



**T.C.**

**İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ**

**2019-2020 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ**

**AKADEMİK DANIŞMANLIK**

**DEĞERLENDİRME ANKETİ**

**Şubat 2020**

Üniversitemizde 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanununun 22. Maddesinde de belirtildiği üzere öğretim üyelerimiz, belirli günlerde öğrencileri kabul ederek, onlara gerekli konularda yardım etmek, bu kanundaki amaç ve ana ilkeler doğrultusunda yol göstermek ve rehberlik etmek sorumluluğu ile öğrencilere akademik danışmanlık hizmeti vermektedir.

Bu doğrultuda, her akademik yıl için her bölüm/programda her sınıf için akademik danışmanlar belirlenerek ilgili birim yönetimine sunulur ve UNİPA öğrenci bilgi sisteminde danışmanlar sınıflara tanımlanır.

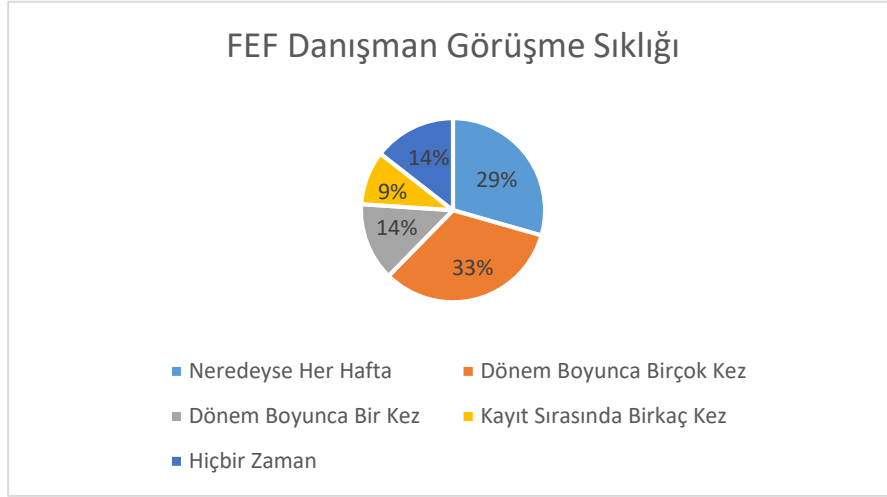
Akademik danışmanlar öğrencilere kayıt sırasında ders seçimlerinde ve akademik yıl içinde her türlü konuda danışmanlık hizmeti verirler.

İstanbul Arel Üniversitesi'nde eğitim-öğretim gören öğrencilerimizin, Üniversitemizde uygulanan Akademik Danışmanlık sisteminin etkinliğini değerlendirmek üzere “Akademik Danışmanlık Değerlendirme” anketi hazırlanmıştır (Ek-1). Akademik danışman değerlendirme anketi UNİPA öğrenci bilgi sistemi üzerinden (<https://sis.arel.edu.tr/login.aspx>) uygulanmaktadır. Uygulanan anket sorularını öğrencilerin dönem sonunda ders notlarını görmek için cevaplamaları gerekmektedir. Anket iki kısımdan oluşmuştur. Birinci kısımda danışman ile görüşme sıklığı sorgulanmıştır. Anketin ikinci kısmı olan 8 soruluk ankette Öğrencilerin Anket sorularını 5’den 1’e kadar aralıkta (5: katılıyorum...1: katılmıyorum, GD: Geçerli Değil) değerlendirmeleri istenmiştir.

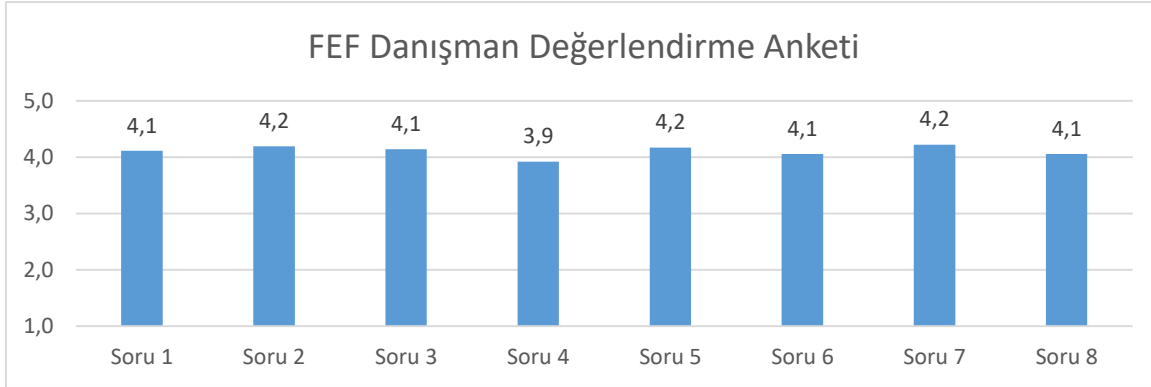
Anket cevapları üniversite geneli, akademik birim geneli, Akademik Danışman öğretim elemanı bazında analiz edilerek sonuçlar Ders Planlama Portalında (<http://dps.arel.edu.tr>) yayınlanmıştır. Tüm öğretim elemanlarımız portala, “Kurum Kullanıcı Adı” ve “Şifre” (mail “kullanıcı adı” ve “şifre”) ile giriş yaparak kendilerine ait anket sonuçlarını görebilmektedir. Fakülte Dekan ve Yüksekokul Müdürlerimiz ise kendi birimlerinde yürütülen akademik danışmanlıklara ilişkin anketleri görme hakkına sahiptir.

#### **Akademik birim bazında sonuçlar analiz edildiğinde;**

**Fen–Edebiyat Fakültesinde** ankete katılan toplam 410 öğrenci ile Fen-Edebiyat Fakültesi Akademik Danışman Anketi sonuçları değerlendirildiğinde; anketin birinci kısmına cevap veren öğrencilerin %33’ü dönem boyu birçok kez akademik danışman ile görüştüğünü belirtilmiştir (Şekil 1). Anketin ikinci kısmına verilen cevaplar analiz edildiğinde, öğrencilerin ortalama 4,1 puan ile memnuniyet gösterdiği görülmektedir. Ankete verilen cevaplardan, öğrencilerin en düşük memnuniyet gösterdikleri ölçütün “Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur.” olduğu görülmüştür. Öte yandan, öğrenciler 4,2 puan ile en yüksek memnuniyeti danışmanın ofis saatlerini duyurması, ofis saatinde ulaşılması ve bölüm hakkında bilgilendirme yapması ölçülerinde göstermiştir (Şekil 2, Tablo 1).



