



T.C.
İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
2020-2021 GÜZ DÖNEMİ AKADEMİK
DANIŞMANLIK DEĞERLENDİRME ANKETİ
RAPORU

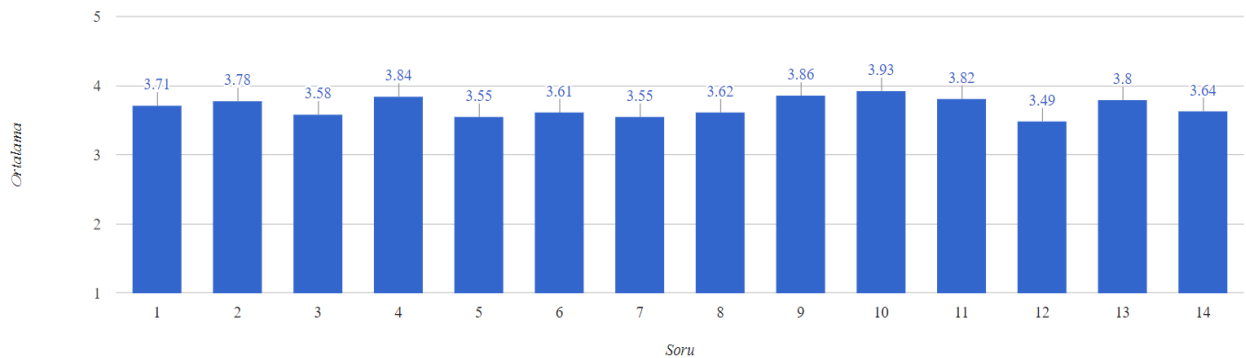
Mayıs 2021

Üniversitemizde 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunun 22. Maddesinde de belirtildiği üzere öğretim üyelerimiz, belirli günlerde öğrencileri kabul ederek, onlara gerekli konularda yardım etmek, bu kanundaki amaç ve ana ilkeler doğrultusunda yol göstermek ve rehberlik etmek sorumluluğu ile öğrencilere akademik danışmanlık hizmeti vermektedir. Bu doğrultuda, her akademik yıl için her bölüm/programda her sınıf için akademik danışmanlar belirlenerek ilgili birim yönetimine sunulur ve PROLİZ öğrenci bilgi sisteminde danışmanlar sınıflara tanımlanır. Akademik danışmanlar öğrencilere kayıt sırasında ders seçimlerinde ve akademik yıl içinde her türlü konuda danışmanlık hizmeti verirler.

İstanbul Arel Üniversitesi'nde eğitim-öğretim gören öğrencilerimizin, Üniversitemizde uygulanan Akademik Danışmanlık sisteminin etkinliğini değerlendirmek üzere “Akademik Danışmanlık Değerlendirme” anketi hazırlanmıştır. Akademik danışman değerlendirme anketi PROLİZ öğrenci bilgi sistemi üzerinden (<https://obs.arel.edu.tr/oibs/ogrenci/login.aspx>) uygulanmaktadır. Öğrencilerin, dönem sonunda sisteme kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yaparak anket sorularını cevaplamaları istenmiştir. Uygulanan anket sorularını öğrencilerin dönem sonunda 26 Ocak 2021-28 Şubat 2021 tarihleri arasında ders notlarını görmek için cevaplamaları gerekmektedir. Covid 19 salgını nedeniyle eğitim öğretimin uzaktan yapılmış olması nedeniyle, anket soruları yeniden düzenlenerek öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetinden memnuniyeti 14 soru ile izlenmiştir. Öğrenciler anket sorularını 5’den 1’e kadar aralıkta (5: katılıyorum...1: katılmıyorum,) değerlendirmeleri istenmiştir.

Anket cevapları üniversite geneli, akademik birim geneli, Akademik Danışman öğretim elemanı bazında analiz edilerek sonuçlar http://surveys.ebdatasoft.com/survey_results yayınlanmıştır. Tüm öğretim elemanlarımız portala, “Kurum Kullanıcı Adı” (e-posta kullanıcı adı) ve kendilerine özel belirlenen şifre ile giriş yaparak kendilerine ait anket sonuçlarını görebilmektedir. Dekan ve Müdürlerimiz ise kendi birimlerinde yürütülen akademik danışmanlıklara ilişkin anketleri görme hakkına sahiptir.

