



# ***AREL ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETLERİ RAPORU***

*STRATEJİK PLANLAMA OFİSİ*

29.08.2022

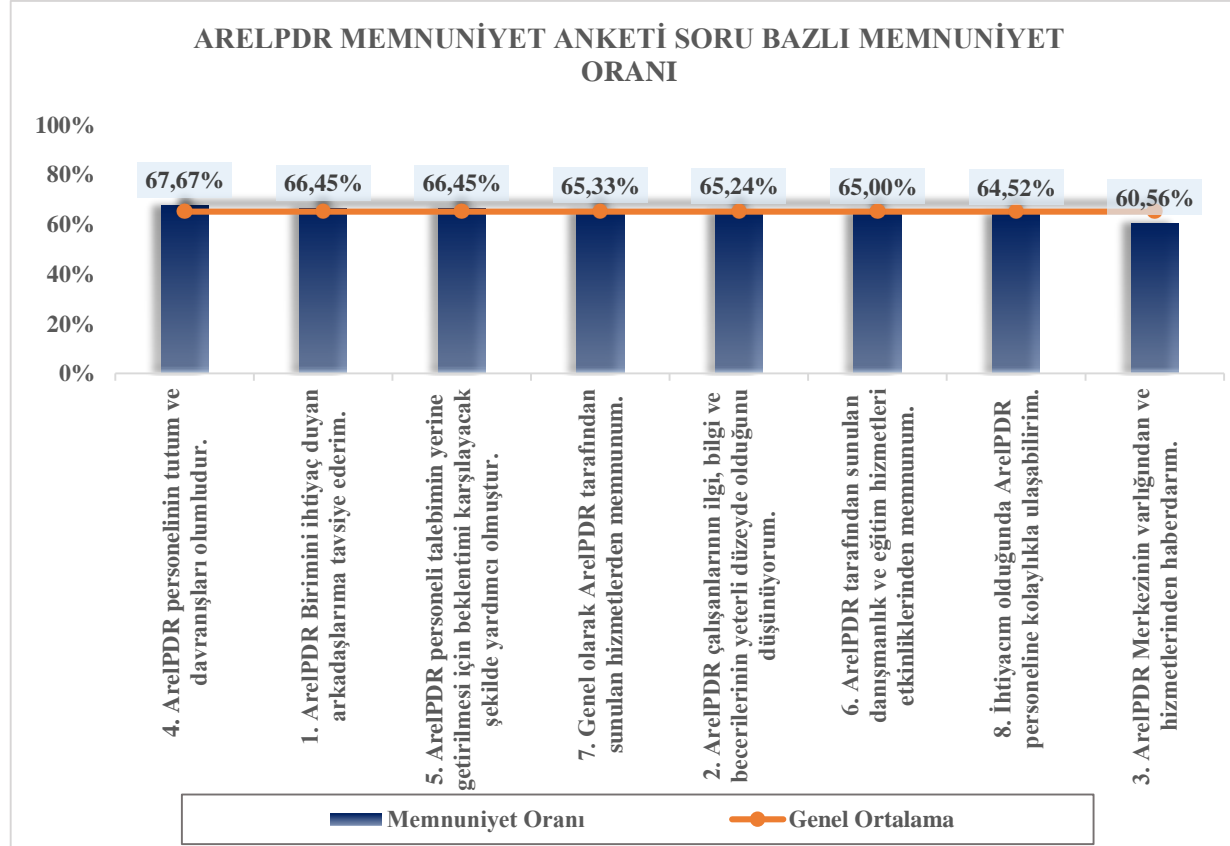


## ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETLERİ GENEL DEĞERLENDİRME

NO	FAKÜLTE	Ulaşım Hizmetleri Genel	İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi	ArelPDR	Uluslararası Ofis Erasmus+	Mali İşler	Öğrenci Dekanlığı	Öğrenci İşleri	Kütüphane ve Dökümantasyon	ArelUZEM Genel	Öğrenci Genel	Genel Değerlendirme
1	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	73%	69%	80%	63%	73%	76%	75%	78%	70%	73%	73%
2	Meslek Yüksekokulu	59%	65%	67%	69%	71%	70%	70%	70%	69%	68%	68%
3	İletişim Fakültesi	58%	59%	90%	57%	57%	74%	60%	63%	59%	70%	65%
4	Mühendislik Mimarlık Fakültesi	59%	62%	67%	68%	68%	60%	66%	68%	68%	67%	66%
5	Güzel Sanatlar Fakültesi	58%	58%	61%	64%	66%	65%	70%	70%	69%	63%	64%
6	Sağlık Bilimleri Fakültesi	67%	61%	61%	52%	66%	62%	69%	70%	68%	63%	64%
7	Tıp Fakültesi	-	54%	61%	59%	64%	59%	71%	63%	65%	60%	62%
8	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	-	54%	63%	68%	52%	67%	47%	56%	66%	-	59%
9	Fen Edebiyat Fakültesi	53%	55%	56%	71%	59%	48%	58%	63%	68%	57%	59%
	<b>Ortalama</b>	<b>58%</b>	<b>62%</b>	<b>65%</b>	<b>66%</b>	<b>67%</b>	<b>67%</b>	<b>67%</b>	<b>69%</b>	<b>72%</b>	<b>73%</b>	<b>67%</b>
	<b>Katılım Oranı</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>18%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>

# 1. ARELPDR MEMNUNİYET ANKETİ

%65,2



## Kuvvetli Yönler

4. AreIPDR personelinin **tutum ve davranışları olumludur.**
1. AreIPDR Birimini ihtiyaç duyan arkadaşlarıma **tavsiye ederim.**
5. AreIPDR personeli **talebimin yerine getirilmesi için** beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olmuştur.

