



**ANKET DEĞERLENDİRME RAPORU
FORMU**

Doküman No: FR.KYS.001
Yayın Tarihi: 01.07.2022
Revizyon Tarihi:
Revizyon No:



**İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
2023-2024 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**

Eylül 2024

Kalite Komisyonu

1 ANKET SONUÇLARININ YORUMLANMASI

A. Anket Adı: Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi

2023-2024 akademik yılı güz dönemi Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi 13.12.2023-10.03.2024 tarihleri arasında İstanbul Arel Üniversitesi fakültelerinde ve Meslek Yüksekokulunda okuyan öğrencilerin üniversiteden almış oldukları hizmetler ile ilgili genel memnuniyet düzeylerini ölçümlemek üzerine hazırlanmıştır. Kalite komisyonu tarafından yapılan gözden geçirme çalışmaları kapsamında anket soruları güncellenmiş ve anket Türkçe ve İngilizce olarak uygulanmıştır.

Anket çalışmasında katılımcıların memnuniyetleri 5 ana kategori toplamında 58 soru üzerinden izlenmiştir. Ankette yer alan her soruda genel memnuniyete yönelik algı 5’li Likert tipi ölçek kullanılarak “(1) Kesinlikle Katılmıyorum, (2) Katılmıyorum, (3) Ne Katılıyorum Ne katılmıyorum, (4) Katılıyorum, (5) Kesinlikle Katılıyorum” seçenekleri ile ölçümlenmiştir.

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi’nde ana kategoriler ve soru dağılımları aşağıdaki gibidir;

- ArelKAM: 13 Soru
- ArelPDR: 8 Soru
- ArelTTO: 12 Soru
- Öğrenci Danışmanlığı: 9 Soru
- Yönetişim Hizmetleri: 16 Soru olarak

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi’nde yer alan sorular Tablo 1.1’de yer almaktadır.

Tablo 1.1. Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Soruları

No	Soru
	ArelKAM
1	ArelKAMın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum./ I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM
2	ArelKAMın mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim./ I expect the ArelKAM to support me in finding a job after graduation.
3	ArelKAMın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelKAM.
4	ArelKAMın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page pf ArelKAM informative enough.
5	ArelKAM personeli karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ ArelKAM staff guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.
6	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.
7	ArelKAM personelinin ilgisinden memnunum./ I am pleased with the attention of ArelKAM staff.
8	ArelKAM personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of ArelKAM staff to my requests.
9	ArelKAM personelinin tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and attitude of ArelKAM staff.
10	ArelKAM tarafındanş dünyasını tanınması için düzenlediği kariyer günlerinden memnunum./ I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.

11	ArelKAM tarafından kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir./ ArelKAM organizes enough activities such as seminars, conferences and congresses for our personal and career development.
12	Genel olarak ArelKAM tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ In general, I am satisfied with the services offered by ArelKAM.
13	İhtiyacım olduğunda ArelKAM personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach ArelKAM personnel when I need it.
ArelPDR	
1	ArelPDR çalışanlarının ilgisi yetlidir./ The interest of ArelPDR employees is sufficient.
2	ArelPDRnin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the ArelPDR.
3	ArelPDRnin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelPDR informative enough.
4	ArelPDR personelinin tutum ve davranışları olumludur./ I am satisfied with the attitudes and behaviors of ArelPDR staff.
5	ArelPDR personeli sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ ArelPDR staff guides me correctly regarding my problems and requests.
6	ArelPDR tarafından sunulan danışmanlık ve eğitim hizmetleri etkinliklerinden memnunum./ I am satisfied with the consultancy and training services offered by ArelPDR.
7	Genel olarak ArelPDR tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ In general, I am satisfied with the services offered by ArelPDR.
8	İhtiyacım olduğunda ArelPDR personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach ArelPDR staff when I need it.
ArelTTO	
1	ArelTTOnun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelTTO
2	ArelTTO personeli karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ ArelTTO staff guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.
3	ArelTTO personelinin ihtiyacım olduğu konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelTTO staff.
4	ArelTTO personelinin ilgisinden memnunum./ I am pleased with the attention of ArelTTO staff.
5	ArelTTO personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of ArelTTO staff to my requests.
6	ArelTTO personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of ArelTTO staff to my requests.
7	ArelTTO personelinin tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and attitude of ArelTTO staff.
8	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb proje başvuruları ile ilgili eğitim verilir./ ArelTTO provides training regarding TUBITAK 2209A etc. project applications.
9	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır./ ArelTTO provides information about TUBITAK 2209A etc. projects.
10	ArelTTO web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the ArelTTO web page informative enough
11	Genel olarak ArelTTO tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ Overall, I am satisfied with the services offered by ArelTTO.
12	İhtiyacım olduğunda ArelTTO personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach ArelTTO staff when I need it.
Öğrenci Danışmanlığı/Student Counseling Services	
1	Genel olarak Öğrenci Danışmanlığı tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ Overall, I am satisfied with the services offered by Student Counseling.
2	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.
3	Öğrenci Danışmanlığının ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by my Student Advisor.
4	Öğrenci Danışmanlığının ilgisinden memnunum./ I am pleased with the attention of my Student Advisor.
5	Öğrenci Danışmanlığının karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.
6	Öğrenci Danışmanlığının tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and behaviour of my Student Advisor.
7	Öğrenci Danışmanlığının ikazlarıma geri dönüş süresinden memnunum./ I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.
8	Öğrenci Danışmanlığı web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the Student Counseling web page informative enough.
9	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğü'nün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.
Yönetişim Hizmetleri/University Governance Service	
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.

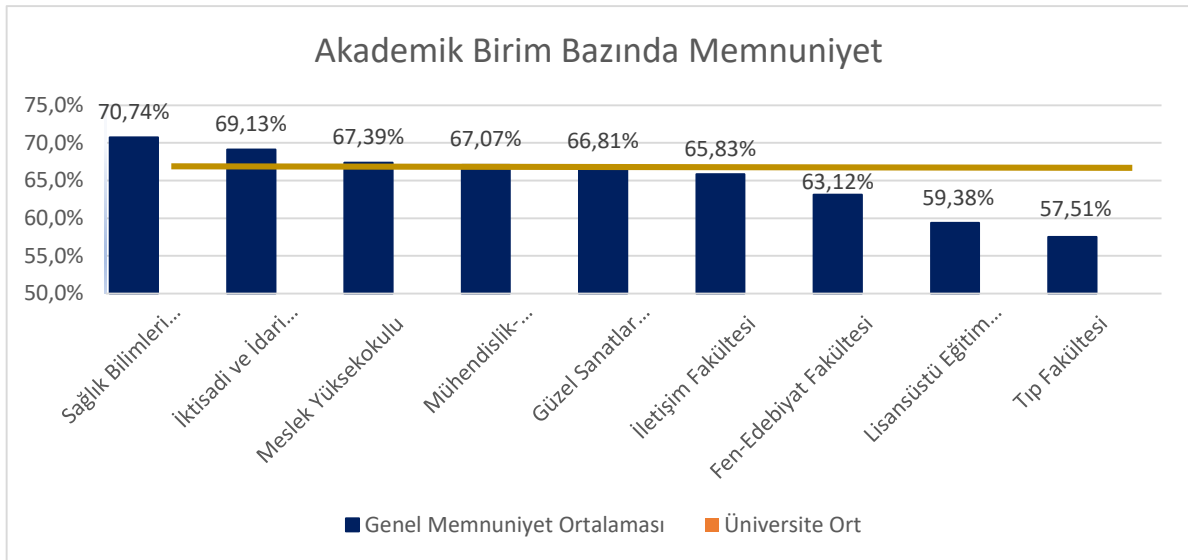
2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.
4	Kütüphane kaynaklarına elektronik ortamda da kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach Lthe lbrary resources online.
5	Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum./I am satisfied with the working hours of the library.
6	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.
7	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.
8	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.
9	Üniversitede güvenlik tedbirleri yeterlidir./The security measures in the university are sufficient.
10	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problemsand the suggestions of the students.
11	Üniversitemzide öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir./ The participation of the students in administrative processes is encouraged in our university.
12	Üniversitenin internet ve email hizmetlerinden memnunum./I am satisfied with the internet and email services of the university.
13	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.
14	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.
15	Üniversite yöneticileri akademik soru ve sorunlarıma duyarlıdır./University administrators are sensitive to my academic questions and problems.
16	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi'nin uygulandığı İstanbul Arel Üniversitesi öğrenci sayısı 13918 olup ankete katılım sağlayan toplam öğrenci sayısı 587, katılım sağlayan öğrenci oranı ise %4,2 olarak ölçümlenmiştir. Üniversite öğrencileri arasında genel memnuniyet oranının %66,6 olduğu belirlenmiştir.

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre en yüksek memnuniyet Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinde (%70,7), en düşük memnuniyetin Tıp Fakültesi öğrencilerindedir (%57,5) (Şekil 1.1).

Üniversite ortalamasının (%66,6) üzerinde olan fakülte/yüksekokul/enstitüler; Sağlık Bilimleri Fakültesi (%70,7), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (%69,1), Meslek Yüksekokulu (%67,4), Mühendislik-Mimarlık Fakültesi (%67,1) ve Güzel Sanatlar Fakültesi (%66,8) olarak ölçümlenmiştir (Şekil 1.1).

İletişim Fakültesi (%65,8), Fen-Edebiyat Fakültesi (%63,1), Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (%59,4) ve Tıp Fakültesi (%57,5) öğrencileri üniversite genel ortalamasının altında memnuniyet göstermiştir (Şekil 1.1).

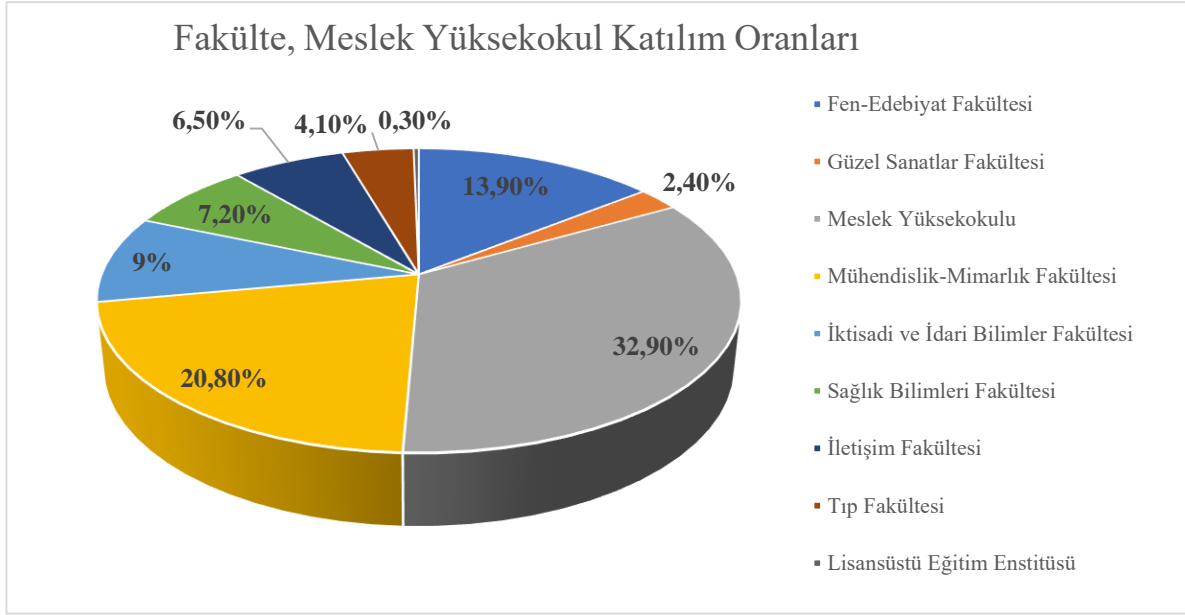


Şekil 1.1. Fakülte ve Meslek Yüksekokulu Memnuniyet Oranları

Ankete katılan öğrenci sayısına göre (587) katılımın en yüksek olduğu akademik birim, 193 öğrencinin katılımı ile %32,9 katılım oranına sahip Meslek Yüksekokulu'dur. Ankete katılımın en düşük olduğu akademik birim ise 2 öğrencinin (%0,3) katıldığı Lisansüstü Eğitim Enstitüsüdür (Tablo 1.2, Şekil 1.2). Üniversite genelinde ankete katılan öğrenci sayısı %50'nin altında kalmıştır.

Tablo 1.2. Anket Katılımcı Sayıları

Fakülte/Yüksekokul/Enstitü	Katılımcı Sayı	Toplam Öğrenci	Katılımcı Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	82	885	13,9%
Güzel Sanatlar Fakültesi	14	272	2,4%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	53	1055	9,0%
İletişim Fakültesi	38	445	6,5%
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	2	1695	0,3%
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	122	1638	20,8%
Meslek Yüksekokulu	193	6613	32,9%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	42	718	7,2%
Tıp Fakültesi	24	195	4,1%
Toplam	587	13918	4,2%



Şekil 1.2. Fakülte, Meslek Yüksekokul Katılım Oranları

1. Fen-Edebiyat Fakültesi

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (82) göre en yüksek katılımcı oranı 43 öğrenci ile %52,4 Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü'dür. Fakültedeki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre en yüksek katılımcı oranı %27,4 ile Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü'dür (Tablo 1.3.).

Tablo 1.3. Fen-Edebiyat Fakültesi Bölüm Bazlı Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	Moleküler Biyoloji ve Genetik	43	157	27,4%
	Mütercim ve Tercümanlık	10	170	5,9%
	Psikoloji	23	413	5,5%
	Sosyoloji	-	-	-
	Türk Dili ve Edebiyatı	6	87	6,9%
Genel Ortalama		82	885	9,2%

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankette en yüksek memnuniyet gösteren öğrencilerin %76,6 memnuniyet ile Mütercim Tercümanlık bölümü öğrencileri olduğu görülmüştür (Tablo 1.4). Öte yandan ankette en düşük memnuniyet gösteren öğrenciler %56,7 oran ile Psikoloji Bölümü öğrencileridir.

Tablo 1.4. Fen-Edebiyat Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	Moleküler Biyoloji ve Genetik	63,7%
	Mütercim ve Tercümanlık	76,6%
	Psikoloji	56,7%
	Sosyoloji	-
	Türk Dili ve Edebiyatı	67,3%
Genel Ortalama		63,1%

2. Güzel Sanatlar Fakültesi

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (14) göre en yüksek katılımcı oranı 12 öğrenci ile %85,7 Çizgi Film ve Animasyon Bölümü'dür. Fakülte'deki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre de en yüksek katılımcı oranı %16,6 ile Çizgi Film ve Animasyon Bölümü'dür (Tablo 1.5).

Tablo 1.5. Güzel Sanatlar Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
Güzel Sanatlar Fakültesi	Çizgi Film ve Animasyon	12	72	16,6%
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	1	87	1,1%
	Grafik Tasarım	1	103	0,9%
	Moda ve Tekstil Tasarımı	-	18	-
Genel Ortalama		14	272	5,1%

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankette en yüksek memnuniyet gösteren öğrencilerin %82,5 memnuniyet ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü öğrencileri olduğu görülmüştür (Tablo 1.6). Öte yandan ankette en düşük memnuniyet gösteren öğrenciler %60,4 oran ile Grafik Tasarımı Bölümü öğrencileridir.

Tablo 1.6. Güzel Sanatlar Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Güzel Sanatlar Fakültesi	Çizgi Film ve Animasyon	66,0%
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	82,5%
	Grafik Tasarım	60,4%
Genel Ortalama		66,8%

3. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (53) göre en yüksek katılımcı oranı 13 öğrenci ile %24,5 İşletme (İNG) Bölümü'dür. Fakültedeki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre en yüksek katılımcı oranı %12,0 ile Uluslararası İlişkiler (İNG) Bölümü'dür (Tablo 1.7).

Tablo 1.7. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Finans ve Bankacılık	-	-	-
	Havacılık Yönetimi	-	-	-
	İşletme	1	138	0,7%
	İşletme(İNG)	13	137	9,5%
	Lojistik Yönetimi	4	74	5,4%
	Muhasebe ve Finans Yönetimi	4	62	6,4%
	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	2	85	2,3%
	Uluslararası İlişkiler	-	-	-
	Uluslararası İlişkiler (İNG)	12	100	12,0%
	Uluslararası Ticaret ve Finans	11	95	11,6%
	Yönetim Bilişim Sistemleri	-	-	-
Genel Ortalama		53	1055	5,0%

İktisadi İdari Bilimler Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankete katılan öğrenci sayısının en fazla olduğu İşletme (İNG) bölümünde memnuniyetin %69,3 olduğu görülmüştür (Tablo 1.8).

Tablo 1.8. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Oranı	Memnuniyet	
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Finans ve Bankacılık	-	-	
	Havacılık Yönetimi	-	-	
	İşletme	99,8%		
	İşletme(İNG)	69,3%		
	Lojistik Yönetimi	72,4%		
	Muhasebe ve Finans Yönetimi	68,8%		
	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	84,6%		
	Uluslararası İlişkiler(İNG)	65,0%		
	Uluslararası Ticaret ve Finans	68,5%		
	Genel Ortalama		69,1%	

4. İletişim Fakültesi

İletişim Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (38) göre en yüksek katılımcı oranı 26 öğrenci ile %68,4 Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü'dür. Fakültedeki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre de en yüksek katılımcı oranı %29,5 ile Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü'dür (Tablo 1.9).

Tablo 1.9. İletişim Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
İletişim Fakültesi	Gazetecilik	1	78	1,3%
	Görsel İletişim Tasarımı	8	85	9,4%
	Halkla İlişkiler ve Reklamcılık	26	88	29,5%
	Sinema ve Televizyon	1	67	1,5%
	Yeni Medya ve İletişim	2	107	1,8%
Genel Ortalama		38	445	8,5%

İletişim Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankete katılan öğrenci sayısının en fazla olduğu Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümü öğrencilerinde memnuniyetin %65,3 olduğu görülmüştür (Tablo 1.10).

Tablo 1.10. İletişim Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
İletişim Fakültesi	Gazetecilik	56,5%
	Görsel İletişim Tasarımı	70,1%
	Halkla İlişkiler ve Reklamcılık	65,3%
	Sinema ve Televizyon	65,9%
	Yeni Medya ve İletişim	60,3%
Genel Ortalama		65,8%

5. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (122) göre en yüksek katılımcı oranı 39 öğrenci ile %31,9 Bilgisayar Mühendisliği (İNG) Bölümü'dür. Fakültedeki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre de en yüksek katılımcı oranı %7,9 ile Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü'dür (Tablo 1.11).

Tablo 1.11. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	2	296	0,7%
	Bilgisayar Mühendisliği (İNG)	39	400	9,8%
	Biyomedikal Mühendisliği	3	150	2,0%
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	3	86	3,5%
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği (İNG)	26	92	28,2%
	Endüstri Mühendisliği	17	122	13,9%
	Endüstri Ürünleri Tasarımı	-	-	-
	İç Mimarlık	15	208	7,2%
	İnşaat Mühendisliği	4	86	4,6%
	Makine Mühendisliği	-	-	-
	Mimarlık	13	130	10,0%
	Genel Ortalama		122	1.638

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankete katılan öğrenci sayısının en fazla olduğu Bilgisayar Mühendisliği (İNG) bölümü öğrencilerinde memnuniyetin %63,1 olduğu görülmüştür (Tablo 1.12).

Tablo 1.12. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	68,5%
	Bilgisayar Mühendisliği (İNG)	63,1%
	Biyomedikal Mühendisliği	61,4%
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	67,7%
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği (İNG)	72,2%
	Endüstri Mühendisliği	71,4%
	İç Mimarlık	67,4%
	İnşaat Mühendisliği	74,7%
	Makine Mühendisliği	-
	Mimarlık	61,2%
	Genel Ortalama	67,1%

6. Sağlık Bilimleri Fakültesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (37) göre en yüksek katılımcı oranı 29 öğrenci ile %78,4 Sosyal Hizmet Bölümü'dür. Fakülte'deki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre en yüksek katılımcı oranı %5,3 ile Sosyal Hizmet Bölümü'dür (Tablo 1.13).

Tablo 1.13. Sağlık Bilimleri Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Beslenme ve Diyetetik	-	-	-
	Çocuk Gelişimi	4	88	4,5%
	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	1	180	0,5%
	Hemşirelik	3	262	1,1%
	Sağlık Yönetimi	5	43	11,6%
	Sosyal Hizmet	29	40	72,5%
Genel Ortalama		37	1.053	3,5%

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankete katılan öğrenci sayısının en fazla olduğu Sosyal Hizmet bölümü öğrencilerinde memnuniyetin %70,7 olduğu görülmüştür (Tablo 1.14).