Toplam 7491 öğrencinin katıldığı 2020-2021 güz dönemi anket sonuçlarına göre üniversite ortalaması grafiği şekil 1’de verilmiştir. Ankette sorulan her soru için üniversite ortalaması tablosu Tablo 1’de verilmiştir. Anketin değerlendirilmesinde grafikler ve aritmetik ortalamalar kullanılmıştır. Sorulan 14 soruda, Üniversite genelinde ortalama 3,70 puan verildiği görülmüştür. Sorular arasında 3,55 ile en düşük puan “Danışmanım akademik problemlerim



Şekil 1. 2020-2021 güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi üniversite ortalaması grafiği

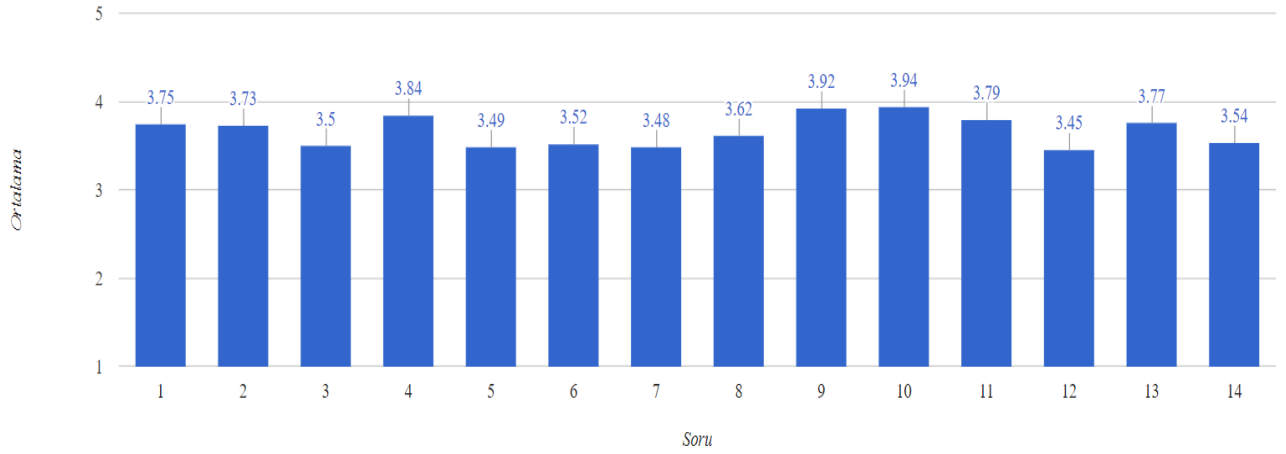
yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur” ve “Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur” sorularına verilmiştir. Sorular arasında 3,93 ile en yüksek puan “Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır” sorusuna verilmiştir.

Tablo 1. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına verilen ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3.71
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3.78
3 Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3.58
4 Danışmanım her zaman ulaşılabilir.	3.84
5 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3.55
6 Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir	3.61
7 Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur	3.55
8 Pandemi döneminde, danışmanım bana uygun olan zamanlarda çevrim içi toplantı ve/veya telefon görüşmesi yapmak için hazır olmuştur	3.62
9 Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapar	3.86
10 Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır	3.93
11 Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırır, acele ettirmez	3.82
12 Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık	3.49
13 Danışmanımı diğer öğrencilere tavsiye ederim	3.80
14 Genel olarak, İstanbul Arel üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır	3.64
Ortalama Puan 3.70	

Akademik birim bazında sonuçlar analiz edildiğinde;

Fen–Edebiyat Fakültesinde ankete katılan toplam 687 öğrenci ile Fen-Edebiyat Fakültesi Akademik Danışman Anketi sonuçları değerlendirildiğinde; Fen Edebiyat Fakültesinde öğrenciler ortalama 3.67 memnuniyet göstermiştir. Öğrenciler en düşük ortalama puanı 3.45 ile “Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık” sorusuna vermiştir. Fen Edebiyat Fakültesi öğrencilerinin memnuniyetinin düşük olduğu diğer soruda 3.48 puan ile “Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur” sorusu olmuştur. Fen Edebiyat Fakültesi öğrencilerinin ortalama en yüksek puanı verdiği soru 3.94 puan ile “Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır” sorusu olmuştur. Fen Edebiyat Fakültesi öğrencileri ikinci en yüksek ortalama puanı 3.92 puan ile “Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapar” sorusuna vermiştir (Şekil 2, Tablo 2).

