



BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU

Doküman No: FR.KYS.018

Yayın Tarihi: 10.05.2023

Revizyon No:00

Revizyon Tarihi:



İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

14 ARALIK 2023

İçindekiler

1. İLETİŞİM BİLGİLERİ.....	4
2. ÖZET.....	5
A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite.....	5
A.1. Liderlik ve Kalite.....	5
A.1.1. Yönetişim ve İdari yapı.....	5
A.1.2. Liderlik.....	7
A.1.3. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları.....	9
A.1.4. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesapverebilirlik.....	10
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar.....	11
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar.....	11
A.3. Paydaş Katılımı.....	13
A.3.1. İç ve Dış paydaş Katılımı.....	13
A.3.2. Öğrenci Geri Bildirimleri.....	15
A.3.3. Mezun İlişkileri Yönetimi.....	16
A.3.4. Uluslararasılaşma.....	17
B. Eğitim-Öğretim.....	20
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi.....	20
B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı.....	20
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi.....	21
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu.....	22
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı.....	23
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi.....	24
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) ..	25
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri.....	25
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme.....	26
B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi.....	28
B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma.....	29
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri.....	30
B.3.1. Akademik destek hizmetleri.....	30
B.3.2. Dezavantajlı gruplar.....	31
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME.....	33
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları.....	33
C.1.1. İç ve dış kaynaklar.....	33
C.1.2. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar.....	34
D. TOPLUMSAL KATKI.....	36

D.1. Toplumsal Katkı Performansı.....	36
D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	36
E. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME	38

1. İLETİŞİM BİLGİLERİ

Dekan ve Birim Kalite Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. Harun DEMİRKAYA

İş Telefonu: 0850 850 2735-1097

Cep Telefonu: 0542 452 3379

E-posta: harundemirkaya@arel.edu.tr

Adres: Türkoba Mah. Erguvan Sok. No: 26 34437 Tepekent–Büyükçekmece İstanbul

Tarihsel Gelişim:

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İİBF), İstanbul Arel Üniversitesi'nin kurulduğu yıl olan 2007'de faaliyetlerine Sefaköy Kampüsü'nde başlamıştır. 2010 yılında Tepekent Yerleşkesi'nin açılmasıyla beraber üniversite bünyesindeki diğer lisans eğitimi veren birimlerle beraber bu yerleşkeye taşınmıştır. 2019 yılında Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'nun İİBF'nin yönetimi altında faaliyetlerine devam etmesine karar verilmiştir. Bu bağlamda Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'nun Muhasebe ve Finans Yönetimi, Bankacılık ve Finans Yönetimi, Uluslararası Lojistik ve Taşımacılık, Turizm ve Otelcilik Yönetimi Bölümleri fakülteye dâhil edilmiştir. 2019 yılında Havacılık Yönetimi ve Yönetim Bilişim Sistemleri programları açılmıştır.

Toplum ihtiyaçlarının nabzını tutan, gelişen ve değişen koşullara hızla uyum sağlayan, üretken mezunlar vermeyi amaçlayan fakültede Finans ve Bankacılık, Havacılık Yönetimi, İşletme (İngilizce), İşletme (Türkçe), Muhasebe ve Finans Yönetimi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Uluslararası Ticaret ve Finansman (İngilizce), Uluslararası İlişkiler, Lojistik Yönetimi, Yönetim Bilişim Sistemleri bölümleri bulunmaktadır.

İstanbul Arel Üniversitesi'nin temel değerleri olan Cumhuriyetin temel ilkelerine bağlılık, bilimsel ve akademik özerklik, öğrenci odaklılık, eleştirel düşünce, yaratıcılık, yenilikçilik ve girişimcilik, insana ve doğaya saygı, çevre bilinci ve toplumsal sorumluluk, etik değerlere bağlılık, çok seslilik ve katılımcılık ve disiplinlerarasılığı benimsemiş olan İİBF, öğrencilerini bilgi ve sanayi toplumu donanımına sahip bireyler olarak yetiştirme hedefiyle ulusal ve uluslararası bağlantıları güçlü bir akademik kadro ve kurumsal altyapı ile hizmet vermektedir.

2. ÖZET

2023 yılına ait İİBF Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) “Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu, Sürüm 3.1. (2022)” temel alınarak hazırlanan Ağustos 2023 tarihli İstanbul Arel Üniversitesi Birim İç Değerlendirme Hazırlama Rehberi'ne göre hazırlanmıştır. Raporun amacı rehberde belirtilen “liderlik, yönetim ve kalite”, “eğitim ve öğretim”, “araştırma ve geliştirme” ve “toplumsal katkı” başlıklarında 8 ölçüt ve 23 alt ölçüt ile fakülte süreçlerinde iç kalite güvencesi sistemini değerlendirmektir. Rapor, 1 Ocak 2023-30 Kasım 2023 tarihlerini kapsamaktadır ve İİBF Kalite Komisyonu Başkanı, Bölüm Kalite Temsilcileri ve Bölüm Başkanları'nın katkılarıyla hazırlanmıştır.

BİDR2023 ile yapılan birim içi değerlendirmede güçlü yönlerimiz ve gelişmeye açık yönlerimiz Sonuç ve Değerlendirme kısmında detaylı olarak anlatılmıştır. İİBF'de kalite güvence ve kontrol sistemi Kalite Komisyonu'nun da katkılarıyla her geçen yıl iyileşmekte ve gelişmektedir. Birimin genelini kapsayan uygulamaların büyük çoğunluğunun sonuçları izlenmekte ve iç paydaşların ve dış paydaşların da katkılarıyla iyileştirilmeler hayata geçirilmektedir. İİBF bünyesinde yer alan İşletme (Türkçe), İşletme (İngilizce) ve Uluslararası Ticaret ve Finansman (İngilizce) bölümlerinin STAR-Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği'nin denetlenme ve değerlendirilme süreci sonunda akreditasyon sertifikası almaya hak kazanmaları fakültede kalite kültürünün yaygınlaşp sistematik hale geldiğinin kanıtıdır. İİBF'nin bir sonraki hedefi üniversitenin geneline katkı sağlayan ve üniversitenin diğer birimleri tarafından da benimsenecek örnek gösterilebilir kalite uygulamaları ortaya koymak olacaktır.

A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim ve İdari yapı

İİBF'nin idari yapısı Dekan (Prof. Dr. Harun DEMİRKAYA), iki Dekan Yardımcısı (Doç. Dr. Aylin ERDOĞDU ve Dr. Öğr. Üyesi Pınar DALOĞLU) ve Fakülte Sekreteri'nden (Burcu EKİCİ) oluşmaktadır. İİBF içerisindeki akademik kararlar, fakülte bünyesindeki 10 bölümden

gelen temsilcilerden oluşan Fakülte Akademik Kurulu tarafından belirlenmektedir. Fakülte Yönetim Kurulu ise yönetimle ilgili idari kararlar almaktadır. Fakülte Yönetim Kurulu her hafta toplanarak gündem maddelerini karara bağlamaktadır. Fakülte Akademik Kurulu ise ayda iki defa toplanmaktadır. İİBF bünyesinde amacı iş dünyası temsilcilerinin, meslek örgütü mensuplarının, sivil toplum örgütü üyelerinin bilgi ve deneyimlerinden yararlanmak, program müfredatlarının güncellenmesi konusunda iş dünyasının tavsiyelerini almak, öğrencilere eğitim, staj ve part time iş fırsatları yaratmak olan Danışma Kurulu bulunmaktadır. Fakülte Organizasyon Şeması, Fakülte Akademik Kurulu üyeleri, Fakülte Yönetim Kurulu üyeleri ve Danışma Kurulu üyeleri fakültenin web sitesinde yayınlanmıştır (<https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/01/Iktisadi-ve-Idari-Birimler-Fakultesi-Dekanligi-1.pdf>) (<https://www.istanbularel.edu.tr/iktisadi-ve-idari-bilimler-fakultesi-yonetim-fakulte-kurulu/>) (<https://www.istanbularel.edu.tr/iktisadi-ve-idari-bilimler-fakultesi-yonetim-fakulte-yonetim-kurulu/>) (https://www.istanbularel.edu.tr/iktisadi-ve-idari-bilimler-fakultesi-fakulte_danisman_kurulu/).

