

## Öz Değerlendirme Raporu

### İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ

### SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ PR. (TAM BURSLU)

Dr. Öğretim Üyesi Burcu YILDIZ (Başkan)

Dr. Öğretim Üyesi Burcu Yetişiğit (Uye)

Dr. Öğretim Üyesi Hilal YILDIZ (Uye)

17.01.2024-1.02.2024

## 0. GİRİŞ

### 0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

[SHGM YER HİZMETLERİ EĞİTİM KURULUŞLARI](#) Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı T.C. İstanbul Arel Üniversitesi Meslek Yüksek Okulu

2014 yılından itibaren SHGM tarafından " Yer Hizmetleri Eğitim Kuruluşu" olarak yetkilendirilmiştir. SHGM tarafından verilen yetkiler kapsamında öğrencilerimize;

Yolcu Hizmetleri,

Ramp Emniyeti ve Apron Kuralları

Kayıp Bagaj(Word Tracer) Seyahat Dokümanları

Haberleşme

Engelli Yolcu İşlemleri ve Transferi

derslerinden uluslararası geçerliliği olan sertifikalar verilmektedir.

Havacılık sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli, teknik beceri ve bilgiye sahip bireyler yetiştirmektedir.

Havacılık sektörü dünyada ve Türkiye'de gelişmeye devam eden, istihdam anlamında doygunluğa ulaşmamış sürekli kalifiye eleman ihtiyacı olan bir sektördür. Bu ihtiyacın karşılanması amacıyla Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, havayolu işletmelerinde, havaalanı işletmelerinde, kargo ve lojistik işletmelerinde, yer hizmetleri kuruluşlarında çalışacak bireyleri yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

## Kantlar

[YYHEK\\_111022.xlsx](#)

## 1. ÖĞRENCİLER

**1.1.** Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

. Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir. Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir. Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programına kabul edilme koşulları ÖSYM klavuzunda belirtildiği gibidir.

Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir. Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı YKS sınavlarından TYT sınavı ile öğrenci almaktadır.

<https://yokatlas.yok.gov.tr/onlisans.php?y=202352234>

SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ (ön lisans) mesleğini icra edebilmek için aranan nitelikler:

1) Havalimanı giriş kartı almasına engel oluşturacak herhangi bir Adli Sicil Kaydı veya Adli Sicil Arşiv Kaydı bulunmamak.

2) Mesleği ve/veya meslekte verilen görevi icra etmesine engel oluşturacak herhangi bir sağlık sorunu bulunmadığına dair tam teşekküllü bir hastaneden son 6 ay içinde almış olmak şartıyla heyet raporu almak (işitme kaybı/ eksikliği, görme kaybı/eksikliği vb.

## Kanıtlar

### [2023 Y ÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARI SINAVI KILAVUZ.pdf](#)

**1.2.** Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

### [YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARINDA ÖNLİSANS VE LİSANS DÜZEYİNDEKİ PROGRAMLAR ARASINDA GEÇİŞ, ÇİFT ANADAL, YAN DAL İLE KURUMLAR ARASI KREDİ TRANSFERİ YAPILMASI ESASLARINA İLİŞKİN YÖNETMELİK](#)

Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır. Programa yatay geçiş ile öğrenci kabulü [İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ ÖNLİSANS VE LİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM VE SINAV YÖNETMELİĞİ](#) Madde 8'deki hükümlere göre yönetilmektedir.

**1.3.** Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır. İstanbul Arel Üniversitesi tarafından alınan önlemlerin ve işleyişin de yer aldığı internet sitesinde de bulunan yönetmelikler belirtilmiştir.

### [İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ KULUÇKA VE GİRİŞİMCİLİK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ YÖNETMELİĞİ](#)

### [İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ GENÇLİK ÇALIŞMALARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ YÖNETMELİĞİ](#)

Ulaştırma Hizmetleri Programı & Sektör iş birliği modelleri için görüşmelerde kullanılmak üzere bölüm tanıtım ve işbirliği modelleri sunumu hazırlanmıştır.

## Kanıtlar

### [Bölüm Oryantasyonu 2022-2023.pptx](#)

### [Ulaştırma Hizmetleri Bölüm Oryantasyonu 2023-2024.pptx](#)

**1.4.** Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Arelkam ile birlikte yürütülen eğitim ve etkinliklerle öğrencilerin kariyer planlamasına katkıda bulunulmakta, sektörün güncel ihtiyaçlarına uygun şekilde ders planları güncellenmektedir. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir. Sürecin etkinliğinin takibi ve iyileştirmesine yönelik uygulamalar belirtilmelidir. Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği program sorumlusu tarafından öğrencilere kariyer planlaması ve dersler konusunda danışmanlık hizmeti verilmektedir.

