



**T.C.  
İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ  
13 EYLÜL 2023 PROLİZ ÖĞRENCİ BİLGİ  
SİSTEMİNDE DERS KAYIT İŞLEMLERİ  
EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU**

**Kalite Koordinatörlüğü**

**Ekim 2023**

## **İçindekiler**

<b>I. GİRİŞ</b> .....	3
<b>II. SONUÇLAR</b> .....	4
<b>III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME</b> .....	14
<b>EK-1</b> .....	15

## I. GİRİŞ

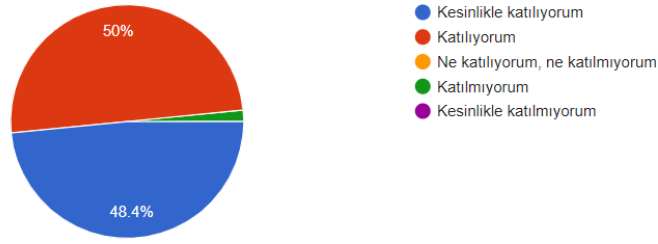
Üniversitemiz “Gelişimde Süreklilik”, “Kalitenin Yaygınlaştırılması ve Toptan Kalite” ilkeleri kapsamında 2023-2024 akademik yılı öğretim elemanlarının ve akademik danışmanların oryantasyonu kapsamında 13 Eylül 2023 tarihinde, Öğrenci bilgi sistemi (PROLİZ) ile 2023-2024 akademik yılı ders kayıt işlemleri ile ilgili Microsoft Teams platform ile tüm dekan, müdür, bölüm başkanları ve akademik danışmanların davet edildiği eğitim toplantısı düzenlenmiştir. Öğrenci İşleri Uzman Hasan Mutlu tarafından verilen eğitimde ders kayıt işlemleri ile ilgili dikkate edilmesi gereken hususlar ve Eğitim-öğretim yönetmeliğinde ilgili maddeler hakkında bilgiler verildi. Toplam 119 katılımcının olduğu etkinliğin etkililiğini belirleyebilmek amacıyla “13 Eylül 2023 Proliz Öğrenci Bilgi Sisteminde Ders Kayıt İşlemleri Eğitimi” anketi uygulanmıştır (Ek-1). Anket Google platformunda [https://docs.google.com/forms/d/1Uc6\\_SFyPHu-KLjIjuqihkMq\\_N0tBo9Lijzr\\_obkdjDU/edit](https://docs.google.com/forms/d/1Uc6_SFyPHu-KLjIjuqihkMq_N0tBo9Lijzr_obkdjDU/edit) adresinde 13 Eylül-1 Ekim 2023 tarihleri arasında uygulanmıştır. Soru sayısı 10 olan ankette 5’li likert ölçeği ve açık uçlu sorular kullanılarak ölçüm yapılmıştır. 5’li likert ölçeğinde cevaplar “Kesinlikle katılıyorum”, “Katılıyorum”, “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kesinlikle katılmıyorum” seçeneklerinden oluşmuştur. Anketin sonuçları Rektör Yardımcısı, Kalite Koordinatörü V. Prof. Dr. Ergül BERBER tarafından analiz edilmiş ve rapor haline getirilmiştir.

## II. SONUÇLAR

13 Eylül 2023 tarihleri arasında gerçekleştirilen “Proliz Öğrenci Bilgi Sisteminde Ders Kayıt İşlemleri Eğitimi”nin etkililiği değerlendirmek üzere uygulanan ankete 64 kişi katılım göstermiş olup ankete katılım oranı %54 olarak belirlenmiştir.

Anketin birinci sorusu olan “Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.” Sorusuna katılımcılar %50 oranda “Katılıyorum”, %48,4 oranda “Kesinlikle katılıyorum”, %1,6 oranda “Katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 1)

Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.  
64 responses

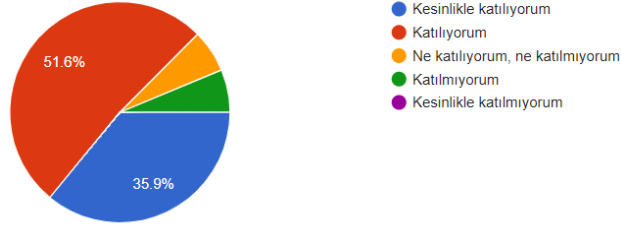


**Şekil 1.** “Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum”. Memnuniyet grafiği

Anketin ikinci sorusu olan “Eğitimde kullanılan materyallerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” Sorusuna katılımcılar %51,6 oranda “Katılıyorum”, %35,9 oranda “Kesinlikle katılıyorum” %6,3 oranda “Ne Katılıyorum, ne katılmıyorum”, %6,3 oranda “Katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 2).