İİBF bünyesinde üniversitenin hedefleri doğrultusunda, fakülteadaki akademik ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi, kalitenin geliştirilmesi ve akreditasyon sürecinde gerçekleştirilecek faaliyetlerin yürütülmesini sağlayan Kalite Komisyonu bulunmaktadır. Kalite Komisyonu üyeleri fakültenin web sitesinde yayınlanmıştır (<https://kalite.arel.edu.tr/birim-kalite-komisyonlari/#iktisadi-ve-idari-bilimleri>). Ayrıca amacı İİBF öğretim elemanlarınca yapılan akademik teşvik başvurularını inceleyip İstanbul Arel Üniversitesi Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi bağlamında teşvik almaya uygun olanları Dekanlığa iletmek olan Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Komisyonu ve amacı yatay geçiş ile fakültede yer alan bölümlere girmeye hak kazanan öğrencileri belirlemek olan Yatay Geçiş Komisyonu İİBF'nin misyon ve hedeflerine uymasına yardımcı olmaktadır.

Birimde karar verme mekanizmaları yasal çerçeveye ve üniversitenin yönetmelik ve yönergelerine uygun bir biçimde kontrol ve denge unsurlarına dikkat edilerek oluşturulmuştur. Kurullar ve komisyonlarda çok seslilik, bağımsız hareket kabiliyeti ve paydaşların temsili ilkeleri yerleşmiş ve benimsenmiştir.

Kanıtlar:

[İİBF-Organizasyon Şeması](#)

[Dekan-Görev Tanımı](#)

[Dekan Yardımcısı-Görev Tanımı](#)

[Fakülte Sekreteri-Görev Tanımı](#)

[Fakülte Akademik Kurulu ve Karar Örneği](#)

[Fakülte Yönetim Kurulu ve Karar Örneği](#)

[İİBF-Fakülte Danışma Kurulu](#)

[İİBF-Kalite Komisyonu](#)

[Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Komisyonu ve Karar Örneği](#)

[Yatay Geçiş Komisyonu](#)

Olgunluk Seviyesi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Birimin misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.	Birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.	Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.	Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.2. Liderlik

İİBF'nin yükseköğretimdeki ve üniversitedeki ihtiyaç, değişim, belirsizlik gibi faktörleri dikkate alan bir liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü bulunmaktadır. Dekan, her hafta dekan yardımcıları ve bölüm başkanları ile toplantı yapmakta ve hem üniversite hem de fakülte bazında hedefleri gözden geçirmekte, muhtemel problemlerin çözümü için kararlar almakta ve eğitim ve öğretimin etkin ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla etik ilkelere uygun olarak idari ve akademik çalışmalarını yönlendirip denetlemektedir. Ayrıca periyodik olarak eğitim öğretim yılının genel değerlendirilmesinin yapıldığı ve akademik personelin dilek ve önerilerinin alındığı İİBF Akademik Genel Kurul Toplantısı düzenlenmektedir.

İİBF’de kalite güvencesi kültürünün geliştirilmesi ve içselleştirilmesi amacıyla Dekan’ın liderliğinde İİBF Kalite Komisyonu düzenli toplantılar gerçekleştirmektedir. Bu bağlamda 1 Ocak 2023-30 Kasım 2023 tarihleri arasında sekiz toplantı düzenlenmiştir. Bu toplantılarda bölümlerin ders dönem sonu raporları, öz değerlendirme raporları, akademik danışmanlık faaliyet raporları, tersine mentörlük faaliyet raporları, program gözden geçirme çalışmaları değerlendirilmiş ve aksiyon planları oluşturulmuştur. Mezun izleme anketi yeterlilik anket raporu, başarı yükseltme anketi raporu ve mezun yeterlilik anket raporu, öğrenci genel memnuniyet anketi anket raporu ve aksiyon formu, öğrenci genel memnuniyet anketi, akademik danışmanlık memnuniyet anketi, ders öğretim elemanı değerlendirme anketi sonuçları görüşülmüş ve atılacak adımlar tartışılmıştır. İşletme (Türkçe), İşletme (İngilizce) ve Uluslararası Ticaret ve Finansman (İngilizce) bölümlerinin STAR-Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği’ne başvuru süreçleri hakkında ve öğrenciler ile kalite güvencesi çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen etkinlikler hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır.

Fakültede bölümler ve yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Düzenli toplantılara ilaveten İİBF Akademik, İİBF Bölüm Başkanları, İİBF Araştırma Görevlileri e-mail grupları bulunmaktadır. Ayrıca fakültenin akademik ve idari personelinin üye olduğu üniversite, fakülte ve bölümler ile ilgili olarak anlık bilgilendirilmelerin yapıldığı, akademik çalışmalar hakkında haberlerin iletildiği ve etkinlik haberlerinin verildiği İİBF İletişim adında bir WhatsApp grubu bulunmaktadır. Bölümler de kendi içlerinde yüz yüze veya çevrimiçi toplantı, e-mail üzerinden iletişim ve bölüm WhatsApp grubu üzerinden haberleşme gibi yöntemleri kullanarak iletişimi güçlü tutmaktadır. EBYS’den gelen talimatlar bölüm başkanları tarafından organize edilmekte, bölüm kurulu kararları yine EBYS üzerinden Dekanlığa iletilmektedir.

Kanıtlar:

[Dekan-BölümBaşkanlarıToplantısı](#)

[İİBF-AkademikGenelKurulToplantısı-22.08.2023](#)

[İİBF-AkademikGenelKurulToplantısı-31.10.2023](#)

[İİBF-KaliteKomisyonuToplantıRaporu-03.02.2023](#)

[İİBF-KaliteKomisyonuToplantıRaporu-21.03.2023](#)

[İİBF-KaliteKomisyonuToplantıRaporu-03.05.2023](#)

[İİBF-KaliteKomisyonuRaporu-31.05.2023](#)

[İİBF-KaliteKomisyonuToplantıRaporu-13.09.2023](#)

[İİBF-KaliteKomisyonuToplantıRaporu-22.09.2023](#)

[İİBF-KaliteKomisyonuToplantıRaporu-02.10.2023](#)

[İİBF-KaliteKomisyonuToplantıRaporu-30.10.2023](#)

[İİBF-KaliteKomisyonuToplantıRaporu-06.11.2023](#)

[İİBF-AkademikE-MailGrubu](#)

Olgunluk Seviyesi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Birimde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.	Birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.	Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.3. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

İİBF Kalite Komisyonu iç kalite güvence sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin bir rol oynamaktadır. Birim kalite geliştirme çalışmaları İstanbul Arel Üniversitesi Kalite Güvence rehberi baz alınarak İstanbul Arel Üniversitesi Kalite Güvencesi Takvimi (1 Ocak 2023-31 Aralık 2023)'ne göre gerçekleştirilmektedir.

İİBF içerisinde yer alan bölümlerin kalite standartlarını yükseltmeye yönelik iç ve dış paydaş görüşlerine başvurularak çalışmalar yapılmaktadır. Yapılan geri dönüşlere yönelik olarak düzenlemeler gündeme alınmaktadır. Program yeterlilikleri dış paydaşlardan da görüş alınarak yapılandırılmaktadır.