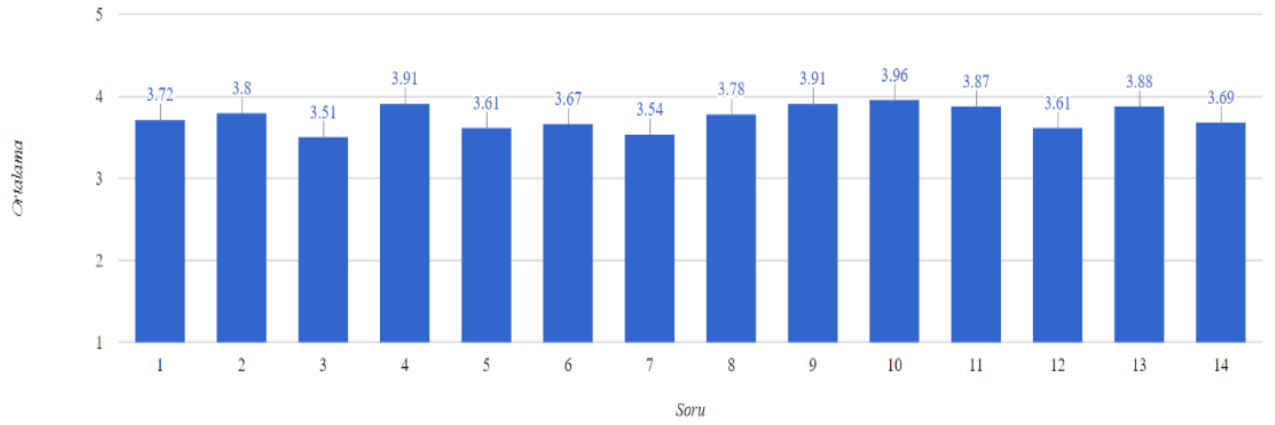


Şekil 2. 2020-2021 güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Fen-Edebiyat Fakültesi ortalaması grafiği

Tablo 2. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi Fen-Edebiyat Fakültesi ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3.75
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3.73
3 Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır	3.50
4 Danışmanım her zaman ulaşılabilir	3.84
5 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3.49
6 Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir	3.52
7 Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur	3.48
8 Pandemi döneminde, danışmanım bana uygun olan zamanlarda çevrim içi toplantı ve/veya telefon görüşmesi yapmak için hazır olmuştur	3.62
9 Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapar	3.92
10 Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır	3.94
11 Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırır, acele ettirmez	3.79
12 Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık	3.45
13 Danışmanımı diğer öğrencilere tavsiye ederim	3.77
14 Genel olarak, İstanbul Arel üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır	3.54
Ortalama Puan 3.67	

Güzel Sanatlar Fakültesinde ankete katılan 89 öğrenci olmuştur. Güzel Sanatlar Fakültesi Akademik Danışman Anketi sonuçları değerlendirildiğinde; öğrencilerin sorulara ortalama 3.75 puan verdiği görülmüştür. Güzel Sanatlar Fakültesinde öğrenciler en yüksek ortalama puanı 3.96 puan ile “Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır” sorusuna vermiştir. Öte yandan Güzel Sanatlar Fakültesi öğrencileri en düşük ortalama puanı 3.51 ile üçüncü soru olan “Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır” sorusuna vermiştir. Güzel Sanatlar Fakültesi öğrencileri ortalama 3.54 puan ile ikinci en düşük memnuniyeti “Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur” sorusunda göstermiştir. Güzel Sanatlar Fakültesinde öğrencilerin, danışmanları tarafından mezuniyet koşulları hakkında bilgilendirilmeleri, kariyerlerine yön vermede yol gösterilmesi fakültede memnuniyeti yükseltecektir (Şekil 3, Tablo 3).

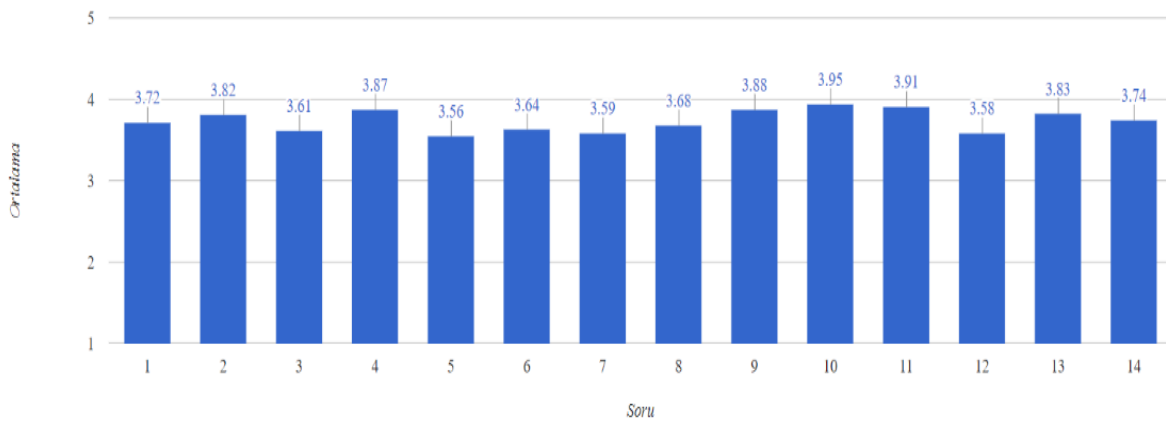


Şekil 3. 2020-2021 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Güzel Sanatlar Fakültesi ortalaması grafiği

Tablo 3. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi Güzel Sanatlar Fakültesi ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3.72
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3.80
3 Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır	3.51
4 Danışmanım her zaman ulaşılabilir	3.91
5 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3.61
6 Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir	3.67
7 Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur	3.54
8 Pandemi döneminde, danışmanım bana uygun olan zamanlarda çevrim içi toplantı ve/veya telefon görüşmesi yapmak için hazır olmuştur	3.78
9 Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapar	3.91
10 Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır	3.96
11 Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırır, acele ettirmez	3.87
12 Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık	3.61
13 Danışmanımı diğer öğrencilere tavsiye ederim	3.88
14 Genel olarak, İstanbul Arel üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır	3.69
Ortalama Puan	3.75

İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde 549 öğrenci anketi cevaplamıştır. İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Akademik Danışman Anketi sonuçları değerlendirildiğinde; öğrencilerin sorulara ortalama 3.74 puan verdiği görülmüştür. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencileri en yüksek ortalama puanı 3.95 puan ile “Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazık, saygılı davranır” sorusuna vermiştir. İktisadi İdari Bilimler Fakültesi öğrencileri en düşük ortalama puanı 3,56 ile beşinci soru olan “Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur” sorusuna vermiştir. Bununla beraber, İktisadi İdari Bilimler Fakültesi öğrencileri en düşük ikinci ortalama puanı 3.58 ile “Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık” sorusuna vermiştir (Şekil 4, Tablo 4).

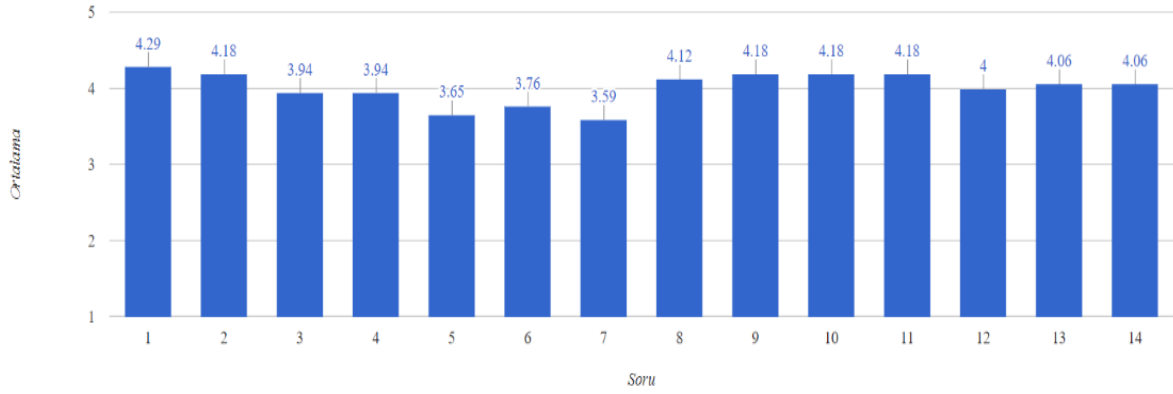


Şekil 4. 2020-2021 güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi iktisadi İdari Birimler Fakültesi ortalaması grafiği

İktisadi İdari Bilimler Fakültesi bünyesine katılan **Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunda** 17 öğrenci ankete katılmıştır. Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Akademik Danışman Anketi sonuçları değerlendirildiğinde; öğrencilerin sorulara ortalama 4.01 puan verdiği görülmüştür. Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu öğrencileri en yüksek puanı ortalama 4.29 puan ile “Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur” sorusuna vermiştir. Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu öğrencileri en düşük ortalama puanı ise “Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur” sorusuna vermiştir (Şekil 5,Tablo 5).

Tablo 4. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi İktisadi İdari Birimler Fakültesi ortalama puan tablosu

Soru		Ortalama Puan
1	Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3.72
2	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3.82
3	Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır	3.61
4	Danışmanım her zaman ulaşılabilir	3.87
5	Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3.56
6	Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir	3.64
7	Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur	3.59
8	Pandemi döneminde, danışmanım bana uygun olan zamanlarda çevrim içi toplantı ve/veya telefon görüşmesi yapmak için hazır olmuştur	3.68
9	Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapar	3.88
10	Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır	3.95
11	Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırır, acele ettirmez	3.91
12	Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık	3.58
13	Danışmanımı diğer öğrencilere tavsiye ederim	3.83
14	Genel olarak, İstanbul Arel üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır	3.74
Ortalama Puan		3.74

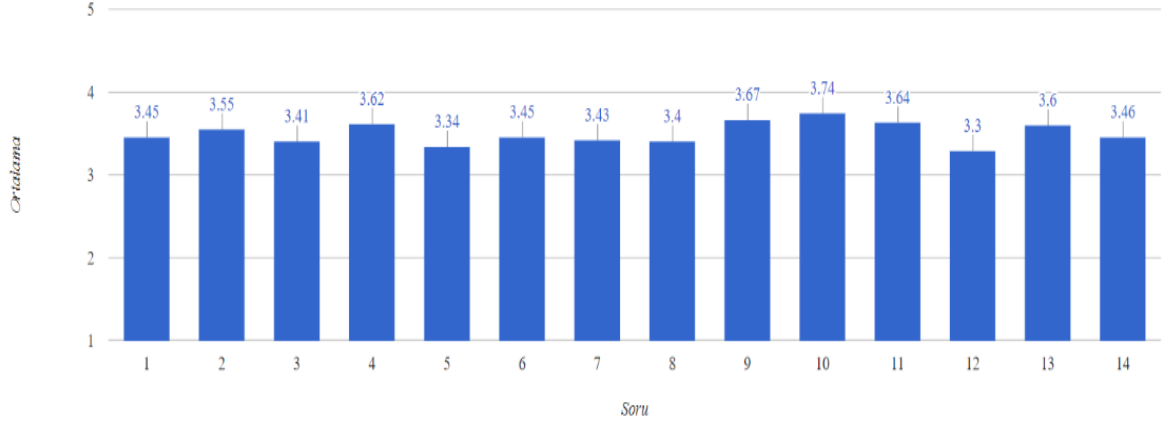


Şekil 5. 2020-2021 güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ortalaması grafiği