Tablo 1.14. Sağlık Bilimleri Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Beslenme ve Diyetetik	-
	Çocuk Gelişimi	63,3%
	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	97,8%
	Hemşirelik	64,7%
	Sağlık Yönetimi	75,1%
	Sosyal Hizmet	70,7%
Genel Ortalama		70,7%

7. Meslek Yüksekokulu

Meslek Yüksekokulu'nda program bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (193) göre en yüksek katılımcı oranı 38 öğrenci ile %21,7 Tıbbi Laboratuvar Teknikleri'dir. Yüksekokuldaki program öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre de en yüksek katılımcı oranı %25,2 ile Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik'dir (Tablo 1.15).

Tablo 1.15. Meslek Yüksekokulu Program Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Program	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
Meslek Yüksekokulu	Adalet	4	152	2,6%
	Ağız ve Diş Sağlığı	2	124	1,6%
	Anestezi	4	327	1,2%
	Aşçılık	5	136	3,7%
	Bankacılık ve Sigortacılık	1	194	0,5%
	Bilgisayar Destekli Tasarımı ve Animasyon	2	115	1,7%
	Bilgisayar Programcılığı	5	481	1,0%
	Bilgisayar Teknolojisi ve Programlama	-	-	-
	Çocuk Gelişimi	1	183	0,5%
	Diş Protez Teknolojisi	-	-	-

Dış Ticaret	-	-	-
Elektrik	1	205	0,5%
Elektronik Teknolojisi	-	-	-
Fizyoterapi	2	305	0,6%
Grafik Tasarımı	7	341	2,0%
Halkla İlişkiler ve Tanıtım	-	-	-
İlk ve Acil Yardım	3	307	1,0%
İnşaat Teknolojisi	3	191	1,6%
İnsan Kaynakları Yönetimi	1	78	1,3%
İşletme Yönetimi	13	101	12,9%
İş Sağlığı ve Güvenliği	1	101	1,0%
Lojistik	-	-	-
Makine	-	-	-
Mekatronik	-	-	-
Mimari Restorasyon	2	194	1,0%
Moda Tasarımı	-	-	-
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	-	-	-
Optisyenlik	21	230	9,1%
Radio ve Televizyon Programcılığı	-	-	-
Sağlık Kurumları İşletmeciliği	-	-	-
Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri	3	344	0,8%
Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği	-	-	-
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik	38	151	25,2%
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	10	265	3,8%
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	42	241	17,4%
Turist Rehberliği	-	-	-
Uçak Teknolojisi	1	199	0,5%
Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik	21	182	11,5%
Genel Ortalama	193	6613	2,9%

Meslek Yüksekokulunda genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankete katılan öğrenci sayısının en fazla olduğu Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programı öğrencilerinde memnuniyetin %67,7 olduğu görülmüştür (Tablo 1.16). 38 katılımcı ile ankete katılan öğrenci sayısının en yüksek olduğu ikinci sıradaki Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik programında memnuniyet %67,9'dur.

Tablo 1.16. Meslek Yüksekokulu Program Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Meslek Yüksekokulu	Adalet	60,9%
	Ağız ve Diş Sağlığı	50,0%
	Anestezi	77,3%
	Aşçılık	70,0%
	Bankacılık ve Sigortacılık	80,0%
	Bilgisayar Destekli Tasarımı ve Animasyon	53,6%
	Bilgisayar Programcılığı	61,1%
	Çocuk Gelişimi	54,0%
	Diş Protez Teknolojisi	-
	Dış Ticaret	-
	Elektrik	78,2%

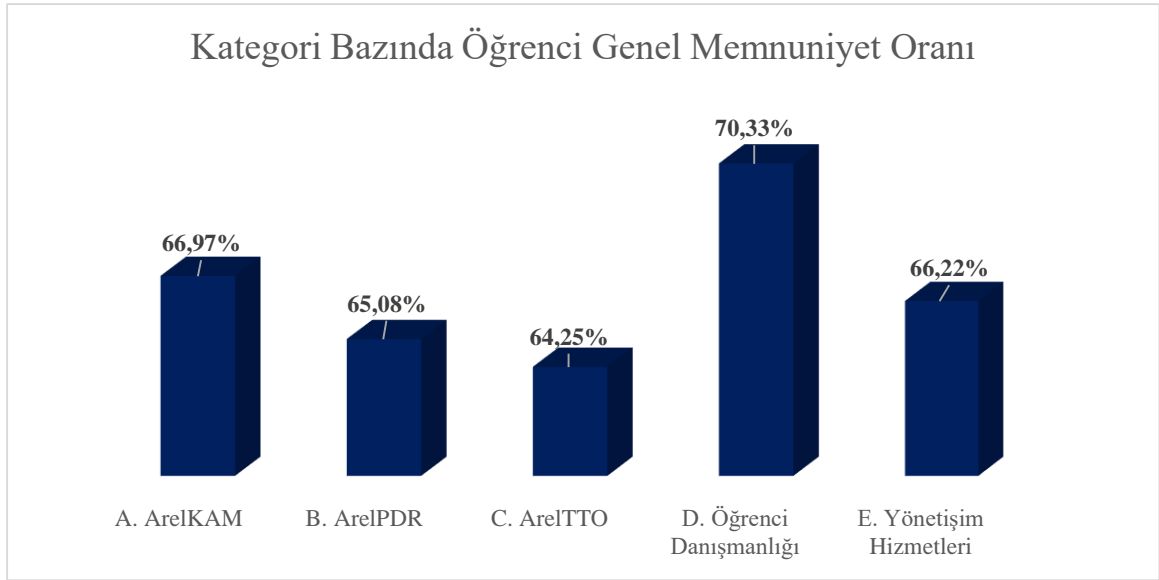
Elektronik Teknolojisi	-
Fizyoterapi	65,4%
Grafik Tasarımı	70,9%
İlk ve Acil Yardım	69,0%
İnşaat Teknolojisi	76,4%
İnsan Kaynakları Yönetimi	54,6%
İşletme Yönetimi	66,0%
İş Sağlığı ve Güvenliği	95,9%
Makine	-
Mekatronik	-
Mimari Restorasyon	85,5%
Moda Tasarımı	-
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	-
Optisyenlik	73,6%
Radyo ve Televizyon Programcılığı	-
Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri	62,9%
Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği	-
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik	67,9%
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	68,5%
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	67,7%
Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik	57,9%
Uçak Teknolojisi	60,6%
Genel Ortalama	67,4%

A.1. Kategoriye Göre Memnuniyet Oranları

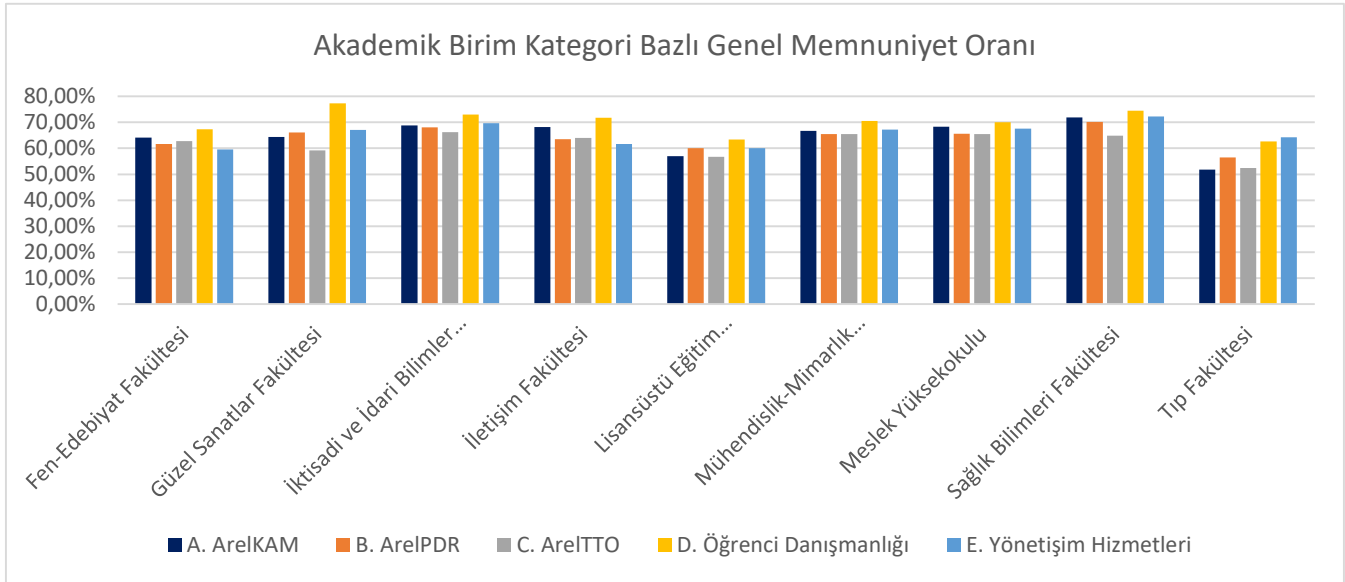
İstanbul Arel Üniversitesi Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip kategori sorusu D. Kategorisi “Öğrenci Danışmanlığı” %70,3, en düşük memnuniyet oranına sahip kategori ise C. Kategorisi “ArelTTO” %64,3” olarak ölçümlenmiştir (Şekil 1.3).

Kategori bazlı memnuniyet oranına göre ankete katılan öğrenci sayısı 10’un üstünde olan akademik birimlerin karşılaştırılmasında en yüksek memnuniyete sahip akademik birimler;

- A. Kategorisi “ArelKAM”da %71,9 memnuniyet oranı ile Sağlık Bilimleri Fakültesi,
- B. Kategorisi “ArelPDR”de %70,2 memnuniyet oranı ile Sağlık Bilimleri Fakültesi,
- C. Kategorisi “ArelTTO”da %66,2 memnuniyet oranı ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi,
- D. Kategorisi “Öğrenci Danışmanlığı”nda %77,3 memnuniyet oranı ile Güzel Sanatlar Fakültesi’dir,
- E. Kategorisi “Yönetişim Hizmetleri”nde %69,6 memnuniyet oranı ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’dir (Şekil 1.4).



Şekil 1.3 Üniversite Genelinde Kategoriye Göre Öğrenci Genel Memnuniyet Oranı

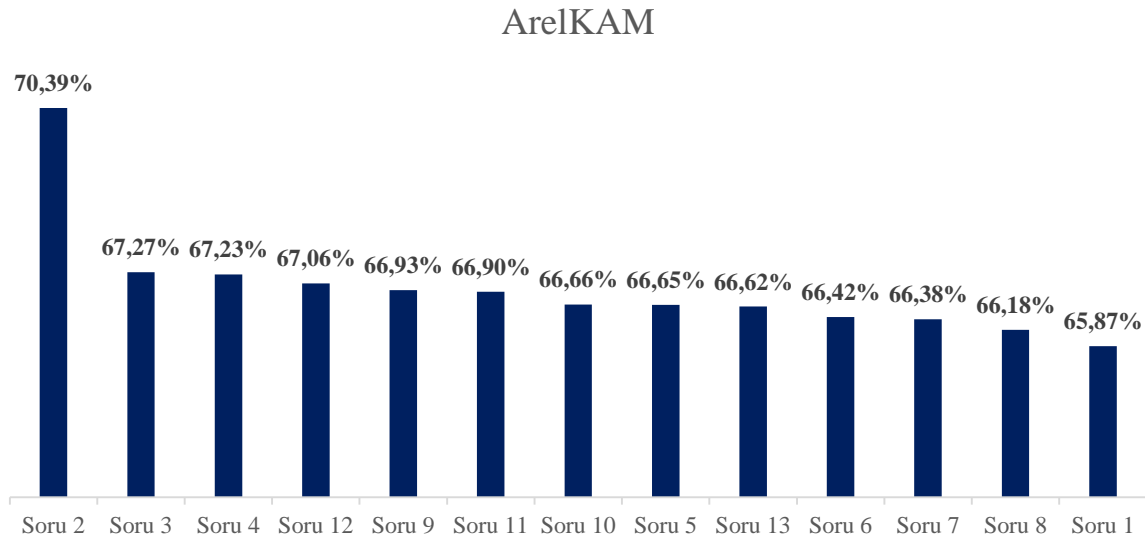


Şekil 1.4. Fakülte Bazlı Kategori Memnuniyet Oranları

ArelKAM ölçütünde yer alan sorular arasında öğrencilerin %70,4 oran ile 2. soruda mezun olduktan sonra iş bulmada destek beklediklerini belirtmişlerdir (Soru 2: ArelKAMın mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim.), bu ölçütte öğrenciler %67,2 oranla 3. Soruda (ArelKAMın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım.) en yüksek memnuniyeti göstermiştir. Memnuniyetin en düşük olduğu soru %65,9 oran ile “Soru 1: ArelKAMın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum.” sorusudur (Tablo 1.17, Şekil 1.5).

Tablo 1.17. "ArelKAM" Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

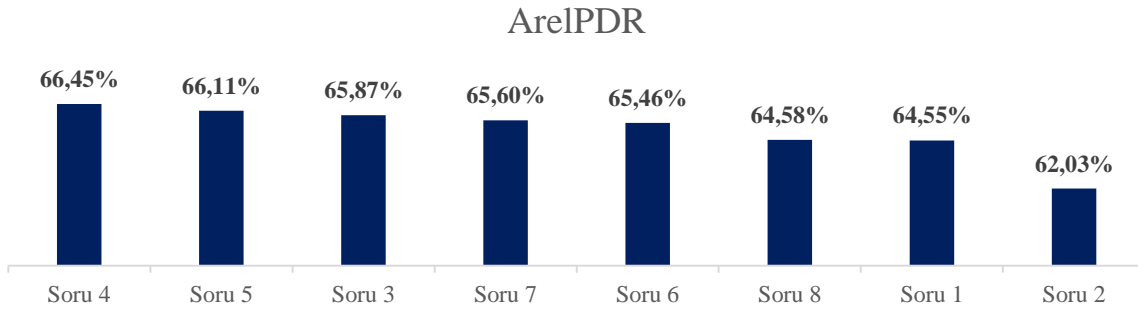
ArelKAM		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAMın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum./ I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM	65,9%
2	ArelKAMın mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim./ I expect the ArelKAM to support me in finding a job after graduation.	70,4%
3	ArelKAMın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelKAM.	67,3%
4	ArelKAMın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page pf ArelKAM informative enough.	67,2%
5	ArelKAM personeli karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ ArelKAM staff guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	66,7%
6	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.	66,4%
7	ArelKAM personelinin ilgisinden memnunum./I am pleased with the attention of ArelKAM staff.	66,4%
8	ArelKAM personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of ArelKAM staff to my requests.	66,2%
9	ArelKAM personelinin tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and attitude of ArelKAM staff.	66,9%
10	ArelKAM tarafından iş dünyasını tanınması için düzenlediği kariyer günlerinden memnunum./ I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.	66,6%
11	ArelKAM tarafından kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir./ ArelKAM organizes enough activities such as seminars, conferences and congresses for our personal and career development.	66,9%
12	Genel olarak ArelKAM tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ In general, I am satisfied with the services offered by ArelKAM.	67,0%
13	İhtiyacım olduğunda ArelKAM personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach ArelKAM personnel when I need it.	66,6%
Memnuniyet Ortalaması		66,9%

**Şekil 1.5. "ArelKAM" Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması**

AreIPDR ölçütünde memnuniyetin en yüksek olduğu soru %66,5 oran ile “Soru 4: AreIPDR personelinin tutum ve davranışları olumludur.”, memnuniyetin en düşük olduğu soru %62,0 oran ile “Soru 2: AreIPDRnin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım.” olmuştur (Tablo 1.18, Şekil 1.6).

Tablo 1.18. "AreIPDR" Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

AreIPDR		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	AreIPDR çalışanlarının ilgisi yetlidir./ The interest of AreIPDR employees is sufficient.	64,5%
2	AreIPDRnin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the AreIPDR.	62,0%
3	ARELPDRnin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of AreIPDR informative enough.	65,8%
4	AreIPDR personelinin tutum ve davranışları olumludur./I am satisfied with the attitudes and behaviors of AreIPDR staff.	66,4%
5	AreIPDR personeli sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ AreIPDR staff guides me correctly regarding my problems and requests.	66,1%
6	AreIPDR tarafından sunulan danışmanlık ve eğitim hizmetleri etkinliklerinden memnunum./ I am satisfied with the consultancy and training services offered by AreIPDR.	65,4%
7	Genel olarak AreIPDR tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ In general, I am satisfied with the services offered by AreIPDR.	65,6%
8	İhtiyacım olduğunda AreIPDR personeline kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach AreIPDR staff when I need it.	64,6%
Memnuniyet Ortalaması		65,1%



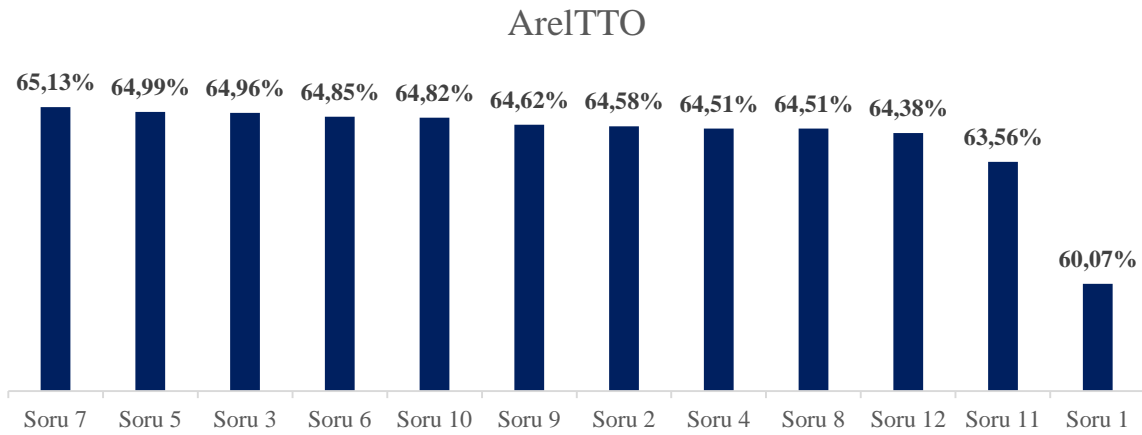
Şekil 1.6. "AreIPDR" Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması

AreITTO ölçütünde memnuniyetin en yüksek olduğu soru %65,1 oran ile “Soru 7: AreITTO personelinin tavır ve tutumundan memnunum.”, memnuniyetin en düşük olduğu soru %60,1 oran ile “Soru 1: AreITTONun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım.” olarak ölçümlenmiştir (Tablo 1.19, Şekil 1.7).

Tablo 1.19. "AreITTO" Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

AreITTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	AreITTONun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of AreITTO	60.1%
2	AreITTO personeli karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ AreITTO staff guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	64,6%

3	ArelTTO personelinin ihtiyacım olduğu konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelTTO staff.	64,9%
4	ArelTTO personelinin ilgisinden memnunum./I am pleased with the attention of ArelTTO staff.	64,5%
5	ArelTTO personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of ArelTTO staff to my requests.	65,0%
6	ArelTTO personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of ArelTTO staff to my requests.	64,9%
7	ArelTTO personelinin tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and attitude of ArelTTO staff.	65,1%
8	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb proje başvuruları ile ilgili eğitim verilir./ ArelTTO provides training regarding TUBITAK 2209A etc. project applications.	64,5%
9	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır./ ArelTTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.	64,6%
10	ArelTTO web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the ArelTTO web page informative enough	64,8%
11	Genel olarak ArelTTO tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ Overall, I am satisfied with the services offered by ArelTTO.	63,5%
12	İhtiyacım olduğunda ArelTTO personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach ArelTTO staff when I need it.	64,4%
Memnuniyet Ortalaması		64,3%

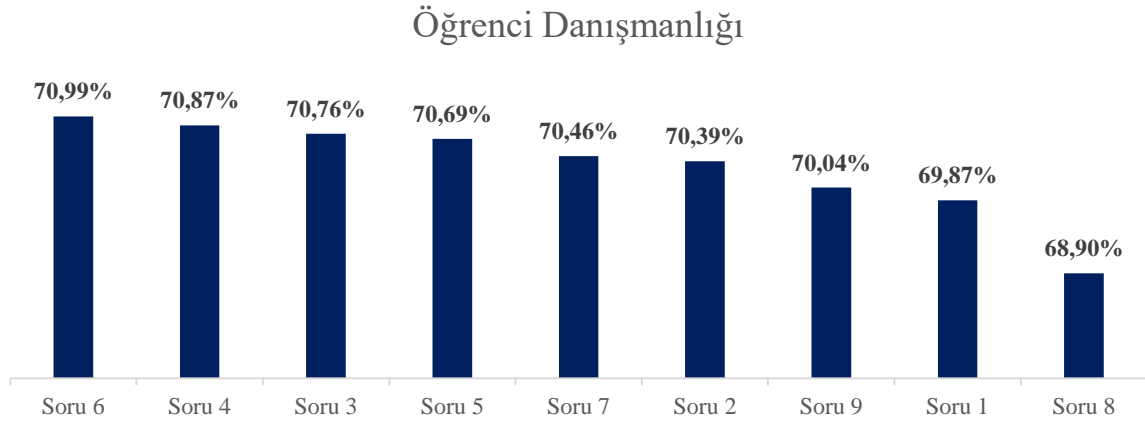


Şekil 1.7. “ArelTTO” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması

Öğrenci Danışmanlığı ölçütünde memnuniyetin en yüksek olduğu soru %71,0 oran ile “Soru 6: Öğrenci Danışmanımın tavır ve tutumundan memnunum.”, memnuniyetin en düşük olduğu soru %68,9 oran ile “Soru 8: Öğrenci Danışmanlığı web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum.” olarak ölçümlenmiştir (Tablo 1.20, Şekil 1.8).