İİBF bünyesinde yer alan İşletme (Türkçe), İşletme (İngilizce) ve Uluslararası Ticaret ve Finansman (İngilizce) bölümlerinin ulusal akreditasyon kuruluşu olan STAR-Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği tarafından denetlenme süreci teşvik edilmiş ve bu bölümler akreditasyon için başvuruda bulunmuştur. 17 Ocak 2023 tarihinde STAR-Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği'nin yaklaşan saha ziyareti öncesinde

fakülte öğretim elemanlarına bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. 12-15 Şubat 2023 tarihlerinde gerçekleştirilecek olan saha ziyareti 06 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen ve 11 ilimizi etkisi altına alan deprem felaketi sebebiyle ertelenmiştir. 27 Şubat 2023 tarihinde, 05-08 Mart 2023 tarih aralığında gerçekleşecek saha ziyareti öncesinde fakülte öğretim elemanlarına bilgi vermek amacıyla toplantı yapılmıştır. Akreditasyon süreci başarı ile tamamlanmış olup üç bölüm de STAR tarafından sertifikalandırılmıştır. Ayrıca Doç. Dr. Aylin ERDOĞDU ve Doç. Dr. Esra AYDIN GÖKTEPE STAR Değerlendiricisi olmuştur.

Kanıtlar:

[2023KaliteGüvencesiTakvimi](#)

[İşletmeTürkçeKaliteTakvimi](#)

[İstanbulArelÜniversitesiKaliteGüvenceRehberi](#)

[İİBFPaydaşGörüşleri](#)

[İİBFPaydaşGörüşleriİzlemeFormu](#)

[STARSahaZiyareti](#)

[STARSahaZiyaretiBilgilendirme](#)

[STAR-Akreditasyon](#)

Olgunluk Seviyesi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Birimde tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.	Birimde iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.	İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.4. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesapverebilirlik

İİBF'nin web sayfasının doğru, ilgili ve güncel bilgiyi kolayca erişilebilir şekilde birimin iç ve dış paydaşlarına iletebilmesi amacıyla hem bölüm bazında hem de fakülte bazında (Ar. Gör. Selin Korkmaz) web sorumluları görevlendirilmiştir. Ayrıca fakülte bazında sosyal medya sorumlusu (Ar. Gör. Asena Nur Dağlı) bulunmaktadır. Fakülte ülkede ve uluslararası arenada yaşanan gelişmeleri takip etmekte ve uzman kadrosu çeşitli mecraları kullanarak görüşlerini kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Kanıtlar:

[İİBF-Etkinliklerin Takibi](#)
[SBKY-Web Sorumlusunun Belirlenmesi](#)
[İİBF-Sosyal Medya](#)
[İİBF-SBK Y-Etkinlik Paylaşım Örneği](#)
[FNB-Sosyal Medya Hesabı](#)
[MFY-Sosyal Medya Hesabı](#)
[YBS-Sosyal Medya Hesabı](#)
[Aşkın İnci Sökmen-Fikir Turu](#)
[Oktay Bingöl-Halk TV](#)
[Uğur Özgöker-A Haber](#)
[Uğur Özgöker-Ülke TV](#)

Olgunluk Düzeyi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verilebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.	Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

İİBF'nin vizyonu çağdaş ve evrensel değerlere bağlı eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyetleriyle ulusal ve uluslararası alanda başarılı, öğrenciler ve akademisyenler tarafından tercih edilen bir fakülte olmaktır. İİBF'nin misyonu eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleriyle bilgi üreten, doğru ve akılcı karar alıp uygulayabilen, girişimci, demokratik, insan haklarına saygılı ve

objektif düşünebilen, analiz ve sentez yapabilen, özgüveni gelişmiş, evrensel kültüre sahip, topluma yararlı bireyler yetiştirme görevini sürdürmektir. Misyon ve vizyon fakültenin web sayfasında yayınlanmıştır (<https://www.istanbularel.edu.tr/iktisadi-ve-idari-bilimler-fakultesi-misyon-vizyon/>) ve birim üyeleri tarafından bilinmektedir.

İİBF'nin vizyonu ve misyonu üniversite vizyonu ve misyonu ile uyumludur. Birimdeki tüm bölümlerin vizyon ve misyonu tanımlıdır, üniversite ve fakülte vizyonları ve misyonları ile uyumludur ve bölümlerin web sayfalarında yayınlanmıştır (<https://www.istanbularel.edu.tr/iktisadi-ve-idari-bilimler-fakultesi-siyaset-bilimi-ve-kamu-yonetimi-misyon-vizyon/>).

Kanıtlar:

[Üniversite-Misyon&Vizyon](#)

[İİBF-Misyon&Vizyon](#)

[İşletmeTürkçe-Misyon&Vizyon](#)

[2022-2023 İİBFFaaliyetRaporu-13.06.2023](#)

Olgunluk Düzeyi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Birimde tanımlanmış misyon, vizyon bulunmamaktadır.	Birimde tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon bulunmaktadır.	Birim genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve Dış paydaş Katılımı

İç Paydaşlar: Öğrenciler, İİBF öğretim elemanları, öğrenci toplulukları, bölümler, birim idari personeli, Dekanlık, Rektörlük

Dış Paydaşlar: Mezunlar, İİBF’de ders veren ders saati ücretli öğretim elemanları, YÖK, işverenler, meslek odaları, sanayi kuruluşları, Büyükçekmece, Küçükçekmece, Zeytinburnu belediyeleri

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve mezun ve işverenler katılımı ve etkinliği mevcuttur. Paydaş görüşlerinin alınması yüz yüze toplantılar, telefon görüşmeleri ve üniversite genelinde gerçekleştirilen anketlerin verilerinin incelenmesi sonucu elde edilmektedir. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda:

Havacılık Yönetimi bölümü havacılık sektörünün en önemli çalışma alanı olan havalimanları ile ilgili bilgilenmenin ve bilinçlenmenin artırılması amacıyla HVCL320 kodlu İGA ile Havaalanı İşletmeciliği dersini müfredata eklenmiştir. Bu ders ile her hafta havalimanının bir yöneticisi, yönetmiş olduğu birim ile ilgili bilgi verme amacıyla derse iştirak etmektedir. Bu sayede öğrenciler hem ilk ağızdan hayata geçirilen faaliyetler hakkında bilgilenmekte hem de sektörde bağlantılarını birebir güçlendirebilme imkânına kavuşmaktadırlar.

Muhasebe ve Finans Yönetimi bölümü PÖÇ3’ü ve PÖÇ5’i revize etmiştir. Uygulamalı Muhasebe ders içeriğine Excel programı eklenmiştir. Finansal Muhasebe I, Temel Matematik ve Mikro İktisat dersleri iki ayrı şubede verilmeye başlanmıştır.

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümü Siyasal İletişim dersini müfredata eklemiştir. Karşılaştırmalı Siyasi İdeolojiler, Siyasal Düşünceler Tarihi II, Türkiye’nin Toplumsal Yapısı, Yerel Yönetimler II derslerinin öğrenme çıktıları yeniden hazırlanmıştır.

Yönetim ve Bilişim Sistemleri bölüm seçmeli ders havuzuna yeni seçmeli dersler eklenmiştir.

Mezunlar ile yapılan etkinlikler bağlamında Muhasebe ve Finans Yönetimi bölümü 18 Mayıs 2023 tarihinde mezunların kariyer yolculuklarını anlattıkları bir etkinlik gerçekleştirmiştir.

Kanıtlar:

[AkademikDanışmanlıkDeğerlendirmeAnketiRaporu-2022-2023 Bahar](#)
[DersÖğretimElemanıDeğerlendirmeAnketiRaporu-2022-2023Bahar](#)
[İİBFKaliteKomisyonuToplantıRaporu-MezunAnketleri-03.02.2023](#)
[İİBFKaliteKomisyonuToplantıRaporu-ÖğrenciGenelMemnuniyetAnketi-03.05.2023](#)
[İİBF-2022-2023-ProgramGözdenGeçirmeÇalışmalarıİlgiliKaliteKomisyonuRaporu](#)
[2022-2023Bahar-İİBF-DersÖğretimElemanıDeğerlendirmeAnketiKaliteKomisyonRaporu](#)
[İİBF-AkademikDanışmanlıkMemnuniyetAnketiKaliteKomisyonRaporu](#)
[IRL-MezuniyetAnketi](#)
[İşletmeİng-ProgramAmaçlarınınGözdenGeçirilmesiÇalıştay](#)
[İşletmeTürkçePaydaşGörüşü-Ideasoft](#)
[LojistikYönetimiBölümüDışPaydaşGörüşü](#)
[YBS-SeçmeliDersHavuzunaYeniSeçmeliDersEklenmesi](#)
[MezunlarToplantı-MFY](#)

Olgunluk Düzeyi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Birimin iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrenci geri bildirimleri üniversite bazında gerçekleştirilen öğretim elemanı değerlendirme anketi ve akademik danışman anketi, bölüm bazında yapılan ders ölçme-değerlendirme anketi, ders AKTS iş yükü anketi, dönem başında yapılan akademik danışmanlık toplantıları ve tersine mentörlük görüşmeleri ile alınmaktadır. Öğrenciler anketleri doldurma, görüşmelere katılma ve fikirlerini aktarma konusunda teşvik edilmektedirler. Ayrıca Birim Kalite Komisyonu toplantılarına öğrenci temsilcisi de katılmaktadır.