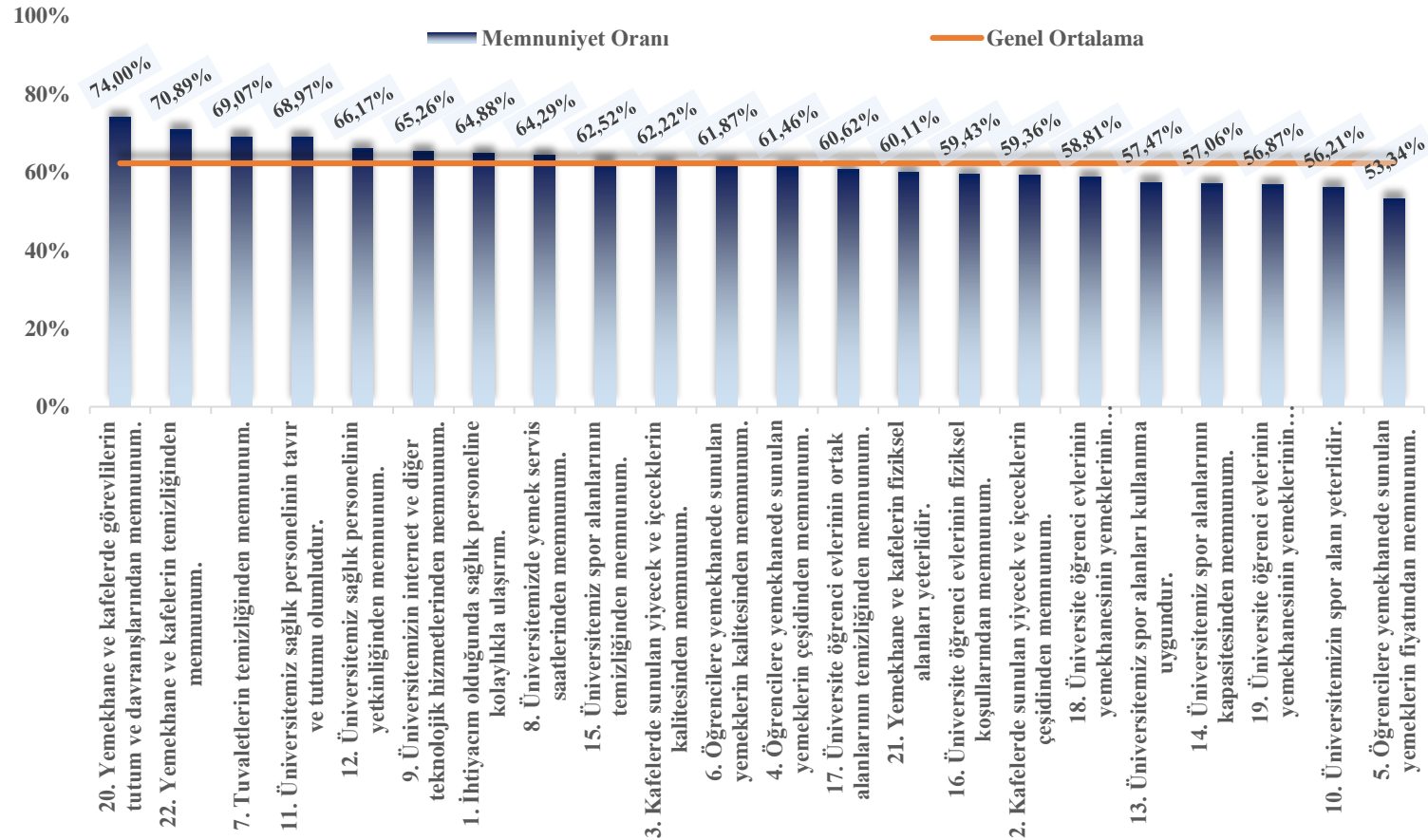
## İyileştirmeye Açık Alanlar

3. AreIPDR Merkezinin **varlığından ve hizmetlerinden** haberdarım.
8. İhtiyacım olduğunda **AreIPDR personeline** kolaylıkla ulaşabilirim.
6. AreIPDR tarafından sunulan **danışmanlık ve eğitim hizmetleri etkinliklerinden** memnunum.

- Ankette 8 soru sorulmuştur.
- AreIPDR Memnuniyet Anketinde üniversite geneli memnuniyet ortalaması %65,2
- Üniversite geneli ankete katılım oranı %2 olarak ölçümlenmiştir.

%62,31

İDARİ DESTEK VE TEKNİK HİZMETLER ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SORU BAZLI  
MEMNUNİYET ORANI



### Kuvvetli Yönler

20. Yemekhane ve kafelerde görevlilerin **tutum ve davranışlarından** memnunuz.

22. Yemekhane ve kafelerin **temizliğinden** memnunuz.

7. **Tuvaletlerin temizliğinden** memnunuz.

### İyileştirmeye Açık Alanlar

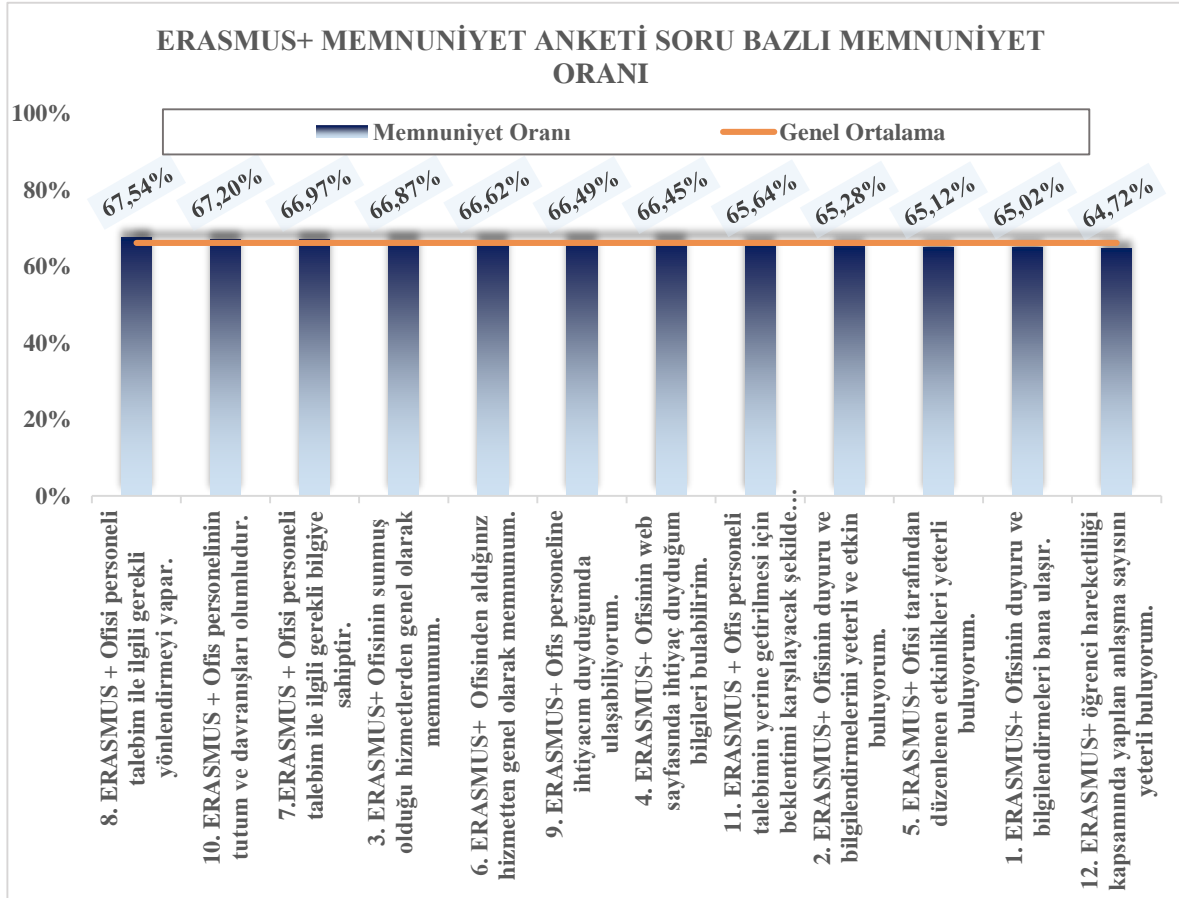
5. Öğrencilere yemekhane sunulan **yemeklerin fiyatından** memnunuz.

10. Üniversitemizin **spor alanı** yeterlidir.

19. Üniversite **öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin kalitesinden** memnunuz.

### 3. ULUSLARARASI OFİS ERASMUS+ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

%66,2



#### Kuvvetli Yönler

- 8. ERASMUS + Ofisi personeli **talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi** yapar.
- 10. ERASMUS + Ofis personelinin **tutum ve davranışları** olumludur.
- 7.ERASMUS + Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli **bilgiye** sahiptir.