Eğitimde kullanılan materyallerin yeterli olduğunu düşünüyorum.

64 responses

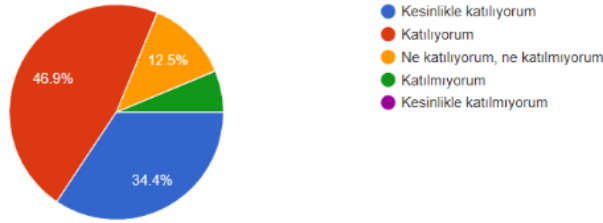


**Şekil 2.** “Eğitimde kullanılan materyallerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” Memnuniyet grafiği

Anketin üçüncü sorusu olan “Eğitim içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.” Sorusuna katılımcılar %46,9 oranda “Katılıyorum”, %34,4 oranda “Kesinlikle katılıyorum” %12,5 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum”, %6,3 oranda “Katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 3).

Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

64 responses

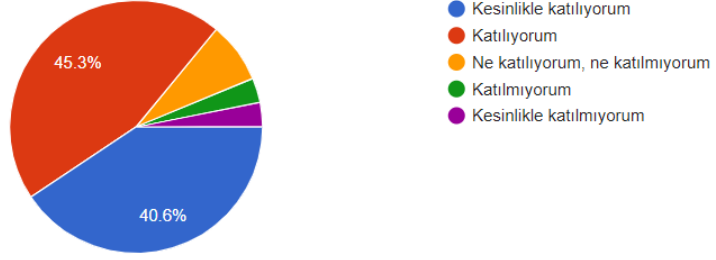


**Şekil 3.** “Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.” Memnuniyet grafiği

Anketin dördüncü sorusu olan “Eğitim sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.” Sorusuna katılımcılar %45,3 oranda “Katılıyorum”, %40,6 oranda “Kesinlikle katılıyorum” %7,8 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum”, %3,1 oranda “Katılmıyorum”, %3,1 oranda “Kesinlikle katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 4).

Eđitim sonunda yeni bilgiler edindiđimi dűşűnűyorum.

64 responses

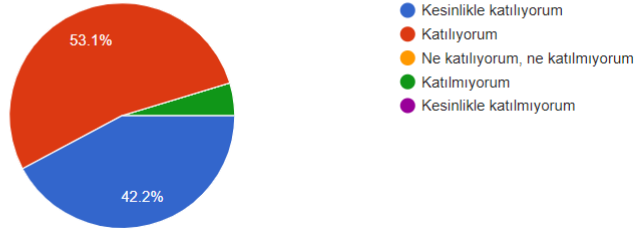


Şekil 4. "Eđitim sonunda yeni bilgiler edindiđimi dűşűnűyorum." Memnuniyet grafiđi

Anketin beşinci sorusu olan "Eđitim süresinin yeterli olduğunu dűşűnűyorum." Sorusuna katılımcılar %53,1 oranda "Katılıyorum", %42,2 oranda "Kesinlikle katılıyorum" %4,7 oranda "Ne katılıyorum, ne katılmıyorum" cevabı vermişlerdir (Şekil 5).

Eđitim süresinin yeterli olduđunu dűşűnűyorum.

64 responses

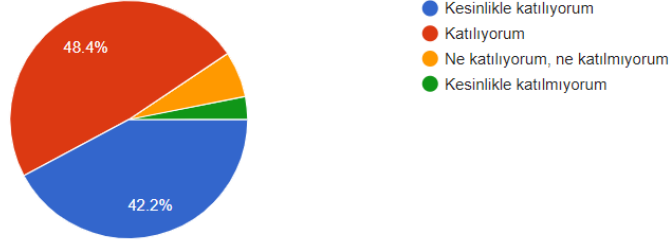


Şekil 5. "Eđitim süresinin yeterli olduđunu dűşűnűyorum" Memnuniyet grafiđi

Anketin altıncı sorusu olan "Genel olarak eğitimden memnunum." Sorusuna katılımcılar %48,4 oranda "Katılıyorum", %42,2 oranda "Kesinlikle katılıyorum", %6,3 oranda "Ne katılıyorum, ne katılmıyorum", %3,1 oranda "Katılmıyorum" cevabı vermişlerdir (Şekil 6).