Kanıtlar:

[AkademikDanışmanlıkDeğerlendirmeAnketiRaporu-2022-2023 Bahar](#)
[DersÖğretimElemanıDeğerlendirmeAnketiRaporu-2022-2023Bahar](#)
[İİBF-AkademikDanışmanlıkMemnuniyetAnketiKaliteKomisyonRaporu](#)
[İİBFÖğrenciGenelMemnuniyetAnketi&AksiyonFormuHakkındaKaliteKomisyonRaporu](#)
[İİBF-TersineMentörlükHakkındaKaliteKomisyonRaporu](#)
[SBKL304-ÖlçmeDeğerlendirmeAnketi](#)
[SBKL203-AKTS Anketi](#)
[MFY-AkademikDanışmanlıkveGeriBildirimToplantısı](#)
[MFY-GeribildirimveDeğerlendirmeToplantısı](#)
[SBKY-2023 OryantasyonProgramıFotoğrafi](#)
[ULS-GüzAkademikDanışmanlıkToplantısı-1](#)
[ULS-GüzAkademikDanışmanlıkToplantısı-2](#)

Olgunluk Düzeyi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

İİBF bünyesinde Mezun Fakülte Koordinatörü (Doç. Dr. Aylin ERDOĞDU) (<https://kalite.arel.edu.tr/mezun-fakulte-koordinatörleri/>) ve bölüm sorumluları (<https://kalite.arel.edu.tr/bolum-mezun-sorumlulari/>) bulunmaktadır. Her bölüm sorumlusu, mezunlarıyla iletişime geçerek mezunların çalıştıkları sektör ve firmalar ile sosyal medya hesapları hakkında bilgi edinip liste hazırlamaktadır. Mezunlar, Mezun İzleme Sistemine kayıt olma, Mezun İzleme Anketi'ne ve Mezun Yeterlilik Anketi'ne katılım konusunda teşvik edilmektedir. 13 Haziran 2023 tarihinde yayınlanan İİBF Faaliyet Raporu'na göre Mezun İzleme Sistemi'ne kayıtlı 531 İİBF mezunu bulunmaktadır. İşe yerleşmiş mezun sayısı ise 231'dir.

Mezunlar birimin dış paydaşları arasında yer almakta ve müfredatlarının güncellenmesi, derslerin içeriğinin zenginleştirilmesi, program öğretim amaçlarının alanla ilgili güncel gereklilikleri karşılayıp karşılamadığının belirlenmesi hususlarında görüşlerine başvurulmaktadır.

Kanıtlar:

[İİBF-MezunİzlemeFormu](#)

[MezunBilgiFormu-İşletmeİngilizce](#)

[MezunBilgileri-2022-2023 İİBFFaaliyetRaporu-13.06.2023](#)

[İİBF-MezunAnketleri-KaliteKomisyonRaporu](#)

[İİBF-DışPaydaşOlarakMezunGörüşleri](#)

[Mezunİlişkileri-MFY MezunEtkinliği](#)

Olgunluk Düzeyi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Birimde mezun izleme yapılmamaktadır.	Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin	Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.	İşelleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

	planlama bulunmaktadır.			
--	----------------------------	--	--	--

A.3.4. Uluslararasılaşma

İİBF bünyesinde her bölümün Erasmus+ Bölüm Koordinatörleri bulunmaktadır. Hem koordinatörler hem de Fakülte öğretim elemanları Erasmus+ programı çerçevesinde yurtdışındaki üniversiteler ile protokoller imzalamakta ve bu protokoller vasıtasıyla öğrenci öğrenim hareketliliği, öğrenci staj hareketliliği, öğretim elemanı hareketliliği ve personel hareketliliği sağlanmaktadır. Bölümler öğrencilerini ERAMUS+ kapsamında eğitim görmeye teşvik etmekte ve bunun için bölüm toplantıları ve etkinlikler organize etmektedir. Uluslararası İlişkiler Bölüm Başkanı Prof. Dr. Uğur Özgöker'in Erasmus kurum koordinatörü olması sebebiyle de Avrupa Birliği ülkelerine hem öğrenciler hem de akademisyenlerin eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında ziyaretine destek verilmektedir.

1 Ocak 2023-30 Kasım 2023 tarihleri arasında Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümü Sveuciliste Vern Üniversitesi, Universidade Portocalence ve Universitatea Cluj Napoca ile Erasmus+ protokolleri imzalamıştır. Uluslararası Ticaret ve Finansman bölümü Split Üniversitesi ile Erasmus+ protokolü imzalamıştır.

1 Ocak 2023-30 Kasım 2023 tarihleri arasında eğitim-öğretim döneminde Fakülte akademik personelinden 5 öğretim üyesi Erasmus+ programı çerçevesinde ders verme hareketliliği çalışması gerçekleştirmiş, 2 öğretim elemanı eğitim alma faaliyetinde bulunmuştur. 1 Yabancı uyruklu öğretim üyesi de fakültede ders verme hareketliliğinde bulunmuştur. Aynı dönemde 4 öğrenci öğrenim hareketliliği kapsamında yurtdışındaki üniversitelere öğrenci değişimi ile gitmiş, 6 yabancı uyruklu öğrenci de fakülteye gelmiştir.

Uluslararasılaşma çalışmaları bağlamında Ahmet Yesevi Uluslararası Türk-Kazak Üniversitesi, Arabev Kırgız Devlet Üniversitesi, B. Sıdıdov Kırgız-Özbek Uluslararası Üniversitesi, Bişkek Devlet Üniversitesi, Kırgızistan Manas Üniversitesi, Uluslararası Medikal Üniversitesi ve University of Wisconsin – River Falls ile işbirliği antlaşmaları bulunmaktadır. Ayrıca 4 Nisan 2023 tarihinde Rowan Üniversitesi ve 11 Mayıs 2023 tarihinde Universitas Negeri Jakarta (UNJ) Indonesia ile işbirliği protokolü imzalanmıştır.

26-27 Ocak 2023 tarihlerinde İİBF ve Akademide Etik Derneği (AKETDER) işbirliği ile İstanbul Arel Üniversitesi'nde AKETDER 2. Etik Araştırmaları Uluslararası Kongresi düzenlendi. Doç. Dr. Aylin ERDOĞDU'nun sürecini yönettiği İşletme ve Muhasebe konulu, University of Negeri Jakarta ortaklaşa düzenlenen seminerde Dr. Öğr. Üyesi Hilal KUVVETLİ YAVAŞ, 14 Ekim 2023 tarihinde "Sürdürülebilirlik" konulu bir sunum yaptı. Yine sürecini ERDOĞDU'nun yürüttüğü ve İİBF ile Negeri Jakarta Üniversitesi Ekonomi Fakültesi ortak ev sahipliğinde "International Students Conference on Business, Education, Economics, Accounting, and Management" konulu uluslararası öğrenci konferansı 28 Kasım 2023 tarihinde çevrimiçi olarak düzenlendi. ERDOĞDU, konferansa davetli konuşmacı olarak katıldı ve "VUCA Dünyasında Finansal Sürdürülebilirliğe Yön Verme" başlıklı bir konuşma yaptı. 14 ülkeden 350 öğrencinin katıldığı konferansta İİBF öğrencileri Amr Mohamed Abdellatif Elsayed, Yasin Nasir Osmani, Rehnema Rehnema ve Layen Secka ERDOĞDU ile birlikte hazırladıkları bildirilerini sundular.

