.tr/kalite-komisyonu-yonetim/>, <https://www.istanbularel.edu.tr/etik-kurul-etik-kurul-uyeleri/>, <https://www.istanbularel.edu.tr/kurullar-ve-komisyonlar-bologna-esgudum-komisyonu-komisyon/>, <https://bap.arel.edu.tr/komisyon-uyeleri/>, <https://www.istanbularel.edu.tr/kurullar-ve-komisyonlar-hakimizda/>, <https://www.istanbularel.edu.tr/kurullar-ve-komisyonlar-fikri-sinai-mulkiyet-haklari-kurulu-fsmhk/>, <https://www.istanbularel.edu.tr/mevzuat-komisyonu-komisyon-uyeleri/>). Öğrencilerimizin karar alma mekanizmalarına katılımının sağlanması amacıyla oluşturulan Rektör Öğrenci Danışmanlığı ve Tersine Mentörlük uygulamaları 2022 rapor döneminde de devam ettirilmiştir (Ek Rektör Öğrenci Danışmanlığı Aday Listesi). 2022 Tersine Mentörlük uygulaması ile ilgili mentörlerin belirlenerek Rektörlüğe bildirilmesi EBYS ile istenmiştir (Ek Tersine Mentörlük Belirlenmesi 2022). Kalite Komisyonu tarafından Tersine Mentörlük Faaliyet Raporu Formu oluşturularak mentörler ile yapılan görüşmeler sonucunda yapılan iyileştirmelerin de raporlanması istenmiştir (Ek Tersine Mentörlük Faaliyet Raporu, Ek Kalite Komisyonu Kararları 06.12.2022: Karar 2, Ek MMF tersine Mentörlük Raporu, Ek CFA Tersine Mentörlük Raporu, Ek STV Tersine Mentörlük, Ek Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Tersine Mentörlük). Dış paydaşların katılımı artırılmaya yönelik üniversite ve bazı fakültelerde kurulan danışma kurulu mekanizmaları aracılığıyla güvence altına alınmaktadır (Ek Yabancı Diller Yüksekokulu Danışma Kurulu Görevlendirme, Ek ArelPOTKAM Danışma Kurulu Üyesi Görevlendirme (Bilal ÇİNİCİ) Ek 22.06.2022 SBF DK Toplantısı, 22.06.2022 SBF DK ToplantısıKanıt).

2022 rapor döneminde üniversitemizde öğrenci geri bildirimlerini almak üzere uygulanan mekanizmalar aşağıda listelenmiştir:

- Anketler
 1. Öğrenci genel memnuniyet anketi
 2. İdari destek ve teknik hizmetler öğrenci memnuniyet anketi
 3. PDR memnuniyet anketi
 4. Uzaktan eğitim memnuniyet anketi
 5. Başarı yükseltme anketi
 6. Programdan memnuniyet anketi
 7. Öğrenci kalite kültürü anketi
 8. Ders değerlendirme anketi
 9. Danışman değerlendirme anketi
 10. Temizlik memnuniyet anketi
- Rektör Öğrenci Danışmanlığı
- Tersine Mentörlük
- Öğrenci Danışmanlığı
- Akademik Danışmanlık
- Öğrenci Dekanlığı
- Rektör öğrenci buluşmaları
- Birim/Bölüm/Öğretim Üyesi Öğrenci Buluşmaları
- Öğrenci kalite temsilciliği
- Rektör yardımcısı-Kalite temsilcileri ile whatsapp grubu
- Arel Genç Kalite Topluluğu Kulübü
- ARELİM talep sistemi
- Rektöre ulaşılabilirlik politikası

Üniversitemiz öğrencileri, YÖK'ün ilgili mevzuatı doğrultusunda Öğrenci Konsey Başkanı seçilerek, Öğrenci Konseyi Yönergemiz kapsamında görüşlerini yönetim organlarına iletebilmektedirler (<https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/12/Ogrenci-Konseyi-Yonergesi.pdf>). Üniversitemiz “Gelişimde Süreklilik İlkesi” kapsamında öğrencilerimizden alınan geri bildirimler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler örneklerine Raporun ilgili kısımlarında yer verilmiştir. Öğrenci geri bildirimlerinin alınması sonucunda 2022 rapor döneminde yapılan iyileştirmelere ilişkin örnekler aşağıda listelenmiştir:

Geri Bildirim Aracı	Yılı	Geri Bildirime Göre Üniversite tarafından Yapılan 2022 İyileştirme Faaliyetleri
Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi	2021	Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin artması ve Öğrenci Kulüplerinin yayılımı amacıyla ödüllendirme yapılmıştır (Ek Öğrenci Kulüpleri Ödül Töreni). 2020-2021 akademik yılında akademik birimlerimiz tarafından 30 adet bilimsel etkinlik düzenlenirken 2021-2022 akademik yılında akademik birimlerimiz tarafından 65 bilimsel etkinlik düzenlenmiştir (Ek Bilimsel Etkinlik Listesi). 2020-2021 akademik yılında pandemi sebebiyle teknik gezi düzenlenmemişken 2021-2022 akademik yılında 53 adet teknik gezi düzenlenmiştir (Ek Teknik Gezi Listesi). Duyuru bilgilendirme kanallarının artırılması amacıyla birimler bazında instagram hesaplarının oluşturulması (Örnekler: Ek ÖDEK Instagram, Ek ArelGrafik

İdari Destek ve Teknik Hizmetler Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi	2021	Instagram, Ek International Office Instagram)
		Kapalı Spor Salonu, Basketbol Salonu ve Kapalı Yüzme Havuzunda boya ve tadilat aynı zamanda Kapalı Yüzme Havuzu için havalandırma sistemi onarımı gerçekleştirilmiştir.
		Öğrenci Evleri yemekleri önceden anlaşmalı firma tarafından getirilip Tepekent'te üretiliyordu ancak iyileştirme olarak firmanın yemekleri hazır şekilde öğrencilere sunulmaktadır (Bkz. B.3.3).
		2021-2022 akademik dönemde bir önceki döneme ek 6 adet üniversite ile ERASMUS+ anlaşması yapılmıştır (Ek Erasmus Ant List).
Programdan Memnuniyet Anketi	2021	ERASMUS+ duyuruları üniversite web sitesi ve okulda yer alan billboardlarda duyurulmaktadır. Ayrıca daha fazla öğrenciye erişebilmek amacı ile Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temin Ofisi'ne ait Instagram hesabını ortak kullanarak duyurular ilgili Instagram hesabından da paylaşılmıştır.
		ERASMUS+ Ofisi tarafından 2021-2022 akademik yılı içerisinde 4 adet etkinlik düzenlenmiş olup etkinliklere toplam 147 öğrenci katılım sağlamıştır.
		2022 akademik yılında 270 adet etkinlik gerçekleştirilmiştir (Ek 2022 Etkinlik Listesi).
International Students Satisfaction Survey	2021	2020-2021 akademik yılında akademik birimlerimiz tarafından 30 adet bilimsel etkinlik düzenlenirken 2021-2022 akademik yılında akademik birimlerimiz tarafından 65 bilimsel etkinlik düzenlenmiştir (Ek Bilimsel Etkinlik Listesi).
		Öğrencilerin cep telefonu numaraları sistemde güncel olmadığından dolayı iyileştirme olarak Arelinternational Instagram sayfası üzerinden öğrenciler ile iletişime geçilmeye başlanmıştır (Ek International Office Instagram).
ArelPDR Memnuniyet Anketi	2021	Uluslararası ofis web sayfasının İngilizce, Somalice versiyonlarının oluşturulması (Ek International office Web Site Languages)
		PDR merkezi ile ilgili tanıtım videosu çekilmiş, instagram sayfası oluşturulmuş, PDR merkezinin web sitesi iyileştirilmiştir (https://pdr.arel.edu.tr/) (https://youtu.be/2o5yfS0AWvk) (Ek Arel PDR Instagram).
Rektör Öğrenci buluşmaları	2021	PDR web sayfasına merkezde çalışan uzmanların isimleri, kampüs bilgileri, mail adresleri ve telefon numaraları eklendi.
		Eğitim ve seminerlerin planlama stratejisi değiştirildi. Olabildiğince içeriklerin hitap ettiği ilgili kitleye ulaşma motivasyonu ile oluşturuldu (https://pdr.arel.edu.tr/).
Birim/Bölüm/Öğretim Üyesi Öğrenci Buluşmaları	2022	Öğrencilerin istek ve önerileri doğrultusunda 1 adet kapalı sosyal alan ve Öğrenci Villaları dış aydınlatmaları yapılmıştır (Bkz. B.3.3).
		Öğrenci Servislerin ücretsiz olması
Tersine Mentörlük	2022	Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü ile Psikoloji Bölümü arasında ÇAP protokolü yapılması (Ek Eğitim Komisyonu 2022-14 Nolu Karar Örneği (karar No 1))
		Engelli Öğrenci için sınav düzenlemesi (Ek Engelli Öğrenci Uygulaması)
Tersine Mentörlük	2022	Mentörden gelen "Sektörde faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlara gezi düzenlenmesi mesleki açıdan gelişimimizi olumlu yönde etkileyecektir." Geri bildirimine ilişkin 26.12.2022 tarihinde İGA Havalimanı gezisi gerçekleştirilmiştir (Ek HVCL.2, Ek Tersine Mentörlük Faaliyet Raporu Formu 2022-2023- Havacılık Yönetimi)

Öğrenci geri bildirimleri ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında yapılan iyileştirmelerin sonuçları genel memnuniyet anketlerine de yansımaktadır. 2022 yılında yapılan öğrenci genel memnuniyet anketlerinin sonuçlarının 2021 yılında uygulanan anket sonuçları ile karşılaştırılmasında (Ek Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi 2021-2022 Karşılaştırması);

- Anket katılım sağlayan öğrenci sayısının 2,76 kat artmış olduğu (2021:337, 2022:931),
- Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği ölçütünde memnuniyetin 2,99 puan artmış olduğu (2021:64,23, 2022:67,22),
- Üniversite Eğitim-Öğretim Faaliyetleri ölçütünde memnuniyetin 1 puan düşmüş olduğu (2021:69,09, 2022:68,08),
- Üniversite Hizmet Faaliyetleri ölçütünde memnuniyetin 1,32 puan artmış olduğu (2021:62,90, 2022:64,22),
- Yönetişim Hizmetleri ölçütünde memnuniyetin 1,13 puan artmış olduğu (2021:%63,54, 2022:64,67) görülmüştür.

2022 yılında uygulanan idari destek ve teknik hizmetler memnuniyet anketi sonuçlarının 2021 yılı ile karşılaştırmasında (Ek İdari Destek Öğrenci Memnuniyet Anketi 2021-2022 Karşılaştırma):

- Genel memnuniyetin 1,96 puan artmış olduğu (2021:%66,33, 2022:68,29),
- Anket katılım sağlayan öğrenci sayısının 1,04 kat artmış olduğu (2021:586, 2022:610),
- ERASMUS+ Öğrenci Memnuniyeti ölçütünde memnuniyetin 1,1 puan artmış olduğu (2021:%62,31, 2022:65,16),
- İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi Öğrenci memnuniyetin 2,85 puan artmış olduğu (2021:%68,55, 2022:%69,88),
- Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi Öğrenci Memnuniyeti ölçütünde memnuniyetin 1,33 puan artmış olduğu (2021:%68,55, 2022:%69,88),
- Mali İşler Ofisi Öğrenci Memnuniyeti ölçütünde memnuniyetin 2,12 puan artmış olduğu (2021:%67,30, 2022:69,42),
- Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Memnuniyeti ölçütünde memnuniyetin 2,06 puan artmış olduğu (2021:%66,61, 2022:68,67),
- Öğrenci İşleri Ofisi Öğrenci Memnuniyeti ölçütünde memnuniyetin 2,35 puan artmış olduğu (2021:%67,03, 2022:%69,38) görülmüştür.

2022 yılında uygulanan PDR memnuniyet anketi sonuçlarının 2021 yılı ile karşılaştırmasında ankete katılan öğrenci sayısının 2,5 kat artmış olduğu ve genel memnuniyetin 3,14 puan artmış olduğu görülmüştür (Ek Öğrenci PDR Memnuniyet Anketi 2021-2022 Karşılaştırması). Üniversitemizin 23-26 Kasım 2022 tarihleri arasında geçirmiş olduğu Kurumsal Akreditasyon raporunda öğrenci geri bildirimleri ile ilgili “İç ve dış paydaş katılımında içselleştirilmiş ve örnek gösterilebilir uygulama örneklerinin bulunması” değerlendirilmiştir.

Üniversitemizde mezun ilişkileri KİDR2021 raporunda belirtilmiş olduğu üzere İstanbul Arel Üniversitesi Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (Arelkam) tarafından yürütülmektedir. 2022 rapor döneminde, mezunlar ile ilişkilerinin daha sağlıklı ve etkin yürütülebilmesi amacıyla Arelkam bünyesinde “Mezun İlişkileri Birimi” oluşturulmuştur (<https://kariyer.arel.edu.tr/mezuniliskileribirimi/>). Birim tarafından birimin sistematik çalışmasına yönelik “Mezun İzleme Süreci” iş akış şeması oluşturulmuş ve Kalite Komisyonu web sayfasında yayınlanmıştır (<https://arelim.arel.edu.tr/dosya/992c2cbe-7f5a-4280-ba57-b645e71fa502>). Mezun İlişkileri Birimi, üniversitemizden mezun olma düzeyinde ve mezun durumdaki adaylarla iletişim ve ilişki kurma sürecini yönetmek, mezunlarımızın üniversitemizle olan ilişkisini güçlendirmek, mezun ağı içindeki dayanışmayı ve desteği artırmak ve kariyer planlarını gerçekleştirmek için ihtiyaç duydukları hizmetleri alabilmelerini sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Bunlara ek olarak, mezunlarla iletişimin etkinliğini arttırmak amacıyla her bölüm/programda mezun sorumluları, her Fakülte, Meslek Yüksekokulunda ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde mezun koordinatörleri belirlenmiştir (<https://kalite.arel.edu.tr/mezun-fakulte-koordinatörleri/>, <https://kalite.arel.edu.tr/bolum-mezun-sorumlulari/>) (Ek Mezun İlişkileri Koordinatörü ve Sorumlusu Görevlendirme, Ek Bölüm Mezun Sorumluları 2022, Ek Akademik Birim Mezun Koordinatörleri 2022). KİDR2021’de ve geçmiş KİDR’lerde de belirttiği gibi mezunlarımızın TC kimlik numarası ile giriş yaparak, danışmanlık talebi, iş alanlarını takip edebildikleri, CV güncelleyebildikleri ve iş başvurusu yapabildikleri mezun izleme sistemimizin (<https://anket.arel.edu.tr/index.php/117845?lang=tr>) yeniden yapılandırılması için Bilgi Teknolojileri Ofisimiz tarafından başlatılan yazılım çalışması devam etmektedir. KİDR2022 rapor döneminde yapılan iyileştirmeler ile Kurumumuzda mezun ilişkileri yönetimi bir Rektör Yardımcısı sorumluluğunda, Arelkam bünyesinde oluşturulan Mezun İzleme Birimi tarafından yürütülmektedir. Bununla beraber, Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra üniversitemiz ihtiyaçları kapsamında oluşturulan akademik birim mezun sorumluları ve mezun koordinatörleri de destek sağlamaktadır (Ek Mİ Organizasyonu). Bölüm mezun sorumluların bölüm/program mezunlarıyla irtibat kurmak, KVKK kapsamında mezunlar hakkında Rektörlüğün talep ettiği gerekli bilgileri toplamak, elde ettiği bilgileri Rektörlüğe bildirmek, gerekli duyuruları mezunlara iletmek ve Mezunlar ile yapılacak etkinliklerde iş birliği içinde çalışmak amacıyla görevlendirilmiştir. Bunlara ek olarak Arelim Sisteminde yer alan Mezun İzleme Sistemi uygulamasına da devam ettirilmiştir. Üniversitemizde uyguladığımız mezun izleme yönetimi ile, mezunların işe yerleştirilmesi, eğitime devam etmesi, gelir düzeyleri, işveren/mezun memnuniyeti gibi bilgiler toplanmaktadır. 2022 yılında mezunların sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyini izlemek üzere bu yıl 64 işverene uygulanan Mezun Yeterlilik anketinde ortalama %90,3 memnuniyet izlenmiştir. Benzer şekilde yetkinlik kazandırma ile ilgili Arelim Mezum İzleme Sistemi ile uygulanan ankete katılım sağlayan toplam 926 mezun %68,50 memnuniyet göstermiştir. 926 mezunun katıldığı ankette katılımcıların %74’ü tam zamanlı çalıştığını belirtmiştir. Uygulanan anketler ile ilgili raporlar Kalite Komisyonu internet sayfasında paylaşarak ve EBYS ile kurum içinde dağıtım yapılarak iç paydaşlar ile paylaşılmaktadır (Mezun İzleme Sistemi Anket raporu: <https://arelim.arel.edu.tr/dosya/a3783315-8e8c-4546-baf5-c7f55547e9e5>, Mezun Yeterlilik Anketi raporu: <https://arelim.arel.edu.tr/dosya/44612e5b-6b43-4161-8c77-f730b7bcf721>). Mezun İzleme Sisteminde memnuniyetin en yüksek olduğu yeterlilik “Aldığım eğitimle mesleki etik ve sorumluluk yetkinlikleri kazandım” (%78,26), Mezun yeterlilik Anketinde ise “Alanı ile ilgili faaliyetleri, sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite kültürü ve kültürel değerlerin korunması ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında edindiği bilinç doğrultusunda yürütür” (% 98,4) olarak belirtilmiştir. Mezun İzleme Sistemi Anketinde % 49,21 ile ve Mezun yeterlilik Anketinde %70,1 ile memnuniyetin en düşük olduğu yetkinlik olarak yabancı dil yetkinliği belirtilmiştir. Bu konu ile ilgili olarak üniversitemiz hazırlık okulunda hem yönetim hem eğitim açısından iyileştirme yapılmış, modüler eğitime geçiş yapılarak öğrencilerin daha kısa dönem içerisinde etkin eğitim-öğretim kullanılarak motivasyonlarının artırılması

ve başarılarının yükseltilmesi hedeflenerek hazırlık okulunda verilen İngilizce eğitimin niteliğinin iyileştirilmesi amaçlanmıştır. Bunlara ek olarak, mezunlarımız Yükseköğretim Bilgisi Sistemi (YÖBİS) verileri ve İstihdam Endeksi raporu ile de kamu ve özel sektördeki istihdamları, istihdam edilebilirliği açısından da izlenmektedir. Üniversitemiz YÖBİS İş Gücü Piyasa Endeksi raporuna göre 81 üniversite arasında 21. sırada, Türkiye sıralamasında 63. (153 üniversite arasında) (Ek 2022 Mezun İzleme Raporu; Ek YÖBİS 2022 Verileri) olarak yer almıştır. Mezunlarımıza Arelkam birimimiz tarafından sunulan hizmetler kapsamında 2022 rapor döneminde Mezun Danışmanlık Faaliyetleri, İş İlanı Bilgilendirme, ve eğitim etkinlikleri başlıklarında hizmet sunulmuştur. Mezun Danışmanlık Faaliyeti kapsamında 5 kişiyle CV ve iş arama danışmanlığı yapılmış, İş İlanı Bilgilendirme faaliyeti kapsamında 16 firmamızın mezunlarımıza yönelik iş ilanı ilgili bölüm ve programlardan mezun 9423 mezunumuza yönlendirme sağlanmış, Eğitim Etkinliği faaliyeti kapsamında 1 Adet Eğitim Etkinliği ilgili program ve alan mezunlarıyla paylaşılmıştır (Ek Aspire_2023 Cycle One Fly Eğitim ve Etkinlik, Ek Aspire Programı duyuru yapılan mezun listesi, Ek Aktif ve Pasif iş ilanları, Ek Martı İş ilanı Mailing Görüntüsü, Ek Çelebi Firması - Mailing görüntüsü, Ek Cv ve Danışmanlık desteği).

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Öğrenci Kalite Kültürü Anketi2022.pdf](#)
- [Paydaş Memnuniyeti İzleme Prosedürü.pdf](#)
- [Anket Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- [Anket Planı.pdf](#)
- [Anket Raporu Formu.pdf](#)
- [ARELim Anket Uygulaması.pdf](#)
- [Kurum Kalite Kültürü Anketi.pdf](#)
- [Liderlik Anketi 2022.pdf](#)
- [Rektörlük Aksiyon Planı.pdf](#)
- [UZEM Aksiyon Planı.pdf](#)
- [EEF Aksiyon Planları Uygulaması 2022.pdf](#)
- [MMF Aksiyon Planları Uygulaması2022.pdf](#)
- [Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu2022.pdf](#)
- [2021-2022 Sosyal Hizmet Bölümü Akademik Danışmanlık Değerlendirme Anket Raporu.pdf](#)
- [Sosyal Hizmet Bölümü 31 Sayılı Bölüm Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Etkinlik Değerlendirme Anketi Ağustos 2022.pdf](#)
- [ArelimYoklamaSistemiGr12022.pdf](#)
- [Rektör Öğrenci Danışmanlığı Aday Listesi.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu Kararları 06.12.2022.pdf](#)
- [Tersine Mentörlük Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [MMF tersine Mentörlük Raporu.pdf](#)
- [CFA Tersine Mentörlük Raporu.pdf](#)
- [STV Tersine Mentörlük.pdf](#)
- [Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Tersine Mentörlük.pdf](#)
- [Yabancı Diller Yüksekokulu Danışma Kurulu Görevlendirme.pdf](#)
- [ArelPOTKAM Danışma Kurulu Üyesi Görevlendirme \(Bilal ÇİNİCİ\).pdf](#)
- [22-06-2022 SBF DK Raporu.pdf](#)
- [22.06.2022 SBF DK ToplantısıKanıt.jpg](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci Kulüpleri Ödül Töreni.jpeg](#)
- [Bilimsel Etkinlik Listesi.pdf](#)
- [Teknik Gezi Listesi.pdf](#)
- [ÖDEK Instagram.jpeg](#)
- [ArelGrafik Instagram.jpeg](#)
- [International Office Instagram.jpeg](#)
- [Erasmus Ant List.pdf](#)
- [2022 Etkinlik Listesi.pdf](#)
- [International office Web Site Languages.pdf](#)
- [Arel PDR Instagram.jpeg](#)
- [Eğitim Komisyonu 2022-14 Nolu Karar Örneği.pdf](#)
- [Engelli Öğrenci Uygulaması.pdf](#)
- [HVCL2.jpeg](#)
- [Tersine Mentorluk Faaliyet Raporu Formu 2022-2023- Havacilik Yönetimi.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Mezun İlişkileri Koordinatörü ve Sorumlusu Görevlendirme.pdf](#)
- [Bölüm Mezun Sorumluları2022.pdf](#)
- [Akademik Birim Mezun Koordinatörleri2022.pdf](#)
- [Mİ Organizasyonu.pdf](#)
- [YÖBİS 2022 Verileri.pdf](#)
- [2022 Mezun İzleme Raporu.pdf](#)
- [Aspire_2023 Cycle One Fly Eğitim ve Etkinlik.pdf](#)
- [Aspire Programı duyuru yapılan mezun listesi.pdf](#)
- [Aktif ve Pasif iş ilanları.pdf](#)
- [Martı İş ilanı Mailing Görüntüsü.pdf](#)
- [Çelebi Firması - Mailing görüntüsü.pdf](#)
- [Cv ve Danışmanlık desteği.pdf](#)
- [RH.KYS.003.Program Gözden Geçirme Rehberi.pdf](#)
- [Program Gözden Geçirme Rehberi.pdf](#)
- [2021-2022 Akademik Yılı Program Gözden Geçirme Çalışmaları hk_.pdf](#)

- [Isletme-TR-Program-Ciktisi-Degerlendirme-Anketi-Analizi-Raporu.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

Üniversitemizde Uluslararasılaşma süreçleri uluslararasılaşmadan sorumlu bir Rektör Yardımcısının yönetiminde 3 birim tarafından yürütülmektedir. Bu birimler Uluslararası Ofis (Erasmus+) (<https://erasmus-plus.arel.edu.tr/>), Gençlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (<https://genc.arel.edu.tr/>) ve Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temin Müdürlüğüdür (<https://international.arel.edu.tr/en>). Ayrıca, üniversitemiz uluslararasılaşma stratejisinin ve politikalarının benimsenmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla Erasmus kapsamında süreçlerin yönetimine ilişkin, akademik birimlerde Erasmus Bölüm Koordinatörleri görevlendirilmektedir. Bunlara ek olarak üniversitemiz kalite güvencesi çalışmaları kapsamında Uluslararasılaşma Çalışma Grubu oluşturulmuştur. 2022 rapor döneminde Türk-Amerikan Bilim Adamları ve Alimler Derneği (TASSA) üyeliğinin kurumumuz için faydaları hakkında toplantı gerçekleştirilmiştir (Ek Uluslararasılaşma Çalışma Grubu Toplantı Tutanağı). (<https://kalite.arel.edu.tr/calisma-gruplari/>) Uluslararasılaşmadan sorumlu birimlerimizin çalışma usul ve esasları ilgili yönetmelik ve yönergelerde tanımlanmıştır (Gençlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi: <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=23054&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>,

Uluslararası Ofis (Erasmus+): <https://arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/08/erasmus-program-uygulama-yonergesi-tr.pdf>; Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temin Müdürlüğü: https://arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/08/Yurtdisindan_Ogrenci_Kabul_Yonergesi.pdf)

Erasmus Bölüm Koordinatörleri her akademik yıl başında güncellenerek uluslararası Ofis internet sayfasında yayınlanmaktadır (<https://erasmus-plus.arel.edu.tr/erasmus-bolum-koordinatörleri/>). Ayrıca, sürekli iyileştirme çalışmalarımız kapsamında 2022 rapor döneminde Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçlerinin yürütüldüğü birimlere ait organizasyon şemaları da birimlerin internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. (Uluslararası Ofis (Erasmus+): <https://erasmus-plus.arel.edu.tr/ofis-gorev-dagilimi>), Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temini Ofisi: (<https://international.arel.edu.tr/international-office/>, Gençlik Çalışmaları Merkezi: <https://genc.arel.edu.tr/kurumsal/ekip>). Yönergesine ek olarak, Uluslararası Ofis (Erasmus+) Türkiye Ulusal Ajansı'nın koordinatörlüğünde belirlenen Erasmus rehberini de kullanmaktadır.

Uluslararasılaşmadan sorumlu birimlerimiz, geçmiş KİDR raporlarında da belirtilen Uluslararasılaşma Politikamız (https://kalite.arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/08/arel_kalite_politikalari_kitapçigi_1_Mart_2021.pdf) ve 2017-2023 Stratejik Planımızda Stratejik Amaç 7 (Uluslararasılaşma düzeyini arttırmak) kapsamında faaliyetlerini yürütmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yürütülmesi için oluşturulan politikalarımız, KİDR2021'de de belirtildiği gibi YÖK Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Stratejisi belgesinde Stratejik Amaç Hedef 1, 4,6, 7, ve 10'a hizmet edecek şekilde oluşturulmuştur.

Uluslararasılaşma süreçlerini yürütün birimlerimizin görünürlüğünün artırılması, kurum içinde uluslararasılaşma kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sağlanması amacıyla sosyal medya hesapları KİDR2022 rapor döneminde de aktif olarak kullanılmıştır. KİDR2021'de belirtilen sosyal medya hesaplarına ek olarak KİDR2022 rapor döneminde Gençlik Uygulama ve Araştırma Merkezinin gencarel kullanıcı adı ile de LinkedIn (<https://www.linkedin.com/in/gencarel/>) sosyal medya hesabı oluşturulmuştur.

Uluslararasılaşmadan sorumlu birimlerimizin yönetim ve organizasyonel yapısının işleyişi ve etkinliği Mütevelli Heyet Başkanının, Rektör, Stratejik planlamadan Sorumlu Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter, Bütçe Müdürü ve Stratejik Planlama Müdürü'nden oluşan Planlama Ekibi ile yapılan Stratejik Planlama toplantılarında ve birimlerden alınan yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir. KİDR 2022 rapor döneminde tarafından Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temini Ofisinde konuşulan dil çeşidi 2021 yılı içerisinde 7 iken (Türkçe, İngilizce, Arapça, Farsça, Fransızca, Rusça ve Azerbaycan), 2022 yılında Hintçe, Peştunca, Urduca dillerini bilen kısmi zamanlı öğrenci istihdamı ve Somalice bilem tam zamanlı personel istihdamı ile 10'a çıkarılarak (Türkçe, İngilizce, Arapça, Farsça, Fransızca, Azerbaycan Dili, Somalice, Hintçe, Peştunca, Urduca) Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temini Ofisinin organizasyonel yapısının etkinliğinde iyileştirme yapılmıştır.

Uluslararasılaşmadan sorumlu birimlerimizden Uluslararası Ofis (Erasmus+) ve Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temin Ofisi Kemal Gözükara Yerleşkesi A-1 Villa'da, Gençlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma merkezimiz Kemal Gözükara Yerleşkesi Z-01 numaralı ofiste (<https://www.instagram.com/p/CW6BVCfMpbV/>; <https://www.instagram.com/p/CkIKHnNoKd/>) faaliyet göstermektedir. KİDR2021 raporunda belirtildiği gibi Uluslararası Ofis (Erasmus+) ve Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temin Ofisi Kemal Gözükara Yerleşkesi A-1 Villa'ya taşınarak ofisin fiziksel alanında iyileştirme yapılmıştır. Çalışma ortamının iyileştirilmesi amacıyla da KİDR 2022 rapor döneminde klimalar kullanıma sunulmuş ve birimlerin bilgisayar sayısı artırılmıştır (Ek Klima1, Ek Klima2, Ek Klima3, Ek Klima4, Ek Klima5, Ek Klima6). Ayrıca, KİDR2022 rapor döneminde Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temin Ofisi insan gücü, dil çeşitliliğini sağlamak üzere geliştirilmiştir.

Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temini Ofisi katılım göstermeyi planladığı organizasyonlar ile ilgili planlama çalışmasını her yıl ocak ayı içerisinde gerçekleştirilip, bütçe onayı için Rektörlük ve Mütevelli Heyeti Başkanlığı'na sunar. Üst yönetimin bütçeyi onaylaması ile katılım gösterilmesi planlanan fuar harcamaları gerçekleştirilmektedir (Ek Bütçe Onayı Gizli Belge durumundadır. İhtiyaç Halinde Paylaşılacaktır). Kurum mali kaynaklarının yanı sıra Uluslararası öğrenci temini hususunda İstanbul Maden ve Metaller İhracatçıları Birliği üyeliğimiz nedeniyle Ticaret Bakanlığı tarafından destekler de alınmaktadır. 2022 yılı içinde 13 farklı kalemden Ticaret Bakanlığı desteğine başvuruda bulunulmuş olup, desteklerin ödenmesi beklenmektedir.

KİDR2022 rapor döneminde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminde PUKÖ döngüsü oluşturulmuş ve PUKÖ döngüsünün işletilmesinde 1 yıllık ve 5 yıllık olmak üzere 2 çevrim tanımlanmıştır (Ek Uluslararasılaşma PUKÖ Döngüsü). PUKÖ döngüsünde uluslararasılaşma uygulamalarının gerçekleştirildiği birimler de tanımlanmıştır. PUKÖ döngümüze göre uluslararasılaşma uygulamalarının izlenmesi, üst yönetim tarafından faaliyet raporları, politika performans göstergelerinin izlenmesi, stratejik plan performans göstergeleri üzerinden yapılmaktadır. Bu kapsamda bir yıllık çevrimde yapılan izlemeler hedefler üzerinde etkili olurken, 5 yıllık çevrim stratejik planda etki yapmaktadır.

PUKÖ döngüsüne ek olarak 2022 rapor döneminde Erasmus+'a yönelik Staj Hareketliliği, Öğrenim Hareketliliği, Giden Personel Hareketliliği, Gelen Personel Hareketliliği, Proje Başvurusu ve Takip Sürecine yönelik iş akışları ve Uluslararası Öğrenci Başvuru ve Kabulü ile Uluslararası Öğrenci Kayıt Kontrolüne yönelik iş akışları gözden geçirilerek güncellenmiştir ve üniversitemiz web sayfasında yayınlanmıştır (<https://kalite.arel.edu.tr/is-akislari/>). Bunlara ek olarak Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temin Müdürlüğünün web sayfasının Türkçe ve İngilizce versiyonları dışında Somalice versiyonu yayına alınmıştır. Birimin Arapça ve Farsça web sayfası hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

2022 rapor döneminde Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci temin Müdürlüğü tarafından bölgesel olarak 10 acente (Multico, TURQUA, ASKUNI,

KIWI INC, Asre Goftego Qalam, AVA MAHD, AVA LIAN, GLOBAL HOME, BAMA ve ANAN Academy) ile anlaşma imzalanmıştır (Ek Acente Anlaşmaları Gizli Evrak durumunda olup, ihtiyaç halinde paylaşılacaktır). Bahsi geçen acentelerin yüzde fazla iş ortakları bulunmaktadır. Bu anlaşmalar ile uluslararası öğrenci sayısı artırılması hedeflenmiştir. Öğrenci sayısındaki artışla birlikte 2018-2022 Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesinde yer alan hedefler ve politikamız doğrultusunda öğrencilerin temin edildiği ülke çeşidinin de artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda 2020 yılında 1973 başvuru alınmış, 158 ön kayıt ve 262 kayıt gerçekleşmişken, 2021 yılında 2851 başvuru alınmış, 149 ön kayıt ve 578 kayıt gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 2020 yılında 51 ülkeden toplamda 673 uluslararası öğrencimiz varken, 2021 yılında ülke sayısı 61 toplam öğrenci sayısı 1133'e ulaşmıştır (Ek Yabancı Uyruklu Öğrenciler Ülke Dağılım Raporu).

2022 yılında ise 5097 başvuru alınmış, 133 ön kayıt ve 643 kayıt gerçekleşmiştir. 2022 yılı itibarıyla ülke sayısı 72'ye çıkmıştır. 2018'de 40 olan toplam öğrenci sayısı, 39 kat artarak 2022 yılında 1547'e ulaşmıştır.

Üniversitemizin uluslararasılaşma düzeyini artırmak prensibi ile belirlediğimiz politikalarımız kapsamında birçok faaliyet düzenlenmektedir. Bu faaliyetlerin en başında uluslararası listelere girerek yurtdışında marka tanınırlığımızı ve güvenimizi sağlamak. Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temini Müdürlüğü 2022 yılı içinde İstanbul'da 4, Gaziantep'te 1, Azerbaycan'da 1, Mali'de 1, Cibuti'de 1, Fas'ta 1, İran'da 1, Kamerun'da 1, Kenya'da 1, Lübnan'da 1, Ürdün'de 2 ve Kuveyt'te 1 olmak üzere toplam 16 fuara katılım sağlanmıştır. 2022 yılında katılım yapılan fuar listesi ekte verilmiştir (Ek Katılım Gösterilen Fuar Listesi).

Ayrıca üniversitemize yeni kayıt olan öğrencilerimiz ile mevcutta bulunan Türk-Yabancı uyruklu öğrencilerin iletişime geçmesi ve kaynaşması açısından, buna ek olarak üniversitemize yeni başvuran öğrencilerin de mevcut öğrencilerden bilgi alması amacı ile oluşturulan Akran Danışmanlığı sistemi oluşturulmaya karar verilmiştir. Bu bağlamda tamamen üniversitemizin birimlerinden bir ekip kurulmuş ve çalışmalar başlanmıştır. Uzun süreç sonunda ArelBuddy isimli uygulamamız hayata geçmiştir ve öğrencilerimizin kullanımına açılmıştır. Öğrenciler bu uygulamaya IOS ve Google Play Store'da kullanılmaya başlanmıştır. Pilot olarak uluslararası öğrenciler için belirlenen bu sistem ilerleyen aşamalarda tüm aday ve 1. Sınıf öğrencilerin kullanımına sunulacaktır (<https://play.google.com/store/apps/details?id=tr.edu.arel.arelbuddy&hl=tr&gl=US>, <https://apps.apple.com/tr/app/arel-buddy/id6443402240?l=tr>).

Bu etkinliklerin yanı sıra üniversitemizde uluslararasılaşma politikamızı destekleyecek diğer etkinlikler de gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz GenArel Öğrenci kulübü ile düzenlenen " Gene Therapy for Respiratory Diseases; An Update Etkinliği düzenlenmiştir. Imperial College-Professor Of Respiratory Medicine and Gene Therapy, Eric Alton Konuşmacı olarak etkinliğe katılım göstermiştir (Ek Gene Therapy for Respiratory Diseases; An Update). 21 Mart 2022 tarihinde Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temin Müdürlüğü Türk Dünyasında Yeni Gün Bahar Şenlikleri etkinliğini düzenlemiştir. Etkinlik içerisinde Kazakistan, Kırgızistan, Özbekistan, Azerbaycan, Türkmenistan'dan ses sanatçıları, ressamlar, halk oyunu ekibi gelerek üniversitemizde konserler verilmiş, resim sergileri düzenlenmiş ve halk oyunu gösterileri gerçekleştirilmiştir (Ek Türk Dünyasında Yeni Gün Bahar Şenlikleri, https://www.youtube.com/watch?v=_3xywMGsZ3M).

Yine GenArel Von Willebrand Factor: Its Role in And Beyond Hemostatis etkinliği 23 Nisan 2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Katılımcı olarak Üniversite Paris-Saclay, Director of Resarch Inserm Unit, Dr. P. J. Lenting konferansı Youtube kanalımız üzerinden canlı vermiştir. (Ek Von Willebrand Factor Its Role in And Beyond Hemostatis). 9 Haziran 2022 tarihinde üniversitemiz uluslararası öğrencileri ile üniversitemiz Rektörü ve Rektör Yardımcısı bir araya gelerek öğrencilerimizin, üniversitemiz, İstanbul ve Türkiye hakkında görüşleri ve problemleri hakkında toplantı gerçekleştirdi (Ek International Students Meeting). Üniversitemiz ulusal ve uluslararası öğrencilerine yönelik, akademik yılı başlangıcında 11.10.2022 tarihinde Welcome to Your Campus Arelli etkinliği düzenlendi. Bu etkinlik kapsamında ulusal ve uluslararası öğrencilerin kültür alışverişi yapması esas alındı. Ayrıca öğrencilere çeşitli oyunlar ve konserler ile eğlenme fırsatı sunuldu (Ek Welcome to Your Campus Arelli). İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sponsorluğunda 4 Kasım 2022 tarihinde uluslararası ve ulusal öğrencilerimize Discover to Istanbul etkinliği düzenlenerek öğrencilere tarihi alanlar, müzeler gezdirilerek tarihimize ve İstanbulu tanıma fırsatı verildi (Ek Discover to Istanbul, Ek Discover to Istanbul2). 28 Kasım 2022 tarihinde Kırgızistan B. Beyşanalıyeva Üniversitesi'nden çeşitli hocaların ve sanatçıların katılımlarıyla Sanat Gösterisi gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlikte geleneksel enstrümanlar ile üniversitemiz öğrencilerine konser verilmiştir (Ek Sanat Gösterisi). Üniversitemiz Arel Uluslararası Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (ArelUsam) tarafından çeşitli uluslararası etkinlikler de düzenlenmiştir. Bu etkinlikler aşağıda listelenmiştir.

1. Ukraine-Russia War & Its Consequences (18 Mayıs 2022) – (Ek Ukraine-Russia War & Its Consequences)
2. Refugees and Internally Displaced Persons, Seyed Amir Mohammad Mousavilar Moderatörlüğünde (09 Haziran 2022) (Ek Refugees and Internally Displaced Persons)
3. Allameh Tabataba'i University ile ortak olarak Future Dynamics in Assia (01 Şubat 2022- 15 Haziran 2022) (Ek Future Dynamics in Assia)
4. Dr. Pierre Raffard ile Söyleşi: Gıda Jeopolitiği (27 Ekim 2022) (Ek Gıda Jeopolitiği)
5. Current Situation and Future Scenarios on Russia-Ukraine War (14 Kasım 2022) – (Ek Current Situation and Future Scenarios on Russia-Ukraine)
6. Nato: Yalan Haberlerle Mücadele: Kavrama ve Doğrulama (12-26 Kasım 2022) (Ek NATO Yalan Haberle Mücadele, Kavrama ve Sorgulama)

Etkinlikleri düzenlenmiştir. Ayrıca ArelUsam tarafından aylık olarak Arel IR Monthly dergileri İngilizce ve Türkçe olarak yayınlanarak öğrencilerimize sunulmaktadır. (Ek 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33 ve 34. Sayılar Arel IR Monthly) Üniversitemiz bünyesinde yürütmekte olduğumuz ve üniversitemizin uluslararasılaşma sürecinde büyük katkısı olan Avrupa Dayanışma Programının (ESC) 2021-2027 yıllarını kapsayan dönem için 31.12.2021 tarihinde ESC50 Kalite Sertifikası (Quality Label) başvurusu yapılmıştır. Kalite Sertifikamızın onaylanması ile birlikte üniversitemiz 2027 yılına Avrupa Dayanışma Programı kapsamında ev sahibi, destekleyen(gönderen) ve lead(koordinatör) kuruluş olarak gönüllülük projeleri yürütebilecektir (Ek ESC50-Kalite Sertifikası Başvurusu).