**1.5.** Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Programdaki ölçme değerlendirme yöntemleri "İstanbul Arel Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim

Öğretim ve Sınav Yönetmeliği", Dördüncü Bölüm: "Başarının Ölçülmesi ve Sınavlar" bölümüne göre yapılmaktadır.

<https://www.arel.edu.tr/files/website/universite/yonetmelikler/onlisans-ve-lisans-egitim-ogretim-vesinav-yonetmeliği-resmi-gazete.pdf>

Ölçme ve değerlendirme süreçleri dönem başı öğrenci bilgi sisteminde ders izlencesi kısmına (uzaktan eğitimde ise dersin syllabuss kısmına) girilmekte ve öğrenciye ilan edilmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerine yapılacak itirazlar

"İstanbul Arel Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim

ve Sınav Yönetmeliği" madde 36, sınav notlarına itiraz kapsamında yapılabilmektedir. Madde

36 (3) kapsamında: "İlgili fakülte dekanı/yüksekokul/MYO müdürü, gerek gördüğü takdirde, sınav

kâğıdının incelenmesi için biri dersin öğretim elemanı olmak üzere ilgili alandan iki öğretim

elemanından oluşan üç kişilik bir komisyon kurabilir. Bu durumda, komisyon, incelemesini itiraz

süresinin bitiminden itibaren en geç bir hafta içinde sonuçlandırır." hükmü ihyaç halinde ölçme ve

değerlendirme süreçlerinin daha şeffaf yürütülmesini sağlayan ek bir maddedir. Bu madde

üniversitemizin bu konudaki güçlü yönlerinden biridir.

**1.6.** Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğrencilerin mezuniyet şartları "İstanbul Arel Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" madde 46'da belirlenmiştir:

"MADDE 46 –(1) Kayıtlı olduğu programın tüm derslerini başarı ile bitirerek lisansta 240, önlisansta 120 AKTS'yi tamamlayan, GNO'su en az 2,00 olan, varsa staj, işyerinde uygulama, bitirme projesi gibi yükümlülüklerini yerine getiren ve mezuniyetlerine ilgili yönetim kurullarınca karar verilen öğrencilere, İstanbul Arel Üniversitesi Diploma, Geçici Mezuniyet Belgesi, Diploma Defterleri ve Sertifika Düzenleme Esasları Yönergesi hükümlerine uygun olarak hazırlanan diploması ve diploması ile birlikte diploma eki verilir."

Programda 30 günlük zorunlu yaz stajı uygulaması bulunmaktadır.

Öğrencinin başarı, mezuniyet ve staj durumu öğrenci bilgi sistemi üzerinden takip edilebilmektedir.

Mezuniyet şartlarını sağlayan öğrencilerin bilgileri belirli tarihlerde sistem üzerinden taranarak

belirlenmekte ve mezuniyet kararı alınması amacı ile Meslek Yüksekokulu Yönetim Kuruluna sevk

edilmektedir. Yönetim Kurulunda son kontrolleri yapılan öğrenciler ilgili yönetim kurulu kararı ile

mezun edilmekte, karar öğrenci işlerine bildirilerek öğrencinin OBS'de ve e-devlet platformunda mezun

gözükmesi sağlanmaktadır

## **2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI**

**2.1.** Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Küresel ekonomide ve ülkemizde büyük bir ivme kazanarak en hızlı büyüyen dinamik sektörlerin başında sivil havacılık gelmektedir. Dünyada havayolları tarafından taşınan yıllık yolcu sayısının artmasıyla birlikte, çok sayıda havayolu şirketi sektöre katılmakta ya da var olan havayolları uçuğu destinasyonların sayısını arttırmaktadır

Havacılık sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli, teknik beceri ve bilgiye sahip bireyler yetiştirmektedir.