Genel olarak düzenlenen eğitimden memnunum.

64 responses



**Şekil 6.** “Genel olarak eğitimden memnunum.” Memnuniyet grafiği

Anketin yedinci sorusunda (“Eğitim ile ilgili iyileştirilmesini düşündüğünüz yönleri belirtiniz.”) verilen cevaplar Tablo 1’de listelenmiştir (ifadeler ankette yer aldığı şekli ile tabloya eklenmiştir.). 18 katılımcı eğitimin yeterli olduğunu belirtmiş, 8 katılımcı örnekler ile eğitimin zenginleştirilmesini önermiştir.

**Tablo 1.** “Eğitim ile ilgili iyileştirilmesini düşündüğünüz yönleri belirtiniz.” Sorusuna verilen cevaplar.

Cevap	Sayı
Yok/Yoktur/Bulunmamaktadır/Eğitimi yeterli buluyorum. Düzeltmesini istediğim bir kısım yoktur/Şu anda bir husus bulunmamaktadır./ Uygun/Gayet iyiydi teşekkürler/ Mevcut haliyle yeterli/ Eğitimi bilgi verilmesi açısından yeterli buldum./ Eğitim yeterliydi./ Eğitim yeterli idi/ Mevcut haliyle yeterli olduğunu düşünüyorum./ Genel olarak yeterli ve kapsamlı buluyorum./ Şu an için bir husus bulunmamaktadır./ Eğitimden genel olarak memnunum, iyileştirilmesini düşündüğüm yön bulunmamaktadır.	18
İçerik zenginleştirilebilir. Teknik sorunlar (sesin kesik kesik gelmesi vs.) min. edilebilir./ Ses Kalitesi iyileştirilmeli/ Ses ve görüntü sorunları toplantı öncesi giderilmeli toplantı sırasında bu tarz problemler ile karşılaşılmalıdır.	3

Yeni başlangıç yapan öğretim elemanlarına yönelik daha ayrıntılı bir eğitim verilebilir	1
İlgili anket çalışmalarının sürdürülmesi.	1
Eğitimle ilgili doküman toplantı öncesinde katılımcılarla paylaşılabilir.	2
Güzel hazırlanmış bir eğitimdi/ Eğitimi nitelikli buluyorum	2
Yapılan sunumlar biraz daha büyük yazılar ile paylaşılırsa memnun oluruz.	1
Regular olmayan bir öğrencinin ders kaydı nasıl yapılır, nelere dikkat etmek gerekir online olarak ekranda anlatılabilir. Mezuniyet durumundaki bir öğrencinin sağlamanın yapılması, SGS öğrenci kaydı hakkında dikkat edilmesi gerekenler irdelenebilir./ görsellerde bir örnek üzerinde durularak yapılarak gösterilebilir/Uygulamalı bir örnek üzerinden bilgi verilirse daha da iyi olabilir./ Uygulamalı olsa daha iyi olabilirdi./ Bir test ortamında uygulama imkanı sağlanabilir./ örnek uygulama olmalı/ Genel bilgilendirmenin yanında sık görülen sorunlar, sık yapılan hatalar ve çözümleri konusunda bilgiler de verilebilirdi. Anlatılan kısım zaten bizim uyguladığımız ve bildiğimiz kısımdı. Hocaların soruları eğitimi şekillendirdi ancak hoca katkısı da maalesef yetersizdi./ Mezuniyet durumundaki öğrenciler ile ilgili olarak dikkat edilmesi gereken hususlar belirtilebilir.	8
Bölüm bazında daha kısa sürelerle eğitim düzenlenirse daha rahat soru sorulabileceğini düşünüyorum.	1
Eğitim içeriğinden çok ankete odaklanılmış. Öğrenci işleri yetkilisi tarafından yıllardır akademik danışmanlık yapılan hocalara yönetmeliğin okunması iki taraf açısından da incitici. Eğitimde öz bilginin sade bir şekilde verilmesi, dikkat edilmesi gereken hususların net bir şekilde belirtilmesi yeterliydi.	1



