

Öz Değerlendirme Raporu

İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ

PAZARLAMA (YL) (TEZSİZ) (UZAKTAN ÖĞRETİM)

Öğretim Görevlisi Pınar Dalođlu (Başkan)

Araştırma Görevlisi Alişan Alcan (Uye)

28.12.2023-11.01.2024

0. GİRİŞ

0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

İstanbul Arel Üniversitesi Pazarlama Uzaktan Eğitim Yüksek Lisans programının amacı, alanında lisans eğitimini tamamlamış kişileri, pazarlama alanına yönelik olarak geliştirilmek ve esnek bir düşünce yapısına sahip olarak giderek artan küresel rekabet koşullarına uyum sağlayabilecek hale getirmektir

1. ÖĞRENCİLER

1.1. Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Lisans (4 yıllık) öğrenimi veren bir yükseköğretim programından mezun olması, En az 55 ALES, Yapılacak bilimsel mülakat sonucunda başarılı olması, Yapılacak bilimsel mülakat sonucunda başarılı olması, Yabancı uyruklu öğrenciler ise lisans diploması, transkript, İngilizce yeterlilik sınavından yeterli dil puanı, referans mektubu ve pasaportun kopyası gerekmektedir. Değişim öğrencilerinin kabulü, AREL ile partner üniversite arasında imzalanan ikili anlaşmalar (Erasmus ya da Genel Akademik Protokol) çerçevesinde yapılmaktadır. Konuk öğrenciler, bu programda verilen derslere, ilgili akademik birimin onay vermesi durumunda kayıt olabilirler. Programı izleyecek yeterlikte dil bilme koşulu aranır.

1.2. Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

(1) Üniversite içindeki başka bir enstitü anabilim/anasanat dalında veya başka bir yükseköğretim kurumunun lisansüstü programlarında en az bir yarıyılı tamamlamış, aldığı tüm derslerden başarılı olmuş ve geçiş yapacağı programın asgari kabul şartlarını karşılayan öğrenciler, Enstitünün ilgili lisansüstü programına, derslerin başlama tarihinden en az on beş gün önce yatay geçiş başvurusu yapabilir. Başvuruların uygunluğu anabilim/anasanat dalı başkanlığında değerlendirilir, Enstitü Yönetim Kurulunda karara bağlanır. Kararın olumlu olması durumunda programlar arasındaki eğitim-öğretim ücret farkı öğrenciden talep edilir, iade edilmez. (2) Başka bir yükseköğretim kurumunun lisansüstü programlarında en az bir yarıyılı tamamlamış olan başarılı öğrenci önceki yükseköğretim kurumundaki ağırlıklı genel not ortalaması yüksek lisansta en az 2,00 veya 100 üzerinden 70, doktora ve sanatta yeterlikte en az 2,50 veya 100 üzerinden 75 olmalıdır

Kanıtlar

[GENEL KANIT 1.2..pdf](#)

1.3. Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

İkili anlaşmalar ve Erasmus programı bilgileri aşağıdaki adreste mevcuttur:
<https://erasmusplus.arel.edu.tr>

Kanıtlar

[1.3. Erasmus Anlaşmaları.pdf](#)

1.4. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Arelkam kariyer merkezi öğrencilerin kariyer gelişimleri ile ilgili planlama süreçlerini yürütmektedir:
<https://arelkariyer.arel.edu.tr/>

Kanıtlar

[1.4 kariyer-planlama-uygulama-ve-arastirma-merkezi-yonetmeliği-tr.pdf](#)

1.5. Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Öğrencilerin ölçme ve değerlendirmeleri TC İstanbul Arel Üniversitesi i Önlisans ve Lisans EğitimÖğretim ve Sınav Yönetmeliği çerçevesinde yapılır. Danışmanlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda etkinlikleri takip edilir.

Kanıtlar

[1.5 ve 1.6.pdf](#)

1.6. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Pazarlama Programı (Tezsiz - Yüksek Lisans) (Uzaktan Eğitim), bölümünden mezun olacak öğrenci aşağıdaki şartları yerine getirmek durumundadır Dönemi içerisindeki amaçlanan program öğrenme çıktılarını öğrenmek, Müfredattaki tüm dersleri başarı ile tamamlamak, 90 AKTS değerini tutturmak, Geçme notu olarak 4.00 üzerinden en az 2.00 alıp alttan ders bırakmamak

Kanıtlar

[1.6 istanbul-arel-universitesi-lisansustu-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeliği-tr.pdf](#)

2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1. Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Amaç

Endüstriyel kuruluşlar ile hizmet işletmeleri ve ticari işletmeler için temel pazarlama ve analiz yapma niteliklerini sağlamaya dönük, sürdürülebilir bir pazarlama amacıyla araştırmacı, uygulayıcı ve yönetici insan gücü yetiştirmek hedeflenmiştir