**Şekil 1.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Fen-Edebiyat Fakültesi görüşme sıklığı grafiği

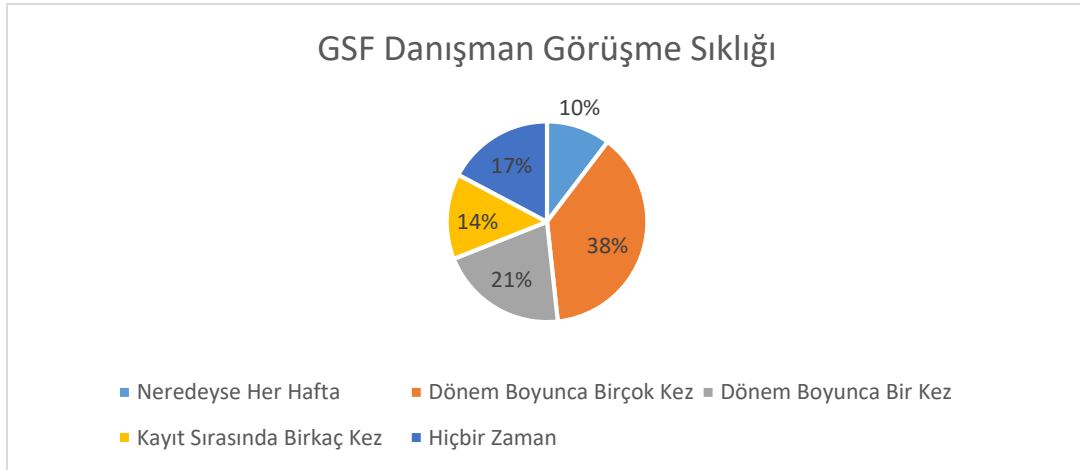


**Şekil 2.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Fen-Edebiyat Fakültesi ortalaması grafiği

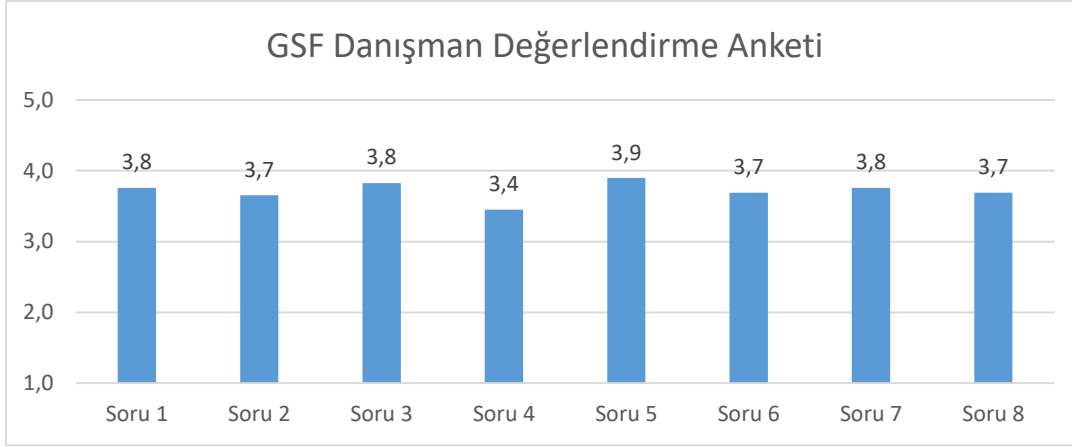
**Tablo 1.** Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına Fen-Edebiyat Fakültesinde verilen ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	4,1
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır.	4,2
3 Danışmanım kayıt döneminde ulaşılabilir olmuştur.	4,1
4 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur.	3,9
5 Danışmanım ofis saatlerini duyurmuştur.	4,2
6 Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	4,1
7 Danışmanıma ofis saatinde ulaşabildim	4,2
8 Danışmanıma ofis saati dışında da ulaşabildim.	4,1
<b>Ortalama Puan</b>	<b>4,1</b>

**Güzel Sanatlar Fakültesinde** ankete katılan 32 öğrenci olmuştur. Güzel Sanatlar Fakültesi Akademik Danışman Anketi sonuçları değerlendirildiğinde; öğrencilerin %38'i akademik danışman ile birçok kez görüşüğünü belirtmiştir (Şekil 3). Anketin ikinci kısmına verilen cevaplar ile Akademik Danışmanların, öğrencilerin kişisel sorunlarına yardımcı olmada yeterince etkili olamadığı tespit edilmiştir (3,4 puan). ofis saatlerinde görüşmeye çok dikkat edilmediği görülmektedir. GSF öğrencileri 3,7 ortalama puan ile Akademik Danışmanlık konusunda ortalama düzeyde bir memnuniyeti göstermekte olup, Fakültenin bu konu ile ilgili akademik danışmanlarını yönlendirmesi, iyileştirme için önem taşımaktadır (Şekil 4, Tablo 2).



**Şekil 3.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Güzel Sanatlar Fakültesi görüşme sıklığı grafiği.



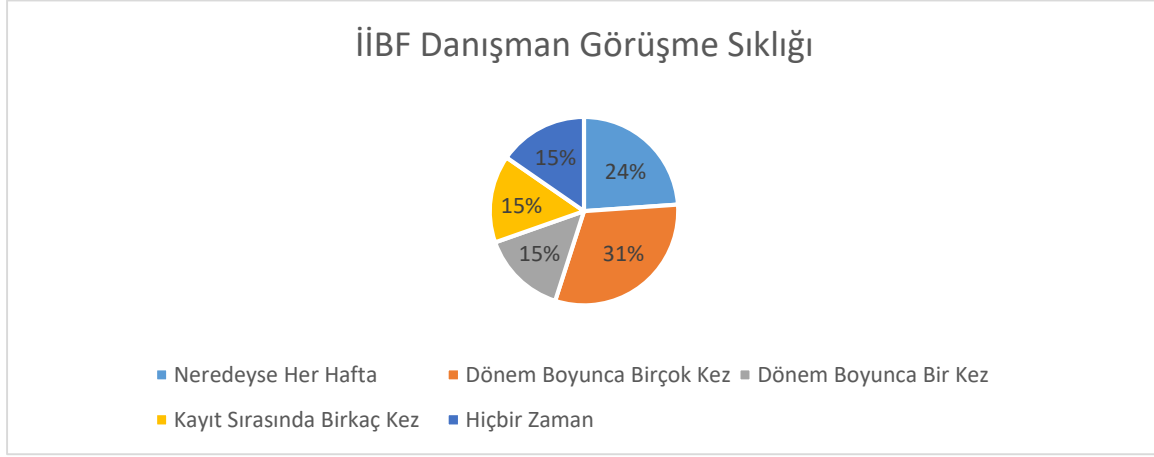
**Şekil 4.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Güzel Sanatlar Fakültesi ortalaması grafiği.

**Tablo 2.** Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına Güzel Sanatlar Fakültesinde verilen ortalama puan tablosu

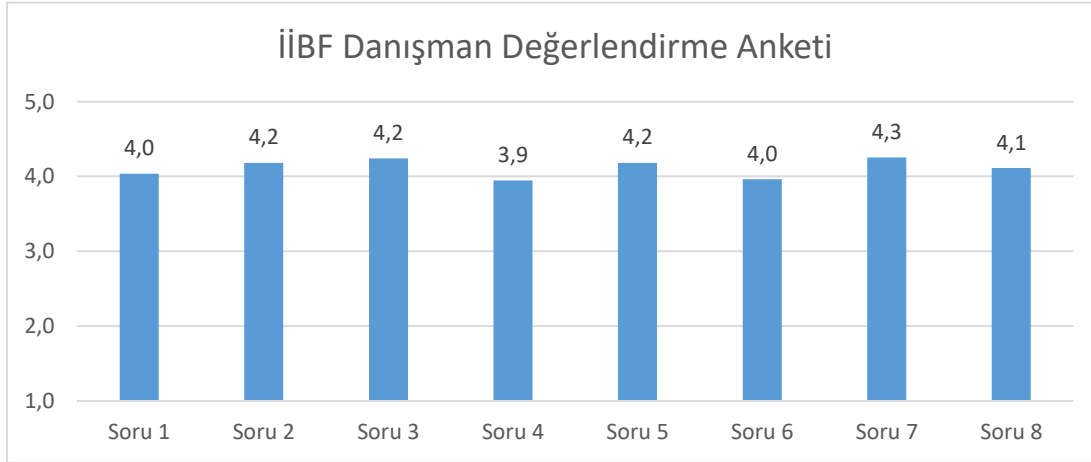
Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	3,8
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır.	3,7
3 Danışmanım kayıt döneminde ulaşılabilir olmuştur.	3,8
4 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur.	3,4
5 Danışmanım ofis saatlerini duyurmuştur.	3,9
6 Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	3,7
7 Danışmanıma ofis saatinde ulaşabildim	3,8
8 Danışmanıma ofis saati dışında da ulaşabildim.	3,7
<b>Ortalama Puan</b>	<b>3,7</b>

**İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde** 293 öğrenci anketi cevaplamıştır. Ankete katılan öğrenciler arasında danışmanı ile dönem boyunca birçok kez görüşen öğrenci oranı %31 olarak tespit edilmiştir (Şekil 5). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencileri akademik danışmanlık hizmeti ile ilgili ortalama 4,1 düzeyinde memnuniyet göstermiştir. İİBF fakültesi öğrenciler en düşük memnuniyeti 3,9 puan ile “Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili

de yardımcı olmuştur.” Ölçütünde göstermiştir. Bununla birlikte diğer konularda ortalama 4,0 ve üzeri memnuniyet göstermişlerdir (Şekil 6, Tablo 3).