Kemal Gözükara yerleşkesinde bulunan Gençlik Çalışmaları Merkezi (GençArel)'nin ana faaliyetlerinden olan Avrupa Birliği Komisyonu tarafından yürütülen Erasmus+ ve Avrupa Dayanışma Programı (ESC) gençlik ve gönüllülük projeleri, T.C. Dış İşleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı, AB Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından koordine edilmektedir (<https://www.ua.gov.tr/>). Gençlik Merkezi tarafından yürütülen üniversitemizin 943320248 PIC kodu ve E10101024 OID numaralı akreditasyonu ile 2022 yılında devam eden 2 ayrı ESC gönüllülük projesi mevcuttur. Gönüllülük projelerimiz ile ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:

2019-3-TR01-ESC11-079222 numaralı ev sahibi olduğumuz gönüllülük projemizin ilk hareketliliği Eylül 2022 tarihi itibarıyla başlatılmıştır. 31 Aralık 2022 tarihinde sonlanan projemiz iki ayrı hareketlilikte gerçekleştirilmiş ve toplamda Avrupa ülkelerinden 4 katılımcı

Üniversitemizde 2 aylık sürelerle gönüllü olarak ağırlandı. Proje kapsamında Ukrayna'dan Phoenix Assosiation, Sırbistandan "Young Researchers of Serbia" ve Romanya'dan Asociatia AIDE adlı kuruluşlar ile ortaklık anlaşmaları yapılmıştır. Proje hareketlilikleri ekte yer almakta olup proje bütçesi 8.750,00 Euro'dur (Ek 2019-3-TR01-ESC11-079222 Hibe Sözleşmesi).

2020-3-TR01-ESC11-097451 numaralı gönderici kuruluş olduğumuz bu projede 12 katılımcının 10'u Mayıs 2022 itibarıyla İtalya ve Makedonya'daki proje ortaklarımıza gönderilmiştir. Proje kapsamında İtalya'dan "GIOSEF Italy" ve Makedonya'dan "European Cultural Epicenter" adlı kuruluşlar ile ortaklık anlaşması imzalanmıştır. Proje kapsamında kalan 2 ayrı katılımcının Sırbistan'da faaliyet gösteren proje ortağımıza 2023 Haziran ayında gönderilmesi planlanmaktadır. Proje detayları ekte yer almakta olup proje bütçesi 28.440,00 Euro'dur (Ek 2020-3-TR01-ESC11-097451 Hibe Sözleşmesi).

Her hafta Salı ve Perşembe günleri, üniversitemiz öğrencilerine yönelik Gençlik Merkezi Ofisimizde English Speaking Club (İngilizce Konuşma Kulübü) düzenlenmektedir (Ek İngilizce Konuşma Kulübü Duyuru Afişi). Erasmus Öğrenim Hareketliliği ile gelen öğrencilerimizin gönüllü olarak destek verdiği yabancı dil kursları düzenlenmiştir. (Ek Dil Kursları Duyuru Afişleri). ESC gönüllülerimiz ve tüm uluslararası öğrencilerimizin katılımına açık Türkçe Konuşma Kulüpleri düzenlenmiştir (Ek Türkçe Konuşma Kulübü). 2022 yılında koordinatörü olduğumuz gönüllülük projemiz kapsamında Makedonya ve İtalya'daki ortaklarımıza 10 katılımcı gönderilmiştir. Yine ev sahibi olduğumuz gönüllülük projemiz kapsamında Ukrayna, Sırbistan ve Moldova'dan 4 katılımcı Üniversitemizde gönüllü olarak ağırlandı. 2022 yılında toplamda 10 katılımcı yurt dışına gönderilmiş ve 4 katılımcı Üniversitemizde ağırlandı (Ek Katılımcı Belgeleri). 2022 yılında 14 hareketlilik gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda rapor döneminde gerçekleştirilen sosyal, kültürel, sanatsal etkinlikler aşağıda listelenmiştir.

1. 25 Mart 2022 Alkazar Rüyası Yoga (Ek Alkazar Rüyası Yoga)
2. 01 Nisan 2022 Learning Through Art (Ek Learning Through Art)
3. 14 Nisan 2022 Cevizlibağ Tanışma Etkinliği (Ek Cevizlibağ Tanışma Etkinliği)
4. 24 Nisan 2022 Paskalya Bayramı Etkinliği (Ek Paskalya Bayramı)
5. 20 Mayıs 2022 The Sound of The Beauty Eurovision Etkinliği (Ek The Sound of The Beauty Eurovision)
6. 18 Haziran 2022 Sanat Terapisi Etkinliği (Ek Sanat Terapisi)
7. 15 Ekim – 31 Aralık 2022 Sesli Kitap Okuma Projesi (Ek Sesli Kitap Okuma)
8. 02 Aralık 2022 Türkiye'de Yaşam, Sanat ve Tarih (Ek Türkiye'de Yaşam, Sanat ve Tarih)
9. 26-27 Aralık 2022 Dönüş Öncesi Gönüllü Değerlendirme Toplantısı (Ek Dönüş Öncesi Gönüllü Değerlendirme Toplantısı)

Erasmus faaliyetlerini yürütmekle sorumlu olan Uluslararası Ofiste Erasmus+ Programı yükseköğretim alanında yürütülen faaliyetler T.C. Dışişleri Bakanlığı, Avrupa Birliği Başkanlığı, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından koordine edilmektedir (<https://www.ua.gov.tr/>). Ofis Kemal Gözükara Yerleşkesi A1 Villada faaliyet göstermektedir. Uluslararası Ofis tarafından yürütülen projelerden "Bireylerin Öğrenme Hareketliliği KA103" kapsamında 2019-1-TR01-KA103-062890 numaralı projemiz pandemi sebebiyle uzatılmış olup 2022 Mayıs tarihinde tamamlanmıştır. Proje bitiş tarihi öncesinde proje bütçesinin tamamı (133.000,00 Euro) kullanılarak sona ermiştir. Hali hazırda devam eden 3 adet KA131 Projemiz bulunmaktadır.

2019, 2020 ve 2021 projeleri kapsamında 2022 yılı içerisinde kurumumuzda 21 öğrenci, 17 İdari ve 14 akademik personel hareketliliğe katılmıştır. Aynı zamanda 11 öğrenci, 6 idari ve 16 Akademik 22 personel ERASMUS öğrenci/personel hareketliliği kapsamında kurumumuza gelmiştir. Yürütülen projelerin bütçe detayları ve proje bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

2020-1-TR01-KA103-083754 numaralı projemizin süresi pandemi sebebiyle Mayıs 2023'e kadar uzatılmıştır (Ek 2020-1-TR01-KA103-083754 Ek Sözleşme). Bu kapsamda 2021 yılında proje faaliyetlerine devam edilmiştir. Proje için üniversitemize tahsis edilen toplam hibe miktarı 130.150,00 €'dur ve bu 7.303 €'luk kısmı 1 Ocak-31 Aralık 2021 tarihinde harcanmış ve Mayıs 2023 yılına kadar harcanmasına devam edilecektir (Ek Erasmus+ 2020 Dönemi Sözleşme).

2021-1-TR01-KA131-HED-00003452 numaralı Erasmus+ 2021-2027 yeni çerçeve dönemi için projemizin başvurusu Şubat 2021'de yapılmış ve 131.650,00 € hibe üniversitemize tahsis edilmiştir. 2020 yılı bütçesine göre hibemizde artış gözükmektedir. 31.10.2023 tarihinde bitecek olan bu projenin planı bir önceki projelere öncelik verilerek 2022 yılında yapılacaktır (Ek Erasmus+ 2021 Dönemi Sözleşme).

2022-1-TR01-KA131-HED-000054941 numaralı Erasmus+ Erasmus+ 2021-2027 yeni çerçeve dönemi için projemizin başvurusu Şubat 2023'de yapılmış ve toplam bütçesinin %80'ne tekabül eden kısmı (98.500,00 Euro) üniversitemize tahsis edilmiştir. Proje 01/06/2022 tarihinde başlayıp 31/07/2024 tarihinde bitecektir. Projemizin toplam bütçesi 123.150,00 Euro'dur (Ek Erasmus+ 2022 Dönemi Sözleşme).

ERASMUS+ hareketliliği kapsamında rapor döneminde gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda belirtilmiştir;

1. KA171-HED proje çalışması kapsamında "ortak ülke" olarak Kazakistan'da bulunan Kazakhstan Association Of Modern (Elite) Education KAZSEE üniversitesi ile 3 Şubat 2022 tarihinde online toplantı yapılmıştır (Ek KAZSEE üniversitesi ile 3 Şubat 2022 tarihinde online toplantı).
2. TESK ve DMW ile 2021 yılında yapılan işbirliği anlaşması sonrası 20 Şubat 2022 tarihinde Finansal Okuryazarlık Eğitimi sertifika programları düzenlenmiştir (Ek Finansal Okuryazarlık Eğitimi).
3. Erasmus+ 2021-22 Bahar Dönemi Giden Öğrenci durum değerlendirmesi toplantısı 17 Mart 2022 tarihinde yapılmıştır (Ek Bahar Dönemi Giden Öğrenci Toplantısı).
4. Öğrenci Danışmanlık Merkezi Toplantısı kapsamında 6 Nisan 2022 tarihinde online Erasmus+ Bilgilendirme toplantısı yapılmıştır (Ek Öğrenci Danışmanlık Merkezi Bilgilendirme Toplantısı).
5. Erasmus+ Öğrenim hareketliliği kapsamında gidecek öğrenciler için 20 Nisan 2022 tarihinde Oryantasyon Toplantısı yapılmıştır (Ek Oryantasyon Toplantısı).
6. Erasmus Staj Hareketliliği kapsamında 25 Temmuz 2022 tarihinde Oryantasyon Toplantısı düzenlenmiştir. (Ek Staj Hareketliliği Oryantasyon Toplantısı)
7. Üniversitemiz Meslek Yüksekokulu, Dış Ticaret Programı Öğretim Elemanı Laçın Akyıl'ın organize ettiği ve Dış Ticaret Programı mezunumuz Neslihan GEDİK GÜRDAL'ın katılım gösterdiği "ERASMUS+ Deneyimi konulu seminer düzenlenmiştir. Dış Ticaret Programında okuyan öğrencilere mezunumuz Erasmus Değişim programı süresince yaşadığı deneyimleri ve programın eğitime faydalarını aktarmıştır (Ek Erasmus Semineri Etkinliği).
8. Arel Genç Kalite Topluluğu tarafından 18 Kasım 2022'de üniversitemiz mezunlarından şu anda University of Edinburgh'da doktora yapan Hasan Çubuk'un katılımı ile "Kalite Söyleşileri; ERASMUS+'lı olmak" isimli etkinlik düzenlenmiştir (Ek Genç Kalite Topluluğu;

Erasmuslu Olmak).

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-Uluslararasılaşma Çalışma Grubu Toplantı Tutanağı.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek-Klima1.jpeg](#)
- [Ek-Klima2.jpeg](#)
- [Ek-Klima3.jpeg](#)
- [Ek-Klima4.jpeg](#)
- [Ek-Klima5.jpeg](#)
- [Ek-Klima6.jpeg](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek Uluslararasılaşma PUKÖ Döngüsü.pdf](#)
- [Ek Katılım Gösterilen Fuar Listesi.pdf](#)
- [Ek Gene Therapy for Respiratory Diseases: An Update.jpeg](#)
- [Ek Türk Dünyasında Yeni Gün Bahar Şenlikleri.jpeg](#)
- [Ek Von Willebrand Factor Its Role in And Beyond Hemostatis.jpeg](#)
- [Ek International Students Meeting.jpeg](#)
- [Ek Welcome to Your Campus Arelli.jpeg](#)
- [Ek Discover to Istanbul.jpeg](#)
- [Ek Discover to Istanbul2.jpeg](#)
- [Ek Sanat Gösterisi.jpeg](#)
- [Ek Ukraine-Russia War & Its Consequences.jpeg](#)
- [Ek Refugees and Internally Displaced Persons.jpeg](#)
- [Ek Future Dynamics in Assia.jpeg](#)
- [Ek Gıda Jeopolitiği.jpeg](#)
- [Ek Current Situation and Future Scenarios on Russia-Ukraine.jpeg](#)
- [Ek NATO Yalan Haberle Mücadele Kavrama ve Sorgulama.jpeg](#)
- [Ek ESC50-Kalite Sertifikası Başvurusu.pdf](#)
- [Ek 2019-3-TR01-ESC11-079222 Hibe Sözleşmesi.pdf](#)
- [Ek 2020-3-TR01-ESC11-097451 Hibe Sözleşmesi.pdf](#)
- [Ek İngilizce Konuşma Kulübü Duyuru Afışı.pdf](#)
- [Ek Dil Kursları Duyuru Afişleri.pdf](#)
- [Ek Türkçe Konuşma Kulübü.pdf](#)
- [Ek Katılımcı Belgeleri.pdf](#)
- [Ek Alkazar Rüyası Yoga.pdf](#)
- [Ek Learning Through Art.pdf](#)
- [Ek Cevizlibağ Tanışma Etkinliği.pdf](#)
- [Ek Paskalya Bayramı.pdf](#)
- [Ek The Sound of The Beauty Eurovision.pdf](#)
- [Ek Sanat Terapisi.pdf](#)
- [Ek Sesli Kitap Okuma.pdf](#)
- [Ek Türkiye'de Yaşam, Sanat ve Tarih.pdf](#)
- [Ek Dönüş Öncesi Gönüllü Değerlendirme Toplantısı.pdf](#)
- [Ek Erasmus+ 2020 Dönemi Sözleşme.pdf](#)
- [Ek Erasmus+ 2021 Dönemi Sözleşme.pdf](#)
- [Ek Erasmus+ 2022 Dönemi Sözleşme.pdf](#)
- [Ek KAZSEE üniversitesi ile 3 Şubat 2022 tarihinde online toplantı.jpeg](#)
- [Ek Finansal Okuryazarlık Eğitimi.jpeg](#)
- [Ek Bahar Dönemi Giden Öğrenci Toplantısı.jpeg](#)
- [Ek Öğrenci Danışmanlık Merkezi Bilgilendirme Toplantısı.jpeg](#)
- [Ek Oryantasyon Toplantısı.jpeg](#)
- [Ek Staj Hareketliliği Oryantasyon Toplantısı.jpeg](#)
- [Ek Erasmus Semineri Etkinliği.pdf](#)
- [Ek Genç Kalite Topluluğu: Erasmuslu Olmak.jpeg](#)
- [2020-1-TR01-KA103-083754 Ek Sözleşme.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Geçmiş KİDR raporlarında da açıklandığı gibi üniversitemizde, 2012 yılında Bologna süreci kapsamında, program yeterliliklerinin programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini de kapsayacak şekilde süreçleri tamamlanmıştır. Üniversitemiz, Bologna Süreci'ne uyumlu olarak oluşturduğu akademik programları ve bununla ilgili yaptığı çalışmalarıyla 2013 yılında Avrupa Komisyonu tarafından verilen diplomalarının şeffaflığı ve süreçlerindeki mükemmelliğini ifade eden DİPLOMA ETİKETİ (DS) Ödülünü almıştır (Ek Arel Diploma Etiket). Üniversitemizde açılması hedeflenen ders ve/veya programların tasarımı ve eğitim amaçları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve Bologna süreci ile uyumlu olarak fakülte ve yükseköğretim güncel ihtiyaçları esas alınarak, ilgili akademik kurullarda oluşturulur ve "İstanbul Arel Üniversitesi Ana Yönetmeliği" Madde 10'da belirtildiği şekli ile Senato'nun onayına sunulur. Buna ek olarak program tasarımı ve onayı için kurumumuzda izlenmesi gereken süreç, Haziran 2019 tarihinde senato onayı alan Eğitim Komisyonu Usul ve Esaslarında tarif edilmiştir. Eğitim Komisyonu Usul ve Esaslar Madde 8/1a ve 8/1b de belirtildiği gibi, Akademik birimlerin (fakülte, enstitü, yükseköğretim, bölüm, program, anabilim dalı, bilim dalı, araştırma ve uygulama merkezi vb.) açılması, kapatılması veya birleştirilmesi önerisine ilişkin gerekli incelemeyi yapmak ve senatoya görüş bildirmek, yeni bölüm/anabilim dalı/ön lisans, lisans ve lisansüstü program açma öneri dosyalarını incelemek ve Senato'ya görüş bildirmek Eğitim Komisyonunun görevleri arasındadır. Eğitim Komisyonu Usul ve Esaslar Madde 9/1' de "Açılması Tasarlanan Program İçin Öneri" dosyasının nasıl hazırlanacağı tanımlanmıştır. 2022 rapor döneminde Eğitim Komisyonu Usul ve Esaslar'da yapılan revizyon ile bu madde kapsamında kullanılması gereken formlar oluşturulmuştur (Ek Eğitim Komisyonu Usul ve Esaslar). Bu kapsamda Önlisans/lisans Program Açma Öneri Formu (Ek 4A), Türkçe/İngilizce Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans Programı açma formu (Ek 4B), Doktora Programı açma formu (Ek 4C), Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programı formu (Ek 4D) oluşturulmuştur. Oluşturulan bu formlar Eğitim Komisyonu internet sayfasında menüde "formlar" başlığı içinde de yayınlanarak paydaşlar ile paylaşılmıştır (<https://www.istanbularel.edu.tr/kurullar-ve-komisyonlar-egitim-komisyonu/>). Bu maddeye göre Yükseköğretim Kurulunun Yeni Program Açılması (önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora/sanatta yeterlik) için Dosya Oluşturma İlkeleri'ne ve Bologna sürecinin temel değerlerine uygun olarak, paydaşların görüşlerini de değerlendirerek "Program Açma Öneri" formu hazırlanması gerekmektedir. Bu kapsamda ilgili kurullarda programların tasarımı ve onayı için Eğitim Komisyonu gerekli incelemeleri yaparak Senato'ya görüş bildirir (Ek Eğitim Komisyonu 2022-06 Nolu Karar ve Ekleri). Üniversitemizde, programların tasarımı, onayı ve güncellenmesi ile ilgili süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla KİDR 2020'de açıklandığı ve KİDR 2021'de de atıf yapıldığı gibi 19.03.2019 tarihli 2019-06 sayılı Senato onayı ile tüm akademik birimleri temsil eden birer üye olmak üzere 12 üyeden oluşan Eğitim Komisyonu faaliyetlerine devam etmektedir. Eğitim Komisyonu Rektör tarafından görevlendirilen bir rektör yardımcısı başkanlığında çalışmalarını yürütmektedir. Üniversitemiz 2017-2023 Stratejik Planında Stratejik Amaç 1'de Üniversitenin tüm eğitim kademelerindeki eğitim ve öğretim kalitesini artırmak amaçlanmıştır. Bu amaca yönelik yedi hedef belirlenmiş olup, her bir hedef için faaliyetler, performans göstergeleri ve sorumlu birimler tanımlanmıştır. (<https://kalite.arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/08/Stratejik-Plan-2017-2023.pdf>). Üniversitemizin, stratejik amacımız doğrultusunda hazırlanmış Eğitim Öğretim Politikaları mevcuttur ve bu politikalar web sayfasında yayımlanmıştır. (https://kalite.arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/08/arel_kalite_politikaları_kitapçığı_1_Mart_2021.pdf). Üniversitemiz ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programlarının amaçları ve çıktıları, Proliz Bilgi Sisteminde tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Program bilgi paketleri öğrenci bilgi sisteminde oluşturulmuş ve "Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi & AKTS Bilgi Paketi" başlığı ile üniversitenin ve fakültelerin web sayfalarında yayımlanmıştır (<https://obs.arel.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001035525377703220035505344803418433291389203222433360>). Ayrıca, Kalite Komisyonu web sayfasında "Ders Bilgi Paketleri" ana başlığı içinde yayımlanmıştır (<https://kalite.arel.edu.tr/>).

KİDR2021'de açıklandığı ve örneklediği gibi, Proliz Bilgi Sistemine geçiş aşamasında, Bologna Eşgüdüm Komisyonu koordinatörlüğünde gerekli güncellemeler yapılmıştır. Proliz Bilgi Sisteminin kullanımına dair kılavuzlar mevcuttur ve web sayfasında paylaşılmıştır. (<https://kalite.arel.edu.tr/proliz-kullanim-kilavuzlari/>). Programların amaç ve hedeflerine uygun tasarlanan ders programının öğrencilere kazandıracığı bilgi, beceri ve yetkinlikler, programın yeterlilikleri olarak programın akademik yeterlilikleri ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde (TYYÇ) belirlenen düzey tanımları göz önünde bulundurularak ilgili programlar tarafından belirlenmiştir. Program çıktılarının TYYÇ ile uyumu, Proliz Bilgi Sisteminde her program için ayrıca tanımlanmış ve ilan edilmiştir (<https://obs.arel.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001035525377703220035505344803418433291389203222433360>). Eğitim Komisyonu Usul ve Esaslar Madde 15/2'de belirtildiği gibi yeni ders açılmasında da Ek 9A Ders Bilgi paketi Formu (Türkçe) ve Ek 9B Ders Bilgi Paketi Formu (İngilizce) hazırlanarak dersin öğrenme çıktılarının bilgi, beceri ve yetkinlik seviyelerinde tanımlanması gerekmektedir (Ek 9A, Ek 9B). Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı de program yeterlilik-ders matrisi ile belirlenmiş, öğrenci bilgi sisteminde oluşturulmuş ve "Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi & AKTS Bilgi Paketi"nde yayımlanmıştır. Ayrıca 2022 rapor döneminde Üniversitemiz akreditasyon hazırlıkları kapsamında da tüm bölüm/programlarda Program çıktılarının sağlanması için kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemlerine ilişkin gözden geçirme çalışması yapılmıştır (Ek PÇ Sağlama Yöntemi). Üniversitemizde program tasarım ve onay sürecinin izlenmesi ve iyileştirilmesi ile ilgili olarak Eğitim Komisyonu Usul ve Esaslar'da yapılan revizyon ile yeni formlar oluşturulmuş ve kullanıma sunulmuştur. Program tasarım ve onay sürecinde bir kontrol mekanizması olarak Eğitim komisyonu 2019 yılında beri YÖK ve üniversitenin ilgili mevzuatlarına uygunluk açısından gerekli değerlendirmeyi yaparak Senato gündemine alınması sağlamaktadır. Üniversitemizde yer alan programların Program düzeyinde yeterliliklerin hangi dersler ile kazandırıldığı ve bu derslerde kullanılan eylemler ders bilgi paketlerinde tanımlanmıştır (<https://obs.arel.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=00103442032220333003440434480229237679355753889635600>).

KİDR 2022 rapor döneminde yapılan güncellemeler ile birlikte üniversitemiz Programlarında öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetilerek müfredatlar temel bilim/temel alan zorun dersleri ve seçmeli ders grubu olacak şekilde oluşturulmaktadır. Seçmeli derslerimiz öğrencilere kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verecek şekilde "Üniversite Seçmeli Dersleri" ve "Yetkinlik Geliştirme" derslerinden oluşmaktadır. Yetkinlik geliştirme ders grubunda TYYÇ kapsamında öğrencilere kazandırılması gereken program çıktıları ile ilişkili mesleki sorumluluk ve etik, çevre koruma ve sosyal sorumluluk gibi dersler bulunmaktadır. Zorunlu dersler arasında temel bilim/temel alan derslerine ek olarak, üniversitemize özgü uygulama olarak öğrencileri kariyer gelişimine destek olacak "Yükseköğretime Giriş ve Kariyer Planlama" ile "Yetkinlik Geliştirme" derslerimiz bulunmaktadır.

Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları gözetilerek belirlenir Eğitim Komisyonu Usul ve Esaslar Ek 1 ile (Ek Ders Öğretim Elemanı Tablosu Formu) yapılarak Eğitim Komisyonuna sunulmakta ve komisyon tarafından değerlendirilmektedir. Ayrıca, öğretim elemanı ders yükü üniversitemiz "Ders Yükü Belirleme ve Ek Ders Ödeme Yönergesi" kapsamında belirlenerek Eğitim Komisyonu Usul ve Esaslar Ek 2 ile Eğitim Komisyonuna sunulmakta ve komisyon tarafından değerlendirilmektedir (Ek **Öğretim Elemanı Ders Yükü Tablosu Formu**).

Bu konu ile ilgili olarak 2022 rapor döneminde, 2021 Kurumsal İzleme Programında gelişmeye açık yön olarak belirtilmesi nedeniyle, güz ve

bahar yarıyılarında olmak üzere lisans eğitim öğretim programlarının ders planlarına 2 adet üniversite seçmeli dersi eklenmiştir (Ek Rektörlük Seçmeli Ders). Bu kapsamda yapılan müfredat revizyonları Eğitim komisyonu görüşü ile senatoda onaylanmıştır (Ek Eğitim Komisyonu 2022-10 Nolu Karar Örneği). Ayrıca öğrencilere her yıl uygulanan genel memnuniyet anketinde “İlgimiz doğrultusunda seçmeli ders alabiliyoruz.” sorusuna 2022 yılında katılım gösteren 931 öğrenci % 64,19 memnuniyet göstermiştir. 2021 yılında uygulanan ankete katılan 337 öğrenci %61,42 memnuniyet göstermiştir. 2021 ve 2022 kıyaslamasında bu soruda 2,77 puan ile memnuniyette yükseliş olduğu görülmüştür (Ek Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Eğitim).

Tüm bunlara ek olarak uzaktan öğretime ilişkin “Yükseköğretim kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar” kapsamında uzaktan öğretim de uygulanmaktadır. Örgün programlarda ilgili mevzuat gereği uzaktan verilecek dersler belirlenerek Eğitim Komisyonunun uygun görüşü ve Senato onayı ile uygulanmaktadır (Ek Eğitim Komisyonu 2022-11 Nolu Karar Örneği).

Üniversitemizin tüm yükseköğretim seviyelerinde sunduğu yeterliliklerin kazanılması doğrultusunda hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşmak için gereken iş yükü temelinde AKTS kredileri aşağıdaki şekilde belirlenmektedir:

- Ön Lisans Programları AKTS Kredi toplamı 120 AKTS’dir.
- Lisans Programları AKTS Kredi toplamı 240 AKTS’dir. Tıp Fakültesi için AKTS Kredi toplamı 360 AKTS’dir.
- Tezsiz Yüksek Lisans Programları AKTS Kredi toplamı 90 AKTS’dir.
- Tezli Yüksek Lisans Programları AKTS Kredi toplamı 120 AKTS’dir.
- Doktora Programları, AKTS Kredi toplamı Yüksek Lisans mezunları için 180, Lisans mezunları için 240’tır.

Bunlar, Avrupa Yükseköğretim Alanı Yeterlilikler Çerçevesindeki (QF-EHEA) düzenlemelerle uyumlu olan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesindeki (TYYÇ) düzenlemelerle de uyumludur.

Öğrencilere alan dışı yetkinlikler kazandırılması için Çift Anadal ve Yandal Programları da üniversitemizde yürütülmektedir. KİDR2022 rapor döneminde İstanbul Arel Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Eğitim ve Öğretim Programları Yönergesi oluşturularak Yüksek Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ile uyumlu hale getirilerek ön lisans programlarında da çift anadal programlarının uygulamasına yönelik düzenlenmiştir (Ek Senato Karar Örneği 2022_12 Karar 06). Eğitim Komisyonu tarafından yapılan gözden geçirme çalışmaları kapsamında uygulanabilirliğinin kolaylaştırılması amacıyla Çift Anadal Eğitim Programı Protokolü ve Yandal Eğitim Programı protokolü revize edilmiş ve Eğitim Komisyonu internet sayfasında yayınlanmıştır (Ek Yandal Protokol Formu: [Yandal Protokolü Formu](#), Ek ÇAP protokol Formu: [ÇAP Protokol Formu](#)) (Ek Çift Anadal ve Yandal Protokol Formları). Öğrencilerin alan dışı yetkinlik kazanmaları için çift anadal programlarına teşvik edilmesi amacıyla Çift Anadal ve Yandal Programlarına kayıt yaptıracak öğrencilerden öğrenim ücreti alınmaması için karar alınmıştır (Ek 2022-2023 akademik Yılı Çift Anadal ve Yandal Programları).

Üniversitemizde Bologna uyum süreci kapsamında tüm derslerin ders öğrenme çıktıları bilgi, beceri ve yetkinlik basamakları gözetilerek hazırlanmış ve öğrenci bilgi sisteminde yer alan ders bilgi paketlerinde ilan edilmiştir (<https://obs.arel.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001035525377703220035505344803418433291389203222433360>). Ders bilgi paketlerine hem üniversitenin ana internet sayfasından hem fakültelerin internet sayfalarından hem de Kalite Komisyonu internet sayfasından “Ders Bilgi Paketleri” adı ile ulaşılabilir. Ders öğrenme kazanımlarının izlenmesi 2019 yılından beri her akademik dönem sonunda öğretim elemanlarının sunmuş olduğu “Ders Dönem Sonu Raporu” ile sistematik olarak yapılmaktadır. Eğitim öğretimde PUKÖ döngüsünü uygulamak amacıyla ders öğrenme çıktılarının derste uygulanan ölçme değerlendirme yöntemleri ile ölçülmesi ve raporlanması sağlanmaktadır (Ek Rektörlük Derslerde Uygulanan Ölçme Değerlendirme Yöntemleri, Ek R 225991 2021-2022 Bahar Ders Dönem Sonu Raporları, Ek Rektörlük 2021-2022 Güz Ders Dönem sonu raporu). Akademik birimlerin belirlediği kriterler çerçevesinde bölüm kurullarında ve Akademik Birim Kalite Komisyonlarında değerlendirmeler yapılarak gerekli önlemler alınmaktadır (Ek MMF Ders Dönem Sonu Raporları). 2020-2021 Akademik yılında Proliz öğrenci bilgi sistemine geçişimiz ile birlikte ders bilgi paketleri de amaca uygun olacak şekilde güncellenerek sisteme girilmiştir. 2022 rapor döneminde Eğitim Komisyonu tarafından derslerin güncellenmesi sırasında yol göstermesi amacıyla “Ders Güncelleme Prosedürü” hazırlanması başlatılmıştır.

Aynı kapsamda program çıktıları ile ders öğrenme çıktıları eşleştirilmiş ve ders bilgi paketlerinde ilan edilmiştir. Ders bilgi paketlerinde hem program derslerinin hem program dışından alınan derslerin program çıktısı ile uyumunu, katkısını gösteren matrisler mevcuttur. Bunlara ek olarak bölüm ve programların yapmış oldukları izlemeler kapsamında Program Çıktısına katkı yapacak dersler de ders planına eklenmektedir. Örneğin Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü 2022 rapor döneminde program çıktılarına ulaşmayı desteklemek üzere “Bitirme Projesi I” ve Bitirme Projesi II” derslerini müfredata zorunlu ders olarak eklemiştir (Ek Senato Karar Örneği 2022_15 Karar 02).

Üniversitemizde, tüm derslerin AKTS değerleri ile ilgili iş yükü belirlenmiş ve öğrenci bilgi sisteminde yer alan “Ders Bilgi Paketlerinde” ilan edilmiştir. Üniversitemizde, Tıp Fakültesi hariç, tüm programlarda 1 AKTS kredisi 25,5 saatlik iş yüküne karşılık gelir ve bu, programların ders birimlerinin kredi ağırlıklarının hesaplanmasında kullanılır. Tıp Fakültesinde ise bu değer 30 AKTS’ye eşittir. Raporun B.2.1 ölçütünde detaylı olarak anlatılacağı gibi üniversitemizde uygulamaya yönelik “staj” ve “iş yerinde uygulama” dersleri bulunmaktadır. Bu derslerin AKTS iş yükü belirlenmiş ve öğrenci bilgi sisteminde ilan edilmiştir (Ek SH İşletme Mesleki Eğitim, Ek Dış Ticaret Staj, Ek EEM Staj).

Üniversitemizde Dikey Geçiş Sınavı veya Yatay Geçiş ile transfer sürecinde Üniversitemiz Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesinde tanımlandığı gibi, (<https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/12/Muafiyet-ve-Intibak-Islemleri-Yonergesi-1.pdf>) iş yükü temelli kredilerin transferi gerçekleştirilmektedir. Sürecin yürütülmesi için yönerge kapsamında (Madde 11/1) “Muafiyet ve İntibak komisyonu” oluşturularak başvurular değerlendirilir. 2022 rapor döneminde yapılan gözden geçirme çalışmaları kapsamında [Yatay Geçiş Başvuru Ve Kayıt İşlemleri İş Akışı](#) (<https://arelim.arel.edu.tr/dosya/5e3640f2-5474-492f-9524-ab3082a36236>), [Muafiyetlerin İşlenmesi İş Akışı \(Dikey Geçiş\)](#) (<https://arelim.arel.edu.tr/dosya/21972ebb-f8b9-4ff3-a6c6-493cdf07f58a>) güncellenmiştir. Bölümlerde yapılan muafiyet işlemleri Fakülte /Yükseköğretim Kurulu ile uygulamaya konmaktadır (Ek Muafiyet Görevlendirme (Dis Ticaret Bölümü), Ek MYO Muafiyet, Ek FEF Yönetim Kurulu Karar Örneği 2022-25).

Her dönem sonunda öğretim elemanlarının hazırladıkları “Öğretim Elemanı Ders Sonu Raporu”nda dersin AKTS değeri ile ilgili öğrencilerden alınan görüşler raporlanmaktadır. Bu raporlar bölüm kurullarında değerlendirilerek gerekli önlemlerin alınması sağlanmaktadır (Ek LOJİSTİĞE GİRİŞ AKTS ANKET, Ek EK-1 MESLEKİ SORUMLULUK VE ETİK (ANESTEZİ İŞ SAĞLIĞI VE GÜV._Ek 2022-6 Sayılı Bölüm Kurulu Tutanağı, Ek MMF Ders Dönem Sonu Raporları). Geçmiş dönem raporlarında detaylı açıklandığı gibi üniversitemiz, ücretsiz olarak İngilizce dilinde mezunlarına diploma eki vermektedir (Ek Lisans Diploma Eki). 2019 yılında uygulamaya konulan Eğitim Komisyonu Usul ve Esasları Madde 11’de yer alan “Mevcut müfredatın program yeterliliklerini sağlayıp sağlamadığı her eğitim-öğretim yılı sonunda Bölüm Kurulu

tarafından değerlendirilerek, gerekiyorsa güncellemelerin PUKÖ çevrimi kapsamında 4 yılda bir güncelleme yapılması beklenmektedir (Ek Program Gözden Geçirme Rehberi, Ek İLF Programların Gözden Geçirilmesi, Ek SBF Program Gözden Geçirme, Ek PUKÖ-egitim öğretimi).

Programların izlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili süreç Eğitim Komisyonu Usul ve Esaslar Madde 11’de tarif edilmiş ve güvence altına alınmıştır. Buna göre programlarda, mevcut müfredatın program yeterliliklerini sağlayıp sağlamadığı her eğitim öğretim yılı sonunda iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak, akreditasyon kuruluşlarının esaslarındaki değişiklikler takip edilerek ve Kalite Komisyonunca belirlenen esaslara bağlı kalınarak bölüm kurulu tarafından değerlendirilir ve 4 eğitim öğretim yılı sonunda gerekli değerlendirme ve güncellemeler yapılır. KİDR 2022 rapor döneminde eğitim öğretimde PUKÖ döngüsü de hazırlanarak bir yıllık kısa ve 4 yıllık uzun olmak üzere iki döngü tanımlanmış, program güncellenmesinde izleme ve önlem alma tarif edilmiştir (Ek PUKÖ-egitim öğretimi, Ek LEE program gözden geçirme, Ek DT Program Hakkında Paydas Görüşü Alınması). Bunlara ek raporun A.5 ölçütünde detaylı olarak açıklandığı üzere mezunlara ve mezun iş verenlerine her yıl sistematik olarak uygulanan anketler, CİBKO verileri ile program çıktılarının da izlenmesi sağlanmaktadır. Meslek Yüksekokulu programlarından olan Uçak Teknolojisi Programımız Bluesky Awards tarafından düzenlenen Havacılık Başarı Ödülleri yarışmasında “En İyi Uçak Teknolojisi Bölümü” ödülünü almaya hak kazanmıştır (<https://www.istanbularel.edu.tr/arel-universitesine-en-iyi-ucak-teknolojisi-bolumu-odulu/>) (Ek En iyi bölüm ÖDÜL). Üniversitemizde her yıl Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden program öz değerlendirme raporları hazırlanmaktadır. Program öz değerlendirme raporlarına “Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.” ölçütü ile de değerlendirilmektedir. Ayrıca, her ders için hazırlanan ders dönem sonu raporlarında ders için sınıf başarı durumları da “Performans Belirteçleri” ölçütünde irdelenmektedir. 2022 rapor döneminde, 21 Ekim 2022 tarihinde gerçekleşen ön ziyaret ve 20-23 Kasım 2022 arasında gerçekleştirilen saha ziyareti ile üniversitemiz YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programına dahil edilmiştir (Ek 2022 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı). Bununla beraber üniversitemizde program akreditasyonu da teşvik edilmektedir. Üniversitemiz eğitim öğretim politikası, madde 2.1’de “Öğretim programlarının sürekli iyileştirilmesini sağlayacak mekanizmalar geliştirmek, programların ve ulusal/uluslararası akreditasyonun sağlanması” kalite güvence göstergesi olarak belirlenmiştir. Ayrıca, üniversitemiz stratejik plan anahtar performans göstergesi olarak “Uluslararası düzeyde kabul gören bölüm/program akreditasyon sayısı” belirlenmiştir. Bu gösterge ve anahtar performans göstergesi doğrultusunda, 2022 rapor döneminde üniversitemizde akreditasyon talepleri alınmıştır (Ek Rektörlük Akreditasyon, Ek miak niyet mektubu, Ek İİBF Akreditasyon, Ek FEDEK Akreditasyon). İşletme (Türkçe), İşletme (İngilizce), Uluslararası Ticaret ve Finansman (İngilizce) bölümleri STAR akreditasyonuna, Türk Dili ve Edebiyatı, Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü FEDEK, Mimarlık Bölümü ise MİAK akreditasyon başvuruları yapmış ve değerlendirme için başvuruları kabul edilmiştir. Ayrıca, kurumumuzda akreditasyon farkındalığının artırılmasına yönelik personelin bu konulara ilişkin eğitimlere katılımı da teşvik edilmektedir. Bu kapsamda 2022 rapor döneminde Doç. Dr. Seher Cesur Kılıçarslan ve Dr. Öğr. Üyesi Ürün Şen Sönmez 26-27 Ekim 2022 tarihlerinde İstanbul The Marmara Taksim Hotel’de Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Sayın Prof. Dr. Vedat BİLGİN’in katılımıyla gerçekleştirilen TYÇ Uluslararası Konferansı’na katılmışlardır (Ek Türkiye Yeterlilikleri Çerçevesi Uluslararası Konferansı).

Üniversitemizde, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere Eğitim Komisyonu mevcuttur (<https://arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/08/Egitim-Komisyonu-Usul-ve-Esaslari.pdf>). Yine bu süreçlerin Bologna kriterleri ile uyumlarının takibi ve entegrasyonlarının sağlanması için Bologna Eşgüdüm Komisyonu görev yapmaktadır (<https://www.istanbularel.edu.tr/kurullar-ve-komisyonlar-bologna-esgudum-komisyonu/>).

Bologna Eş Güdüm Komisyonu “Yüksek Öğretim Kurumları “Bologna Eş Güdüm Komisyonu-BEK” Çalışma İlklerinde belirtildiği gibi komisyonda Kalite Komisyonu Başkanı olarak Rektör’ün ve Eğitim Komisyonu başkanlığını yürüten rektör yardımcısının yer aldığı 7 üyeden oluşturulmuştur. Eğitim Komisyonu, Rektör tarafından görevlendirilen bir Rektör Yardımcısı ve akademik birimleri temsilen birer üye olmak üzere 9 üyeden oluşturulmuştur. Rektör tarafından atanan akademik birim temsilcilerinin görev süresi üç yıldır. Komisyonun raportörlüğünü ve sekreteryasını Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı yürütür. Eğitim Komisyonu eğitim öğretim ile ilgili süreçlerde (ders öğretim elemanlarının verdikleri dersler ile uzmanlık alanlarının uyumunun sağlanmasında, yeni dersler açılmasında, derslerde değişiklik yapılmasında, program açılmasında, ÇAP/YAP uygulamalarında, eğiticinin eğitimi, vb) Senato ve Rektör’ün danışma organı olarak görev yapar.

Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçler Eğitim Komisyonu ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu tarafından takip edilmektedir. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar Eğitim Komisyonu usul ve Esaslarında tanımlıdır. Buna ek olarak 2022-2023 Eğitim Öğretim Takvimi hazırlanmış ve Eğitim Komisyonu web sayfasında ilan edilmiştir (Ek 2022-2023-Egitim-Ogretim-Takvimi: <https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/02/Ek-6-2022-2023-Egitim-Ogretim-Takvimi-2-Aralik-2021.pdf>). Ayrıca, her akademik yıl başlangıcı öncesinde Eğitim Komisyonunun önerisi se Senato onayı ile akademik takvim ilan edilir (<https://www.istanbularel.edu.tr/kurullar-ve-komisyonlar-egitim-komisyonu-2021-2022-egitim-ogretim-takvimi/>, <https://www.istanbularel.edu.tr/akademik-takvim/>) (Ek Senato Karar Örneği 2022_14 Karar 02). Eğitim Komisyonu web sayfası da 2022 rapor döneminde güncellenerek içeriği zenginleştirilmiştir. (<https://www.istanbularel.edu.tr/kurullar-ve-komisyonlar-egitim-komisyonu/>). 2022 rapor döneminde Eğitim öğretim süreçlerinin yönetiminde destek sağlayan Öğrenci İşleri Ofisinde de görev tanımları güncellenmiştir (Ek Öğrenci İşleri Uzman GT, Ek Öğrenci İşleri Uzman Yard GT, Ek Öğrenci İşleri Takım Yön GT, Ek Öğrenci İşleri Direktör GT). Bununla beraber, Öğrenci İşleri Ofisi iş akışları da güncellenerek kalite komisyonu internet sayfasında yayınlanmıştır (<https://kalite.arel.edu.tr/is-akislari/>). Eğitim öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi ile ilgili olarak çift anadal ve yandal protokol formları güncellenerek çift anadal ve yandal program açılması ile ilgili sürecin akademik birimler tarafında daha sistematik uygulanması sağlanmıştır (Ek Senato Karar Örneği 2022_22 Karar 13).