Tablo 1.20. “Öğrenci Danışmanlığı” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

Öğrenci Danışmanlığı		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Genel olarak Öğrenci Danışmanlığı tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ Overall, I am satisfied with the services offered by Student Counseling.	69,9%
2	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.	70,4%
3	Öğrenci Danışmanımın ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by my Student Advisor.	70,8%
4	Öğrenci Danışmanımın ilgisinden memnunum./ I am pleased with the attention of my Student Advisor.	70,9%
5	Öğrenci Danışmanımın karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	70,7%
6	Öğrenci Danışmanımın tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and behaviour of my Student Advisor.	71,0%
7	Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum./ I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.	70,4%
8	Öğrenci Danışmanlığı web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the Student Counseling web page informative enough.	68,9%
9	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğü'nün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.	70,0%
Memnuniyet Ortalaması		70,3%

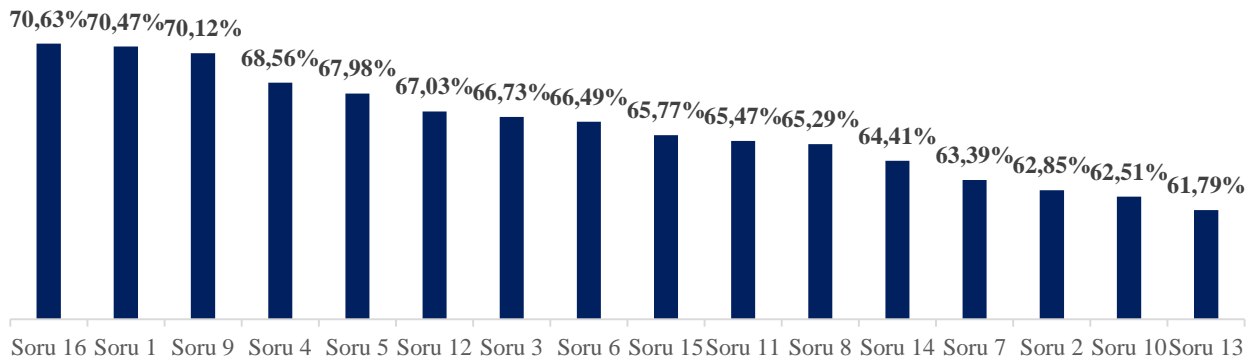
**Şekil 1.8. “Öğrenci Danışmanlığı” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması**

Yönetişim Faaliyetleri ölçütünde memnuniyetin en yüksek olduğu soru %70,6 oran ile “Soru 16: Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum.”, memnuniyetin en düşük olduğu soru %61,8 oran ile “Soru 13: Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum.” olarak ölçümlenmiştir (Tablo 1.21, Şekil 1.9).

Tablo 1.21. “Yönetişim Hizmetleri” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.	70,5%
2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.	62,9%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.	66,7%
4	Kütüphane kaynaklarına elektronik ortamda da kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach Lthe library resources online.	68,5%
5	Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum./I am satisfied with the working hours of the library.	68,0%
6	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.	66,5%
7	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.	63,4%
8	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.	65,3%
9	Üniversitede güvenlik tedbirleri yeterlidir./The security measures in the university are sufficient.	70,1%
10	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problemsand the suggestions of the students.	62,5%
11	Üniversitemzide öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir./ The participation of the students in administrative processes is encouraged in our university.	65,5%
12	Üniversitenin internet ve email hizmetlerinden memnunum./I am satisfied with the internet and email services of the university.	67,0%
13	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.	61,8%
14	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.	64,4%
15	Üniversite yöneticileri akademik soru ve sorunlarıma duyarlıdır./University administrators are sensitive to my academic questions and problems.	65,8%
16	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.	70,6%
Memnuniyet Ortalaması		66,2%

Yönetişim Hizmetleri

**Şekil 1.9. “Yönetişim Hizmetleri” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması**

1. Fen-Edebiyat Fakültesi

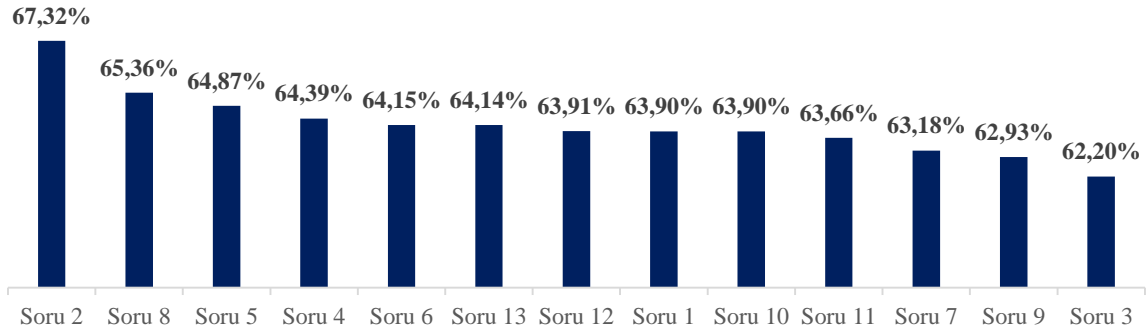
Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "ArelKAM" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %64,2'dir (Tablo 1.22).

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "ArelKAM" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %67,3 ile "Soru 2: ArelKAMın mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %62,2 ile "Soru 3: ArelKAMın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.22, Şekil 1.10).

Tablo 1.22. Fen-Edebiyat Fakültesi "ArelKAM" Memnuniyet Oranları

ArelKAM		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAMın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum./ I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM	63,9%
2	ArelKAMın mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim./ I expect the ArelKAM to support me in finding a job after graduation.	67,3%
3	ArelKAMın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelKAM.	62,2%
4	ArelKAMın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page pf ArelKAM informative enough.	64,4%
5	ArelKAM personeli karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ ArelKAM staff guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	64,9%
6	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.	64,2%
7	ArelKAM personelinin ilgisinden memnunum./ I am pleased with the attention of ArelKAM staff.	63,2%
8	ArelKAM personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of ArelKAM staff to my requests.	65,4%
9	ArelKAM personelinin tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and attitude of ArelKAM staff.	62,9%
10	ArelKAM tarafından iş dünyasını tanıması için düzenlediği kariyer günlerinden memnunum./ I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.	63,9%
11	ArelKAM tarafından kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir./ArelKAM organizes enough activities such as seminars, conferences and congresses for our personal and career development.	63,6%
12	Genel olarak ArelKAM tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./In general, I am satisfied with the services offered by ArelKAM.	63,9%
13	İhtiyacım olduğunda ArelKAM personeline kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach ArelKAM personnel when I need it.	64,1%
Memnuniyet Ortalaması		64,2%

Fen-Edebiyat Fakültesi: ArelKAM



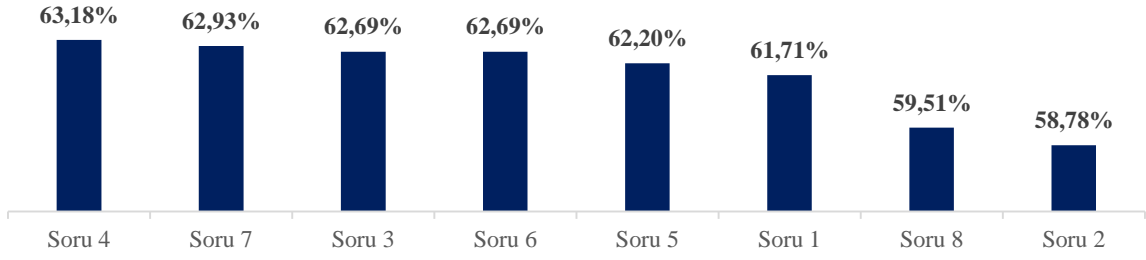
Şekil 1.10. Fen-Edebiyat Fakültesi "ArelKAM" Memnuniyet Sıralaması

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "ArelPDR" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %61,7'dir (Tablo 1.23). Bu kategoride ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %63,2 ile "Soru 4: ArelPDR personelinin tutum ve davranışları olumludur.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %58,8 ile "Soru 2: ArelPDRnin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.23, Şekil 1.11).

Tablo 1.23. Fen-Edebiyat Fakültesi "ArelPDR" Memnuniyet Oranları

ArelPDR		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelPDR çalışanlarının ilgisi yetlidir./ The interest of ArelPDR employees is sufficient.	61,7%
2	ArelPDRnin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the ArelPDR.	58,8%
3	ArelPDRnin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelPDR informative enough.	62,7%
4	ArelPDR personelinin tutum ve davranışları olumludur./ I am satisfied with the attitudes and behaviors of ArelPDR staff.	63,2%
5	ArelPDR personeli sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ ArelPDR staff guides me correctly regarding my problems and requests.	62,2%
6	ArelPDR tarafından sunulan danışmanlık ve eğitim hizmetleri etkinliklerinden memnunum./ I am satisfied with the consultancy and training services offered by ArelPDR.	62,7%
7	Genel olarak ArelPDR tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ In general, I am satisfied with the services offered by ArelPDR.	62,9%
8	İhtiyacım olduğunda ArelPDR personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach ArelPDR staff when I need it.	59,5%
Memnuniyet Ortalaması		61,7%

Fen-Edebiyat Fakültesi ArelPDR



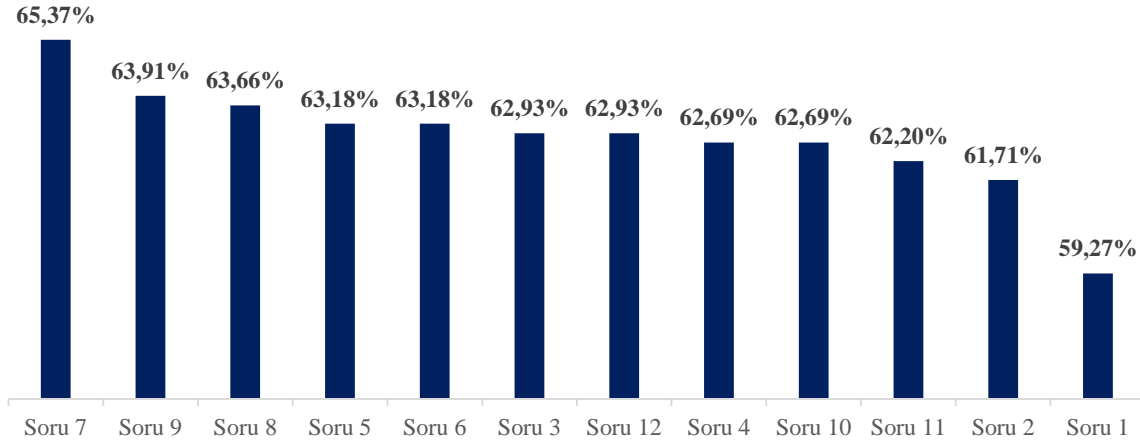
Şekil 1.11. Fen-Edebiyat Fakültesi "ArelPDR" Memnuniyet Sıralaması

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "**ArelTTO**" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %62,8'tür (Tablo 1.24). Ankete katılan Fen Edebiyat Fakültesi öğrencileri bu kategoride, en yüksek memnuniyeti %65,4 oran ile "Soru 7: ArelTTO personelinin tavır ve tutumundan memnunum.", en düşük memnuniyeti ise %59,3 oran ile "Soru 1: ArelTTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.24, Şekil 1.12).

Tablo 1.24. Fen-Edebiyat Fakültesi "ArelTTO" Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelTTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelTTO	59,3%
2	ArelTTO personeli karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ ArelTTO staff guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	61,7%
3	ArelTTO personelinin ihtiyacım olduğu konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelTTO staff.	62,9%
4	ArelTTO personelinin ilgisinden memnunum./I am pleased with the attention of ArelTTO staff.	62,7%
5	ArelTTO personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of ArelTTO staff to my requests.	63,2%
6	ArelTTO personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of ArelTTO staff to my requests.	63,2%
7	ArelTTO personelinin tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and attitude of ArelTTO staff.	65,4%
8	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb proje başvuruları ile ilgili eğitim verilir./ ArelTTO provides training regarding TUBITAK 2209A etc. project applications.	63,6%
9	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır./ ArelTTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.	63,9%
10	ArelTTO web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the ArelTTO web page informative enough	62,7%
11	Genel olarak ArelTTO tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ Overall, I am satisfied with the services offered by ArelTTO.	62,2%
12	İhtiyacım olduğunda ArelTTO personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach ArelTTO staff when I need it.	62,9%
Memnuniyet Ortalaması		62,8%

Fen-Edebiyat Fakültesi: ArelTTO



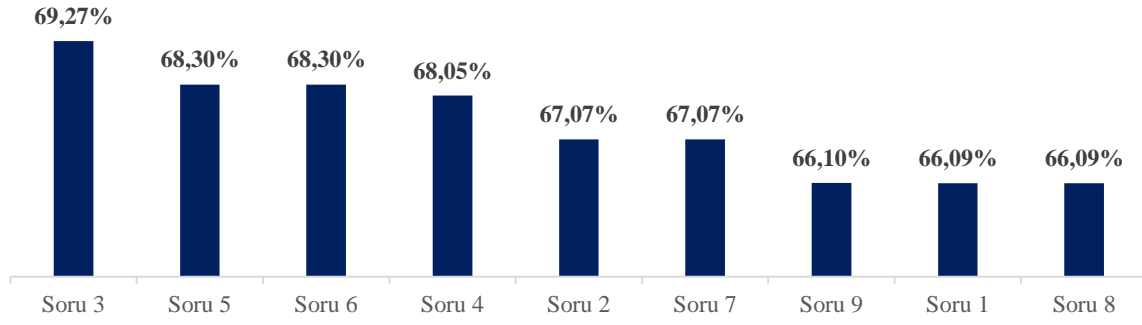
Şekil 1.12. Fen-Edebiyat Fakültesi "ArelTTO" Memnuniyet Sıralaması

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "*Öğrenci Danışmanlığı*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %67,4'dir (Tablo 1.25). Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "*Öğrenci Danışmanlığı*" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %69,3 ile "Soru 3: Öğrenci Danışmanımın ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %66,1 ile "Soru 8: Öğrenci Danışmanlığı web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.25, Şekil 1.13).

Tablo 1.25. Fen-Edebiyat Fakültesi "Öğrenci Danışmanlığı" Memnuniyet Oranları

Öğrenci Danışmanlığı		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Genel olarak Öğrenci Danışmanlığı tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ Overall, I am satisfied with the services offered by Student Counseling.	66,1%
2	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.	67,1%
3	Öğrenci Danışmanımın ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by my Student Advisor.	69,3%
4	Öğrenci Danışmanımın ilgisinden memnunum./ I am pleased with the attention of my Student Advisor.	68,0%
5	Öğrenci Danışmanımın karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	68,3%
6	Öğrenci Danışmanımın tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and behaviour of my Student Advisor.	68,3%
7	Öğrenci Danışmanımın ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum./ I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.	67,1%
8	Öğrenci Danışmanlığı web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the Student Counseling web page informative enough.	66,1%
9	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğü'nün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.	66,1%
Memnuniyet Ortalaması		67,4%

Fen-Edebiyat Fakültesi: Öğrenci Danışmanlığı



Şekil 1.13. Fen-Edebiyat Fakültesi "Öğrenci Danışmanlığı" Memnuniyet Sıralaması

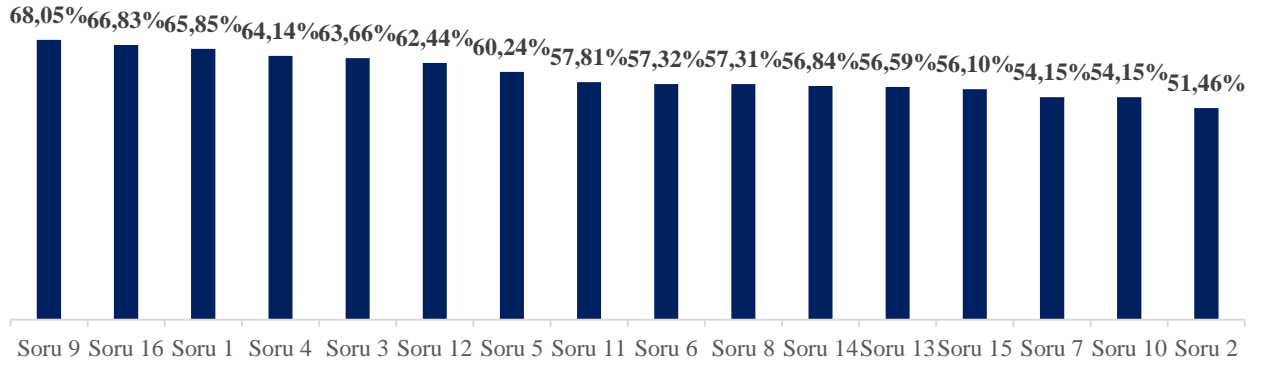
Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "**Yönetişim Hizmetleri**" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %59,5'dir (Tablo 1.26). Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "**Yönetişim Hizmetleri**" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %68,1 ile "Soru 9: Üniversitede güvenlik tedbirleri yeterlidir.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %51,5 ile "Soru 2: Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.26, Şekil 1.14).

Tablo 1.26. Fen-Edebiyat Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.	65,9%
2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.	51,5%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.	63,6%
4	Kütüphane kaynaklarına elektronik ortamda da kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach the library resources online.	64,1%
5	Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum./I am satisfied with the working hours of the library.	60,2%
6	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.	57,3%
7	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.	54,2%
8	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.	57,3%
9	Üniversitede güvenlik tedbirleri yeterlidir./The security measures in the university are sufficient.	68,1%
10	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problems and the suggestions of the students.	54,2%
11	Üniversitemizde öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir./ The participation of the students in administrative processes is encouraged in our university.	57,8%
12	Üniversitenin internet ve email hizmetlerinden memnunum./I am satisfied with the internet and email services of the university.	62,4%

13	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.	56,6%
14	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.	56,8%
15	Üniversite yöneticileri akademik soru ve sorunlarıma duyarlıdır./University administrators are sensitive to my academic questions and problems.	56,1%
16	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.	66,8%
Memnuniyet Ortalaması		59,5%

Fen-Edebiyat Fakültesi: Yönetişim Hizmetleri



Şekil 1.14. Fen-Edebiyat Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Sıralaması

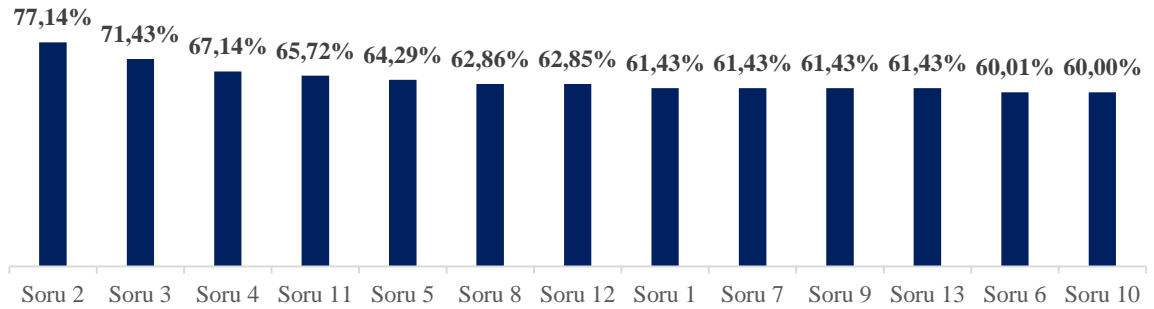
2. Güzel Sanatlar Fakültesi

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "**ArelKAM**" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %64,4'dur (Tablo 1.27). Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "**ArelKAM**" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %77,1 ile "Soru 2: ArelKAMın mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim./.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %60,0 ile "Soru 10: ArelKAM tarafından İş dünyasını tanınması için düzenlediği kariyer günlerinden memnunum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.27, Şekil 1.15).