**Şekil 5.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi İİBF görüşme sıklığı grafiği

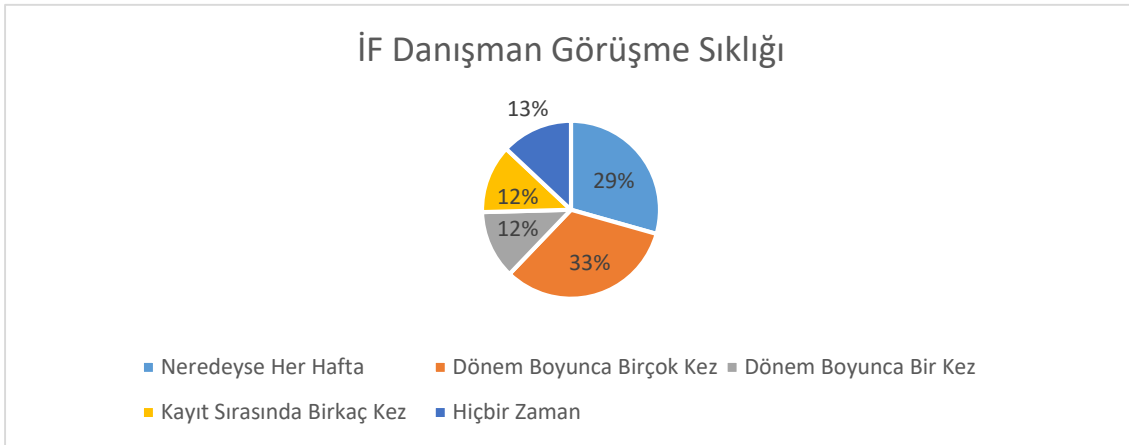


**Şekil 6.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi İİBF ortalama grafiği

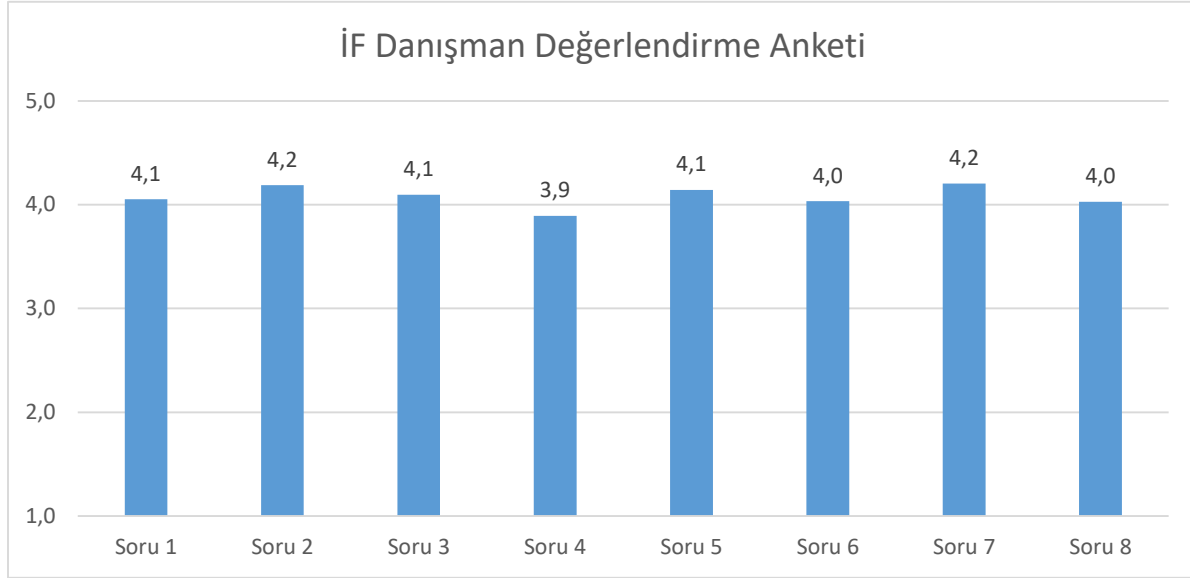
**Tablo 3.** Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına İktisadi İdari Birimler Fakültesinde verilen ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	4,0
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır.	4,2
3 Danışmanım kayıt döneminde ulaşılabilir olmuştur.	4,2
4 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur.	3,9
5 Danışmanım ofis saatlerini duyurmuştur.	4,2
6 Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	4,0
7 Danışmanıma ofis saatinde ulaşabildim	4,3
8 Danışmanıma ofis saati dışında da ulaşabildim.	4,1
<b>Ortalama Puan</b>	<b>4,1</b>

**İletişim Fakültesinde** anket 178 öğrenci tarafından değerlendirilmiştir. Ankete katılan öğrencilerin %33'ü dönem boyunca bir çok kez danışmanı ile görüşüğünü belirtmiştir (Şekil 7). Ortalama 4,1 düzeyinde memnuniyet gösteren İletişim Fakültesi öğrencileri de en düşük memnuniyeti “Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur.” ölçütünde göstermiştir (Şekil 8, Tablo 4).



**Şekil 7.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi İF görüşme sıklığı grafiği



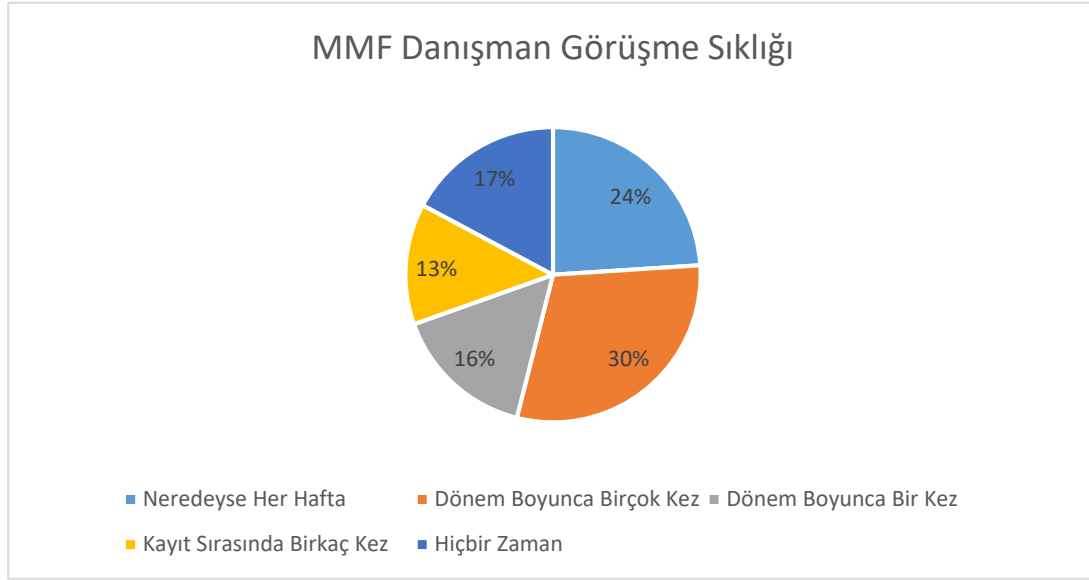
**Şekil 8.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi İletişim Fakültesi ortalaması grafiği

**Tablo 4.** Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına İletişim Fakültesinde verilen ortalama puan tablosu.

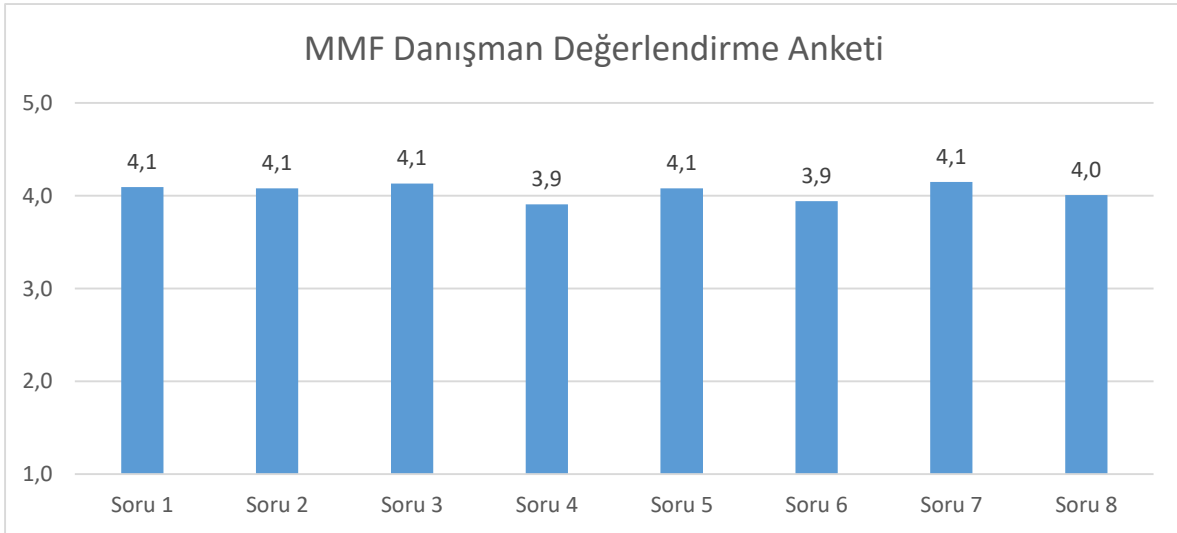
Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	4,1
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır.	4,2
3 Danışmanım kayıt döneminde ulaşılabilir olmuştur.	4,1
4 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur.	3,9
5 Danışmanım ofis saatlerini duyurmuştur.	4,1
6 Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	4,0
7 Danışmanıma ofis saatinde ulaşabildim	4,2
8 Danışmanıma ofis saati dışında da ulaşabildim.	4,0
<b>Ortalama Puan</b>	<b>4,1</b>