2.2. Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Yüksek Lisans programlarından mezun olan öğrencilerimiz, kamu kurumları ile firmaların pazarlama bölümlerinde ve pazarlama araştırması yapan özel kurumlarda birçok pozisyonda çalışabilmektedirler. Ayrıca, üniversiteler bölümlerinde araştırma görevlisi, öğretim görevlisi, öğretim üyesi pozisyonlarında da görev alabilmektedirler. Mezunlar kendi uzmanlık alanlarında ilgili iş pozisyonlarına başvurabilirler

2.3. Kurumun, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır.

Misyon

İstanbul Arel Üniversitesi'nin misyonu, eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet etkinliklerini uluslararası kalite standartları doğrultusunda yürütmek; Atatürk ilkeleri ve Cumhuriyet değerlerine duyarlı, dünya insanı olma bilincine sahip, hukukun üstünlüğüne, etik ilkelere, insan haklarına ve farklılıklara saygılı, eleştirel ve yaratıcı düşünebilen, özgüveni yüksek bireyler yetiştirmektir.

Vizyon

İstanbul Arel Üniversitesi'nin vizyonu, sürekli değişen toplumsal, kültürel, ekonomik ve teknolojik gereksinimleri tespit ve tahlil edebilecek, bu gereksinimlerin karşılanmasına yönelik yenilikçi bilimsel araştırma ve mesleki faaliyetleri yürütebilecek bireyler yetiştiren, uluslararası tanınırlığa sahip, çağdaş bir eğitim ve araştırma üniversitesi olmaktır

2.4. Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

İç paydaşlarımız olarak ARELKAM Kariyer Merkezi, dış paydaşlarımız olarak sektörde önemli bir yere sahip olan kurumlar yer almaktadır.

2.5. Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmıştır

2.6. Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Bölümümüz eğitim amaçları 2023-2024 akademik yılında mevcut gereksinimler doğrultusunda güncellenmiştir. Yeni müfredatımız web sayfamızda ders içerikleriyle birlikte ilan edilmiştir.

3. PROGRAM ÇIKTILARI

3.1. Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Bilgi İşletmelerin pazarlama bölümü faaliyetlerini etkin ve bilimsel şekilde planlar, koordine eder ve yürütür. Pazarlama faaliyetlerinin etkinliğini değerlendirir

Beceri

Pazarlamaya ilişkin sorun alanlarını önceden tespit eder ve gerekli önlemleri alır

3.2. Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işleniyor olmalıdır.

Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci mevcuttur.

Kanıtlar

[3.2. kanitt.docx](#)

3.3. Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Pazarlama Programı (Tezsiz - Yüksek Lisans) (Uzaktan Eğitim), bölümünden mezun olacak öğrenci aşağıdaki şartları yerine getirmek durumundadır Dönemi içerisindeki amaçlanan program öğrenme çıktılarını öğrenmek, Müfredattaki tüm dersleri başarı ile tamamlamak, 90 AKTS değerini tutturmak, Geçme notu olarak 4.00 üzerinden en az 2.00 alıp alttan ders bırakmamak

4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Üniversite tarafından anketler hazırlanmakta ve anket sonuçları bilgi işlem departmanı tarafından öğretim görevlisine iletilmektedir.

4.2. Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

İyileştirme çalışmaları, başta program çıktıları ve program eğitim amaçları olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalıdır

5. EĞİTİM PLANI

5.1. Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Bölümümüz eğitim amaçlarını ve bölüm çıktılarını destekleyen ve her yarıyıl itibariyle ayrı ayrı hazırlanan bir eğitim planı bulunmaktadır

Kanıtlar

[ENSTİTÜ MÜFREDAT 5.1.xlsx](#)

5.2. Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Bölümümüz eğitim amaçlarını ve bölüm çıktılarını destekleyen ve her yarıyıl itibariyle ayrı ayrı hazırlanan bir eğitim planı bulunmaktadır

5.3. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Kurumumuzda elektronik öğrenci bilgi sistemi kullanılmaktadır <https://obs.arel.edu.tr/>

Kanıtlar

[ENSTİTÜ MÜFREDAT 5.3.xlsx](#)

5.4. Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

İlgili şart sağlanmaktadır

Kanıtlar

[ENSTİTÜ MÜFREDAT 5.4.xlsx](#)

5.5. En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi. İçermelidir.

İlgili şart sağlanmaktadır

Kanıtlar

[ENSTİTÜ MÜFREDAT 5.5.xlsx](#)

5.6. Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Bölümün amaçlarını destekleyecek nitelikte teknik eğitim derslerine yer verilmiştir

Kanıtlar

[ENSTİTÜ MÜFREDAT 5.6.xlsx](#)