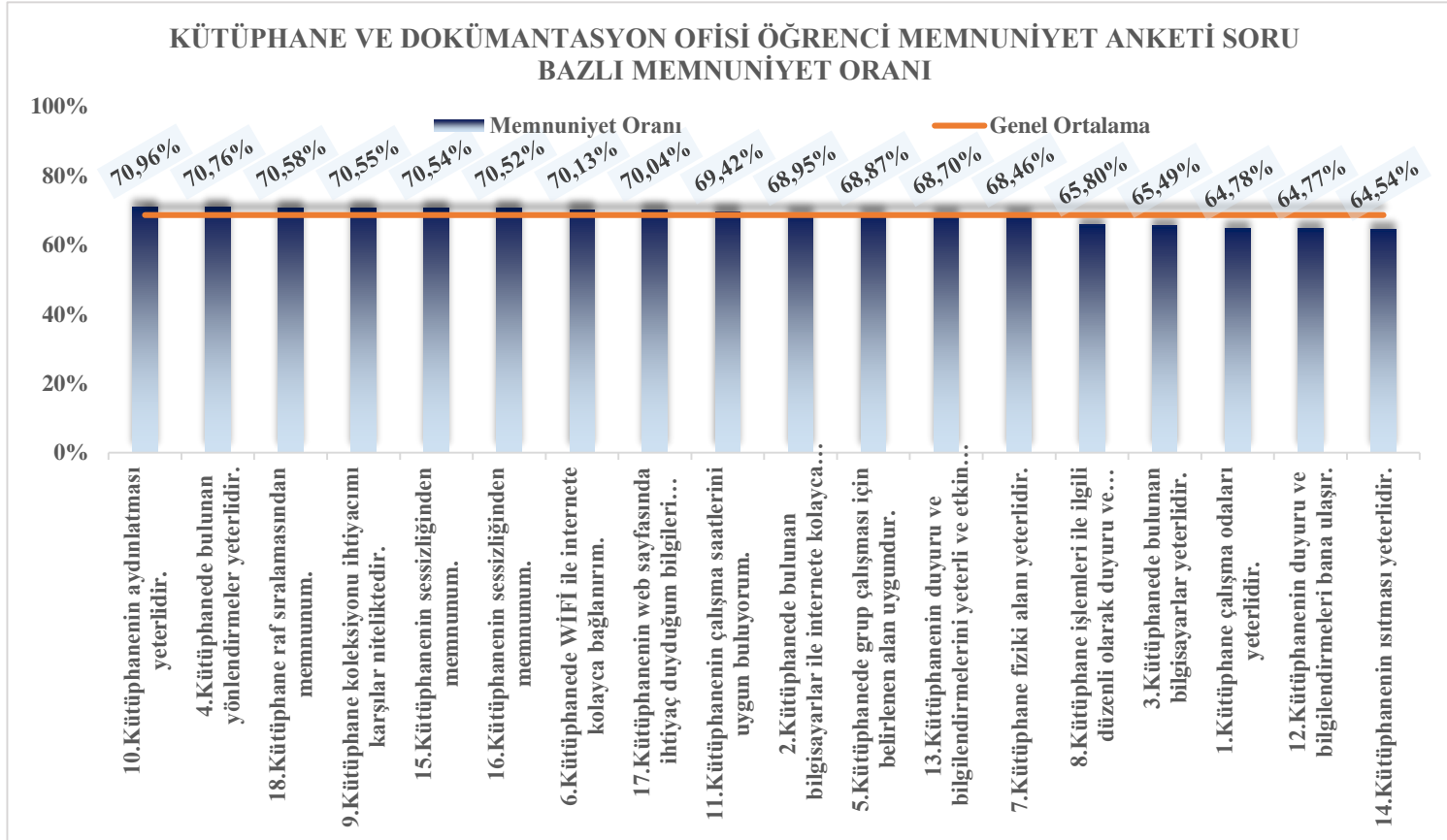
#### İyileştirmeye Açık Alanlar

- 12. ERASMUS+ öğrenci hareketliliği kapsamında yapılan **anlaşma sayısını** yeterli buluyorum.
- 1. ERASMUS+ Ofisinin **duyuru ve bilgilendirmeleri** bana ulaşır.
- 5. ERASMUS+ Ofisi tarafından **düzenlenen etkinlikleri** yeterli buluyorum.

- Ankette 12 soru sorulmuştur.
- Uluslararası Ofis Erasmus+ Öğrenci Memnuniyet Anketinde üniversite geneli memnuniyet ortalaması %66,16,
- Üniversite geneli ankete katılım oranı %4,6 olarak ölçümlenmiştir.

## 4. KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

%68,55



### Kuvvetli Yönler

- 10.Kütüphanenin aydınlatması yeterlidir.
- 4.Kütüphanede bulunan yönlendirmeler yeterlidir.
- 18.Kütüphane raf sıralamasından memnunuz.

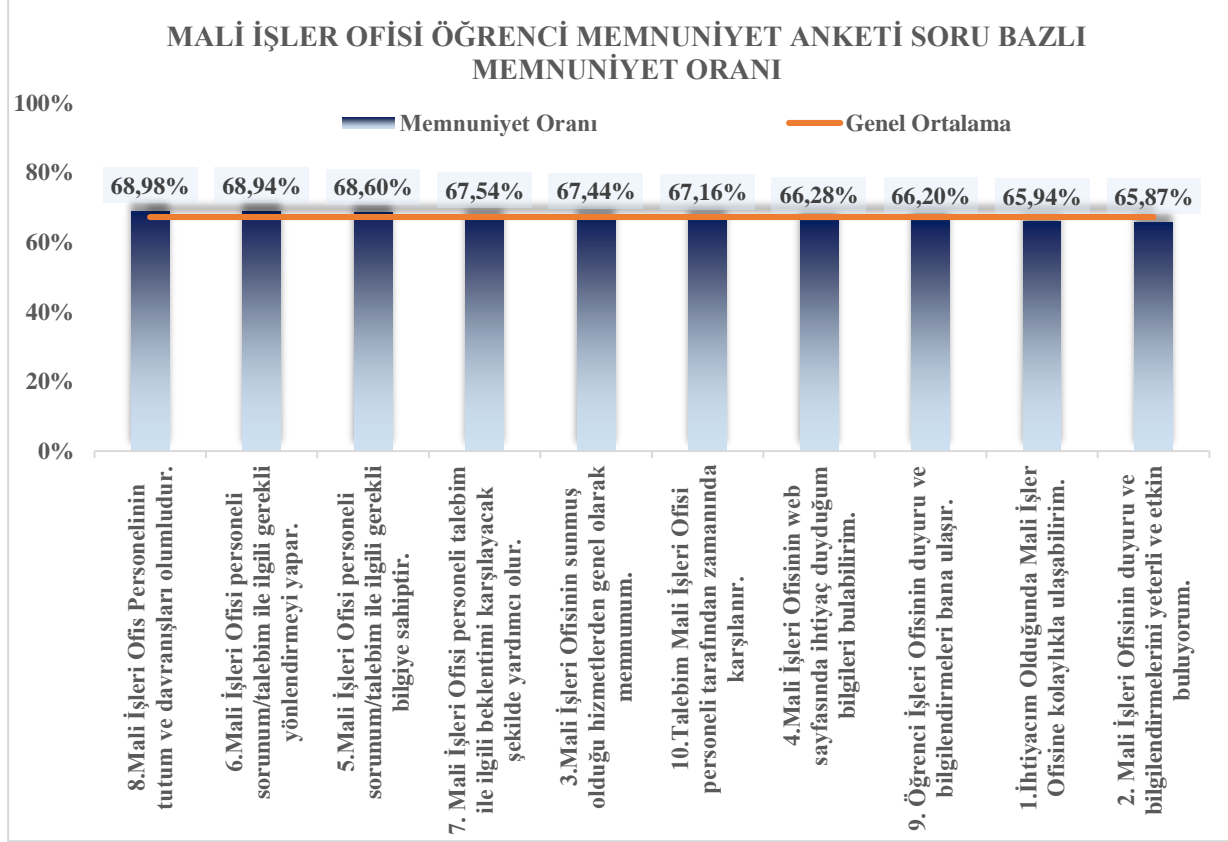
### İyileştirmeye Açık Alanlar

- 14.Kütüphanenin ısıtması yeterlidir.
- 12.Kütüphanenin duyuru ve bildirimleri bana ulaşır.
- 1.Kütüphane çalışma odaları yeterlidir.

- Ankette 18 soru sorulmuştur.
- Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi Öğrenci Memnuniyet Anketinde üniversite geneli memnuniyet ortalaması **%68,55**,
- Üniversite geneli ankete katılım oranı **%4,6** olarak ölçümlenmiştir.

## 5. MALİ İŞLER OFİSİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

%67,3



- Ankette 10 soru sorulmuştur.
- Mali İşler Ofisi Öğrenci Memnuniyet Anketinde üniversite geneli memnuniyet ortalaması %67,3
- Üniversite geneli ankete katılım oranı %4,8 olarak ölçümlenmiştir.

### Kuvvetli Yönler

8.Mali İşleri Ofis Personelinin **tutum ve davranışları** olumludur.

6.Mali İşleri Ofisi personeli **sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.**

5.Mali İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili **gerekli bilgiye sahiptir.**