**Mühendislik Mimarlık Fakültesinde** 634 öğrenci ankete katılım göstermiştir. Öğrencilerin %30'u danışmanı ile dönem boyunca birçok kez görüştüğünü belirtmiştir (Şekil 9). Mühendislik Mimarlık Fakültesi öğrencileri, Akademik Danışmanlık konusunda 4,0 genel ortalama ile memnuniyete sahip olup, “Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur.” ve “Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir” ölçütlerinde en düşük memnuniyeti göstermişlerdir (Şekil 10, Tablo 5)



**Şekil 9.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi MMF görüşme sıklığı grafiği

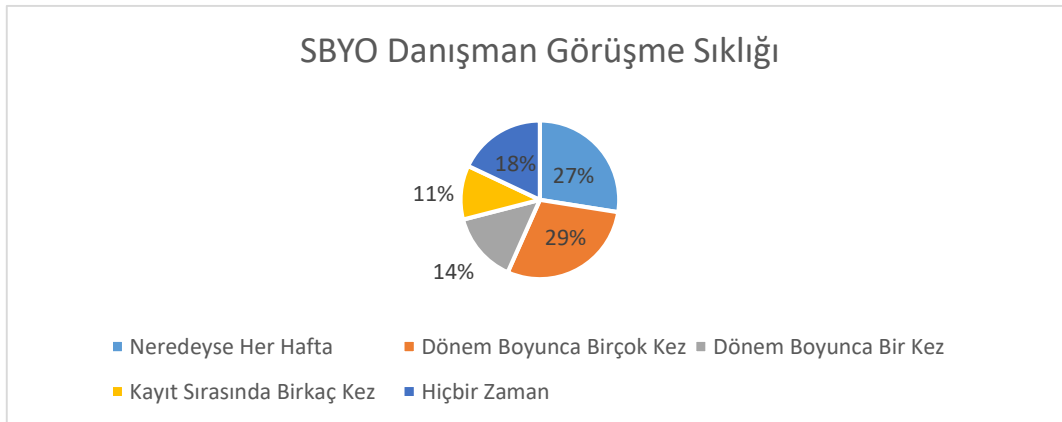


**Şekil 10.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Mühendislik Mimarlık Fakültesi ortalaması grafiği

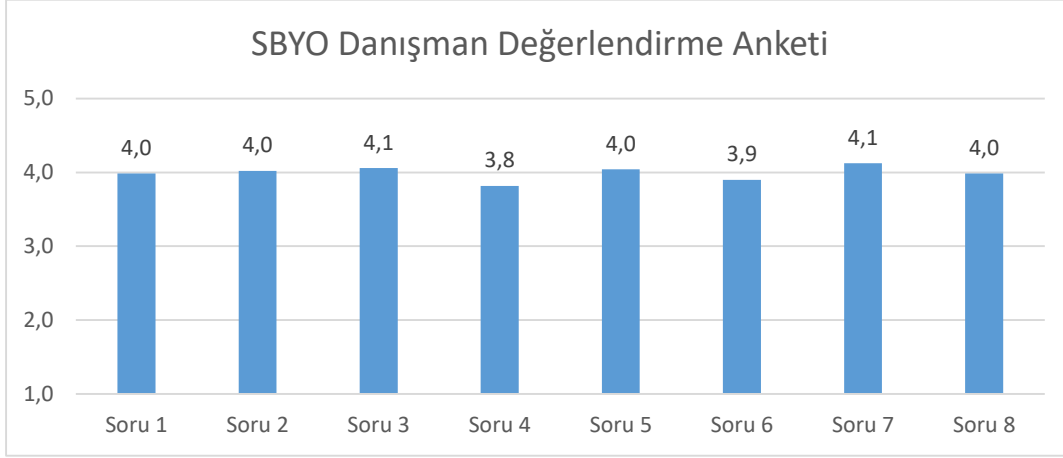
**Tablo 5.** Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına Mühendislik Mimarlık Fakültesinde verilen ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	4,1
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır.	4,1
3 Danışmanım kayıt döneminde ulaşılabilir olmuştur.	4,1
4 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur.	3,9
5 Danışmanım ofis saatlerini duyurmuştur.	4,1
6 Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	3,9
7 Danışmanıma ofis saatinde ulaşabildim	4,1
8 Danışmanıma ofis saati dışında da ulaşabildim.	4,0
<b>Ortalama Puan</b>	<b>4,0</b>

**Sağlık Bilimleri Yüksekokulunda** ankete 670 öğrenci katılmıştır. Ankete katılan öğrencilerin %27'si neredeyse her hafta, %29'u dönem boyunca birçok kez görüşüğünü belirtmiştir (Şekil 11). Sağlık Bilimleri Yüksekokulu öğrencileri ortalama 4,0 düzeyinde memnuniyet göstermişlerdir. SBYO öğrencileri “Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur.” ölçütünde 3,8 ortalama puan ile en düşük memnuniyeti göstermiştir. SBYO öğrencilerinin en düşük memnuniyet gösterdiği ikinci sıradaki ölçüt ise “Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir.” olarak tespit edilmiştir (3,9 puan) (Şekil 12, Tablo 6).



**Şekil 11.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi SBYO görüşme sıklığı grafiği



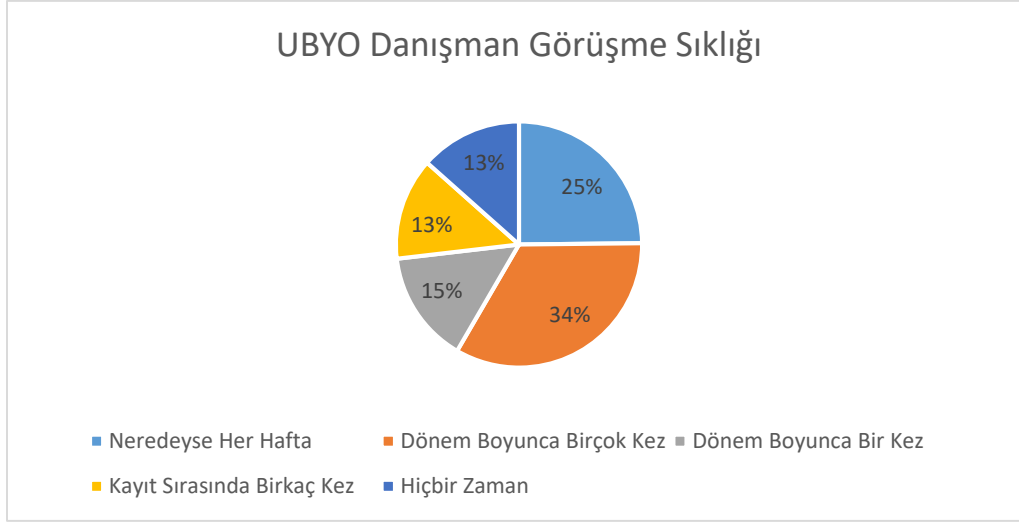
**Şekil 12.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Sağlık Bilimleri Yüksekokulu ortalaması grafiği

**Tablo 6.** Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına Sağlık Bilimleri Yüksekokulunda verilen ortalama puan tablosu