Kanıtlar:

[MFY-ErasmusBilgilendirmeToplantısı](#)
[SBKY-ErasmusBölümBilgilendirmeToplantısı](#)
[SBKY-ErasmusOfisi-ErasmusBilgilendirmeEtkinliği](#)
[SveuculisteVern ErasmusAntlaşması](#)
[UniversidadePortocalence-ErasmusAntlaşması](#)
[Universitatea Cluj Napoca-ErasmusAntlaşması](#)
[UTF-UniversityofSplitDersVermeEtkinliği](#)
[İİBF-Erasmus-Bilgi](#)
[UTF-ErasmusEğitimAlmaEtkinliği](#)
[HY-ErasmusİsimListesi](#)
[IRL-ErasmusGelenÖğrenciler](#)
[AhmetYeseviÜniversitesiİşbirliğiProtokolü](#)
[ArabaevKırgızDevletÜniversitesiİşbirliğiProtokolü](#)
[B.SıdıdovKırgızÜniversitesiİşbirliğiProtokolü](#)
[BişkekDevletÜniversitesiİşbirliğiProtokolü](#)
[KırgızistanManasÜniversitesiİşbirliğiProtokolü](#)
[MedikalÜniversitesiİşbirliğiProtokolü](#)
[RowanÜniversitesiİşbirliğiProtokolü](#)
[UNJ-İşbirliğiProtokolü](#)
[UniversityofWisconsin-RiverFalls-İşbirliğiProtokolü](#)
[İİBF-AKETDER KongreAfişi](#)
[UNJ-SürdürülebilirlikSunumu](#)
[İİBF-InternationalStudentConference](#)

Olgunluk Düzeyi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.	Kurumun uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu birimde faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.	Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.	Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B. Eğitim-Öğretim

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımlar) oluşturulmuş, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇÇ) ile uyumu belirtilmiş ve birimin web sayfasında ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri kurumun vizyon ve misyonu göz önünde bulundurularak hazırlanmış, ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (Örneğin İşletme (Türkçe), İşletme (İngilizce), Uluslararası Ticaret ve Finansman (İngilizce) bölümleri için akreditasyon ölçütleri) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Program ve ders kazanımlarının ifade şekli bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, birimin ortak çıktılarının irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirlenmiştir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlıdır.

Program ve ders bilgi paketlerinin ilan edildiği web sayfası (<https://obs.arel.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001035525377703220035505344803418433291389203222433360#>) Öğrenci Bilgi Sistemi içerisinde yer almaktadır. Ders bilgi paketlerinin izlenmesi amacıyla her programda bir öğretim üyesi Ders Bilgi Paketi Sorumlusu olarak belirlenmiştir. Ayrıca İşletme (Türkçe) bölümünde eğitim süreçlerinin takibi için Bölüm Eğitim Komisyonu kurulmuştur.

Kanıtlar:

[İİBF-ProgramTasarımıPaydaşGörüşleri](#)
[İİBF-ProgramTasarımıPaydaşGörüşleriİzlemeRaporu](#)
[İşletmeTürkçe-Mutlusan-DersBilgiPaketi](#)
[SBKY-DersBilgiPaketiSorumlusuAtanması](#)
[İşletmeTürkçe-EğitimKomisyonu](#)

Olgunluk Düzeyi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Kurumda/Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Birim genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

İİBF bünyesinde programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Bölümlerin ders dağılımlarında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmektedir. Birim ayrıca ders görevlendirilmelerini yaparken üniversitenin web sitesinde yer alan İstanbul Arel Üniversitesi Ders Yüğü Belirleme ve Ek Ders Yönergesi'ndeki (<https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/10/Ders-Yuku-Belirleme-ve-Ek-Ders-Odeme-Yonergesi.pdf>) esaslara riayet etmektedir. Birimde bölümler arası öğretim elemanı ders görevlendirmeleri Dekanlık kanalıyla EBYS üzerinden yazışma süreci iş akışıyla talep edilmektedir

Birimdeki öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan-dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı sağlamaktadır. Müfredatlarda ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir.

Kanıtlar:

[İİBF-2022-2023 Güz-DersDağılımveDersYüğüTabloları](#)
[İİBF-2022-2023 Bahar-DersDağılımveDersYüğüTabloları](#)
[İstanbulArelÜniversitesi-DersYüğüBelirlemeveEkDersÖdemeYönergesi](#)
[BölümlerarasıÖğretimElemanlarıDersGörevlendirmeleri](#)
[ProgramınDersDağılımDengesi-FNB](#)
[İİBF-BölümSeçmeliDersSayısınınArttırılması](#)
[SBKY-GüzDönemiProgramı](#)

Olgunluk Düzeyi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Birimde Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu-seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenim kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dâhil) tanımlanmış, program çıktıları ile ders kazanımları eşleşmiş ve Öğrenci Bilgi Sistemi'nde ilan edilmiştir (<https://obs.arel.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001032210366603220038808322403313836582355753111232240#>) Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

Her güz ve bahar dönemi sonrası ders değerlendirme raporları vasıtasıyla ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte, Birim Kalite Komisyonu'nda ilgili değerlendirmeler yapılmakta ve iyileştirmeler için aksiyon planları belirlenmektedir.

Kanıtlar:

[2021-2022BaharDönemi-DersSonuRaporlarıHakkındaKaliteKomisyonuRaporu](#)
[2022-2023GüzDönemi-DersSonuRaporlarıHakkındaKaliteKomisyonuRaporu](#)
[202202023BaharDönemi-DersSonuRaporlarıHakkındaKaliteKomisyonuRaporu](#)

Olgunluk Düzeyi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Birimde Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta (<https://obs.arel.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001035525377703220035505344803418433291389203222433360#>) öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları (Finans ve Bankacılık, İşletme (Türkçe), Lojistik Yönetimi, Yönetim Bilişim Sistemleri) bulunmaktadır ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir.

İİBF bünyesinde açılan derslerde iş yükünün belirlenmesi öğrencilere uygulanan anketler yardımıyla sağlanmaktadır. Bölümlerden gelen raporlar Birim Kalite Komisyonu'nda değerlendirilmekte ve iyileştirmeler için aksiyon planları belirlenmektedir.

Kanıtlar:

[İİBF-2021-2022BaharDönemiDersSonuRaporlarıKaliteKomisyonRaporu](#)
[İİBF-2022-2023GüzDönemiDersSonuRaporlarıKaliteKomisyonuRaporu](#)
[İİBF-2022-2023BaharDönemiDersSonuRaporlarıKaliteKomisyonRaporu](#)
[İşletmeTürkçe-TemelMatematikDersi-ÖğrenciAnketi](#)
[SBKL203-AKTS Anketi](#)

Olgunluk Düzeyi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Birimde Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta ve değerlendirilmektedir. Birimin program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması bulunmaktadır. İşletme (Türkçe), İşletme (İngilizce) ve Uluslararası Ticaret ve Finansman (İngilizce) bölümleri ulusal akreditasyon kuruluşu olan STAR-Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği tarafından gerçekleştirilen denetleme ve değerlendirme sürecinin ardından akreditasyon almaya hak kazanmışlardır.

Bölümler tarafından hazırlanan öz değerlendirme raporları Birim Kalite Komisyonu'nda değerlendirilmekte, güçlü yönler ve gelişime açık alanlar tespit edilmekte ve iyileştirmeler için aksiyonlar belirlenmektedir.