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Arel Diploma Etiketleri.pdf](#)
- [Ek 4A.pdf](#)
- [Ek 4B.pdf](#)
- [Ek 4C.pdf](#)
- [Ek 4D.pdf](#)
- [Eğitim Komisyonu 2022-06 Nolu Karar ve Ekleri.pdf](#)
- [Ek 9A.pdf](#)

- [Ek 9B.pdf](#)
- [PÇ Sağlanma Yöntemi.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ders Öğretim Elemanı Tablosu Formu.pdf](#)
- [Öğretim Elemanı Ders Yuku Tablosu Formu.pdf](#)
- [Rektörlük Seçmeli Ders.pdf](#)
- [Eğitim Komisyonu 2022-10 Nolu Karar Örneği.pdf](#)
- [Eğitim Komisyonu 2022-11 Nolu Karar Örneği.pdf](#)
- [Senato Karar Örneği 2022_12 Karar 06.pdf](#)
- [Yandal Protokol Formu.pdf](#)
- [ÇAP Protokol Formu.pdf](#)
- [2022-2023 akademik Yılı Çift Anadal ve Yandal Programları.pdf](#)
- [Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Eğitim.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Rektörlük Derslerde Uygulanan Ölçme Değerlendirme Yöntemleri.pdf](#)
- [R 225991 2021-2022 Bahar Ders Dönem Sonu Raporları.pdf](#)
- [Rektörlük2021-2022 Güz Ders Dönem sonu raporu.pdf](#)
- [MMF Ders Dönem Sonu Raporları.pdf](#)
- [Senato Karar Örneği 2022_15 Karar 02.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [SH İşletmede Mesleki Eğitim.pdf](#)
- [Dış Ticaret Staj.pdf](#)
- [EEM Staj.pdf](#)
- [Muafiyet Görevlendirme \(Dis Ticaret Bölümü\).pdf](#)
- [MYO Muafiyet.pdf](#)
- [LOJİSTİĞE GİRİŞ AKTS ANKET.pdf](#)
- [EK-1 MESLEKİ SORUMLULUK VE ETİK \(ANESTEZİ İŞ SAĞLIĞI VE GÜV..._.pdf](#)
- [2022-6 Sayılı Bölüm Kurul Tutanağı.pdf](#)
- [İLF Programların Gözden Geçirilmesi.pdf](#)
- [SBF Program Gözden Geçirme.pdf](#)
- [PUKÖ-eğitim öğretim.pdf](#)
- [Lisans Diploma Eki.pdf](#)
- [FEF Yönetim Kurulu Karar Örneği 2022-25.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [LEE program gözden geçirme.pdf](#)
- [DT Program Hakkında Paydas Görüşü Alınması.pdf](#)
- [En iyi bölüm ÖDÜL.pdf](#)
- [2022 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı.pdf](#)
- [Rektörlük Akreditasyon.pdf](#)
- [miak niyet mektubu.pdf](#)
- [İİBF Akreditasyon.pdf](#)
- [FEDEK Akreditasyon.pdf](#)
- [Türkiye Yeterlilikleri Çerçevesi Uluslararası Konferansı.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [2022-2023-Egitim-Ogretim-Takvimi.pdf](#)
- [Senato Karar Örneği 2022_14 Karar 02.pdf](#)
- [Öğrenci İşleri Uzman GT.pdf](#)
- [Öğrenci İşleri Direktör GT.pdf](#)
- [Öğrenci İşleri Takım Yön GT.pdf](#)
- [Öğrenci İşleri Uzman Yard GT.pdf](#)
- [Senato Karar Örneği 2022_22 Karar 13.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Üniversitemizde öğrenciyi aktif hale getirmek ve etkileşimli ders işlenmesine olanak vermek amacıyla ödev, proje, sunum, laboratuvar uygulaması, rapor yazma, staj, işletmede mesleki eğitim, tasarım, stüdyo uygulamaları, bitirme tezi, bitirme projesi, tartışma gibi yöntemler derslerin içeriği ile uyumlu olacak şekilde uygulanmaktadır (Ek GeneticLab-manual-2021-2022, Ek Hakan_Cesmeci-barilla_makarna ÖDEVİ, Ek Mol.BioLab-I, Ek ikram dersi uygulama görselleri, Ek BELGESEL SİNEMA DERSİ YAPIM DOSYASI 1, Ek BELGESEL SİNEMA DERSİ YAPIM DOSYASI 2, Ek çekilen belgesel örnekleri (<https://www.youtube.com/@belgeselsinemaprojeleri/featured>), Ek Sinema ve Toplum dersinde yapılan sunumlar, Ek Bitirme Tezi-23.06.2022, Ek Rapor Yazma ve Sunum Becerileri Vize Ödevi_2022, Ek Aktif Öğrenme Uygulaması-İç Mimarlık-Öğrenci Poster), Ek Aktif Öğrenme Uygulaması-İç Mimarlık-Öğrenci Sunumu). Derslerde kullanılan aktif öğrenmeye yönelik uygulamalar da ders bilgi paketlerinde gösterilmiş ve ilan edilmiştir (<https://obs.arel.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001035525377703220035505344803418433291389203222433360>) (Ek Genetics Ders Bilgi paketi, Ek Ambalaj Grafiği I, Ek TDE Bitirme Tezi, Ek Mimari Tasarım, Ek SH Sunum, Ek Açıklık, Ek Çizgi Film ve Animasyon, Ek Cancer Biology Pres. Report, Ek Gastronomi). İletişim Fakültesi öğrencilerimiz Arel Medya birimimizde editör, muhabir, videographer, fotoğrafçı, kurgucu olarak da uygulama yaparak aktif öğrenme imkanı bulmaktadır (<https://www.istanbularel.edu.tr/arel-medya-anasayfa/>, arelnews.com; instagram: <https://www.instagram.com/arelmedya/>). Bunlara ek olarak, markalı dersler kapsamında Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü 4. Sınıf öğrencilerinin Bitirme Projesi I dersi kapsamında Slazenger (Spor ve Giyim Firması) ile yapılan iş birliği kapsamında oluşturulan pazarlama kampanyası projesinde oluşan en iyi proje seçilmiştir (Ek slazenger_bitirme_projesi_hir). Ayrıca, Bu derste Pastavilla (Makarna Firması) ile yapılan iş birliği kapsamında da öğrenciler pazarlama kampanyası oluşturmuş ve öğrenciler sunum yapmıştır (Ek Pastavilla). Güzel Sanatlar Fakültesi Gastronomi Bölümü "Little Ceasar's ile Pizza Yapımı" dersi kapsamında tüm Little Ceasar's menüsünü uygulayarak öğrenmişlerdir (Ek Arel Üniversitesi Eğitim Takvimi, Ek LC Öğrenci uygulaması). Pandemi ile birlikte yaygın olarak kullanılan uzaktan eğitim ile ilgili olarak Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından öğretim elemanlarına yönelik hazırlanan kılavuzda etkileşimli içerik oluşturma hakkında bilgiler bulunmaktadır (Ek Ogrenme-Yonetim-Sistemi-Egitmen-Kilavuzu-22-23).

KİDR 2021'de detaylı olarak açıklandığı üzere öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını sağlamak amacıyla müfredatta yer alan Bitirme Projesi, Araştırma Yöntemleri gibi dersler uygulanmakla beraber C başlığında da açıklandığı gibi öğrenciler TÜBİTAK 2209A ve TÜBİTAK Star Bursiyerliğine de yönlendirilmektedir. Ayrıca, üniversitemiz Üniversitemizde Metaverse Çalıştayı gerçekleştirilmiş ve Türkiye'de ilk kez öğrencilere, öğrencilerimizin geliştirdiği NFT diploma verilmiştir. NFT diploma geliştirilmesinde katkı yapan Görsel İletişim Tasarımı Bölüm öğrencilerimiz Emir Butakın ve Yavuzhan Birinci burs ile ödüllendirilmiştir (Ek nftöğrenci ödül). Öğrencilere metaverse'in anlatılması için üniversitemiz bünyesinde atölye oluşturulmuştur (<https://www.istanbularel.edu.tr/metaverse-bulteni/>).

Öğretim elemanlarının her akademik dönem sonunda hazırladıkları ders dönem sonu raporunda "Derste öğrenciyi aktif öğrenmeye teşvik eden uygulamalar yapılmış mıdır? Yapıldıysa açıklayınız." başlığı içinde aktif öğrenmeye ilişkin öğretim elemanlarının değerlendirme yapması beklenmektedir (Ek EK-1 AU-ÖĞRETİM ELEMANI DERS SONU RAPORU). Derslerde uygulanan aktif öğrenme yöntemlerine ek olarak öğrencilerin program yetkinliklerini kazanmalarını desteklemek için seminerler düzenlenmekte ve bunlara katılımları teşvik edilmektedir (Ek bütünsel dengeli yönetim semineri etkinlik). Örneğin 30 Kasım 2022 tarihinde İstanbul Arel Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Makine ve Metal Teknolojileri Bölümünün düzenlediği Ortaoğlu Rulman Sanayi A.Ş. (ORS) firmasından Makine Mühendisi Süleyman Karakaş'ın anlatımını yaptığı Rulmanlı Yataklar semineri, MYO Makine, Mekatronik ve Elektronik programı ile Makine Mühendisliği Bölümü akademisyenleri ve öğrencilerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir (<https://www.istanbularel.edu.tr/ors-rulman-seminer/>). Bunlara ek olarak uluslararası webinarlar da düzenlenerek öğrencilerin aktif öğrenmesi teşvik edilmektedir (Ek Peter Lenting, Ek Human Evolution). Üniversitemizde düzenli olarak eğitimcinin eğitimine yönelik faaliyetler düzenlenmektedir. 2022 rapor döneminde, 30 Ocak-10 Şubat 2023 tarihlerinde düzenlenmek üzere planlanmış ve ilgili onay süreci tamamlanmıştır. Düzenlenmesi planlanan eğitimin içeriği geniş kapsamlı olup öğrenci merkezli eğitime yönelik ders planda sunulmuştur (Ek AREL ÜNİVERSİTESİ EĞİTİCİNİN EĞİTİMİ SERTİFİKA PROGRAMI).

Derslerde öğrenci merkezli aktif öğrenmeye yönelik uygulamalar ölçme değerlendirmeye de yansıtılmakta ve ders bilgi paketlerinde duyurulmaktadır. Öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirmek üzere kullanılan ölçme değerlendirme yöntemleri ekte sunulmuştur (Ek İAÜ-Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri Tablosu) İstanbul Arel Üniversitesi tarafından kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri ekte tabloda sunulmuştur (Ek Gastronomide Mutfak uygulamaları, Ek Mimari tasarım IV, Ek Gentic Ölçme Değerlendirme, Ek Bölgesel Çalışmalar IV-Afrika Çalışmaları, Ek SH İşletmede Mesleki Eğitim I). Ders bilgi paketlerinde belirtilen ölçme değerlendirme yöntemleri ve nota katkısı ders izlencelerinde de belirtilerek dönem başında öğrencilere duyurulmaktadır (Ek Ders İzlenceleri2022, Ek ETİK DERS İZLENCESİ-UZEM). Üniversitemizde Sınav yönetmeliği ile ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin genel bilgiler için Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (<https://mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=39715&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>), Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=39003&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>), Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=34572&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>) başvurulabilir. Örneğin Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Mdde35/3'te sınavların başarı notuna katkısı tarif edilmiştir. Üniversitemizde ayrıca Başarı Değerlendirme yönergelerinde başarı değerlendirme ile ilgili kriterler belirlenmiştir (Ek Başarı Değerlendirme Yönergesi: <https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/12/YK-2022-08-EK-2-Basari-Degerlendirme-Yonergesi-01.04.2022.pdf>, <https://arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/09/Tip-Fakultesi-Sinav-Olcmeye-ve-Degerlendirme-Yonergesi.pdf>). KİDR 2022 rapor döneminde eğitim öğretim süreçlerinde sürekli iyileştirme kapsamında İstanbul Arel Üniversitesi Başarı Değerlendirme Yönergesi" güncellenerek başarı notu belirlenmesinde kullanılan yöntemler arasında olan bağıl değerlendirme ile ilgili öğretim elemanlarına rehber olması için iş akışı oluşturulmuştur.

KİDR 2022 rapor döneminde Eğitim Komisyonu tarafından Sınav Güvenliği Yönergesi hazırlanmıştır <https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/01/EK-1-ISTANBUL-AREL-UNIVERSITESI-SINAV-GUVENLIGI-YONERGESI-1-1.pdf>. Bu yönergede üniversitemizde uygulanacak sınavlarda dikkat edilmesi gereken güvenlik kuralları ve öğrenci sorumlulukları tanımlanmıştır. Sınav güvenliğinin bozulması durumunda uygulanacak önlemler de tanımlanmıştır. Bunlara ek olarak üniversitemizde kullanılacak açık uçlu sınav, test ve uzaktan

eğitimde uygulanacak sınavların formatı belirlenmiştir. Ayrıca, uygulanacak sınav formatlarında sınavlarda sınav sorusu ve ölçülen öğrenme çıktısı ilişkisinin de gösterilmesi sağlanmıştır. Uygulanacak sınavlarda şeffaflığın sağlanması amacıyla her sorunun kaç puan olduğunu da belirtilmesi sağlanmıştır. Derslerde kullanılan ölçme değerlendirme yöntemleri, ders bilgi paketlerinde AKTS iş yüküne yansıtılmakta ve ders bilgi paketlerinde ilan edilmektedir (Ek Genel Biyoloji II, Ek Türk Mutfağı, Ek Bitirme Projesi, Ek Besin Mikrobiyolojisi ve Besin Güvenliği). Dezavantajlı grupların ölçme değerlendirme uygulamalarında Öğrenci Dekanlığı koordinatörlüğünde Erişilebilir AREL birimimiz aracılığı ile gerekli önlemler alınarak bu öğrencilerimizin ölçme değerlendirmeye katılımı sağlanmaktadır. 2022 yılında görme engelli öğrencilerimiz için yapılan uygulama ekte sunulmuştur (EK Dezavantajlı ölçme değerlendirme). Uzaktan eğitimde sınavlar Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinde açık uçlu sınav, test, kısa sınav şeklinde sınav uygulamaları yapılabilmektedir. Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğretim elemanlarına yönelik “Sınav Etkinliği Oluşturma Eğitim Videosu” 2022 yılında da öğretim elemanları için kullanılmıştır (Final Sınavı Hazırlama Eğitim Videosu: <https://youtu.be/BjQm2rIqZ00>; Mazeret Sınavı Hazırlama Eğitim Videosu: <https://youtu.be/vVwnRe7YXRU>; Ödev Etkinliği Hazırlama Eğitim Videosu: <https://youtu.be/cu-VRCiscDY>; Rastgele Soru Ekleme ve Soru Bankası Oluşturma Eğitim Videosu: https://youtu.be/m6v_D5Lh0Ek, Rastgele Toplu Soru ile Sınav Hazırlama Eğitim Videosu: <https://youtu.be/-h7eGvcXK8>). 2022 rapor dönemi içinde uygulanan çevrimiçi sınav örnekleri ekte sunulmuştur (EK Açık Uçlu Sınav Örneği, Ek Ödev Örneği, Ek Quiz Örneği, Ek Test Sınav Örneği). KİDR 2021’de belirtildiği gibi, 2022 rapor döneminde çevrimiçi yapılan sınavlarda güvenliği sağlamak amacıyla rastgele toplu soru ile sınav hazırlama ve soru bankası oluşturma yöntemi uygulanması devam ettirilmiştir (Ek Kategori Bazlı Soru Bankası). Çevrimiçi sınavlarda, öğrencilerin “Sınav Güvenlik Esasları”nı uygun hareket edeceğine dair onay vermeleri ile sınavlara katılımı sağlanmıştır (Ek Sınav Güvenliği). KİDR 2021 raporunda belirtilen diğer çevrimiçi sınav güvenliği uygulamaları devam ettirilmiştir. Ölçme ve Değerlendirme etkinlikleri planlamaları kapsamında sınav soru sayıları baz alınarak, sınav güvenliğini sağlamak amacı ile sorular ve cevap şıkları her öğrenciye karışık düzende sorulmuş aynı zamanda süre kısıtı konulmuştur. Bazı sınavlarda öğretim üyesi kararı ile cevaplanan soruya geri dönülebilmesi sağlanmıştır. Rastgele sınav ile soruların farklı sırada gelmesi, cevap şıklarının ve doğru seçeneğin farklı sırada gelmesi sağlanarak her öğrenci için ayrı sınav uygulaması gerçekleştirilmiş ve kopya çekme olasılığı en aza indirgenmiştir (Ek Kategori Bazlı Soru Bankası). Bilgi Güvenliği kapsamında kullanıcı adı ve parolaya sahip kullanıcılar Moodle Öğrenme Yönetim Sistemine giriş yapabilir. Öğrencilere, sınavla ilgili zaman ve kısıtlamalar sınav öncesinde duyurulmaktadır. Yalnızca belirtilen zaman ve sürelerde sınav katılım izni verilir. Öğrenci soruları cevapladıktan sonra sınavı sonlandırabilir veya sınav süresi bittiğinde otomatik olarak sistem tarafından değerlendirme sayfasına yönlendirilir. Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi öğrencinin erişim bilgilerini (IP adresi, tarih, saat vb.) ve sınav içi hareketlerini, sınav oturumuna ait tüm bilgileri kayıt altına almaktadır. Bu veriler öğretim elemanı ve sistem yöneticileri tarafından görüntülenebilmektedir (Ek Dijital Ayak İzleri Kılavuz_ArelUZEM).

Ancak, 14 Eylül 2022 tarihli Yükseköğretimde Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar Madde 12/2’de yapılan düzenleme ile uzaktan verilen derslerde çevrimiçi sınavlar, bu tarihten itibaren yapılmamaktadır.

Ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanakları öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde izlenmektedir. Ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanakları Öğrenci Genel Memnuniyet Anketinde “Derslerde ölçme ve değerlendirmeler adil yapılmaktadır.” sorusu ile ve her dönem sonunda uygulanan Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketinde “Derslerde ölçme ve değerlendirmeler adil yapılmaktadır.” Sorusu, “Programdan Memnuniyet Anketinde” “Her dönem başında derslerin ölçme ve değerlendirme gereklilikleri ders izlencelerinde açıkça belirtilir.” sorusu ile izlenmektedir. 2022 yılında uygulanan 920 öğrencinin katılım gösterdiği Öğrenci Genel Memnuniyet anketinde bu soruda %71,88 memnuniyet gözlenmiştir. Toplam %72,73. Toplam 6680 öğrencinin katılımı yapılan “Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi”nde ise 4,07/5 memnuniyet gösterilmiştir (Ek 2021-2022 Bahar Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi). “Programdan Memnuniyet Anketinde” “Her dönem başında derslerin ölçme ve değerlendirme gereklilikleri ders izlencelerinde açıkça belirtilir.” Sorusunda öğrenciler % 77,5 memnuniyet göstermiştir (Ek Programdan memnuniyet anketi2021-2022). Bunlara ek olarak her dönem sonunda uygulanan “Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi”nde yer alan “Ders sürecinde verilen ödevler ve uygulamalar dersin öğrenme çıktıları ile uyumludur” ve “Sınav soruları dersin içeriğini yansıtır” soruları ile ölçme değerlendirmenin dersin kazanımları doğrultusunda uygulanmasına yönelik öğrenci görüşü alınmaktadır. 2021-2022 bahar dönemi sonunda uygulanan ankette “Sınav soruları dersin içeriğini yansıtır.” ve “Ders sürecinde verilen ödevler ve uygulamalar dersin öğrenme çıktıları ile uyumludur” sorusunda 4,08/5 memnuniyet gözlenmiştir.

Ayrıca Öğretim Elemanı Ders Dönem Sonu Raporlarında aşağıdaki sorularla öğrenci görüşleri alınmakta ve değerlendirilmektedir:

- Kullanılan ölçme değerlendirme yöntemlerinin içeriği ders ile ilişkilidir.
- Kullanılan ölçme değerlendirme yöntemlerinin süresi yeterlidir.
- Kullanılan ölçme değerlendirme yöntemleri yeterlidir.
- Kullanılan ölçme değerlendirme yöntemleri dersin öğrenme çıktıları ile ilişkilidir (Ek EK-1 AU-ÖĞRETİM ELEMANI DERS SONU RAPORU-2021-2022 Bahar-yeni medya sanatı, Ek Dış Ticaret Bölümü ders dönem sonu raporları değerlendirilmesi, Ek TF 2021-2022 Bahar Ders Dönem Sonu Raporları, Ek FEF 2021-2022 Bahar Ders Dönem Sonu Raporları).

Üniversitemizde öğrenci kabulüne ilişkin detaylı açıklamalar geçmiş KİDR’lerde detaylıca verilmiştir. İstanbul Arel Üniversitesi öğrencileri bazı derslerden belirli yönetmelikler çerçevesinde muaf olabilirler. Öğrencilerin muafiyet durumlarını belirleyecek önceki öğrenmelerinin tanınmasına ilişkin kurallar, önceki KİDR’lerde detaylıca izah edildiği ve örneklendirildiği üzere Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi, Erasmus+ Program Uygulama Yönergesi ve güncellenerek yönergeye çevrilen İstanbul Arel Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Eğitim ve Öğretim Programları Yönergesi ile güvence altına alınmıştır. (<https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/12/Muafiyet-ve-İntibak-İşlemleri-Yönergesi-1.pdf>, <https://arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/08/erasmus-program-uygulama-yonergesi-tr.pdf>). Yatay geçiş ile gelen öğrencilerin muafiyetleri, Muafiyet ve İntibak yönergesi İşlemleri Madde 11 kapsamında oluşturulan Muafiyet ve İntibak Komisyonu tarafından incelenerek dersler ile ilgili muafiyete karar verilir (Ek Üniversite Muafiyet Basvurusu). Komisyon kararı ilgili birim yönetim kurulu tarafından onaylanır (Ek 47 No’lu Yönetim Kurulu Kararı (Öğrenci İşleri Asli Gibidir)). Muafiyet ile Yapılan muafiyet işlemlerinin sonuçları Öğrenci İşleri tarafından Öğrenci Bilgi Sistemine işlenerek paydaşlar ile paylaşılmaktadır (Ek Muafiyet işlenmiş önlisans transkripti, Ek Muafiyet işlenmiş Lisans Transkripti).KİDR 2022 rapor döneminde bu süreçler ile ilgili izleme ve iyileştirme kapsamında iş akışları güncellenerek Kalite Komisyonu web sayfasında ilan edilmiştir Ek Çift Anadal Yandal İşlemleri İş Akışı: [İA.ÖİO.003.Çift Anadal Yandal İşlemleri İş Akışı](#),Ek Dikey Geçiş Kaydı İşlenmesi İş Akışı: [İA.ÖİO.005.Dikey Geçiş Kaydı İşlemleri İş Akışı](#) Ek Diploma Basım İşlemleri İş Akışı: [İA.ÖİO.006.Diploma Hazırlanması İş Akışı](#) Ek Sınav İşlemleri İş Akışı: [İA.ÖİO.007.Ek Sınav İşlemleri İş Akışı](#) Ek ERASMUS Öğrencilerinin Ders İşlemleri İş Akışı:[İA.ÖİO.008.Erasmus Öğrencilerinin Ders İşlemleri İş Akışı](#) Ek Mezuniyet İşlemleri İş Akışı: [İA.ÖİO.014.Mezuniyet İşlemleri İş Akışı](#) Ek Muafiyet İşlemleri İş Akışı (Dikey Geçiş):[İA.ÖİO.015.Muafiyetlerin İşlenmesi İş Akışı](#)

(Dikey Geçiş), Ek Yatay Geçiş Başvurusu ve Kayıt İşlemleri İş Akışı: **İA.ÖİO.023.Yatay Geçiş Başvuru Ve Kayıt İşlemleri İş Akışı**).

Bunlara ek olarak Üniversitemize kabul edilmeden önce, yabancı dil, bilgisayar kullanımı gibi alanlara ilişkin belli bir düzeyde bilgi, beceri ve yetkinliğe sahip olan öğrencilere yönelik muafiyet sınavları uygulanmaktadır. Yurtiçi, yurt dışı yatay geçiş, dgs ile gelen öğrencilere yönelik önceki öğreniminin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar Muafiyet Ve İntibak İşlemleri Yönergemizde tanımlanmıştır. Ayrıca ERASMUS+ kapsamında öğrenim hareketliliğine katılan öğrencilerimizin kredi eşleştirmeleri yapılarak, hareketlilikte kredi kaybı olmayacak şekilde gerekli intibak sağlanmaktadır (Ek Erasmus Bölüm Gidis Yazisi (Cemre Öz), Ek Tunahan Zengin, Ek Tunahan Zengin LA signed).

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri üniversitemiz Ön Lisans, Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği, Diploma Geçici Mezuniyet Belgesi, Diploma Defterleri ve Sertifika Düzenleme Esasları Yönergesi ile tanımlanmıştır <https://arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/08/diploma-gecici-mezuniyet-belgesi-diploma-defterleri-ve-sertifika-duzenleme-esaslari-yonergesi-tr.pdf>. İlgili mevzuat gereği öğrenci not çizelgeleri incelenerek Fakülte/Yükseköğretim Kurulu Yönetim Kurulu kararı ile uygulanmaktadır (Ek Fakülte Yönetim Kurul Kararı-07, Ek EK-1 220503029 Burak Akçiçek Muafiyet Tablosu – GIT, Ek Ek-2 220503040 Ali Atilla Karaca Muafiyet Tablosu – GIT, Ek Asli Gibidir 2022-28, Ek Fakülte Yönetim Kurulu 2022-28). Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler, Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi, Çift Anadal ve Yan Dal Eğitim Öğretim Programları Yönergesi ile belirlenmiştir (https://arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/08/Yurtdisindan_Ogrenci_Kabul_Yonergesi.pdf, <https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/12/Cift-Anadal-ve-Yandal-Egitim-ve-Ogretim-Programlari-Yonergesi.pdf>). Bu ölçütün birinci alt ölçütünde açıklandığı gibi çift anadal ve yandal uygulamaları ile ilgili yapılan değerlendirme sonucunda İstanbul Arel üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Eğitim ve Öğretim Programları Yönergesi, çift anadal ve yandal eğitim programı protokolleri güncellenmiştir. Çift anadal ve yandal programları için kriterler, başvuru süreci, mezuniyet koşulları ilgili yönergede belirtilen tanımlanmıştır. Ayrıca, çift anadal ve yandal programlarının açılışı ile ilgili süreç için de iş akışı güncellenmiştir (<https://arelim.arel.edu.tr/dosya/f7b0eacc-7c2d-4a9f-91da-b585d4b17fd7>).

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [GeneticLab-manual-2021-2022.pdf](#)
- [Mol.BioLab-I.pdf](#)
- [ikram dersi uygulama görselleri.pdf](#)
- [BELGESEL SİNEMA DERSİ YAPIM DOSYASI 2.pdf](#)
- [BELGESEL SİNEMA DERSİ YAPIM DOSYASI 1.pdf](#)
- [SİNEMA VE TOPLUM DERSİ ÖDEVİ 1.pdf](#)
- [SİNEMA VE TOPLUM DERSİ ÖDEVİ 2.pdf](#)
- [Bitirme Tezi-23.06.2022.pdf](#)
- [Aktif Öğrenme Uygulaması-İç Mimarlık-Öğrenci Sunumu.pdf](#)
- [Aktif Öğrenme Uygulaması-İç Mimarlık-Öğrenci Posterleri.jpg](#)
- [Genetics Ders Bilgi paketi.pdf](#)
- [TDE Bitirme Tezi.pdf](#)
- [Ambalaj Grafiği I.pdf](#)
- [Mimari Tasarım.pdf](#)
- [SH Sunum.pdf](#)
- [Aşçılık.jpeg](#)
- [Çizgi Film ve Animasyon.pdf](#)
- [Cancer Biology Pres. Report.pdf](#)
- [Gastronomi.jpg](#)
- [slazenger_bitirme_projesi_hir.PNG](#)
- [Pastavilla.jpg](#)
- [Arel Üniversitesi Eğitim Takvimi.pdf](#)
- [LC Öğrenci uygulaması.jpg](#)
- [Ogrenme-Yonetim-Sistemi-Egitmen-Kilavuzu-22-23.pdf](#)
- [nftogrenci ödül.png](#)
- [EK-1 AU-ÖĞRETİM ELEMANI DERS SONU RAPORU-2022-23 Güz.pdf](#)
- [bütünsel dengeli yönetim semineri etkinlik.pdf](#)
- [Peter Lenting.jpg](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [İAÜ-Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri Tablosu.pdf](#)
- [Gastronomide Mutfak uygulamaları.pdf](#)
- [Mimari tasarım IV.pdf](#)
- [Genetics Ölçme Değerlendirme.pdf](#)
- [Bölgesel Çalışmalar IV-Afrika Çalışmaları.docx](#)
- [SH İşletmede Mesleki Eğitim I.pdf](#)
- [Ders İzlenceleri2022.pdf](#)
- [ETİK DERS İZLENESİ-UZEM.pdf](#)
- [Başarı Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [Tip Fakültesi Sınav Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)

- [ISTANBUL-AREL-UNIVERSITESI-SINAV-GUVENLIGI-YONERGESI.pdf](#)
- [Genel Biyoloji II.pdf](#)
- [Türk Mutfağı.pdf](#)
- [Bitirme Projesi.pdf](#)
- [Besin Mikrobiyolojisi ve Besin Güvenliği.pdf](#)
- [Dezavantajlı ölçme değerlendirme.pdf](#)
- [Açık Uçlu Sınav Örneği.pdf](#)
- [Ödev Örneği.pdf](#)
- [Quiz Örneği.pdf](#)
- [Test Sınav Örneği.pdf](#)
- [Kategori Bazlı Soru Bnakası.PNG](#)
- [Sınav Güvenliği.pdf](#)
- [Dijital Ayak İzleri Kılavuz_ArelUZEM.pdf](#)
- [2021-2022 Bahar Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [EK-1 AU-ÖĞRETİM ELEMANI DERS SONU RAPORU-2021-2022 Bahar-yeni medya sanatı.pdf](#)
- [Dış Ticaret Bölümü ders dönem sonu raporları değerlendirilmesi.pdf](#)
- [TF 2021-2022 Bahar Ders Dönem Sonu Raporları.pdf](#)
- [FEF 2021-2022 Bahar Ders Dönem Sonu Raporları.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [Üniversite Muafiyet Basvurusu.pdf](#)
- [47 No'lu Yönetim Kurulu Kararı \(Öğrenci İşleri Asli Gibidir\).pdf](#)
- [Muafiyet işlenmiş Lisans Transkripti.pdf](#)
- [Muafiyet işlenmiş önlisans transkripti.pdf](#)
- [Çift Anadal Yandal İşlemleri İş Akışı.pdf](#)
- [Dikey Geçiş Kaydı İşlenmesi İş Akışı.pdf](#)
- [Erasmus Bölüm Gidis Yazisi \(Cemre Öz\).pdf](#)
- [Tunahan Zengin LA signed.pdf](#)
- [Tunahan Zengin.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Fakülte Yönetim Kurul Kararı-07.pdf](#)
- [EK-1 220503029 Burak A Muafiyet Tablosu - GIT.pdf](#)
- [EK-2 220503040 Ali Atilla K Muafiyet Tablosu - GIT.pdf](#)
- [Fakülte Yönetim Kurulu 2022-28.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Üniversitemiz hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara (sınıf, konferans salonu, laboratuvar, atölye, kütüphane, stüdyo, bilgisayar laboratuvarı, ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb) ve ortamlara sahiptir. Üniversitemizdeki öğrenme olanakları tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilirdir. 2022 Ekim ayında Sefaköy yerleşkesinde yaşanan yıkıma kadar üniversitemizin Kemal Gözükara, Sefaköy ve Cevizlibağ olmak üzere 3 yerleşkesinde toplam 85,758,7m2 kapalı alanda eğitim-öğretim hizmeti sunulmuştur (Ek Arel Unv Açık ve Kapalı Alan Kullanım Bilgileri.pdf). Ekim ayında Sefaköy yerleşkesinin zarar görmesinden sonra üniversitemiz Kemal Gözükara, Sefaköy D Blok ve Cevizlibağ olmak üzere 3 yerleşkede eğitim-öğretim hizmeti sunmaktadır. Üniversitemizde eğitim amaçlı kullanılan derslik, laboratuvarlar, atölye, konferans salonları, bilgisayar laboratuvarı, stüdyo, gastronomi mutfağı bulunmaktadır. Üniversitemizde toplam 13478 m2 alanda eğitim ve araştırma alanı bulunmaktadır. Ayrıca programların özelliğine göre mimari çizim, tasarım, doküma, dikiş, moda tasarım, temel sanatlar, fotoğraf, mutfak, finans laboratuvarı, iletişim, TV ve radyo stüdyoları da eğitim öğretim amaçlı kullanılmaktadır (Ek Arel Derslik-Lab). KİDR 2021 Raporunda da vurgulandığı gibi üniversitemizde teknoloji merkezi projesi de hayata geçirilmiş olup bu kapsamda 4.000m2'lik alana mühendislik-mimarlık uygulamaları için laboratuvar renove edilerek oluşturulan, ileri teknolojik cihazlara sahip yeni laboratuvarlar da Mühendislik Mimarlık Fakültesi ve fen bilimleri öğrencilerinin eğitim öğretimi için kullanılmaktadır (<https://aday.arel.edu.tr/arel-teknoloji-merkezi-areltech/>). Buna ek olarak Tıp Fakültesinde de toplam 17 farklı laboratuvar da eğitim öğretim yürütülmektedir (<https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/biyokimya/>; <https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/genetik-laboratuvari/>;

<https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/multidisipliner-laboratuvari-1/>; <https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/multidisipliner-laboratuvari-2/>;

<https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/doku-kulturu-laboratuvari/>;

<https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/tibbi-biyoloji-ve-genetik/>;

<https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/doku-kulturu-laboratuvari/>;

<https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/biyofizik-laboratuvari/>;

<https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/embriyoloji-laboratuvari/>;

<https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/farmakoloji-laboratuvari/>;

<https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/fizyoloji-laboratuvari/>;

<https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/histoloji-laboratuvari/>;

<https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/patoloji-laboratuvari/>;

<https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/anatomi-diseksiyon-salonu/>;

<https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/anatomi-maket-salonu/>;

<https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/cozelti-hazirlama-laboratuvari/>;

<https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/poliklinik-simulasyon-laboratuvari/>;

<https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/tibbi-beceriler-laboratuvari/>). Sağlık Bilimleri Fakültesinde de eğitim öğretim için gerekli alt yapıya sahip toplam 7 laboratuvar kullanılmaktadır (<https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/besin-antropometri-laboratuvari/>); <https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/cocuk-gelisimi-laboratuvari/>; <https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/fizyoterapi-ve-rehabilitasyon-laboratuvari/>; <https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/hemsirelik-psikomotor-beceri-laboratuvari/>; <https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/simulasyon-merkezi/>; <https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/temel-egitim-laboratuvari/>).

Üniversitemizde dersliklerimizde modern teknolojik altyapı donatılmış, akıllı tahtalar ile eğitim yapılmaktadır. Programlara özgü Matlab, Autocad, Sta4cad, AnyLogic, Gams, SPSS, Ansys-Fluent, Fluidsim vb. yazılımlar kullanılmaktadır.

Ekim ayında Sefaköy yerleşkesinin yıkımına kadar her üç yerleşkemizde toplam 3.029 m2 alanda kütüphane hizmeti sunulmaktayken, yıkım sonrasında Kemal Gözükara ve Cevizlibağ yerleşkemizde toplam 2.065,64 m2 alanda kütüphane hizmeti sunulmuştur. Kütüphanemizde yer alan basılı ve elektronik kaynak sayısı her yıl artarak 2022 yılında 523.568'e ulaşmıştır. Kütüphane koleksiyonunun nitelik ve nicelik yönüyle zenginleştirilmesi için akademik personel ve öğrencilerin Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisinin web sayfasında yer alan "eser istek formu" veya e-mail ile gönderdikleri istekler değerlendirilmektedir (<https://katalog.arel.edu.tr/yordam/?p=2&dil=0&yazilim=yordam&devam=2f796f7264616d2f3f703d332664696c3d302669736c656d3d73536970617269734c697374656c65#form>). Üniversitemizin kütüphanesinde 2021 yılında 48 veritabanı aracılığı ile 322.349 e-kitap ile 65.393 e-dergi olmak üzere toplam 387.542 elektronik kaynağa erişim sağlanmaktayken 2022 yılında 47 veri tabanı aracılığıyla 355.215 e-kitap ile 75.226 e-dergi olmak üzere toplam 430.441 elektronik kaynağa erişim sağlanmaktadır (<https://www.istanbularel.edu.tr/kutuphanedokumantasyon/#>). Üniversitemizdeki akademisyenler ve öğrenciler satın alma, bağış ve değişim yoluyla kütüphaneye kazandırılan basılı yayınlar ile abone olunan veri tabanları aracılığıyla koleksiyonlarda tarama yapabilmekte ve 7/24 interaktif kütüphanecilik hizmetlerinden yararlanabilmektedirler. Kütüphanemizin web sitesinde yer alan arama motoru ile "akademik arama", "e-dergiler", "katalog tarama" ve "rezerv" koleksiyon taranabilmekte ve koleksiyona erişim sağlanabilmektedir (<https://www.istanbularel.edu.tr/kutuphanedokumantasyon/#>). Elektronik kaynaklara uzaktan erişim için EZproxy alt yapısı bulunmaktadır. Öğrenciler ve akademik personel kurum mailleriyle yerleşke dışından istedikleri zaman sisteme girerek online kaynakları kullanabilmektedirler (<https://www.istanbularel.edu.tr/kutuphane-veritabanlari-veritabanlari-kampus-disi-erisim/>). Abone Kütüphanelerimiz; Türkiye Belge Sağlama Sistemi (TÜBESS), TÜBİTAK-Ulakbim EKUAL (Elektronik Kaynaklar Ulusal Akademik Lisansı) ile kütüphaneler arasında bir işbirliği modeli olarak kurulmuş olan ANKOS (Anadolu Üniversiteleri Konsorsiyumu) ve Avrupa Kütüphaneler Birliği (LIBER)dir (<https://kutuphane.arel.edu.tr>). Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirmeler her yıl yapılmaktadır. 2021 yılında 65.951 olan basılı yayın sayısı 2022 yılında 68.340'a çıkmıştır. Öğrenci talepleri doğrultusunda kütüphanelerimizde 24 saat açık okuma salonları oluşturulmuştur. İnteraktif kütüphanecilik hizmetleri 7/24 saat esasına göre yürütülmekte olup, kütüphane kaynaklarına, yerleşkelerimiz dışından ve mobil kütüphane hizmetleri üzerinden erişmek mümkündür. Kütüphane hizmetleri ve çalışma saatleri ile ilgili detaylı bilgiler Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisinin internet sayfasında (<https://arel.edu.tr/kutuphane>) detaylı olarak paydaşlar ile paylaşılmıştır. Bununla birlikte üniversitemiz tarafından 2021 yılı içinde başlatılan Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Eğitim ve Teknoloji Laboratuvarı'na (GETEM) kurumsal üyeliğimiz 2022 yılında da devam etmiştir. Ayrıca, 2021 yılında alınan Jaws For Windows ekran okuma programıyla, 2022 yılında da görme engelli kullanıcıların internetin geniş olanaklarından yararlanmalarına olanak sağlanmıştır (https://www.arel.edu.tr/tr/kutuphane/engelsiz_kutuphane).