Tablo 1.27. Güzel Sanatlar Fakültesi "ArelKAM" Memnuniyet Oranları

ArelKAM		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAMın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum./ I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM	61,4%
2	ArelKAMın mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim./ I expect the ArelKAM to support me in finding a job after graduation.	77,1%
3	ArelKAMın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelKAM.	71,4%
4	ArelKAMın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page pf ArelKAM informative enough.	67,1%
5	ArelKAM personeli karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ ArelKAM staff guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	64,3%
6	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.	60,0%
7	ArelKAM personelinin ilgisinden memnunum./I am pleased with the attention of ArelKAM staff.	61,4%
8	ArelKAM personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of ArelKAM staff to my requests.	62,8%
9	ArelKAM personelinin tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and attitude of ArelKAM staff.	61,4%
10	ArelKAM tarafından iş dünyasını tanınması için düzenlediği kariyer günlerinden memnunum./ I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.	60,0%
11	ArelKAM tarafından kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir./ ArelKAM organizes enough activities such as seminars, conferences and congresses for our personal and career development.	65,7%
12	Genel olarak ArelKAM tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ In general, I am satisfied with the services offered by ArelKAM.	62,9%
13	İhtiyacım olduğunda ArelKAM personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach ArelKAM personnel when I need it.	61,4%
Memnuniyet Ortalaması		64,4%

Güzel Sanatlar Fakültesi: ArelKAM

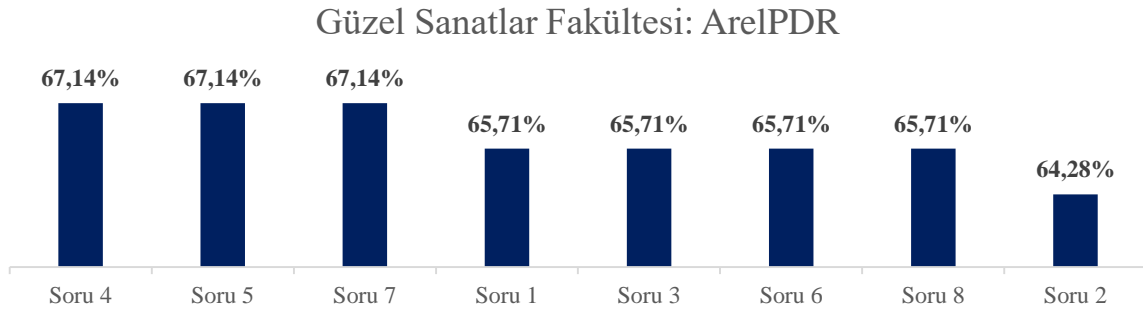
**Şekil 1.15. Güzel Sanatlar Fakültesi "ArelKAM" Memnuniyet Sıralaması**

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "ArelPDR" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %66,1'dir (Tablo 1.28). Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "ArelPDR" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %67,1 ile "Soru 4: ArelPDR personelinin tutum ve davranışları

olumludur.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru %64,3 ile “Soru 2: AreIPDRnin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.28, Şekil 1.16).

Tablo 1.28. Güzel Sanatlar Fakültesi "AreIPDR " Memnuniyet Oranları

AreIPDR		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	AreIPDR çalışanlarının ilgisi yetlidir./ The interest of AreIPDR employees is sufficient.	65,7%
2	AreIPDRnin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the AreIPDR.	64,3%
3	ARELPDRnin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of AreIPDR informative enough.	65,7%
4	AreIPDR personelinin tutum ve davranışları olumludur./I am satisfied with the attitudes and behaviors of AreIPDR staff.	67,1%
5	AreIPDR personeli sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ AreIPDR staff guides me correctly regarding my problems and requests.	67,1%
6	AreIPDR tarafından sunulan danışmanlık ve eğitim hizmetleri etkinliklerinden memnunum./ I am satisfied with the consultancy and training services offered by AreIPDR.	65,7%
7	Genel olarak AreIPDR tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ In general, I am satisfied with the services offered by AreIPDR.	67,1%
8	İhtiyacım olduğunda AreIPDR personeline kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach AreIPDR staff when I need it.	65,7%
Memnuniyet Ortalaması		66,1%



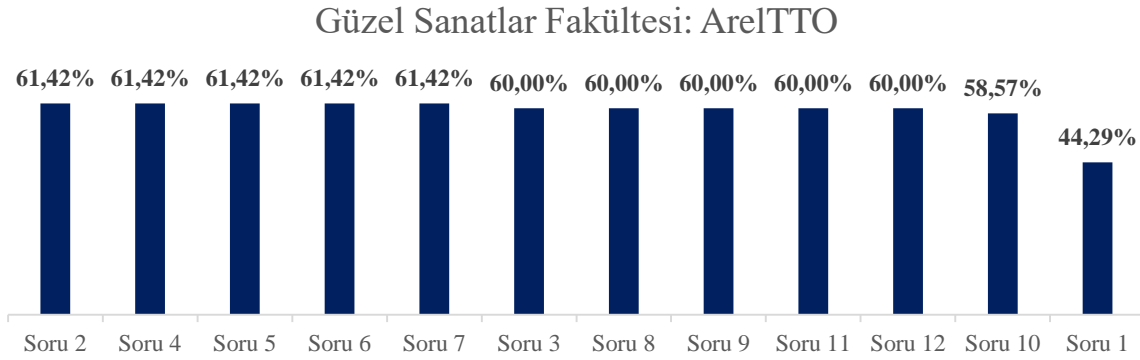
Şekil

1.16. Güzel Sanatlar Fakültesi "AreIPDR" Memnuniyet Sıralaması

Güzel Sanatlar Fakültesi’nde “*AreITTO*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %59,1’dir (Tablo 1.29). Güzel Sanatlar Fakültesi’nde “*AreITTO*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %61,4 ile “Soru 2: AreITTO personeli karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru %44,3 ile “Soru 1: AreITTONun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.29, Şekil 1.17).

Tablo 1.29. Güzel Sanatlar Fakültesi "ArelTTO" Memnuniyet Oranları

ArelTTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelTTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelTTO	44,3%
2	ArelTTO personeli karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ ArelTTO staff guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	61,4%
3	ArelTTO personelinin ihtiyacım olduğu konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelTTO staff.	60,0%
4	ArelTTO personelinin ilgisinden memnunum./I am pleased with the attention of ArelTTO staff.	61,4%
5	ArelTTO personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of ArelTTO staff to my requests.	61,4%
6	ArelTTO personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of ArelTTO staff to my requests.	61,4%
7	ArelTTO personelinin tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and attitude of ArelTTO staff.	61,4%
8	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb proje başvuruları ile ilgili eğitim verilir./ ArelTTO provides training regarding TUBITAK 2209A etc. project applications.	60,0%
9	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır./ ArelTTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.	60,0%
10	ArelTTO web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the ArelTTO web page informative enough	58,6%
11	Genel olarak ArelTTO tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ Overall, I am satisfied with the services offered by ArelTTO.	60,0%
12	İhtiyacım olduğunda ArelTTO personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach ArelTTO staff when I need it.	60,0%
Memnuniyet Ortalaması		59,1%

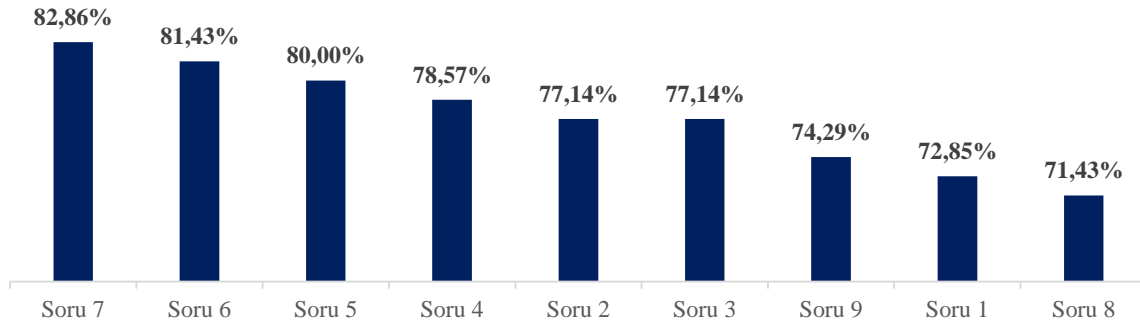
**Şekil 1.17. Güzel Sanatlar Fakültesi "ArelTTO" Memnuniyet Sıralaması**

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "**Öğrenci Danışmanlığı**" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %77,3'dir (Tablo 1.30). Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "**Öğrenci Danışmanlığı**" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %82,8 ile "Soru 7: Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %71,4 ile "Soru 8: Öğrenci Danışmanlığı web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.30, Şekil 1.18).

Tablo 1.30. Güzel Sanatlar Fakültesi "Öğrenci Danışmanlığı" Memnuniyet Oranları

Öğrenci Danışmanlığı		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Genel olarak Öğrenci Danışmanlığı tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ Overall, I am satisfied with the services offered by Student Counseling.	72,9%
2	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.	77,1%
3	Öğrenci Danışmanımın ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by my Student Advisor.	77,1%
4	Öğrenci Danışmanımın ilgisinden memnunum./ I am pleased with the attention of my Student Advisor.	78,6%
5	Öğrenci Danışmanımın karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	80,0%
6	Öğrenci Danışmanımın tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and behaviour of my Student Advisor.	81,4%
7	Öğrenci Danışmanımın ikazlarıma geri dönüş süresinden memnunum./ I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.	82,8%
8	Öğrenci Danışmanlığı web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the Student Counseling web page informative enough.	71,4%
9	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğü'nün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.	74,3%
Memnuniyet Ortalaması		77,3%

Güzel Sanatlar Fakültesi: Öğrenci Danışmanlığı

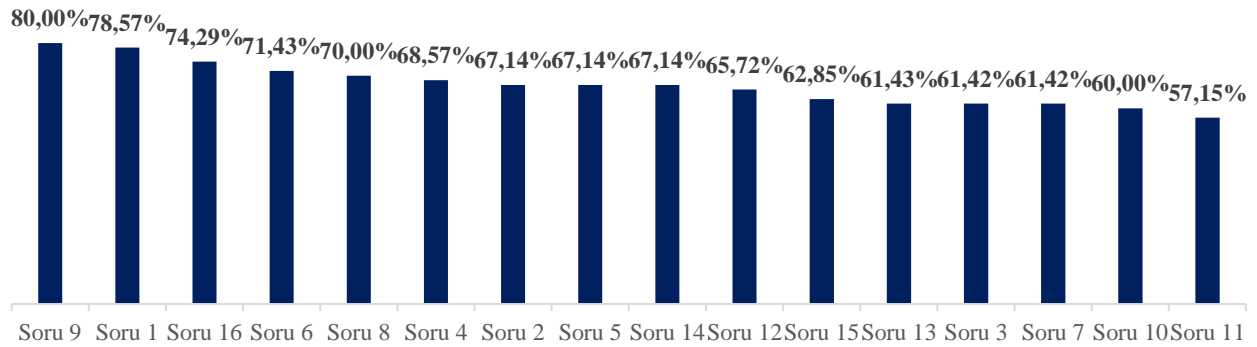
**Şekil 1.18. Güzel Sanatlar Fakültesi "Öğrenci Danışmanlığı" Memnuniyet Sıralaması**

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "Yönetişim Hizmetleri" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %67,1'dir (Tablo 1.31). Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "Yönetişim Hizmetleri" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %80 ile "Soru 9: Üniversitede güvenlik tedbirleri yeterlidir.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %57,2 ile "Soru 11: Üniversitemizde öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.31, Şekil 1.19).

Tablo 1.31. Güzel Sanatlar Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.	78,6%
2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.	67,1%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.	61,4%
4	Kütüphane kaynaklarına elektronik ortamda da kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach Lthe lbrary resources online.	68,6%
5	Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum./I am satisfied with the working hours of the library.	67,1%
6	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.	71,4%
7	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.	61,4%
8	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.	70,0%
9	Üniversitede güvenlik tedbirleri yeterlidir./The security measures in the university are sufficient.	80,0%
10	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problemsand the suggestions of the students.	60,0%
11	Üniversitemzide öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir./ The participation of the students in administrative processes is encouraged in our university.	57,2%
12	Üniversitenin internet ve email hizmetlerinden memnunum./I am satisfied with the internet and email services of the university.	65,7%
13	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.	61,4%
14	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.	67,1%
15	Üniversite yöneticileri akademik soru ve sorunlarıma duyarlıdır./University administrators are sensitive to my academic questions and problems.	62,9%
16	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.	74,3%
Memnuniyet Ortalaması		67,1%

Güzel Sanatlar Fakültesi: Yönetişim Hizmetleri

**Şekil 1.19. Güzel Sanatlar Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Sıralaması**

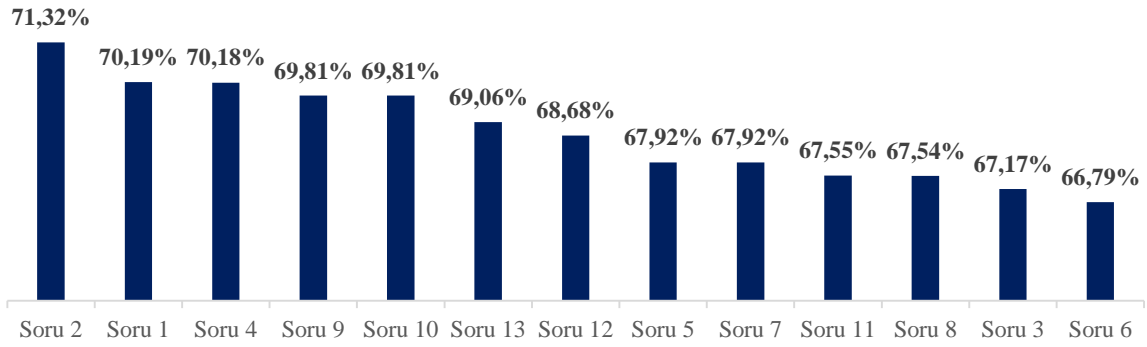
3. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "ArelKAM" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %68,7'dür (Tablo 1.32). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "ArelKAM" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %71,3 ile "Soru 2: ArelKAMın mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %66,8 ile "Soru 6: ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.32, Şekil 1.20).

Tablo 1.32. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "ArelKAM" Memnuniyet Oranları

ArelKAM		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAMın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum./ I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM	70,2%
2	ArelKAMın mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim./ I expect the ArelKAM to support me in finding a job after graduation.	71,3%
3	ArelKAMın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelKAM.	67,2%
4	ArelKAMın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page pf ArelKAM informative enough.	70,2%
5	ArelKAM personeli karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ ArelKAM staff guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	67,9%
6	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.	66,8%
7	ArelKAM personelinin ilgisinden memnunum./I am pleased with the attention of ArelKAM staff.	67,9%
8	ArelKAM personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of ArelKAM staff to my requests.	67,5%
9	ArelKAM personelinin tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and attitude of ArelKAM staff.	69,8%
10	ArelKAM tarafından iş dünyasını tanması için düzenlediği kariyer günlerinden memnunum./ I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.	69,8%
11	ArelKAM tarafından kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir./ ArelKAM organizes enough activities such as seminars, conferences and congresses for our personal and career development.	67,5%
12	Genel olarak ArelKAM tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ In general, I am satisfied with the services offered by ArelKAM.	68,7%
13	İhtiyacım olduğunda ArelKAM personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach ArelKAM personnel when I need it.	69,0%
Memnuniyet Ortalaması		68,7%

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi AreLKAM



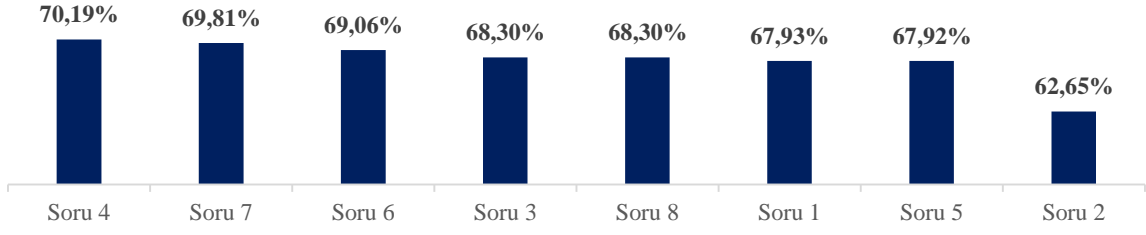
Şekil 1.20. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "AreLKAM" Memnuniyet Sıralaması

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "AreIPDR" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %68'dir (Tablo 1.33). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "AreIPDR" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %70,2 ile "Soru 4: AreIPDR personelinin tutum ve davranışları olumludur", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %62,7 ile "Soru 2: AreIPDRnin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.33, Şekil 1.21).

Tablo 1.33. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "AreIPDR " Memnuniyet Oranları

AreIPDR		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	AreIPDR çalışanlarının ilgisi yeterlidir./ The interest of AreIPDR employees is sufficient.	67,9%
2	AreIPDRnin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the AreIPDR.	62,7%
3	ARELPDRnin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of AreIPDR informative enough.	68,3%
4	AreIPDR personelinin tutum ve davranışları olumludur./I am satisfied with the attitudes and behaviors of AreIPDR staff.	70,2%
5	AreIPDR personeli sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ AreIPDR staff guides me correctly regarding my problems and requests.	67,9%
6	AreIPDR tarafından sunulan danışmanlık ve eğitim hizmetleri etkinliklerinden memnunum./ I am satisfied with the consultancy and training services offered by AreIPDR.	69,1%
7	Genel olarak AreIPDR tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ In general, I am satisfied with the services offered by AreIPDR.	69,8%
8	İhtiyacım olduğunda AreIPDR personeline kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach AreIPDR staff when I need it.	68,3%
Memnuniyet Ortalaması		68,0%

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi: AreIPDR



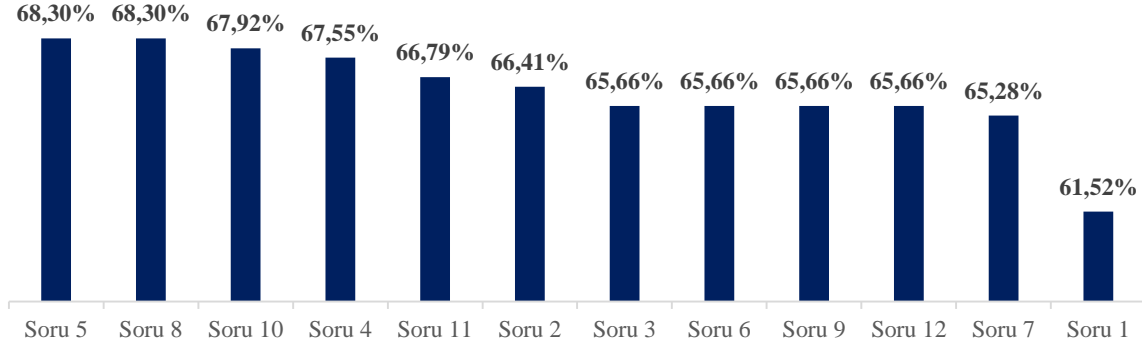
Şekil 1.21. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi " AreIPDR " Memnuniyet Sıralaması

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "AreITTO" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %66,2'dir (Tablo 1.34). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "AreITTO" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %68,3 ile "Soru 5: AreITTO personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %61,5 ile "Soru 1: AreITTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.34, Şekil 1.22).

Tablo 1.34. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "AreITTO" Memnuniyet Oranları

AreITTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	AreITTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of AreITTO	61.5%
2	AreITTO personeli karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ AreITTO staff guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	66,4%
3	AreITTO personelinin ihtiyacım olduğu konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by AreITTO staff.	65,7%
4	AreITTO personelinin ilgisinden memnunum./I am pleased with the attention of AreITTO staff.	67,5%
5	AreITTO personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of AreITTO staff to my requests.	68,3%
6	AreITTO personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of AreITTO staff to my requests.	65,7%
7	AreITTO personelinin tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and attitude of AreITTO staff.	65,3%
8	AreITTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb proje başvuruları ile ilgili eğitim verilir./ AreITTO provides training regarding TUBITAK 2209A etc. project applications.	68,3%
9	AreITTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır./ AreITTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.	65,7%
10	AreITTO web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the AreITTO web page informative enough	67,9%
11	Genel olarak AreITTO tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ Overall, I am satisfied with the services offered by AreITTO.	66,8%
12	İhtiyacım olduğunda AreITTO personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach AreITTO staff when I need it.	65,7%
Memnuniyet Ortalaması		66,2%

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi: AreITTO



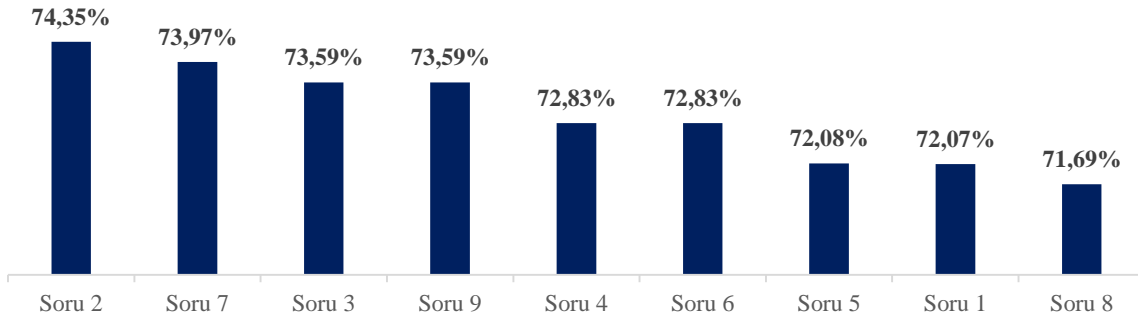
Şekil 1.22. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "AreITTO" Memnuniyet Sıralaması

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "**Öğrenci Danışmanlığı**" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %73'dür (Tablo 1.35). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "**Öğrenci Danışmanlığı**" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %74,4 ile "Soru 2: İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim." en düşük memnuniyet oranına sahip soru %71,7 ile "Soru 8: Öğrenci Danışmanlığı web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.35, Şekil 1.23).