### İyileştirmeye Açık Alanlar

2. Mali İşleri Ofisinin **duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.**

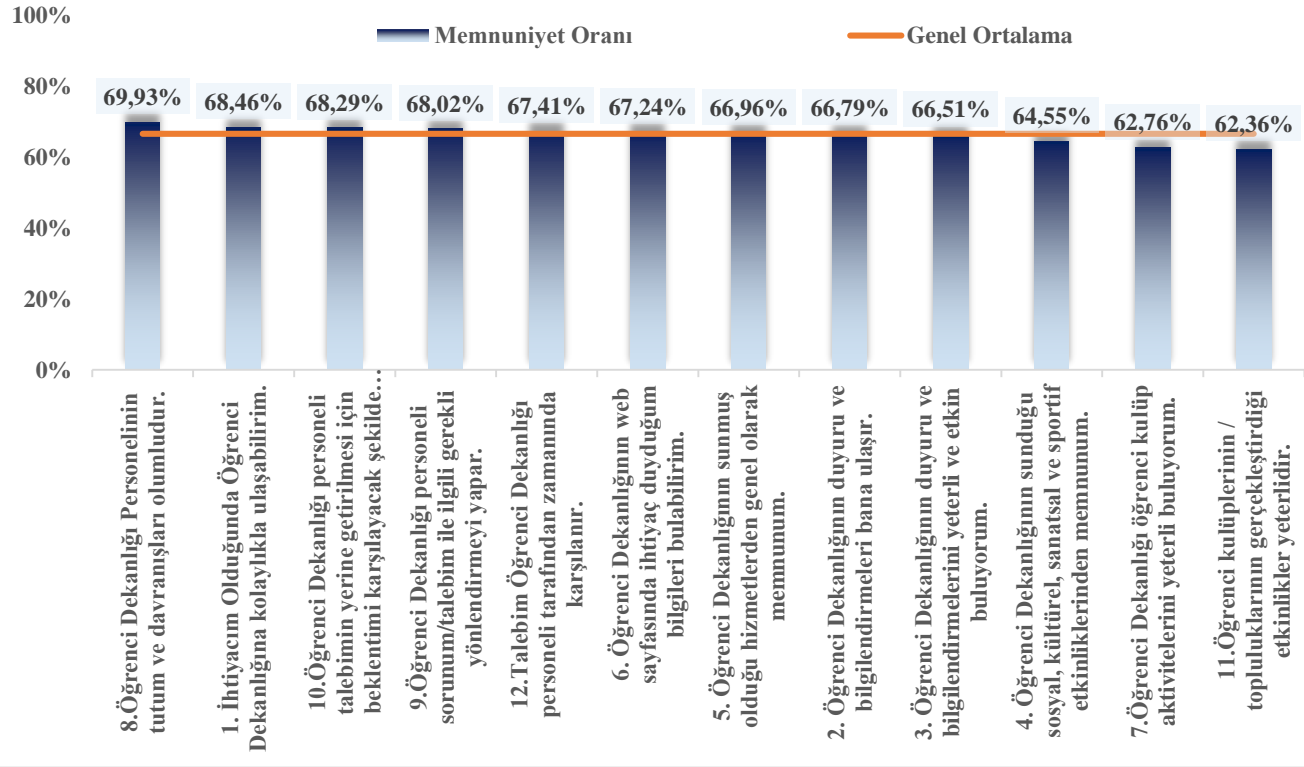
1.İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine **kolaylıkla ulaşabilirim.**

9. Öğrenci İşleri Ofisinin **duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.**

## 6. ÖĞRENCİ DEKANLIĞI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

%66,6

ÖĞRENCİ DEKANLIĞI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SORU BAZLI  
MEMNUNİYET ORANI



### Kuvvetli Yönler

8. Öğrenci Dekanlığı Personelinin **tutum ve davranışları** olumludur.

1.İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına **kolaylıkla ulaşabilirim.**

10.Öğrenci Dekanlığı personeli talebimin yerine **getirilmesi için beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olmuştur.**

### İyileştirmeye Açık Alanlar

11. **Öğrenci kulüplerinin / topluluklarının gerçekleştirdiği etkinlikler yeterlidir.**

7.Öğrenci Dekanlığı öğrenci **kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.**

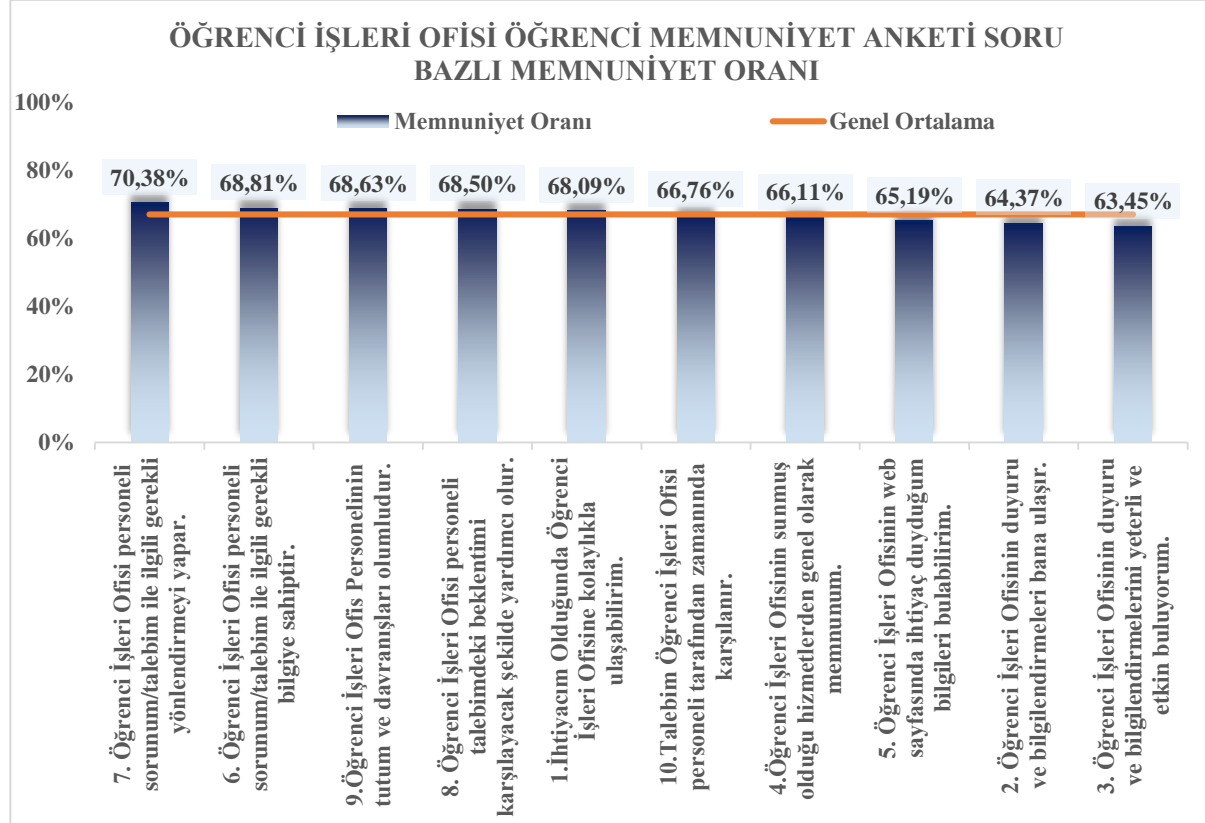
4.Öğrenci Dekanlığının sunduğu **sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerden memnunum.**

- Ankette 12 soru sorulmuştur.
- Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Memnuniyet Anketinde üniversite geneli memnuniyet ortalaması %66,6
- Üniversite geneli ankete katılım oranı %4,8 olarak ölçümlenmiştir.



## 7. ÖĞRENCİ İŞLERİ OFİSİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

%67



- Ankette 10 soru sorulmuştur.
- Öğrenci İşleri Ofisi Öğrenci Memnuniyet Anketinde üniversite geneli memnuniyet ortalaması %67
- Üniversite geneli ankete katılım oranı %4,8 olarak ölçümlenmiştir.

### Kuvvetli Yönler

7. Öğrenci İşleri Ofisi personeli **sorumum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.**
6. Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili **gerekli bilgiye sahiptir.**
9. Öğrenci İşleri Ofisi Personelinin **tutum ve davranışları olumludur.**