Eğitimin başında anketin paylaşılması ve demoklesin kılıcı gibi eğitim sırasında sıklıkla ankete vurgu yapılması muhtemelen mail yoluyla da anketin yeniden hatırlatılacak olması eğitimin kalitesini düşüren önemli unsurlardan. Anket tasarımı hatalı. Üniversitemizde araştırma yöntemleri konusunda çok yetkin bir akademisyen kadrosu var. Bunların görüşleri samimi olarak talep edilip hem eğitim hem de anket tasarımları geliştirilmeli.	
Belirli aralıklarla bu tür toplantıların yinelenmesi	1
Daha kapsamlı ve teknik bilgi	
<b>IDARU YAZISIMALARIN AZALTILMASI.</b>	
Birinci sınıfların ders kayıtları, YAP, ÇAP öğrencilerinin ders kayıtlarının kimler tarafından yapılacağı, mezun durumunda olan öğrencilerin maksimum akts yükleri v.b. özellikli konular hakkında da bilgi verilebilir.	1
Daha makul bir zamanda düzenlenebilir.	1
Videolu olarak anlatımlar iyi oluyor	1
Toplantılarda pasif bir ekran görüntüsü yerine (pdf formatında) aktif bir ekran paylaşımı daha iyi olabilir.	1
Üniversiteye yeni katılan öğretim üyelerimizin PROLİZ sistemini iyice inceledikten sonra bu eğitimi kayıtlardan tekrar izlerler ise çok faydalı olacağını düşünüyorum	1
Daha ayrıntılı bilgi verilebilirdi/ Eğitim daha kapsamlı olabilirdi	2
Bu tür eğitimlerin mümkünse online değil yüz yüze yapılması daha verimli olacaktır. Ayrıca eğitim tarihi en az 7 gün öncesinden duyurulmalıdır.	1
Eğitim çoğunlukla genel ders içeriği gibi olmuş, somut pratik örneklerin artırılması, vakıf ve devlet üniversitelerinin öğrenci profilleri arasındaki farklılıkların etkilerine göre farklı yaklaşımlar üzerinde de durulmalı.	1

Anketin sekizinci sorusunda (“Eğitimin sizi memnun eden yönlerini kısaca belirtiniz.”) verilen cevaplar Tablo 2’de listelenmiştir (ifadeler ankette yer aldığı şekli ile tabloya eklenmiştir.). 11 katılımcı soruların açıklıkla cevaplanmasından memnun olduklarını belirtmişlerdir.

**Tablo 2.** “Eğitimin sizi memnun eden yönlerini kısaca belirtiniz.” Sorusuna verilen cevaplar

<b>Cevap</b>	<b>Sayı</b>
Bilgilendirme için teşekkürler/yok	5
Eğitimler geliştirici ve öğretici oluyor./ Bilgilendirici eğitim olması ve uzmanların direkt olarak bilgi vermesi	2
Soruların açıklıkla yanıtlanması/ Sorulara içtenlikle cevap verilmiş olması./ Yaşanan sorunların cevaplanması/ Açıklayıcı, soru ve cevaplara yer verilmesi/ Eğiticinin sorulara verdiği açıklamalar yeterliydi, eğitici soru ve önerilere açıktı./ Hasan Bey'in sorulara net ve açıklayıcı cevaplar vermesi/ Herseyin detaylıca anlatılması ve sorulara cevap verilmesi	11
Bütün sürecin birbiriyle bağlantılı olarak açıklanması/ Sorulara tatminkar cevaplar verildi/ açıklama doyurucu/ Toplantı sahipleri konuya hakimler, sorular anlaşılır bir şekilde yanıtlandı ve toplantı süresi idealdi./ Sunum iyi hazırlanmış. Eğitimi veren sorulara etkin ve yetkin cevaplar vermiştir.	1
Katılımın yüksek olması	1
Görüş ve önerilere açık/ Bilgilendirici ve sorulara açık.	2
İçeriği doyurucu	1
Detaylı bilgilerin verilmiş olması	1
Kayıt sistemi ile ilgili önemli noktalar değerlendirildi.	1
Unutmuş olduğum hususları hatırlamış oldum./ Dönem öncesinde hatırlatma oldu. Bir kaç konuda da bilmediğim hususları öğrendim./ Unutulan hususların hatırlatılması yönünden olumlu olmuştur.	3