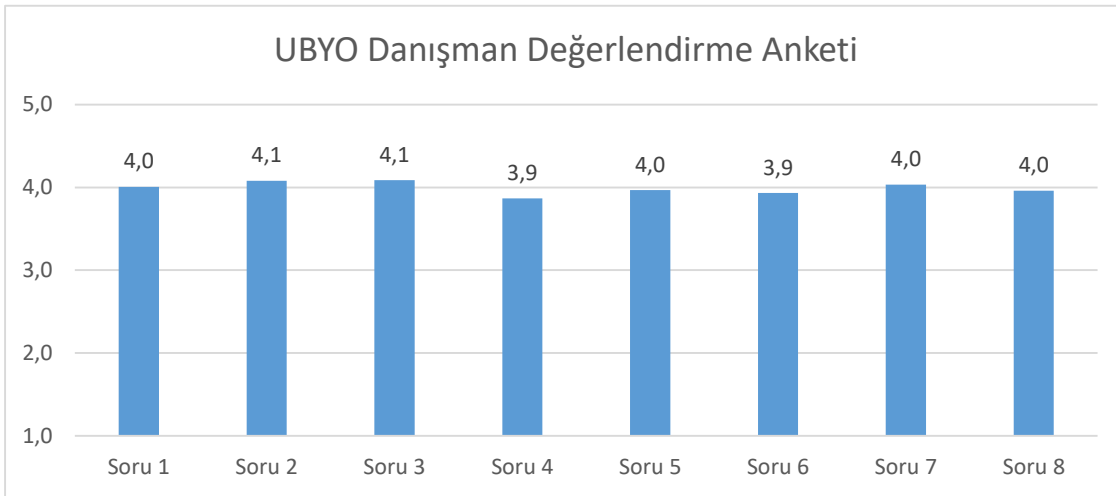
Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	4,0
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır.	4,0
3 Danışmanım kayıt döneminde ulaşılabilir olmuştur.	4,1
4 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur.	3,8
5 Danışmanım ofis saatlerini duyurmuştur.	4,0
6 Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	3,9
7 Danışmanıma ofis saatinde ulaşabildim	4,1
8 Danışmanıma ofis saati dışında da ulaşabildim.	4,0
<b>Ortalama Puan</b>	<b>4,0</b>

**Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunda** 152 öğrenci ankete katılım göstermiştir. Ankete katılım sağlayan öğrencilerin %25'i neredeyse her hafta, %34'ü dönem boyunca bir çok kez görüşüğünü belirtmiştir (Şekil 13). Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu öğrencileri akademik danışmanlarının; kişisel sorunlarına yardımcı olmada ve akademik gelişimleri için rehberlik etme konusunda 3,9

düzeyinde memnuniyet göstermiştir. Öte yandan, öğrenciler diğer altı ölçütte 4 ve üzeri memnuniyet göstermiştir (Şekil 14, Tablo 7).



**Şekil 13.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi UBYO görüşme sıklığı grafiği

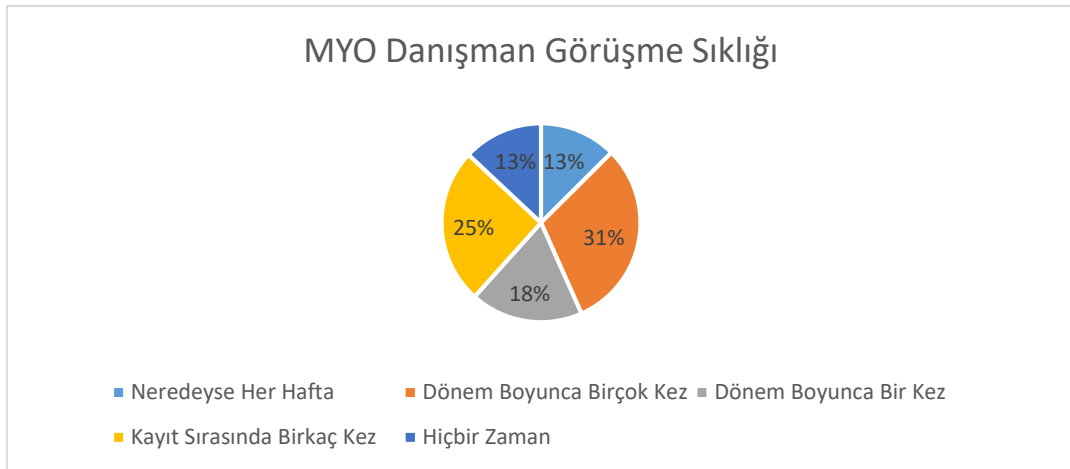


**Şekil 14.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ortalaması grafiği

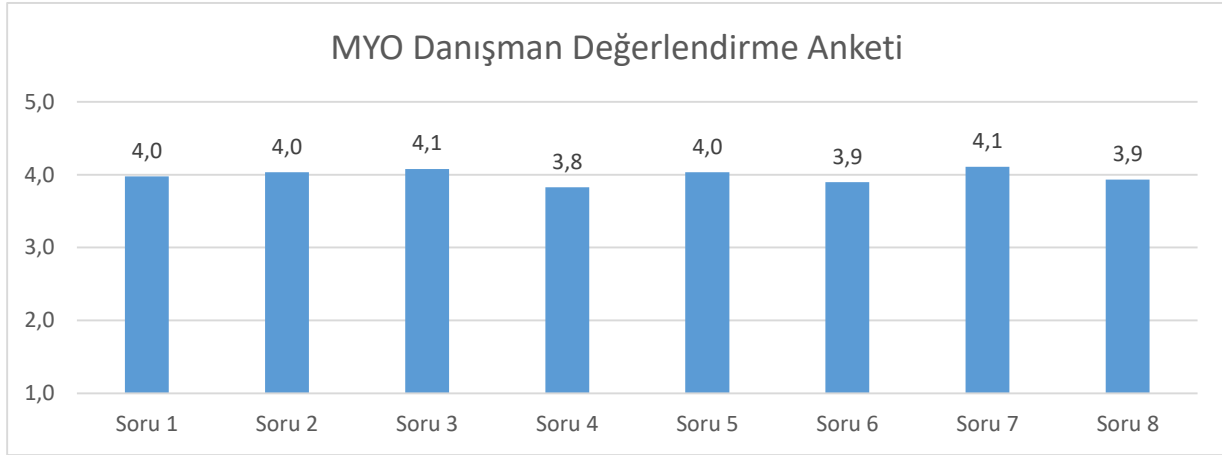
**Tablo 7.** Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına Sağlık Bilimleri Yüksekokulunda verilen ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	4,0
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır.	4,1
3 Danışmanım kayıt döneminde ulaşılabilir olmuştur.	4,1
4 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur.	3,9
5 Danışmanım ofis saatlerini duyurmuştur.	4,0
6 Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	3,9
7 Danışmanıma ofis saatinde ulaşabildim	4,0
8 Danışmanıma ofis saati dışında da ulaşabildim.	4,0
<b>Ortalama Puan</b>	<b>4,0</b>

**Meslek Yüksekokulunda** 2592 öğrencinin katıldığı anket sonuçları analiz edildiğinde; öğrencilerin %31'i dönem boyunca birçok kez, ^%25'i kayıt sırasında birkaç kez görüşmüş olduğunu belirtmiştir (Şekil 15). Meslek Yüksekokulu öğrencileri akademik danışmanlık konusundaki memnuniyet düzeylerinin ortalama 4 puan olarak belirtmişlerdir. MYO öğrencileri, en düşük memnuniyeti 3,8 puan ile 4. soruda gösterirken; en yüksek memnuniyeti 4,1 puan ile üçüncü ve yedinci sorularda göstermiştir (Şekil 16, Tablo 8).