Kanıtlar:

[İİBF-ÖzDeğerlendirmeRaporlarıHakkındaKaliteKomisyonRaporu](#)

[SBKY2023-ProgramÖzdeğerlendirmeRaporu](#)

[FNB-BirimGözdenGeçirmeRaporu](#)

[İşletmeİngilizce-ProgramGözdenGeçirmeRaporu](#)

Olgunluk Düzeyi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Birimde uygulanan öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlar bulunmaktadır. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmaktadır. Lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan örgün eğitim süreçlerinde teknolojinin sunduğu olanaklardan yararlanılmakta ve proje temelli öğrenme yaklaşımları benimsenmektedir.

Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlar ile desteklenmektedir. Bu bağlamda Havacılık Yönetimi bölümü havacılık sektörünün en önemli çalışma alanı olan havalimanları ile ilgili bilgilenmenin ve bilinçlenmenin artırılması amacıyla HVCL320 kodlu İGA ile Havaalanı İşletmeciliği dersini müfredata eklenmiştir. Muhasebe ve Finans Yönetimi bölümü Uygulamalı Muhasebe ders içeriğine Excel programı eklenmiştir. Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümü Siyasal İletişim dersini müfredata eklemiştir. Yönetim ve Bilişim Sistemleri bölüm seçmeli ders havuzuna yeni seçmeli dersler eklenmiştir.

Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

Kanıtlar:

[İİBF-2022-2023-ÖğrenciGörüşlerineDayanarakDersGüncellemeÖrnekleri](#)

[BUS262-DersBilgiPaketi](#)

[HVCL320-DersBilgiFormu](#)

[UAIL203-DersBilgiPaketi](#)

[YBSL182-DersBilgiPaketi](#)

[MFYL302-DersBilgiPaketi](#)

[İREL310-DersDeğerlendirmeFormu](#)

[SBKY-UZEMDersProfili](#)

[HY-TeknikGezi](#)

Olgunluk Düzeyi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları çeşitlendirilmeye çalışılmaktadır. İİBF'deki ölçme ve değerlendirme sistemi üniversitenin web sitesinde yer alan İstanbul Arel Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin (<https://mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=39715&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>) dördüncü bölümünde yer alan Başarının Ölçülmesi ve Sınavlar kısmında yer alan hükümlere ve yine üniversitenin web sitesinde yer alan İstanbul Arel Üniversitesi Başarı Değerlendirme Yönergesi'nin (<https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/10/Basari-Degerlendirme-Yonergesi.pdf>) esaslarına dayanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme uygulamaları çoktan seçmeli sınav, açık uçlu sorulardan oluşan sınav ve süreç odaklı (formatif) ödev, projeden oluşmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlanmakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) üniversitenin web sitesinde yayınlanan İstanbul Arel Üniversitesi Sınav Güvenliği Yörüngesi'ne (<https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/10/Sinav-Guvenligi-Yonergesi.pdf>) göre sağlanmaktadır. Ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanakları öğrenci geri bildirimlerine dayalı olarak iyileştirilmektedir. Bu bağlamda dönem sonlarında bölüm bazında yapılan ders ölçme-değerlendirme anketlerinin bulguları Birim Kalite Komisyonu'nda değerlendirilmekte ve iyileştirme amaçlı aksiyonlar alınmaktadır.

Kanıtlar:

[İstanbul Arel Üniversitesi-Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)
[İstanbul Arel Üniversitesi-Başarı Değerlendirme Yönergesi](#)
[SBKY-Anayasa Hukuku-Sınav Örneği-Test](#)
[SBKY-Sivil Toplum ve Devlet-Sınav Örneği-Açık Uçlu Sorulu Sınav](#)
[İşletme Türkçe-Ölçme Değerlendirme](#)
[İstanbul Arel Üniversitesi-Sınav Güvenliği Yönergesi](#)
[İİBF-2021-2022-Ölçme Değerlendirme Yöntemleri Hakkında Kalite Komisyonu Toplantısı](#)
[2022-2023-Güz-Ölçme Değerlendirme Yöntemleri Kalite Komisyonu Raporu](#)
[2022-2023-Bahar-Ölçme Değerlendirme Yöntemleri Kalite Komisyonu Raporu](#)

Olgunluk Düzeyi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Programlara öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kurallar üniversitenin web sitesinde yer alan İstanbul Arel Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin (<https://mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=39715&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>) ikinci bölümünde yer alan Öğrenci Kabulü ile İlgili Esaslar kısmında yer alan hükümlere göre belirlenmektedir.

Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yine üniversitenin web sitesinde yer alan İstanbul Arel Üniversitesi Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Kredi Transferi ve İntibak İşlemleri Yönergesi'ne (<https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/10/Onlisans-ve-Lisans-Duzeyindeki-Programlar-Arasinda-Gecis-Kredi-Transferi-ve-Intibak-Islemleri-Yonergesi.pdf>) göre gerçekleştirilmektedir.

Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması için üniversitenin web sitesinde yer alan İstanbul Arel Üniversitesi Erasmus+ Program Uygulama Yönergesi'nin Kredi Düzenlemesi başlığı altındaki Madde 19 hükümleri (<https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/10/Erasmus-Program-Uygulama-Yonergesi-1.pdf>) uygulanmaktadır.

Kanıtlar:

[İstanbulArelÜniversitesi-ÖnlisansveLisansEğitim-ÖğretimveSınavYönetmeliği](#)
[İstanbulArelÜniversitesi-ÖnlisansveLisansDüzeyindekiProgramlarArasında-Geçiş,KrediTransferiveİntibakİşlemleriYönergesi](#)
[İstanbulArelÜniversitesi-ErasmusProgramUygulamaYönergesi](#)
[HY-MuafiyetveİntibakTablosu-AlimCanDilber](#)
[SBKY-EdaNurAltunkaya-İntibakveDersMuafiyetTablosu](#)
[MFY-VedatGül-Muafiyetveİntibak](#)
[KabulKoşulları-FBN](#)

Olgunluk Düzeyi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.	Birim genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. Uygulamalar üniversitenin web sitesinde yer alan İstanbul Arel Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin

(<https://mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=39715&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>)

beşinci bölümünde yer alan Kayıt Dondurma, Kayıt Silme, İlişik Kesme, Ayrılma ve Mezuniyet ve Diplomalar esaslarına göre gerçekleştirilmektedir.

Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş öğrenci kabullerinde üniversitenin web sitesinde yer alan İstanbul Arel Üniversitesi Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Kredi Transferi ve İntibak İşlemleri Yönergesi

([https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/10/Onlisans-ve-Lisans-](https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/10/Onlisans-ve-Lisans-Duzeyindeki-Programlar-Arasinda-Gecis-Kredi-Transferi-ve-Intibak-Islemleri-Yonergesi.pdf)

[Duzeyindeki-Programlar-Arasinda-Gecis-Kredi-Transferi-ve-Intibak-Islemleri-Yonergesi.pdf](https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/10/Onlisans-ve-Lisans-Duzeyindeki-Programlar-Arasinda-Gecis-Kredi-Transferi-ve-Intibak-Islemleri-Yonergesi.pdf))

takip edilmektedir. Çift Anadal (ÇAP) programları ve Yandal programlarına ilişkin kriterler üniversitenin web sitesinde yer alan İstanbul Arel Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Eğitim

ve Öğretim Programları Yönergesi'ne ([https://www.istanbularel.edu.tr/wp-](https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/10/Cift-Anadal-ve-Yandal-Egitim-ve-Ogretim-Programlari-Yonergesi-1.pdf)

[content/uploads/2023/10/Cift-Anadal-ve-Yandal-Egitim-ve-Ogretim-Programlari-Yonergesi-](https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/10/Cift-Anadal-ve-Yandal-Egitim-ve-Ogretim-Programlari-Yonergesi-1.pdf)

[1.pdf](https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/10/Cift-Anadal-ve-Yandal-Egitim-ve-Ogretim-Programlari-Yonergesi-1.pdf)) göre belirlenmektedir.