Üniversitemizde örgün eğitimin yanında, uzaktan eğitim modeli de uygulanmaktadır. Uzaktan eğitim yapan yüksek lisans programlarının yanı sıra Senato kararı ile 2021-2022 akademik yılında ve 2022-2023 güz döneminde Yükseköğretim Kuramlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar kapsamında, bazı dersler uzaktan eğitim yolu ile verilmiştir. Uzaktan öğretim yolu ile verilebilecek dersler Eğitim Komisyonunun uygun görüşü ile Senatoda görüşülerek karara bağlanmış ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na sunulmuştur (Ek Eğitim Komisyonu 2022-11 Nolu Karar Örneği). KİDR2021'de de belirtildiği gibi üniversitemizde uzaktan eğitim, İstanbul Arel Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin (ArelUZEM) koordinatörlüğünde (<https://uzem.arel.edu.tr/>), eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme, ayrıca ölçme ve değerlendirme ile hizmet içi eğitim programlarında da kullanılabilen bir öğrenme yönetim sistemi olan Moodle ile yürütülmeye devam edilmiştir. Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi ile entegre olan Adobe Connect Sanal Sınıf Sistemi senkron ve asenkron dersler için kullanılmaktadır. Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi, Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi ile entegre çalışmakta ve her dönem Proliz Öğrenci Bilgi Sistemine tanımlanan dersler entegre bir şekilde uzaktan eğitim sistemine aktarılmaktadır. Ayrıca, öğretim zenginliğini sağlamak için uzaktan eğitim sistemimizde ISpring SUITE ve H5P içerik geliştirme araçları öğretim elemanlarımızın hizmetine sunulmuştur. Adobe Connect sanal sınıf sistemi Moodle içinde yer almaktadır (<https://arel.adobeconnect.com/system/login?next=%2Fadmin&set-lang=tr>). Uzaktan eğitim sistemi ile yapılan derslerde etkileşimli eğitim yapılabilmektedir (Ek Etkileşimli Çevrimiçi Ders Görsel.png, Ek Tez Savunması Görseli, Ek Video Konferans Ders anlatımı). Ayrıca, önceki KİDR raporlarında bahsedildiği gibi Öğrenme Yönetim Sistemine haftalık olarak paylaşılan ders etkinlikleri (ders videoları, makaleler, dış kaynak videoları, çalışma soruları, vaka çalışmaları) ile öğrenci-materyal etkileşimi 2022 yılında da sağlanmıştır (Ek Uzaktan Eğitim El Kitabı). Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinde ders kaydı bulunan tüm öğrenciler Öğrenci Bilgi Sistemi kullanıcı bilgileri ile Uzaktan Eğitim Sistemine erişim sağlayabilmektedirler. Sürekli izleme ile iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Örneğin, öğrenciler ve öğretim elemanları ile yapılan

değerlendirme toplantılarından alınan geri bildirimler doğrultusunda 2022-2023 eğitim öğretim yılı güz döneminde hem öğretim elemanları hem de öğrenciler için Moodle Öğrenme Yönetim Sisteminin içine bilgilendirici kılavuz güncellenerek yüklenmiştir (Ek Öğrenme-Yönetim-Sistemi-Egitmen-Kılavuzu-22-23, Ek Öğrenme-Yönetim-Sistemi-Öğrenci-Kılavuzu-Türkçe-22-23.pdf). Ayrıca 2022 yılında Adobe Connect sanal sınıf sistemine alternatif olarak Microsoft Teams platformu acil durumlarda kullanılacak şekilde devreye alınmış, Microsoft Teams platformunun kullanımıyla ilgili bir de kılavuz hazırlanmıştır (Ek UZEM Teams Ekleme Kılavuzu). Uzaktan eğitim yöntemiyle verilen derslerde öğrenciler ders izlencelerini, haftalık olarak sisteme yüklenen sorulara, ders sunumlarına/notlarına, dış kaynaklara (okuma metinleri/videoolar) ve sanal sınıflara Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi içerisinde ulaşabilmektedirler. Öğrencilerimiz bu sistem üzerinden ödevlerini yükleyebilmekte ve sınavlarını yapabilmektedirler (Ek Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi Ders Sayfası, Ek Tez Savunması Görseli, Ek Ölçme Değerlendirme Sınav Etkinliği, Ek Ödev Sayfası (Ödev Etkinliği)). Yine bu sistem üzerinden öğrencilerden geribildirimler alınabilmekte (Ek Öğrenme Yönetim Sistemi Öğrenci Geri Bildirimleri, uzaktan eğitim yöntemiyle verilen derslerde öğrenciler ders izlencelerine, haftalık olarak sisteme yüklenen sorulara, ders sunumlarına/notlarına, dış kaynaklara (okuma metinleri/videoolar) ve sanal sınıflara Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi içerisinde ulaşabilmektedir.

Üniversitemizde öğrencilerimize sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili memnuniyet her yıl yapılan Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi, Kütüphane ve Dokümantasyon Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi ve Uzaktan Eğitim Sistemi Memnuniyet Anketi ile izlenmektedir. 2022 yılı Öğrenci Genel Memnuniyet Anketinde “Üniversite Eğitim-Öğretim Faaliyetleri” ölçütünde ankete katılan toplam 931 öğrenci ortalama %68,08 memnuniyet göstermiştir (Ek Üniversite Eğitim-Öğretim Faaliyetleri Anketi). 789 öğrencinin katılım gösterdiği Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketinde ortalama %67,53 memnuniyet izlenmiştir (Ek Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi 2022). Kütüphane kullanıcıları üzerinde yapılan anket çalışmalarında koleksiyona erişim, koleksiyonun yeterliliği ve binanın fiziki yeterliliği ile ilgili sorular sunulmakta, çıkan sonuçlar değerlendirilerek eylem planları oluşturulmakta ve Rektörlük Makamına sunulmaktadır. 2021 yılında uygulanan Öğrenci Kütüphane Memnuniyet Anketi ile ilgili Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisinin hazırlanmış olduğu aksiyon planı ekte sunulmuştur (Ek Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu). 2022 yılında yapılan İstanbul Arel Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi memnuniyet anketinde toplam 18 soru sorulmuş olup, ankete katılan 610 öğrenci ortalama % 69,88 memnuniyet göstermiştir (Ek Kütüphane Öğrenci Memnuniyet Anketi 2022). 2021 yılında uygulanan ankete katılan 532 öğrenci ortalama memnuniyet %68,44 memnuniyet gösterirken, 2022 yılında uygulanan ankette memnuniyet 1,44 puan artış göstermiştir.

Üniversitemizde tüm eğitim seviyesinde 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanununun 22. Maddesinde de belirtildiği şekilde akademik danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Bu kapsamda üniversitemizde her öğrenciye kayıt yaptırdığı tarihten itibaren ilgili birim öğretim elemanları arasında bir akademik danışman atanmaktadır. Üniversitemizde akademik danışmanın görev ve sorumlulukları İstanbul Arel Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Lisans Yönetmeliği, İstanbul Arel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır (<https://mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=39715&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>, <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=39003&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>, <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2023/01/20230122-2.htm>).

Üniversitemizde verilen akademik danışmanlık hizmetlerinin daha etkin yürütülmesini sağlamak amacıyla, gözden geçirme çalışmalarımız kapsamında Kalite Komisyonumuz tarafından kullanıma sunulan Akademik Danışmanlık El Kitabı, danışmanların öğrenciler ile iletişimini güçlendirmek amacıyla 2022 yılında Y ve Z kuşağının farklılıkları gözetilerek ve akademik danışmanlıkta öğrenci sorunları da eklenerek güncellenmiş ve internet sayfasında yayınlanmıştır (<https://kalite.arel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/03/Akademik-Danis%CC%A7manlik-El-kitabi.pdf>).

28 Eylül 2022 tarihinde "İstanbul Arel Üniversitesi Akademik Danışmanlık Hizmeti" başlıklı Bilgilendirme Toplantısı" düzenlenmiş, ardından sunum üniversitemiz kalite komisyonunun internet sayfasında "Faaliyetler" başlığı içinde yayınlanmış ve bu bilgi EBYS üzerinden tüm birimlerle paylaşılmıştır (<https://kalite.arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/09/28-Eylul-2022-Akademik-Danismanlik-Bilgilendirme.pdf>, Ek Akademik Danışmanlık Hizmetleri EBYS Duyuru). Üniversitemizde akademik danışmanlar, eğitim-öğretim konularında karşılaşılabilecek sorunların çözümünde öğrencilere yardımcı olmak üzere, ders yılı başlamadan önce ilgili dekanlık/müdürlük veya bölüm/program başkanlığı tarafından, lisans ve ön lisans diploma programlarında eğitim gören her öğrenci için tam zamanlı bir öğretim elemanı danışman olarak görevlendirilir (Ek Danışman Görevlendirme, Ek SBF-FYK 2021-2022-05 Öğrenci İşleri, Ek SBF-FYK 2022-2023-19 Öğrenci İşleri, Ek GSF Danışman Görevlendirme, Ek LEE Danışman Görevlendirme). Akademik danışmanlar tarafından görüşme saatleri belirlenerek Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi aracılığı ile öğrencilere duyurulur (Ek SH Danışmanlık Ofis Saati Duyurusu). Aynı zamanda öğretim elemanlarının ofislerinin kapısında da ilan edilir (Ek Akademik Danışmanlık Ofis Saati, Ek Akademik Danışmanlık Ofis Saati2, Ek Akademik Danışmanlık Ofis Saati3).

Bunlara ek olarak, akademik danışmanlar, daha hızlı iletişim kurmak gerektiğinde danışmanlığındaki öğrencilere whatsapp grupları aracılığı ile de destek olabilmektedirler (Ek Sosyal Hizmet WhatsApp Danışmanlık Duyuru). Her akademik dönem sonunda akademik danışmanlık faaliyetleri ilgili faaliyet raporu performans göstergeleri ile birlikte Rektörlüğe raporlanır (Ek Rektörlük 2021-2022 Güz Akademik Danışmanlık Faaliyet Raporu, Ek SH 2021- 2022 Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık Hizmetleri). Eğitim öğretimde kalite çalışmaları kapsamında üniversitemizin sunmuş olduğu akademik danışmanlık hizmetinden memnuniyet ile ilgili izleme “Akademik Danışmanlık Değerlendirme Anketi” ile her akademik dönem sonunda öğrenci bilgi sistemi üzerinden uygulanmaktadır. Uygulanan anket sonuçları ARELim sistemi üzerinden öğretim elemanlarının kişisel sayfalarında yayınlanmaktadır. Rektör en üst yetkili olarak tüm üniversite sonuçlarını, Dekan/Müdür birimdeki tüm akademik danışmanların, bölüm başkanı ise bölümündeki akademik danışmanların anket sonuçlarını görebilmektedir (Ek Akademik Danışmanlık Bölüm Başkanı ARELim, Ek Akademik Danışmanlık Bölüm Başkanı ARELim2, Ek Akademik Danışmanlık Anket 2021-2022Bahar, Akademik Danışmanlık Anket 2021-2022Bahar2). 2022-2023 güz dönemi sonunda Akademik Danışmanlık Değerlendirme Anket soruları gözden geçirilerek uygulanmıştır (Ek Akademik Danışmanlık Değerlendirme Anketi Rv). 2021-2022 bahar döneminde ankete katılan toplam 7054 öğrenci kendilerine sunulan akademik danışmanlık hizmetinden ortalama %73 memnuniyet, 2022-2023 güz döneminde uygulanan ankete katılan toplam 11573 öğrenci ortalama %71,2 memnuniyet göstermiştir. Uygulanan ankette yer alan “Danışmanım her zaman ulaşılabilir.” Sorusuna katılan öğrenciler 2021-2022 Bahar dönemi sonunda %75, 2022-2023 güz dönemi sonunda uygulanan ankette ise %74,6 memnuniyet göstermiştir. Üniversitemizde verilen akademik danışmanlık hizmeti ile ilgili PUKÖ döngüsünün kapatılması amacıyla anket sonuçlarının bölüm kurullarında ve akademik birim kalite komisyonlarında değerlendirilerek aksiyon planları oluşturulmaktadır (Ek Akademik Danışmanlık Değerlendirme Anket Sonuçları21-22Bahar).

Akademik danışmanlık hizmetine ek olarak, öğrencilerimizin, Üniversite yaşamları süresince karşılaşılabilecek her türlü akademik ve idari sorunlarının çözümünde rehberlik etmek ve mümkün olduğu kadar mutlu ve başarılı bir üniversite hayatı yaşamalarına yardımcı olmak amacıyla 2021 yılından beri Öğrenci Danışmanlığı Hizmetleri Müdürlüğü faaliyet göstermektedir (<https://www.istanbularel.edu.tr/ogrencidanismanlikhizmetlerimudurlugu/>). Öğrenci Danışmanlığı Hizmetleri Müdürlüğü öğrencilerimizin sosyal ve kültürel birikiminin gelişmesine katkı sağlamak için üniversite içerisinde gerçekleşen öğrenci toplulukları ve kariyer günleri

etkinliklerine katılmaları konusunda teşvik edilmekte, akademik başarılarının en üst düzeye getirilmesi için ise bireysel görüşmeler ve grup çalışmaları yapılarak farkındalık düzeyinin yükseltilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca, öğrencilerimizin danışmanlarına hızlı bir şekilde ulaşmaları ve üniversite içerisinde bilgi/destek almak istedikleri tüm birimlere ulaşarak, ihtiyaçlarını ARELim portalı üzerinden tek bir platformdan karşılayabilmektedir ARELim Portalı ile öğrenciler danışmanlarından yüz yüze ya da online görüşmeler talep ederek hizmet alabilmektedir. Akademik, sosyal, mesleki alanda veya danışmak istenilen herhangi bir konuda öğrenci danışmanlarıyla görüşmek için <https://arelim.arel.edu.tr/> adresini veya Arelim Mobil Uygulaması kullanabilmektedir.

Öğrenci Danışmanlığı Hizmetleri Müdürlüğünün 2022 yılında öğrencilere sunduğu hizmetler arasında öğrencilerimizin ara sınav ve finallere hazırlanırken kütüphane kullanımı hakkında bilgilendirme, çift anadal ve yandal programları hakkında bilgilendirme, dördüncü sınıf lisans öğrencilerine KPSS ve YDS sınavları hakkında bilgilendirme, disiplin ve/veya davranış bozukluğu olan öğrencilerin PDR birimine yönlendirilmesi, kayıdı tamamlamayan öğrencilerin akademik danışmanlara yönlendirilmesi yer almıştır (Ek Öğrenci Danışmanlığı 1). Buna ek olarak, 2022 rapor döneminde aday öğrenciler ile mevcut öğrencileri buluşturmak, yeni başlayan öğrencilere akran danışmanlığı yapmak amacıyla ARELBUDDY uygulaması geliştirilmiştir (Ek ARELBUDDY).

Öğrencilerimizin ve mezunlarımızın kariyer gelişimine destek olmak üzere Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (ArelKAM) kurulduğu 200 yılında beri aktif olarak faaliyet göstermektedir (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=13583&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>). Öğrencilerimizin üniversiteye girişlerinden itibaren katılabilecekleri eğitim programları ve seminerler düzenlenmenin yanı sıra kariyerlerini geliştirmelerine yönelik danışmanlık faaliyetleri yürüterek, onların kişisel ve profesyonel gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla faaliyetler yürütmektedir. 2022 yılında toplam 3842 katılımcıya yönelik çalıştaylar, fuarlar, atölyeler, eğitimler düzenlenmiş ve Kariyer Planlama, Özgeçmiş Hazırlama, Mülakat Provası, LinkedIn kullanımı gibi konularında danışmanlık verilmiştir (Ek 2022 Yılı ArelKAM Eğitim Faaliyetleri). ArelKam'ın faaliyetleri ile ilgili detaylı bilgiler merkezin internet sayfasında yer almaktadır (<https://arelkariyer.arel.edu.tr/>). Ayrıca öğrencilerimizin üniversitemizde aldıkları akademik eğitimi pratiğe dönüştürmelerini sağlayan İşletmede Mesleki Eğitim ve Staj süreçlerinde ArelKam tarafından destek sunulmaktadır. Arelkariyer otomasyon sistemi üzerindeki Staj modülü ile birlikte tüm staj sürecinin otomasyon sistemi üzerinden takibi gerçekleştirilmiştir. 2022 yılı içinde ArelKAM tarafından toplam 2236 öğrencinin staj süreci takip edilerek stajlarını tamamlamaları sağlanmıştır. Stajını tamamlayan 601 öğrencinin staj yerleri ArelKam tarafından organize edilmiştir (Ek 2022 Yılı Staj-Uygulama Faaliyetleri). ArelKam'ın bilinirliğinin artırılması amacıyla öğrencilerin yoğun olarak kullandığı sosyal medya uygulamaları üzerinden aktif olarak tanıtım faaliyetleri yürütülmüş, Kariyer Merkezinin tüm faaliyetleriyle birlikte paydaşlarımızın işe alım duyuruları ve iş dünyasının önde gelen kuruluşlarının stajyer ve işe alım programları yayınlanarak istihdama yönelik katkı sağlanmıştır. Ayrıca, ArelKET (Arel Kariyer Elçileri Takımı) ve ProKET (Profesyonel Kariyer Elçileri Takımı) programı ile öğrencilerimizin kariyer gelişimini desteklemek üzere Arelkam ile İstanbul Arel Üniversitesi öğrencilerinin ortaklaşa çalışmalar yürütmektedir. Kariyer Elçiliği programı için öğrenciler ArelKam web sayfasında yer alan başvuru formunu doldurarak başvuru yapabilmektedir (<https://arelim.arel.edu.tr/tr/arekset>) (Ek KET Duyurusu, Ek facebook gönderi, Ek story, Ek KET DUYURU WEB SİTESİ). Kariyer Elçisi olarak faaliyet gösteren öğrenciler akranlarına rehberlik yapma, kariyer gelişimlerinde rol model olma, mesleki çabalarında başarılı olmaları için akranlarını cesaretlendirme ve kaynaklar bulma gibi konularda destek faaliyetlerde bulunurlar (<https://kariyer.arel.edu.tr/egitimvedanismanlikbirimi/kariyer-elcileri-takimi/>).

2022 rapor döneminde ArelKET ile birlikte ArelKAM Bülteni yayınlanmıştır (Ek ArelKam Bülten, Ek 2022 Yılı ArelKAM Tanıtım Faaliyetleri). Bunlara ek olarak üniversitemiz öğrencilerinin kariyer gelişimine destek olması amacıyla 2022-2023 akademik yılından itibaren müfredatlara "Yetkinlik Geliştirme" dersi eklenmiştir (Ek Yetkinlik Geliştirme Dersi, Ek Senato Karar Örneği 2022_16 Karar 11, Ek Yetkinlik Geliştirme Ders Bilgi Paketi)

Öğrencilerin genel memnuniyet anketlerinde yansıttıkları üniversitemizde düzenlenen etkinlikler ile ilgili alınan geri bildirimler doğrultusunda pandemi sonrasında İstanbul Arel Üniversitesi Arelkam'ın öncülüğünde 17 Mayıs Salı 2022 tarihinde Kemal Gözükara Yerleşkesinde 12. Kariyer Günü fiziki olarak gerçekleştirilmiştir. Etkinlikte 3 ayrı oturumda 8 markanın yöneticisi, Sunucu Esra Esen Atayeter moderatörlüğünde öğrencilerimizle bir araya gelirken, 70 firma stant kurarak öğrencilerimizin staj ve istihdam süreçlerine katkıda bulunmuştur. Geçmiş yıllardaki Kariyer Günü etkinlikleriyle karşılaştırdığında katılımcı firma sayısı ve ziyaretçi öğrenci sayısı olarak ciddi bir artış olduğu görülebilir. Bu zamana kadar en yüksek ziyaretçi öğrenci sayısı 995 kişi olurken 12. Kariyer Günü etkinliğine 2737 öğrenci katılım sağlamıştır (Ek 12. Kariyer Günü Değerlendirme Raporu).

Üniversitemizde öğrencilere psikolojik danışmanlık vermek, rehberlik yapmak amacıyla İstanbul Arel Üniversitesi Psikolojik Danışma, Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ArelPDR) 2009 yılından beri faaliyetlerini sürdürmektedir (<https://pdr.arel.edu.tr/>). ArelPDR üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programlarına kayıtlı öğrencilerimize bireysel, sosyal, akademik ve mesleki alanlara yönelik ücretsiz psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri vermektedir. ArelPDR kaygı bozuklukları, depresif duyu durumu, stres, akademik zorluklar, üniversite ve yurt yaşantısına uyum problemleri, aile ve ikili ilişkilerde yaşanan problemler gibi birçok konuda bireysel danışmanlık hizmeti vermenin yanı sıra grup çalışmaları düzenlemekte, seminerler vermekte ve psiko-eğitim metinleri hazırlamaktadır. Öğrenci Dekanlığına bağlı bir birim olarak faaliyet gösteren merkezin web sitesi üzerinden "Online Başvuru Formu"nu doldurularak randevu alan öğrencilere ücretsiz psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir (<https://pdr.arel.edu.tr/online-randevu/>). Tüm yerleşkelerimizde öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla ArelPDR biriminin ofisleri bulunmaktadır. 2022 rapor döneminde ArelPDR Merkezinin 4 ayrı uzman tarafından 2022 yılında toplamda 127 farklı kişi ile tek ve tekrarlayan 606 bireysel görüşme yapılmıştır. Bu görüşmeler sırasında kişiye göre ideal görüşme aralıkları ve görüşme süresi belirlenmiş, gerekli görülen öğrenciler psikiyatrye yönlendirilmiştir. Fiziki görüşmelere ek olarak koruyucu önleyici ruh sağlığı etkinlikleri gerçekleştirilmektedir (Ek PDR Etkinlik 2022). 2022 rapor döneminde ArelPDR tarafından "Teknoloji Seni Kullanmasın", "Sosyal Medya Bağımlılığı ve Beden Algısı", "Yemekle Derdim Var" ve "Madde Bağımlılığı Nedir?" gibi bilgilendirici broşürler ArelPDR web sayfasında yayınlanmıştır (Ek teknolojiBağımlılığı, Ek Bağımlılık-Mailing, Ek universiteuyum, Ek bağlanma). Yine ArelPDR'nin web sitesinde kadına yönelik şiddet, üniversite yaşamına uyum, stres bozukluğu ve sosyal fobi konularında bilgilendirici broşürler paylaşılmıştır (Ek kadınayonelikşiddet, Ek sosyal_fobi, Ek pdr-stresbozuklugu). ArelPDR biriminin tanıtımı ve flört şiddeti gibi konuların yer aldığı videolar hazırlanarak halk erişimine açık şekilde YouTube platformunda ve web sitesinde paylaşılmıştır (<https://pdr.arel.edu.tr/videoalar/>). PDR biriminin kurum içinde bilinirliğinin artırılmasına yönelik "Arel psikolojik danışma, rehberlik uygulama araştırma merkezinden haberdar mısın?" videosu da hazırlanmış ve yayınlanmıştır (<https://youtu.be/2o5yfS0AWvk>). Bu video 2022 akademik yılı başlangıcında oryantasyon programında öğrencilere sunulmuştur. Yine birim tarafından Yükseköğretime Giriş ve Kariyer Planlama dersi kapsamında 5 ayrı eğitim ve koruyucu önleyici ruh sağlığı alanı etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. ArelPDR'nin verdiği hizmetler ile ilgili izleme her yıl yapılan Öğrenci Genel Memnuniyet anketinde yer alan "Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum." sorusu, ve ArelPDR memnuniyet anketinde yer alan 8 soru ile izlenmektedir. 931 öğrencinin katıldığı genel memnuniyet anketinde ortalama %67 memnuniyet (Ek Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Anketi 2022), 611 öğrencinin katıldığı ArelPDR anketinde ortalama %68,30 memnuniyet izlenmiştir (Ek ArelPDR Memnuniyet Anketi 2022).

Üniversitemizin öğrencilerin hizmetine sunmuş olduğu tesis ve alt yapılar aşağıda detaylı olarak açıklanmıştır. Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve alt yapılara ilişkin ilke ve kurallar belirlenmiş ve yazılı olarak güvence altına alınmıştır. Bu ilke ve kurallar üniversitemiz web sayfasında yayımlanarak paydaşlarımız ile paylaşılmıştır (<https://ogrencikoyu.arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/10/ogrencievleri-pdf.pdf>, <https://www.istanbularel.edu.tr/bilgi-teknolojileri-ofisi-politikalarimiz-bilgisayar-ag-ve-bilisim-kaynaklari-kullanim-politikasi/>, <https://www.istanbularel.edu.tr/bilgi-teknolojileri-ofisi-politikalarimiz-e-posta-kullanim-politikasi/>, <https://www.istanbularel.edu.tr/bilgi-teknolojileri-ofisi-politikalarimiz-arelnet-kullanim-politikasi/>, <https://www.istanbularel.edu.tr/bilgi-teknolojileri-ofisi-politikalarimiz-ogrencievleri-internet-kullanim-politikasi/>, <https://www.istanbularel.edu.tr/bilgi-teknolojileri-ofisi-politikalarimiz-kullanici-sifre-politikasi/>, <https://www.istanbularel.edu.tr/bilgi-teknolojileri-ofisi-politikalarimiz-5651-sayili-yasa/>).

Üniversitemizin her üç yerleşkesinde de öğrencilerimize hizmet veren bilgi işlem alt yapısı aşağıda sunulmuştur:

Kemal Gözükara Yerleşkesi Bilgi İşlem Altyapısı

8 adet bilgisayar laboratuvarı,
1 adet tercümanlık laboratuvarı,
2 adet Apple Mac laboratuvarı,
Kütüphanede 43 adet bilgisayar,
1 adet iletişim laboratuvarı,
105 adet akıllı tahta,
Wi-fi erişimi

Sefaköy Yerleşkesi Bilgi İşlem Altyapısı

6 adet bilgisayar laboratuvarı,
1 adet multimedia kurgu laboratuvarı,
1 adet Apple Mac laboratuvarı,
Kütüphanede 40 adet bilgisayar.
88 adet akıllı tahta,
Wi-fi erişimi

Cevizlibağ Yerleşkesi Bilgi İşlem Altyapısı

1 adet bilgisayar laboratuvarı,
Kütüphanede 35 adet bilgisayar,
37 adet akıllı tahta yer almaktadır.
Wi-fi erişim noktası

İstanbul Arel Üniversitesinin tüm yerleşkeleri ve noktaları (Derslik, Yemekhane, Ortak Alan, Konferans Salonları, Cafe, Kütüphane, Arel öğrenci evleri) wifi kapsamı alanı içerisinde bulunmaktadır (Ek Wifi noktaları.pdf).

Sportif faaliyetler ve tesis bilgileri;

Üniversitemizde 2022 yılında öğrencilere yönelik spor faaliyetlerinin artırılması için Kadın-Erkek Basketbol, Voleybol, Erkek Futbol, Erkek Futsal ve Erkek Rugby takımları için seçmeler yapılmıştır (Ek Okul Takımı Seçmeleri 1, Ek Okul Takımı Seçmeleri 2, Ek Okul Takımı Seçmeleri 3, Ek Okul Takımı Seçmeleri 4, Ek Okul Takımı Seçmeleri 5, Ek Okul Takımı Seçmeleri 6). Voleybol Kulübü'ne danışmanlık yapılarak Voleybol turnuvası düzenlenmiştir (Ek Voleybol Turnuvası 1, Ek Voleybol Turnuvası 2). Öğrencilerin sportif faaliyetlere online üye olabilmesi için ARELİM-SPOR MERKEZİ KAYIT uygulaması üzerinden kayıt alanı açılmıştır (Ek ARELİM- SPOR MERKEZİ KAYIT 1, Ek ARELİM- SPOR MERKEZİ KAYIT 2, Ek ARELİM- SPOR MERKEZİ KAYIT 3). Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu sp organizasyonlarında; üniversitemizin spor takımlarından Erkek Basketbol ve Kadın Voleybol takımı 1.Lig, Erkek Voleybol, Kadın Basketbol, Erkek Futbol, Erkek Rugby, Erkek Futsal takımları ise 2.Lig de mücadele etmektedir (Ek Erkek Basketbol Takımı, Ek Kadın Voleybol Takımı, Ek Kadın Basketbol Takımı, Ek Erkek Voleybol Takımı, Ek Erkek Futbol Takımı, Ek Erkek Rugby Takımı, Ek Erkek Futsal Takımı). Tüm kampüslerimizde üniversite personeline ve öğrencilerine ücretsiz spor hizmetleri verilmektedir.

Kemal Gözükara Yerleşkesi: Yerleşkemizdeki 2690 m² lik Spor Merkezinde, Voleybol & Basketbol, Fitness, Step-Aerobik, Dans Salonları, Masa Tenisi alanı, Satranç ve Hobi odası, Kadın ve Erkek soyunma odaları, Yarı olimpik yüzme havuzu, Öğrencilerin kullanımına açıktır. 1 kadrolu personel ve 2 kısmi zamanlı öğrenci ile öğrencilere sportif faaliyetler konusunda hizmet verilmektedir (Ek Kemal Gözükara Yerleşkesi Spor Merkezi 1, Ek Kemal Gözükara Yerleşkesi Spor Merkezi 2, Ek Kemal Gözükara Yerleşkesi Spor Merkezi 3, Ek Kemal Gözükara Yerleşkesi Spor Merkezi 4, Ek Kemal Gözükara Yerleşkesi Spor Merkezi 5, Ek Kemal Gözükara Yerleşkesi Spor Merkezi 6, Ek Kemal

Gözükarar Yerleşkesi Spor Merkezi 7, Ek Kemal Gözükarar Yerleşkesi Spor Merkezi 8, Ek Kemal Gözükarar Yerleşkesi Spor Merkezi 9, Ek Kemal Gözükarar Yerleşkesi Spor Merkezi 10).

Sefaköy Yerleşkesi Nihat Yüceur Spor Sahası: Kafeteryası ve soyunma odaları ile birlikte toplamda 1500 m² alana sahip olan Nihat Yüceur Spor Tesislerinin kiralanarak öğrenciler tarafından kullanımına devam ettirilmiştir (Ek Sefaköy Yerleşkesi Nihat Yüceur Spor Tesisleri 1, Ek Sefaköy Yerleşkesi Nihat Yüceur Spor Tesisleri 2, Ek Sefaköy Yerleşkesi Nihat Yüceur Spor Tesisleri 3).

Sefaköy Yerleşkesi Kartal Spor Tesisi: Kafeteryası ve soyunma odaları ile birlikte toplamda 12.000 m² alana sahip olan Kartal Spor tesisi 2022 yılında tekrar kiralanarak öğrenci ve personelin kullanımına sunulması devam ettirilmiştir (Ek Sefaköy Yerleşkesi Kartal Spor Tesisi 1, Ek Sefaköy Yerleşkesi Kartal Spor Tesisi 2).

Cevizlibağ Yerleşkesi: Yerleşkede 156 m² lik kapalı çok amaçlı spor alanı yapılarak hizmete sunulmuştur. Spor alanında öğrencilerimiz Masa tenisi, Step-Aerobik, Satranç çalışmaları yapabilmektedirler (Ek Cevizlibağ Yerleşkesi Masa Tenisi, Step-Aerobik, Satranç 1, Ek Cevizlibağ Yerleşkesi Masa Tenisi, Step-Aerobik, Satranç 2).

Öğrenci Evleri ve Tesis Bilgileri

Öğrencilerimizin hizmetine sunduğumuz tesislerimiz arasında öğrencilere barınma hizmeti sunmak üzere tasarlanmış öğrenci evleri bulunmaktadır. Toplam 284 öğrenci (69 erkek, 215 kız) kapasiteli evlerde öğrencilerimiz tek, 2 veya 3 kişilik odalarda konaklayabilmektedir (Ek öğrencievleri-pdf). Bu Öğrenci Evlerinde 22 personelle (3 yönetici, 8 hizmetli, 2 hemşire, 6 güvenlik, 3 yemekhane görevlisi) hizmet verilmektedir. Öğrencilerimiz, ulaşım, 7/ 24 sağlık, internet, çamaşır, temizlik, güvenlik, ısınma, ütü hizmetlerinden ücretsiz, yemek ve kafe hizmetlerinden ücretli olarak faydalanmaktadır. Öğrenci Evlerinde 1 yarı olimpiik açık yüzme havuzu, 1 açık voleybol sahası ve 1 açık basketbol sahası bulunmaktadır (Ek Öğrenci evleri açık yüzme havuzu, Ek Öğrenci evleri açık voleybol sahası, Ek Öğrenci evleri açık basketbol sahası). Öğrenci Evlerinde 1 adet revir (Ek Öğrenci Evleri Revir 1, Ek Öğrenci Evleri Revir 2), 1 adet yemekhane (Ek Öğrenci evleri yemekhane 1, Ek Öğrenci evleri yemekhane 2), 1 adet kafeterya (Ek Öğrenci evleri kafeterya 1, Ek öğrenci evleri kafeterya 2) yenilenerek öğrencilerin hizmetine sunulmuştur. Öğrenci evleri yönetimine öğrencilerin katılımı sağlanmıştır (Ek Öğrenci evleri temsilcileri 1, Ek Öğrenci evleri temsilcileri 2, Ek Öğrenci Evleri Yönetim Toplantısı 21.01.2022). Üniversite yönetimiyle 2021 yılında düzenlenen toplantılarda (Ek Üniversite Yönetimi ve Yurt Öğrencileri toplantısı 1 30.11.2021, Ek Üniversite Yönetimi ve Yurt Öğrencileri toplantısı 2 30.11.2021, Ek Üniversite Yönetimi ve Yurt Öğrencileri toplantısı 3 30.11.2021, Ek Üniversite Yönetimi ve Yurt Öğrencileri toplantısı 4 30.11.2021) öğrencilerin istek ve önerileri doğrultusunda 1 adet kapalı sosyal alan (Ek Öğrenci evleri kapalı sosyal alanı 1, Ek Öğrenci evleri kapalı sosyal alanı 2, Ek Öğrenci evleri kapalı sosyal alanı 3, Ek Öğrenci evleri kapalı sosyal alanı 4, Ek Öğrenci evleri kapalı sosyal alanı 5, Ek Öğrenci evleri kapalı sosyal alanı 6) ve Öğrenci Villaları dış aydınlatmaları (Ek Öğrenci Villaları dış aydınlatmaları 1, Ek Öğrenci Villaları dış aydınlatmaları 2) yapılmıştır. 24 Mayıs 2022 tarihinde Bahara Merhaba etkinliği kapsamında Üniversite Yönetimi ve Yurt Öğrencileri yemekli toplantıda bir araya getirilmiştir (Ek Bahara Merhaba etkinliği 1, Ek Bahara Merhaba etkinliği 2, Ek Bahara Merhaba etkinliği 3, Ek Bahara Merhaba etkinliği 4). Öğrenci Evlerine başvuru ve kayıt işlemleri Arel Öğrenci Köyü web sayfasından <https://ogrencikoyu.arel.edu.tr/oda-secimi-mali-isler/> yönlendirilen ARELİM uygulaması üzerinden yapılmaktadır (Ek Öğrenci evleri kayıt işlemleri).

Sağlık Hizmetleri Bilgileri

Öğrencilerimiz, Tepekent, Sefaköy (yerleşke binası zarar görmeden önce) ve Cevizlibağ yerleşkelerindeki revirlerimizden ücretsiz olarak hafta içi mesai saatlerinde işyeri hekimi, sağlık personeli, Öğrenci Evlerindeki revirlerde ise 7/24 sağlık personeli tarafından verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaktadır. Revirlerimizde birinci basamak sağlık hizmetlerinin yanı sıra spor için sağlık raporu da (Ek Spor sağlık raporu) verilmektedir. Acil durumlarda ilk yardım revirlerde yapılarak Vaka Kayıt Formu tutulmakta (Ek Vaka kayıt formu), gerekli durumlarda 112 ambulans ile en yakın sağlık kuruluşuna hasta sevki sağlanmaktadır.

Öğrenci servisleri üniversitemizin Kemal Gözükarar Yerleşkesine ulaşımı kolaylaştırmak için birçok noktadan geçerek öğrencilere ücretsiz hizmet vermektedir. Öğrencilerin ulaşımına ait güncel bilgiler üniversitemizin web sayfasında da yayınlanmıştır (<https://www.istanbularel.edu.tr/ulasim-hizmetleri/>). Ayrıca Ulaşım Hizmetleri El Kitabı da hazırlanarak web sitesinde paylaşılmıştır (<https://istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/08/ULASIMHIZMETLERIELKITABI.pdf>). Servislerimiz, üniversitemiz Kemal Gözükarar Yerleşkesine ulaşımı kolaylaştırmak için birçok noktadan geçerek öğrencilere hizmet vermektedir. TÜYAP ana durağı başta olmak üzere öğrencilerin yoğun olarak kullandıkları; Büyükkçekmece, Tepecik, Mimaroba, Aymerkez ve Kiptaş durakları servis güzergâhı olarak belirlenmiştir. Büyükkçekmece Atirus durağından Tepekent yerleşkesine ring seferleri konmuştur. Öğrenci servisleri ile ilgili olarak öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda aşağıda belirtilen iyileştirmeler yapılmıştır:

1. Her sene kampüsümüzde öğrenim gören öğrencilerimizin sayılarına göre Tüyap Metrobüs Durağı – Tepekent yerleşkesi arası ring sayıları yeniden düzenlenmiştir.
2. Spor salonunu, yüzme havuzunu, kütüphaneyi kullanan öğrencilerimiz için talep edilmesi halinde de hafta içi her gün 18:00, 19:00 ve 20:00 saatlerinde Tepekent yerleşkesinden Tüyap Metrobüs durağına hareket edecek şekilde düzenlenmiştir.
3. Yurt öğrencilerimizin isteği üzerine yurtlar – yerleşke arası kullanılan servislerin ring sayısı yeniden düzenlenmiştir.

Öğrencilere sunulan altyapı arasında uzaktan eğitim öğrenme yönetim sistemi olan Moodle, 2022 rapor döneminde de kullanılmaya devam edilmiştir. KİDR2021'de teknik özellikleri detaylı olarak anlatılan Öğrenme Yönetim Sistemimiz Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi ile tam olarak entegre biçimde çalışmaktadır. Öğrenci ders ve atamaları öğrenme yönetim sistemine günlük olarak aktarılmakta ve kontrolü sağlanmaktadır. Moodle sunucumuz anlık olarak hem sistem üzerinden hem de Google analytics üzerinden izlenebilmekte, bağlı olan kullanıcı sayısı raporlanabilmekte ve eğer ölçekleme gerekirse müdahale edilebilmektedir (Ek [Anlık Anlık Veri G.Analytics](#), Ek Moodle (Anlık) Aktif Kullanıcı). Tüm sistemlerimiz cluster (kümeleme) yapısında çalışmakta ve herhangi bir problem yaşandığında yedek sisteme anlık olarak geçilebilmektedir. Günlük olarak bütün sistemin yedeği alınmakta ve ayrı bir yerde saklanmaktadır. Sistemler için gerekli güncellemeler ve iyileştirmeler takip edilmekte acil bir durum varsa anlık, acil değilse sistemin az kullanıldığı hafta sonlarında güncellemeler yapılmaktadır. Yazılım ve donanım altyapısının kullanımı anlık olarak izlenmekte ve yoğunluğa bağlı olarak sistem kaynakları, otomatik artırılarak iyileştirilmektedir. Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin uzaktan eğitim sistemimize erişiminde yaşanan ve yaşanması olası olan aksaklıkları gidermek ve daha verimli bir uzaktan eğitim deneyimi sağlamak için çalışmalar yürütülmekte, sorunlara anlık müdahale edilmektedir. Öğretim elemanlarımızın kullanımı için 4 adet yayın odamız mevcuttur. Adobe Connect sanal sınıf sistemine alternatif olarak Microsoft Teams platformu

acil durumlarda kullanılacak durumda devreye alınmıştır (Ek M.Teams Moodle Eklentisi Entegrasyonu).

Uzaktan eğitim sisteminde Moodle, Adobe Connect, ISpring Suite yazılımları kullanılmaktadır. Adobe connect lisansları 12 ay süre ile yenilenmektedir. Her yıl ihtiyaca yönelik lisans alımı yapılmaktadır. 2021-2022 eğitim öğretim yılında Yüksek Öğretim Kurulu'nun izin verdiği ölçüde üniversitemiz programlarında %40 oranında dersler uzaktan eğitim yoluyla verilmiştir. 60 Adobe Connect lisansı alınmıştır. 2022-2023 eğitim öğretim yılında Yüksek Öğretim Kurulu program derslerinin %30'a kadar uzaktan eğitim yoluyla verilmesine karar vermiştir. Normalleşmenin etkileri ile uzaktan eğitim yoluyla verilecek derslerin sayısı azalmıştır. İhtiyaçlar gözden geçirilerek, kaynakların etkin kullanımını sağlamak amacıyla satın alınan lisans sayısı da azaltılmıştır (Ek Adobe Connect Lisans Alımı).

Üniversitemiz öğrencilerinin hizmetine sunulan tesis ve altyapılar her yıl yapılan memnuniyet anketleri ve öğrencilerden alınan geri bildirimler ile izlenmektedir. 2022 yılı için uygulanan Öğrenci Genel Memnuniyet Anketinde 931 öğrenci Üniversite Hizmet Faaliyetleri ölçütünde sorulan 21 soruda ortalama %64,22 memnuniyet göstermiştir (Ek 2022 Üniversite Hizmet Anketi). 2021 yılında bu ölçekte gösterilen memnuniyet %62,9 iken 2022 yılında memnuniyet 1,32 puan artarak %64,22'ye ulaşmıştır. 610 öğrencinin katıldığı İdari Destek ve Teknik Hizmetler Memnuniyet Anketinde %67,99 memnuniyet izlenmiştir (Ek 2022 öğrenci İdari Destek ve Teknik Hizmetler Öğrenci Memnuniyet Anketi). 2021 yılında uygulanan ankette %66,4 memnuniyet gösterilmişken nu ankette memnuniyet 1,59 puan artmıştır. Temizlik hizmetleri ile ilgili uygulanan Temizlik Hizmetleri Öğrenci Genel Memnuniyet Anketinde 643 öğrenci %78,09 memnuniyet göstermiştir (Ek 2022 Temizlik Hizmetleri Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi). 2022 yılında uygulanan Uzaktan Eğitim Memnuniyet anketine katılan toplam 789 öğrenci ortalama %67,53 memnuniyet göstermiştir (Ek Uzaktan Eğitim memnuniyet Anketi 2022). Bu ankette teknik alt yapı ile ilgili memnuniyet %64,39 ölçülmüştür.