Tablo 5. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	4.29
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	4.18
3 Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır	3.94
4 Danışmanım her zaman ulaşılabilir	3.94
5 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3.65
6 Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir	3.76
7 Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur	3.59
8 Pandemi döneminde, danışmanım bana uygun olan zamanlarda çevrim içi toplantı ve/veya telefon görüşmesi yapmak için hazır olmuştur	4.12
9 Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapar	4.18
10 Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır	4.18
11 Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırır, acele ettirmez	4.18
12 Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık	4.00
13 Danışmanımı diğer öğrencilere tavsiye ederim	4.06
14 Genel olarak, İstanbul Arel üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır	4.06
Ortalama Puan 4.01	

İletişim Fakültesinde anket 293 öğrenci tarafından değerlendirilmiştir. İletişim Fakültesi Akademik Danışman Anketi sonuçları değerlendirildiğinde; öğrencilerin sorulara ortalama 3.50 puan verdiği görülmüştür. İletişim Fakültesi öğrencileri en yüksek puanı ortalama 3.74 puan ile “Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır” sorusuna vermiştir. İletişim Fakültesi öğrencileri en düşük ortalama puanı (3.30) ise “Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık” sorusuna vermiştir (Şekil 6, Tablo 6).

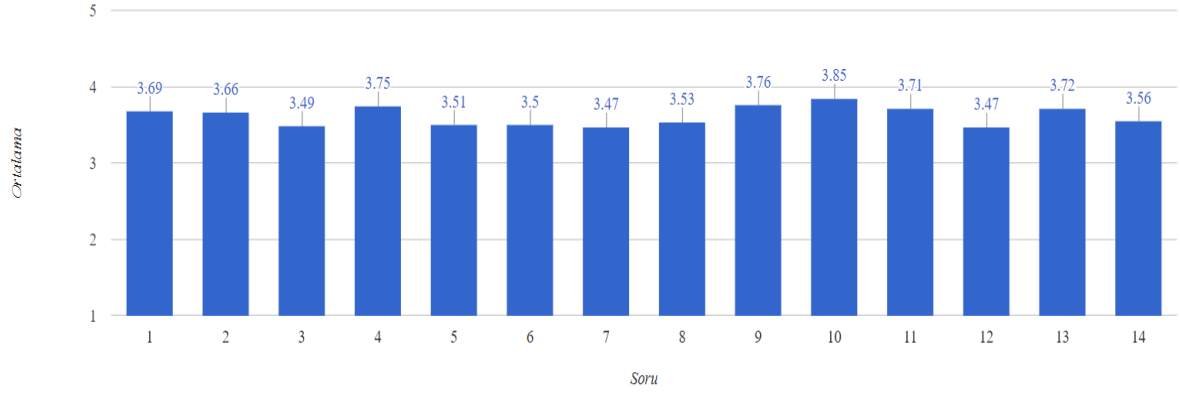


Şekil 6. 2020-2021 güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi İletişim Fakültesi ortalaması grafiği

Tablo 6. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi İletişim Fakültesi ortalama puan tablosu

Soru		Ortalama Puan
1	Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3.45
2	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3.55
3	Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır	3.41
4	Danışmanım her zaman ulaşılabilir	3.62
5	Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3.34
6	Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir	3.45
7	Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur	3.43
8	Pandemi döneminde, danışmanım bana uygun olan zamanlarda çevrim içi toplantı ve/veya telefon görüşmesi yapmak için hazır olmuştur	3.40
9	Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapar	3.67
10	Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır	3.74
11	Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırır, acele ettirmez	3.64
12	Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık	3.30
13	Danışmanımı diğer öğrencilere tavsiye ederim	3.60
14	Genel olarak, İstanbul Arel üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır	3.46
Ortalama Puan		3.50

Mühendislik Mimarlık Fakültesinde 858 öğrenci ankete katılım göstermiştir. Mühendislik Mimarlık Fakültesi öğrencileri Akademik Danışmanlık anketine verdikleri cevaplar ile ortalama 3.62 puan ile memnuniyet göstermiştir. Mühendislik Mimarlık Fakültesi öğrencileri en yüksek memnuniyeti ortalama 3.85 puan ile “Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır” sorusunda göstermiştir. Mühendislik Mimarlık Fakültesi öğrencileri en düşük memnuniyeti ortalama 3.47 puan ile “Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur” ve “Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık” sorularında göstermiştir (Şekil 7, Tablo 7).