Tablo 1.35. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "Öğrenci Danışmanlığı" Memnuniyet Oranları

Öğrenci Danışmanlığı		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Genel olarak Öğrenci Danışmanlığı tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ Overall, I am satisfied with the services offered by Student Counseling.	72,1%
2	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.	74,4%
3	Öğrenci Danışmanımın ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by my Student Advisor.	73,6%
4	Öğrenci Danışmanımın ilgisinden memnunum./ I am pleased with the attention of my Student Advisor.	72,8%
5	Öğrenci Danışmanımın karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	72,1%
6	Öğrenci Danışmanımın tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and behaviour of my Student Advisor.	72,8%
7	Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum./ I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.	74,0%
8	Öğrenci Danışmanlığı web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the Student Counseling web page informative enough.	71,7%
9	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.	73,6%
Memnuniyet Ortalaması		73,0%

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi: Öğrenci Danışmanlığı



Şekil 1.23. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "Öğrenci Danışmanlığı" Memnuniyet Sıralaması

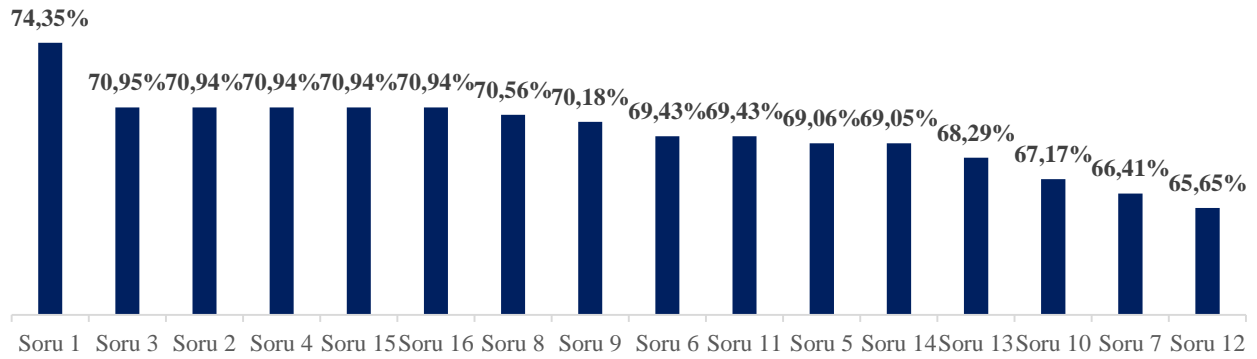
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "*Yönetişim Hizmetleri*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %69,6'dır (Tablo 1.36). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "*Yönetişim Hizmetleri*" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %74,4 ile "Soru 1: Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır." en düşük memnuniyet oranına sahip soru %65,7 ile "Soru 12: Üniversitenin internet ve email hizmetlerinden memnunum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.36, Şekil 1.24).

Tablo 1.36. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.	74,4%
2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.	70,9%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.	70,9%
4	Kütüphane kaynaklarına elektronik ortamda da kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach Lthe library resources online.	70,9%
5	Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum./I am satisfied with the working hours of the library.	69,1%
6	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.	69,4%
7	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.	66,4%
8	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.	70,5%
9	Üniversitede güvenlik tedbirleri yeterlidir./The security measures in the university are sufficient.	70,2%
10	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problemsand the suggestions of the students.	67,2%
11	Üniversitemzide öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir./ The participation of the students in administrative processes is encouraged in our university.	69,4%

12	Üniversitenin internet ve email hizmetlerinden memnunum./I am satisfied with the internet and email services of the university.	65,7%
13	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.	68,3%
14	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.	69,1%
15	Üniversite yöneticileri akademik soru ve sorunlarıma duyarlıdır./University administrators are sensitive to my academic questions and problems.	70,9%
16	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.	70,9%
Memnuniyet Ortalaması		69,6%

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi: Yönetişim Hizmetleri



Şekil 1.24. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi " Yönetişim Hizmetleri " Memnuniyet Sıralaması

4. İletişim Fakültesi

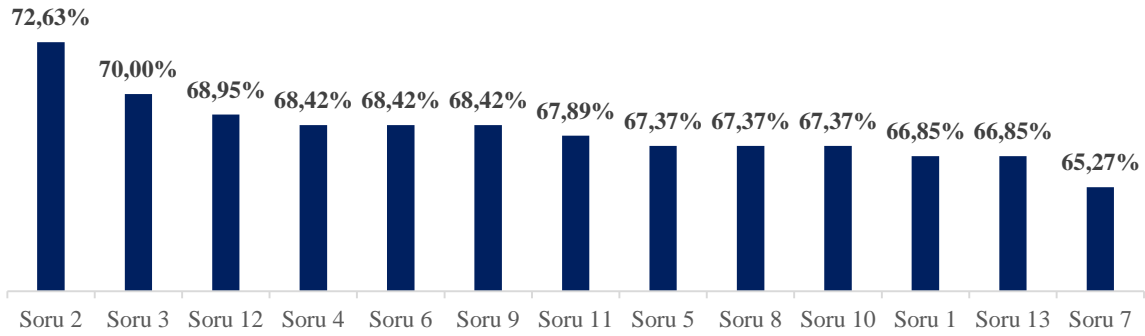
İletişim Fakültesi'nde "ArelKAM" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %68,1'dir (Tablo 1.37). İletişim Fakültesi'nde "ArelKAM" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %72,6 ile "Soru 2: ArelKAMın mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %65,3 ile "Soru 7: ArelKAM personelinin ilgisinden memnunum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.37, Şekil 1.25).

Tablo 1.37. İletişim Fakültesi "ArelKAM" Memnuniyet Oranları

ArelKAM		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAMın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum./ I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM	66,9%
2	ArelKAMın mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim./ I expect the ArelKAM to support me in finding a job after graduation.	72,6%
3	ArelKAMın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelKAM.	70,0%
4	ArelKAMın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page pf ArelKAM informative enough.	68,4%
5	ArelKAM personeli karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ ArelKAM staff guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	67,4%

6	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.	68,4%
7	ArelKAM personelinin ilgisinden memnunum./I am pleased with the attention of ArelKAM staff.	65,3%
8	ArelKAM personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of ArelKAM staff to my requests.	67,4%
9	ArelKAM personelinin tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and attitude of ArelKAM staff.	68,4%
10	ArelKAM tarafından İş dünyasını tanınması için düzenlediği kariyer günlerinden memnunum./ I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.	67,4%
11	ArelKAM tarafından kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir./ ArelKAM organizes enough activities such as seminars, conferences and congresses for our personal and career development.	67,9%
12	Genel olarak ArelKAM tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ In general, I am satisfied with the services offered by ArelKAM.	68,9%
13	İhtiyacım olduğunda ArelKAM personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach ArelKAM personnel when I need it.	66,9%
Memnuniyet Ortalaması		68,1%

İletişim Fakültesi: ArelKAM



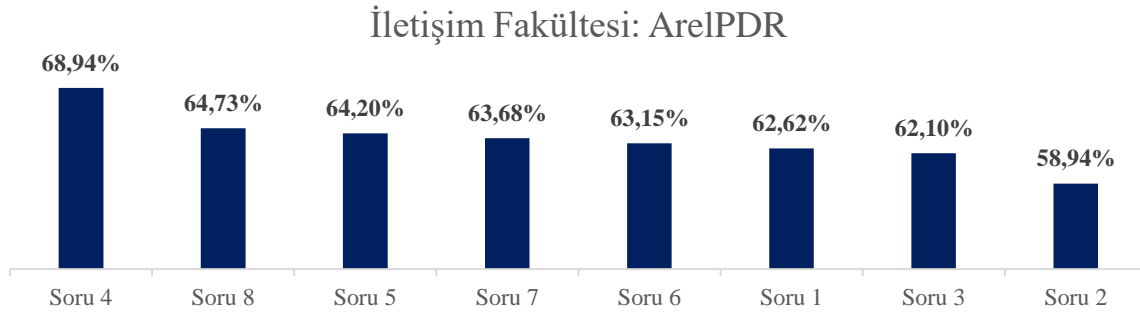
Şekil 1.25. İletişim Fakültesi "ArelKAM" Memnuniyet Sıralaması

İletişim Fakültesi'nde "ArelPDR" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %63,5'dir (Tablo 1.38). İletişim Fakültesi'nde "ArelPDR" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %68,9 ile "Soru 4: ArelPDR personelinin tutum ve davranışları olumludur.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %58,9 ile "Soru 2: ArelPDRnin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.38, Şekil 1.26).

Tablo 1.38. İletişim Fakültesi "ArelPDR" Memnuniyet Oranları

ArelPDR		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelPDR çalışanlarının ilgisi yetlidir./ The interest of ArelPDR employees is sufficient.	62,6%
2	ArelPDRnin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the ArelPDR.	58,9%
3	ArelPDRnin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelPDR informative enough.	62,1%

4	AreIPDR personelinin tutum ve davranışları olumludur./I am satisfied with the attitudes and behaviors of AreIPDR staff.	68,9%
5	AreIPDR personeli sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ AreIPDR staff guides me correctly regarding my problems and requests.	64,2%
6	AreIPDR tarafından sunulan danışmanlık ve eğitim hizmetleri etkinliklerinden memnunum./ I am satisfied with the consultancy and training services offered by AreIPDR.	63,2%
7	Genel olarak AreIPDR tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ In general, I am satisfied with the services offered by AreIPDR.	63,7%
8	İhtiyacım olduğunda AreIPDR personeline kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach AreIPDR staff when I need it.	64,7%
Memnuniyet Ortalaması		63,5%



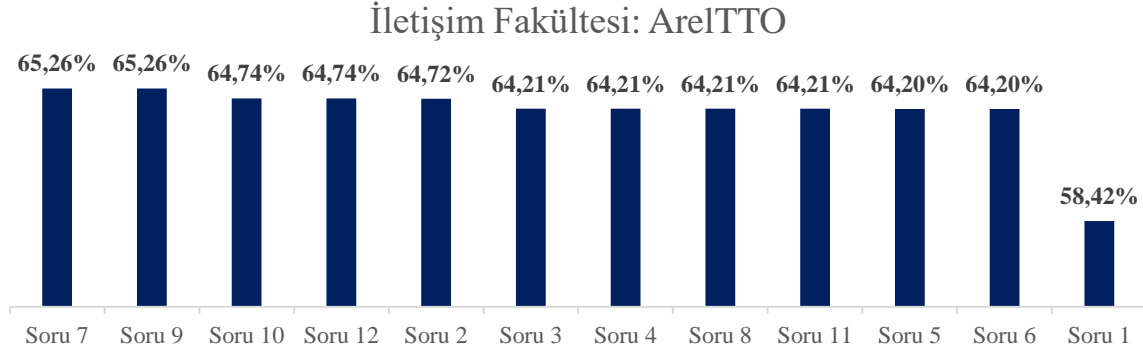
Şekil 1.26 İletişim Fakültesi "AreIPDR " Memnuniyet Sıralaması

İletişim Fakültesi'nde "*AreITTO*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %64'tür (Tablo 1.39). İletişim Fakültesi'nde "*AreITTO*" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %65,3 ile "Soru 7: AreITTO personelinin tavır ve tutumundan memnunum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %58,4 ile "Soru 1: AreITTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.39, Şekil 1.27).

Tablo 1.39. İletişim Fakültesi "AreITTO" Memnuniyet Oranları

AreITTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	AreITTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of AreITTO	58.4%
2	AreITTO personeli karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ AreITTO staff guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	64,7%
3	AreITTO personelinin ihtiyacım olduğu konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by AreITTO staff.	64,2%
4	AreITTO personelinin ilgisinden memnunum./I am pleased with the attention of AreITTO staff.	64,2%
5	AreITTO personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of AreITTO staff to my requests.	64,2%
6	AreITTO personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of AreITTO staff to my requests.	64,2%
7	AreITTO personelinin tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and attitude of AreITTO staff.	65,3%
8	AreITTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb proje başvuruları ile ilgili eğitim verilir./ AreITTO provides training regarding TUBITAK 2209A etc. project applications.	64,2%

9	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır./ ArelTTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.	65,3%
10	ArelTTO web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the ArelTTO web page informative enough	64,7%
11	Genel olarak ArelTTO tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ Overall, I am satisfied with the services offered by ArelTTO.	64,2%
12	İhtiyacım olduğunda ArelTTO personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach ArelTTO staff when I need it.	64,7%
Memnuniyet Ortalaması		64,0%



Şekil 1.27. İletişim Fakültesi "ArelTTO" Memnuniyet Sıralaması

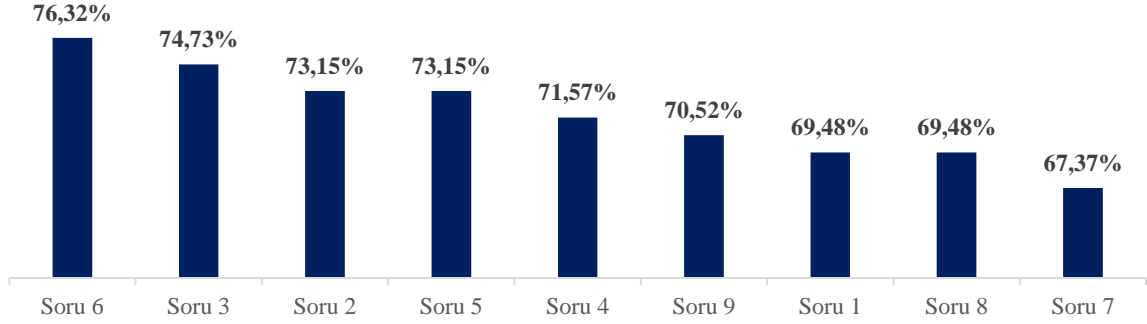
İletişim Fakültesi'nde "**Öğrenci Danışmanlığı**" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %71,8'dir (Tablo 1.40). İletişim Fakültesi'nde "**Öğrenci Danışmanlığı**" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %76,3 ile "Soru 6: Öğrenci Danışmanımın tavır ve tutumundan memnunum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %67,4 ile "Soru 7: Öğrenci Danışmanımın ikazlarıma geri dönüş süresinden memnunum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.40, Şekil 1.28).

Tablo 1.40. İletişim Fakültesi "Öğrenci Danışmanlığı" Memnuniyet Oranları

Öğrenci Danışmanlığı		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Genel olarak Öğrenci Danışmanlığı tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ Overall, I am satisfied with the services offered by Student Counseling.	69,5%
2	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.	73,2%
3	Öğrenci Danışmanımın ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by my Student Advisor.	74,7%
4	Öğrenci Danışmanımın ilgisinden memnunum./ I am pleased with the attention of my Student Advisor.	71,6%
5	Öğrenci Danışmanımın karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	73,2%
6	Öğrenci Danışmanımın tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and behaviour of my Student Advisor.	76,3%
7	Öğrenci Danışmanımın ikazlarıma geri dönüş süresinden memnunum./ I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.	67,4%
8	Öğrenci Danışmanlığı web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the Student Counseling web page informative enough.	69,5%

9	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.	70,5%
Memnuniyet Ortalaması		71,8%

İletişim Fakültesi: Öğrenci Danışmanlığı



Şekil 1.28. İletişim Fakültesi "Öğrenci Danışmanlığı" Memnuniyet Sıralaması

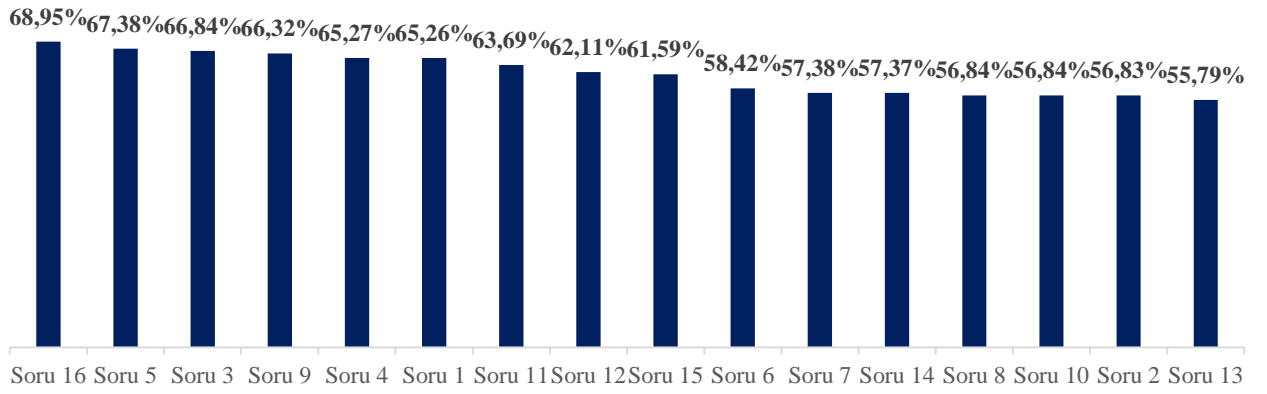
İletişim Fakültesi'nde "**Yönetişim Hizmetleri**" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %61,7'dir (Tablo 1.41). İletişim Fakültesi'nde "**Yönetişim Hizmetleri**" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %68,9 ile "Soru 16: Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %55,8 ile "Soru 13: Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.41, Şekil 1.29).

Tablo 1.41. İletişim Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.	65,3%
2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.	56,8%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.	66,8%
4	Kütüphane kaynaklarına elektronik ortamda da kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach Lthe library resources online.	65,3%
5	Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum./I am satisfied with the working hours of the library.	67,4%
6	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.	58,4%
7	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.	57,4%
8	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.	56,8%

9	Üniversitede güvenlik tedbirleri yeterlidir./The security measures in the university are sufficient.	66,3%
10	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problems and the suggestions of the students.	56,8%
11	Üniversitemizde öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir./ The participation of the students in administrative processes is encouraged in our university.	63,7%
12	Üniversitenin internet ve email hizmetlerinden memnunuzum./I am satisfied with the internet and email services of the university.	62,1%
13	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunuzum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.	55,8%
14	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.	57,4%
15	Üniversite yöneticileri akademik soru ve sorunlarıma duyarlıdır./University administrators are sensitive to my academic questions and problems.	61,6%
16	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.	68,9%
Memnuniyet Ortalaması		61,7%

İletişim Fakültesi: Yönetişim Hizmetleri



Şekil 1.29. İletişim Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Sıralaması

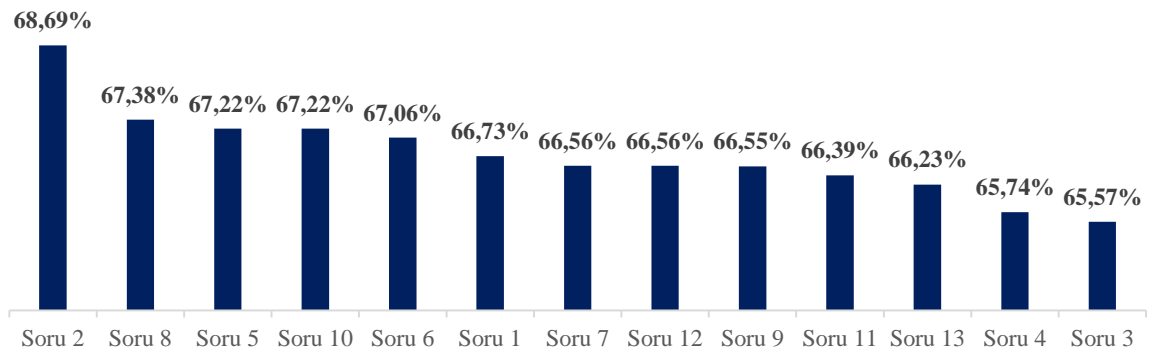
5. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde "ArelKAM" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %66,7'dir (Tablo 1.42). Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde "ArelKAM" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %68,7 ile "Soru 2: ArelKAMın mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %65,6 ile "Soru 3: ArelKAMın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.42, Şekil 1.30).