Üniversitemizde dezavantajlı ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb) eğitim olanaklarına erişiminde erişimin sağlanması amacıyla uygulamalar yürütülmektedir. Öğrencilerimize sunulan burslar ile ihtiyaç sahibi öğrencilerimiz desteklenmektedir. Üniversitemiz Senatosu'nun 28/07/2022 tarih ve 2022/13 sayılı toplantısında kabul edilmiş ve 28/07/2022 tarih ve 2022/16 sayılı Yürütme Kurulu toplantısında onaylanarak güncellenen Burs Yönergesinde yer alan Mütevelli Heyet Çalışma Desteği Bursu, İhtiyaç Bursu, Yemek Bursu, Engelli Öğrenci Bursu ile ihtiyaç sahibi öğrencilerimiz desteklenmektedir (Ek Burs Yönergesi). 2022 yılında bu kapsamda toplam 130 öğrenci desteklenmiştir. Buna ek olarak burs yönergemiz kapsamında %100 ÖSYM bursu veya diğer indirimlerden de öğrencilerimiz faydalanabilmektedir. Yönergede belirtilen koşullar kapsamında yapılan başvurular Burs Komisyonu tarafından değerlendirilerek Mütevelli Heyet oluru ile uygulanmaktadır.

Üniversitemizde ErişilebilirArel, özel yaklaşım gerektiren ve dezavantajlı öğrencilerin Üniversite sınırları içerisinde akademik ve sosyal hayata katılımları için eşit erişim hakkı verilmesi ve gerekli destekleyici ortamın oluşması için hizmet etmek amacıyla 1/7/2005 tarihli ve 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun ve 14.08.2010 tarih ve 27672 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği" kapsamında, İstanbul Arel Üniversitesi Senato kararıyla kurulmuştur (<https://erisilebilir.arel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/01/gucvedestekrehberi.pdf>). Erişilebilir Arel, akademik programlara ve üniversite hayatının sağladığı tüm diğer alanlara katılım konusunda herkes için erişilebilir imkânları sağlamak için kurulmuştur. Birim Kemal Gözükara Yerleşkesi, Sefaköy Yerleşkesi ve Cevizlibağ Yerleşkesi olmak üzere üç yerleşkede tüm öğrencilerimize hizmet vermek, onlara destek olmak ve güç kazandırmak için oluşturulmuştur. İhtiyacı olan öğrencilerimiz birime aşağıda belirtilen yöntemler ile başvuru yapabilir.

1. ErişilebilirArel web sitesinde yer alan "Formlar" sekmesi altında bulunan "Erişilebilir Hizmet Ofis Öğrenci Kayıt ve Talep Formu"nun (<https://erisilebilir.arel.edu.tr/formlar/erisilebilir-hizmet-ofis-ogrenci-kayit-ve-talep-formu>) doldurulması ile sağlanabilmektedir.
2. Arelim üzerinden ikaz bırakarak başvuru yapabilirler (<https://arelim.arel.edu.tr/iletisim/ogrenci?G=Er%C5%9Ffiblebilir%20Arel>).
3. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimiz birime erisilebilir@arel.edu.tr kanalıyla da ulaşabilmektedirler.

Yukarıda belirtilen yöntemler dışında öğrencilerimiz ders ve akademik düzenlemeler, fiziki düzenlemeler ve etkinlik talepleri ile ilgili konularda e-postalar, telefon ya da yüz yüze düzenleme taleplerini almaktadır. Üniversitemiz sürekli gelişim politikası gereğince talep olmaksızın da ihtiyaç tespiti ve süreç geliştirme çalışmaları birimizce yürütülmektedir. Bu kapsamda 2022 rapor döneminde

1. Uluslararası öğrencilere yönelik uluslararasılaşma ve kalite güvencesi çalışmaları kapsamında; öğrencilerimizin dersleri rahat takip edebilmeleri adına İngilizce eğitim ve hizmet veren birim-bölmelerde İngilizce duyurularının sürekliliği sağlanmıştır.
2. Uluslararası öğrencilerimize yönelik gerçekleştirilen İngilizce oryantasyon programı (Ek Orientation Program1, Ek Orientation Program2; Ek Orientation Program3, Ek Orientation Program4).
3. Ayrıca İngilizce Öğrenci El Kitabı hazırlanarak Öğrenci Dekanlığının sayfasında duyurulmuştur (<https://www.istanbularel.edu.tr/en/2022-2023-student-hand-book/>) (Ek Student Hand Book).
4. Ayrıca, öğretim elemanlarının da uzaktan eğitim sisteminde uygulama dilinin Türkçeden İngilizceye çevrilmesine ilişkin el kitabı hazırlanmış ve Eğitim komisyonun web sayfasında yayınlanmıştır (<https://www.istanbularel.edu.tr/kurullar-ve-komisyonlar-egitim-komisyonu-yayinlar-uzem-etkinlik-dilini-degistirme-kilavuzu/>).

Üniversitemiz her üç yerleşkesinde de engellilere yönelik çeşitli fiziksel düzenlemeler bulunmaktadır. Kemal Gözükara Yerleşkesinde asansör, engelli tuvaleti, engelli rampası, iç mekandaki tüm merdivenlerde kaydırmaz bant, Kütüphanede görme engelliler için çalışma alanı, hissedilebilir yürüme işaretleri, engelli otopark yeri bulunmaktadır. Sefaköy Yerleşkesinde engelli wc, ana girişte engelli rampası, iç mekan tüm merdivenlerde kaydırmaz bant, merdiven korkuluklarında engelliler için aparat bulunmaktadır. Cevizlibağ Yerleşkesinde asansör, her katta engelli wc, ana girişte engelli rampası, iç mekandaki tüm merdivenlerde kaydırmaz bant, merdiven korkuluklarında engelliler için aparat, engelliler için kütüphane ve "sessiz çalışma odası" olarak özel çalışma alanları, yüzeylerde hissedilebilir yürüme işaretleri, ana girişte ayaklı yönlendirme panoları bulunmaktadır. Erişilebilirlikle ilgili sürekli iyileştirme çalışmalarımız kapsamında 2022 yılı içerisinde üniversitemiz mekansal erişilebilirlik çalışmaları kapsamında Cevizlibağ Yerleşkesi ve Kemal Gözükara Yerleşkesi kat planları kabartmalı Braille yazıcı alfabe ile oluşturularak yerleşke girişlerinde konumlandırılmıştır (Ek Cevizlibağ yerleşim planı, Ek Yerleşim P.Lanı Tepekent, Ek Kabartmalı Kroki). Ayrıca, üniversitemiz fiziki erişilebilirlik çalışmaları kapsamında Kemal Gözükara Yerleşkesi ve Sefaköy Yerleşkesinde dezavantajlı ya da özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimizin kütüphane hizmetlerinden faydalanabilmeleri amacıyla 2 adet merdiven transfer sandalyesi hizmete sunulmuştur (Ek Merdiven Transfer Sandalyesi).

KİDR 2021 raporunda belirtildiği gibi, Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Eğitim ve Teknoloji Laboratuvarı'na (GETEM) kurumsal üyeliğimiz gerçekleştirilmiş ve Jaws For Windows ekran okuma programı satın alınarak görme engelli kullanıcıların internetin geniş olanaklarından yararlanmalarına olanak sağlanmıştır. Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı (GETEM) tarafından tasarlanan internet kütüphanesi projesi, görme engellilerin bilgi kaynaklarına erişimini sağlamayı amaçlamaktadır. Bu proje

(Türkiye'de sayıları 400 bin civarında olan) görme engellilerin yanı sıra, diğer tür engeli gereği basılı ("printed") kaynaklardan sınırsızca faydalanamayan (felçli, dyslexic) bireyleri de kapsamaktadır. Bu kapsamda kütüphanede bulunan yayınlar ağırlıklı olarak Türkçe ve İngilizce'den oluşmaktadır. Bünyesinde, hikâye, roman, şiir türü kitapların yanı sıra, her kademedeki eğitim kurumlarında okutulmakta olan ders malzemesi (kitap, makale, ders notu) ile kimi ders ve konferansların kayıtları ve ilave olarak bilimsel makale, kitap bulunmaktadır. Bunlara ek olarak radyo tiyatroları, sesli betimlemeli filmlerin mp3 versiyonları, sesli bilgisayar ve akıllı cihaz anlatımları gibi birçok farklı içerik GETEM kataloğunda yer almaktadır. Yukarıda belirtilen amaca yönelik olarak; internet kütüphanesinde yer alan eserler, elektronik metin, insan sesi ve bilgisayar sesi formatlarında kullanıcılarımızın hizmetine sunulmuştur (https://www.arel.edu.tr/tr/kutuphane/engelsiz_kutuphane).

Üniversitemizde eğitim gören tüm dezavantajlı ya da özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimizin, üniversite hayatının her alanında erişilebilir imkanlara ulaşmaları amacıyla ErişilebilirArel'in görünürlüğü ve işleyişine yönelik 2022 rapor döneminde gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda listelenmiştir:

1. ErişilebilirArel hizmetlerinin gelişimi ve öğrencinin faydasına olacak girişimlerin değerlendirilmesi amacı ile Rektör Yardımcısı başkanlığında 26.09.2022 tarihinde toplantı gerçekleştirilmiştir (Ek ÖĞRENCİ DEKANLIĞI-REKTÖRLÜK).
2. Engelli öğrencilerimizin üniversite kayıtları esnasında belirlenmesi ya da engelli öğrenci verilerinin sistemli bir şekilde gerçekleştirilmesi yönelik üç farklı alternatif belirlenmiştir. Arelim uygulamasına üç soruluk bir pop-up sekmesinin eklenmesine yönelik EBYS talebi Bilgi İşlem Ofisi'ne iletilmiştir (Ek Erişilebilirlik-İş Sağlığı Güvenliği).
3. Mert Ali Kurban tarafından YÖK ve üniversite yönergesi gözetilerek tüm akademik birimlere sınav-sınıf-ders materyali konusunda düzenleme yapma zorunluluğu-yöntemleri hakkında bir bilgilendirme yazısı/broşürü hazırlanmıştır (Ek nedenerisilebilirare.pdf, Ek gucvedestekrehberi.pdf, Ek ogretimalemanidestek.pdf).
4. ErişilebilirArel biriminin tanıtımının sağlanması amacıyla bir animasyon filmi hazırlanmıştır (<https://www.instagram.com/reel/CkN18TPAKzO/?igshid=YWJhMjJhZTc=>).
5. Üniversitemiz öğrencileri, akademik ve idari personelinin gönüllü katılımı ile gerçekleştirilmek üzere "Sesli Kütüphane Projesi" başlatılmıştır. Sefaköy Yerleşkesi stüdyolarında gerçekleştirilmesi planlanan "Sesli Kütüphane Projesi" ileri bir tarihe kadar askıya alınmıştır (Ek Instagram 2. Versiyon.jpg)
6. Üniversitemizde öğrenim gören 17 özel yaklaşım gerektiren ya da dezavantajlı öğrencimizin akademik ve fiziki düzenleme taleplerini alınmıştır. İlgili fakülte/program sorumlularına EBYS üzerinden düzenleme talepleri iletilmiştir. Öğrencilerimizin dezavantaj yaratan durumlarına karşı belirlenen ve önerilen makul düzenlemeler hayata geçirilmiş, öğrencilerden alınan geribildirimlere göre süreç takip edilmiştir. Öğrenci taleplerine yönelik gerçekleştirilen EBYS istekleri ise bilgilerin gizliliği ilkesine uygun olarak sunulmaktadır (Ek EA-EBYS.jpeg, Ek EA-EBYS 2.jpg).

Üniversitemiz uluslararasılaşma süreçlerinde kalite güvencesi çalışmaları kapsamında uluslararası öğrencilerimizin dersleri daha rahat takip etmelerini sağlayabilmek amacıyla, özellikle İngilizce eğitim veren birimlerde ve uluslararası öğrencileri olan derslerde, uzaktan eğitim sisteminde duyuruların İngilizce yapılmasının sürekliliği 2022 yılı içinde de sağlanmıştır (Ek EN Ders Sayfası). Uluslararası öğrencilerimiz için burs komisyonu internet sayfasında yayınlanmış olan İngilizce burs başvuru formu uygulaması devam ettirilmiştir (https://arel.edu.tr/sites/default/files/upload/formlar/Burs_Basvuru_Formu_en.pdf). Ayrıca Öğrenci Dekanlığının sayfasında İngilizce Öğrenci El Kitabı duyurulmuştur (https://www.arel.edu.tr/sites/default/files/2022-01/ogrenci_el_kitabi_EN.pdf). Bunların dışında yabancı öğrenciler için uzaktan eğitim kullanım kılavuzu Farsça, Arapça ve İngilizce hazırlanarak internet sayfamızda yayınlanmıştır (Ek Ogrenme-Yonetim-Sistemi-Ogrenci-Kilavuzu-Ingilizce-22-23: <https://areluzem.arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/09/Ogrenme-Yonetim-Sistemi-Ogrenci-Kilavuzu-Ingilizce-22-23.pdf>, Ek Ogrenme-Yonetim-Sistemi-Ogrenci-Kilavuzu-Arapca-22-23: <https://areluzem.arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/10/Ogrenme-Yonetim-Sistemi-Ogrenci-Kilavuzu-Arapca-22-23.pdf>, <https://areluzem.arel.edu.tr/ogrenme-yonetim-sistemi-kilavuzlari/>). Ayrıca, öğretim elemanları için de uzaktan eğitim sisteminde uygulama dilinin Türkçeden İngilizceye çevrilmesine ilişkin kılavuz paylaşmıştır (Ek UZEM Teams Ekleme Kılavuzu V4). Bunlara ek olarak, B.3.1. ölçütünde de belirtildiği gibi Kütüphane kullanımı ile ilgili olarak Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Eğitim ve Teknoloji Laboratuvarı'na (GETEM) üniversitemizin kurumsal üyeliği, Jaws For Windows ekran okuma programı kullanımı, internet kütüphanesinde yer alan eserlerin, elektronik metin, insan sesi ve bilgisayar sesi formatlarında kullanıcılarımızın hizmetine sunulmasına (https://www.arel.edu.tr/tr/kutuphane/engelsiz_kutuphane).

Üniversitemizde sosyal, kültürel faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesi Öğrenci Dekanlığı ve Öğrenci Dekanlığına bağlı bir birim olan Girişimcilik ve Liderlik Ofisi bünyesinde yapılmaktadır (<https://www.istanbularel.edu.tr/ogrenci-dekanligi/>). Sportif faaliyetler ise Sağlık, Konaklama ve Spor Ofisi bünyesinde yürütülmektedir (<https://www.istanbularel.edu.tr/saglik-konaklama-ve-spor-ofisi/>). Tüm üniversite çapında düzenlenen yılbaşı kutlaması, mezuniyet töreni, eğitim-öğretim yılı başında gerçekleştirilen oryantasyon programları, sosyal sorumluluk projeleri Öğrenci Dekanlığının sorumluluğunda tüm Öğrenci Dekanlığı birimlerinin katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Her eğitim-öğretim yılının başında Öğrenci Dekanlığı ekibi, bağlı birim yöneticileri ve ekipleri ile bir toplantı gerçekleştirilmekte ve planlama yapılmaktadır. 2022-2023 yılı toplantısı 6 Eylül 2022'de yapılmıştır (Ek 06.09.2022 Tarihli Toplantı Tutanağı, Ek 6 Eylül Toplantı Resim). 2022 yılında Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen belli başlı etkinlikler arasında 31 Mayıs 2022 tarihinde FestivArel (Ek Festivarel Afişi, Ek Festivarel Rektörlük oluru), 2 Temmuz 2022 tarihinde mezuniyet töreni, (Ek Mezuniyet Afişi, Ek Mezuniyet Töreni Akışı), 29 Eylül 2022 tarihinde Tıp Fakültesi, 3 Ekim 2022 İletişim Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, 4 Ekim 2022 Meslek Yüksekokulu ve Yabancı Diller Yüksekokulu oryantasyon programı (Ek Oryantasyon Kitapçığı, Ek Oryantasyon Afişi), 29 Aralık 2022 yılbaşı kutlaması (Ek Yılbaşı Afişi, Ek Yılbaşı Kutlaması EBYS) yer almaktadır.

KİDR2021'de belirtildiği üzere öğrenci kulüplerinin kurulması ve faaliyetleri Girişimcilik ve Liderlik Ofisi bünyesinde yürütülmektedir. Öğrenci kulüplerinin kurulması ile ilgili detaylı bilgileri içeren Girişimcilik ve Liderlik Ofisi web sayfası 2022 rapor yılında güncellenmiştir (<https://glo.arel.edu.tr/>). Öğrenci kulüplerinin kurulması ile ilgili süreç de 2022 rapor döneminde güncellenerek web sayfasında yayınlanmıştır (Ek Öğrenci Kulübü Kurulması İş Akışı: <https://arelim.arel.edu.tr/dosya/034a6ad0-1e2c-47fb-b7bc-ea7d62b9b26>). Öğrenci Kulüpleri, etkinlik planlamalarını Etkinlik Formu ile Girişimcilik ve Liderlik Ofisine yapmaktadır (Ek Etkinlik Talep Formu, Ek Örnek Etkinlik Talep Formu). Etkinlik Formu etkinlik konuyu, zamanı, sorumlu kişi gibi bilgileri içermekte, üniversitenin ilgili birimlerinden talep edilen destekleri de bulundurmaktadır. Girişimcilik ve Liderlik Ofisi tarafından uygun bulunan etkinlikler Öğrenci Dekanlığı ve Rektörlük onayına sunulmakta, onaylanan etkinlikler gerçekleştirilmektedir. 2022 rapor döneminde kulüplerin etkinlik planlama süreci iş akışı revize edilerek yayınlanmıştır (<https://arelim.arel.edu.tr/dosya/82ebc8bb-247c-405b-a13b-b158e184ee4c>) (Ek Etkinlik Planlama İş Akışı). Öğrenci Kulüplerine dair değerlendirme ve ilgili yıla ait faaliyet planlamaları her eğitim-öğretim döneminin başında Girişimcilik ve Liderlik Ofisi tarafından üst yönetime sunulmaktadır (Ek Girişimcilik ve Liderlik Ofisi Yol Haritası Sunumu). Girişimcilik ve Liderlik Ofisi Müdürü tarafından her akademik yılın başında kulüp başkanları ile bir araya gelerek "Management Training" kapsamında genel düzenlemeler hakkında bilgilendirme ve gerekli koordinasyon yapılmaktadır. 2022-2023 eğitim-öğretim yılı için bu toplantı MT Eğitimi Açılış Toplantısı kapsamında 8 Kasım 2022 tarihinde Mini Konferans Salonunda tüm kulüplerin başkan veya başkan yardımcılarının katılımıyla gerçekleştirilmiştir (Ek MT Eğitimi Afişi, Ek MT

Training2). Girişimcilik ve Liderlik Ofisi tarafından belirlenen kriterler doğrultusunda kulüplerin faaliyetlerinin izlenmesi ile aktif olmayan kulüpler pasif duruma geçirilmektedir. Bu süreçle ilgili 2022 yılında iş akışı da oluşturulmuştur (Ek Kulübü Pasife Alma Süreci İş Akışı). 2022 yılı sonu itibarıyla aktif olarak faaliyet gösteren 64 adet kulübümüz bulunmaktadır (Ek 2022 Öğrenci kulüpleri). 2022 yılında kulüpler tarafından toplam 139 etkinlik düzenlenmiştir (Ek Çeşitli Etkinlik Afış Örnekleri, Ek 2022 Kulüp Etkinlik Listesi). 2022 rapor döneminde yapılan çalışma ile kulüp kurma iş akışı da gözden geçirilerek güncellenmiştir (Ek Kulüp Kurulması Onay Süreci: <https://arelim.arel.edu.tr/dosya/034a6ad0-1e2c-47fb-b7bc-ea7d62bf9b26>). Üniversite çapında düzenlenen etkinliklerin yanı sıra, Öğrenci Dekanlığı ve bağlı birimleri personeli çeşitli fakültelerin Yüksek Öğretime Giriş derslerine katılım sağlayarak öğrencilerin sosyal, kültürel sportif faaliyetlere katımları teşvik edilmiştir. Bu kapsamda 14 etkinlik düzenlenmiştir (Ek ÖDEK 2022 Faaliyet). Öğrenci Dekanlığı ve Girişimcilik Liderlik Ofisinin faaliyetleri üniversite genelinde uygulanan memnuniyet anketinde değerlendirilmekte, anket sonuçlarına göre aksiyon alınmaktadır. 2022 yılında uygulanan ankette, katılım sağlayan 610 öğrenci ortalama %68,67 memnuniyet göstermiştir. 2021 yılında uygulanan ankette izlenen gelişmeye açık yönler belirlenen “Öğrenci kulüplerinin/topluluklarının gerçekleştirdiği etkinlikler yeterlidir; Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum; Öğrenci Dekanlığının sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerden memnunuz.” ölçütler ile ilgili ve Öğrenci Dekanlığı faaliyetleri ile ilgili genel memnuniyet ile ilgili 2022 yılında yapılan ankette iyileşme olduğu gözlenmiştir (Ek Öğrenci Dekanlığı Memnuniyet Anketi). “Öğrenci Dekanlığının sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden memnunuz.” Sorusunda 4,01 puan, “Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.” Sorusunda 4,48 puan, “Öğrenci kulüplerinin / topluluklarının gerçekleştirdiği etkinlikler yeterlidir.” 4,98 puan fark gözlenmiştir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Arel Unv Açık ve Kapalı Alan Kullanım Bilgileri.pdf.pdf](#)
- [Arel Derslik-Lab.pdf](#)
- [Etkileşimli Çevrimiçi Ders Görsele.PNG](#)
- [Tez Savunması Görsele 2022.PNG](#)
- [Video Konferans Ders Anlatımı.png](#)
- [Uzaktan-Eğitim-El-Kitabi.pdf](#)
- [Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi Ders Sayfası.pdf](#)
- [Oğrenme-Yonetim-Sistemi-Oğrenci-Kilavuzu-Turkce-22-23.pdf](#)
- [UZEM Teams Ekleme Kılavuzu.pdf](#)
- [Ölçme Değerlendirme Sınav Etkinliği.pdf](#)
- [Ödev Sayfası Ödev Etkinliği.pdf](#)
- [Üniversite Eğitim-Öğretim Faaliyetleri Anketi.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi 2022.pdf](#)
- [Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Kütüphane Öğrenci Memnuniyet Anketi 2022.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Akademik Danışmanlık Hizmetleri EBYS Duyuru.pdf](#)
- [Danışman Görevlendirme.pdf](#)
- [SBF-FYK 2021-2022-05 Öğrenci işleri.pdf](#)
- [SBF-FYK 2022-2023-19 Öğrenci İşleri.pdf](#)
- [GSF Danışman Görevlendirme.pdf](#)
- [LEE Danışman Görevlendirme.pdf](#)
- [SH Danışmanlık Ofis Saati Duyurusu.pdf](#)
- [Akademik Danışmanlık Ofis Saati.jpg](#)
- [Akademik Danışmanlık Ofis Saati2.jpg](#)
- [Akademik Danışmanlık Ofis Saati3.jpg](#)
- [Sosyal Hizmet WhatsApp Danışmanlık Duyuru.jpeg](#)
- [Rektörlük 2021-2022 Güz Akademik Danışmanlık Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [SH 2021- 2022 Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık Hizmetleri.pdf](#)
- [Akademik Danışmanlık Bölüm Başkanı ARELim.jpg](#)
- [Akademik Danışmanlık Bölüm Başkanı ARELim2.jpg](#)
- [Akademik Danışman Anket 2021-2022Bahar2.pdf](#)
- [Akademik Danışman Anket 2021-2022Bahar.pdf](#)
- [Akademik Danışman Değerlendirme Anket Sonuçları21-22Bahar.pdf](#)
- [Akademik Danışmanlık Değerlendirme Anketi Rv.pdf](#)
- [Öğrenci Danışmanlığı1.jpeg](#)
- [2022 Yılı ArelKAM Eğitim Faaliyetleri.pdf](#)
- [2022 Yılı ArelKAM Staj-Uygulama Faaliyetleri.pdf](#)
- [KET DUYURU WEB SİTESİ.jpg](#)
- [KET Duyurusu.jpeg](#)
- [facebook gönderi.jpeg](#)
- [story.jpeg](#)
- [ArelKam Bülten.pdf](#)
- [2022 Yılı ArelKAM Tanıtım Faaliyetleri.pdf](#)

- [Yetkinlik Geliştirme Dersi.pdf](#)
- [Yetkinlik Geliştirme Ders Bilgi Paketi.pdf](#)
- [Senato Karar Örneği 2022_16 Karar 11.pdf](#)
- [12. Kariyer Günü Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [PDR Etkinlik 2022.pdf](#)
- [teknolojibagimlilik.pdf](#)
- [Bagimlilik-Mailing.pdf](#)
- [universiteuyum.pdf](#)
- [baglanma.pdf](#)
- [kadinayoneliksiddet.pdf](#)
- [sosyal_fobi.pdf](#)
- [pdr-stresbozuklugu.pdf](#)
- [Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Anketi 2022.pdf](#)
- [ArelPDR Memnuniyet Anketi 2022.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Okul Takımı Seçmeleri 1.jpeg](#)
- [Okul Takımı Seçmeleri 2.jpeg](#)
- [Okul Takımı Seçmeleri 3.jpeg](#)
- [Okul Takımı Seçmeleri 4.jpeg](#)
- [Okul Takımı Seçmeleri 5.jpeg](#)
- [Okul Takımı Seçmeleri 6.jpeg](#)
- [Voleybol Turnuvası 1.jpeg](#)
- [Voleybol Turnuvası 2.jpeg](#)
- [ARELİM- SPOR MERKEZİ KAYIT 1.jpeg](#)
- [ARELİM- SPOR MERKEZİ KAYIT 2.jpeg](#)
- [ARELİM- SPOR MERKEZİ KAYIT 3.jpeg](#)
- [Erkek Basketbol Takımı.jpeg](#)
- [Erkek Futbol Takımı.jpeg](#)
- [Erkek Futbol Takımı.pdf](#)
- [Erkek Rugby Takımı.jpeg](#)
- [Erkek Voleybol Takımı.jpeg](#)
- [Kadın Basketbol Takımı.jpeg](#)
- [Kadın Voleybol Takımı.jpeg](#)
- [Kemal Gözükkara Yerleşkesi Spor Merkezi 1.jpeg](#)
- [Kemal Gözükkara Yerleşkesi Spor Merkezi 2.jpeg](#)
- [Kemal Gözükkara Yerleşkesi Spor Merkezi 3.jpeg](#)
- [Kemal Gözükkara Yerleşkesi Spor Merkezi 4.jpeg](#)
- [Kemal Gözükkara Yerleşkesi Spor Merkezi 5.jpeg](#)
- [Kemal Gözükkara Yerleşkesi Spor Merkezi 6.jpeg](#)
- [Kemal Gözükkara Yerleşkesi Spor Merkezi 7.jpeg](#)
- [Kemal Gözükkara Yerleşkesi Spor Merkezi 8.jpeg](#)
- [Kemal Gözükkara Yerleşkesi Spor Merkezi 9.jpeg](#)
- [Kemal Gözükkara Yerleşkesi Spor Merkezi 10.jpeg](#)
- [Sefaköy Yerleşkesi Nihat Yüceur Spor Tesisleri 3.jpeg](#)
- [Sefaköy Yerleşkesi Nihat Yüceur Spor Tesisleri 1.jpeg](#)
- [Sefaköy Yerleşkesi Nihat Yüceur Spor Tesisleri 2.jpeg](#)
- [Sefaköy Yerleşkesi Kartal Spor Tesisleri 1.jpeg](#)
- [Sefaköy Yerleşkesi Kartal Spor Tesisleri 2.jpeg](#)
- [Cevizlibağ Yerleşkesi Masa Tenisi, Step-Aerobik, Satranç 1.jpeg](#)
- [Cevizlibağ Yerleşkesi Masa Tenisi, Step-Aerobik, Satranç 2.jpeg](#)
- [ogrencievleri-pdf.pdf](#)
- [Öğrenci evleri açık basketbol sahası.jpeg](#)
- [Öğrenci evleri açık voleybol sahası.jpeg](#)
- [Öğrenci evleri açık yüzme havuzu.jpeg](#)
- [Öğrenci Evleri Revir 1.jpeg](#)
- [Öğrenci Evleri Revir 2.jpeg](#)
- [Öğrenci evleri kafeterya 1.jpeg](#)
- [Öğrenci evleri kafeterya 2.jpeg](#)
- [Öğrenci evleri yemekhane 1.jpeg](#)
- [Öğrenci evleri yemekhane 2.jpeg](#)
- [Öğrenci evleri temsilcileri 1.pdf](#)
- [Öğrenci evleri temsilcileri 2.pdf](#)
- [Öğrenci Evleri Yönetim Toplantısı 21.01.2022.pdf](#)
- [Üniversite Yönetimi ve Yurt Öğrencileri toplantısı 3.30.11.2021.jpeg](#)
- [Üniversite Yönetimi ve Yurt Öğrencileri toplantısı 4.30.11.2021.jpeg](#)
- [Üniversite Yönetimi ve Yurt Öğrencileri toplantısı 30.11.2021.pdf](#)
- [Üniversite Yönetimi ve Yurt Öğrencileri toplantısı 2.30.11.2021.jpeg](#)
- [Öğrenci evleri kapalı sosyal alanı 1.jpeg](#)

- [Öğrenci evleri kapalı sosyal alanı 2.jpeg](#)
- [Öğrenci evleri kapalı sosyal alanı 3.jpeg](#)
- [Öğrenci evleri kapalı sosyal alanı 4.jpeg](#)
- [Öğrenci evleri kapalı sosyal alanı 5.jpeg](#)
- [Öğrenci evleri kapalı sosyal alanı 6.jpeg](#)
- [Öğrenci Villaları dış aydınlatmaları 1.jpeg](#)
- [Öğrenci Villaları dış aydınlatmaları 2.jpeg](#)
- [Bahara Merhaba etkinliği 1.jpeg](#)
- [Bahara Merhaba etkinliği 2.jpeg](#)
- [Bahara Merhaba etkinliği 3.jpeg](#)
- [Bahara Merhaba etkinliği 4.jpeg](#)
- [Öğrenci evleri kayıt işlemleri.jpeg](#)
- [Spor sağlık raporu.pdf](#)
- [Vaka kayıt formu.pdf](#)
- [Anlık Veri G.Analytics.jpeg](#)
- [M.Teams Moodle Eklentisi Entegrasyonu.PNG](#)
- [Adobe Connect Lisans Alımı.pdf](#)
- [2022 Üniversite Hizmet Anketi.pdf](#)
- [2022 öğrenci İdari Destek ve Teknik Hizmetler Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [2022 Temizlik Hizmetleri Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Wifi noktaları.pdf.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Burs Yönergesi.pdf](#)
- [Orientation Program1.jpeg](#)
- [Orientation Program2.jpeg](#)
- [Orientation Program3.jpeg](#)
- [Orientation Program4.jpeg](#)
- [Student Hand Book.pdf](#)
- [Cevizlibağ yerleşim planı.pdf](#)
- [Kabartmalı Kroki.pdf](#)
- [Merdiven Transfer Sandelyesi.pdf](#)
- [ÖĞRENCİ DEKANLIĞI-REKTÖRLÜK.pdf](#)
- [Erişilebilirlik-İş Sağlığı Güvenliği.pdf](#)
- [nedenerisilebilirarel.pdf](#)
- [gucvedestekrehberi.pdf](#)
- [ogretimelmanidestek.pdf](#)
- [Instagram 2. versiyon.jpeg](#)
- [EN Ders Sayfası.pdf](#)
- [Oğrenme-Yonetim-Sistemi-Oğrenci-Kilavuzu-Arapca-22-23.pdf](#)
- [Oğrenme-Yonetim-Sistemi-Oğrenci-Kilavuzu-İngilizce-22-23.pdf](#)
- [UZEM Teams Ekleme Kılavuzu V4.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [06.09.2022 tarihli toplantı tutanağı.pdf](#)
- [6 Eylül Toplantı Resim.pdf](#)
- [Yılbaşı Afişi.pdf](#)
- [Yılbaşı Kutlaması EBYS.pdf](#)
- [Etkinlik Talep Formu.pdf](#)
- [Örnek Etkinlik Talep Formu.pdf](#)
- [Etkinlik Planlama İş Akışı.pdf](#)
- [Girişimcilik ve Liderlik Ofisi Yol Haritası Sunum.pdf](#)
- [MT Eğitimi Afişi.pdf](#)
- [MT Training2.pdf](#)
- [Kulübü Pasife Alma Süreci İş Akışı.pdf](#)
- [2022 Öğrenci kulüpleri.pdf](#)
- [2022 Kulüp Etkinlik Listesi.pdf](#)
- [Çeşitli Etkinlik Afiş Örnekleri.pdf](#)
- [Kulüp Kurulması Onay Süreci İş Akışı.pdf](#)
- [ÖDEK 2022 Faaliyet.pdf](#)
- [Öğrenci Dekanlığı Memnuniyet Anketi.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

Üniversitemizde öğretim elemanlarının işe alınma, atanma süreçleri tanımlı süreçlerle yönetilmektedir. Üniversitemizde atamalar, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda yer alan ilgili mevzuatlar çerçevesinde ve Üniversitemizin Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca onaylanmış öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma ölçütleri uyarınca yapılmaktadır. Üniversitemiz Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesinde belirlenmiş olan alana özgü olacak şekilde doktor öğretim üyeliği, doçent ve profesör ataması için belirlenen kriterler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu kriterler üniversitemiz web sayfasında paydaşlar ile paylaşılmıştır (<https://arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/08/akademik-personel-yukseltme-ve-atanma-yonergesi-tr.pdf>).

Yönergemiz, 4.11.1981 tarihli 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 65 inci maddesinin (a) fıkrasının dördüncü bendi hükümleri ile Yükseköğretim Kurulunun 12.06.2018 tarih ve 30449 Sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği” esas alınarak hazırlanmıştır. Bu süreçlerle öğretim üyeliğine yükseltmek ve atanmak için başvuracak adaylarda aranacak asgari ilke ve kriterleri belirlemek, değerlendirme raporu hazırlayacak öğretim üyelerine, atamaya yetkili amir ve kurullara kolaylık sağlama, değerlendirmelerde eşgüdüm ve birliklik yaratma imkânı vermekle birlikte, adayların kendi durumlarını değerlendirmelerini olanaklı kılmaktadır. Yönergenin Ek Şartlar Bölümü Madde 21’de belirtildiği üzere, üniversite öğretim üyesi atamalarında bilimsel kaliteyi artırma amacına yönelik olarak, Senatunun belirleyeceği, Yükseköğretim Kurulundan onay alınan objektif ve denetlenebilir nitelikte ek şartlar getirebilir. Belirlenen ek şartlar ilan metninde adaylara duyurulur. Akademik ilanlara başvurular Üniversitemiz Akademik Değerlendirme Kurulu tarafından değerlendirilerek adayların ilan şartlarına uygunluğu ve 672 sayılı KHK’nın 2. maddesi kapsamında incelenmektedir. Fakülte Dekanları/Yükseköğretim Kurulunun tarafından oluşturulan Aday İnceleme Komiteleri, İstanbul Arel Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme Rektörlüğün onayı ile ilgili süreçler başlatılmaktadır. Başvurular Akademik Personel Atama Yükseltme Sahihlik Komisyonu tarafından ön değerlendirmeden geçirilerek ilan şartlarına uygunluğu değerlendirildikten sonra başvurular ile ilgili yönergede belirtilen süreç başlatılmaktadır. 2022 rapor döneminde öğretim elemanlarının atanması ile ilgili süreçler için iş akışları oluşturulmuş ve Kalite Komisyonunun internet sayfasında yayınlanmıştır (Ek Öğretim Üyesi Süreçleri İş Akış Şemaları [İA.AAG.001. Öğretim Üyesi İlan İş Akış Şeması İA.AAG.002. Öğretim Üyesi Atama İş Akış Şeması İA.AAG.003. Öğretim Elemanı \(Arş. Gör. / Öğr. Gör\) İlan İş Akış Şeması İA.AAG.004. Öğretim Elemanı \(Arş. Gör. / Öğr. Gör\) Atama İş Akış Şeması İA.AAG.005. 40 / A-D Görevlendirme İş Akış Şeması İA.AAG.006. Kurum dışı 2547 31.Madde İş Akış Şeması İA.AAG.008. 2547 13/B – 4 İşlemleri İş Akış Şeması](#)).

Öğretim elemanlarının eğitim öğretim etkinlikleri; teorik dersler, uygulamalı dersler, projeler ve tez danışmanlıklarından oluşmaktadır. Ders görevlendirmeleri Ders yükü Belirleme ve Ek Ders Yönergesi ile güvence altına alınmış ve web sayfası vasıtası ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/01/Ders-Yuku-Belirleme-ve-Ek-Ders-Odeme-Yonergesi.pdf>).

Yönergemiz kapsamında, tam zamanlı öğretim elemanlarının güz ve bahar dönemlerinde zorunlu ders yükünü tamamlamaları durumunda ek ders ücreti ödenir. Her akademik dönem başlamadan yapılan kurum içi ve kurum dışı ders görevlendirmeleri Eğitim Komisyonu tarafından öğretim elemanının uzmanlığı ile dersin bilim alanının uyumu açısından analiz edilmektedir. Ders görevlendirmeleri ile ilgili iki tablo (Ders Öğretim Elemanı Tablosu ve Öğretim Elemanı Ders Yükü Tablosu) bölümler tarafından hazırlanarak Eğitim Komisyonuna sunulur (Ek Ek-1-Ders-Öğretim-Elemanı-Tablosu-1, Ek Ek-2-Öğretim-Elemanı-Ders-Yuku-Tablosu-1). Geçmiş KİDR raporlarında da açıklandığı üzere Eğitim Komisyonu; Rektör tarafından görevlendirilen bir Rektör Yardımcısı ve akademik birimleri temsilen, görev süresi üç yıl olan birer üyeden oluşmaktadır. 2022 rapor döneminde Eğitim Komisyonu web sayfası güncellenerek içerik açısından zenginleştirilmiş, eğitim-öğretim ile ilgili formlar ve diğer gerekli bilgiler paylaşılmıştır (<https://www.istanbularel.edu.tr/kurullar-ve-komisyonlar-egitim-komisyonu/>).

Öğretim elemanlarının ders yükü ile ilgili memnuniyetleri her yıl yapılan “Öğretim Elemanı Genel Memnuniyet Anketinde yer alan “Birimimdeki ders yükü dengesinin adilliğinden memnunuz” sorusu ile yapılmaktadır. 2022 yılında yapılan ankete katılan 151 akademik personel %70,73 memnuniyet göstermiştir. Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketinde yer alan “Kurumsal Aidiyet” ölçeğinde yer alan toplam 6 soruda %71,19 memnuniyet izlenmiştir (Ek Akademik personel genel Memnuniyet Anketi 2022). Ayrıca, üniversitemiz kadrolu öğretim elemanlarının performansının değerlendirilmesine yönelik olarak 6 Ocak 2020 tarihli Üniversite Senatosunda kabul olan Akademik Performans Ölçme Kriterleri ve Akademik Personel Performans Ölçme yönergesi (<https://arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/08/akademik-personel-performans-olcme-yonergesi-tr.pdf>). Doğrultusunda geliştirilen “Akademik Performans Sistemi”, 2022 yılında da AREL’im sistemi üzerinden “Akademik Faaliyetler” sekmesi altında akademik personelin kullanımına açılmıştır (<https://arel.arel.edu.tr/staff/main>).