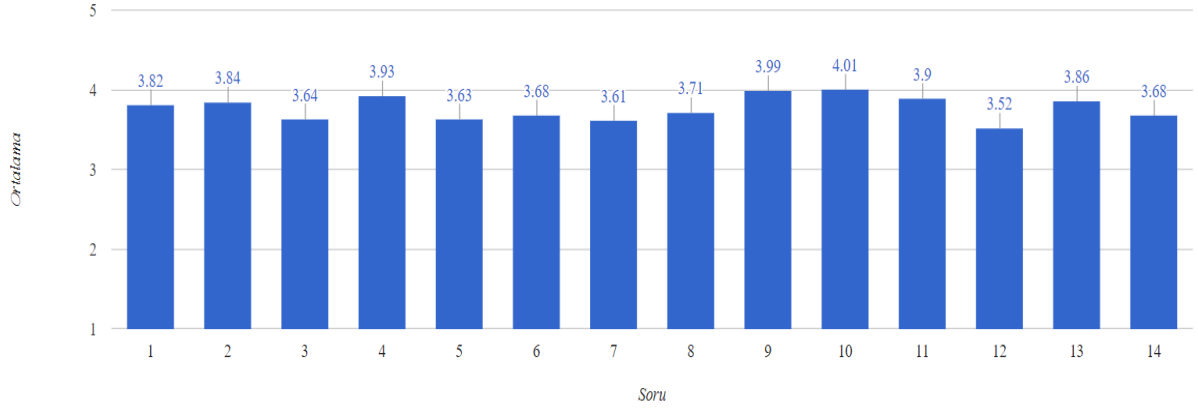


Şekil 7. 2020-2021 güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Mühendislik Mimarlık Fakültesi ortalaması grafiği

Tablo 7. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi Mühendislik Mimarlık Fakültesi ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3.69
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3.66
3 Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır	3.49
4 Danışmanım her zaman ulaşılabilir	3.75
5 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3.51
6 Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir	3.50
7 Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur	3.47
8 Pandemi döneminde, danışmanım bana uygun olan zamanlarda çevrim içi toplantı ve/veya telefon görüşmesi yapmak için hazır olmuştur	3.53
9 Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapar	3.76
10 Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır	3.85
11 Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırır, acele ettirmez	3.71
12 Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık	3.47
13 Danışmanımı diğer öğrencilere tavsiye ederim	3.72
14 Genel olarak, İstanbul Arel üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır	3.56
Ortalama Puan	3.62

Sağlık Bilimleri Yüksekokulunda ankete 971 öğrenci katılmıştır. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu öğrencileri akademik danışmanlık anketine verdikleri cevaplar ile ortalama 3.77 puan ile memnuniyet göstermiştir. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu öğrencileri 3.52 puan ile en düşük memnuniyeti “Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık” sorusunda göstermiştir. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu öğrencileri en yüksek memnuniyeti ortalama 4.01 puan ile “Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır “ sorusunda göstermiştir (Şekil 8, Tablo 8).

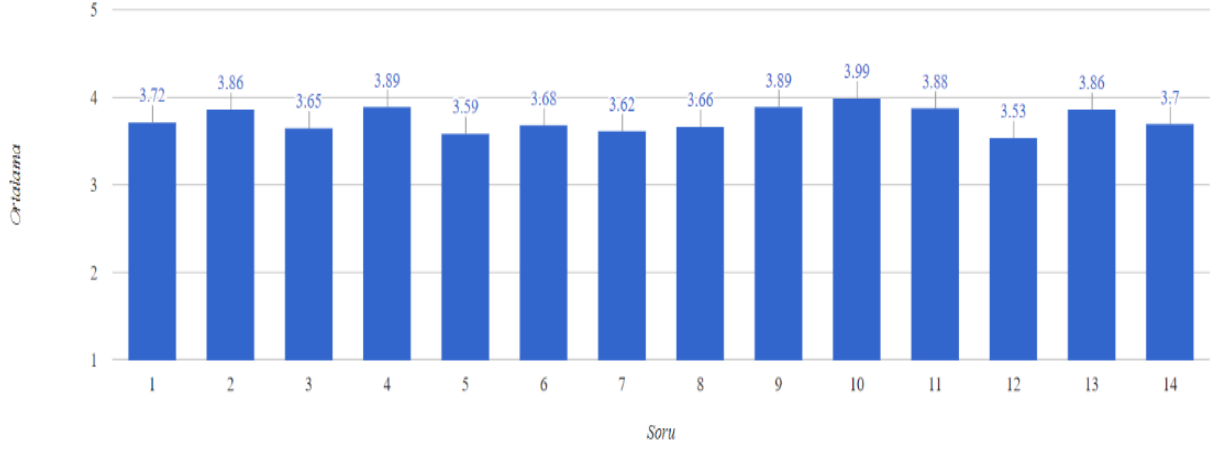


Şekil 8. 2020-2021 güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Sağlık Bilimleri Yüksekokulu ortalaması grafiği