**Şekil 15.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi MYO görüşme sıklığı grafiği

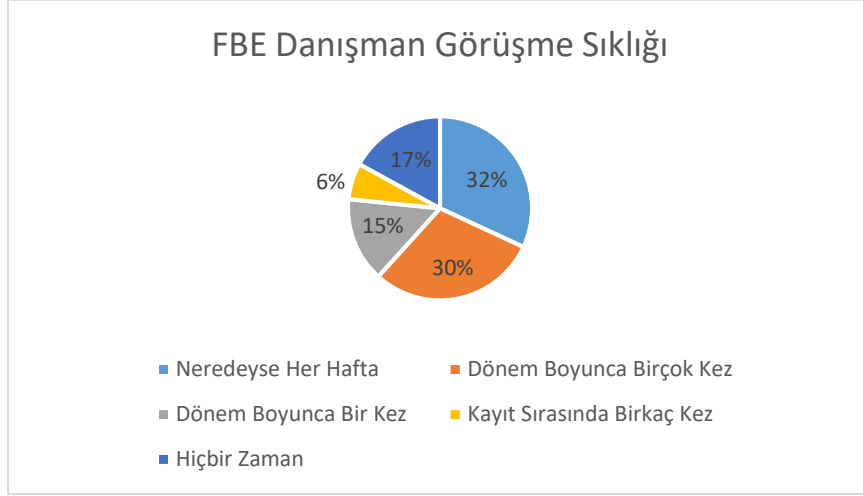


**Şekil 16.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Meslek Yüksekokulu ortalaması grafiği

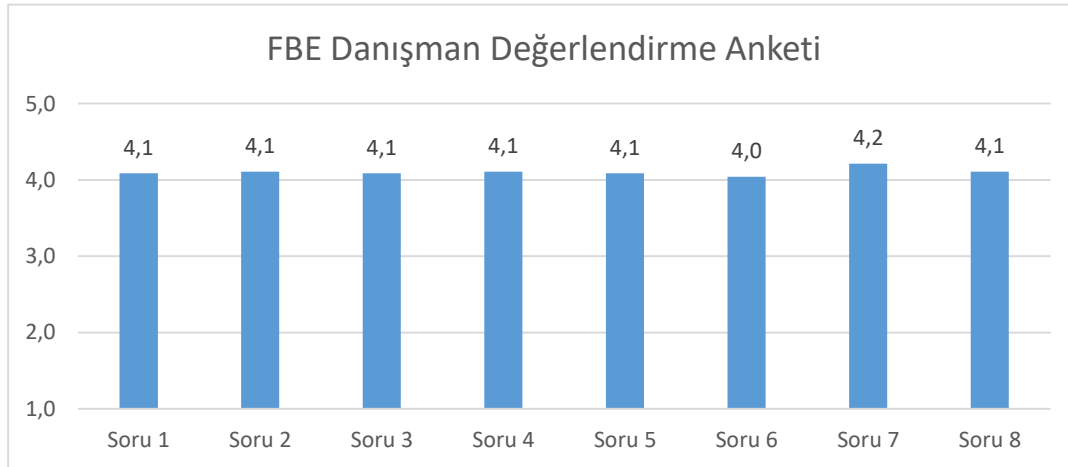
**Tablo 8.** Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına Meslek Yüksekokulunda verilen ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	4,0
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır.	4,0
3 Danışmanım kayıt döneminde ulaşılabilir olmuştur.	4,1
4 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur.	3,8
5 Danışmanım ofis saatlerini duyurmuştur.	4,0
6 Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	3,9
7 Danışmanıma ofis saatinde ulaşabildim	4,9
8 Danışmanıma ofis saati dışında da ulaşabildim.	3,0
<b>Ortalama Puan</b>	<b>4,0</b>

**Fen Bilimleri Enstitüsünde** 47 öğrenci anket sorularını cevaplamıştır. Öğrencilerin %32'si neredeyse her hafta danışman ile görüştüğünü belirtmiştir (Şekil 17). FBE öğrencileri ortalama 4,1 puan düzeyinde memnuniyet göstermiştir. FBE öğrencileri en düşük memnuniyeti “Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir” ölçütünde göstermiştir (Şekil 18, Tablo 9).



**Şekil 17.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi FBE görüşme sıklığı grafiği

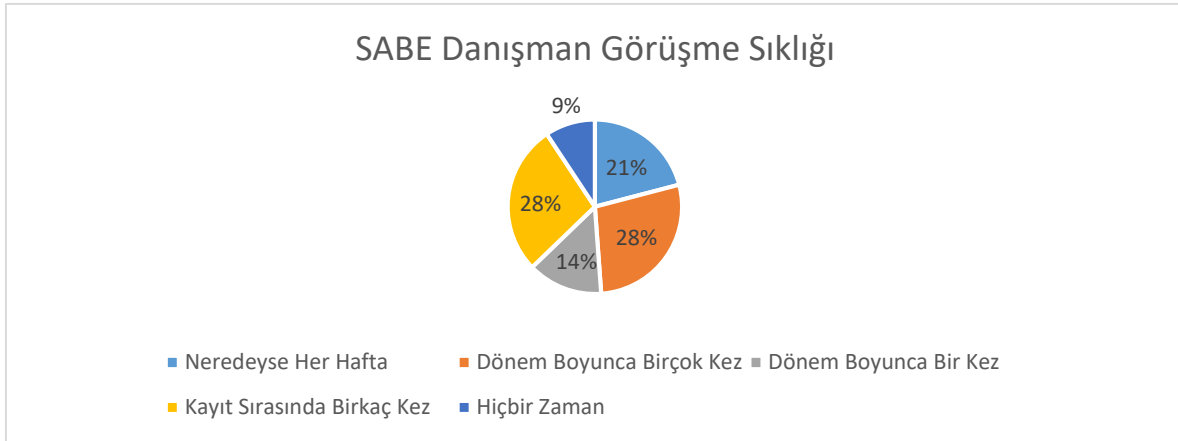


**Şekil 18.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Fen Bilimleri Enstitüsü grafiği

**Tablo 9.** Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına Fen Bilimleri Enstitüsünde verilen puan tablosu

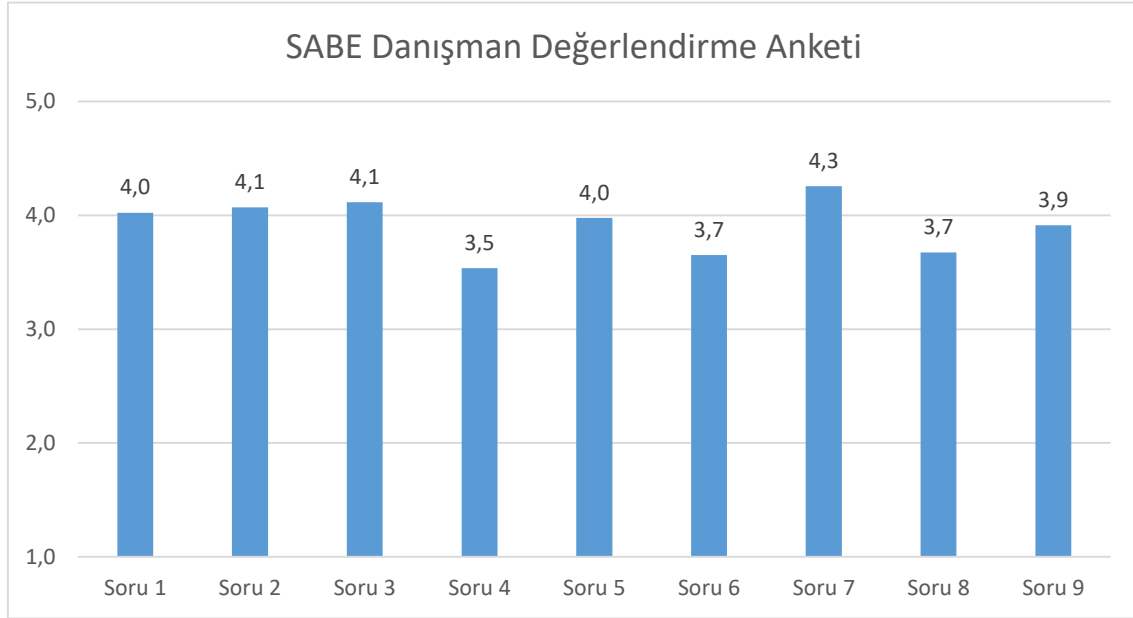
Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	4,1
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır.	4,1
3 Danışmanım kayıt döneminde ulaşılabilir olmuştur.	4,1
4 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur.	4,1
5 Danışmanım ofis saatlerini duyurmuştur.	4,1
6 Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	4,0
7 Danışmanıma ofis saatinde ulaşabildim	4,2
8 Danışmanıma ofis saati dışında da ulaşabildim.	4,1
<b>Ortalama Puan</b>	<b>4,1</b>

**Sağlık Bilimleri Enstitüsünde**, anketi 44 öğrenci uygulamıştır. Öğrencilerin %28'i dönem boyunca birçok kez, %28'i de kayıt sırasında birkaç kez danışman ile görüştüğünü belirtmiştir (Şekil 19). Sağlık Bilimleri Enstitüsü Akademik Danışman Anketi sonuçlarına göre; akademik danışmanlık konusunda 3,9 düzeyinde bir memnuniyet bulunduğu tespit edilmiştir. SABE öğrencilerinin kişisel sorunlarına yardımcı olma konusundaki beklentilerinin yeterince karşılanmadığı söylenebilir. Bununla birlikte; danışmanın akademik gelişim için rehberlik etme ve ofis saati dışında da ulaşılmada öğrencilerin beklentilerinin 4 puan altında kaldığı görülmüştür. Öte yandan, danışman ofis saatinde ulaşılmada yüksek derecede memnuniyet gösterilmiştir (Şekil 20, Tablo 10).