Kanıtlar:

[İstanbulArelÜniversitesi-ÖnlisansveLisansEğitim-ÖğretimveSınavYönetmeliği](#)

[İstanbul Arel Üniversitesi-Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında-Geçiş, Kredi Transferi ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#)
[İstanbul Arel Üniversitesi-ÇAP-Yan Dal-Eğitim Öğretim Programları Yönergesi](#)
[İİBF-ÇAP Yan Dal Listesi](#)
[İİBF-Yatay Geçiş Komisyonu Karar Örneği](#)
[SBKY-Eda Nur Altunkaya-İntibak ve Ders Muafiyet Tablosu](#)

Olgunluk Düzeyi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.	Birim genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Akademik destek hizmetleri

Bölümlerde her öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Öğrenciler danışmanlarına yüz yüze görüşme, çevrimiçi görüşme, e-mail, WhatsApp uygulaması, Öğrenci Bilgi Sistemi, telefon gibi araçları kullanarak kolaylıkla ulaşabilmektedirler. Öğrenciler akademik danışmanları tarafından akademik konular harici destek alabilecekleri öğrenci danışmanlığı, kariyer danışmanlığı ve psikolojik danışmanlık hizmetleri konularında faaliyet gösteren merkezler hakkında da bilgilendirilmektedir.

Üniversite genelinde gerçekleştirilen 2022-2023 Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık Değerlendirme Anketi Raporu'nun verileri Birim Kalite Komisyonu'nda değerlendirilmiş ve iyileştirilmeler için aksiyonlar belirlenmiştir. Ayrıca bölümler 2023 Güz döneminden itibaren akademik danışmanlık faaliyetleri değerlendirme raporunu hazırlamaya başlamıştır.

Kanıtlar:

[İşletme Türkçe-Akademik Danışmanlık](#)

[ULS-Güz Akademik Danışmanlık Toplantısı-1](#)

[ULS-Güz Akademik Danışmanlık Toplantısı-2](#)

[Akademik Danışmanlık Ofis Saatleri-SBK Y](#)

[2022-2023-Bahar-Akademik Danışmanlık Anketi](#)

[2022-2023 Bahar-Akademik Danışmanlık Anketi Hakkında Kalite Komisyonu Raporu](#)

[İİBF-Akademik Danışmanlık Faaliyetleri Hakkında Kalite Komisyon Raporu](#)

[SBK Y-Akademik Danışmanlık Bölüm Faaliyet Raporu](#)

Olgunluk Düzeyi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.	Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.	Birim genelinde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.	Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.2. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Fakülte üyeleri Psikolojik Danışma, Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından gerçekleştirilen 'engelsiz üniversite' eğitim çalışmalarına katılmaktadır. Dezavantajlı öğrencilerin özellikle sınavlarda mağduriyet yaşamamaları için bölüm bazında gerekli önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

[Erişilebilirlik-İİBF](#)

[MFY-Engelsiz Yaşam](#)

Olgunluk Düzeyi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Birimde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. İç ve dış kaynaklar

İİBF Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Komisyonu İstanbul Arel Üniversitesi Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi bağlamında teşvik almaya uygun olan başvuruları Dekanlığa iletmektedir. Dekanlık teşvik başvuruları ile ilgili komisyon raporunu inceledikten sonra Fakülte Yönetim Kurulu'ndan geçirerek Rektörlüğe arz etmektedir.

Bölümler düzenledikleri çeşitli bilimsel etkinlikler için gerektiğinde bütçe talep etmektedir. İİBF öğretim üyeleri araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencileri ile ortak çalışmalar gerçekleştirmektedir. Dr. Ethem TOPÇUOĞLU'nun Havacılık Yönetimi Bölümü öğrencisi Arda TUNÇ ile yaptığı proje tasarısı TÜBİTAK tarafından kabul görmüştür. Prof. Dr. Harun DEMİRKAYA ve Doç. Dr Volkan TATAR doktora öğrencisi Aziz GÖKSAL ile “Ortak Afet ve Acil Durum Yardımlaşma Kuruluşu Oluşturulması Kapsamında Türk Dünyası Entegrasyonu” adlı makaleyi yazmıştır. Prof. Dr. Uğur ÖZGÖKER yüksek lisans öğrencisi Akile Hevin MENDEKLİ SÖZBİLİR ile *Avrupa Birliği Politikalarında İklim Değişikliği: Çevre, Enerji ve Sürdürülebilirlik* adlı kitabı Doç. Dr. Volkan TATAR yüksek lisans öğrencisi Abdullah Berk KURTOĞLU ile beraber “Avrupa Birliği Ulaştırma Politikası Kapsamında Doğu-Batı Koridoru: Bakü-Tiflis-Kars Demiryolu ve Olası İşlevleri” adlı makaleyi yazmıştır.

Kanıtlar:

[IstanbulArelUniversitesi-BilimselveSanatsalEtkinlikleriTeşvikveDestekYönergesi](#)
[BilimselveSanatsalEtkinlikleriTeşvikveDestekKomisyonu ve KararÖrneği](#)
[İİBF-Yayınlar](#)
[MFY-BütçeTalepFormu](#)
[SBKY-BütçeTalepFormu](#)
[Topçuoğlu&Tunç-TÜBİTAK-Proje](#)
[Demirkaya,Tatar&Göksal-Makale](#)
[Özgöker&MendekliSözbilir-Kitap](#)
[Tatar&Kurtoğlu-Makale](#)

Olgunluk Düzeyi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Birimde araştırma ve geliştirme faaliyetleri bulunmamaktadır.	Birimde araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için planları bulunmaktadır.	Birim araştırma ve geliştirmeyi birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.	Birimde araştırma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.2. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Birim'de İşletme (Türkçe) ve Uluslararası İlişkiler bölümlerinin Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde açtığı İşletme (<https://lisansustu.arel.edu.tr/isletme/>) ve Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (<https://lisansustu.arel.edu.tr/siyaset-bilimi-ve-uluslararasi-iliskiler/>) doktora programları bulunmaktadır. Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler doktora programı, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü ile Uluslararası İlişkiler Bölümü tarafından ortaklaşa yürütülmektedir. Doktora programlarına başvuru koşulları İstanbul Arel Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün web sitesinde ilan edilmiştir (<https://www.istanbularel.edu.tr/lisansustu-egitim-enstitusu-kayit-islemleri-basvuru-kosullari/>) Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrenciler ve mezun sayıları ile gelişmeler izlenmekte, süreçlerin işleyişi ve sonuçlar öz değerlendirme raporları aracılığıyla iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler doktora programı mezunlarından Dr. Yunus Karaağaç, İstanbul Arel Üniversitesi Uluslararası Stratejik Araştırmalar Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde (AreIUSAM) Stratejik Araştırmalar uzmanı olarak; Dr. Erdoğan Mert ise Meslek Yüksekokulu Adalet Programında Öğr. Gör. Dr. olarak görev yapmaktadır.

Kanıtlar:

[Doktora Programları Doktora Mezunlar.pdf](#)

[YunusKaraağaç-ArelUSAM](#)

[ErdoğanMert-MYO](#)

[İşletmeDoktoraÖzDeğerlendirmeReporu](#)

Olgunluk Düzeyi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Birimde doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.	Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu olarak Birimde doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Birimde Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.	Birimde doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birim, bölümlere ve öğretim elemanlarına sağladığı destekle uzmanlık alanları ile uyumlu olarak toplumun, çevrenin, iç ve dış paydaşların gereksinimlerine cevap veren ve değer sağlayan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Sürdürülebilir kalkınma amaçları ve Avrupa Yeşil Mutabakatı'ndan yerel yönetimler ve gıda sorununa, iklim değişiminden küresel ve bölgesel çatışmalara, Cumhuriyetin 100. Yılıyla ilgili etkinliklerden dijitalleşmeye kadar pek çok alanda etkinlikler yapılmakta ve etkinliklere giderek yükselen katılım sağlanmaktadır.

