

Öz Değerlendirme Raporu

İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ

SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PR. (TAM BURSLU)

Dr. Öğretim Üyesi Engin ÖKER (Başkan)

Dr. Öğretim Üyesi Ersin Paşa KILIÇ (Uye)

0. GİRİŞ

0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı 2014 yılında Ulaştırma Hizmetleri Bölümü altında açılmış olup ilk öğrencilerini 2014-2015 Akademik Yılında almıştır.

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı'nın temel amacı, havacılık sektöründeki büyümeye paralel olarak artan kabin hizmetleri personeli talebini karşılamaya yönelik takım çalışmasına yatkın, müşteri ilişkileri kuvvetli, çözüm odaklı, etkin iletişim becerisine sahip, dinamik ve operasyonel düzeydeki faaliyetlere hakim personel yetiştirmektir.

<https://www.istanbularel.edu.tr/meslek-yuksekokulu-sivil-havacilik-kabin-hizmetleri-programi/>

1. ÖĞRENCİLER

1.1. Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktılarını (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktılarını (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı YKS sınavlarından TYT sınavı ile öğrenci almaktadır. Buna ek olarak SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ (ön lisans) eğitimi mesleğini icra edebilmek için aranan nitelikler:

- 1) Adli sicil kaydı veya Adli Sicil Arşiv Kaydı bulunmamak.
- 2) Bayanlar için 160 cm-180 cm arası boya sahip olmak (ağırlığı, boy uzunluğunun santimetre olarak ifade edilen değerinin son iki rakamından en çok 5 kilogram fazla veya 15 kilogram noksan ağırlıkta olmak).
- 3) Erkekler için 170-190 cm arası boya sahip olmak (ağırlığı, boy uzunluğunun santimetre olarak ifade edilen değerinin son iki rakamından en çok 5 kilogram fazla veya 15 kilogram noksan ağırlıkta olmak)
- 4) Sağlık durumu uçuşa elverişli olmak (Sivil Havacılık Genel Müdürlüğüne yetkilendirilmiş sağlık kurumlarından sağlık durumlarının uçuşa uygun olduğuna dair rapor almaları gerekmektedir.).
- 5) Kabin memuru üniforması giyildiğinde vücudunun görünecek yerlerinde dövme, yara izi vb. bulunmamak.

(ÖSYM YKS Kılavuz, TABLO 3 VE TABLO 4'TE YER ALAN YÜKSEKÖĞRETİM PROGRAMLARININ KOŞUL VE AÇIKLAMALARI (2. KISIM KOŞULLAR), Koşul 49,

<https://dokuman.osym.gov.tr/pdfdokuman/2021/YKS/kilavuz040220211.pdf>

1.2. Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARINDA ÖNLİSANS VE LİSANS DÜZEYİNDEKİ PROGRAMLAR ARASINDA GEÇİŞ, ÇİFT ANADAL, YAN DAL İLE KURUMLAR ARASI KREDİ TRANSFERİ YAPILMASI ESASLARINA İLİŞKİN YÖNETMELİK

(<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=13948&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>)
ve üniversitenin "İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ ÖNLİSANS VE LİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM VE SINAV YÖNETMELİĞİ"

(İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ ÖNLİSANS VE LİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM VE SINAV YÖNETMELİĞİ)

madde 8: "(1) Üniversite bölümlerine/programlarına, Üniversite içinden veya dışından yatay ve dikey geçiş yolu ile öğrenci kabulüne ilişkin esas ve usuller; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans

Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik, 19/2/2002 tarihli ve 24676 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde Senato

tarafından belirlenir." hükmü ile yürütülmektedir. Programla ilişkili çift ana dal uygulaması 2021/22 Bahar Döneminde uygulama başlamıştır.

<https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/01/MYO-2022-2023-Bahar-Donemi-CAP-Programlari-1.pdf>

Yan dal uygulaması Ön lisans programlarında bulunmamaktadır.

1.3. Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Önceki yıllarda Türk Hava Yolları A.O. kabin memuru olarak istihdam etmek üzere programımızdan öğrenci listesi istemiştir.