Tablo 8. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi Sağlık Bilimleri Yüksekokulu ortalama puan tablosu

Soru		Ortalama Puan
1	Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3.82
2	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3.84
3	Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır	3.64
4	Danışmanım her zaman ulaşılabilir	3.93
5	Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3.63
6	Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir	3.68
7	Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur	3.61
8	Pandemi döneminde, danışmanım bana uygun olan zamanlarda çevrim içi toplantı ve/veya telefon görüşmesi yapmak için hazır olmuştur	3.71
9	Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapar	3.99
10	Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır	4.01
11	Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırır, acele ettirmez	3.90
12	Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık	3.52
13	Danışmanımı diğer öğrencilere tavsiye ederim	3.86
14	Genel olarak, İstanbul Arel üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır	3.68
Ortalama Puan		3.77

Meslek Yüksekokulunda 3356 öğrencinin katıldığı anket sonuçları analiz edildiğinde; Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin akademik danışmanlık anketine verdikleri cevaplar ile ortalama 3.75 puan ile memnuniyet göstermiştir. Meslek Yüksekokulu öğrencileri 3.53 puan ile en düşük memnuniyeti “Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık” sorusunda göstermiştir. Meslek Yüksekokulu öğrencileri en yüksek memnuniyeti ortalama 3.99 puan ile “Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır” sorusunda göstermiştir (Şekil 9, Tablo 9).

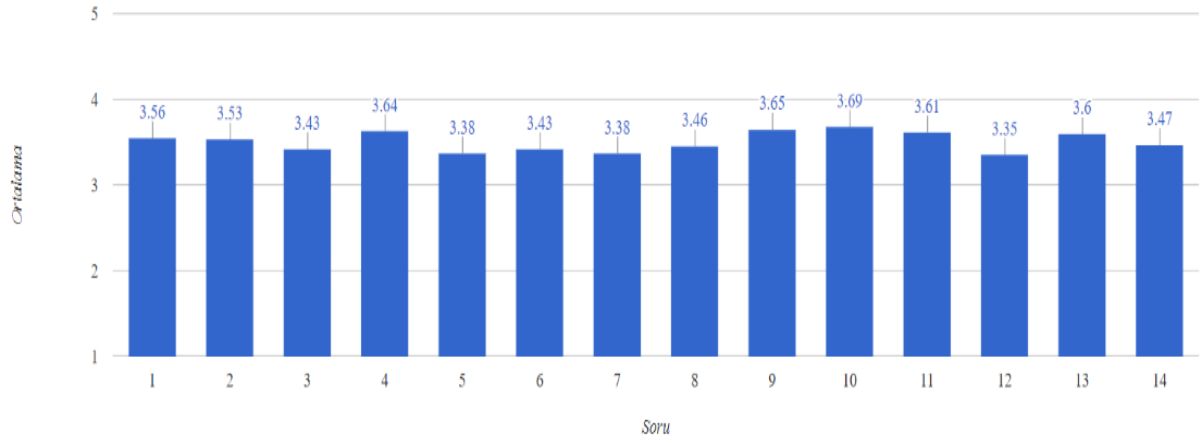


Şekil 9. 2020-2021 güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Meslek Yüksekokulu ortalaması grafiği

Tablo 9. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi Meslek Yüksekokulu ortalama puan tablosu

Soru		Ortalama Puan
1	Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3.72
2	Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3.86
3	Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır	3.65
4	Danışmanım her zaman ulaşılabilir	3.89
5	Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3.59
6	Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir	3.68
7	Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur	3.62
8	Pandemi döneminde, danışmanım bana uygun olan zamanlarda çevrim içi toplantı ve/veya telefon görüşmesi yapmak için hazır olmuştur	3.66
9	Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapar	3.89
10	Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır	3.99
11	Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırır, acele ettirmez	3.88
12	Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık	3.53
13	Danışmanımı diğer öğrencilere tavsiye ederim	3.86
14	Genel olarak, İstanbul Arel üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır	3.70
Ortalama Puan		3.75

Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 771 öğrenci anket sorularını cevaplamıştır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü öğrencilerinin akademik danışmanlık anketine verdikleri cevaplar ile ortalama 3.51 puan ile memnuniyet göstermiştir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü öğrencileri 3.35 puan ile en düşük memnuniyeti “Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık” sorusunda göstermiştir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü öğrencileri en yüksek memnuniyeti ortalama 3.69 puan ile “Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır “ sorusunda göstermiştir (Şekil 10, Tablo 10).