**Şekil 19.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi SABE görüşme sıklığı grafiği



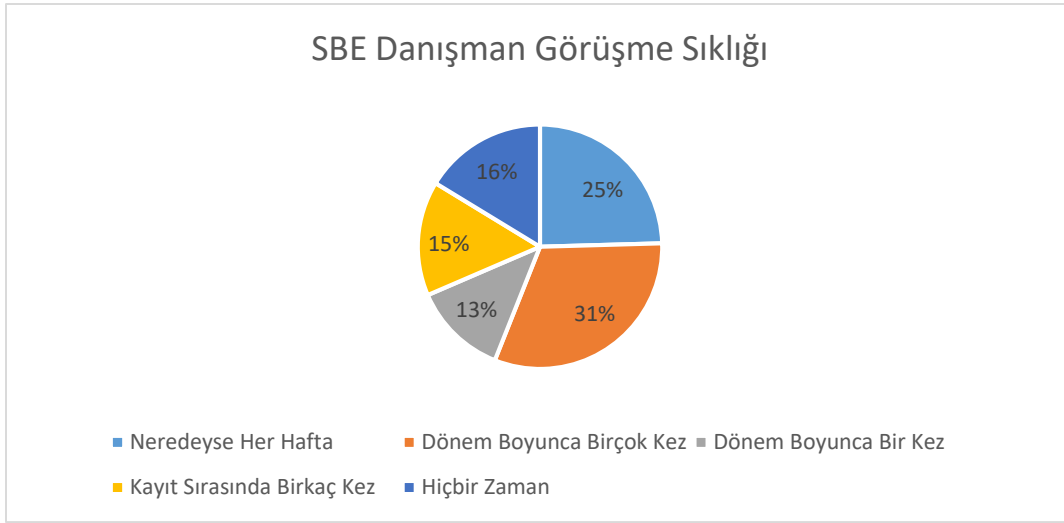


**Şekil 20.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Sağlık Bilimleri Enstitüsü ortalaması grafiği

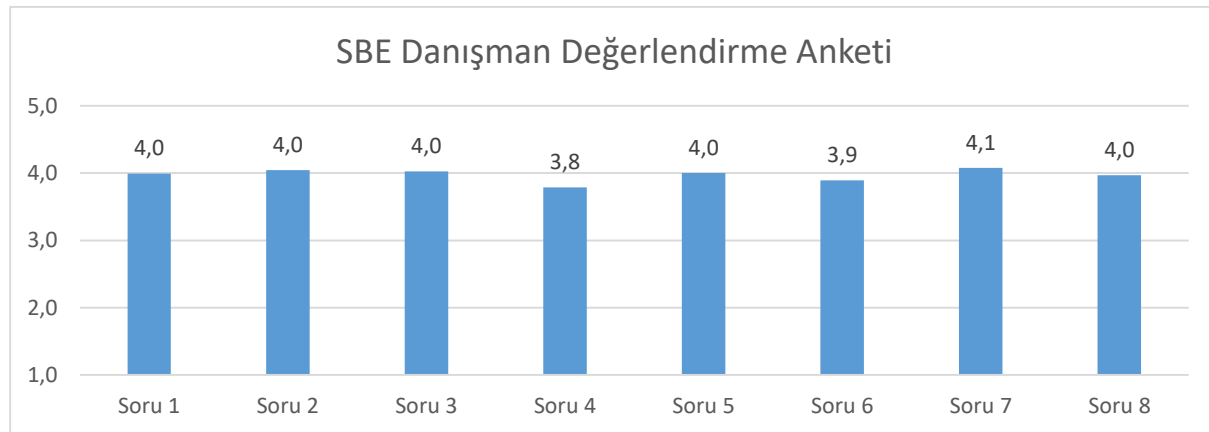
**Tablo 10.** Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına Sağlık Bilimleri Enstitüsünde verilen ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	4,0
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır.	4,1
3 Danışmanım kayıt döneminde ulaşılabilir olmuştur.	4,1
4 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur.	3,5
5 Danışmanım ofis saatlerini duyurmuştur.	4,0
6 Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	3,7
7 Danışmanıma ofis saatinde ulaşabildim	4,3
8 Danışmanıma ofis saati dışında da ulaşabildim.	3,7
<b>Ortalama Puan</b>	<b>3,9</b>

**Sosyal Bilimleri Enstitüsünde**, anketi 448 öğrenci uygulamıştır. Öğrencilerin %25'i neredeyse her hafta, %31'i ise dönem boyunca birçok kez danışman ile görüştüğünü belirtmiştir (Şekil 21). Sosyal Bilimleri Enstitüsü Akademik Danışman Anketi sonuçlarına göre; akademik danışmanlık konusunda 4,0 düzeyinde bir memnuniyet bulunduğu tespit edilmiştir. SBE de öğrencilerinin kişisel sorunlarına yardımcı olma konusundaki beklentilerinin yeterince karşılanmadığı söylenebilir. Bununla birlikte; danışmanın akademik gelişim için rehberlik etmede de ulaşılmada öğrencilerin beklentilerinin 4 puan altında kaldığı görülmüştür. Öte yandan, danışman ofis saatinde ulaşılmada yüksek derecede memnuniyet gösterilmiştir (Şekil 22, Tablo 11).



**Şekil 21.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi SBE görüşme sıklığı grafiği



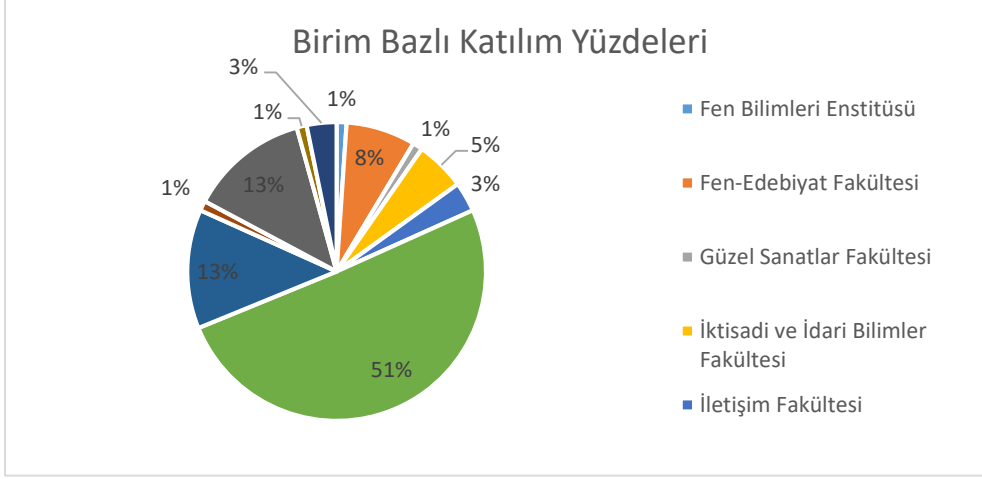
**Şekil 22.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Sosyal Bilimler Enstitüsü ortalaması grafiği

**Tablo 11.** Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına Sosyal Bilimler Enstitüsünde verilen ortalama puan tablosu

Soru		Ortalama Puan
1	Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	4,0
2	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır.	4,0
3	Danışmanım kayıt döneminde ulaşılabilir olmuştur.	4,0
4	Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur.	3,8
5	Danışmanım ofis saatlerini duyurmuştur.	4,0
6	Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	3,9
7	Danışmanıma ofis saatinde ulaşabildim	4,1
8	Danışmanıma ofis saati dışında da ulaşabildim.	4,0
<b>Ortalama Puan</b>		<b>4,0</b>