Bu sayede öğrencilerimiz bu programın avantajı olarak ayrı bir mülakat yapılarak işe alım sürecinde değerlendirilmişlerdir. Ancak yaşanan pandemi sonrası uzun süredir personel alımı yapılamadığı için başlatılan bu olumlu süreç işlememektedir.

Bunun dışındaki sektörel iş birlikleri ektedir.

Kanıtlar

[işbirlikleri.pdf](#)

1.4. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

ArelKAM ve Öğrenci Danışmanlığı-ARELİM Sistemi ile birlikte yürütülen eğitim ve etkinliklerle öğrencilerin kariyer planlamasına katkıda bulunulmakta, sektörün güncel ihtiyaçlarına uygun şekilde ders planları güncellenmektedir.

Kanıtlar

[ARELİM.pdf](#)

[ARELKAM.pdf](#)

1.5. Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Programdaki ölçme değerlendirme yöntemleri " İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ ÖNLİSANS VE LİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM VE SINAV YÖNETMELİĞİ' Dördüncü Bölüm: "Başarının Ölçülmesi ve Sınavlar"bölümüne göre yapılmaktadır. Ölçme ve değerlendirme süreçleri dönem başı öğrenci bilgi sisteminde ders izlencesi kısmına (uzaktan eğitimde ise dersin syllabuss kısmına) girilmekte ve

öğrenciye ilan edilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme süreçlerine yapılacak itirazlar"

İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ ÖNLİSANS VE LİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM VE SINAV YÖNETMELİĞİ

madde 36, sınav notlarına itiraz kapsamında yapılabilmektedir. Madde 36 (3) kapsamında: "İlgili fakülte dekanı/yüksekokul/MYO müdürü, gerek gördüğü takdirde, sınav kâğıdının incelenmesi için biri dersin öğretim elemanı olmak üzere ilgili alandan iki öğretim elemanından oluşan üç kişilik bir komisyon kurabilir. Bu durumda, komisyon, incelemesini itiraz süresinin bitiminden itibaren en geç bir hafta içinde sonuçlandırır." hükmü ihyitaç halinde ölçme ve değerlendirme süreçlerinin daha şeffaf yürütülmesini sağlayan ek bir maddedir.

Bu madde üniversitemizin bu konudaki güçlü yönlerinden biridir.

1.6. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğrencilerin mezuniyet şartları "İstanbul Arel Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" madde 46'da belirlenmiştir:

"MADDE 46 –(1) Kayıtlı olduğu programın tüm derslerini başarı ile bitirerek lisansta 240, önlisansta 120 AKTS'yi tamamlayan, GNO'su en az 2,00 olan, varsa staj, işyerinde uygulama, bitirme projesi gibi yükümlülüklerini yerine getiren ve mezuniyetlerine ilgili yönetim kurullarınca karar verilen öğrencilere, İstanbul Arel Üniversitesi Diploma, Geçici Mezuniyet Belgesi, Diploma Defterleri ve Sertifika Düzenleme Esasları Yönergesi hükümlerine uygun olarak hazırlanan diploması ve diploması ile birlikte diploma eki verilir."

Mezuniyet şartlarını sağlayan öğrencilerin bilgileri belirli tarihlerde sistem üzerinden taranarak belirlenmekte ve mezuniyet kararı alınması amacı ile Meslek Yüksekokulu Yönetim Kuruluna sevk edilmektedir.

Yönetim Kurulunda son kontrolleri yapılan öğrenciler ilgili yönetim kurulu kararı ile mezun edilmekte, karar öğrenci

işlerine bildirilerek öğrencinin OBS'de ve e-devlet platformunda mezun gözükmeye sağlanmaktadır.