Üniversitemizde öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesi yönelik faaliyetler sistematik olarak devam ettirilmektedir. Üniversitemiz Eğitim Komisyonu Usul ve Esaslar Madde 8’de belirttiği üzere “Üniversitede öğretimin niteliğini geliştirmek amacıyla “Eğiticinin Eğitimi” kapsamında toplantılar düzenlenmesi için öneriler oluşturularak senatoya sunulmak. Eğitim Komisyonunun sorumluluğundadır (<https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/02/Ek-3-Istanbul-Arel-Univ-EGITIM-KOMISYONU-USUL-ve-ESASLAR-Temmuz-2022.pdf>). Eğiticinin eğitimi çalışmaları kapsamında kurum genelinde gerek Eğitim Komisyonu tarafından organize edilen gerekse diğer birimler tarafından organize edilen eğitimler, seminerler düzenlenmekte, el kitapları yayınlanmaktadır. Bu raporun B2 ölçütünde de açıklandığı üzere 2022 rapor döneminde 30 Ocak-10 Şubat 2023 tarihlerinde düzenlenmek üzere planlanmış ve ilgili onay süreci tamamlanmıştır. Düzenlenmesi planlanan eğitimin içeriği geniş kapsamlı olup öğrenci merkezli eğitime yönelik ders planında sunulmuştur (Ek AREL ÜNİVERSİTESİ EĞİTİCİNİN EĞİTİMİ SERTİFİKA PROGRAMI). Ayrıca, üniversitemiz genelinde uzaktan eğitim yolu ile ders verecek tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için eğitimler gerçekleştirilmektedir. Öğrenme sürecinde kaliteyi ve başarıyı arttırmak amacıyla öğretim elemanlarının teknoloji kullanımı ve eğitim süreciyle bütünleştirilmesi konusunda güncel bilgi ve becerilerle donatılmalarına yardımcı olmak için Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından eğitim toplantıları düzenlenmiştir. Eğitim ile ilgili bilgilendirmeler, linkler ve kılavuzlar öğretim elemanlarının kurumsal mail adresine gönderilmektedir. 04.03.2022/23.03.2022 ve 30.09.2022 tarihlerinde UZEM tarafından UZEM “Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi ve Adobe Connect Sanal Sınıf Sistemi” eğitimi verilmiştir (Ek04.03.2022 Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi ve Adobe Connect Sanal Sınıf Sistemi Eğitimi) (Ek 23.03.2022 Uzaktan Eğitim Sisteminde Ders Başlatma ve Yoklama Alınması) (Uzaktan Eğitim Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi ve Adobe Connect Sanal Sınıf Sistemi Eğitimi-20220930_110235-Toplantı Kaydı.mp4). UZEM tarafından düzenlenen eğitimlerin yanında, “Öğrenme Yönetim Sistemi ve Adobe Connect Eğitim Kitabı” (<https://areluzem.arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/09/Ogrenme-Yonetim-Sistemi-Egitmen-Kilavuzu-22-23.pdf>), “Uzaktan Eğitim El Kitabı” (<https://areluzem.arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/09/Uzaktan-Egitim-El-Kitabi.pdf>), “Final Sınavı Hazırlama Eğitim Videosu” (<https://youtu.be/BjQm2rlqZ00>), “Mazeret Sınavı Hazırlama Eğitim Videosu” (<https://youtu.be/vVwnRe7YXRU>), “Ödev Etkinliği Hazırlama Eğitim Videosu” (<https://youtu.be/cu-VRCiscDY>), “Rastgele Soru Ekleme ve Soru Bankası Oluşturma Eğitim Videosu” (https://youtu.be/m6v_D5Lh0EK), “Rastgele Toplu Soru İle Sınav Hazırlama Eğitim Videosu” (https://youtu.be/_h7eGvcXK8) hazırlanarak akademik personelin kullanımına sunulmuştur. Bunlara ek olarak Uzaktan Eğitim uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından uzaktan eğitim ile ilgili e-posta bilgilendirmeleri de yapılmaktadır (Ek 21-22 Bahar ARELUZEM Bilgilendirme; Ek 22-23 Güz ARELUZEM Bilgilendirme). Ayrıca, Akademik danışmanlık faaliyetlerinin desteklenmesi amacıyla 28 Eylül 2022 tarihinde tüm öğretim elemanlarına yönelik Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantısı düzenlenmiştir (Ek 28-Eylül-2022-Akademik-Danismanlik

Bilgilendirme; <https://kalite.arel.edu.tr/akademik-danismanlik-bilgilendirme-toplantisi/>). Bu kapsamda düzenlenen etkinlikler ile ilgili memnuniyet 6 soruluk ile izlenmektedir. Örneğin “Uzaktan Eğitim Sisteminde Ders Başlatma ve Yoklama Alınması Bilgilendirme Toplantısına katılanlara uygulanan memnuniyet anketinde %78,08 memnuniyet izlenmiştir (Ek Eğitim Değerlendirme Anketi).

Öğretim elemanlarının eğitim öğretim performansının ödüllendirilmesinde Akademik Personel Performans Ölçme Yönergesi (<https://arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/08/akademik-personel-performans-olcme-yonergesi-tr.pdf>) esas alınmaktadır. Bu yönergeye ek olarak oluşturulan performans ölçme kriterlerinde performans 3 ana başlıkta değerlendirilmektedir. Bu başlıklar Eğitim-Öğretim, Akademik, Bilimsel ve Mesleki Çalışmalar, Üniversite İçi ve Dışı Hizmetler olarak belirlenmiştir. ARELim sistemi üzerinden öğretim elemanlarının performans sistemine girişleri ile ilgili ilk raporlama Ocak 2023’de alınmıştır (Ek Rektörlük Akademik Performans Sistemi Veri Girişleri). Buna ek olarak Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi kapsamında, öğretim elemanlarımızın bilimsel etkinliklere katılımları, yaptıkları bilimsel yayınlar ve bilimsel yayınlar ile aldıkları atıflar ödüllendirilmektedir (Ek Yönetim Kurulu Karar Örneği 2022_13 Karar 05). 2022 rapor döneminde toplam 223 teşvik ödüllendirilmesi yapılmıştır (Ek Teşvik Ödül Listesi).

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğretim Üyesi Süreçleri İş Akış Şemaları.pdf](#)
- [Ek-1-Ders-Oğretim-Elemanı-Tablosu-1.pdf](#)
- [Ek-2-Oğretim-Elemanı-Ders-Yuku-Tablosu-1.pdf](#)
- [Akademik personel genel Memnuniyet Anketi 2022.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [AREL ÜNİVERSİTESİ EĞİTİCİNİN EĞİTİMİ SERTİFİKA PROGRAMI.pdf](#)
- [21-22 Bahar ARELUZEM Bilgilendirme.pdf](#)
- [22-23 Güz ARELUZEM Bilgilendirme.pdf](#)
- [Eğitim Değerlendirme Anketi.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Rektörlük Akademik Performans Sistemi Veri Girişleri.pdf](#)
- [Yönetim Kurulu Karar Örneği 2022_13 Karar 05.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Tüm dünyada üniversiteler, bilim ve teknoloji altyapıları ve ürettikleri bilimsel ve teknolojik çıktıları sanayi süreçlerinde kullanarak ürüne, dolayısı ile toplumsal refaha dönüştürebilme yetenekleri ile stratejik öneme sahip birimlerdir. Bu nedenle, başarılı bir üniversite olma yolunda kaliteli bir eğitimin yanında, araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) ana unsurdur. İstanbul Arel Üniversitesinin araştırma ve geliştirme politikası, globalleşen dünyada hızlı teknolojik değişimlere uyum sağlama ve katkı yapma prensibine dayanılarak;

- Değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmek,
- Yeni bilgi ve teknoloji üretimi için modern teknoloji imkânlarının etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamak ve teşvik etmek;
- Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için imkânlar yaratmak; araştırma ve geliştirme faaliyetlerini periyodik olarak verilere dayalı olarak ölçmek, değerlendirmek, sonuçlarını yayımlamak;
- Öğrencilerin araştırmaya teşvik edilmesini ve araştırma faaliyetlerinde görev almasını sağlayarak yeni araştırmacı yetiştirilmesine katkıda bulunmak;
- Araştırma faaliyetlerinde öğrencilerin görev almasını sağlamak suretiyle yeni araştırmacı yetiştirilmesine katkıda bulunmak;
- Girişimciliği destekleyerek bilginin ve yenilikçi fikirlerin teknolojik ve ekonomik faydaya dönüşümünü sağlamak

ilkeleri çerçevesinde şekillenmiştir. Üniversitemiz Ar-Ge politikaları 30 Ekim 2020 tarih ve 2020-15 sayılı senato toplantısında onaylanmış ve üniversitemiz web sayfasında paydaşlar ile paylaşılmıştır (Ek İstanbul Arel Üniversitesi Kalite Politikaları, sf:3-4).

İstanbul Arel Üniversitesi araştırma stratejisi ve hedefleri, 2017-2023 Stratejik Planı'nda belirtilmiş olup, (Stratejik Amaç 4, sf: 79-82; [İstanbul Arel Üniversitesi Stratejik Plan 2017-2023](#)) “Araştırma ve teknoloji üretim potansiyelini nitelik ve nicelik yönünden geliştirmek” amaçlanmaktadır. İstanbul Arel Üniversitesi vizyonunda belirtildiği gibi çağdaş bir eğitim ve araştırma üniversitesi olmak amacıyla temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirmeye yönelik araştırma-geliştirme çalışmalarını Ar-Ge PUKÖ döngüsü çerçevesinde geliştirmeyi ve iyileştirmeyi hedeflemekte olup bu kapsamda üniversitemiz Ar-Ge PUKÖ döngüsü oluşturulmuş ve Kalite Komisyonu web

sayfasında yayınlanmıştır (Ek Ar-Ge PUKÖ Döngüsü). Bu bağlamda Üniversitemizce araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar “planlama-uygulama-kontrol etme-önlem alma” ilkeleri üzerinden değerlendirilmektedir:

Planlama: İstanbul Arel Üniversitesi araştırma-geliştirme planlama, strateji ve politika geliştirme çalışmaları; üst yönetim, BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) Komisyonu, ArelTTO (Teknoloji Transfer Ofisi) ve ArtıArel (Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi) tarafından yürütülmektedir. BAP komisyonu, ArelTTO ve ArtıArel işleyişi ilgili yönergeler ve yönetmelikler ile güvence alınmıştır (Ek İstanbul Arel Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi: [İstanbul Arel Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi](#) Ek İstanbul Arel Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Yönergesi: [İstanbul Arel Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Yönergesi](#), Ek: İstanbul Arel Üniversitesi Kuluçka ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği: [İstanbul Arel Üniversitesi Kuluçka ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#)).

Uygulama: Üniversitemiz araştırma-geliştirme planlarının uygulanması fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu, araştırma-uygulama merkezleri, BAP Komisyonu, ArelTTO ve ArtıArel tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kontrol Et: Üniversitemiz araştırma-geliştirme planlarının kontrolü; üst yönetim ve birim yöneticileri tarafından faaliyet raporları, politika performans göstergelerinin izlenmesi, stratejik plan performans göstergeleri üzerinden yapılmaktadır.

Önlem Al: Üst yönetimin, birimlerin, BAP Komisyonunun ve ArelTTO ile ArtıArel’in sürekli olarak izlediği ve raporladığı performans verileri, araştırma amaç ve hedeflerinin geliştirilmesi amacıyla kullanılmakta ve gerekli güncellemeler yapılarak paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz Ar-Ge süreçlerinin izlenmesinde bir yıllık ve beş yıllık olmak üzere iki döngü işletilmektedir. Bir yıllık döngüde; yapılan izlemeler sonucunda araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı ve gerekli iyileştirmeler yapılırken, beş yıllık döngüde; yapılan izlemeler sonucunda stratejik amaç ve hedeflere ne düzeyde ulaşıldığı değerlendirilmektedir.

Diğer yandan Üniversitemizin Ar-Ge politikaları ve bu politikalar doğrultusunda belirlenen temel değer, stratejiler, hedefler ve performans göstergeleri çeşitli dokümanlarda da iç paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır. 2022 yılında hazırlanan Öğretim Elemanı El Kitabında da Ar-Ge süreçleri ile ilgili gerekli bilgiler paylaşılmıştır ([İstanbul Arel Üniversitesi Öğretim Elemanı El Kitabı](#) sf: 68-77). Ar-Ge’ye ilişkin yapılan çalışma, eğitim, etkinlik ve duyurular ArelBAP ve ArelTTO, ArtıArel web sayfalarında (<https://bap.arel.edu.tr/>; <https://tto.arel.edu.tr/>; <https://arti.arel.edu.tr/>) kamuoyuna sunulmaktadır. Üniversite bünyesinde araştırma geliştirme süreçlerinin yönetiminde ArelTTO, ArtıArel ve ArelBAP destek birimleri olarak görev almaktadır.

ArelTTO’nun amacı, üniversitede üretilen bilgi ve teknolojinin uygulamaya dönüştürülmesi, fikri ve sınai mülkiyet haklarının yönetimi, ticarileştirilmesi, üniversite ile sanayi arasında işbirliği oluşturulması, mevcut işbirliklerinin geliştirilmesi, sanayinin ihtiyaç duyduğu bilgi ve teknolojinin üniversitede üretilmesi, ulusal ve uluslararası finansal destek programlarından daha etkin şekilde yararlanılması doğrultusunda ilgili süreçlerin tasarlanması, yürütülmesi ve ilgili birimlerin koordine edilmesidir. ArelTTO, yeni bilgi ve teknoloji üretmek, üretilen bilgi-teknolojinin ticarileştirilmesini-yaygınlaştırılmasını sağlamak ve girişimciliği desteklemek amacıyla [5 kalemde hizmet vermektedir](#).

- **Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Hizmetleri** kapsamında, TTO faaliyet alanına giren konularda akademisyenlere, öğrencilere, üniversitenin idari personeline ve üniversite dışındaki sanayicilere yönelik eğitim, konferans, seminer, çalıştay, tanıtım ve bilgilendirme toplantılarının organize edilmesi, diğer kurumlar tarafından organize edilen etkinliklerin takip edilmesi, duyurulması ve aktif katılım gösterilmesi; TTO dijital bülten ve basılı yayınların hazırlanması ve yazılı/görsel basın ve sosyal medya araçları kullanılarak tanıtılması sağlanmaktadır.
- **Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetler** kapsamında, ulusal ve uluslararası destek program ve çağrılarının araştırılması ve duyurulması, proje önerisinin oluşturulmasından başlayarak, konsept oluşturma, paydaş/ortak bulma, yazım, başvuru, sözleşme ve yürütme süreçlerinde destek sağlanması; projenin tarafları (proje yürütücüsü, ortakları, paydaşları ve fon sağlayan kurum) arasındaki koordinasyon sürecine destek olunması, fon veren kurumlar ile araştırmacılar arasında güncel bilgi akışının sağlanması; projelerdeki gelişmelerle ilgili bilgi ve haberlerin yayılmasının sağlanması gerçekleştirilmektedir.
- **Proje Geliştirme/Yönetim Hizmetleri (Üniversite Sanayi İşbirliği Faaliyetleri)** kapsamında, Üniversitedeki mevcut yeteneklerin ve uzmanlık alanlarının belirlenmesi ve sanayi kuruluşlarının ihtiyaçları ile eşleştirilmesi yoluyla yeni proje fikir ve ortaklıklarının geliştirilmesine katkı sağlanması; sanayi kuruluşlarının ihtiyaç duyduğu konularda destek verebilecek, danışmanlık yapabilecek akademisyenlerin bulunması ve akademik danışmanlık sözleşmelerinin hazırlanması; Üniversite-sanayi işbirliği anlaşmalarının içeriklerinin oluşturulması, fikri mülkiyet, gizlilik gibi maddeler hakkında taraflar arasında uzlaşma sağlanması ve yasal ve kurum içi sözleşme süreçlerinin yürütülmesi; sanayi kuruluşlarının Ar-Ge kapasitelerinin değerlendirilerek üniversite ile uygun işbirliği destek programlarının bulunması; sanayi kuruluşlarına, STK’lara, yerel yönetimlere ve kamu kurumlarına TTO’nun alanına giren (proje yazımı, başvuru ve yönetim süreçleri gibi) konularda eğitim ve danışmanlık hizmetleri verilmesi sağlanmaktadır.
- **Fikri Sınai Hakların Yönetimi ve Lisanslama** kapsamında, Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları (FSHM) yönetimi ve lisanslama konularında eğitimler düzenlenmesi ve etkinlikler organize edilmesi; ArtıArel-Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi ile birlikte, girişimlerin koruma ve ticarileştirme süreçlerinde destek verilmesi; sanayi ile geliştiren ortak projelerin sözleşmelerine yönelik hizmet, gizlilik, işbirliği ve fikri mülkiyet protokolleri gibi fikri mülkiyet konuları kapsamında hukuk danışmanları ile birlikte çalışılarak destek sağlanması, müzakerelerin yapılması ve sürecin yönetimine yönelik rehberlik hizmeti verilmesi; üniversite bünyesinde yürütülen ve fikri mülkiyet yönetimi ve ticarileştirme süreçleri kapsamına giren çalışmaların takip edilmesi, buluşların değerlendirilmesi, korunması ve ticarileştirilmesine yönelik süreçlerin yönetilmesi sağlanmaktadır.
- **Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri** kapsamında, yenilikçi fikirlerin, ticari değeri olan bir girişime dönüşmesi doğrultusundaki destek çalışmaları ArtıArel-Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi bünyesinde yürütülmektedir. ArtıArel-Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi bünyesinde girişimcilere, girişimcilik eğitimleri, danışmanlık ve mentorluk desteği sağlanmakta ve girişimcilere ofis alanı, altyapı hizmetleri, toplantı salonu gibi çeşitli imkânlar sunulmakta, girişimcileri yatırımcı ağları ile buluşturup fikirlerini ticari girişime dönüştürmeleri ve geliştirmeleri için destek sağlanmaktadır.

Ayrıca ArelTTO tarafından üniversite-sanayi işbirliğinde yapılmış kamu destekli (TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı vb.) Ar-Ge proje sayılarının, sanayi tarafından finanse edilen kontratlı Ar-Ge proje sayılarının, üniversiteye ait ulusal ve uluslararası patent başvurusu sayılarının, akademik ve öğrenci girişimci sayılarının artırılması sağlanmaktadır. Üniversitemizin Araştırma-Geliştirme Kalite Güvencesi Göstergeleri arasında bu konuya yönelik bölümler de yer almaktadır:

- Bir akademik takvim yılı içerisinde Bilimsel Etkinlikleri Teşvik kapsamında üniversite personeline verilen teşvik çeşidi ve sayısı,

- Bir akademik takvim yılı içerisinde üniversite personelinin almış olduğu ulusal/uluslararası ödül çeşidi ve sayısı,
- Bir akademik takvim yılı içerisinde araştırma kadrosunun araştırma-geliştirme faaliyetlerinin çeşidi ve sayısı,
- Üniversite personelinin araştırma-geliştirme gelişimini kayıt altına alan dijital arşivin oluşturulması,
- Bir takvim yılı içerisinde araştırma kadrosunun Ar-Ge yetkinliğini geliştirmek amacıyla düzenlenen etkinlik çeşidi ve sayısı,
- Bir takvim yılı içerisinde ulusal ve uluslararası yarışmalara katılan, araştırmalara katılan ve yayın yapan öğrenci sayısı,
- Yeni oluşturulan ve güncellenen laboratuvar sayısı,
- Her yıl, bir takvim yılı içerisinde araştırma kadrosu tarafından üretilen çıktıların Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu web sayfasında yayınlanması,
- Bir takvim yılı içerisinde TÜBİTAK 2209A vb. öğrenci projelerine katılan öğrenci sayısı,
- Bir takvim yılı içerisinde yürütülen yüksek lisans ve doktora tez sayısı,
- Bir takvim yılı içerisinde patent başvurusunda, şirketleşme başvurusunda bulunan araştırmacı sayısı

olarak belirlenmiş olup araştırma ve geliştirme kapsamındaki faaliyetlerin ve göstergelerin gerçekleşme durumları her yıl veri toplama aracılığı ile izlenerek değerlendirilmektedir (Ek İstanbul Arel Üniversitesi Kalite Güvencesi Rehberi 2022: [İstanbul Arel Üniversitesi Kalite Güvencesi Rehberi 2022](#)). Aynı zamanda stratejik planımızda yer alan Ar-Ge ile ilişkili stratejik amaçlarımız da yıllık olarak izlenmekte olup, 2022 yılı izlemesi %83 olarak gerçekleşmiştir (Ek 2022 Ar-Ge SP İzleme). Bunların dışında akademik ve araştırma birimlerinden yıllık alınan faaliyet raporları ile de kurumun Ar-Ge performansı izlenmektedir (Ek ArelPOTKAM 2021-2022 Faaliyet Raporu, Ek Arel USAM 2021-2022 Akademik Faaliyet Raporu).

Yukarıda açıklanan, ArelTTO biriminin “[Proje Geliştirme/Yönetim Hizmetleri \(Ek Üniversite Sanayi İşbirliği Faaliyetleri\)](#)” kapsamında, ArelTTO 2022 yılı içerisinde üniversitemiz ile sanayi kuruluşları arasında Ar-Ge’ye yönelik olarak toplam 5 adet iş birliği yapılması sağlanmıştır. İşbirliklerine ait detaylı bilgi kamplarda sunulmuştur (Ek İstanbul Arel Üniversitesi-Sanayi Kuruluşları Arasında Gerçekleştirilen İş Birliği Sözleşmeleri).

Üniversitemiz vizyonu doğrultusunda altyapı imkânlarının geliştirilmesi ve sanayi kuruluşlarına hizmet edebilecek niteliklere sahip, dünyadaki teknolojik gelişmelerle uyumlu laboratuvar sayısının sürekli olarak artırılması hedeflenmektedir. Bu hedef doğrultusunda, 2016 yılı Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul Mali Destek Programı kapsamında İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) tarafından desteklenen Ortak Kullanıma Yönelik, Kompozit Malzemeler ve Polimer Teknolojileri Ar-Ge Merkezi (ArelPOTKAM) kurularak faaliyete başlamıştır [İstanbul Arel Üniversitesi Polimer Teknolojiler ve Kompozit Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#), [İstanbul Arel Üniversitesi Polimer Teknolojiler ve Kompozit Uygulama ve Araştırma Merkezi Vizyon-Misyon-Ekip](#). Fonksiyonel Polimerler ve Kompozit Malzemeler, birçok niteliği açısından savunma, havacılık, otomotiv, inşaat, mikroelektronik, biyoteknoloji, kimya, tıp ve nanoteknoloji ile birlikte endüstriyel üretimin karakterini dönüştürecek olan temel alanlardan biridir. Bu kapsamda, polimer teknolojisi ve kompozit malzemeler üzerine ileri seviyede altyapıya sahip ArelPOTKAM tarafından 2021-2022 akademik yılında sanayi ile danışmanlık kapsamında işbirliği yapmakta olduğu üç adet proje ve kamu kurumları ile ortak yürüttüğü Ar-Ge projeleri de bulunmaktadır (Ek ArelPOTKAM İşbirliği ile Yürütülen Proje Bilgileri).

Mayıs 2016’da akademisyenlerimizin, öğrencilerimizin ve kurum dışından adayların iş fikirleri ve girişim faaliyetlerini desteklemek için ArtıArel Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi kurulmuştur (İstanbul Arel Üniversitesi Kuluçka ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi Destekler-Programlar-Mentorluk). Bu merkez, girişimcilik faaliyetlerinin ön planda tutulduğu, ön kuluçka/kuluçka merkezi olup Kemal Gözükkara Yerleşkesi’nde, girişimcilere girişimcilik eğitimleri, hukuki ve mali konular başta olmak üzere danışmanlık, mentorluk desteği sağlamaya devam etmektedir (Ek 2022 Yılında ArtıArel’in Düzenlediği Etkinlikler-Eğitimler).

Bununla birlikte, girişimcilere çalışmalarını için ofis alanı, altyapı hizmetleri, toplantı salonları sağlamaktadır. Ayrıca, girişimcileri yatırımcı ağıları ile tanıştırmaya, fikirlerini girişime dönüştürmeleri ve geliştirmeleri için destek de vermektedir.

Üniversitemizde Ar-Ge ve toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde destek sağlayan birimler arasında Uygulama Araştırma Merkezleri de yer almaktadır. Kurumumuzda aktif faaliyet yürüten merkezlerinin listesi aşağıda verilmiştir. Resmî Gazetede yayınlanan yönetmeliklere göre uygulama ve araştırma merkezlerinin süreç yönetimi ve işleyişi gerçekleştirilmektedir.

1. [Gençlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi \(GençArel\) \(Gençlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi \(GençArel\) Yönetmeliği\)](#)
2. [Uluslararası Stratejik Araştırmalar Merkezi \(ArelUSAM\) \(Uluslararası Stratejik Araştırmalar Merkezi \(ArelUSAM\) Yönetmeliği\)](#)
3. [Kariyer Planlama Merkezi \(ArelKAM\) \(Kariyer Planlama Merkezi \(ArelKAM\) Yönetmeliği\)](#)
4. [Psikolojik Danışma, Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ArelPDR\) \(Psikolojik Danışma, Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ArelPDR\) Yönetmeliği\)](#)
5. [Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ArelTOÇMER\) \(Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ArelTOÇMER\) Yönetmeliği\)](#)
6. [Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ArelPAM\) \(Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ArelPAM\) Yönetmeliği\)](#)
7. [Sürekli Eğitim Merkezi \(ArelSEM\) \(Sürekli Eğitim Merkezi \(ArelSEM\) Yönetmeliği\)](#)
8. [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ArelUZEM\) \(Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ArelUZEM\) Yönetmeliği\)](#)
9. [Yapay Zekâ Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ArelMED-I\) \(Yapay Zekâ Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ArelMED-I\) Yönetmeliği\)](#)
10. [Dil Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ArelDİLMER\) \(Dil Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ArelDİLMER\) Yönetmeliği\)](#)

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri arasında araştırma ve proje sayısının artırılması ve çalışma alanı kapsamının genişletilerek üniversitenin tüm birimlerinde yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır.

Üniversitemizin araştırma-geliştirme faaliyetlerinin iç ve dış paydaşlar ile ulusal ve uluslararası platformlarda izlenmesi ve bilimsel çalışmaların takip edilmesi için süreli yayın sayısı artırılmıştır. Üniversite bünyesinde üç adet süreli elektronik yayın mevcuttur. Bunlar:

- [İstanbul Arel Üniversitesi İletişim Fakültesi-İletişim Çalışmaları Dergisi](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi-Sağlık Bilimleri ve Yaşam Dergisi](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü-Disiplinlerarası Yenilik Araştırmaları Dergisi](#) olup,

İstanbul Arel Üniversitesi İletişim Çalışmaları Dergisi Asos Index’te taranmaktadır. İstanbul Arel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü-

Disiplinlerarası Yenilik Araştırmaları Dergisi için TR-Dizin başvurusu onaylanmış olup iki yıllık izleme sürecine girilmiştir.

İstanbul Arel Üniversitesi'nde yürütülen araştırmalar iç ve dış kaynaklar ile desteklenen araştırmalardır. İç kaynaklı projeler BAP projeleri olup, BAP yönergesinde belirtildiği gibi dört başlık altında desteklenmekte ve BAP Komisyonunun sorumluluğunda süreç yürütülmektedir;

- Standart Araştırma Projesi: Üniversite öğretim elemanlarının kişisel veya disiplinlerarası bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerini içeren projelerdir. Proje süresi en çok yirmi dört (24) aydır.
- Tez Projesi: Yüksek lisans ve doktora tezlerini kapsayan, bir öğretim üyesinin yürütücülüğünde öğrencileri ile yürüttükleri araştırma projeleridir. Proje süresi en çok yirmi dört (24) aydır.
- Bilimsel Ön Hazırlık Projeleri: Dış kaynaklı, kapsamlı projeler oluşturmaya yönelik ön çalışmaların yapılmasını amaçlayan projelerdir. Proje süresi en çok on iki (12) aydır.
- Altyapı Projeleri: Üniversitenin araştırma altyapısının geliştirilmesi ve araştırma potansiyelinin yükseltilmesi amacıyla bilimsel araştırma kriterlerine uygun olarak hazırlanan projelerdir. Başvurular özel çağrı ile duyurulur. Proje süresi en çok otuz altı (36) aydır.
- Yönlendirilmiş Proje: Üniversitenin Ar-Ge ve yenilik kapasitesinin güçlü olduğu alanlarda hedef odaklı ve ivme kazanması gereken alanlarda ihtiyaç odaklı, çağrı ile duyurulan projelerdir. Proje süresi en çok yirmi dört (24) aydır.
- Öğrenci Destek Projesi: Üniversite öğrencilerinin üniversite öğretim elemanlarının danışmanlığında yapacakları araştırma-geliştirme yetkinliği kazanmalarına katkı yapan araştırma projeleri ve/veya katılım sağlayacakları yarışma projeleridir.

BAP Komisyonu tarafından desteklenecek olan Öğrenci Destek Projesine maksimum bütçe miktarı her takvim yılı başında Komisyonun önerisi, Rektörün oluru ve Mütevelli Heyet Başkanının onayı ile belirlenir ve ilan edilir.

İstanbul Arel Üniversitesi'nde araştırma faaliyetlerine destek sağlayan dış kaynaklar TÜBİTAK, Avrupa Birliği, İstanbul Kalkınma Ajansı ve Sivil Toplum Kuruluşlarıdır. Dış kaynaklarla desteklenen araştırma projelerinin hazırlanmasında faaliyetleri ortak bir çatı altında toplayarak süreci yürütmek, akademik birimlerde araştırmayı teşvik etmek, yaygınlaştırmak ve akademisyenlerimize destek vermek üzere ArelTTO birimi faaliyet göstermektedir.

Üniversitemiz araştırma-geliştirme faaliyetlerine ayrılan bütçe içinde BAP projelerinin desteklenmesi de yapılmaktadır. Ar-Ge süreçlerinin yönetiminde PUKÖ döngüsünün işletilmesi kapsamında yapılan izlemeler ve değerlendirmeler sonucunda BAP proje destekleri ile çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. Kurumumuzda iç kaynakların birimler arasında dengeli dağılımının sağlanabilmesi için 2019 yılından itibaren BAP proje çağrıları herhangi bir kısıt belirtilmeden yapılmaktadır. 2022 yılı içinde BAP proje başvurularının artırılması amacıyla çağrı sayısı üç döneme çıkartılmış ve [BAP Komisyonu web sayfasında](#) yayınlanmıştır. Tüm araştırma proje türleri ile ilgili çağrılar kurum içinde duyurulmaktadır (Ek İstanbul Arel Üniversitesi BAP Başvuru Duyurusu).

Buna ek olarak Üniversite Senatosu'nun 13.06.2022 tarih ve 2022/11 sayılı toplantısında kabul edilen ve 13.12.2022 tarih ve 2022/26 sayılı Yürütme Kurulu toplantısında onaylanan Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulamam Yönergesi ile BAP proje türleri revize edilerek; "Altyapı Projeleri", "Bilimsel Ön Hazırlık Projeleri", "Öğrenci Destek Projesi" ve "Yönlendirilmiş Proje" türleri oluşturularak BAP proje türü sayısı altıya çıkarılmıştır.

Üniversitemiz bünyesinde 2022 yılı itibarı ile 15 BAP projesi bulunmaktadır (Toplam BAP Projeleri-2022). 2022 yılında toplam 199.263,67 TL bütçe ile beş bilimsel araştırma projesi yürütülmüştür. Yenilen BAP Komisyonu sayfasında kurum bünyesinde yer alan araştırma projelerinin listesi de paydaşlarımız ile paylaşılmıştır (<https://bap.arel.edu.tr/devam-eden-bap-projeleri/>; <https://bap.arel.edu.tr/tamamlanan-bap-projeleri/>).

Üniversitemizde 2022 sonu itibarıyla tüm projelerin %52'si TÜBİTAK, %33'ü BAP, %7'si İSTKA ve %8'i STK, Büyükelçilikler vb. tarafından desteklenen diğer projelerdir (Ek PROJEBİLGİLERİ2022 Yılı Sonu İtibarıyla Proje Listesi, Ek Proje Dağılımı). 2022 itibarı ile kurumumuzda yürütülen dış destekli projelerin toplam bütçesi 17.735.747,50 TL'ye yükselmiştir (Ek Dış Destekli Proje Listesi 2022). Ayrıca araştırma yetkinliği kazandırmak amacıyla öğrencilerimiz, TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı başvurularına teşvik edilmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizde 2022 itibarıyla toplam 30 adet 2209-A projesi yürütülmüştür. 2022 yılı içindeki 12 adet 2209-A proje başvurusundan 6 tanesi kabul edilmiştir (Ek 2209A Proje Listesi-2022).

2022 rapor döneminde üniversite-sanayi iş birliği kapsamında beş proje başlatılmıştır. Ayrıca, diğer üniversiteler ile iş birliği halinde toplam 22 adet TÜBİTAK destekli proje yürütülmüştür (Ek PROJEBİLGİLERİ2022 Yılı Sonu İtibarıyla Proje Listesi).

Ayrıca üniversitemizin kuruluşundan 2022 yılı sonuna kadar birçok çalışma ve projede Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda katkılar sunmuş ve sunmaktadır (Ek 2022-BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine Katkıları).

Ulusal ve uluslararası proje kaynaklarına erişimi ve dış destekli projelere yönelimi artırmak, proje yazım konularında iyileştirme sağlamak amacıyla ArelTTO proje başvurusu ve yönetimi konusunda araştırmacılara destek vermekte, bilgilendirme, eğitim ve proje yazımı hizmetleri sunulmaktadır. 2022 rapor döneminde ArelTTO tarafından bu kapsamda 53 faaliyet gerçekleştirilmiştir (Ek 2022 Yılı TTO Etkinlik Eğitim Seminer Bilgileri).

2022 rapor döneminde iyileştirme çalışmaları kapsamında iç ve dış kaynakların kullanımına yönelik iş akışları, Süreç Yönetimi Çalışma grubu koordinasyonunda oluşturularak, web sayfasında yayınlanmıştır (Ek Avrupa Birliği Proje Destek İş Akışı, Ek Bilimsel Etkinlik Katılım Destek İş Akışı, Ek Bilimsel Yayın Teşvik Başvuru İş Akışı, Ek Buluş Bildirim İş Akışı, Ek Eğitim Etkinlik Düzenleme İş Akışı, Ek Proje Takip ve Sonuç Süreci İş Akışı, Ek Üniversite Sanayi Danışmanlığı İş Akışı, Ek Üniversite Sanayi İşbirliği Proje İş Akışı).

Üniversitemizde araştırma potansiyelini geliştirmek üzere Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi kapsamında bilimsel yayın, atıf, proje, patent gibi alanlarda ödül, konferans katılımı desteği uygulanmaktadır ([Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi](#)). 2022 rapor döneminde akademik personel genel memnuniyet anketinde teşvikler ile ilgili gösterilen memnuniyet ile ilgili olarak Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi kapsamında Teşvik Miktarı (M) çarpanı iki katına çıkarılmıştır (Ek Mütevelli Heyet Karar Örneği 2022_07 Karar 04).

Bununla birlikte İstanbul Arel Üniversitesi Akademik Personel Performans Ölçme Yönergesi kapsamında da akademik personelin Ar-Ge faaliyetleri değerlendirilmektedir ([Akademik Personel Performans Ölçme Yönergesi](#)).

İstanbul Arel Üniversitesi, bilimsel araştırma faaliyetleri yönüyle ön sıralarda bulunmak amacıyla lisansüstü eğitimini güçlendirme çalışmalarını

sürdürmektedir. Misyon, vizyon, stratejik plan ve hedefler doğrultusunda araştırmacı, analitik ve eleştirel düşünceye sahip, etik kurallar çerçevesinde hareket eden ve topluma faydalı bireyler yetiştirme ilkesinden hareketle Lisansüstü Eğitim Enstitüsüne bağlı olarak doktora programları yürütölmektedir.

Disiplinlerarası yaklaşımın uzantısı olarak fen, sağlık, sosyal ve sanat alanlarında eğitim ve araştırma etkinliklerini sürdüren [İstanbul Arel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü](#) eğitim süreçleri, YÖK Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine dayandırılan İstanbul Arel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile yürütölmektedir ([İstanbul Arel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), Ek İstanbul Arel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Başvuru Koşulları). Yabancı uyruklu öğrencilerin doktora programlarına kabulü ise Yurtdışından Öğrenci Kabul Yönergesinde belirtilen ölçütlere göre yapılmaktadır. Enstitümüzde 2022 yılında 14 yabancı uyruklu doktora öğrencisi bulunmaktadır ([İstanbul Arel Üniversitesi Yurtdışından Öğrenci Kabul Yönergesi](#)).

Enstitü bünyesinde doktora eğitimi veren yedi program bulunmaktadır. Bunlar;

1. [Elektrik-Elektronik Mühendisliği](#)
2. [Makine Mühendisliği](#)
3. [Mimarlık](#)
4. [Grafik Tasarımı Programı \(Sanatta Yeterlik\)](#)
5. [İşletme](#)
6. [Psikoloji](#)
7. [Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler](#)

olup doktora öğrencilerimizin ve mezunlarımızın sayıları kanıtta sunulmuştur (Ek İstanbul Arel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Doktora Programları Aktif ve Mezun Öğrenci Sayıları).

Araştırmacı bilim insanı yetiştirilmesini teşvik etmek için seçilmiş doktora öğrencilerine bursiyer olarak teşvik verilmektedir ([İstanbul Arel Üniversitesi Doktora Burs Yönergesi](#)). Bu kapsamda kabul edilen bir öğrenci Psikoloji doktora programında bir öğrenci ise Grafik Tasarım Sanatta Yeterlik Programında burslu olarak öğrenimine devam etmektedir (Ek İstanbul Arel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü 01.03.2022 tarih ve 2022-06 sayılı EYK Kararları).

Üniversitemiz lisansüstü eğitiminde tezlerden üretilen yayın sayılarının takibi, sistematik olarak her yıl stratejik plan performans göstergesinin izlenmesi ile yapılmaktadır. Bu kapsamda Stratejik Amaç 3, Stratejik Hedef 3.1, Performans Göstergesi 4 ile ilgili izleme ekte sunulmuştur (Ek LEE Yayınlar).

Enstitümüzde öğrenim gören doktora öğrencilerimize, doktora eğitimlerini bitirdikten sonra çalışma imkânı da sunulmaktadır. Bu kapsamda üniversitemizin farklı doktora programlarından mezun olan 19 öğrencimiz kurumumuzda öğretim üyesi (1 Profesör, 3 Doçent, 15 Doktor Öğretim Üyesi) olarak görev yapmaktadır (Ek İstanbul Arel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Mezun Öğretim Üyeleri Listesi).

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İstanbul Arel Üniversitesi Kalite Politikaları.pdf](#)
- [Ar-Ge PUKÖ Döngüsü.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Yönergesi.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi Kuluçka ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi Destekler-Programlar-Mentorluk.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi Kuluçka ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi Kalite Güvencesi Rehberi 2022.pdf](#)
- [2022 Ar-Ge SP İzleme.pdf](#)
- [Arel USAM 2021-2022 Akademik Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [ArelPOTKAM 2021-2022 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi-Sanayi Kuruluşları Arasında Gerçekleştirilen İş Birliği Sözleşmeleri.pdf](#)
- [ArelPOTKAM İşbirliği ile Yürütölen Proje Bilgileri.pdf](#)
- [2022 Yılında ArtıArel'in Düzenlediği Etkinlikler Eğitimler.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İstanbul Arel Üniversitesi BAP Başvuru Duyurusu.pdf](#)
- [2022 Yılı TTO Etkinlik Eğitim Seminer Bilgileri.pdf](#)
- [Avrupa Birliği Proje Destek İş Akışı.pdf](#)
- [Bilimsel Etkinlik Katılım Destek İş Akışı.pdf](#)
- [Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi.pdf](#)
- [Bilimsel Yayın Teşvik Başvuru İş Akışı.pdf](#)
- [Buluş Bildirim İş Akışı.pdf](#)
- [Eğitim Etkinlik Düzenleme İş Akışı.pdf](#)
- [Proje Takip ve Sonuç Süreci İş Akışı.pdf](#)
- [Üniversite Sanayi Danışmanlığı İş Akışı.pdf](#)
- [Üniversite Sanayi İşbirliği Proje İş Akışı.pdf](#)

- [Mütevelli Heyet Karar Örneği 2022_07 Karar 04.pdf](#)
- [2022-BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine Katkıları.pdf](#)
- [Proje Dağılımı.pdf](#)
- [2209A Proje Listesi-2022.pdf](#)
- [PROJEBİLGİLERİ2022 Yılı Sonu İtibariyle Proje Listesi.pdf](#)
- [Toplam BAP Projeleri-2022.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [İstanbul Arel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Doktora Programları Aktif ve Mezun Öğrenci Sayıları.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Başvuru Koşulları.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi Doktora Burs Yönergesi.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü 01.03.2022 tarih ve 2022-06 sayılı EYK Kararları.pdf](#)
- [LEE Yayınlar.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi Doktora Mezunu Öğretim Üyeleri.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

İstanbul Arel Üniversitesi, stratejik amaçları doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme yetkinliğinin desteklenmesi ve sürdürülmesinde gerekli olanakları sunmaktadır. Güncel ve öncelikli araştırma konularının ve disiplinlerarası araştırmaların yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda başta ArelTTO olmak üzere ArelMED-I gibi uygulama araştırma merkezlerinin faaliyetleri ile araştırma yetkinliğimin gelişimine katkı yapılmaktadır. 2022 rapor döneminde ArelTTO tarafından eğitim, çalıştay, sunum, kongre, proje, TÜBİTAK ve FSMH bilgilendirme toplantıları olmak üzere yedi kategoride 1280'den fazla kişiye hizmet verilmiş, toplamda 53 faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bu rapor döneminde ArelMED-I tarafından toplamda 368 kişinin katıldığı 45 farklı faaliyet gerçekleştirilmiştir (Ek İstanbul Arel Üniversitesi MED-I 2022 Yılı Etkinlikleri). Aynı zamanda Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi tarafından da öğretim elemanlarına yönelik eğitimler düzenlenmektedir (Ek İstanbul Arel Üniversitesi Kütüphaneleri 2022 Yılı Kütüphane Etkinlikleri). Aynı zamanda farklı sektörlerde uluslararası aktörlerle araştırma işbirlikleri önemsenmektedir. Üniversitemizde bilim, yaratıcılık ve yenilikçiliğin öne çıkarılması ile araştırma sonuçlarının nitelikli yayınlar ile sonuçlanması ve yanı sıra diğer yöntemlerle de topluma paylaşılması ve eğitimde araştırmacılığın teşvik edilmesi ile araştırma kültürünün yaygınlaştırılması hedeflenmiştir.

Üniversitemiz araştırmacı kadrosu aynı zamanda öğretim elemanı olarak da görev yapmaktadır. Üniversitemizde istihdam edilen/atanan araştırma personelinin yetkinliği, YÖK tarafından belirlenen ölçütlere ek olarak "İstanbul Arel Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi"nde yer alan temel alanlarla ilgili belirlenen kriterler doğrultusunda yapılmaktadır (Ek İstanbul Arel Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesi). Kurumda öğretim elemanlarının istihdam edilmesi ve kadrolara yapılacak tüm atamalarda adayların başvurdukları bilim alanındaki çalışmaları, deneyimi ve ilgili akademik birimin hedeflerine uygunlukları dikkate alınmaktadır. Yükseltme aşamalarında ise adayların araştırma yetkinliğinin gelişimi değerlendirilmektedir. Uzmanlık alanlarına katkısı ve araştırma potansiyeli en yüksek adayın istihdam edilmesi amaçlanmaktadır. 2022 rapor döneminde üniversitemizde istihdam edilen akademik personelin doktora mezuniyet dağılımı kanıtta sunulmuştur (Ek Akademik Personel Doktora Mezuniyet Dağılımı). Bu dağılıma göre ilk üç üniversite göz önüne alındığında, personelimizin %24,6'sı İstanbul Üniversitesi, %7,4'ü İstanbul Arel Üniversitesi ve %7,0'ı Marmara Üniversitesi doktora mezunu olduğu görülmektedir.

Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi bakımından yukarıda C.1. ölçütünde de açıklandığı gibi üniversitemiz TTO birimi ve Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi tarafından çeşitli eğitimler verilmektedir.

Üniversitemiz, Ar-Ge çalışmalarını geliştirmek, kaynakları verimli kullanmak, yapılacak bilimsel araştırmalar sonucu yaratılacak bilginin toplumun ve sanayinin yararına bir değere dönüşmesini sağlamak hedefi doğrultusunda laboratuvar olanaklarının ve fiziksel ortamın sürekli olarak gelişmesini sağlamak için çalışmalarını sürdürmektedir. Fiziki ve teknik altyapı bağlamında değerlendirildiğinde Üniversitemiz bünyesinde Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR) ile bölümlerimiz bünyesinde [Laboratuvarlarımız](#) yer almaktadır. Üniversitemiz bünyesindeki 17 Tam Donanımlı Medikal Araştırma Merkezi, 7 Adet Sağlık Bilimleri Araştırma Merkezi, 22 Tam Donanımlı ArelTECH Teknoloji Merkezi ve 19 Tam Donanımlı MYO Araştırma ve Geliştirme Merkezi Tıp, Sağlık ve Mühendislik alanlarındaki yapılacak araştırmalar için hizmet sunmaktadır:

Tıp Fakültesi Laboratuvarları

1. [Biyokimya Laboratuvarı](#)
2. [Genetik Laboratuvarı](#)
3. [Mikrobiyoloji Laboratuvarı](#)
4. [Parazitoloji Laboratuvarı](#)
5. [Tıbbi Biyoloji Laboratuvarı](#)
6. [Doku Kültürü Laboratuvarı](#)
7. [Biyofizik Laboratuvarı](#)
8. [Embriyoloji Laboratuvarı](#)
9. [Farmakoloji Laboratuvarı](#)
10. [Fizyoloji Laboratuvarı](#)
11. [Histoloji Laboratuvarı](#)
12. [Patoloji Laboratuvarı](#)
13. [Anatomi Diseksiyon Salonu](#)
14. [Anatomi Maket Salonu](#)
15. [Çözeltili Hazırlama Laboratuvarı](#)

16. [Poliklinik Simülasyon Laboratuvarı](#)
 1. [Tıbbi Beceriler Laboratuvarı](#)

Sağlık Bilimleri Laboratuvarları

1. [Beslenme İlkeleri & Antropometri Laboratuvarı](#)
2. [Besin Kimyası ve Analizleri & Besin Mikrobiyolojisi ve Güvenliği Laboratuvarı](#)
3. [Çocuk Gelişimi Laboratuvarı](#)
4. [Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Laboratuvarı](#)
5. [Hemşirelik Psikomotor Beceri Laboratuvarı](#)
6. [Simülasyon Merkezi](#)
 1. [Temel Eğitim Laboratuvarı](#)

Arel MYO Laboratuvarları

1. [Uçak Gövde Maket Odası \(Mock-Up\)](#)
2. [Uçak Atölyesi](#)
3. [Tıbbi Analiz Laboratuvarı](#)
4. [Optisyenlik Laboratuvarı](#)
5. [Mutfak Sanatları Uygulama Atölyesi](#)
6. [Moda Atölyesi](#)
7. [Makine Laboratuvarı](#)
8. [Mimari Restorasyon](#)
9. [MAC Laboratuvarı](#)
10. [Kurgu Laboratuvarı](#)
11. [İlk ve Acil Yardım Laboratuvarı](#)
12. [Fizyoterapi Laboratuvarı](#)
13. [Elektrik – Elektronik Laboratuvarı](#)
14. [Drama Atölyesi](#)
15. [Diş Protez Laboratuvarı](#)
16. [Bilgisayar Laboratuvarları](#)
17. [Arel Stüdyo](#)
18. [Arel Radyo](#)
 1. [Anestezi Laboratuvarı](#)
 2. [Biyomalzeme Laboratuvarı](#)
 3. [Büyük Veri ve Nesnelerin İnterneti Laboratuvarı](#)
 4. [Deneysel ve Ölçme Teknikleri Laboratuvarı](#)
 5. [Endüstri 4.0 Laboratuvarı](#)
 6. [Endüstriyel Elektronik Laboratuvarı](#)
 7. [Enerji Üretim ve Kontrol Laboratuvarı](#)
 8. [Fizik Laboratuvarı](#)
 9. [Hidrolik ve Akışkanlar Mekaniği Laboratuvarları](#)
 10. [İmalat ve Mekanik Laboratuvarı](#)
 11. [İş Etüdü ve Ergonomi Laboratuvarı](#)
 12. [Kalibrasyon ve Mühendislik Uygulamaları Laboratuvarı](#)
 13. [Kimya Laboratuvarı](#)
 14. [Maket Atölyesi](#)
 15. [Malzeme Bilimi Laboratuvarı](#)
 16. [Modelleme, Benzetim ve Optimizasyon Laboratuvarı](#)
 17. [Moleküler ve Hücrel Araştırma Laboratuvarı](#)
 18. [Otomotiv Mühendisliği Laboratuvarı](#)
 19. [Sanal Gerçeklik Laboratuvarı](#)
 20. [Sayısal Elektronik ve Mikrodenetleyici Laboratuvarı](#)
 21. [Temel Elektrik ve Haberleşme Laboratuvarı](#)
 22. [Yapay Zeka ve İleri Seviye Bilgisayar Laboratuvarı](#)
 1. [Yapı, Yapı Malzemeleri ve Zemin Mekaniği Laboratuvarları](#)

Akademik personelin araştırma yetkinliğini iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla dış paydaş katılımlı eğitimler düzenlenmektedir. Kurumda öğretim elemanlarının araştırmalarına destek olmak amacıyla, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından sürekli olarak E-Dergi veri tabanları, E-Kitaplar, E-Referans Kaynakları ve Deneme veri tabanları gibi birçok araştırma servisi kullanıma sunulmaktadır.

Üniversitemizin stratejik planında belirtilen, Ar-Ge ve yazılım faaliyetlerinin yürütüleceği Teknopark/Teknokent/Tekmer vb. üniversite sanayi işbirliği oluşumlarının İstanbul Arel Üniversitesi bünyesinde kurulup işlerlik kazanması da araştırma yetkinliğinin geliştirilmesinde ilerleyen süreçte önemli rol oynayacaktır.

Öğretim elemanlarının bu konu ile ilgili geri bildirimleri her yıl yapılan akademik personel genel memnuniyet anketleri ile düzenli olarak alınmaktadır. 2022 yılı içerisinde son olarak yapılan Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketinde “Araştırma ve Yayın” başlığı altında sorulan 7 soruya ilişkin ortalama memnuniyet oranı %59,87 olarak tespit edilmiştir (2022 Anket Raporu talep edilmesi durumunda sunulacaktır). Buna ek olarak üst yönetim ile birimler bazında (bölüm, UYGAR merkezleri ile) yapılan stratejik hedef toplantıları ile de geri bildirimler ve iyileştirme için talepler alt birimlerden doğrudan alınmaktadır (Ek 2022-2023 Akademik Yılı Hedef Belirleme Toplantı Takvimi).

Ayrıca öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliklerinin iyileştirilmesine katkı sağlamak amacıyla ArelTECH Teknoloji Laboratuvarlarının kurucu firması olan FESTO tarafından;

- Endüstri 4.0 Laboratuvarlarına yönelik; “CNC Torna” ve “Fabrika Üretim Hattı Simülatörü Robot” Eğitimleri,
- Enerji Üretimi ve Kontrol Laboratuvarına yönelik; “Proses Kontrol Eğitim Seti”, “İleri Seviye PLC Simülasyon Ünitesi”, “Temel ve İleri Seviye Hidrolik Eğitim Seti”, “Temel ve İleri Seviye Pnömatik Eğitim Seti” ve “Sensör Eğitim Seti” eğitimleri,
- Endüstriyel Elektrik Laboratuvarına yönelik; “Güç Elektronik Eğitim Seti”, “Elektrik Makinaları”, “Temel PLC Eğitimi”, “Motor Sürücüler” ve “Motor Kumanda Üniteleri” eğitimleri,
- Otomotiv Mühendisliği Laboratuvarına yönelik; “Elektrikli Araç Şarj İstasyonu” eğitimi,
- İmalat ve Mekanik Laboratuvarına yönelik; “Mekanik Eğitim Seti” eğitimi gerçekleştirilmiştir (Ek Örnek Eğitim Sertifikası)

Kurumda, kurumlar arası iş birlikleri ve disiplinler arası girişimlerde ArelTTO önemli rol oynamaktadır. Bu kapsamda Üniversitemiz, ulusal bir işbirliği kültürü geliştirerek üniversite-sanayi işbirliği alanında ara yüz kuruluşlarının oluşturulmasına, bu yapıların kurumsallaşmasına, nitelik ve performanslarının iyileştirilmesine katkıda bulunmayı amaçlayan Üniversite Sanayi İşbirliği Merkezleri Platformu'nun (ÜSİMP) 2017 yılından beri üyesidir (Ek İstanbul Arel Üniversitesi ÜSİMP Üyelik Formu). Ayrıca üniversite-sanayi iş birliğini arttırmaya yönelik oluşturulan, birçok sanayi kuruluşunun ve üniversitenin paydaşı olduğu şemsiye organizasyonların ortaklığında yürütülen Yenilikçi Üretim ile Katma Değer: [YAY-YÜKA Platformu](#) 'nda da ortak olarak 2021 yılından beri yer almaktadır.

YAY-YÜKA Projesi, birlikte öğrenen bir yapı ile 21 paydaşın bir araya gelerek İstanbul sanayisi işletmelerinin, Ar-Ge, yenilik, ileri teknoloji ve bilgi odaklı üretim faaliyetleri ile yüksek katma değer üretebilmelerini desteklemek amacıyla başlatılmıştır (Ek İstanbul Arel Üniversitesi YAY-YÜKA Üyelik Mütevelli Heyeti Kararı). Proje kapsamında üniversitemiz TTO personeline Teknoloji Transfer Profesyonel Sertifikasyonu (RTTP) eğitimleri verilmeye devam edilmektedir.

Lisans öğrencilerimizin Ar-Ge kültürü kazanmaları ve araştırma yapmaya teşvik edilmeleri amacıyla hazırlanan TÜBİTAK STAR Programı ile desteklenen öğrenciler, araştırma ekosistemine erken aşamada dâhil olmaları ve bilimsel araştırma tecrübesi edinmelerinin yanı sıra 6 ay süresince aylık burs alma imkânına sahip olmaktadır. Proje tabanlı araştırma heyecanını toplumun tüm kesimlerine ulaştırmak ve ülkemizde proje yapma çalışmalarının yaygınlaşmasına önemli katkılar sağlamak amacıyla geliştirilen STAR Programına Üniversitemiz öğrencilerinin katılımı desteklenmekte ve duyuruları yapılmaktadır (Ek Lisans Stajyer Araştırmacı Burs Programı STAR Duyurusu). 2022 rapor dönemi içinde üç öğrenci TÜBİTAK STAR bursiyeri olarak yer almıştır (Ek AFİŞ).

Ayrıca, kurum bünyesinde üretilen akademik çalışmaların daha çok araştırmacıya ulaşması, yayınların atıf alması ve görünürlüğün artması amacıyla [Arel Akademik Arşiv Sistemi](#) geliştirilmiştir. Sistemin ulusal ve uluslararası açık arşiv sistemleri üzerinden taranıyor olması, çalışmaların ulusal ve uluslararası platformlarda erişilebilirliğini kolaylaştırmaktadır (Ek İstanbul Arel Üniversitesi Akademik Arşiv Sistemi). Ayrıca araştırmacılarımızın uluslararası görünürlüğünün artırılması amacıyla ORCID, Researcher ID, Scopus Researcher Identifier gibi uluslararası araştırma ağlarına kaydolmaları sağlanmıştır (Ek ORCID, Researcher ID, Scopus Rektörlük Yazısı).

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [İstanbul Arel Üniversitesi MED-I 2022 Yılı Etkinlikleri.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi Kütüphaneleri 2022 Yılı Kütüphane Etkinlikleri.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi.pdf](#)
- [Akademik Personel Doktora Mezuniyet Dağılımı.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi ArelSEM Eğitimleri.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi POTKAM Teorik ve Uygulamalı Eğitimleri.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi Laboratuvar Donanımları.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi Kütüphaneleri 2022 Yılı Toplam Kaynak Sayıları.pdf](#)
- [2022-2023 Akademik Yılı Hedef Belirleme Toplantı Takvimi.pdf](#)
- [Örnek Eğitim Sertifikası.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kantlar

- [İstanbul Arel Üniversitesi YAY-YÜKA Üyelik Mütevelli Heyeti Kararı.pdf](#)
- [Lisans Stajyer Araştırmacı Burs Programı STAR Duyurusu.pdf](#)
- [AFİŞ.png](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi Akademik Arşiv Sistemi.pdf](#)
- [ORCID, Researcher ID, Scopus Rektörlük Yazısı.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi ÜSİMP Üyelik Formu.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

Tüm dünyada üniversiteler, bilim ve teknoloji altyapıları ve ürettikleri bilimsel ve teknolojik çıktılarını sanayi süreçlerinde kullanarak ürüne, dolayısı ile toplumsal refaha dönüştürebilme yetenekleri ile stratejik öneme sahip birimlerdir. Bu nedenle başarılı bir üniversite olma yolunda kaliteli bir eğitimin yanında, araştırma ve geliştirme ana unsurdur. İstanbul Arel Üniversitesi, misyon ve vizyonunun bir gereği olarak, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirmeye yönelik politikalarını bilimsel araştırma ve teknoloji güçlendirme stratejisi kapsamında iyileştirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda üniversitemiz araştırma-geliştirme politikası ve bu politika ile ilgili performans göstergeleri belirlenmiştir. Aynı zamanda, İstanbul Arel Üniversitesi 2017-2023 Stratejik Planı'nda Stratejik Amaç 4-Üniversitenin araştırma ve teknoloji üretim potansiyelini nitelik ve nicelik yönünden geliştirmek üst başlığı altında detaylı olarak açıklanmıştır. Üniversitemiz araştırma performansı stratejik planın yıllık izlenmesi, politika performans göstergelerinin yıllık izlenmesi, akademik ve araştırma birimlerinin her yıl verdikleri faaliyet

raporları ile takip edilmekte ve Üniversitemiz senatosunda ve üst yönetim ile yapılan stratejik hedef toplantılarında değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. 2022 yılına ait Üniversitemiz bilimsel yayın, proje ve patent performansına yönelik izleme sonuçları kanıtta sunulmuştur (Ek İstanbul Arel Üniversitesi 2022 Yılı Yayın ve Proje Bilgileri). Ayrıca, Şubat 2019 tarihinden itibaren üniversitemiz adresli bilimsel yayınlar “Türkiye Akademik Arşivi” sisteminde taranmaktadır. Sistemin ulusal ve uluslararası açık arşiv sistemleri üzerinden taranıyor oluşu, üniversitemiz akademisyenlerinin üretmiş olduğu akademik çalışmalarının daha çok araştırmacıya ulaşmasına, yayınlarının atf almasına ve görünürlüklerinin artmasına destek olurken, araştırma performansımızın izlenmesi de sağlanmaktadır. Raporun üst kısımlarında da açıklandığı gibi öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesine destek olmak amacıyla Bilimsel Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi kapsamında M katsayısı iki katına çıkarılmıştır. Ayrıca, öğretim elemanlarının daha nitelikli araştırma yapmaya yönlendirilmesi amacıyla Bilimsel Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi revizyon çalışma grubu oluşturulmuştur. Ayrıca Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi revize edilerek yeni BAP proje türleri oluşturulmuştur. Aynı zamanda Bilimsel Araştırma projeleri Uygulama Yönergesi revizyonu ile BAP projeleri başvuru süreçlerinde iyileştirmeler yapılmıştır. BAP proje süreçlerinin daha etkin yürütülmesi ve takibinin sağlanabilmesi için ilgili formlar oluşturularak yönergenin ekinde yer almıştır. Geçmiş KİDR’lerde belirttiği üzere laboratuvar teknik alt yapısı güçlendirilmiştir. 2022 rapor döneminde ise, ölçüt 2.1’de açıklandığı gibi, öğretim elemanlarına cihazların ve eğitim setlerinin kullanımına yönelik eğitimler verilmiştir. Ayrıca, 2022 rapor dönemi için Üniversitemizde yürütülmüş olan araştırma projelerinin çıktılarını, “Bilimsel/Akademik Çıktılar”, “Ekonomik/Ticari/Sosyal Çıktılar”, “Araştırmacı Yetiştirilmesi ve Yeni Proje(ler) Oluşturulmasına Yönelik Çıktılar” ve “Projenin Sosyal ve Ekonomik Faydaları” başlıklarında oluşturulan bir değerlendirme formu ile izlenmesi başlatılmıştır (Ek İstanbul Arel Üniversitesi 2022 Yılı BAP Değerlendirme Formu). Üniversitemiz araştırma performansının bir göstergesi olarak URAP sıralaması da izlenmektedir. Bu kapsamda üniversitemiz URAP sıralamasında 2022 yılında gözlenen gerileme ile ilgili Teknoloji Transfer Ofisimiz tarafından rapor hazırlanan rapor üst yönetim tarafından değerlendirilmiştir (Ek TTOURAP İnceleme). Bu rapor sonucunda ve araştırmacı kadrosundan alınan geri bildirimler ile Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek yönergesi kapsamında M miktarı iki katına çıkarılmıştır. Bu rapor sonucunda Bilimsel Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesinde yayın teşviklerinin Q1, Q2, Q3, ve Q4 sınıflandırılması ile ilgili revizyon çalışması başlatılmıştır (Ek BET Revizyon taslağı). Bu konu ile ilgili alınan diğer önlemler ve iyileştirmeler raporda belirtilmiştir.

İstanbul Arel Üniversitesi bünyesinde yürütülen araştırma ve etkinlikler sonucunda üretilen bilimsel verilerin ülkenin ve insanlığın yararına paylaşılmasını ve akademisyenlerin nitelikli yayın üretimini teşvik etmek amacıyla, kongre katılımları desteklenmekte, yapılan yayınlar “T.C. İstanbul Arel Üniversitesi Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi”ne bağlı olarak teşvik ikramiyesi ile ödüllendirilmektedir.

2022 yılında Bilimsel Etkinlikleri Teşvik kapsamında 69 Yayın, 105 Atf, 9 Proje, 2 Ödül, 35 Bilimsel ve Sanatsal Toplantılara Katılım, 1 Patent ve 2 Kitap için teşvik ödemesi yapılmıştır (Ek İstanbul Arel Üniversitesi 2022 Yılı BEK Destekleri).

Öğretim elemanlarının araştırmacı performansı değerlendirilmesi [İstanbul Arel Üniversitesi Akademik Performans Ölçme Yönergesinde](#) yer almaktadır. Yönergede belirtildiği şekilde akademik performans sisteminin uygulanabilmesi için [ARELim](#) sistemi üzerinde “Akademik Performans Yönetim Sistemi” oluşturulmuştur (Ek ARELim Akademik Performans Sistemi). Bu sisteme kullanıcılar kendi kişisel hesaplarında şifre ile giriş yaparak diğer faaliyetler ile birlikte araştırma faaliyetleri de sisteme girilerek puanlanmaktadır. 2022 akademik yılında uygulama konulan Akademik Performans Yönetim Sistemi ile öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak kişi, birim, bölüm, fakülte ve üniversite özelinde analizler ve raporlamalar yapılması sağlanmaktadır. Bu ölçüt ile ilgili öğretim elemanlarının geri bildirimleri yıllık uygulanan Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketinde “Araştırma ve Yayın” ölçütünde yer alan toplam 7 soru ile ve Strateji Planlama Ekibi ile yapılan toplantılar ile alınmaktadır. Strateji Planlama Ekibi ile yapılan toplantıda birimler Üniversitemiz ve Birimin “Toplumsal Fayda” stratejik teması içinde bilimsel çalışmalarda faydanın artırılması ana hedefi kapsamında, birimin hedeflerine yönelik geri bildirimler, laboratuvar ihtiyacı gibi talepler alınmaktadır (Ek 22-23 ArelPOTKAM SP Hedef Kartı, Ek Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü Hedef Kartları Sunumu_28.04.22, Ek Tıp Fakültesi Aksiyon Hedefleri). 2022 yılında uygulanan Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketine katılan 151 akademik personel “Araştırma ve Yayın” ölçütünde %64,86 memnuniyet göstermiştir. Uygulanan anket ve alınan geri bildirimler doğrultusunda bilimsel etkinlikleri teşvik ve destek M katsayısının 2 katına çıkarılması, laboratuvar alt yapısında yapılan iyileştirmeler, kütüphane kaynaklarının artırılması sonucunda 2021 yılında alınan sonuçlara göre 2022 yılında uygulanan ankette bu ölçütte 5,83 puan artış olmuştur (Ek Akademik Personel Genel memnuniyet Anketi Ar-Ge 2022).

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İstanbul Arel Üniversitesi 2022 Yılı Yayın ve Proje Bilgileri.pdf](#)
- [İstanbul Arel Üniversitesi 2022 Yılı BAP Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [BET Revizyon taslağı.pdf](#)
- [TTOURAP İnceleme.pdf](#)
- [Araştırma Performansı.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İstanbul Arel Üniversitesi 2022 Yılı BEK Destekleri.pdf](#)
- [ARELim Akademik Performans Sistemi.pdf](#)
- [22-23 ArelPOTKAM SP Hedef Kartı.pdf](#)
- [Akademik Personel Genel memnuniyet Anketi Ar-Ge 2022.pdf](#)
- [Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü Hedef Kartları Sunumu_28.04.22.pdf](#)
- [Tıp Fakültesi Aksiyon Hedefleri.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

İstanbul Arel Üniversitesi toplumsal katkı fonksiyonu kapsamında toplumu bilinçlendirme ve topluma hizmet faaliyetlerinde yer almaya önem vermektedir. Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri bir rektör yardımcısına bağlı olarak, Kalite Komisyonu ile işbirliği halinde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, Uygulama Araştırma Merkezleri ve Öğrenci Kulüpleri aracılığı ile yürütülmektedir. Üniversitemiz 2017-2023 Stratejik Planı Stratejik Amaç 5'de "Üniversitede yürütülen eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetleri yoluyla toplumun öncelikli sorunlarının çözümüne yönelik toplumsal fayda yaratmak ve toplumsal yaşamı geliştirmek" amacıyla iki stratejik hedef belirlemiştir. Bu hedefler;

SH5.1: Toplumsal sorunların belirlenerek, sosyal sorumluluk, topluma hizmet politika ve projelerinin oluşturulup uygulanması;

SH5.2: Üniversite çalışanları ve öğrencilerinde, sosyal sorumluluk bilincinin ve topluma hizmet kültürünün geliştirilmesi" olarak belirtilmiştir (<https://kalite.arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/08/Stratejik-Plan-2017-2023.pdf>).

Üniversitemizin misyonunda ve vizyonunda da toplumsal katkı vurgusu yapılmıştır (Miyon: "eğitim öğretim, araştırma ve topluma hizmet etkinliklerini uluslararası kalite standartları doğrultusunda yürütmek; Atatürk ilkeleri ve Cumhuriyet değerlerine duyarlı, dünya insanı olma bilincine sahip, hukukun üstünlüğüne, etik ilkelere, insan haklarına ve farklılıklara saygılı, eleştirel ve yaratıcı düşünebilen, özgüveni yüksek bireyler yetiştirmektir." Vizyon: "İstanbul Arel Üniversitesi'nin vizyonu, sürekli değişen toplumsal, kültürel, ekonomik ve teknolojik gereksinimleri tespit ve tahlil edebilecek, bu gereksinimlerin karşılanmasına yönelik yenilikçi bilimsel araştırma ve mesleki faaliyetleri yürütebilecek bireyler yetiştiren, uluslararası tanınırlığa sahip, çağdaş bir eğitim ve araştırma üniversitesi olmaktır.) (<https://www.istanbularel.edu.tr/universite-hakkinda-miyon-ve-vizyon/>).

Üniversitemizin Topluma Hizmet Stratejik amacı kapsamında belirlenen politikalarının ilgili paydaşların görüşlerinin de alınarak hazırlanması için Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Alt Komisyonu 2019-09 sayılı toplantısında karar alınmıştır (Ek ArelAdek 09.pdf).

Toplumu bilinçlendirme ve topluma hizmet kapsamında üniversitemizin Toplumsal Katkı Politikaları ve Toplumsal Katkı Politika Performans Göstergeleri belirlenmiş ve web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmıştır (https://kalite.arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/08/arel_kalite_politikalari_kitapciği_1_Mart_2021.pdf):

Toplumsal Katkı Politikaları

1. Topluma hizmet sunma konularında destekleyici olmak.
2. Toplumun ve bölgenin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayan proje, araştırma ve diğer akademik faaliyetleri desteklemek.
3. Sosyal sorumluluk ve topluma hizmet uygulamaları kapsamında iş birliği ve proje sayılarının artmasını desteklemek

Toplumsal Katkı Politika Performans Göstergeleri

1. Topluma hizmet kapsamında bir takvim yılı içinde düzenlediği etkinliklerde en fazla kişiye ulaşan UYGAR merkezlerinin plaket ile ödüllendirilmesi.
2. Bir takvim yılı içinde UYGAR merkezlerinin topluma hizmet faaliyetleri kapsamında öğretim elemanları tarafından önerilen ve gerçekleştirilen program sayısı.
3. Bir takvim yılı içinde gerçekleştirilen, toplumun ve bölgenin teknolojik, ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayan alanlar ile ilgili akademik faaliyet sayıları (proje, seminer, eğitim, bilimsel yayın, kongre katılımı).
4. Bir takvim yılı içinde sosyal sorumluluk kapsamında sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler vs. ile yapılan işbirliği sayısı.
5. Bir takvim yılı içinde UYGAR merkezleri tarafından topluma hizmet kapsamında yürütülen farklı birçok kesim ve gruptaki kişilere (özel yaklaşım gerektiren, gençler, kadınlar, göçmenler vb.) yönelik düzenlenen eğitim çeşidi ve sayısı.
6. Bir takvim yılı içinde Üniversitemiz personeli ve öğrencileri ile gerçekleştirilen çevre bilincini ve duyarlılığını artıracak faaliyet sayısı (https://kalite.arel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/08/arel_kalite_politikalari_kitapciği_1_Mart_2021.pdf).

2022 rapor döneminde üniversitemizde belirlenen toplumsal katkı politikaları doğrultusunda Toplumsal Katkı PUKÖ Döngüsü oluşturulmuş ve web sitesinde paydaşlarla paylaşılmıştır (Ek Toplumsal Katkı Süreçleri Pukö Döngüsü).

Toplumsal Katkı PUKÖ döngümüzde:

“Planlama: Üniversitemiz toplumsal fayda süreçlerine ilişkin planlama; üst yönetim, Toplumsal Katkı Koordinatörü, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu, araştırma uygulama merkezleri tarafından Stratejik Plan, Toplumsal Katkı Politikaları temel alınarak yapılmaktadır. Planlamanın yapılması aşamasında, iç ve dış paydaş görüşleri değerlendirilmektedir.

Uygulama: Üniversitemiz toplumsal katkı süreçlerine ilişkin planlar üst yönetim ve ilgili birimler tarafından uygulanmaktadır. Bu planlar sağlık, çevre, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme gibi alanlara ve gençler, çocuklar, kadınlar ile yaşlılar gibi toplumun çeşitli kesimlerine yönelik olarak kurgulanmaktadır.

Kontrol Et: Üniversite ve birimler tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri birim faaliyet raporları, politika performans göstergeleri izlenmektedir.

Önlem Al: Gerçekleştirilen değerlendirme ve izleme sonuçları, birim üst yönetimlerine ve üniversite üst yönetimine raporlanarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.”

olarak belirlenmiştir.

Üniversitemizdeki toplumsal katkı süreçlerinin izlenmesinde bir yıllık ve beş yıllık olmak üzere iki döngü işletilmektedir. Bir yıllık döngüde; yapılan izlemeler sonucunda toplumsal katkı uygulamalarının hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılırken, beş yıllık döngüde; yapılan izlemeler sonucunda stratejik amaç ve hedeflere ne düzeyde ulaşıldığı belirlenmektedir. Ayrıca üniversitemizin toplumsal katkı politikaları ve bu politikalar doğrultusunda belirlenen temel değer, stratejiler, hedefler ve performans göstergeleri çeşitli dokümanlarda da iç paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır

A.2.2. ölçütünde de vurgulandığı gibi üniversitemiz stratejik planında toplumsal katkı ile ilgili hedeflerinin 2022 yılı izlemesi ile hedeflere ulaşma oranı %100 olarak belirlenmiştir (Ek 2022 Toplumsal Hizmetler SPTakip).

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda akademik birimler, araştırma merkezleri, öğrenci toplulukları, idari birimler tarafından toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedirler. Bunların dışında uygulama ve araştırma merkezleri tarafından toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında hizmet verme, seminer, eğitim gibi çeşitli temalarda etkinlikler düzenlenmektedir. Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri akademik ve idari birimler yıllık faaliyet raporları, stratejik plan anahtar performans göstergeleri ve politika performans göstergelerinin yıllık olarak izlenmesi ile yapılmaktadır. Üniversitemiz toplumsal katkı politika performans göstergelerinin izlenmesi ile ilgili sonuçlar Ek Toplumsal Katkı Kalite Politika Göstergeleri 2022 İzleme ve İyileştirme Raporu'nda sunulmuştur. Üniversitemizde toplumsal katkı uygulamalarının daha sistematik biçimde yürütülmesi amacıyla 2022 yılında Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuş ve Doç. Dr. Seher CESUR KILIÇASLAN Koordinatör olarak atanmıştır (Ek Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Görevlendirme (Doç.Dr. Seher CESUR KILIÇASLAN)). Toplama hizmet faaliyetleri kapsamında öğretim elemanları tarafından önerilen ve gerçekleştirilen 6'sı ArelTOÇMER, 1'i ArelKAM tarafından gerçekleştirilmiş toplam 7 program bulunmaktadır (Ek ArelTOÇMER Kitap Okuma, Ek ArelTOÇMER Yazar Etkinliği, Ek ArelTOÇMER Çalıştay, Ek ArelTOÇMER Umud Çocukları Derneği, Ek ArelKAM). Akademik birimler ve UYGAR Merkezleri tarafından toplumun ve bölgenin teknolojik, ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayan alanlar ile ilgili toplam 123 akademik faaliyet (proje, seminer, eğitim, bilimsel yayın, kongre katılımı) gerçekleştirilmiştir (Ek MBG Bilimsel Yayın, Ek Kongre Katılım, Ek Seminer, Ek MMF Yayın, Ek Sosyal Hizmet Bölümü Akademik Faaliyet). Üniversitemiz akademik birimleri ve Uygur Merkezleri tarafından sosyal sorumluluk kapsamında sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler vs. ile toplam 29 işbirliği yapılmıştır (Ek TDE Sosyal Sorumluluk, Ek İİBF Sosyal Sorumluluk, Ek İLET Sosyal Sorumluluk, Ek SBF Sosyal Sorumluluk kapsamında yapılan iş birlikleri, Ek ArelDİLMER Sosyal Sorumluluk, Ek ArelKAM Sosyal Sorumluluk, Ek ArelTOÇMER Sosyal Sorumluluk). Sosyal Hizmet Bölümü, ArelTOÇMER, ErişilebilirArel ve ArelDİLMER tarafından topluma hizmet kapsamında yürütülen farklı birçok kesim ve gruptaki kişilere (özel yaklaşım gerektiren, gençler, kadınlar, göçmenler vb.) yönelik 5 çeşit 7 ayrı etkinlik düzenlenmiştir (Ek ArelDİLMER Farklı Gruplara Eğitim, Ek TKPG-ErişilebilirArel, Ek ArelTOÇMER-Sosyal Hizmet Bölümü Farklı Gruplara Eğitim, Ek ArelTOÇMER-Sosyal Hizmet Bölümü Kadın Eğitim). Akademik birimler ile İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi tarafından üniversitemiz personeli ve öğrencileri ile çevre bilincini ve duyarlılığını artıracak 19 etkinlik gerçekleştirilmiştir (Ek İİBF Sıfır Atık Konferansı, Ek MMF Yeşil Ergonomi Seminer, Ek SBF Çevre bilinci ve duyarlılığı faaliyetleri, Ek İSG -Sürdürülebilirlik Yapılanlar (rev. 17.11.2022)).

ArelUSAM tarafından 54 kişinin katılımıyla "NATO Yalan Haberle Mücadele: Kavrama ve Doğrulama" konulu 32 saatlik sertifika eğitimi gerçekleştirilmiştir. Yine ArelUSAM tarafından 12 kişinin katılımıyla "21. Yüzyılda İstihbarat Sertifika Programı" düzenlenmiştir (Ek KIDR 2022 PG-UYGAR MERKEZLERİ, AREL USAM). ArelPOTKAM tarafından "Fourier Dönüşümlü Kızılötesi (FTIR) Uygulamalı Eğitim "Plastik Malzemeler Temel Eğitimi", "Temel Plastik İşleme Yöntemleri ve Kompaunding Teknolojisi", "Son Ürün Özelliklerini Değiştiren Katkı Maddeleri", "Polimerlerde Yapı- Özellik İlişkisi", "Nanoteknolojide/Biyoteknolojide Polimerler" ve "Polimerlerde Yapısal ve Termal Karakterizasyon IR, UV, DSC Teorik/Uygulamalı Eğitimi" konularında 7 ayrı başlıkta toplam 292 kişinin katıldığı 48 saatlik eğitim gerçekleştirilmiş ve Eylül 2021 – 31 Ağustos 2022 tarihleri arasında ArelPOTKAM tarafından 29 adet proje ile toplumsal katkı faaliyeti yürütülmüştür (Ek POTKAM Toplumsal Katkı). ArelKAM tarafından toplam 3842 kişinin katılımıyla "Duygular ve Başarıya Etkisi Atölye Çalışması", "Mülakat Teknikleri Atölye Çalışması" ve "Kariyer Planlama (KP Dersi)" gibi başlıkların bulunduğu 100 atölye çalışması ve eğitim gerçekleştirilmiştir (Ek 2022 Yılı ArelKAM Toplumsal Katkı). ArelMED-I tarafından toplumsal katkı kapsamında 158 kişinin katılımı ile toplam 38 saatlik eğitim gerçekleştirilmiştir. "3D Printer Eğitimi", "Web Tasarım Eğitimi" ve "Robotik Eğitimi" gibi öğrencilere verilen 9 eğitimin yanı sıra firmalara da "Biopac Eğitimi" ve "Telemed Eğitimi" gibi toplam 11 eğitim verilmiştir. (Ek MED-I Eğitim). Küçükçekmece Belediyesi ile işbirliği protokolü kapsamında ArelDİLMER tarafından 40 kişinin katılımıyla 30 saatlik "Yabancılar için Temel Türkçe Eğitimi" düzenlenmiştir (Ek ArelDİLMER Eğitim). ArelSEM tarafından aralarında "21. Yüzyılda İstihbarat Sertifika Programı", "Finansal Okur Yazarlık Eğitimi" ve "Okullarda Bilişsel Davranışçı Terapi Kullanım Tekniği"nin de bulunduğu eğitimlere toplam 869 kişi tarafından katılım sağlanmıştır (Ek ArelSEM Eğitimleri).

ArelUSAM tarafından 14 konferans, panel ve söyleşi gerçekleştirilmiştir. Yine ArelUSAM tarafından "Afganistan'da Taliban Yönetiminin Küresel ve Bölgesel Etkileri" ile "Future Dynamics in Asia (Uluslararası kongre)" başlıklarında 1'i uluslararası 2 kongre düzenlenmiştir. 13 Sayı Arel IR Monthly yayınlanmıştır (Ek ArelUSAM). Ayrıca panel ve söyleşi kapsamında Tıp Fakültesi tarafından da "In-Vitro Fertilizasyon'da (İVF) Güncel Yaklaşımlar" ve "Kanser Haftası" etkinlikleri düzenlenmiştir (Ek Tıp Fakültesi Etkinlik 1, Ek Tıp Fakültesi Etkinlik 2). GençAREL tarafından düzenlenen "AGH Gönüllülük Projesi Yaygınlaştırma Faaliyeti -Liderlik Eğitimi" 16 kişinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Yine ArelTTO tarafından "Proje Döngüsü Yönetimi", "Patent Farkındalık Bilgilendirme" ve "Global Foodhack" eğitim ve etkinlikleri düzenlenmiştir. Üniversitemizin toplumsal katkı uygulamaları kapsamında Türk Patent ve Marka Kurulu'na yapılan proje başvuru ile Arel TTO tarafından desteklenen projeler bulunmaktadır (Ek TTO Toplumsal Katkı).

Üniversitemizde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili, sonuçlar stratejik planımız, politika performans göstergelerimiz ve birimlerin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleştirdiği fonksiyonel hedefler ile ilgili yıllık faaliyet raporları aracılığıyla izlenmektedir. Ayrıca, toplumsal katkı kapsamında öğrenci kulüpleri tarafından da sosyal sorumluluk projeleri yürütülmektedir. Toplumsal katkı uygulamaları kapsamında üniversitemizde öğrenci kulüplerimiz tarafından gerçekleştirilmiş etkinliklere "English Tandem" ve "Geleceğin Alternatif Besin Kaynakları" örnek verilebilir (Ek Öğrenci Kulüpleri Toplumsal Katkı).

Üniversitemizin Aday İlişkileri ve Tanıtım Ofisi tarafından da "Sınav Kaygısı ve Motivasyon", "Stres Yönetimi", "Geleceğin Meslekleri", "Temel İletişim Becerileri" ve "Z Jenerasyon" gibi konularda öğrenci, öğretmen veya velilere yönelik toplam 260 seminer düzenlenmiştir (Ek Aday İlişkileri ve Tanıtım Ofisi Seminer).

2022 rapor döneminde üniversitemizde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı ile ilgili olarak toplumsal katkı koordinatörlüğünün oluşturulması yapılan iyileştirmeler arasındadır.

Kurumumuzda toplumsal katkı faaliyetleri akademik birimlerin yanında uygulama araştırma merkezleri, sürekli eğitim merkezi, aday ilişkileri ve tanıtım ofisi tarafından yürütülmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi için merkezlerin yöneticileri tanımlanmış, gerekli insan ve fiziksel ve mali kaynaklar sunulmuştur. Merkezlerin fiziksel durumları 2020 raporunda detaylı bir şekilde anlatılmış ve 2021 yılında da bu rapor referans gösterilmiştir. Kurumumuzda toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki ve teknik altyapı sağlanmış, mali kaynaklar sunulmuştur. Üniversitemiz bünyesinde toplumsal katkı amaçlı kurulan merkezlerin bilgileri internet sitelerinde yer almaktadır:

İstanbul Arel Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi: (ArelKAM): <https://kariyer.arel.edu.tr/>

İstanbul Arel Üniversitesi Polimer Teknolojiler ve Kompozit Uygulama ve Araştırma (ArelPOTKAM): <https://potkam.arel.edu.tr/yonetim/>

İstanbul Arel Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ArelSEM): <https://sem.arel.edu.tr/>

İstanbul Arel Üniversitesi Yapay Zeka Uygulama ve Araştırma Merkezi (ArelMED-I): <https://medi.arel.edu.tr/>

İstanbul Arel Üniversitesi Psikolojik Danışma, Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ArelPDR): <https://pdr.arel.edu.tr/>

İstanbul Arel Üniversitesi Uluslararası Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (ArelUSAM): <https://usam.arel.edu.tr/>

İstanbul Arel Üniversitesi Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ArelPAM): <https://pam.arel.edu.tr/>

İstanbul Arel Üniversitesi Dil Uygulama ve Araştırma Merkezi (ArelDilmer): <https://dilmer.arel.edu.tr/>

İstanbul Arel Üniversitesi Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi (ARTIAREL): <https://arti.arel.edu.tr/>

İstanbul Arel Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARELUZEM): <https://areluzem.arel.edu.tr/>

İstanbul Arel Üniversitesi Gençlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (GENÇAREL): <https://genc.arel.edu.tr/>

İstanbul Arel Üniversitesi Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ArelTOÇMER): <https://tocmer.arel.edu.tr/>

İstanbul Arel Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (ArelTTO): <https://tto.arel.edu.tr/>

2022 rapor döneminde tüm uygulama araştırma merkezlerinin web sayfaları içerik açısından güncellenmiştir. Bunların arasında, üst yönetimin gözden geçirme çalışmaları kapsamında İstanbul Arel Üniversitesi Toplum Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi yönetim kurulu güncellenmiştir. Merkezin yeni yönetimi merkez hakkında paydaşlarını bilgilendirmek, faaliyetlerini kamuya duyurmak amacıyla web sayfasını güncellemiş, içerik olarak zenginleştirmiştir (<https://tocmer.arel.edu.tr/>). Aynı zamanda merkez yönetimi tarafından “areltocmer” kullanıcı adı ile instagram hesabı oluşturulmuştur (Ek Areltocmer Instagram). Üniversitemizde 2022 yılı itibariyle toplumsal katkı üretmeye elverişli 24 Tam Donanımlı Teknoloji Laboratuvarı, 19 Tam Donanımlı MYO Araştırma ve Geliştirme Laboratuvarı, 17 Tam Donanımlı Medikal Araştırma Merkezi ve 7 Adet Sağlık Araştırma Laboratuvarı bulunmaktadır (<https://laboratuvarlarimiz.arel.edu.tr/>). Kurumumuzda toplumsal katkı faaliyetleri ve buna ayrılan kaynaklar birimlerden gelen yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir. Üniversitemizde benimsenen stratejik yönetim ile tüm birimlere üniversitemiz stratejik planı doğrultusunda yıllık fonksiyon hedefleri verilmekte ve bu hedefler doğrultusunda bütçe çalışmaları yapılmaktadır. Her birime verilen fonksiyon hedefleri yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir (Ek ArelPOTKAM Faaliyet Raporu, Ek Arel USAM Akademik Faaliyet Raporu).