Havacılık sektörü dünyada ve Türkiye'de gelişmeye devam eden, istihdam anlamında doygunluğa ulaşmamış sürekli kalifiye eleman ihtiyacı olan bir sektördür. Bu ihtiyacın karşılanması amacıyla Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, havayolu işletmelerinde, havaalanı işletmelerinde, kargo ve lojistik işletmelerinde, yer hizmetleri kuruluşlarında çalışacak bireyleri yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

**2.2.** Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programı havaalanlarında ve havayolu şirketlerinde çalışacak ara elemanları yetiştirmek amacı ile önlisans eğitimi vermektedir. Havayolu ve havacılık yönetimi temel bilgisine sahip mezunlar yetiştiren bölümde işletme dersleri ve temel havacılık dersleri eş güdümlü verilmektedir. Bölüm iki önlisans programına (gündüz ve akşam) sahiptir ve sektörden gelen talep doğrultusunda eğitim kursları yürütmektedir. Bölümün havacılık sektörü ile kurmuş olduğu yakın iş birlikleri öğrencilerin mezuniyet öncesi iş hayatı ile tanışmasına olanak sağlamaktadır.

#### Programın Hedefi

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programının amacı hava taşıt araçları ile yolcu ve yük taşımacılığı ile ilgili işlemleri yürütecek; sivil hava taşımacılığının işletme ve yönetimi alanında çalışacak elemanları yetiştirmektir. Sivil hava taşıma işletmecisi, sektörde hareket (operasyon) ve rampa bölümünde çalışabildiği gibi yolcuya hizmet veren, yolcu ile birebir iletişimde bulunan yolcu hizmetleri bölümünde de çeşitli birimlerde görev alabilir (lost&found, check-in, boarding vb). Bundan dolayı program, rezervasyon, bilet satış işlemleri, terminal ve apron hizmetleri, uçak içi hizmetler, bagaj işlemleri, uçak yükleme işlemleri ve yük-denge kontrolünün sağlanması (weight/balance), handling hizmetleri, hava trafik birimiyle birlikte uçak park pozisyonlarının belirlenmesi, uçuş operasyonu içerisindeki ilgili diğer birimlerle uyum ve koordinasyonun sağlanması, özel durumu olan yolcular veya VIP, CIP gibi yolculara sunulan özel hizmet uygulamalarını sağlayabilecek temel eğitimi alan elemanlar yetiştirmeyi hedefler. Bu program özetle, çalıştığı işletmeye ait olan ya da olmayan uçak, yük, ve yolcu hareketlerinin bağlantı ve organizasyonunun sağlanmasında çeşitli birimlerde görev alan elemanlar yetiştirmektedir. Toplam iki yıllık önlisans programındaki dersler operasyonel ve teknik eğitim, havacılık ve işletmecilik olmak üzere üç temel alanı kapsar. Mesleki uygulama ve tecrübe için 30 günlük staj yapma zorunluluğu bulunmaktadır.

**2.3.** Kurumun, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır.

Fakültenin, Meslek Yüksekokulunun ve Programın amaçları, kurumun internet sitesinde ait sayfada görüntülenmektedir.

"Bilimin toplumun faydasına kullanılmasını ve gerçek hayatla buluşmasını sağlayan modern, verimli ve örnek teşkil edecek bir eğitim anlayışı ile diploma vermek"

<https://www.istanbularel.edu.tr/>

<https://www.istanbularel.edu.tr/meslek-yuksekokulu>

<https://www.istanbularel.edu.tr/tr/meslek-yuksekokulu/sivil-hava-ulasirma-isletmeciligi-programi>

**2.4.** Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Müfredat oluşturmak amacıyla iç ve dış paydaşlarla görüşerek önerileri dikkate alınarak müfredat oluşturulmuştur.

#### Kanıtlar

[ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ SHU PROGRAM GÖZDEN GEÇİRME RAPORU.pdf](#)

**2.5.** Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Program amaçları, kurumun internet sitesinde programa ait sayfada görüntülenmektedir.

<https://obs.arel.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?>

**2.6.** Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Her Öğretim dönemi başında gerekli değişiklikler yapılarak güncellenmektedir.  
Her Öğretim dönemi başında gerekli değişiklikler yapılarak güncellenmektedir.

## **Kantlar**

### [ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ SHU PROGRAM GÖZDEN GEÇİRME RAPORU-1.pdf](#)

#### **3. PROGRAM ÇIKTILARI**

**3.1.** Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamlı ve ilgili (MÜDEK,FEDEK,SABAK,EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamlı ve ilgili (MÜDEK,FEDEK,SABAK,EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

. Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamlı ve ilgili (MÜDEK,FEDEK,SABAK,EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler. Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Program çıktıları Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi & AKTS Bilgi Paketi'nde yer almaktadır.