2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1. Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Küresel ekonomide ve ülkemizde büyük bir ivme kazanarak en hızlı büyüyen dinamik sektörlerin başında sivil havacılık gelmektedir. Dünyada havayolları tarafından taşınan yıllık yolcu sayısının artmasıyla birlikte, çok sayıda havayolu şirketi sektöre katılmakta ya da var olan havayolları uçtuğu destinasyonların sayısını arttırmaktadır. Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı'nın temel amacı, havacılık sektöründeki büyümeye paralel olarak artan kabin hizmetleri personeli talebini karşılamaya yönelik takım çalışmasına yatkın, müşteri ilişkileri kuvvetli, çözüm odaklı, etkin iletişim becerisine sahip, dinamik ve operasyonel düzeydeki faaliyetlere hakim personel yetiştirmektir.

<https://www.istanbularel.edu.tr/meslek-yuksekokulu-sivil-havacilik-kabin-hizmetleri-programi/>

2.2. Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı'nın temel amacı, havacılık sektöründeki büyümeye paralel olarak artan kabin hizmetleri personeli talebini karşılamaya yönelik havacılık sektörünü ve diğer sektörlerle ilişkisini bilen,uluslararası sivil havacılık organizasyonları ve kuralları, kabin memuru görev ve sorumlulukları, uçuşta servis, normal emniyet usulleri, ekip kaynak yönetimi, yolcu ilişkileri, acil durum kuralları, ilkyardım konularında bilgi sahibi, takım çalışmasına yatkın, müşteri ilişkileri kuvvetli,

çözüm odaklı, etkin iletişim becerisine sahip, dinamik ve operasyonel düzeydeki faaliyetlere hakim personel yetiştirmektir.

2.3. Kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle uyumlu olmalıdır.

Programın özgörevleri Kurum-Meslek Yüksekokul-Bölüm özgörevleri ile uyumlu olacak şekilde güncellenmektedir.

Fakültenin, Meslek Yüksekokulunun ve Programın amaçları, kurumun internet sitesinde ait sayfada görüntülenmektedir.

<https://www.arel.edu.tr/>

<https://www.arel.edu.tr/meslek-yuksekokulu>

<https://www.arel.edu.tr/tr/meslek-yuksekokulu/sivil-havacilik-kabin-hizmetleri-programi>

2.4. Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Müfredat oluşturmak amacıyla iç ve dış paydaşlarla görüşerek önerileri dikkate alınarak müfredat oluşturulmuştur ve her yıl güncelleme ihtiyacı dikkate alınmaktadır.

2.5. Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Program amaçları, kurumun internet sitesinde programa ait sayfada görüntülenmektedir.

<https://www.arel.edu.tr/tr/meslek-yuksekokulu/sivil-havacilik-kabin-hizmetleri-programi>

2.6. Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Her Öğretim dönemi başında paydaşlardan gelen anket sonuçları doğrultusunda gerekli değişiklikler yapılarak güncellenmektedir.

3. PROGRAM ÇIKTILARI

3.1. Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamlı ve ilgili (MÜDEK,FEDEK,SABAK,EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Program çıktıları amaçlarla ilişkili bilgi, beceri ve davranışları kapsamaktadır.

Sivil havacılık ile ilgili kuramlar, olgular kavramlar ve ilkeler hakkında temel düzeyde bilgi sahibidir.

Ekip içerisinde görev ve sorumluluk alabilir ve bireysel olarak bağımsız çalışabilir.

Uygulamalarda acil durum ve güvenlik prosedürlerine ilişkin uygulamaları yönetir.

Sivil havacılık alanındaki yasal düzenlemeler, mesleki standartlar ve uygulamalar ile ilgili bilgi sahibidir.

Havacılık sektörü içerisinde uzman olan ve olmayan kişilerle etkin iletişim kurar.

Uçuş emniyeti ve diğer teknik prosedürlerin önemi ve detaylı uygulanması hakkında farkındalığa sahiptir.

Yolcu ilişkileri ve yönetimi doğrultusunda yolcuyu tatmin edecek biçimde uygun beden dilini kullanır ve güler yüzlü olur.

Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kültürel değerler konusunda yeterli bilince sahiptir ve kültürel farklılıklara saygılıdır.

Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık faaliyetlerin yürütülmesinde bireysel veya ekip üyesi olarak sorumluluk alır.

Alanı ile ilgili ileri düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütür.

Sorumluluğu altında çalışanların bir proje çerçevesinde gelişimlerine yönelik etkinlikleri planlar ve yönetir.