Tablo 1.42. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "ArelKAM" Memnuniyet Oranları

ArelKAM		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAMın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum./ I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM	66,7%
2	ArelKAMın mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim./ I expect the ArelKAM to support me in finding a job after graduation.	68,7%
3	ArelKAMın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelKAM.	65,6%
4	ArelKAMın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page pf ArelKAM informative enough.	65,7%
5	ArelKAM personeli karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ ArelKAM staff guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	67,2%
6	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.	67,1%
7	ArelKAM personelinin ilgisinden memnunum./I am pleased with the attention of ArelKAM staff.	66,6%
8	ArelKAM personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of ArelKAM staff to my requests.	67,4%
9	ArelKAM personelinin tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and attitude of ArelKAM staff.	66,5%
10	ArelKAM tarafından iş dünyasını tanınması için düzenlediği kariyer günlerinden memnunum./ I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.	67,2%
11	ArelKAM tarafından kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir./ ArelKAM organizes enough activities such as seminars, conferences and congresses for our personal and career development.	66,4%
12	Genel olarak ArelKAM tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ In general, I am satisfied with the services offered by ArelKAM.	66,5%
13	İhtiyacım olduğunda ArelKAM personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach ArelKAM personnel when I need it.	66,2%
Memnuniyet Ortalaması		66,7%

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi: ArelKAM

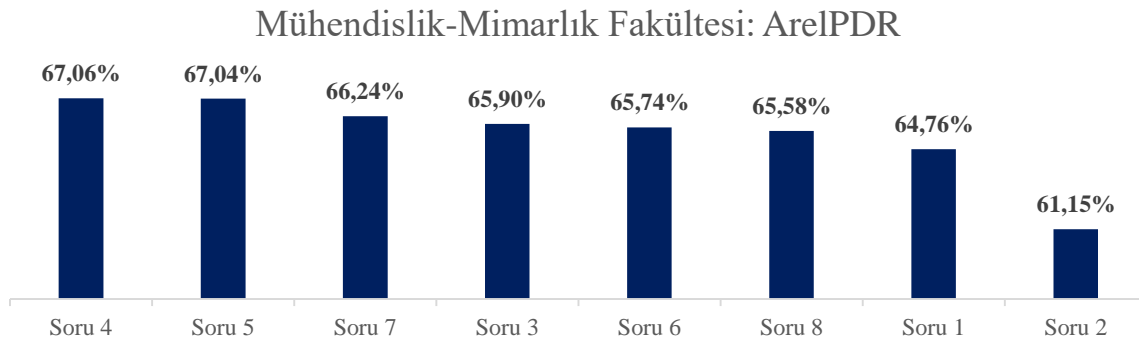
**Şekil 1.30. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "ArelKAM" Memnuniyet Sıralaması**

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde "ArelPDR" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,4'dur (Tablo 1.43). Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde "ArelPDR" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %67,1 ile "Soru 4: ArelPDR

personelinin tutum ve davranışları olumludur.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru %61,2 ile “Soru 2: AreLPDRnin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.43, Şekil 1.31).

Tablo 1.43. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "AreLPDR " Memnuniyet Oranları

AreLPDR		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	AreLPDR çalışanlarının ilgisi yetlidir./ The interest of AreLPDR employees is sufficient.	64,7%
2	AreLPDRnin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the AreLPDR.	61,2%
3	ARELPDRnin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of AreLPDR informative enough.	65,9%
4	AreLPDR personelinin tutum ve davranışları olumludur./I am satisfied with the attitudes and behaviors of AreLPDR staff.	67,1%
5	AreLPDR personeli sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ AreLPDR staff guides me correctly regarding my problems and requests.	67,0%
6	AreLPDR tarafından sunulan danışmanlık ve eğitim hizmetleri etkinliklerinden memnunum./ I am satisfied with the consultancy and training services offered by AreLPDR.	65,7%
7	Genel olarak AreLPDR tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ In general, I am satisfied with the services offered by AreLPDR.	66,2%
8	İhtiyacım olduğunda AreLPDR personeline kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach AreLPDR staff when I need it.	65,6%
Memnuniyet Ortalaması		65,4%



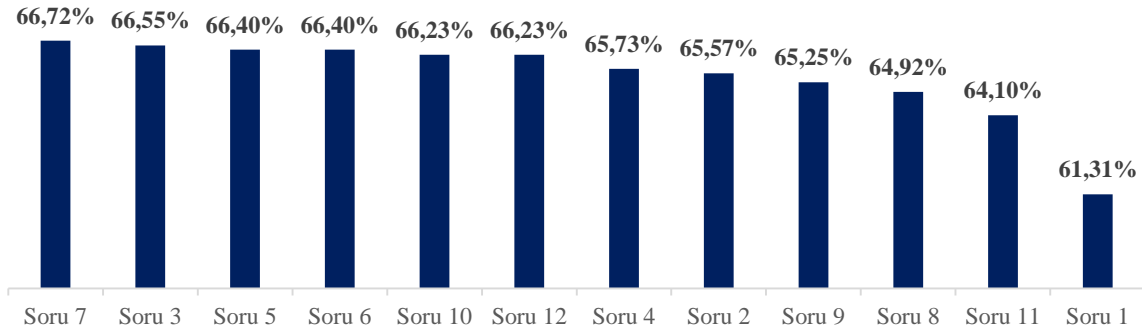
Şekil 1.31. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "AreLPDR " Memnuniyet Sıralaması

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi’nde “*AreITTO*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,4’dir (Tablo 1.44). Mühendislik-Mimarlık Fakültesi’nde “*AreITTO*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %66,7 ile “Soru 7: AreITTO personelinin tavır ve tutumundan memnunum.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru %61,3 ile “Soru 1: AreITTO nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.44, Şekil 1.32).

Tablo 1.44. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "AreITTO" Memnuniyet Oranları

AreITTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	AreITTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of AreITTO	61,3%
2	AreITTO personeli karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ AreITTO staff guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	65,6%
3	AreITTO personelinin ihtiyacım olduğu konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by AreITTO staff.	66,5%
4	AreITTO personelinin ilgisinden memnunum./I am pleased with the attention of AreITTO staff.	65,7%
5	AreITTO personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of AreITTO staff to my requests.	66,4%
6	AreITTO personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of AreITTO staff to my requests.	66,4%
7	AreITTO personelinin tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and attitude of AreITTO staff.	66,7%
8	AreITTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb proje başvuruları ile ilgili eğitim verilir./ AreITTO provides training regarding TUBITAK 2209A etc. project applications.	64,9%
9	AreITTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır./ AreITTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.	65,3%
10	AreITTO web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the AreITTO web page informative enough	66,2%
11	Genel olarak AreITTO tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ Overall, I am satisfied with the services offered by AreITTO.	64,1%
12	İhtiyacım olduğunda AreITTO personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach AreITTO staff when I need it.	66,2%
Memnuniyet Ortalaması		65,4%

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi: AreITTO

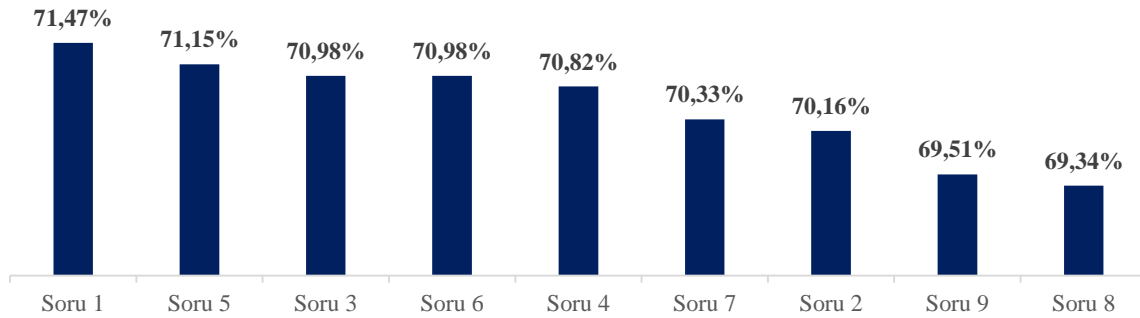
**Şekil 1.32 .Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "AreITTO " Memnuniyet Sıralaması**

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde "**Öğrenci Danışmanlığı**" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %70,5'tür (Tablo 1.45). Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde "**Öğrenci Danışmanlığı**" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %71,5 ile "Soru 1: Genel olarak Öğrenci Danışmanlığı tarafından sunulan hizmetlerden memnunum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %69,3 ile "Soru 8: Öğrenci Danışmanlığı web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.45, Şekil 1.33).

Tablo 1.45. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "Öğrenci Danışmanlığı" Memnuniyet Oranları

Öğrenci Danışmanlığı		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Genel olarak Öğrenci Danışmanlığı tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ Overall, I am satisfied with the services offered by Student Counseling.	71,5%
2	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.	70,2%
3	Öğrenci Danışmanımın ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by my Student Advisor.	71,0%
4	Öğrenci Danışmanımın ilgisinden memnunum./ I am pleased with the attention of my Student Advisor.	70,8%
5	Öğrenci Danışmanımın karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	71,2%
6	Öğrenci Danışmanımın tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and behaviour of my Student Advisor.	71,0%
7	Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum./ I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.	70,3%
8	Öğrenci Danışmanlığı web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the Student Counseling web page informative enough.	69,3%
9	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.	69,5%
Memnuniyet Ortalaması		70,5%

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi: Öğrenci Danışmanlığı

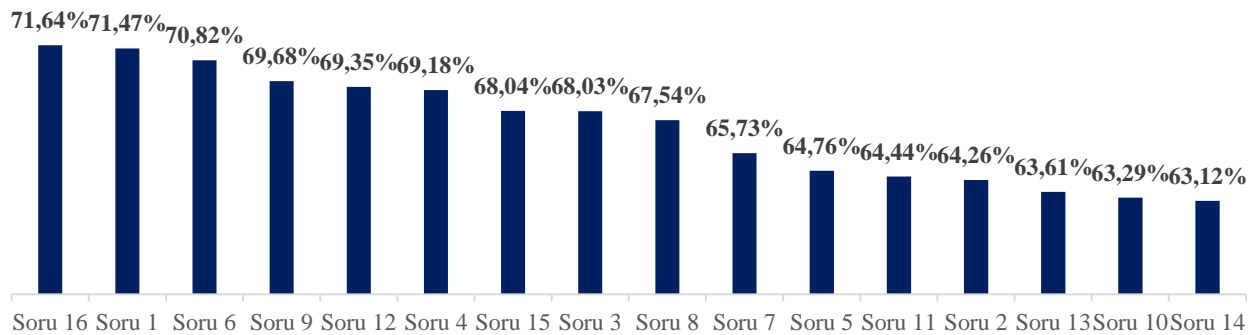
**Şekil 1.33. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "Öğrenci Danışmanlığı" Memnuniyet Sıralaması**

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde "*Yönetişim Hizmetleri*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %67,2'tür (Tablo 1.46). Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde "*Yönetişim Hizmetleri*" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %71,6 ile "Soru 16: Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %63,1 ile "Soru 14: Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.46, Şekil 1.34).

Tablo 1.46. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.	71,5%
2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.	64,3%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.	68,0%
4	Kütüphane kaynaklarına elektronik ortamda da kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach Lthe lbrary resources online.	69,2%
5	Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum./I am satisfied with the working hours of the library.	64,7%
6	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.	70,8%
7	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.	65,7%
8	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.	67,5%
9	Üniversitede güvenlik tedbirleri yeterlidir./The security measures in the university are sufficient.	69,7%
10	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problemsand the suggestions of the students.	63,3%
11	Üniversitemzide öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir./ The participation of the students in administrative processes is encouraged in our university.	64,4%
12	Üniversitenin internet ve email hizmetlerinden memnunum./I am satisfied with the internet and email services of the university.	69,4%
13	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.	63,6%
14	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.	63,1%
15	Üniversite yöneticileri akademik soru ve sorunlarıma duyarlıdır./University administrators are sensitive to my academic questions and problems.	68,0%
16	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.	71,6%
Memnuniyet Ortalaması		67,2%

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi: Yönetişim Hizmetleri

**Şekil 1.34. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Sıralaması**

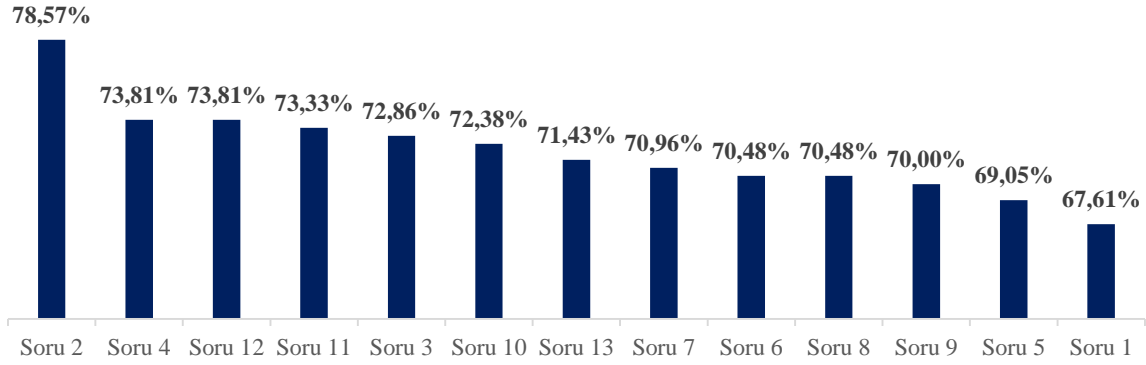
6. Sağlık Bilimleri Fakültesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "ArelKAM" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %71,9'tür (Tablo 1.47). Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "ArelKAM" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %78,6 ile "Soru 2: ArelKAMın mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %67,6 ile "Soru 1: ArelKAMın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.47, Şekil 1.35).

Tablo 1.47. Sağlık Bilimleri Fakültesi "ArelKAM" Memnuniyet Oranları

ArelKAM		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAMın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum./ I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM	67,6%
2	ArelKAMın mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim./ I expect the ArelKAM to support me in finding a job after graduation.	78,6%
3	ArelKAMın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelKAM.	72,8%
4	ArelKAMın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page pf ArelKAM informative enough.	73,8%
5	ArelKAM personeli karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ ArelKAM staff guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	69,0%
6	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.	70,5%
7	ArelKAM personelinin ilgisinden memnunum./ I am pleased with the attention of ArelKAM staff.	70,9%
8	ArelKAM personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of ArelKAM staff to my requests.	70,5%
9	ArelKAM personelinin tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and attitude of ArelKAM staff.	70,0%
10	ArelKAM tarafından iş dünyasını tanınması için düzenlediği kariyer günlerinden memnunum./ I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.	72,4%
11	ArelKAM tarafından kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir./ ArelKAM organizes enough activities such as seminars, conferences and congresses for our personal and career development.	73,3%
12	Genel olarak ArelKAM tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ In general, I am satisfied with the services offered by ArelKAM.	73,8%
13	İhtiyacım olduğunda ArelKAM personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach ArelKAM personnel when I need it.	71,4%
Memnuniyet Ortalaması		71,9%

Sağlık Bilimleri Fakültesi: ArelKAM



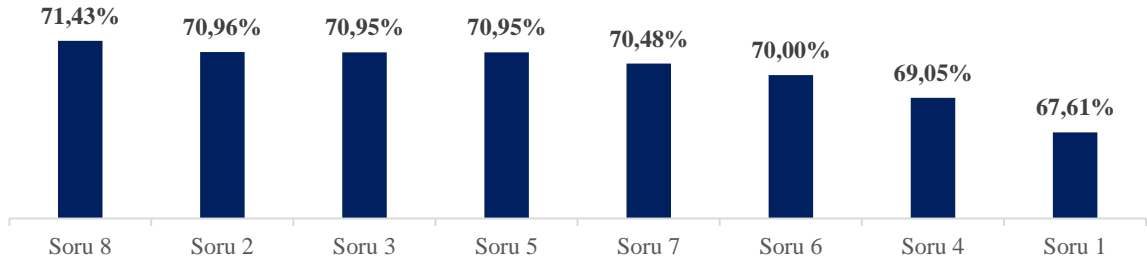
Şekil 1.35. Sağlık Bilimleri Fakültesi "ArelKAM" Memnuniyet Sıralaması

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "ArelPDR" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %70,2'dir (Tablo 1.48). Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "ArelPDR" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %71,4 ile "Soru 8: İhtiyacım olduğunda ArelPDR personeline kolaylıkla ulaşabilirim.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %67,6 ile "Soru 1: ArelPDR çalışanlarının ilgisi yetlidir." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.48, Şekil 1.36).

Tablo 1.48. Sağlık Bilimleri Fakültesi "ArelPDR " Memnuniyet Oranları

ArelPDR		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelPDR çalışanlarının ilgisi yetlidir./ The interest of ArelPDR employees is sufficient.	67,6%
2	ArelPDRnin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the ArelPDR.	70,9%
3	ARELPDRnin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelPDR informative enough.	70,9%
4	ArelPDR personelinin tutum ve davranışları olumludur./I am satisfied with the attitudes and behaviors of ArelPDR staff.	69,1%
5	ArelPDR personeli sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ ArelPDR staff guides me correctly regarding my problems and requests.	70,9%
6	ArelPDR tarafından sunulan danışmanlık ve eğitim hizmetleri etkinliklerinden memnunum./ I am satisfied with the consultancy and training services offered by ArelPDR.	70,0%
7	Genel olarak ArelPDR tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ In general, I am satisfied with the services offered by ArelPDR.	70,5%
8	İhtiyacım olduğunda ArelPDR personeline kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach ArelPDR staff when I need it.	71,4%
Memnuniyet Ortalaması		70,2%

Sağlık Bilimleri Fakültesi: AreIPDR



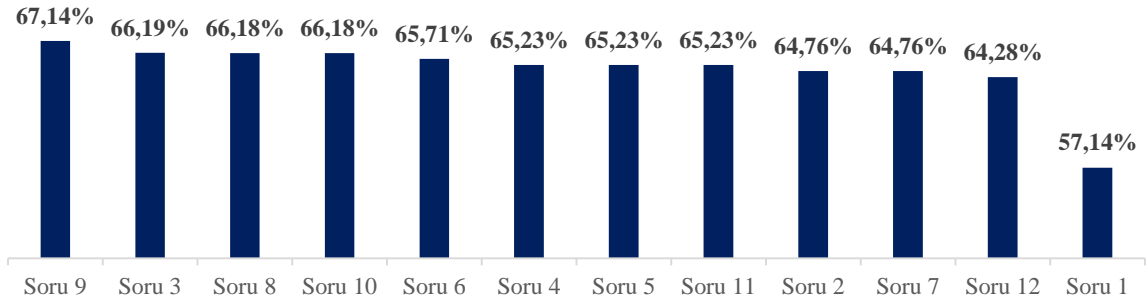
Şekil 1.36. Sağlık Bilimleri Fakültesi "AreIPDR " Memnuniyet Sıralaması

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "AreITTO" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %64,8'dur (Tablo 1.49). Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "AreITTO" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %67,1 ile "Soru 9: AreITTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %57,1 ile "Soru 1: AreITTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.49, Şekil 1.37).