### [SHUİ Program Çıktıları](#)

## **Kantlar**

### [shu\\_program\\_cıktıları.docx](#)

**3.2.** Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

stanbul Arel Üniversitesi Dış Ticaret Programı için ölçme ve değerlendirme süreçleri, Üniversitenin Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirtilen genel kurallara uygun olarak gerçekleştirilir. Programın uyguladığı ölçme ve değerlendirme yöntemleri programın amaçlarına uygun olarak belirlenmiş olup şunları içerir: Ara Sınav Final Sınavı Kısa Sınav Ödev Değerlendirme Staj Değerlendirme Bu yöntemler, Dış Ticaret Programında öğrencilerin bilgi ve becerilerini kapsamlı bir şekilde değerlendirmek için kullanılır.

### [Program Yeterlilikleri](#)

**3.3.** Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını

kanıtlamalıdır.

İstanbul Arel Üniversitesi Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği, mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin programın gerektirdiği bilgi ve becerileri edindiklerini ölçme ve değerlendirme yöntemleriyle kanıtlar. Bu süreç, ara sınavlar, final sınavları, ödevler ve staj değerlendirmeleri gibi çeşitli değerlendirme araçlarını içerir ve öğrencilerin program çıktılarını başarıyla yerine getirdiklerini gösterir.

### [Program Mezuniyet Koşulları](#)

Kanıtlar Öğrenci Transkript (Değerlendirme Örneği).pdf

### **Kanıtlar**

#### [öğrenci transkript.pdf](#)

#### **4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME**

**4.1.** Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programında ders bazında ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak hem akademik kadronun görüş birliği hem de öğrencilerin beklenti ve önerileri dikkate alınmaktadır.

#### [SHUİ Eğitim Öğretim Metodları](#)

**4.2.** Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

İstanbul Arel Üniversitesi tarafından öğrencilere ve öğretim elemanlarına yapılan memnuniyet anketleri ile eksikler veya geliştirilmeye açık yönlerin tespitinden hareketle süreç iyileştirilmesine gidilmektedir

#### **5. EĞİTİM PLANI**

**5.1.** Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Eğitim planları, program eğitim amaçları ve program çıktıları dikkate alınarak hazırlanmakta ve karşılaştırma yapılabilmesi ve geliştirilmesini sağlayacak şekilde kurum internet sitesinde paylaşılmaktadır.

### **Kanıtlar**

#### [2022-2023 Yeni Müfredat SİVİL HAVA ULAŞTIRMA ...XLSX](#)

**5.2.** Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Konuyla ilgili tüm bilgiler kurum internet sitesinde paylaşılmaktadır.

## Kantlar

[shu program yeterlilikleri.docx](#)

**5.3.** Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Arel Öğrenci Bilgi sisteminde eğitim planları paylaşılmaktadır.

<https://obs.arel.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=10&curSunit=297#>

**5.4.** Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermektedir

[ölçme değerlendirme bilgilendirme](#)

**5.5.** En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi. İçermelidir.

En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi dersi bulunmamaktadır.

**5.6.** Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

## Kantlar

[SHU DERS İÇERİĞİ 2020 MÜFREDAT.pdf](#)

**5.7.** Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2022/05/20220505-3.htm>

Sivil Hava Ulaştırma Programında öğrenciler uzman ve sektör tecrübesine sahip öğretim görevlileri tarafından sektöre hazırlanmaktadır.

## 6. ÖĞRETİM KADROSU

**6.1.** Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi



sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı öğretim kadrosu hem akademik hem de sektörel tecrübeye sahip akademisyenlere sahiptir.

<https://akademisyen.arel.edu.tr/sivil-hava-ulasirma-isletmeciligi-programi/>

**6.2.** Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı öğretim kadrosu hem akademik hem de sektörel tecrübeye sahip akademisyenlere sahiptir.

### SHUİ Akademik Kadro

**6.3.** Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri İstanbul Arel Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi Ek Atama Kriterlerine uygun olarak belirlenmektedir.

### arel atama yükseltme yönergesi

## 7. ALTYAPI

**7.1.** Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Stratejik Plan | İstanbul Arel Üniversitesi

### stratejik plan 2017-2023

**7.2.** Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programı olarak her akademik dönemde öğrencilerin kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapıyı oluşturmak için düzenlenen sektör içinde teknik geziler akademik kadro ve öğrencilerin katılımıyla düzenli bir şekilde yapılmaktadır.