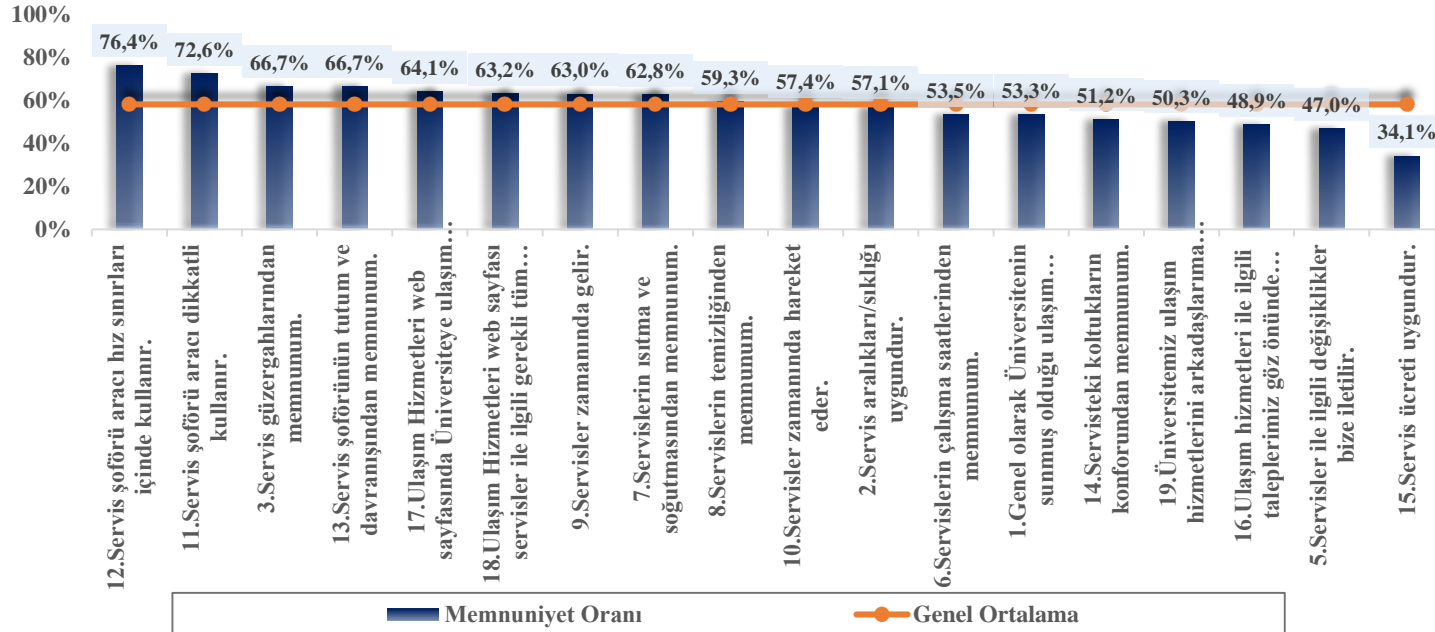
### İyileştirmeye Açık Alanlar

3. Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini **yeterli ve etkin buluyorum.**
2. Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri **bana ulaşır.**
5. Öğrenci İşleri Ofisinin web sayfasında **ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.**

## 8. ULAŞIM HİZMETLERİ GENEL MEMNUNİYET ANKETİ

%58,2

ULAŞIM HİZMETLERİ MEMNUNİYET ANKETİ SORU BAZLI MEMNUNİYET ORANI



### Kuvvetli Yönler

- 12.Servis şoförü aracı hız sınırları içinde kullanır.
- 11.Servis şoförü aracı dikkatli kullanır.
- 3.Servis güzergahlarından memnunuz.

### İyileştirmeye Açık Alanlar

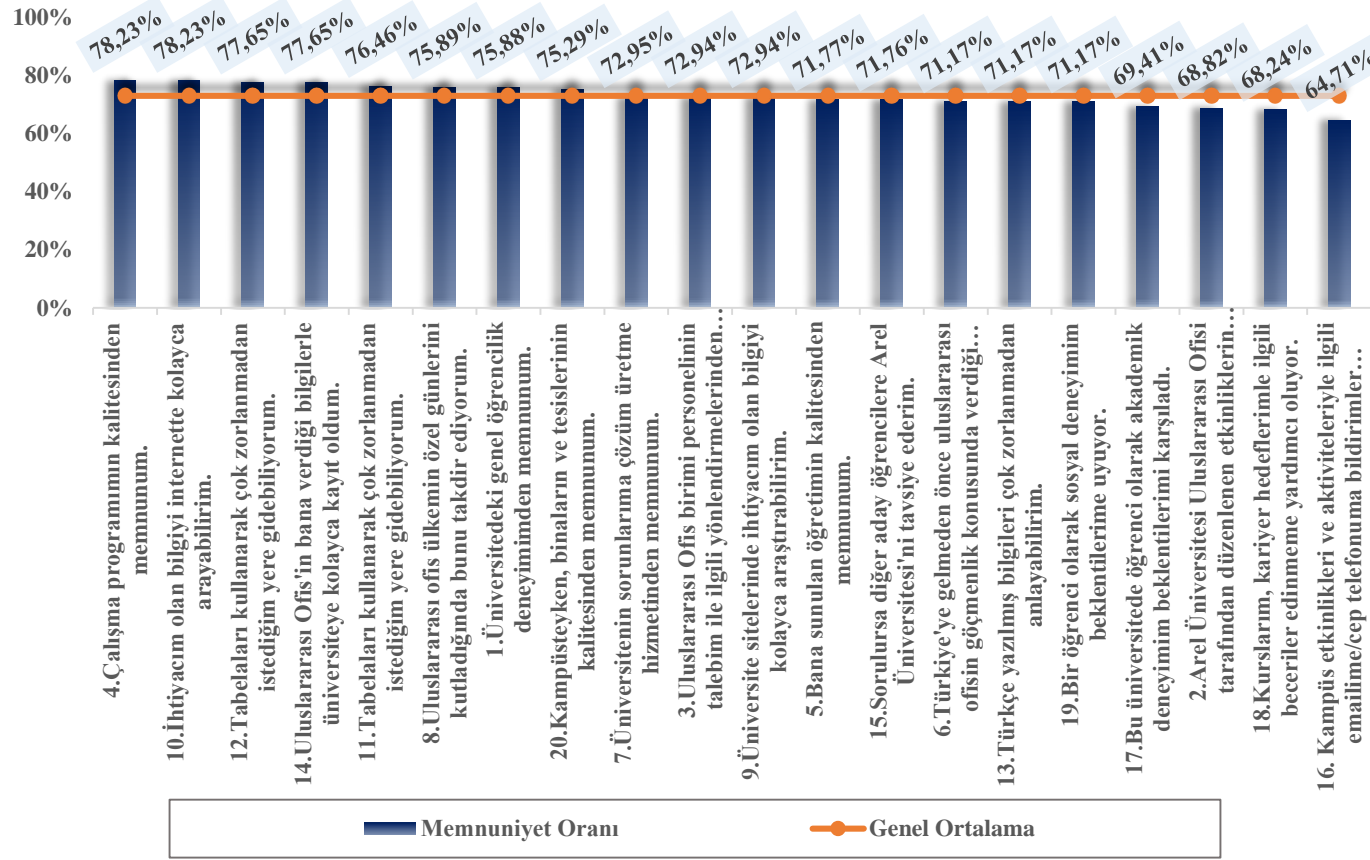
- 15.Servis ücreti uygundur.
- 5.Servisler ile ilgili değişiklikler bize iletilir.
- 16.Ulaşım hizmetleri ile ilgili taleplerimiz göz önünde bulundurulmaktadır.

- Ankette 18 soru sorulmuştur.
- Ulaşım Hizmetleri Memnuniyet Anketinde üniversite geneli memnuniyet ortalaması **%58,2**,
- Üniversite geneli ankete katılım oranı **%2,8** olarak ölçümlenmiştir.