Alanına yenilik getiren bilgi, düşünce, uygulama veya teknolojilerin hayata geçirilmesinde risk ve sorumluluk alır.

Kişisel, mesleki ve/veya çalışma alanı ile ilgili risk ve fırsatları değerlendirir; bilgi ve becerilerini sosyal/kültürel/ekonomik katma değeri yüksek düşünceye/yaklaşım/teknolojiye/ürüne dönüştürülmesinde sorumluluk alır; bireysel veya ekip üyesi olarak girişimci yetkinlik geliştirir.

Alanında edindiği ileri düzeydeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir.

Öğrenme gereksinimlerini belirler; öğrenme hedefleri doğrultusunda kendisinin ve sorumluluğu altındaki kişilerin performanslarının geliştirilmesine yönelik faaliyetleri planlar ve yönetir.

Alanı ile ilgili konularda ilgili kişi ve kurumları bilgilendirir; düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini yazılı ve sözlü olarak aktarır.

Alanı ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini nicel ve nitel verilerle destekleyerek uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşır.

Ana Dili'ni en az Avrupa Dil Portföyü C1 Genel Düzeyi'nde kullanır.

Bir yabancı dili (İngilizce) en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyi'nde kullanarak alanındaki bilgileri izler ve meslektaşları ile iletişim kurar.

Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı'nın İleri Düzeyinde tanımlanan bilgisayar kullanma yetkinliğine

sahiptir ve alanının gerektirdiği ölçüde bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.

Toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşadığı sosyal çevre için proje ve etkinlikler düzenler ve bunları uygular.

Alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket eder.

Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite kültürü ve kültürel değerlerin korunması ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.

3.2. Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

İstanbul Arel Üniversitesi Sınav Yönetmeliği ve Program amaçlarına uygun şekilde ölçme değerlendirme süreci söz konusudur.

<https://mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=39715&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

3.3. Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

İstanbul Arel Üniversitesi'nin tüm yükseköğretim seviyelerinde sunduğu yeterliliklerin kazanılması doğrultusunda hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşmak için gereken iş yükü temelinde AKTS kredileri aşağıdaki şekilde belirlenmektedir.

Ön Lisans Programları AKTS Kredi toplamı 120 AKTS'dir.

Öğrencilerin 4.00 üzerinden en az 2.00 ağırlıklı not ortalaması elde etmek zorundadırlar.

İstanbul Arel Üniversitesi Önlisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri programında ders bazında ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak hem akademik kadronun görüş birliği hem de öğrencilerin beklenti ve önerileri dikkate alınmaktadır.

4.2. Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Stratejik plan toplantılarında gerekli çalışmalar yapılmakta ve mütevelli heyeti başkanımıza arz edilmektedir.

5. EĞİTİM PLANI

5.1. Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Eğitim planları, program eğitim amaçları ve program çıktıları dikkate alınarak hazırlanmakta ve karşılaştırma yapılabilmesi ve geliştirilmesini sağlayacak şekilde kurum internet sitesinde paylaşılmaktadır.

5.2. Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Konuyla ilgili tüm bilgiler kurum internet sitesinde paylaşılmaktadır.

<https://www.istanbulrel.edu.tr/meslek-yuksekokulu-sivil-havacilik-kabin-hizmetleri-programi/>

5.3. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Her dönem sonunda gerekli inceleme ve raporlamalar yapılarak izlenmekte ve okulun ilgili birimlerine/komisyonlarına iletilmektedir.

5.4. Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Her dönem gerekli AKTS hesaplamaları yapılarak planlar oluşturulmakta ve ilgili komisyonlarca denetlenerek senatoda onaylanmaktadır.

5.5. En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

Her dönem gerekli AKTS hesaplamaları yapılarak planlar oluşturulmakta ve ilgili komisyonlarca denetlenerek senatoda onaylanmaktadır.

5.6. Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Her dönem gerekli çalışmalar yapılarak planlar oluşturulmakta ve ilgili komisyonlarca denetlenerek senatoda onaylanmaktadır.