Tablo 1.49. Sağlık Bilimleri Fakültesi "AreITTO" Memnuniyet Oranları

AreITTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	AreITTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of AreITTO	57,1%
2	AreITTO personeli karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ AreITTO staff guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	64,7%
3	AreITTO personelinin ihtiyacım olduğu konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by AreITTO staff.	66,2%
4	AreITTO personelinin ilgisinden memnunum./ I am pleased with the attention of AreITTO staff.	65,2%
5	AreITTO personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of AreITTO staff to my requests.	65,2%
6	AreITTO personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of AreITTO staff to my requests.	65,7%
7	AreITTO personelinin tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and attitude of AreITTO staff.	64,7%
8	AreITTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb proje başvuruları ile ilgili eğitim verilir./ AreITTO provides training regarding TUBITAK 2209A etc. project applications.	66,2%
9	AreITTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır./ AreITTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.	67,1%
10	AreITTO web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the AreITTO web page informative enough	66,2%
11	Genel olarak AreITTO tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ Overall, I am satisfied with the services offered by AreITTO.	65,2%
12	İhtiyacım olduğunda AreITTO personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach AreITTO staff when I need it.	64,3%
Memnuniyet Ortalaması		64,8%

Sağlık Bilimleri Fakültesi: AreTTTO



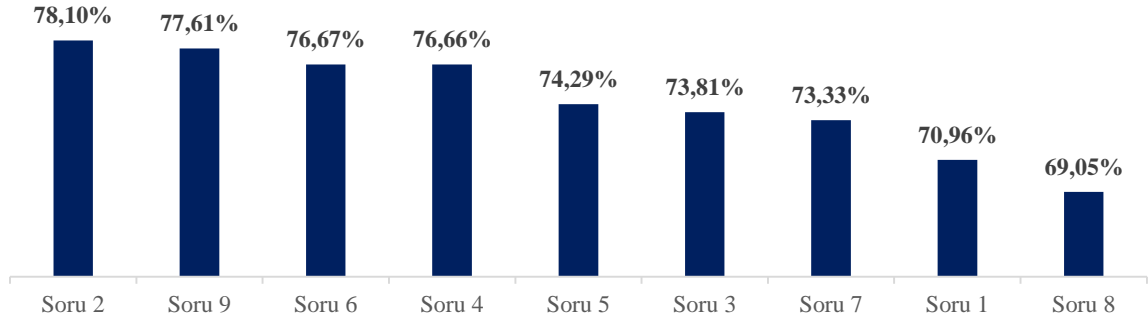
Şekil 1.37. Sağlık Bilimleri Fakültesi "AreTTTO" Memnuniyet Sıralaması

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "**Öğrenci Danışmanlığı**" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %74,5'dir (Tablo 1.50). Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "**Öğrenci Danışmanlığı**" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %78,1 ile "Soru 2: İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %69,1 ile "Soru 8: Öğrenci Danışmanlığı web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.50, Şekil 1.38).

Tablo 1.50. Sağlık Bilimleri Fakültesi "Öğrenci Danışmanlığı" Memnuniyet Oranları

Öğrenci Danışmanlığı		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Genel olarak Öğrenci Danışmanlığı tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ Overall, I am satisfied with the services offered by Student Counseling.	71,9%
2	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.	78,1%
3	Öğrenci Danışmanımın ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by my Student Advisor.	73,8%
4	Öğrenci Danışmanımın ilgisinden memnunum./ I am pleased with the attention of my Student Advisor.	76,6%
5	Öğrenci Danışmanımın karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	74,3%
6	Öğrenci Danışmanımın tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and behaviour of my Student Advisor.	76,6%
7	Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum./ I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.	73,3%
8	Öğrenci Danışmanlığı web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the Student Counseling web page informative enough.	69,0%
9	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğü'nün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.	77,6%
Memnuniyet Ortalaması		74,5%

Sağlık Bilimleri Fakültesi: Öğrenci Danışmanlığı



Şekil 1.38 Sağlık Bilimleri Fakültesi "Öğrenci Danışmanlığı" Memnuniyet Sıralaması

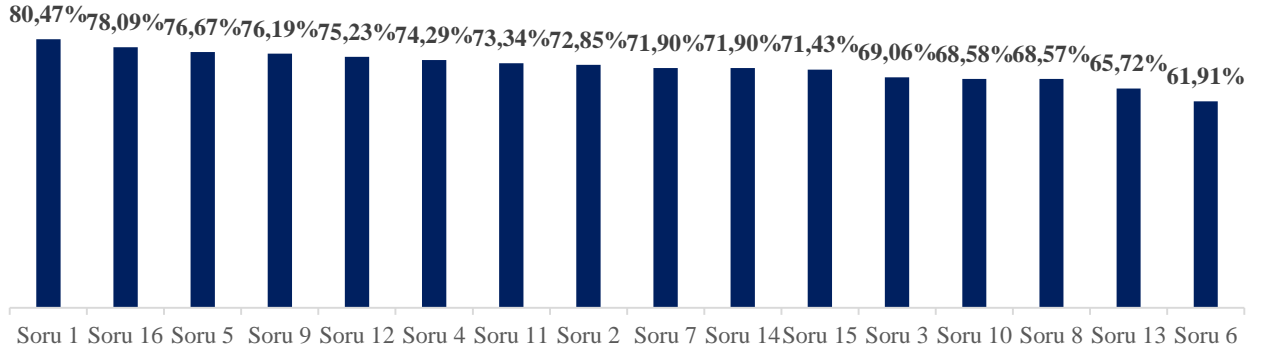
Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "**Yönetişim Hizmetleri**" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %72,3'dür (Tablo 1.51). Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "**Yönetişim Hizmetleri**" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %80,5 ile "Soru 1: Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %61,9 ile "Soru 6: Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.51, Şekil 1.39).

Tablo 1.51.Sağlık Bilimleri Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.	80,5%
2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.	72,9%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.	69,1%
4	Kütüphane kaynaklarına elektronik ortamda da kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach Lthe library resources online.	74,3%
5	Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum./I am satisfied with the working hours of the library.	76,7%
6	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.	61,9%
7	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.	71,9%
8	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.	68,6%
9	Üniversitede güvenlik tedbirleri yeterlidir./The security measures in the university are sufficient.	76,2%
10	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problemsand the suggestions of the students.	68,6%
11	Üniversitemzide öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir./ The participation of the students in administrative processes is encouraged in our university.	73,3%
12	Üniversitenin internet ve email hizmetlerinden memnunum./I am satisfied with the internet and email services of the university.	75,2%

13	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.	65,7%
14	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.	71,9%
15	Üniversite yöneticileri akademik soru ve sorunlarıma duyarlıdır./University administrators are sensitive to my academic questions and problems.	71,4%
16	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.	78,1%
Memnuniyet Ortalaması		72,3%

Sağlık Bilimleri Fakültesi: Yönetişim Hizmetleri



Şekil 1.39 Sağlık Bilimleri Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri " Memnuniyet Sıralaması

7. Tıp Fakültesi

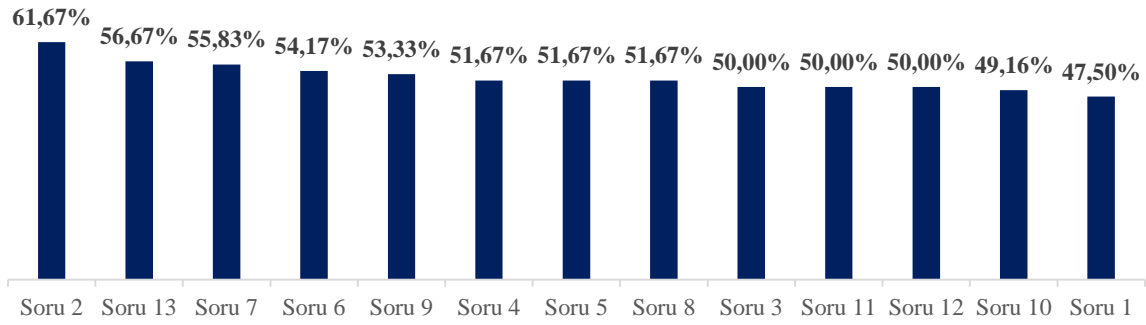
Tıp Fakültesi'nde "ArelKAM" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %51,8'dir (Tablo 1.52). Tıp Fakültesi'nde "ArelKAM" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %61,7 ile "Soru 2: ArelKAMın mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %47,5 ile "Soru 1: ArelKAMın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.52, Şekil 1.40).

Tablo 1.52. Tıp Fakültesi "ArelKAM" Memnuniyet Oranları

ArelKAM		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAMın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum./ I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM	47,5%
2	ArelKAMın mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim./ I expect the ArelKAM to support me in finding a job after graduation.	51,7%
3	ArelKAMın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelKAM.	50,0%
4	ArelKAMın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page pf ArelKAM informative enough.	51,7%
5	ArelKAM personeli karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ ArelKAM staff guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	51,7%

6	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.	54,2%
7	ArelKAM personelinin ilgisinden memnunum./I am pleased with the attention of ArelKAM staff.	55,8%
8	ArelKAM personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of ArelKAM staff to my requests.	51,7%
9	ArelKAM personelinin tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and attitude of ArelKAM staff.	53,3%
10	ArelKAM tarafından İş dünyasını tanınması için düzenlediği kariyer günlerinden memnunum./ I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.	49,2%
11	ArelKAM tarafından kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir./ ArelKAM organizes enough activities such as seminars, conferences and congresses for our personal and career development.	50,0%
12	Genel olarak ArelKAM tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ In general, I am satisfied with the services offered by ArelKAM.	50,0%
13	İhtiyacım olduğunda ArelKAM personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach ArelKAM personnel when I need it.	56,7%
Memnuniyet Ortalaması		51,8%

Tıp Fakültesi: ArelKAM



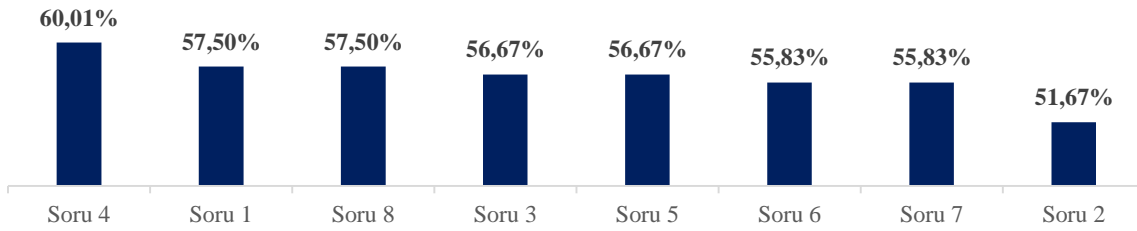
Şekil1.40.Tıp Fakültesi "ArelKAM" Memnuniyet Sıralaması

Tıp Fakültesi'nde "ArelPDR" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %56,5'tür (Tablo 1.53).

Tıp Fakültesi'nde "ArelPDR" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %60 ile "Soru 4: ArelPDR personelinin tutum ve davranışları olumludur.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %51,7 ile "Soru 2: ArelPDRnin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.53, Şekil 1.41).

Tablo 1.53. Tıp Fakültesi "AreIPDR " Memnuniyet Oranları

AreIPDR		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	AreIPDR çalışanlarının ilgisi yeterlidir./ The interest of AreIPDR employees is sufficient.	57,5%
2	AreIPDRnin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the AreIPDR.	51,7%
3	ARELPDRnin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of AreIPDR informative enough.	56,7%
4	AreIPDR personelinin tutum ve davranışları olumludur./I am satisfied with the attitudes and behaviors of AreIPDR staff.	60,0%
5	AreIPDR personeli sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ AreIPDR staff guides me correctly regarding my problems and requests.	56,7%
6	AreIPDR tarafından sunulan danışmanlık ve eğitim hizmetleri etkinliklerinden memnunum./ I am satisfied with the consultancy and training services offered by AreIPDR.	55,8%
7	Genel olarak AreIPDR tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ In general, I am satisfied with the services offered by AreIPDR.	55,8%
8	İhtiyacım olduğunda AreIPDR personeline kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach AreIPDR staff when I need it.	57,5%
Memnuniyet Ortalaması		56,5%

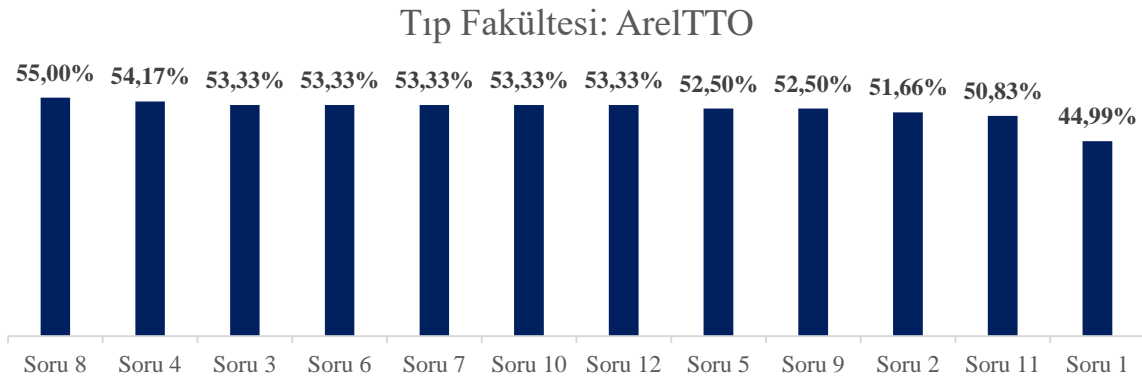
Tıp Fakültesi: AreIPDR**Şekil 1.41. Tıp Fakültesi "AreIPDR " Memnuniyet Sıralaması**

Tıp Fakültesi'nde "AreITTO" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %52,4'tir (Tablo 1.54). Tıp Fakültesi'nde "AreITTO" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %55 ile "Soru 8: AreITTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb proje başvuruları ile ilgili eğitim verilir.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %45 ile "Soru 1: AreITTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.54, Şekil 1.42).

Tablo 1.54. Tıp Fakültesi "AreITTO" Memnuniyet Oranları

AreITTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	AreITTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of AreITTO	45,0%
2	AreITTO personeli karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ AreITTO staff guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	51,6%
3	AreITTO personelinin ihtiyacım olduğu konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by AreITTO staff.	53,3%
4	AreITTO personelinin ilgisinden memnunum./I am pleased with the attention of AreITTO staff.	54,2%

5	ArelTTO personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of ArelTTO staff to my requests.	52,5%
6	ArelTTO personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of ArelTTO staff to my requests.	53,3%
7	ArelTTO personelinin tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and attitude of ArelTTO staff.	53,3%
8	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb proje başvuruları ile ilgili eğitim verilir./ ArelTTO provides training regarding TUBITAK 2209A etc. project applications.	55,0%
9	ArelTTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır./ ArelTTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.	52,5%
10	ArelTTO web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the ArelTTO web page informative enough	53,3%
11	Genel olarak ArelTTO tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ Overall, I am satisfied with the services offered by ArelTTO.	50,8%
12	İhtiyacım olduğunda ArelTTO personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach ArelTTO staff when I need it.	53,3%
Memnuniyet Ortalaması		52,4%



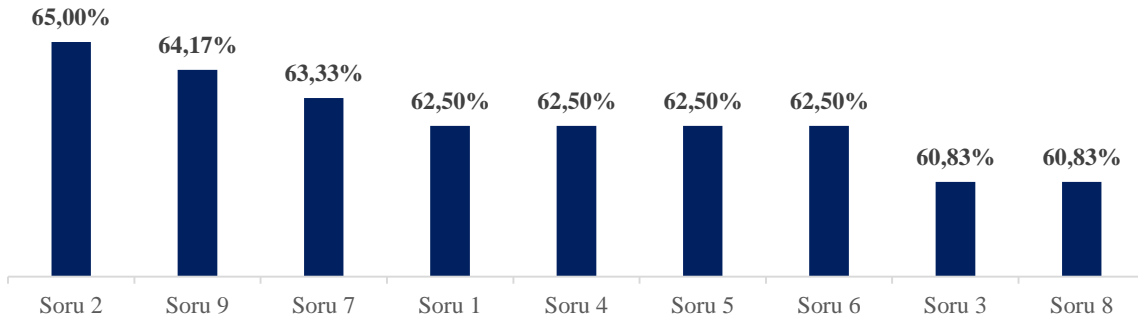
Şekil 1.42. Tıp Fakültesi "ArelTTO" Memnuniyet Sıralaması

Tıp Fakültesi'nde “*Öğrenci Danışmanlığı*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %62,7’dir (Tablo 1.55). Tıp Fakültesi’nde “*Öğrenci Danışmanlığı*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip sorular %65 ile “Soru 2: İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim.”, en düşük memnuniyet oranına sahip sorular %60,8 ile “Soru 8: Öğrenci Danışmanlığı web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum.” ve “Soru 11: Üniversite yöneticileri akademik soru ve sorunlarımı duyarlıdır.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.55, Şekil 1.43).

Tablo 1.55. Tıp Fakültesi "Öğrenci Danışmanlığı" Memnuniyet Oranları

Öğrenci Danışmanlığı		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Genel olarak Öğrenci Danışmanlığı tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ Overall, I am satisfied with the services offered by Student Counseling.	62,5%
2	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.	65,0%
3	Öğrenci Danışmanımın ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by my Student Advisor.	60,8%
4	Öğrenci Danışmanımın ilgisinden memnunum./ I am pleased with the attention of my Student Advisor.	62,5%
5	Öğrenci Danışmanımın karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	62,5%
6	Öğrenci Danışmanımın tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and behaviour of my Student Advisor.	62,5%
7	Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum./ I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.	63,3%
8	Öğrenci Danışmanlığı web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the Student Counseling web page informative enough.	60,8%
9	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğünün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.	64,2%
Memnuniyet Ortalaması		62,7%

Tıp Fakültesi: Öğrenci Danışmanlığı

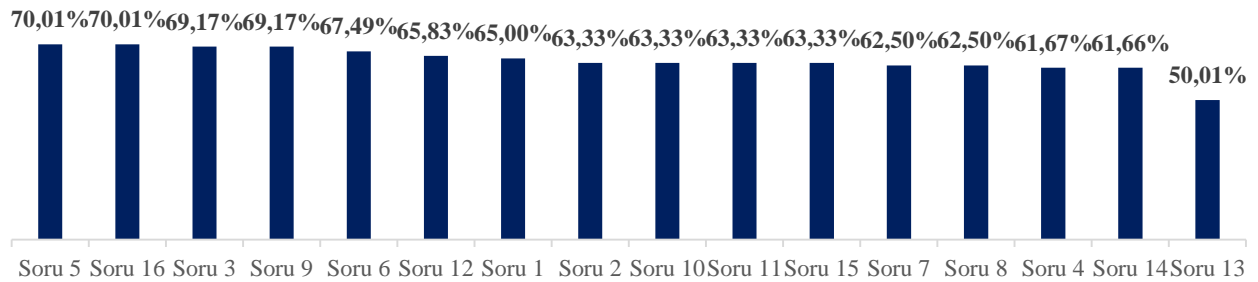
**Şekil 1.43. Tıp Fakültesi "Öğrenci Danışmanlığı" Memnuniyet Sıralaması**

Tıp Fakültesi'nde "*Yönetişim Hizmetleri*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %64,3'tir (Tablo 1.56). Tıp Fakültesi'nde "*Yönetişim Hizmetleri*" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip sorular %70 ile "Soru 5: Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum.", en düşük memnuniyet oranına sahip sorular %50 ile "Soru 13: Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.56, Şekil 1.44).

Tablo 1.56. Tıp Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.	65,0%
2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.	63,3%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.	69,2%
4	Kütüphane kaynaklarına elektronik ortamda da kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach Lthe library resources online.	61,7%
5	Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum./I am satisfied with the working hours of the library.	70,0%
6	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.	67,5%
7	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.	62,5%
8	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.	62,5%
9	Üniversitede güvenlik tedbirleri yeterlidir./The security measures in the university are sufficient.	69,2%
10	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problemsand the suggestions of the students.	63,3%
11	Üniversitemzide öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir./ The participation of the students in administrative processes is encouraged in our university.	63,3%
12	Üniversitenin internet ve email hizmetlerinden memnunum./I am satisfied with the internet and email services of the university.	65,8%
13	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.	50,0%
14	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.	61,7%
15	Üniversite yöneticileri akademik soru ve sorunlarıma duyarlıdır./University administrators are sensitive to my academic questions and problems.	63,3%
16	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.	70,0%
Memnuniyet Ortalaması		64,3%

Tıp Fakültesi: Yönetişim Hizmetleri

**Şekil 1.44. Tıp Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Sıralaması**

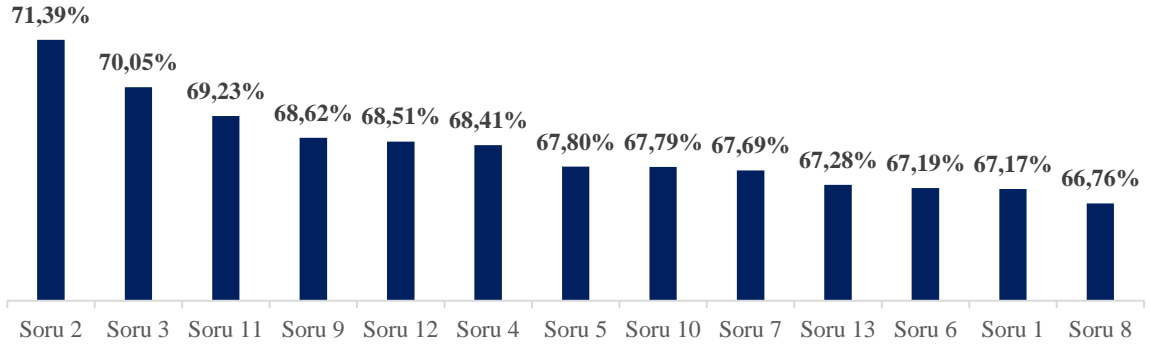
8. Meslek Yüksekokulu

Meslek Yüksekokulu'nda "ArelKAM" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %68,3'dir (Tablo 1.57). Meslek Yüksekokulu'nda "ArelKAM" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %71,4 ile "Soru 2: ArelKAMın mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %66,7 ile "Soru 8: ArelKAM personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.57, Şekil 1.45).