## 9. INTERNATIONAL STUDENTS SATISFACTION SURVEY (ULUSLARARASI ÖĞRENCİ) MEMNUNİYET ANKETİ

%73,1

INTERNATIONAL STUDENTS SATISFACTION ANKETİ SORU BAZLI  
MEMNUNİYET ORANI



### Kuvvetli Yönler

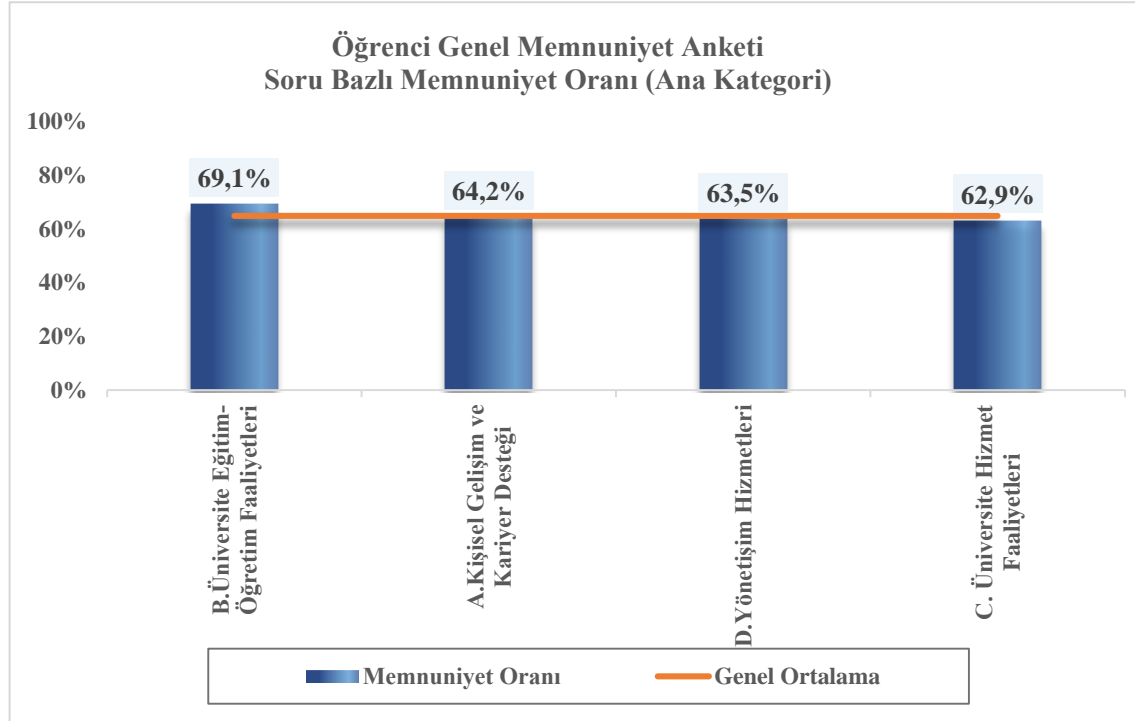
- 4.Çalışma programının kalitesinden memnunum.
- 10.İhtiyacım olan bilgiyi internette kolayca bulabilirim.
- 12.Tabelaları kullanarak çok zorlanmadan istediğim yere gidebiliyorum.

### İyileştirmeye Açık Alanlar

- 16. Kampüs etkinlikleri ve aktiviteleriyle ilgili e-mailime/cep telefonuma bildirimler alıyorum.
- 18.Kurslarım, kariyer hedeflerimle ilgili beceriler edinmemeye yardımcı oluyor.
- 2.Arel Üniversitesi Uluslararası Ofisi tarafından düzenlenen etkinliklerin içeriğinden memnunum.

- Ankette 20 soru sorulmuştur.
- Ankette üniversite geneli memnuniyet ortalaması **%73,1**,
- Üniversite geneli ankete katılım oranı **%3,42** olarak ölçümlenmiştir.

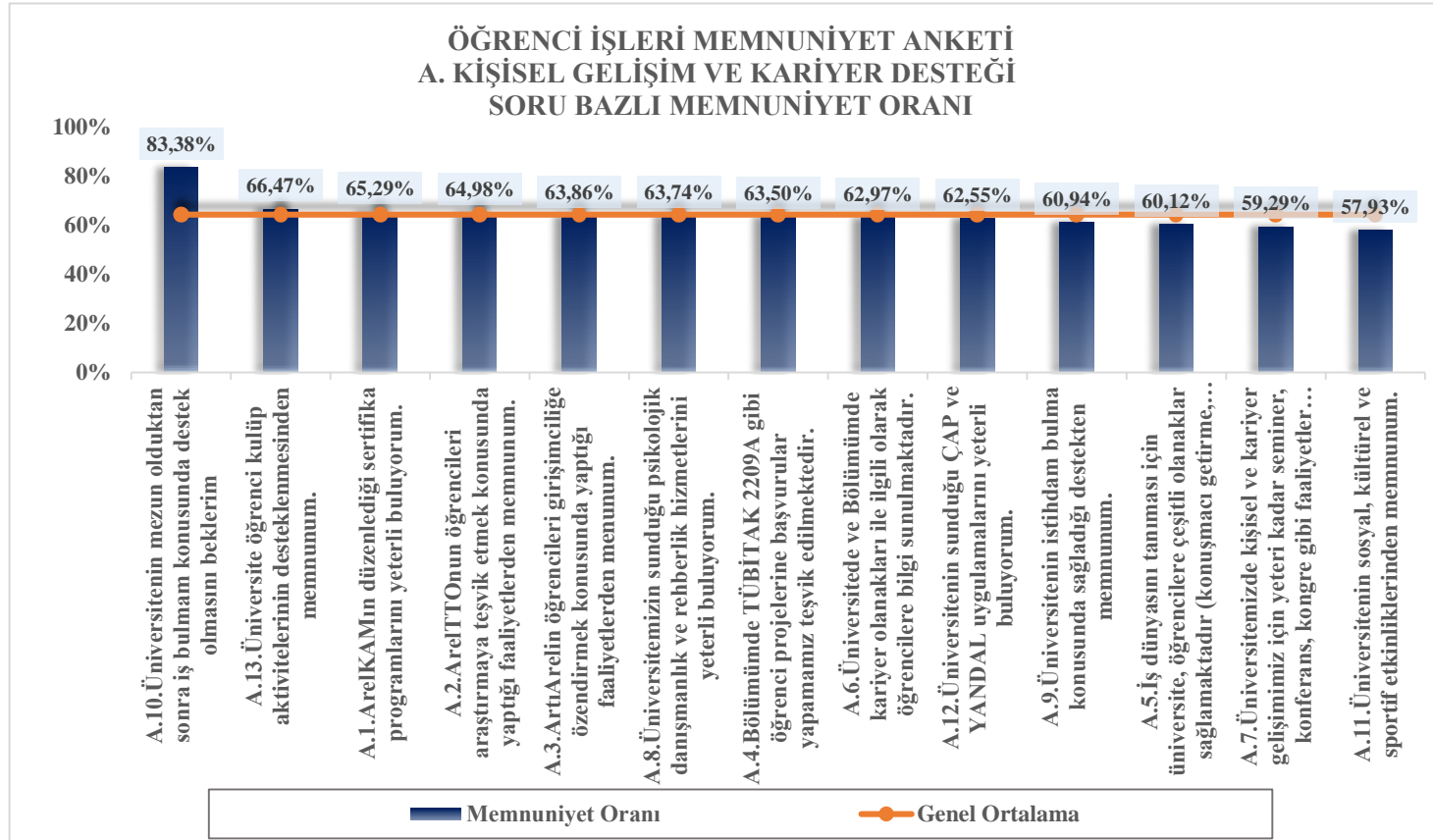
%64,9



- Ankette 4 Ana Kategoride 69 soru sorulmuştur.
- Öğrenci Genel Memnuniyet Anketinde üniversite geneli memnuniyet ortalaması %64,9,
- Üniversite geneli ankete katılım oranı %4,3 olarak ölçümlenmiştir.

## 10.1. ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ANKETİ

%64,2



### Kuvvetli Yönler

10. Üniversitenin **mezun olduktan sonra iş bulmam** konusunda destek olmasını beklerim.

13. Üniversite öğrenci **kulüp aktivitelerinin desteklenmesinden** memnunum.