5.7. Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri bitirme projesi ile bir ürüne dönüştürmektedirler

Kanıtlar

[ENSTİTÜ MÜFREDAT 5.7.xlsx](#)

6. ÖĞRETİM KADROSU

6.1. Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Enstitü bünyesinde öğretim üyesi kadrosu bulunmamakla birlikte İİBF Uluslararası İlişkiler Türkçe, Uluslararası İlişkiler İngilizce, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, İşletme bölümlerinden öğretim üyeleri uzmanlık alanlarına uygun dersleri yürütmektedirler. Ayrıca uzmanlık alanlarına uygun olarak kurum öğretim kadrosunda uygun öğretim üyesi bulunmaması durumunda DSÜ olacak şekilde öğretim üyeleri ders vermektedir.

Kanıtlar

[Entstitü Planlama \(2\).xlsx](#)

6.2. Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Bölümümüz öğretim kadrosu nitelik ve nicelik bakımından YÖK tarafından belirlenen kriterleri

sağlamaktadır

6.3. Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Kurumumuzda atamalar ilgili yönetmelik kurallarına istinaden yapılmaktadır

Kanıtlar

[6.3..pdf](#)

7. ALTYAPI

7.1. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Programımız çerçevesinde Sefaköy yerleşkesindeki sınıflar kullanılmaktadır

7.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Öğrenci kulüpleri öğrencilerin akademik bilgilerini geliştirmelerine paralel olarak kişisel gelişimlerine katkı sağlamak, sosyal değerlerini birbirleriyle paylaşarak bu şekilde yeteneklerini sergileyebilecekleri sosyal paylaşım merkezleri yaratmak vizyonu ile hareket ederek Tepeköy ve Sefaköy kampüslerinde faaliyet göstermektedir. Öğrencilerimiz, güz ve bahar dönemi başlangıçlarında diledikleri herhangi bir kültür, sanat ve spor konusunda aynı amaca hizmet eden mevcut bir kulüp olmaması, herhangi bir siyasi kurum-kuruluş, dernek, siyasi faaliyet yürüten sivil toplum kuruluşları ve insanlar arasında ayrımcılığa sebebiyet verecek oluşumlar vb. içerisinde yer almaması şartıyla kulüp kurabilirler

Kanıtlar

[7.2.docx](#)

7.3. Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Uygulama yoktur

7.4. Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi 2007 yılında Sefaköy Yerleşkesi'nde kurulmuştur. 2009 yılında Kemal GÖZÜKARA Yerleşkesi'nin faaliyete geçmesiyle Merkez Kütüphane, 1.192 m² alanda hizmet vermeye başlamıştır. Sefaköy Yerleşkesi'nde yer alan kütüphane hizmetleri de bu tarihten itibaren Sefaköy Şube Kütüphanesi adıyla 620 m² kapalı alanda faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemiz yerleşkelerinde okuyucu hizmetlerinin 7/24 saat sürdürülebilmesi amacıyla okuma salonları oluşturulmuştur. Bu salonlar da ayrıca bilgisayar ve internet hizmeti de verilmektedir. Üniversitemiz "Cevizlibağ Yerleşkesi"nin 2019 yılında kurulmasıyla birlikte 2019-2020 eğitim-öğretim döneminden itibaren Cevizlibağ Şube Kütüphanesi bu yerleşkede 923 m² alanda kurulmuştur. Her üç yerleşkede yer alan kütüphaneler, toplam 3.141 m² alanda 850 okuyucu kapasitesi ile hizmet vermektedir

7.5. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Engelliler için altyapı düzenlemeleri yapılmıştır

8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1. Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Kurumumuz 2017-2023 Stratejik planı çerçevesinde planlamalarını yürütmektedir

Kanıtlar

[8.1.pdf](#)

8.2. Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Kurumumuz 2017-2023 Stratejik planı çerçevesinde planlamalarını yürütmektedir

Kanıtlar

[8.2. Kanıt..pdf](#)

8.3. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Bilgi işlem departmanı tarafından takip edilmektedir

8.4. Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve niteliktedir

Kanıtlar

[8.4.PNG](#)

9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Karar alma süreçli kurumun kalite politikası kapsamında yer almaktadır

Kanıtlar

10. PROGRAMAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1. Programama Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Programımıza özgü ölçütler sağlanmaktadır

SONUÇ

SONUÇ

Bölümümüzle ilgili yapılan öz değerlendirme raporu sonucunda geliştirilmesi gereken alanlar tespit edilmiş olup, olumlu yönleriyle birlikte ortaya konulmuştur. Bu rapor baz alınarak önümüzdeki yıllarda Pazarlama bölümünün eğitim kalitesinin güçlendirilmesine yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.