5.7. Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Her dönem gerekli çalışmalar yapılarak planlar oluşturulmakta ve ilgili komisyonlarca denetlenerek senatoda onaylanmaktadır.

6. ÖĞRETİM KADROSU

6.1. Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri programı öğretim kadrosu hem akademik hem de sektörel tecrübeye sahip akademisyenlere sahiptir.

<https://akademisyen.arel.edu.tr/sivil-havacilik-kabin-hizmetleri-programi/>

6.2. Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Öğretim kadrosu, programın farklı ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde, çeşitli uzmanlık alanlarına sahiptir.

<https://akademisyen.arel.edu.tr/sivil-havacilik-kabin-hizmetleri-programi/>

6.3. Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri İstanbul Arel Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi Ek Atama Kriterlerine uygun olarak belirlenmektedir.

<https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/10/Ogretim-Uyeligine-Yukseltme-ve-Atama-Yonergesi.pdf>

7. ALTYAPI

7.1. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Sınıflar derslerin ihtiyaçlarına uygun olarak planlanmakta ve çeşitlendirilmektedir.

7.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

7.3. Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Okulumuz araştırma imkanları sayesinde öğrencilerin en güncel gelişmelere kısa sürede ulaşabilecekleri ve kendilerini geliştirebilecekleri altyapı kurulmuştur.

Ayrıca Sektör deneyimleri yüksek akademisyenlerden oluşan kadromuz öğrencilerimizle Sivil Havacılık alanında kullanılan tüm bilgi, belge, teknolojik gelişmeleri paylaşmakta ve firmalarla kurulu iletişim sayesinde son güncellemelerden de haberdar olmalarını sağlamaktadır.

<https://www.arel.edu.tr/arastirma>

7.4. Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Öğrencilere sunulan kütüphane hizmetlerinde program özelinde tercih edilen alan kitaplarının da İstanbul Arel Üniversitesi Kütüphanesinde yer almasına dair geçmişte ve günümüzde güncel çalışmalar mevcuttur.

Program öğrencilerine Sivil Havacılık sektöründe dijital olarak yayınlanan tüm yayınlara ulaşım için gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır.

<https://www.arel.edu.tr/kutuphane>

7.5. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

İstanbul Arel Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesine uygunluk esas alınmaktadır.

<https://www.arel.edu.tr/files/dosyalar/yonergeler/engelli-ogrenci-birimi-yonergesi-tr.pdf>

8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1. Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Tüm çalışmalar, kaynak talep ve aktarımları üniversitemiz ana yönergesinde belirtildiği şekilde yürütülmektedir.

<https://www.arel.edu.tr/files/dosyalar/yonetmelikler/istanbul-arel-universitesi-ana-yonetmeligi-tr.pdf>

8.2. Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

<https://www.arel.edu.tr/files/dosyalar/yonetmelikler/istanbul-arel-universitesi-ana-yonetmeligi-tr.pdf>

8.3. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

<https://www.arel.edu.tr/files/dosyalar/yonetmelikler/istanbul-arel-universitesi-ana-yonetmeligi-tr.pdf>

8.4. Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarına sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

<https://www.arel.edu.tr/files/dosyalar/yonetmelikler/istanbul-arel-universitesi-ana-yonetmeligi-tr.pdf>

9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

gerekli komisyonlar ve kurullar ilgili yönetmelikler doğrultusunda çalışmaktadır.

10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1. Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

<https://www.istanbularel.edu.tr/meslek-yuksekokulu-sivil-havacilik-kabin-hizmetleri-programi-amac-ve-hedefler/>

SONUÇ

SONUÇ

Program öğrenme çıktıları ve ders öğrenme çıktılarının gereklilikleri ve program ölçme değerlendirilmesinde yer alan ölçütleri ve İstanbul Arel Üniversitesi Ana Yönetmelik ve İstanbul Arel Üniversitesi ön lisans sınav yönetmeliklerine uygun bir şekilde 2021-2022 akademik yılında program öğrencilerinin mezuniyetlerini gerçekleştirdi.

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri programımız deprem sonrası uzaktan ve ilerleyen süreçte hibrit eğitime 2022/23 akademik yılında devam etmiştir.