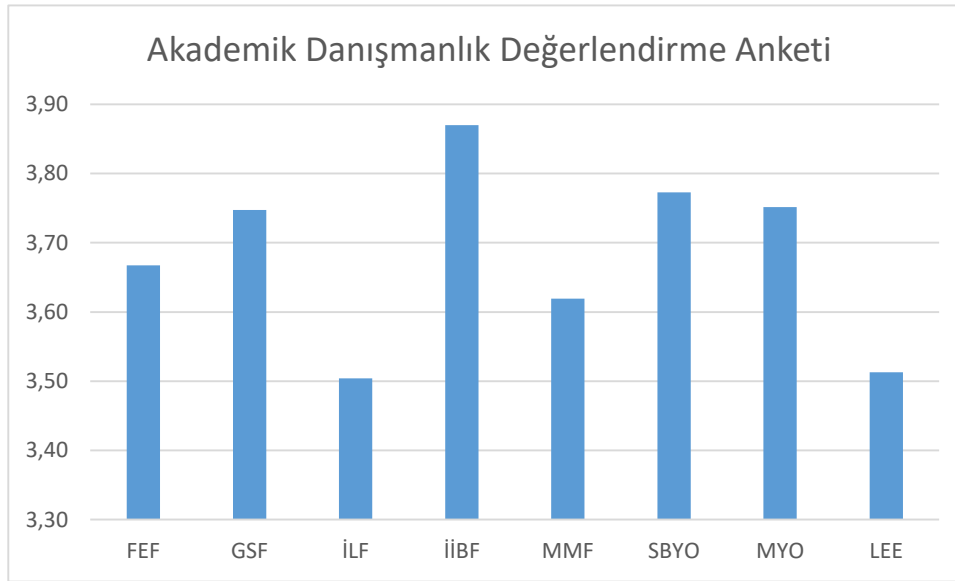
Şekil 10. 2020-2021 güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü grafiği

Tablo 10. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur	3.56
2 Danışmanım bölümüm ile ilgili gereklilikler hakkında bilgilendirme yapmıştır	3.53
3 Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır	3.43
4 Danışmanım her zaman ulaşılabilir	3.64
5 Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur	3.38
6 Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir	3.43
7 Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur	3.38
8 Pandemi döneminde, danışmanım bana uygun olan zamanlarda çevrim içi toplantı ve/veya telefon görüşmesi yapmak için hazır olmuştur	3.46
9 Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapar	3.65
10 Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır	3.69
11 Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırır, acele ettirmez	3.61
12 Pandemi sürecinde danışmanım ile ilan ettiği ofis saatlerinde çevrim içi görüşmeler yaptık	3.35
13 Danışmanımı diğer öğrencilere tavsiye ederim	3.60
14 Genel olarak, İstanbul Arel üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır	3.47
Ortalama Puan 3.51	

SONUÇ

Üniversite genelinde 7491 öğrencinin katılım gösterdiği akademik danışmanlık anket sonuçları değerlendirildiğinde; akademik danışmanlık hizmetinden memnuniyetin en yüksek olduğu akademik birimin 3.87 ortalama puan ile İktisadi İdari Bilimler Fakültesi (İİBF), memnuniyetin en düşük olduğu akademik birimin 3.50 puan ile İletişim Fakültesi (İLF) olduğu tespit edilmiştir. Kurum genelinde 3,55 ile en düşük puan “Danışmanım akademik problemlerim yanında kişisel sorunlarımla ilgili de yardımcı olmuştur” ve “Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur” sorularına verilmiştir. Sorular arasında 3,93 ile en yüksek puan “Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır” sorusuna verilmiştir. 2020-2021 güz dönemi sonunda uygulanan akademik danışmanlık anket sonuçlarına göre akademik danışmanların öğrencilerin akademik ve kişisel sorunlarına daha yakın ilgi göstermeleri, öğrencilere kariyer gelişimi konusunda yol gösterici olmaları hususunda gerekli önlemlerin alınması memnuniyetin artırılmasında önemli olacaktır. Akademik Danışmanlık görevi konusunda en yüksek memnuniyet düzeyi; 1. sırada İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, 2. sırada Sağlık Bilimleri Yüksekokulu ve 3. sırada İletişim Fakültesi ve Meslek Yüksekokulu olarak sıralanmaktadır. Tüm akademik birimlerde genel memnuniyet ortalaması %77,4 olmuştur (Şekil 11, Tablo 11).



Şekil 11. 2020-2021 güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi tüm akademik birimlerde anket ortalaması grafiği (FEF: Fen Edebiyat Fakültesi, GSF: Güzel Sanatlar Fakültesi, İLF: İletişim Fakültesi, İİBF: İktisadi İdari Bilimler Fakültesi, MMF: Mühendislik Mimarlık Fakültesi, SBYO: Sağlık Bilimleri Yüksekokulu, MYO: Meslek Yüksekokulu, LEE: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü)

Tablo 11. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına Sağlık Bilimleri Enstitüsünde verilen ortalama puan tablosu

Akademik Birim	Anket Ortalaması
FEF	3.67
GSF	3.75
İLF	3.50
İİBF*	3.87
MMF	3.62
SBYO	3.77
MYO	3.75
LEE	3.51

** Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Bünyesine katıldığı için, sonuçlar birleştirilerek İktisadi İdari Bilimler Fakültesi olarak gösterilmiştir.*