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [ArelAdek 09.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Süreçleri Pukö Döngüsü.pdf](#)
- [2022 Toplumsal Hizmetler SPTakip.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Kalite Politika Göstergeleri 2022 İzleme ve İyileştirme Raporu.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Görevlendirme \(Doç.Dr. Seher CESUR KILIÇASLAN\).pdf](#)
- [ArelTOÇMER Kitap Okuma.jpeg](#)
- [ArelTOÇMER Yazar Etkinliği.jpeg](#)
- [ArelTOÇMER Umut Çocukları Demeği .jpeg](#)
- [ArelTOÇMER Çalıştay.jpeg](#)
- [ArelKAM.pdf](#)
- [MBG Bilimsel Yayın.pdf](#)
- [Kongre Katılımı.pdf](#)
- [Seminer.jpeg](#)
- [MMF Yayın.pdf](#)
- [Sosyal Hizmet Bölümü Akademik Faaliyet.pdf](#)
- [TDE Sosyal Sorumluluk.pdf](#)
- [İİBF Sosyal Sorumluluk.pdf](#)
- [İLET Sosyal Sorumluluk.pdf](#)
- [SBF Sosyal Sorumluluk kapsamında yapılan iş birlikleri.pdf](#)
- [ArelDILMER Sosyal Sorumluluk.pdf](#)
- [ArelKAM Sosyal Sorumluluk.pdf](#)
- [ArelTOÇMER Sosyal Sorumluluk.pdf](#)
- [ArelDILMER Farklı Gruplara Eğitim.pdf](#)
- [TKPG-Erisilebilir Arel.pdf](#)
- [ArelTOÇMER-Sosyal Hizmet Bölümü Farklı Gruplara Eğitim.jpeg](#)
- [ArelTOÇMER-Sosyal Hizmet Bölümü Kadın Eğitim.jpeg](#)
- [MMF Yeşil Ergonomi Seminer.pdf](#)
- [SBF Çevre bilinci ve duyarlılığı faaliyetleri.pdf](#)
- [İSG - Sürdürülebilirlik Yapılanlar \(rev. 17.11.2022\).pdf](#)
- [KIDR 2022 PG-UYGAR MERKEZLERİ, AREL USAM.pdf](#)

- [İİBF Sıfır Atık Konferans.pdf](#)
- [MED-1 Eğitim.pdf](#)
- [ArelUSAM.pdf](#)
- [Tıp Fakültesi Etkinlik1.jpeg](#)
- [Tıp Fakültesi Etkinlik 2.jpeg](#)
- [POTKAM Toplumsal Katkı.pdf](#)
- [TTO Toplumsal Katkı.pdf](#)
- [Aday İlişkileri ve Tanıtım Ofisi Seminer.pdf](#)
- [2022 Yılı ArelKAM Toplumsal Katkı.pdf](#)
- [ArelDİLMER Eğitim.pdf](#)
- [ArelSEM Eğitimleri.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Areltoemmer Instagram.jpeg](#)
- [Arel USAM Akademik Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [ArelPOTKAM Faaliyet Raporu.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.1.1 ölçütünde detaylı açıklandığı üzere üniversitemizde sürdürülebilir kalkınma amaçları ile uyumlu, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetleri; hizmet, araştırma, danışmanlık, kurumsal işbirlikleri gibi faaliyetler ile yürütülmektedir. Bu kapsamda üniversitemizde topluma hizmet verme amacıyla İSTKA destekli projeler ile uygulama araştırma merkezleri açılmıştır (Ek Toplumsal Katkı İSTKA Projeleri). Benzer şekilde TÜBİTAK ARDEB destekli projeler ile sağlık ve teknoloji alanında topluma katkı üreten projeler yürütülmüştür (Bkz C başlığı). Üniversitemiz çeşitli alanlarda gerçekleştirdikleri patent çalışmalarını da toplumsal katkı sağlamaktadır (Ek Patent Başvuruları). Üniversitemiz personelinin yürüttüğü ve/veya araştırmacı olarak yer aldığı araştırma projelerinin %52'si BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından "Sağlıklı Bireyler" ile ilişkilidir (Ek BM PROJE GRAFI). Ayrıca üniversitemiz personelinin YÖKAK gibi kuruluşlarda görevlendirilmesi ile de toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda üniversitemiz Mühendislik Mimarlık Fakültesi Araştırma Görevlisi Sena Çatal akademik uzman olarak Yüksek Öğretim Kurulu'nda çalışmaya devam etmektedir. Yukarıda belirtilen toplumsal katkı faaliyetlerine ek olarak Üniversitemizin Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ergül Berber YÖKAK 2022 Yılı İzleme Programı Değerlendirme Takımında Takım Başkanı olarak görev yapmıştır (Ek 2022 Yılı İzleme Programı Görevlendirme, Ek 2022 Yılı İzleme Programı Görevlendirme (Prof. Dr. Ergül BERBER)). Ayrıca, FEDEK görevlisi olarak program akreditasyonunda da görev almıştır (Ek Ergül Berber_Trakya Üniversitesi_Biyoloji_Değerlendirici_2022). ArelPDR Müdürü Melek Ekici Velioğlu Küçükçekmece Kaymakamlığı tarafından düzenlenen Gençlik Ruh Sağlığı Etkinliklerinde görevlendirilmiştir (Ek Gençlik Ruh Sağlığı Etkinlikleri Görevlendirme (Melek EKİCİ VELİOĞLU)). Üniversitemiz İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Ayşe Yiğit Şakar Hazine ve Maliye Bakanlığı Vergi Konseyi bünyesinde kurulan "Vergi İstisna, Muafiyet ve İndirimlerinin Rekabet Eşitliği, Vergi Adaleti ve Vergi Sisteminin Bütünlüğü ve Tutarlılığı Açısından Gözden Geçirilmesi" çalışma grubunda üye olarak görevlendirilmiştir (Ek Vergi Konseyi Çalışma Gurubu Görevlendirme (Prof. Dr. Ayşe YİĞİT ŞAKAR)).

Biyomedikal Mühendisliği Bölümü öğretim elemanlarından Dr. Öğr. Üyesi Ceren Türkcan Tarım ve Orman Bakanlığı Gıda ve Kontrol Genel Müdürlüğü alt komisyonlarında görevlendirilmiştir (Ek Alt Komisyon Görevlendirme). Üniversitemiz temsilen Türkiye Yeterlilikleri Çerçevesi Uluslararası Konferansında Doç. Dr. Seher Cesur Kılıçaslan ve Dr. Öğretim Üyesi Üren Şen Sönmez görevlendirilmişlerdir (Ek Türkiye Yeterlilikleri Çerçevesi Uluslararası Konferansı Görevlendirme). Yine "İkinci Yerel Yönetimler ve Kadın Liderler Çevre ve Kültür Politikaları: Akademi Buluşması" etkinliğinde üniversitemizi temsil etmek üzere Prof. Dr. Ergül Berber ve Doç. Dr. Seher Cesur Kılıçaslan görevlendirilmişlerdir (Ek Rektörlük Görevlendirme Çukurova Üniversitesi). Üniversitemizde 2022 yılında ArelMEDYA tarafından da çeşitli video haber ve belgesellerle toplumsal katkı faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Arel News haber sitemizde farklı kategorilerde (Bilim: 78, Çevre: 195, Ekonomi:107 ve Kültür-Sanat: 147) haberler yapılmıştır (Ek ArelMEDYA). Yine İletişim Ofisi tarafından "Lise Öğrencileri Arasında Kumar Bağımlılığı", "Çevre Günü Kapsamında Farkındalık Amaçlı Stant Kurulumu" ve "Kadına Yönelik Şiddete Karşı Mücadele" konulu toplam 19 etkinlik düzenlenmiştir (Ek İletişim Ofisi Toplumsal Etkinlikler). Üniversitemizin toplumsal katkı performansı, toplumsal katkı yapan birimlerin ve akademik birimlerin yıllık faaliyet raporları, stratejik planın izlenmesi ve toplumsal katkı politika performans göstergelerinin yıllık izlenmesi ile yapılmaktadır. Yapılan izlemeler yönetim tarafından değerlendirilerek gerekli önlemler alınmaktadır (Ek Toplumsal Katkı Kalite Politika Göstergeleri 2022-İyileştirme, Ek 2022 Stratejik Plan Performans Göstergeleri Raporu Toplumsal Katkı). Üniversitemizde yürütülen toplumsal katkı niteliğindeki faaliyetler ile ilgili bu birimlerden hizmet alan kişilere uygulanan memnuniyet anketleri ve Paydaş görüşleri yoluyla sunulan hizmetlerin/faaliyetlerin iyileştirilmesine yönelik geri bildirim alınmaktadır (Ek ArelPOTKAM Paydaş Görüşleri). 2022 rapor döneminde üniversitemizde yürütülen veya üniversitemizin dahil olduğu araştırma projelerinin sosyo ekonomik katkısıyla ilgili de Teknoloji Transfer Ofisi tarafından izleme çalışması başlatılmış ve üst yönetime raporlanmıştır (Ek İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ SOSYO EKONOMİK KATKISI İZLEME RAPORU). Ayrıca, toplumsal katkı faaliyetlerimiz ile paydaş geri bildirimleri almak için "Kurumsal İş Birlikleri Değerlendirme Anketi" uygulanmaktadır (Ek Kurumsal İş Birlikleri Değerlendirme Anketi).

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Toplumsal Katkı İSTKA Projeleri.pdf](#)
- [Ek Patent Başvuruları.pdf](#)
- [BM PROJE GRAFI.pdf](#)
- [2022 Yılı İzleme Programı Görevlendirme \(Prof. Dr. Ergül BERBER\).pdf](#)
- [Ergül Berber_Trakya Üniversitesi_Biyoloji_Değerlendirici_2022.pdf](#)

- [Gençlik Ruh Sağlığı Etkinlikleri Görevlendirme \(Melek EKİCİ VELİOĞLU\).pdf](#)
- [Vergi Konseyi Çalışma Gurubu Görevlendirme \(Prof. Dr. Ayşe YİĞİT ŞAKAR\).pdf](#)
- [Alt Komisyon Görevlendirme.pdf](#)
- [Türkiye Yeterlilikleri Çerçevesi Uluslararası Konferansı Görevlendirme.pdf](#)
- [Rektörlük Görevlendirme Çukurova Üniversitesi.pdf](#)
- [ArelMEDYA.pdf](#)
- [İletişim Ofisi Toplumsal Etkinlikler.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Kalite Politika Göstergeleri 2022-İyileştirme.pdf](#)
- [2022 Stratejik Plan Performans Göstergeleri Raporu Toplumsal Katkı.pdf](#)
- [ArelPOTKAM Paydaş Görüşleri.pdf](#)
- [İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ SOSYO EKONOMİK KATKISI İZLEME RAPORU.pdf](#)
- [Kurumsal İş Birlikleri Değerlendirme Anketi.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz misyon-vizyonu doğrultusunda oluşturan kalite politikamız kapsamında tüm fonksiyonlarımızda iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve uygulanmasına yönelik yaptığı çalışmalar ile ilgili 2022 yılı rapor dönemine ait değerlendirmemizde güçlü ve gelişmeye açık yönlerimiz ile birlikte 2021 yılında gerçekleştirilen Kurumsal İzleme Programı raporunda belirtilen gelişmeye açık yönler arasında iyileştirme yapılanlar ile ilgili yapılan çalışmalar aşağıda sunulmuştur.

Liderlik, Yönetim ve Kalite:

İstanbul Arel Üniversitesi, içinde bulunduğu eğitim ekosisteminin değişen dinamik yapısına uyum sağlamak amacıyla, yönetim ilkelerinin, iç ve dış sistem unsurlarının tanımlandığı, yönetim modelini oluşturmuştur. Kalite güvence kültürünün üst yönetim başta olmak üzere hiyerarşinin her kademesinde benimsenmesi ve her düzeyde kalite liderliğinin gerçekleştirilmesi için kalite güvence mekanizmaları ve araçlarını çeşitlendirmektedir. Liderlik, yönetim ve kalite sürecinde PUKÖ döngülerinin kapatılması ve iyileştirme faaliyetleri devamlılığı benimsenmiştir. Bu ölçüt ile ilgili güçlü yönlerimiz ve gelişmeye açık yönlerimiz aşağıda listelenmiştir:

Güçlü Yönler:

1. Üniversitemizde yönetim yetki ve sorumlulukların, ilgili mevzuatlar çerçevesinde, üniversitemiz misyon-vizyonu doğrultusunda amaç ve hedeflerine ulaşmayı garanti altına alacak şekilde yapılmış olması, birim yöneticilerin tanımlanmış olması ve gerek üniversitenin gerekse birimlerin organizasyon şemalarının oluşturulmuş olması, güncellenerek paydaşlar ile paylaşılmış olmasıdır.
2. Sürekli gelişim ilkemiz doğrultusunda üniversitemizde misyon ve stratejik hedeflere ulaşmayı güvence altına almak amacıyla idari yapılanmanın izlenerek güncellenmesi ve bu kapsamda geçmiş KİDR raporlarında belirtilen birimlere ek olarak rapor döneminde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün, Kalite Koordinatörlüğünün ve Mezun İlişkiler Biriminin oluşturularak sorumluların atanmış olmasıdır.
3. Kurumsal yönetim yapılandırılması kapsamında idari tüm faaliyetlerin daha verimli, etkili ve etkin bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak üzere oluşturulmuş olan Bütçe Müdürlüğünün, Kurumsal Risk ve Güvence Ofisinin, YÖK İlişkileri ve Yazı İşleri Ofisinin, Belge Yönetim Sistemi ve Arşiv Hizmetleri Müdürlüğünün faaliyetlerini etkin bir şekilde yürüterek devamlılığının sağlanıyor olmasıdır.
4. Üniversitemizde sistematik kalite güvencesi yapılanmasını sağlamak amacıyla kalite ilkeleri tanımlanmış olması ve bu ilkeler doğrultusunda faaliyetlerin gerçekleştiriliyor olmasıdır.
5. Üniversitemizde yükseköğretim ekosisteminde gerçekleşen değişimlere uyum gösterecek çevik liderlik anlayışının bulunmasıdır.
6. Eğitim Ekosisteminin takip edilebilir, dış dünyadan bilgiler almak, çalışmalarımızı iyileştirmek amacıyla kıyaslamalar yapıyor olmasıdır.
7. Üniversitemizde liderlerin üniversitemiz belgelerinde (Kalite El Kitabı) belirlenmiş olması, Liderlik Kültürünün oluşturulması amacıyla "Liderlik bildirgesinin" yayınlanması ve liderlik becerilerinin izlenmesine yönelik anket uygulamaya konulmasıdır.
8. Gelişimde süreklilik ilkemiz doğrultusunda süreçlerin yazılı belgeler ile güvence altına alınıyor olması, mevcut belgelerin güncellenmesi ve yeni dokümanların (Paydaş memnuniyeti izleme prosedürü, anket yönetim prosedürü, İş akışları, Görev tanımları vb) oluşturuluyor olması ve bu belgelerin görünürlüğünün sağlanmasıdır.
9. İç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasında kullanılan mekanizmaların çok çeşitli olması, bu mekanizmaların izlenmesi, sistematik sürdürülüyor olması ve çeşitlendirilerek artırılmasıdır.
10. Kalite liderliğinin üst yönetim tarafından benimsenmiş olması ve kalite liderliği algısının anketlerle ölçülüyor olmasıdır.
11. Üniversitemizde liderlik gelişimi kapsamında tersine mentörlük uygulamalarının benimsenmiş ve farklı düzeylerdeki yönetim kademeleri içinde yaygınlaştırılmış olmasıdır.
12. Öğrencilerde ve personelde kalite kültürünün benimsenmesinin kurum kalite kültürü anketi ile sistematik olarak izleniyor olması ve izleme sonuçlarına göre aksiyonların alınıyor olmasıdır.
13. Üniversitemizde öğrenci memnuniyet anketine katılım sağlayan öğrenci sayısının geçmiş yıllara oranla önemli derecede artmış olmasıdır.
14. Paydaşların süreçlere katılımının sağlanması amacıyla mekanizmaların uygulanıyor olması, paydaş memnuniyetinin izlenmesi ve değerlendirilmesi konusunda uygulanacak yöntem ve esasların Paydaş Memnuniyeti İzleme Prosedürü ile belirlenmiş ve yayınlanmış olmasıdır.
15. Mezun ilişkileri yönetiminin üniversitenin tüm birimlerinde sistematik ve kararlı bir şekilde yürütülüyor olmasıdır.
16. ERASMUS+ değişim programlarının etkin uygulanıyor olmasıdır.
17. Bilgi güvenliğinin sağlanması hususunda sistematik ve sürdürülebilir olması ve 2018 yılında almış olduğumuz ISO27001:2013 belgesinin her yıl yenilenecek devam ediyor olmasıdır.
18. Kamuoyunu bilgilendirme ile ilgili olarak Üniversitemizin iletişim politikalarının belirlendiği, İletişim Ofisi'nin görevinin, amacının ve sorumluluklarının, kurum içi ve kurum dışı uygulama yöntemlerinin oluşturularak belgelendiği "İletişim Süreçleri Prosedürünün" oluşturulmuş ve yayınlanmış olmasıdır.

Gelişmeye Açık yönler:

1. Üniversitemiz bilgi yönetim sistemleri arasında entegrasyonun tamamlanmamış olmasıdır.
2. Üniversitemizde sık kullanılan süreçlerin sistematik takibinin sağlanabilmesi için belge yönetim sistemine taşıma işlemlerinin henüz kısmi olarak yapılmış olmasıdır.
3. Program akreditasyon başvurularının kurum geneline yayılmamış olmasıdır.
4. Değişim yönetimi uygulamalarının kurum geneline yayılmamış olmasıdır.

5. Süreçlerin yönetimine ilişkin performans göstergelerinin, süreç sorumlularının tanımlanmış olduğu bir el kitabının henüz hazırlık aşamasında olmasıdır.

Bu başlıkla ilgili 2021 yılında geçirmiş olduğumuz Kurumsal İzleme Programı sonucunda oluşturulan raporda belirtilen;

“Kurumda kalite politikalarının yerleşmesi ile ilgili olumlu iyileştirmeler görülmüştür. Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Yönetim Süreçlerindeki “kontrol et ve önlem al” süreçleri ile ilgili kurulan mekanizmaların tanımlı ve periyodik olarak sürekli iyileşme döngüleriyle gerçekleştirilmesi, kalite süreçlerinin tanımlanmış yazılı halde izlenebilirliğinin sağlanması, planlanan iyileştirmelerin de üniversitede ilgili paydaşlar ile sürdürülmesinin uygun olacağı düşünülmektedir.” ile ilgili olarak:

1. 2022 rapor döneminde Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma ve Yönetim Sistemi PUKÖ döngülerimiz tanımlanmıştır.
2. PUKÖ döngüleri, Kalite Güvencesi Rehberi’ne eklenmiştir (<https://arelim.arel.edu.tr/dosya/914ee2a4-8c69-4680-8efa-ac1199573b48>). PUKÖ döngülerinin eklenmesi ile revize olan Kalite Güvencesi Rehberi’nin duyurusu 20 Temmuz 2022 tarih ve E.224112 sayılı yazı ile kurum içinde EBYS ile yapılmıştır.
3. PUKÖ döngülerimiz Kalite Komisyonu web sayfasında yayınlanmıştır (<https://kalite.arel.edu.tr/#>).
4. Kalite süreçlerinin tanımlanması ile ilgili olarak Değişim Yönetimi Prosedürü, Paydaş Memnuniyetinin İzlenmesi Prosedürü, İletişim Süreçleri Prosedürü oluşturulmuştur.
5. İş akışları ve görev tanımları ilgili paydaşlar (Süreç Yönetimi Temsilcileri) ile birlikte gözden geçirilerek güncellenmiş veya yeni iş akışları, görev tanımları oluşturulmuştur (Bkz. A.3).

“Üniversitede anahtar performans göstergelerinin izlenmesinin 2018 Aralık ayından beri yıllık olarak gerçekleştirildiği öğrenilmiştir. 2020 yılı verileri Stratejik Plan Takip Programı ile toplanmıştır. Takip programı kullanım kılavuzu yayınlanmıştır. İzlenme sonuçlarına göre gerçekleşme oranları takip edilmektedir. Anahtar performans göstergelerinin izlenmesi kapsamında, 2019 izleme sonuçları ile 2018 mevcut durum karşılaştırması hakkında iç paydaşlara bilgi verilmesi ve durum değerlendirmesi yapılması olumlu değerlendirilmiştir. Yapılan tüm iyileştirmelere web sayfasında ulaşılabilirliğinin sağlanması, webin çeşitlendirilmesi, menülerin kullanıcı dostu biçime dönüştürülmesi de kalite çalışmalarına hız verebilir.” ile ilgili olarak:

1. Üniversitemizin ve birimlerin web sayfaları kullanıcı dostu olarak ve içerik olarak zenginleştirilmiş olarak kullanıma sunulmuştur. Ayrıca Kalite Komisyonu için mikro site oluşturulmuş ve içerik olarak zenginleştirilmiştir (<https://kalite.arel.edu.tr/>). Ayrıca, Kalite Komisyonu için instagram sosyal medya instagram hesabı da oluşturulmuştur (arekalkitekomisyonu) (Ek Kalite Komisyonu Instagram).

“Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla web ortamında paylaşmaktadır. Ancak, sunulan bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini güvence altına alan ve sürekliliği olan bir mekanizma halen bulunmamaktadır.” ile ilgili olarak:

1. İletişim Süreçleri Prosedürü oluşturulmuş ve yayınlanmıştır.

“Üniversitede hesap verebilirlik ve şeffaflık birim faaliyet raporları ile bazı birimlerde kısmen sağlanmaktadır. Kurum web sayfasında yayınlanmayan faaliyet raporu bulunmakta olup, bazılarında erişim sağlanamamaktadır. Ayrıca, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim sistemi başlıkları öncelikli olmak üzere gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerini yıllık faaliyet raporları ile değerlendirmesi kurumun tamamını kapsayıcı bir uygulama olabilecektir. Faaliyet raporları üzerinden izleme ve iyileştirme yaklaşımı kapsamında kurumun tamamını kapsayıcı politika ve uygulamaların da halen oluşturulmadığı gözlemlenmiştir.” ile ilgili olarak:

1. Tüm üst yönetimin yer aldığı “Strateji Planlama Ekibi”nin tüm idari ve akademik birimler ile yapılan stratejik hedef çalışmaları kapsamında akademik yıl sonunda faaliyet raporları alınmakta ve bu raporlar konsolide edilerek değerlendirilmektedir. Faaliyet raporlarına ek olarak akademik birimlerden Tersine Mentörlük Faaliyet Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporları, Akademik Danışmanlık Faaliyet Raporları, Öğretim Elemanı Ders Dönem Sonu Raporları da alınmakta ve değerlendirilmektedir. Faaliyet raporları ve diğer raporlar (BİDR, Anket raporları vb) üniversitemiz web sayfasında şifreli olarak kurum içi paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

“Üniversite, yasal çerçevede yürüttüğü destek hizmetleri süreçlerinde, kısmi de olsa gelişime rastlanmış, ancak paydaş katkısının alındığı ve iyileştirmelere/karar mekanizmalarına nasıl yansıtıldığını gösteren bir kanıtla rastlanılmamıştır.” ile ilgili olarak:

1. Değişim Yönetimi Prosedürü oluşturulmuş ve Madde 7.3’de değişiklik taleplerinin alınması ve uygulanması süreci tanımlanmıştır (“Her değişiklik konusu ilgili personel yöneticisine konu ile ilgili taleplerini yazılı veya sözlü iletir. Konu üst yönetimin onayını gerektirdiği takdirde Rektörlük tarafından ilgili kurul toplantılarına girdi oluşturur. Üst yönetimin onayını gerektirmeyen konular da ise ilgili birim yöneticisinin, genel sekreterin veya Rektörlüğün talimatları ile gerekli çalışmalar yapılır.”).
2. Üniversitemiz süreçlerine paydaş katılımının sağlanması amacıyla “Rektörün Haftalık Dekan/Müdür’ler Toplantısı”, “Rektörün İdari Birim Yöneticileri ile Buluşması” toplantıları yapılmıştır. Bu toplantılarda alınan görüşler karar alma mekanizmalarına yansıtılmaktadır.

Eğitim-Öğretim:

Üniversitemiz eğitim öğretim süreçleri Bologna ile uyumlu, TYYÇ kapsamında programlarda öğrencilere kazandırılması amaçlanan yeterliliklerin kazandırılmasını güvence altına alacak şekilde eğitim öğretim uygulanmaktadır. Bu başlıkla ilgili 2022 yılı rapor dönemine ait değerlendirmemizde güçlü ve gelişmeye açık yönlerimiz ile birlikte 2021 yılında gerçekleştirilen Kurumsal İzleme Programı raporunda belirtilen gelişmeye açık yönler ile ilgili yapılan iyileştirmeler aşağıda sunulmuştur.

Güçlü Yönler:

1. Eğitim öğretim PUKÖ döngüsünün tanımlanmış olması ve uygulanıyor olmasıdır.
2. Programların program çıktılarının, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde (TYYÇ) ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora seviyelerinde tanımlanmış olan kazanımları (bilgi, beceri ve yetkinlikler) ile uyumunun gözetilmiş olması ve ilan edilmiş olmasıdır.
3. Program Bilgi Paketlerinin ve Ders Bilgi Paketlerinin izlenmesi ve güncellenmesi çalışmalarında Bologna Eş Güdüm Komisyonu

tarafından gerekli liderliğin yapıyor olmasıdır.

4. Program tasarımında ve onayında Eğitim Komisyonu tarafından gerekli liderliğin yapıyor olması, Program gözden geçirme Rehberi gibi yardımcı dokümanlar oluşturuyor olmasıdır.
5. Eğitim Komisyonu web sayfasının güncellenerek; TYYÇ, Program Çıktısı, AKTS vb konularında bilgi verici içeriğe de sahip olmasıdır.
6. Program gözden geçirme çalışmalarının sistematik olarak yapıyor olmasıdır.
7. Programlarda öğrenci iş yükünün ve ölçme değerlendirme yöntemlerinin izlenmesi ve ilgili paydaşların görüşlerinin alınarak güncelleniyor olmasıdır.
8. Ders Öğrenme Çıktılarına ulaşılmasının sistematik olarak değerlendiriliyor olmasıdır.
9. Rektörlüğün program akreditasyonunu teşvik etmesi ve bu konuda etkin liderlik gösteriyor olmasıdır.
10. Program tasarımı ile ilgili sürecin tanımlanmış ve Eğitim Komisyonu Usul ve Esaslar ile güvence altına alınmış olması, program tasarımı ile ilgili formların oluşturulmuş olmasıdır.
11. Program müfredatlarında alan içi seçmeli derslere ek olarak öğrencilerin kültürel derinlik kazanmasına yönelik alan dışı seçmeli derslerin olmasıdır.
12. Staj/İşletmede Mesleki eğitim gibi uygulamalar ile öğrencilere mesleki eğitim uygulamalarının yaptırılması, dış paydaşların katılımı ile markalı ders grupları ile öğrencilerin sektör ile bir araya getiriliyor olmasıdır.
13. Program çıktısı-ders-ders öğrenme çıktısı matrislerinin oluşturularak program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiş olmasıdır.
14. Üniversitemizde öğrenme ortamları ve kaynakları tüm öğrencilerin erişebileceği şekilde teknolojik donanımına sahip sınıflarda, laboratuvarlarda, atölye ile stüdyolarda sunuluyor olmasıdır.
15. Üniversitemizde uzaktan eğitim ile ilgili güçlü bir teknolojik alt yapının mevcut ve tüm öğrenciler için erişilebilir olması ve sistematik olarak Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi ile izleniyor olmasıdır.
16. Üniversitemizin kütüphane ortam ve kaynaklarının da tüm öğrencilerin erişebileceği şekilde ve çeşitlilikte olmasıdır.
17. Öğrenme ortam ve kaynakları ile ilgili memnuniyetin sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında anket yolu ile sistematik olarak izlenmesi ve gerekli hallerde iyileştirmeler yapıyor olmasıdır.
18. Üniversitemizde akademik kariyer gelişimini takip eden, yön veren, akademik alanlar dışında, sosyal alanlarda da öğrencilere destek olan etkin bir akademik danışmanlık hizmeti verilmesi ve bu hizmetin sistematik olarak Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi ile izleniyor olmasıdır.
19. Öğrencilerin, üniversite yaşamları süresince karşılaştığı her türlü akademik ve idari sorunlarının çözümünde rehberlik etmek amacıyla oluşturulan Öğrenci Danışmanlığı Hizmetleri biriminin etkin faaliyet göstermesidir.
20. Yeni başlayan öğrencilere akran danışmanlığı yapmak amacıyla ARELBUDDY uygulaması geliştirilmiş olmasıdır.
21. Öğrencilerimize AreLPDR ve ARELKAM birimleri tarafından etkin bir şekilde psikolojik destek ve kariyer desteği sunulmasıdır.
22. Öğrencilerin kariyer gelişimine katkı sağlamak amacıyla “Yetkinlik Geliştirme” dersinin müfredatlarda yer almasıdır.
23. Öğrenci Dekanlığı ve SKS birimlerimiz tarafından öğrencilerimizin kişisel gelişimine yönelik etkin öğrenci kulüpleri ve spor kulüpleri etkinliklerinin sunuluyor olmasıdır.
24. Üniversitemizde öğrencilere barınma hizmeti sunmak üzere tasarlanmış öğrenci evlerinin, spor tesislerinin, sosyal aktivite alanlarının bulunmasıdır.
25. Üniversitemizde öğrencilerin Kemal Gözükara Yerleşkesine ulaşımını kolaylaştırmak için ücretsiz servis hizmeti verilmesidir.
26. Üniversitemiz öğrencilerinin hizmetine sunulan tesis ve altyapıların her yıl yapılan memnuniyet anketleri ve öğrencilerden alınan geri bildirimler ile izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasıdır.
27. Üniversitemizde dezavantajlı ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb) eğitim olanaklarına erişiminin sağlanması amacıyla sunulan burslar ile ihtiyaç sahibi öğrencilerimizin desteklenmesi ve üniversitemizin kütüphanesinde görme engelli kullanıcılara yönelik uygulamaların bulunmasıdır.

Gelişmeye Açık Yönler:

1. Henüz program akreditasyonu alınmamış olmasıdır.
2. Erişilebilirliğe ilişkin kısıtlı uygulamaların bulunmasıdır.
3. Öğretim kadrosunun eğitim faaliyetlerinin teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik uygulamanın sistematikleştirilmemesidir.

Bu başlıkla ilgili 2021 yılında geçirmiş olduğumuz Kurumsal İzleme Programı sonucunda oluşturulan raporda belirtilen;

“Uygulamalı eğitim veren fakülteler ve yüksekokul için halen planlama ve projelendirme aşamasındaki fiziki koşul iyileştirmelerinin önemli olduğu düşünülmektedir. Tüm laboratuvarların bütüncül ve sistematik olarak izlenmesine imkân sağlayacak tanımlanmış bir sürecin varlığının yapılan iyileştirmelerin takibine katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Seçmeli ders uygulamasının zenginleşmesi, ortak bir havuz ile seçmeli derslerin tüm üniversiteye açılması önerilmektedir. Program bazında paydaş görüşleri için geri bildirim mekanizmasının yaygınlaştırılması, program tasarımlarının ve güncellemelerin yapılmasında ön değerlendirme aşaması olarak Eğitim Öğretim Komisyonunun faaliyetinin kapsayıcılığının güçlendirilmesi, dolayısı ile kalite güvence sisteminin iyileştirilmesinin uygun olabileceği düşünülmüştür.” ile ilgili olarak:

1. Tüm programlarda “Üniversite Seçmeli Ders” adı altında alan dışı seçmeli ders grubu oluşturulmuştur.
2. Eğitim Komisyonunun etkin çalışması sağlanmış olup, Eğitim Komisyonu Usul ve Esaslar güncellenerek eğitim öğretim ile ilgili program güncelleme, program gözden geçirme gibi süreçler detaylandırılmış, ilgili formlar oluşturulmuştur.
3. Eğitim Komisyonu web sayfası güncellenerek süreçler ile ilgili bilgi içeriği zenginleştirilmiştir.

“Öğretim elemanlarının öğrenme çıktıları ile ilgili farkındalıklarının artırılmasına yönelik olarak eğiticinin eğitimi kapsamında 2020 yılında “Ölçme Değerlendirme Eğitimi”, “Ders Öğrenme Çıktısı ve Kalite Güvencesi Çalıştayı”, “Eğitim Öğretimde Kalite Güvencesi: Öğrenme Çıktısı Hazırlama Rehberi” eğitimleri düzenlenmiş ayrıca “Öğrenme Çıktısı Hazırlama Rehberi” hazırlanmış ve yayınlamıştır. Tüm bu çalışmalar, kurumda giderek bu konudaki farkındalığın arttığını ancak kurum geneline yayılımında iyileştirmeye açık yönler olduğunu düşündürmektedir.” ile ilgili olarak:

1. KİDR 2021 raporunda da açıklandığı üzere Kurum genelinde “Program Bilgi Paketi ve Ders Bilgi Paketi” çalışmaları akademik birimler bazında yapılmıştır.
2. Bologna Eş Güdüm Komisyonunun periyodik izlemesi ile ders bilgi paketlerinde ve program bilgi paketlerinde gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanmıştır.

Araştırma-Geliştirme

Üniversitemizde ulusal ve uluslararası bilime katkı sağlamayı, katma değer yaratmayı, bilim adamı yetiştirilmesini teşvik eden bir anlayış ile araştırma geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Bu başlık ile ilgili 2022 yılı rapor dönemine ait değerlendirmemizde güçlü ve gelişmeye açık yönlerimiz ile birlikte 2021 yılında gerçekleştirilen Kurumsal İzleme Programı raporunda belirtilen gelişmeye açık yönler ile ilgili yapılan iyileştirmeler aşağıda sunulmuştur.

Güçlü Yönler:

1. Araştırma Geliştirme sürecimiz ile ilgili PUKÖ döngüsünün tanımlanmış olmasıdır.
2. Üniversitemizde araştırmacıları için ileri seviye teknolojik altyapının bulunuyor olmasıdır.
3. Üniversitemiz personelinin ve öğrencilerinin bilimsel faaliyetlerinin teşvik ve ödül sistematığının oluşturulmuş ve sürdürülebilirliğinin sağlanmış olmasıdır.
4. Üst Yönetimin gelişmeye ve yeniliğe açık, araştırma ve geliştirmeyi teşvik eden, üniversite-sanayi iş birliğini destekleyen inovatif yaklaşıma sahip olmasıdır.
5. Yapılan protokol ve işbirlikleri ile planlanan projelere gerekli destek ve kaynağın sağlanıyor olmasıdır.
6. Öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere mekanizmalarının sistematik olarak işletiliyor olmasıdır.
7. Ulusal kalkınma hedefleri kapsamında oluşturulmuş olan USAM, POTKAM, MED-I gibi etkin faaliyet gösteren, ulusal ve uluslararası katkı yapabilen UYGAR merkezlerinin varlığıdır.
8. Öğrencilerin araştırmaya teşvik edilmesi, araştırmalara dahil edilmeleri ve disiplinlerarası çalışmaların özendirilmesi kapsamında 2209A gibi TÜBİTAK projelerinin yürütülüyor olması ve öğrenci faaliyetlerinin yayına dönüştürülebilmesidir.
9. Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunun ve Teknoloji Transfer Ofisinin etkin faaliyet göstermesidir.
10. Üniversite sanayi iş birliğini arttırmaya yönelik oluşturulan, birçok sanayi kuruluşunun ve üniversitenin paydaş olduğu şemsiye organizasyonların ortaklığında yürütülen bir proje olan YAY-YÜKA projesinde ortaklığımızın sürdürülüyor olmasıdır.

Gelişmeye Açık Yönler:

1. Kurumumuzda, doktora mezunlarımızın istihdamı sağlanmasına karşın post-doktora uygulamalarının olmayışdır.

Bu başlıkla ilgili 2021 yılında geçirmiş olduğumuz Kurumsal İzleme Programı sonucunda oluşturulan raporda belirtilen;

“Üniversite, sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı sunacak projeler yürütmektedir. Ancak, bu projelerin topluma katkısı (nitel ve nicel olarak) izlemeye ve iyileştirmeye yönelik tanımlı bir sürece rastlanmamakla beraber araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı izlemeye yönelik bir mekanizma da bulunmamaktadır.” ile ilgili olarak:

1. Kurumumuzda yürütülen projelerin sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısının izlenmesine yönelik “Projelerin Sosyo-Ekonomik Katkısı İzleme Formu” oluşturulmuş ve yayınlanmıştır (<https://arel.cf/fd3mfd>).
2. Teknoloji Transfer Ofisi tarafından kurumumuzda yürütülen projelerin sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısının veri toplama yolu ile izlenmesi başlatılmıştır (Bkz. D başlığı Ek [İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ SOSYO EKONOMİK KATKISI İZLEME RAPORU.pdf](#)).

“Araştırma kadrosunun yetkinlikleri ve başarı düzeylerinin yeterliliğinin ve etkililiğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili iyileştirmeye yönelik “Akademik Personel Performans Ölçme Yönergesi” oluşturulmuş, her bilim alanına özgü akademik performans ölçme kriterleri belirlenmiş ve senato tarafından 6 Ocak 2020 tarihinde onaylanmıştır. İyileştirilecek alan henüz planlama aşamasındadır.” ile ilgili olarak:

1. ARELim sistemi üzerinde akademik performans yazılım çalışması tamamlanmış olup, 2022-2023 akademik yılı başında uygulamaya konmuştur.

Toplumsal Katkı

Üniversitemizde yayın, hizmet, sosyal sorumluluk faaliyetleri sanatsal ve kültürel etkinlikleri ile ve araştırma geliştirme projelerinin sosyo-ekonomik çıktılarını toplumsal katkı fonksiyonunu tanımlanmış olduğu PUKÖ döngüsü ile yerine getirmektedir. Bu başlık ile ilgili 2022 yılı rapor dönemine ait değerlendirmemizde güçlü ve gelişmeye açık yönlerimiz ile birlikte 2021 yılında gerçekleştirilen Kurumsal İzleme Programı raporunda belirtilen gelişmeye açık yönler ile ilgili yapılan iyileştirmeler aşağıda sunulmuştur.

Güçlü Yönler:

1. Üniversitemiz üst yönetiminin liderliğinde toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde iç ve dış paydaşlar ile etkileşimin sağlanması, gerekli koordinasyonun sağlanması, iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerinde destek sağlanması amacıyla Toplumsal Katkı koordinatörlüğünün kurulmuş olmasıdır.
2. Toplumsal katkı politikalarının ve Toplumsal Katkı PUKÖ Döngüsünün tanımlanmış ve uygulanıyor olmasıdır.
3. Üniversitemizde gerek akademik-idari birimler tarafından, gerek UYGAR merkezleri tarafından gerekse öğrenci kulüpleri aracılığı ile yayın, hizmet, sivil toplum kuruluşları ile işbirliği, sanatsal ve kültürel etkinlikler, seminerler, webinarlar, sosyal etkinlikler olmak üzere çok çeşitli toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülüyor olması ve bu faaliyetler için gerekli kaynağın sağlanmasıdır.
4. Üniversitemizin sivil toplum kuruluşları ile işbirliği yapıyor olmasıdır.
5. Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi için faaliyet raporları, politika performans göstergeleri gibi mekanizmaların sistematik uygulanıyor olmasıdır.

Gelişmeye Açık Yönler:

1. Toplumsal katkı envanterinin oluşturulmamış olmasıdır.
2. Toplumsal katkı faaliyetlerinin değerlendirilerek önlem almaların kurum genelinde UYGAR merkezleri ile kısıtlı olmasıdır.

Bu başlıkla ilgili 2021 yılında geçirmiş olduğumuz Kurumsal İzleme Programı sonucunda oluşturulan raporda belirtilen;

“Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyine ilişkin performansının ve araştırma performansının, kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğinin, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısının ölçülmesi, izlenmesi ve araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçlarının yayımlanması konularında iyileşmeye açık yönler bulunmaktadır.” ile ilgili olarak:

1. Kurumumuzda yürütülen araştırma projelerinin sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısının izlenmesine yönelik “Projelerin Sosyo-Ekonomik Katkısı İzleme Formu” oluşturulmuş ve yayınlanmıştır (<https://arel.cf/fd3mfd>).

Teknoloji Transfer Ofisi tarafından kurumumuzda yürütülen projelerin sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısının veri toplama yolu ile izlenmesi başlatılmıştır (Bkz. D başlığı Ek [İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ SOSYO EKONOMİK KATKISI İZLEME RAPORU.pdf](#)).