İİBF bünyesinde BM Sürdürülebilir Kalkınma 6. (Temiz Su ve Sanitasyon) ve 13. (İklim Eylemi) amaçları çerçevesinde TÜBİTAK–2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Desteği Programı'na başvurulmuştur. Ayrıca 13. amaç çerçevesinde etkinlik de düzenlenmiştir. BM Sürdürülebilir Kalkınma 12. amacı (Sorumlu Üretim ve Tüketim) çerçevesinde Fakülte üyelerinin görev yaptığı ArelUSAM ulusal bir kongre organize etmiştir. Yine BM'nin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilgili Fakülte bünyesinde yayınlar gerçekleştirilmektedir. İİBF bünyesinde Türkiye ve dünya ekonomisindeki önemli gelişmeler, finans yönetimi ve kapasite geliştirme konularında televizyon yayınlarına katılım sağlanmaktadır. Fakültede ayrıca Cumhuriyetin 100. Yıl Kutlamaları kapsamında ve 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü'nü anma bağlamında etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Etkinlik katılımcılarından elde edilen geri bildirimler, toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi bağlamında ve etkinlik planlamalarında dikkate alınmaktadır. Örneğin, yabancı öğrenci sayısının yüksek olduğu İngilizce ile öğretim yapan bölümlerde yabancı öğrencilerin İngilizce etkinlik yapılması talebi doğrultusunda İİBF'de İngilizce öğretim yapan bölümlerde İngilizce etkinlikler düzenlenmiştir.

Kanıtlar:

[SBKY-TÜBİTAKProjesiMetni](#)

[UTF-Sürdürülebilirlik](#)

[Kanıt Dis Ticarete Markalama.docx](#)

[ArelUSAM-İBBUlusalkongre](#)

[MFY-ToplumsalKatkıYayın](#)

[FNB-ToplumsalKatkıOlarakDeğerlendirilenTVYayınları](#)

[SBKY-Cumhuriyetimizin100.YılındaMustafaKemalAtatürk:ÇağaDamgasınıVuranLider](#)

[CentennialAnniversaryoftheTurkishRepublic](#)

[SBKY-15TemmuzDemokrasiveMilliBirlikGünüEtkinliği](#)

[Kanıt94- Yerel Yönetimler ve Siyasal İletişim.jpg](#)

[Kanıt95- Uzaktaki Yakın II -Kuzey Kutbu ve Kutuplardaki Akrabalarımız.jpg](#)

Olgunluk Düzeyi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Birim genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Birimde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

E. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Birimimizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve benimsenmesi bağlamında dikkate değer gelişmeler söz konusudur. İİBF Birim İç Değerlendirme Raporu puan ortalaması 3,69 olarak tespit edilmiştir. Gelişmeye açık yönlerimizin olmasına karşın güçlü yanlarımızın daha fazla olması, kalite kültürünün Birimimizin tüm unsurlarınca benimsendiğini göstermektedir.

Tüm süreç ve çalışmalarda PUKÖ döngüsüne uygun hareket edilmesi, iç ve dış paydaş katılımının gözetilmesi, akademik çalışma ve toplumsal katkı çalışmalarının titizlikle planlanması, uygulanması, izlenmesi ve gerektiğinde geri bildirimler uyarınca önlemler alınması Birimimizin kalite çalışmaları kapsamında son derece önem verdiği konular arasında yer almaktadır. Birim yönetim süreçlerinde yönetim kadrosunun liderliği, etkin bir iletişim ve koordinasyon çabası ile sağlanmakta; kalite komisyonunun çalışmaları ile iç kalite güvenceleri mekanizmalarının etkinliğine önem verilmektedir. Birimimizde kalite çalışmalarının geldiği düzeyi daha iyi ifade edebilmek açısından Birimimiz bünyesindeki üç bölümümüzün Rating Derneği tarafından akredite edildiğini belirtmek gerekir.

Birim bünyesinde yer alan İşletme (Türkçe), İşletme (İngilizce) ve Uluslararası Ticaret ve Finansman (İngilizce) bölümlerinin STAR-Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği tarafından denetlenme süreci teşvik edilmiş ve Birimimiz bu bölümlerin akreditasyonu için başvuruda bulunmuştur. Üç bölümün de Akreditasyon süreci başarı ile tamamlanmıştır. İşletme (Türkçe) ve İşletme (İngilizce) üç yıllığına, Uluslararası Ticaret ve Finansman (İngilizce) Bölümü ise dört yıllığına STAR tarafından akredite edilmiştir. Ayrıca bu süreçte önemli görevler üstlenen Birimimiz öğretim üyeleri Doç. Dr. Aylin ERDOĞDU ve Doç. Dr. Esra AYDIN GÖKTEPE STAR Değerlendiricisi olmuştur. Bu üç bölüm üniversitenin ilk akredite bölümleri olmuşlardır. Dolayısıyla Birimimiz kalite kültürünün yaygınlaşması ve kalite çalışmalarının geliştirilmesi bağlamında önemli bir mesafe kat etmiştir.

Akademik danışmanlık memnuniyet anketi, ders öğretim elemanı memnuniyet anketi, öğrenci genel memnuniyet anketleri ile öğrencilerden geri bildirimler güçlü bir şekilde alınmaktadır. Bu geri bildirimlere binaen akademik danışmanlık, akademik oryantasyon konulu geniş katılımlı toplantılar yapılmaktadır. Öğretim elemanları, odaları ve üniversite web sitesinde ilan edilen ofis saatlerinin yanı sıra, e-posta, Whatsapp grupları gibi araçlarla öğrencilerle sürekli

ve doğrudan temas halindedir. Birim, mezun izleme formları, mezun anketleri, bir dış paydaş grubu olarak mezun görüşleri üzerinden mezunlarla etkin bir süreç yürütmektedir. Raporun A kısmında Birimimiz Yönetişim ve İdari Yapı, Liderlik, İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları, İç ve Dış Paydaş Katılımı, Öğrenci Geri Bildirimleri, Mezun İlişkileri Yönetimi konularında güçlü olarak tespit edilmiştir. En önemli gelişmeye açık alanlar olarak Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesapverebilirlik ve Uluslararasılaşma olarak tespit edilmiştir.

Birimde program tasarımları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak hazırlanmış ve Birimin web sayfasında ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri kurumun vizyon ve misyonu göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır. Ayrıca programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Bölümlerin ders yükü dağılımlarında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmektedir. Derslerin öğrenim kazanımları (karma ve uzaktan eğitim dâhil) tanımlanmış, program çıktıları ile ders kazanımları eşleşmiş ve Öğrenci Bilgi Sistemi'nde ilan edilmiştir. Her güz ve bahar dönemi sonrası ders değerlendirme raporları vasıtasıyla ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte, Birim Kalite Komisyonu'nda ilgili değerlendirmeler yapılmakta ve iyileştirmeler için aksiyon planları belirlenmektedir. Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmekte; işleyiş ve sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri bildirim sonuçları, ders çeşitliliği, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta ve değerlendirilmektedir. Birimde öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğretim yöntemi uygulanmaktadır. Öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlar bulunmaktadır. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları çeşitlendirilmeye çalışılmaktadır.

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Raporun B bölümünde Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi ve Dezavantajlı Gruplara yönelik çalışmaların gelişmeye açık olduğu tespit edilmiştir.

Raporun C Bölümü olan Araştırma ve Geliştirme /Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları/ İç ve Dış Kaynaklar konusunda Birimimizin gelişmeye açık olduğu anlaşılmaktadır. Birimimizde dış araştırma kaynaklarına örneğin TÜBİTAK öğrenci projelerine yönelik ilgi artmaktadır. Bu durum, akademik çıktıların artması bakımından olduğu kadar öğretim üyesi-öğrenci ilişkilerinin gelişimi açısından da son derece sevindiricidir. Öte yandan, özellikle doktora programlarının sayısının artırılabilceği görülmektedir. Ayrıca doktora programlarının mezun izleme sistemlerinin gelişmeye açık olduğu düşünülmektedir.

Raporun D Bölümü olan Toplumsal Katkı alanında Birimimizin son derece etkin olduğu ortaya çıkmıştır. İlgili uzmanlık alanları çerçevesinde çok sayıda yüksek katılımlı etkinlik yapılmakta, bu etkinlikler, Dekanlık tarafından desteklenmekte ve izlenmektedir.