1. ArelKAMın düzenlediği **sertifika programlarını** yeterli buluyorum.

### İyileştirmeye Açık Alanlar

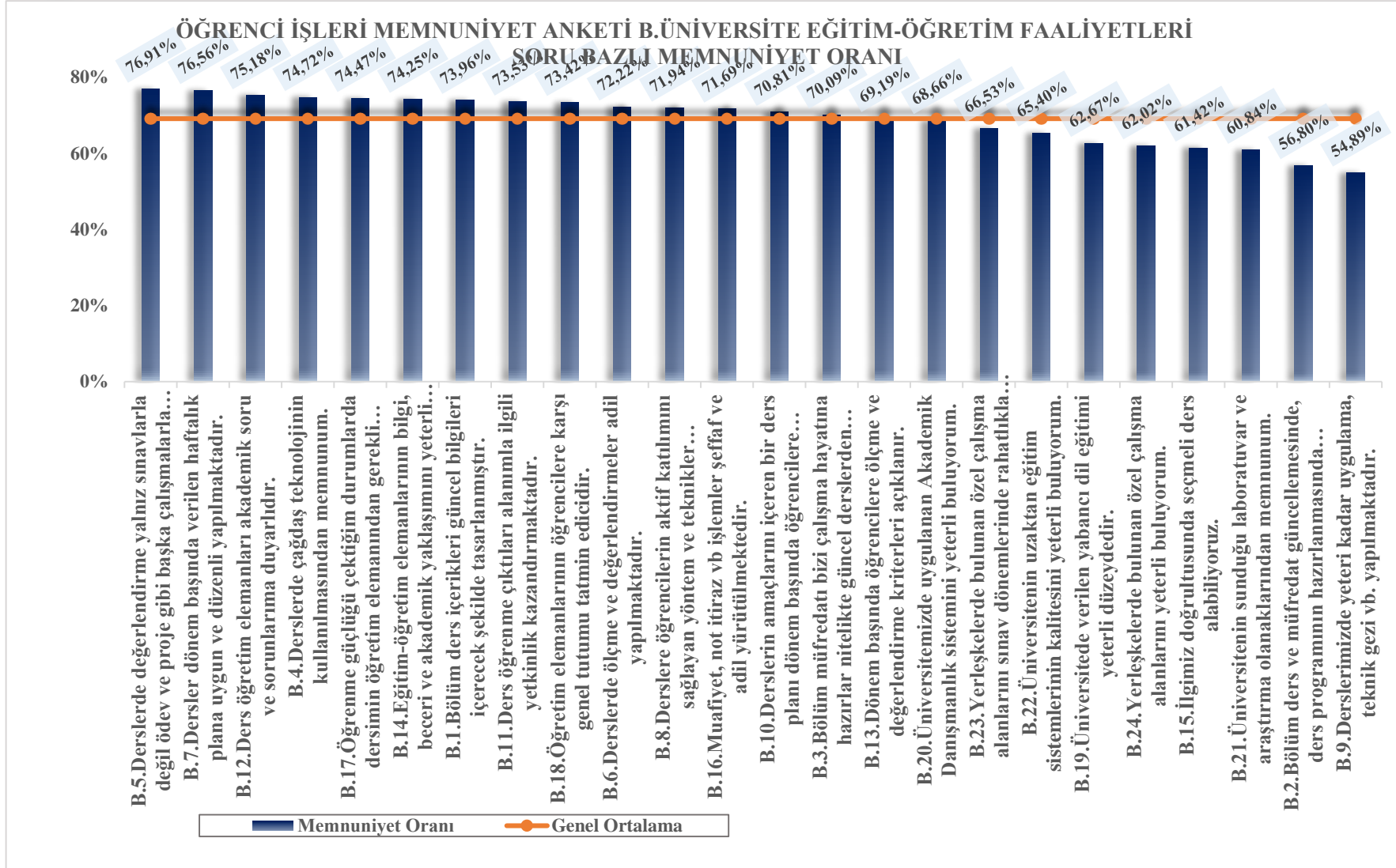
11. Üniversitenin **sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden** memnunum.

7. Üniversitemizde kişisel ve kariyer gelişimimiz için **yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir.**

5. İş dünyasını tanınması için üniversite, öğrencilere **çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)**

## 10.2. ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ANKETİ

%69,1



### Kuvvetli Yönler

5.Derslerde değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır

7.Dersler dönem başında verilen haftalık plana uygun ve düzenli yapılmaktadır.

12.Ders öğretim elemanları akademik soru ve sorunlarına duyarlıdır.

### İyileştirmeye Açık Alanlar

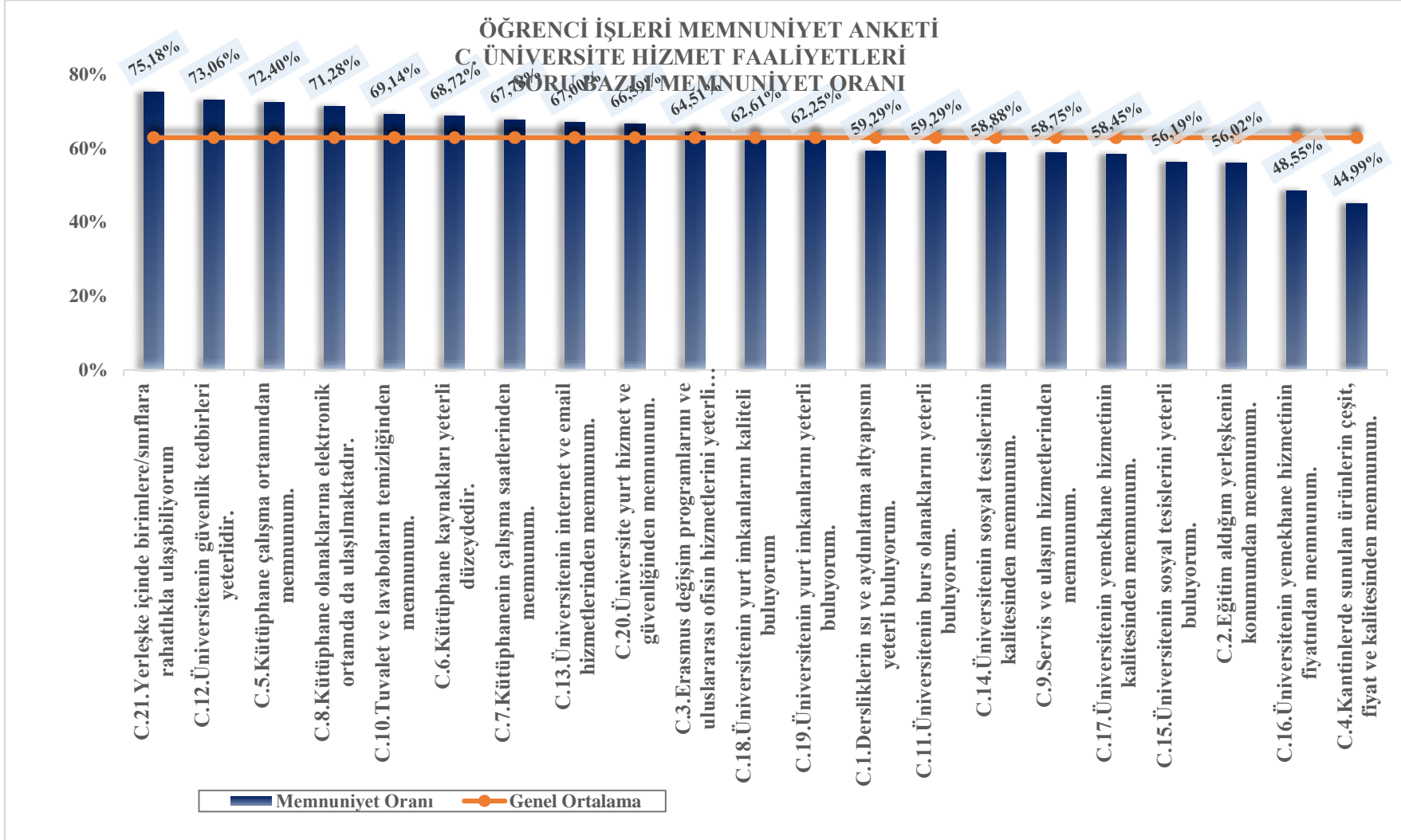
9.Derslerimizde yeterli kadar uygulama, teknik gezi vb. yapılmaktadır.

2. Bölüm ders ve müfredat güncellemesinde, ders programının hazırlanmasında öğrencilerin görüşleri alınmaktadır.

21.Üniversitenin sunduğu laboratuvar ve araştırma olanaklarından memnunuz.