Tablo 1.57. Meslek Yüksekokulu "ArelKAM" Memnuniyet Oranları

ArelKAM		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAMın düzenlediği özgeçmiş yazma gibi eğitim programlarını yeterli buluyorum./ I find the training programs such as CV preparation etc. organized by ArelKAM	67,2%
2	ArelKAMın mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim./ I expect the ArelKAM to support me in finding a job after graduation.	71,4%
3	ArelKAMın varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of ArelKAM.	70,0%
4	ArelKAMın web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page pf ArelKAM informative enough.	68,4%
5	ArelKAM personeli karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ ArelKAM staff guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	67,8%
6	ArelKAM personelinin ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by ArelKAM staff.	67,2%
7	ArelKAM personelinin ilgisinden memnunum./I am pleased with the attention of ArelKAM staff.	67,7%
8	ArelKAM personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of ArelKAM staff to my requests.	66,7%
9	ArelKAM personelinin tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and attitude of ArelKAM staff.	68,6%
10	ArelKAM tarafındanİş dünyasını tanıması için düzenlediği kariyer günlerinden memnunum./ I am pleased with the career days organized by ArelKAM to get to know the business world.	67,8%
11	ArelKAM tarafından kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir./ ArelKAM organizes enough activities such as seminars, conferences and congresses for our personal and career development.	69,2%
12	Genel olarak ArelKAM tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ In general, I am satisfied with the services offered by ArelKAM.	68,5%
13	İhtiyacım olduğunda ArelKAM personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach ArelKAM personnel when I need it.	67,3%
Memnuniyet Ortalaması		68,3%

Meslek Yüksekokul: ArelKAM



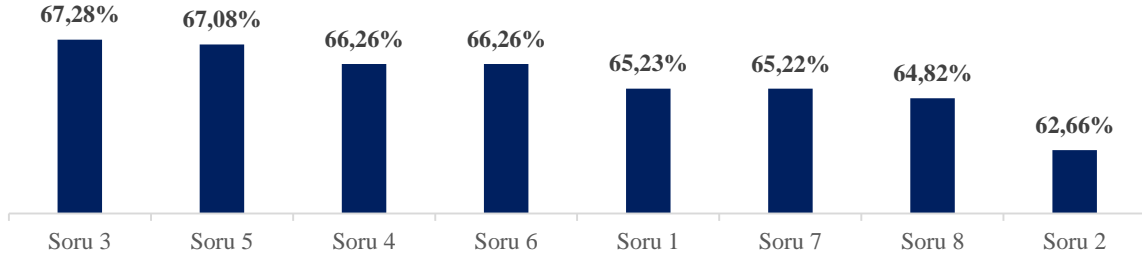
Şekil 1.45. Meslek Yüksekokul "ArelKAM" Memnuniyet Sıralaması

Meslek Yüksekokulu'nda "ArelPDR" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,6'dır (Tablo 1.58). Meslek Yüksekokulu'nda "ArelPDR" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %67,3 ile "Soru 3: ARELPDRnin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %62,6 ile "Soru 2: ArelPDRnin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.58, Şekil 1.46).

Tablo 1.58. Meslek Yüksekokul "ArelPDR " Memnuniyet Sıralaması

ArelPDR		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelPDR çalışanlarının ilgisi yeterlidir./ The interest of ArelPDR employees is sufficient.	65,2%
2	ArelPDRnin varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the ArelPDR.	62,7%
3	ARELPDRnin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the web page of ArelPDR informative enough.	67,3%
4	ArelPDR personelinin tutum ve davranışları olumludur./I am satisfied with the attitudes and behaviors of ArelPDR staff.	66,3%
5	ArelPDR personeli sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ ArelPDR staff guides me correctly regarding my problems and requests.	67,1%
6	ArelPDR tarafından sunulan danışmanlık ve eğitim hizmetleri etkinliklerinden memnunum./ I am satisfied with the consultancy and training services offered by ArelPDR.	66,3%
7	Genel olarak ArelPDR tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ In general, I am satisfied with the services offered by ArelPDR.	65,2%
8	İhtiyacım olduğunda ArelPDR personeline kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach ArelPDR staff when I need it.	64,8%
Memnuniyet Ortalaması		65,6%

Meslek Yüksekokul: AreIPDR



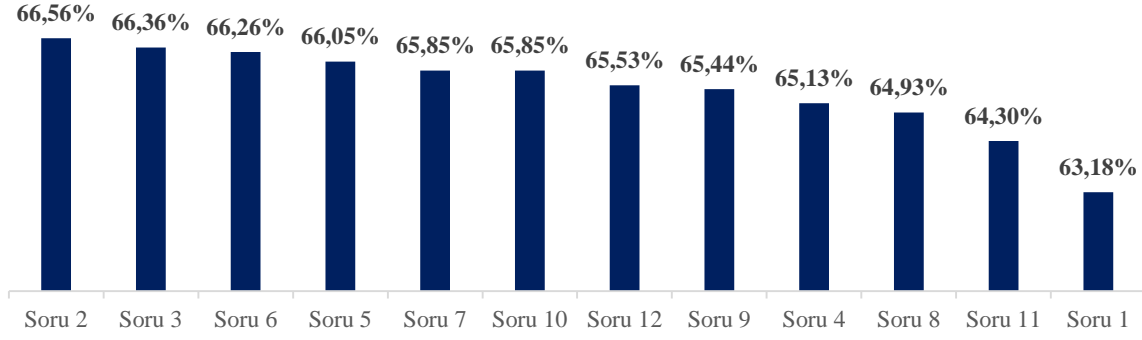
Şekil 1.46. Meslek Yüksekokul "AreIPDR" Memnuniyet Sıralaması

Meslek Yüksekokulu'nda "AreITTO" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,4'dır (Tablo 1.59). Meslek Yüksekokulu'nda "AreITTO" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %66,5 ile "Soru 2: AreITTO personeli karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %63,2 ile "Soru 1: AreITTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.59, Şekil 1.47).

Tablo 1.59. Meslek Yüksekokulu "AreITTO" Memnuniyet Oranları

AreITTO		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	AreITTO'nun varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of AreITTO	63,2%
2	AreITTO personeli karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ AreITTO staff guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	66,6%
3	AreITTO personelinin ihtiyacım olduğu konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by AreITTO staff.	66,4%
4	AreITTO personelinin ilgisinden memnunum./ I am pleased with the attention of AreITTO staff.	65,1%
5	AreITTO personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of AreITTO staff to my requests.	66,1%
6	AreITTO personelinin taleplerime geri dönüş süresinden memnunum./ I am satisfied with the response time of AreITTO staff to my requests.	66,3%
7	AreITTO personelinin tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and attitude of AreITTO staff.	65,9%
8	AreITTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb proje başvuruları ile ilgili eğitim verilir./ AreITTO provides training regarding TUBITAK 2209A etc. project applications.	64,9%
9	AreITTO tarafından TÜBİTAK 2209A vb projeleri hakkında bilgilendirme yapılır./ AreITTO provides information about TÜBİTAK 2209A etc. projects.	65,4%
10	AreITTO web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the AreITTO web page informative enough	65,9%
11	Genel olarak AreITTO tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ Overall, I am satisfied with the services offered by AreITTO.	64,3%
12	İhtiyacım olduğunda AreITTO personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach AreITTO staff when I need it.	65,5%
Memnuniyet Ortalaması		65,4%

Meslek Yüksekokul: ArelTTO



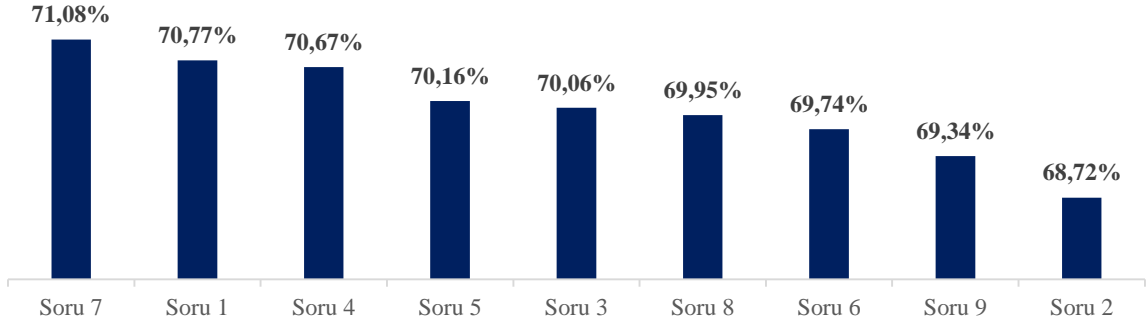
Şekil 1.47. Meslek Yüksekokul "ArelTTO" Memnuniyet Sıralaması

Meslek Yüksekokulu'nda “*Öğrenci Danışmanlığı*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %70,1'dir (Tablo 1.60). Meslek Yüksekokulu'nda “*Öğrenci Danışmanlığı*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %71,1 ile “Soru 7: Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru %68,2 ile “Soru 2: İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.60, Şekil 1.48).

Tablo 1.60. Meslek Yüksekokulu "Öğrenci Danışmanlığı" Memnuniyet Oranları

Öğrenci Danışmanlığı		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Genel olarak Öğrenci Danışmanlığı tarafından sunulan hizmetlerden memnunum./ Overall, I am satisfied with the services offered by Student Counseling.	70,8%
2	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Danışmanlığı personeline kolaylıkla ulaşabilirim./ I can easily reach the Student Counseling staff when I need it.	68,7%
3	Öğrenci Danışmanımın ihtiyacım olan konularda verdiği bilgilerden memnunum./ I am satisfied with the information related to my need provided by my Student Advisor.	70,1%
4	Öğrenci Danışmanımın ilgisinden memnunum./ I am pleased with the attention of my Student Advisor.	70,7%
5	Öğrenci Danışmanımın karşılaştığım sorunlar ve taleplerim ile ilgili beni doğru yönlendirir./ My Student Advisor guides me correctly regarding the problems I encounter and my requests.	70,2%
6	Öğrenci Danışmanımın tavır ve tutumundan memnunum./ I am satisfied with the attitude and behaviour of my Student Advisor.	69,7%
7	Öğrenci Danışmanının ikazlarına geri dönüş süresinden memnunum./ I am pleased with the time it took for the Student Advisor to respond to my alerts.	71,1%
8	Öğrenci Danışmanlığı web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./ I find the Student Counseling web page informative enough.	69,9%
9	Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri Müdürlüğü'nün varlığından ve hizmetlerinden haberdarım./ I am aware of the existence and services of the Student Counseling Services Directorate.	69,3%
Memnuniyet Ortalaması		70,1%

Meslek Yüksekokul: Öğrenci Danışmanlığı



Şekil 1.48. Meslek Yüksekokul "Öğrenci Danışmanlığı" Memnuniyet Sıralaması

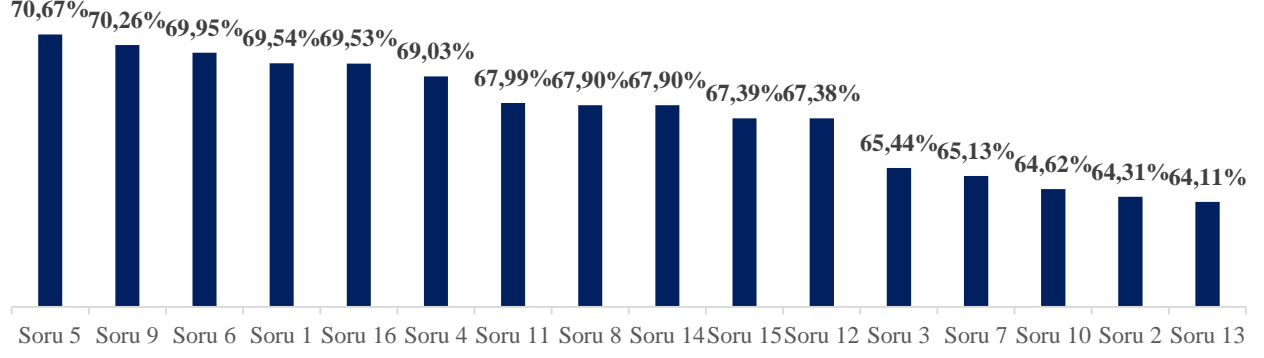
Meslek Yüksekokulu'nda "Yönetişim Hizmetleri" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %67,6'dır (Tablo 1.61). Meslek Yüksekokulu'nda "Yönetişim Hizmetleri" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %70,7 ile "Soru 5: Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunuz.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %64,1 ile "Soru 13: Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunuz." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.61, Şekil 1.49).

Tablo 1.61. Meslek Yüksekokulu "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır./The academic calendar has been prepared in an informative manner.	69,5%
2	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum./I find the heat and lighting infrastructure of the classrooms sufficient.	64,3%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach University Administrators and Academic Unit Managers when I need them.	65,4%
4	Kütüphane kaynaklarına elektronik ortamda da kolaylıkla ulaşabilirim./I can easily reach Lthe library resources online.	69,0%
5	Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunuz./I am satisfied with the working hours of the library.	70,7%
6	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir./Exam and course schedules are announced on time.	69,9%
7	Taleplerimizi iletme için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunuz./I am satisfied with the functioning of the existing mechanisms to convey our demands.	65,1%
8	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır./Announcements at the university are made in a timely and effective manner.	67,9%
9	Üniversitede güvenlik tedbirleri yeterlidir./The security measures in the university are sufficient.	70,2%
10	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir./Our university pays close attention to the problemsand the suggestions of the students.	64,6%
11	Üniversitemizde öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir./ The participation of the students in administrative processes is encouraged in our university.	68,0%
12	Üniversitenin internet ve email hizmetlerinden memnunuz./I am satisfied with the internet and email services of the university.	67,4%
13	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunuz./I am satisfied with the social, cultural and sports activities of the university.	64,1%

14	Üniversitenin web sayfasını yeterince bilgilendirici buluyorum./I find the website of the university informative enough.	67,9%
15	Üniversite yöneticileri akademik soru ve sorunlarıma duyarlıdır./University administrators are sensitive to my academic questions and problems.	67,4%
16	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum./I can easily reach units/classrooms on campus.	69,5%
Memnuniyet Ortalaması		67,6%

Meslek Yüksekokul: Yönetişim Hizmetleri



Şekil 1.49. Meslek Yüksekokul "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Sıralaması

2 BİR ÖNCEKİ YIL İLE KIYASLAMA

Kalite Komisyonunun anket gözden geçirme çalışmaları kapsamında öğrencilere uygulanan genel memnuniyet anketi revize edilmiştir. 2022-2023 yılı itibarı ile programdan memnuniyet anketinin manuel olarak uygulanıyor olması nedeniyle “Üniversite Eğitim-Öğretim faaliyetleri” kategorisi genel memnuniyet anketinden çıkarılmış, yerine üniversitenin sunmuş olduğu kişisel gelişim ve kariyer desteği soruları ArelKAM, ArelPDR, ArelTTO ve Öğrenci Danışmanlığı başlıklarında sorgulanmıştır. Ankette yer alan idari destek ve teknik hizmetler ile ilgili sorular da çıkarılarak idari birim bazında “İdari Destek ve Teknik Hizmetler Genel Memnuniyeti” ile ayrıca izlenmiştir.

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi 2022-2023 akademik yılı güz döneminde 13.650 öğrenciye ARELim üzerinden gönderilmiştir. Ankete katılan 927 öğrenci bulunmakta olup katılımcı oranı %6,79’dur. 2023-2024 akademik yılı güz döneminde 13.918 öğrenciye ARELim üzerinden gönderilmiştir. Ankete katılan 587 öğrenci bulunmakta olup katılımcı oranı %4,2’dir. Bir önceki yıla ankete katılan öğrenci oranı 2,59 puan azalmıştır.

Anket sorularında majör değişiklik yapılmış olduğu için kategori bazında bir önceki yıl ile karşılaştırması yapılmamıştır.

3 DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

13.12.2023-10.03.2024 tarihleri arasında İstanbul Arel Üniversitesi fakültelerinde ve Meslek Yüksekokulunda okuyan öğrencilerin üniversite memnuniyet düzeylerini ölçümlemek üzerine uygulanan genel memnuniyet anketine katılan ön lisans ve lisans öğrencilerinden oluşan toplam 587 öğrenci ortalama %66,6 memnuniyet göstermiştir. Yapılan analizler sonucunda elde edilen tespitler aşağıda listelenmiştir:

- ✓ Ankete katılan öğrenci sayısı bir önceki yıla göre 0,6 kat azalmış olup, üniversite genelinde ankete katılan öğrenci oranı %50'nin altında kalmıştır.
- ✓ Ankete katılım sağlayan 587 öğrencinin %67,1'i lisans, %32,8'i ön lisans öğrencileri olmuştur.
- ✓ Üniversite genelinde memnuniyetin en yüksek olduğu ölçüt %70,3 memnuniyet oranı ile Öğrenci Danışmanlığı ölçütü olmuştur.
- ✓ Akademik birimler arasında öğrenci katılımının en yüksek olduğu Meslek Yüksekokulu, %67,4 ortalama ile genel memnuniyet sıralamasında üçüncü olmuştur.
- ✓ Akademik birimler arasında öğrenci katılımının ikinci en yüksek olduğu Mühendislik Mimarlık Fakültesi %67,1 ortalama ile genel memnuniyet sıralamasında dördüncü olmuştur.
- ✓ Akademik birimler arasında öğrenci katılımının üçüncü en yüksek olduğu Fen Edebiyat Fakültesi %63,1 ortalama ile genel memnuniyet sıralamasında yedinci olmuştur.
- ✓ Akademik birimler arasında öğrenci katılımı açısından beşinci sırada olan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde öğrenciler %69,1 ortalama ile genel memnuniyet sıralamasında ikinci olmuştur.
- ✓ Öğrenciler %70,9 oran ile Öğrenci Danışmanının ilgisinden memnun olduklarını belirtmiştir.
- ✓ ArelKAM ölçütünde akademik birimlerin %70,4'ünde 2. soru olan "ArelKAMın mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim." sorusunda en yüksek memnuniyet gözlenmiştir.
- ✓ ArelPDR ölçütünde akademik birimlerin %66,4 oran ile 4. soru olan "ArelPDR personelinin tutum ve davranışları olumludur." sorusunda en yüksek memnuniyet gözlenmiştir.
- ✓ ArelTTO ölçütünde akademik birimlerin %65,1 oran ile 7. soru olan "ArelTTO personelinin tavır ve tutumundan memnunum." sorusunda en yüksek memnuniyet gözlenmiştir.
- ✓ Öğrenci Danışmanlığı ölçütünde akademik birimlerin %71 oran ile 6. soru olan "Öğrenci Danışmanının tavır ve tutumundan memnunum." sorusunda en yüksek memnuniyet gözlenmiştir.

- ✓ Yönetişim Hizmetleri ölçütünde akademik birimlerin %70,6 oran ile 16. soruda “Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum.” en yüksek memnuniyet ölçülmüştür.

Yapılan analiz sonucunda;

- ✓ Bölüm/program bazında ankete katılan öğrenci sayısının az olması nedeniyle bölüm/program bazında değerlendirme yapılamamıştır. Anketin bölüm/program bazında değerlendirilebilmesi için akademik birimlerde öğrencilerin ankete katılımının teşvik edilerek ankete katılan öğrenci sayısının artırılması gerekliliği görülmüştür.
- ✓ ArelKAM’ın eğitim programlarının içeriklerinin zenginleştirilmesi, personelin geri dönüş hızının artırılması ve bilgi paylaşımının daha kapsamlı hale getirilmesinin katılımcı memnuniyetini yükselteceği öngörülmüştür.
- ✓ ArelPDR çalışanlarının ilgisinin artırılması ve ihtiyaç anında personele ulaşılabilirliğin kolaylaştırılması, öğrenci memnuniyetini olumlu yönde etkileyecektir.
- ✓ ArelTTO’nun varlığı ve hizmetleri konusunda farkındalığın artırılması, sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi ve personele ulaşılabilirliğin kolaylaştırılmasının memnuniyeti artıracığı tespit edilmiştir.
- ✓ Öğrenci Danışmanlığı hizmetlerinin genel memnuniyeti artırmak için iyileştirilmesi, web sayfasının daha bilgilendirici hale getirilmesi ve hizmetler hakkında farkındalığın artırılmasının gerekli olduğu tespit edilmiştir.
- ✓ Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinin geliştirilmesi, öğrencilerin sorun ve önerilerine daha fazla ilgi gösterilmesi ve dersliklerin altyapısının iyileştirilmesinin memnuniyeti artıracığı değerlendirilmiştir.