konuyu dağıtmadan verilmesi gerekenler üzerinde durulması	1
Sade ve yalın anlatım./ Açık ve anlaşılır bir şekilde anlatılmıştır.	2
Hem idari hem de akademik personel iş yükünün yanında bu tip toplantılarda üniversitemizin kalitesini gösteriyorlar. Devlet üniversitelerinde benzer bir çok toplantıda hem eğitim hem de anket tasarımı şiddetli bir şekilde eleştirilirdi. Eleştiri konusunda güvenli ortam oluşmamasının da etkisiyle akademisyenler sessiz kalmayı tercih ediyor. Ölçme değerlendirmede bu sessizlikte bir yanıt olarak değerlendirilmeli ve göz ardı edilmemeli. Sağlıklı veri güvenli ortamda samimi yanıtlar üzerinden toplanır.	1
Önemli bir husus ele alınmış olup, hataların önüne geçmek açısından yerinde bir eğitim olduğunu düşünüyorum.	1
Konu başarıyla açıklandı	1
Güncel olması	1
Kısa süre içinde temel noktalara değinilmiş olması olumlu bir yön olarak kabul edilebilir.	1
Soru –cevap/ Soru-cevap imkanının olması.	2
Kullanılan materyalin eğitimi daha net anlaşılabilir hale getirmesi	1
Kafamızdaki sorular çözülüyor	1
Genel kurallar ve sistem kullanımının hatırlatılmış olması faydalı oldu.	1
Eğiticinin oldukça yeterli donanımına sahip olduğunu düşünüyorum.	1
Örneklerle açıklama yapılması	1
Slayt hazırlanarak toplantı yapılması ve sonra slaytın katılımcılar ile paylaşılması oldukça güzel. Bu sayede unutulması muhtemel noktaların tekrar bakılabilmesi sağlanıyor. Ayrıca sorulan sorular üzerinden ortaya çıkan eksikliklerin hemen giderilmesi de oldukça faydalı.	1
Tüm sürecin bütüncül ve birbiriyle bağlantılı olarak incelenmesi.	1
Genel içeriği ile memnun ediciydi.	1

Dönem ve ders kayıt süreci başlamadan önce gerçekleşmesi.	1
Sürenin iyi ayarlanmış ve uygun örneklerin verilmiş olması.	1
Bilgiler netti	1
Öğrenci odaklı çalışmalar	1
açıklama	1
Eğitimin zamanlaması ve tarihi doğru belirlenmiştir. Kapsamlı tanımlanmış ve detaylı bir anlatımla sunulmuştur. Uygulamalı olarak gösterilmesi de bir diğer olumlu yönüdür.	1
bilgilendirilme eğitimi güzel olmuş	1
Eğitmcilerin yaklaşımı, yeni bilgi edinimi/ İşlenen konularda yeni bilgiler edindim	2
Sorun yaşanması muhtemel bir konuda hocaların bilgilendirilmesi	1
özet bilgi paylaşması	1

Anketin dokuzuncu sorusunda (“Eğiticinin eğitimi kapsamında düzenlenmesini istediğiniz eğitimi belirtiniz.”) verilen cevaplar Tablo 3’de listelenmiştir (ifadeler ankette yer aldığı şekli ile tabloya eklenmiştir.). 35 katılımcı herhangi bir eğitim talebi belirtmemiştir.

**Tablo 3.** “Eğiticinin eğitimi kapsamında düzenlenmesini istediğiniz eğitimi belirtiniz.” Sorusuna verilen cevaplar

Cevap	Sayı
Şu ana kadar üniversitemiz bu konuda yeterli eğitimleri planlamaktadır./Eğiticinin eğitimi kapsamında planlanan eğitimler yeterlidir. Teşekkür ederim./Bu konuda şu an bir tavsiyem yok	3
Şu an için bir husus bulunmamaktadır./Düzenlenmesini istediğim bir eğitim yoktur.	2
İletişim becerileri, kişilerarası iletişim, değişim yönetimi/Etkili iletişim teknikleri	2
Üstten ders alma süreci	1
Ülkemizde bütün üniversitelerde kalite komisyonları mevcut ve kalite konusunda yetkin çalışmalar yapılıyor. Amerikayı yeniden...	1