## 10.3. ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ANKETİ

%62,9



### Kuvvetli Yönler

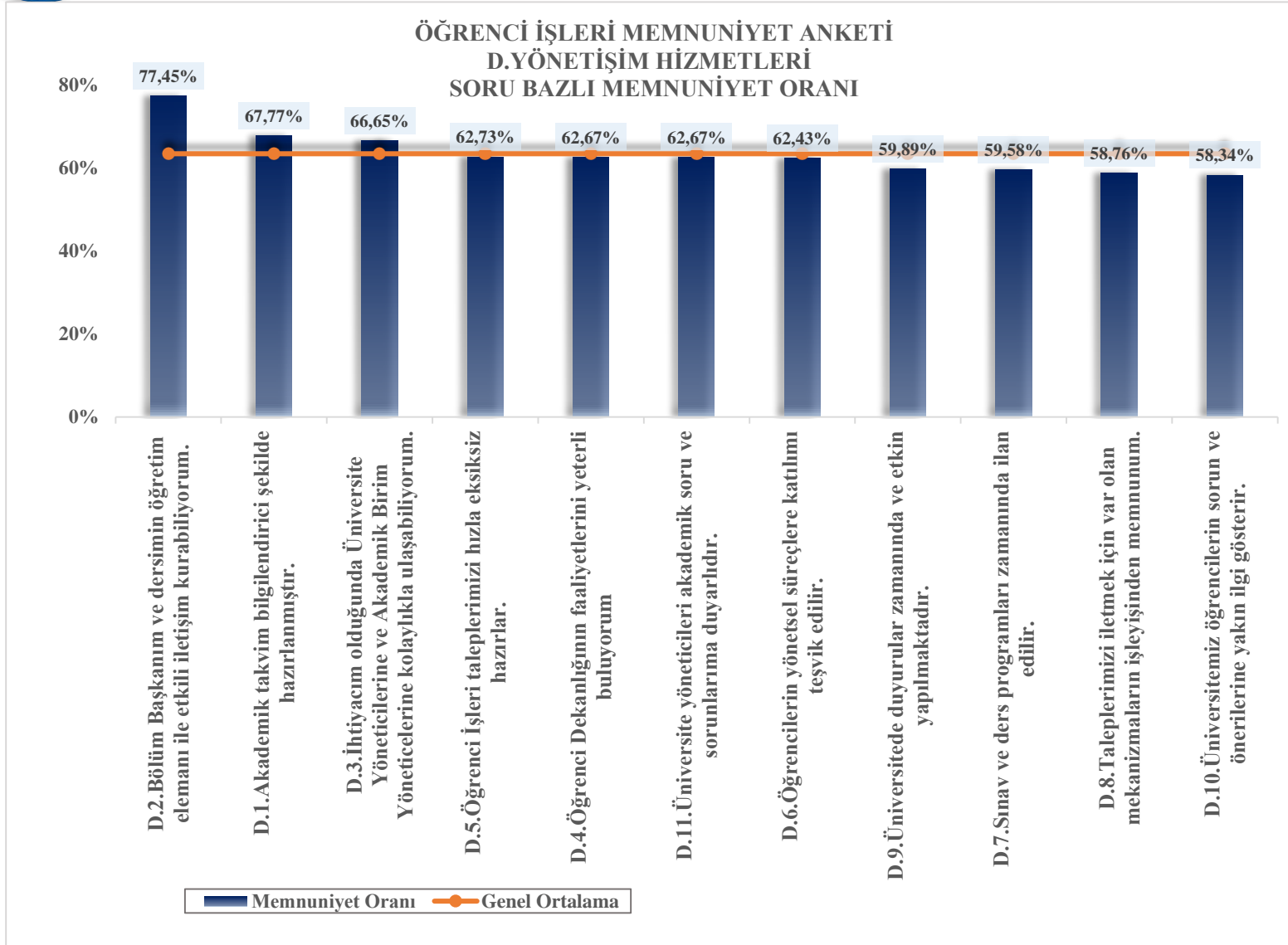
- 21. Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum.
- 12. Üniversitenin güvenlik tedbirleri yeterlidir.
- 5. Kütüphane çalışma ortamından memnunuz.

### İyileştirmeye Açık Alanlar

- 4. Kantinlerde sunulan ürünlerin çeşit, fiyat ve kalitesinden memnunuz.
- 16. Üniversitenin yemekhane hizmetinin fiyatından memnunuz.
- 2. Eğitim aldığım yerleşkenin konumundan memnunuz.

## 10.4. ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ANKETİ

%63,5



### Kuvvetli Yönler

2. Bölüm Başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum.
- 1.Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır.
- 3.İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum.

### İyileştirmeye Açık Alanlar

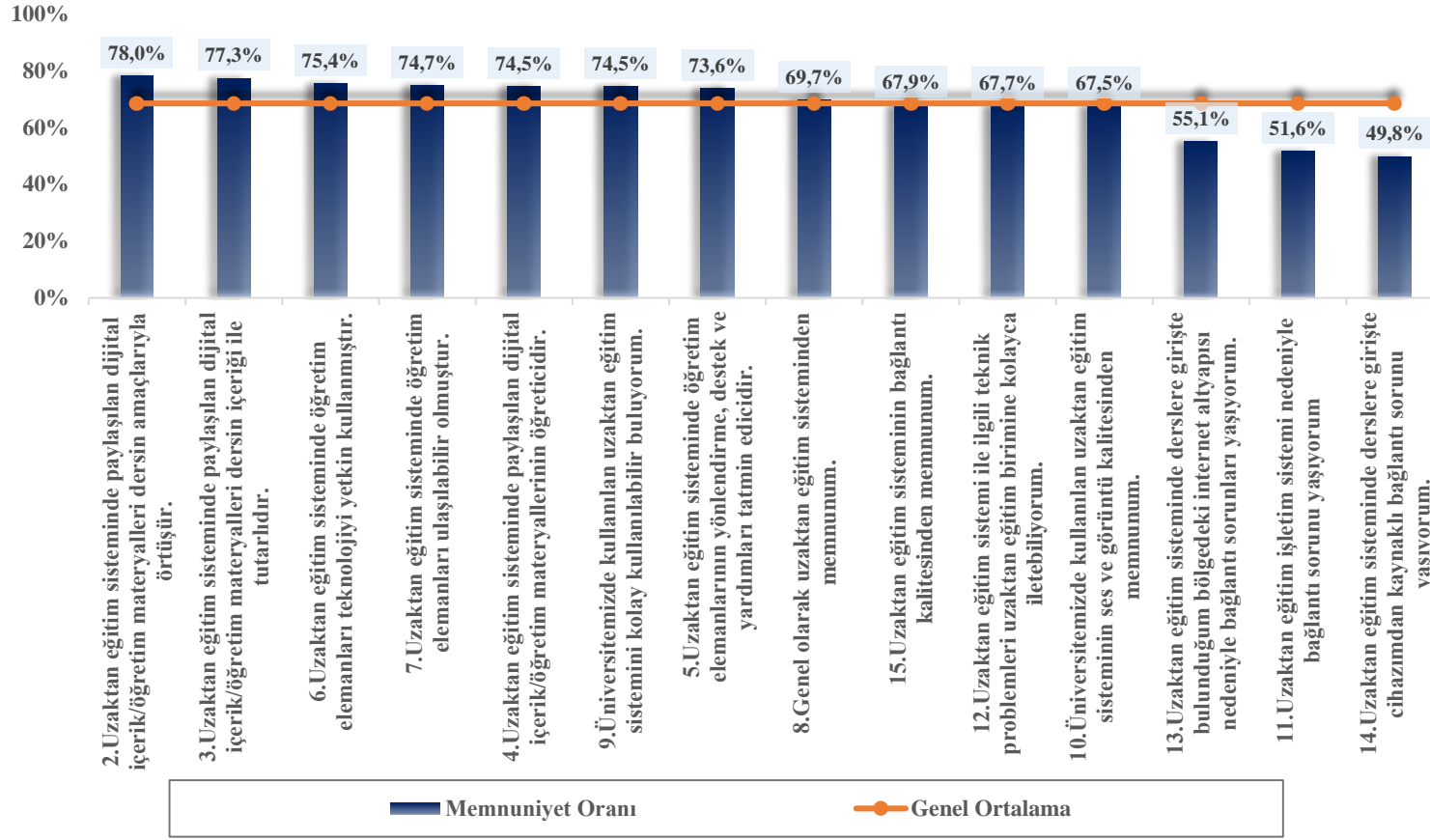
10. Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir.
- 8.Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum.
7. Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir.



## 11. ARELUZEM MEMNUNİYET ANKETİ

%68,4

UZEM MEMNUNİYET ANKETİ  
SORU BAZLI MEMNUNİYET ORANI



### Kuvvetli Yönler

- 2.Uzaktan eğitim sisteminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin amaçlarıyla örtüşür.
- 3.Uzaktan eğitim sisteminde paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır.
- 6.Uzaktan eğitim sisteminde öğretim elemanları teknolojiyi yetkin kullanmıştır.

### İyileştirmeye Açık Alanlar

- 14.Uzaktan eğitim sisteminde derslere girişte cihazımdan kaynaklı bağlantı sorunu yaşıyorum.
- 11.Uzaktan eğitim işletim sistemi nedeniyle bağlantı sorunu yaşıyorum
- 13.Uzaktan eğitim sisteminde derslere girişte bulunduğum bölgedeki internet altyapısı nedeniyle bağlantı sorunları yaşıyorum.

- Ankette 14 soru sorulmuştur.
- UZEM Memnuniyet Anketinde üniversite geneli memnuniyet ortalaması %68,4,
- Üniversite geneli ankete katılım oranı %12,5 olarak ölçümlenmiştir.