**7.3.** Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programı olarak her akademik dönemde öğrencilerin kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapıyı oluşturmak için düzenlenen sektör içinde teknik geziler akademik kadro ve öğrencilerin katılımıyla düzenli bir şekilde yapılmaktadır

## Kanıtlar

**7.4.** Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Öğrencilere sunulan kütüphane hizmetlerinde program özelinde tercih edilen alan kitaplarının da İstanbul Arel Üniversitesi Kütüphanesinde yer almasına dair geçmişte ve günümüzde güncel çalışmalar mevcuttur.

<https://www.istanbularel.edu.tr/kutuphanedokumantasyon/>

**7.5.** Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

İstanbul Arel Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesine uygunluk esas alınmaktadır.

## **8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR**

**8.1.** Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Tüm çalışmalar, kaynak talep ve aktarımları üniversitemiz ana yönergesinde belirtildiği şekilde yürütülmektedir.

<https://bap.arel.edu.tr/>

## **Kanıtlar**

### [Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Tesvik ve Destek Yönergesi.pdf](#)

**8.2.** Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Sunulan kaynaklar, nitelikli öğretim kadrosunun çekilmesi, tutulması ve mesleki gelişimlerinin desteklenmesi açısından ilgi çekicidir. Fakat üniversitenin kütüphane olanakları ve erişilebilir veri tabanları, akademik çalışmalar için önemlidir. Programın daha da gelişmesi için, ekonometrik uygulama paket programları (Stata, Gauss, Eviews, SPSS) gibi piyasada yaygın kullanılan araçların ve daha kapsamlı veri tabanlarının sağlanması araştırmaların kalitesini artırabilir. Bütün kaynakların geliştirilmesi, akademik etkinliği ve öğrenci deneyimini daha da iyileştirecektir.

**8.3.** Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Programın yaptığı akademik faaliyetler desteklenmiştir. Fakat bütçe planlama sürecinin daha da iyileştirilmesi gerekmektedir.

**8.4.** Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktıklarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

İstanbul Arel Üniversitesi Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, programın gereksinimlerini karşılamak üzere yeterli destek personeli ve kurumsal hizmetlere sahiptir. Teknik ve idari kadrolar, programın çıktıklarını desteklemeye yönelik olarak yeterli sayı ve nitelikte bulunmaktadır, bu da

programın etkin işleyişini ve eğitim kalitesini sürdürmesini sağlamaktadır.

## **9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ**

**9.1.** Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmektedir.

## **10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER**

**10.1.** Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

İstanbul Arel Üniversitesi Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı için belirlenen Programa Özgü Ölçütler, sivil havacılık alanındaki spesifik ihtiyaçları ve hedefleri yansıtacak şekilde sağlanmıştır. Bu ölçütler, programın hem eğitim kalitesini hem de sektörel uygunluğunu garantilemekte, öğrencilerin alandaki güncel ve gelecekteki ihtiyaçlara uygun olarak yetişmelerini sağlamaktadır.

## **SONUÇ SONUÇ**

İstanbul Arel Üniversitesi Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, havacılık sektörü dinamiklerine uygun bir eğitim sunmakta ve öğrencilere sivil havacılık işletmelerinin çeşitli yönleri hakkında derinlemesine bilgi sağlamaktadır. Program, öğrenciler için mesleki yabancı dil eğitimi de içermektedir. Öğrencilerin kabul sürecinde, programın hedeflediği çıktılara ulaşabilme potansiyelleri dikkate alınmakta ve sürekli olarak değerlendirilmektedir. Akademik ve mesleki danışmanlık hizmetleri, öğrencilerin eğitim ve kariyer yollarında bilinçli kararlar almasına yardımcı olmaktadır. ve bu durum mezuniyet sonrasında da devam etmektedir. Öğrencilerin başarılarının değerlendirilmesi, şeffaf ve adil yöntemlerle yapılmakta ve programın sürekli iyileştirilmesine yönelik geri bildirimler dikkate alınmaktadır. Son olarak, İstanbul Arel Üniversitesi'nin Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı, öğrencilerin havacılık dünyasının dinamik gereksinimlerine cevap verebilecek nitelikte mezunlar yetiştirmek için sürekli bir gelişim sürecindedir. Programın başarısı, sadece akademik ve mesleki eğitimin kalitesiyle değil, aynı zamanda öğrencilerin ihtiyaçlarına ve sektörel trendlere duyarlı olmasıyla da ölçülebilir