Öğretim elemanı oryantasyon kitabı	1
Öğrenciler ile iletişim teknikleri	1
Ölçme ve değerlendirme	1
Çap-Yandal	1
Yok/yok/yoktur/mevcut eğitim planlamasının uygun olduğu/hali hazırda eğitim bence yeterlidir./bulunmamaktadır	18
Daha güncel örnekler üzerinden gidilebilmesi	1
Web 2.0 araçları, eğitim becerileri, öğrenen merkezli eğitim becerileri	2
Sınıf içi iletişim, Ölçme ve Değerlendirme	1
Mentörlük ve öğrenci koçluğu	1
Kuruma yeni katılan öğretim elemanları için müfredat hazırlama üzerine eğitim verilebilir	1
İdari yazışma ve akademik birimlerin arasındaki yazışmaların düzenlenmesine yönelik eğitim	1
Formasyon	1
Eğitim yeterlidir, sadece biraz daha somutlaştırılmalı ve özelleştirilmelidir	1
Eğitim teknolojileri konusunda eğitim verilmelidir	1
DÖÇ ve PÖÇ eğitimlerinin videolu olarak anlatılması faydalı olur	1
Detaylı EBYS kullanımı eğitimi	1
Derste yoklama alma, devamsızlık durumlarında sınava alınmama durumunu uygulama, akıllı tahtayı etkin kullanma	1
Bu eğitim her dönem başında tekrar edilebilir.	1
Bazı eğitimleri kitapçık halinde ve uygulamalı olarak anlatarak, birimlere dağıtırsak, kalıcılık ve süreklilik sağlanabilir.	1
Akademik danışmanlık süreçleri ile ilgili çok daha kapsamlı bir eğitim	2

### III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

13 Eylül 2023 tarihinde düzenlenen “Program Çıktısı-Ders Öğrenme Çıktısı Uyumu Eğitimi” etkinliğinin izlenmesi amacıyla uygulanan ankete toplam 64 kişi katılım göstermiştir. Ankete katılım gösterenler birinci soruda %89,24 ortalama memnuniyet, ikinci soruda %83,48 ortalama memnuniyet, üçüncü soruda %81,94 ortalama memnuniyet, dördüncü soruda %83,38 ortalama memnuniyet, beşinci soruda %87,5 ortalama memnuniyet, altıncı soruda ise %85,94 ortalama memnuniyet göstermiştir. Anketin genel ortalaması değerlendirildiğinde ise düzenlenen eğitimden ortalama %85,25 memnuniyet olduğu ölçülmüş olup, düzenlenen eğitimin katılımcılar için etkili olduğu değerlendirilmiştir (Tablo 4).

**Tablo 4.** Anket Ağırlıklı Genel Ortalama Tablosu

Soru	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ağırlıklı Ortalama
1	48,6	50	0	1,6	0	89,24
2	35,9	51,6	6,3	6,3	0	83,48
3	34,4	46,9	12,5	6,3	0	81,94
4	40,6	45,3	7,8	3,1	3,1	83,38
5	42,2	53,1	4,7	0	0	87,50
6	42,2	48,4	6,3	3,1	0	85,94
<b>Ortalama</b>	<b>40,65</b>	<b>49,22</b>	<b>6,27</b>	<b>3,40</b>	<b>0,52</b>	<b>85,25</b>

Bu anket verilerine göre aşağıdaki iyileştirme önlemlerinin alınması bu kapsamda düzenlenen etkinliklerin verimliliğini artırmaya katkı yapacaktır.

- Eğitim duyurusunun Eğitim tarihinden en az 1 hafta önce yapılması,
- Eğitim öncesinde eğitim duyuru metni ile birlikte eğitim materyallerinden erişime açık olanların paylaşılması,
- Eğitimde ders kayıt döneminde yaşanmış hatalı ders kayıtlanma örnekleri üzerinden gösterim yapılması (kişisel verilerin filtrelenmesi hususuna dikkat edilerek),
- Farklı ortalamalara sahip 2., 3., ve 4. Sınıf öğrencilerinden birer örnek üzerinden öğrencilerin ders kaydı örneklendirilerek sürecin anlatılması.
- Dekanlıklardan gelen talep ile ders kayıt işlemleri eğitiminin bölüm bazlı olarak da gerçekleştirilmesi.

**EK-1**

Sıra	Soru	Cevaplar				
		1	2	3	4	5
1	Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.					
2	Eğitimde kullanılan materyallerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
3	Eğitim içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
4	Eğitim sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.					
5	Eğitim süresinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
6	Genel olarak düzenlenen eğitimden memnunum.					
7	Eğitim ile ilgili iyileştirilmesini düşündüğünüz yönleri belirtiniz.	Açık uçlu soru				
8	Eğitimin sizi memnun eden yönlerini kısaca belirtiniz.	Açık uçlu soru				
9	Eğiticinin eğitimi kapsamında düzenlenmesini istediğiniz eğitimi belirtiniz.	Açık uçlu soru				