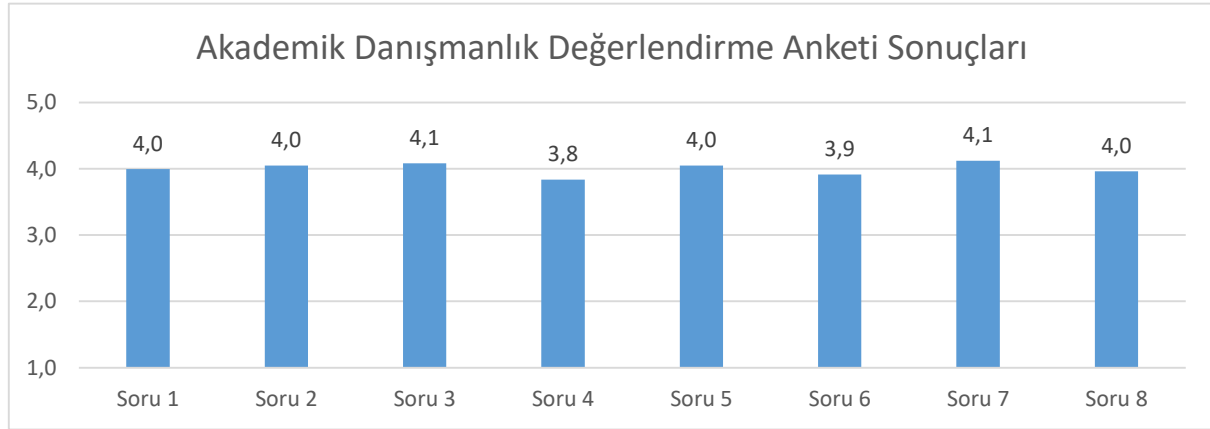
## SONUÇ

2019-2020 Akademik Yılı Güz Döneminde toplam 5498 öğrencinin katılımı ile Üniversitemizde akademik danışmanlık hizmetinin izlemesi yapılmıştır. Ankete %47 oran ile en yüksek katılım Meslek Yüksekokulu öğrencileri tarafından olmuştur (Şekil 23).



**Şekil 23.** 2019-2020 Güz dönemi Akademik Danışmanlık Değerlendirme anketine katılan öğrenci dağılımı

2019-2020 Güz dönemi anket sonuçlarına göre üniversite ortalaması grafiği şekil 24’de verilmiştir. Ankette sorulan her soru için üniversite ortalaması tablosu Tablo 12’de verilmiştir. Anketin değerlendirilmesinde grafikler ve aritmetik ortalamalar kullanılmıştır. Sorulan 8 soruda, Üniversite genelinde ortalama 4 puan verildiği görülmüştür. Sorular arasında 3,8 puan ile en düşük puan “Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur.” sorusuna verilmiştir. 4,1 ile en yüksek puan “Danışmanım kayıt döneminde ulaşılabilir olmuştur.” ve “Danışmanıma ofis saatinde ulaşabildim” sorularında verilmiştir.

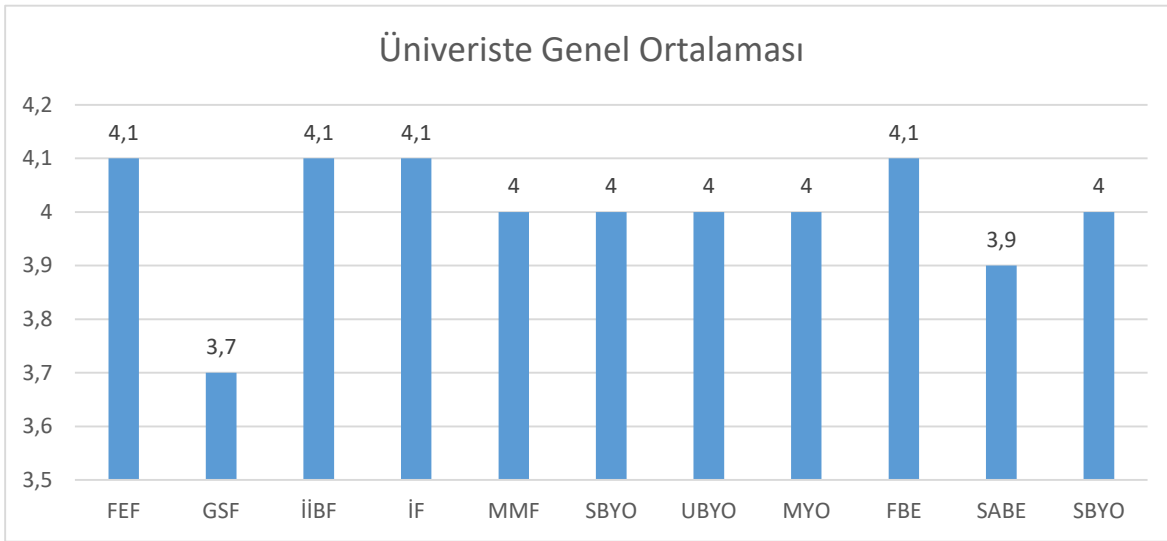


**Şekil 24.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi üniversite ortalaması grafiği

**Tablo 12.** Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına verilen ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	4,0
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır.	4,0
3 Danışmanım kayıt döneminde ulaşılabilir olmuştur.	4,1
4 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur.	3,8
5 Danışmanım ofis saatlerini duyurmuştur.	4,0
6 Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	3,9
7 Danışmanıma ofis saatinde ulaşabildim	4,1
8 Danışmanıma ofis saati dışında da ulaşabildim.	4,0
<b>Ortalama Puan</b>	<b>4,0</b>

Uygulanan ankete verilen cevaplar değerlendirildiğinde; Güzel Sanatlar Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde akademik danışmanlık sisteminin iyileştirilmesi için gerekli önlemlerin alınması öğrencilerin Akademik Danışmanlık hizmetinden memnuniyetini artıracak bir etken olacaktır. Üniversite genelinde akademik danışmanın öğrencinin hem akademik hem de sosyal gelişimi ile yakından ilgilenmesi öğrencilerde bu konu ile ilgili memnuniyetin artırılması yönünde etkili olacaktır (Şekil 25, Tablo 13). Tüm akademik birimlerde genel memnuniyet ortalaması 4 (%80) olmuştur.



**Şekil 25.** 2019-2020 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi tüm akademik birimlerde anket ortalaması grafiği

**Tablo 13.** Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına Sağlık Bilimleri Enstitüsünde verilen ortalama puan tablosu

Akademik Birim	Anket Ortalaması
FEF	4,1
GSF	3,7
İİBF	4,1
İF	4,1
MMF	4,0
SBYO	4,0
UBYO	4,0
MYO	4,0
FBE	4,1
SAGE	3,9
SBE	4,0

EK-1



**T.C. İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ**  
**AKADEMİK DANIŞMAN DEĞERLENDİRME ANKETİ**

Sevgili Öğrenciler,

Akademik Danışman Anketi'ni cevaplamanız Üniversitemizin akademik danışmanlık kalite seviyesinin geliştirilmesi açısından önem taşımaktadır. Ankette verdiğiniz cevaplar, sizlerin daha kaliteli akademik danışmanlık hizmeti almanız için kalite çalışmalarımıza yardımcı olacaktır. Verdiğiniz cevaplar anonim olup, hiçbiri için isminiz açıklanmayacaktır. Lütfen, tüm soruları özenle cevaplayınız.

Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

1. Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız

- a. Neredeyse her hafta
- b. Dönem boyunca bir çok kez
- c. Dönem boyunca bir kez
- d. Kayıt sırasında birkaç kez
- e. Hiçbir zaman

Akademik Danışmanın Adı		
<b>A. Aşağıda verilenlere göre Danışmanınızı değerlendiriniz (5: Her zaman...1: Hiç bir zaman)</b>		
1	Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
2	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır.	5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
3	Danışmanım kayıt döneminde ulaşılabilir olmuştur.	5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
4	Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur,	5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
5	Danışmanım ofis saatlerini duyurmuştur.	5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
6	Danışmanım akademik gelişimim için bana rehberlik etmiştir	5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
7	Danışmanıma ofis saatinde ulaşabildim.	5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>

8

Danışmanıma ofis saati dışında da ulaşabildim.

5  4  3  2  1

**B. Yorumlarınızı ve tavsiyelerinizi lütfen bu kısma yazınız**

--