



**T.C.
İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
2022-2023 AKADEMİK DANIŞMANLIK
MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
TOPLANTISI (12 EYLÜL 2023)
DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU**

Kalite Koordinatörlüğü

Ekim 2023

İçindekiler

I. GİRİŞ	3
II. SONUÇLAR	4
III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME	13
EK-1	14

I. GİRİŞ

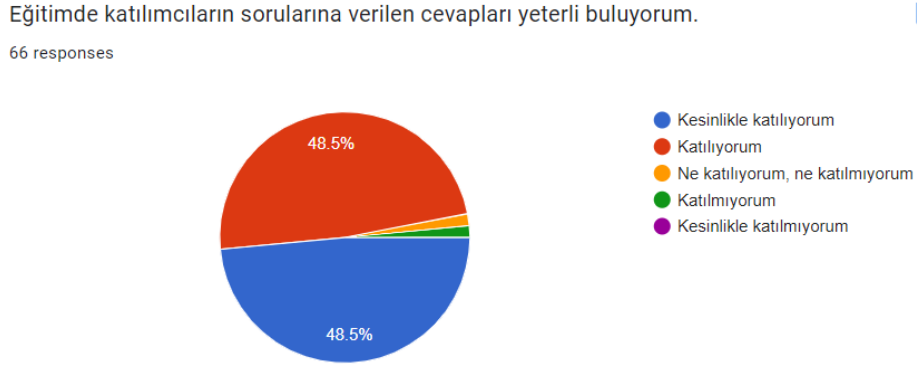
Üniversitemiz “Gelişimde Süreklilik”, “Kalitenin Yaygınlaştırılması ve Toptan Kalite” ilkeleri kapsamında 12 Eylül 2023 tarihinde 2022-2023 akademik yılında uygulanan güz ve bahar dönemlerinde uygulanan Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi raporları ile ilgili Microsoft Teams platform ile tüm dekan, müdür ve bölüm başkanları ve akademik danışmanların davet edildiği ilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Etkinlikte Akademik Danışmanlık Memnuniyet anketinin amacı, uygulama yöntemi, soruları, ve sonuçları hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Toplam 72 katılımcının katılmış olduğu etkinliğin etkililiğini belirleyebilmek amacıyla “2022-2023 Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi Değerlendirme Toplantısı 12 Eylül 2023” anketi uygulanmıştır (Ek-1). Anket Google platformunda

<https://docs.google.com/forms/d/1KSCORHJ1OKD82tdSSURhGHBIQXLnBmN0WrmVeduDbXk/edit> 12 Eylül-1 Ekim 2023 tarihleri arasında uygulanmıştır. Soru sayısı 5 olan ankette 5’li likert ölçeği ve açık uçlu sorular kullanılarak ölçüm yapılmıştır. 5’li likert ölçeğinde cevaplar “Kesinlikle katılıyorum”, “Katılıyorum”, “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kesinlikle katılmıyorum” seçeneklerinden oluşmuştur. Anketin sonuçları Rektör Yardımcısı, Kalite Koordinatörü V. Prof. Dr. Ergül BERBER tarafından analiz edilmiş ve rapor haline getirilmiştir.

II. SONUÇLAR

12 Eylül 2023 tarihleri arasında gerçekleştirilen “2022-2023 Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi Değerlendirme Toplantısı 12 Eylül 2023” etkinliğinin etkililiği değerlendirmek üzere uygulanan ankete 60 kişi katılım göstermiş olup ankete katılım oranı %91,66’dır.

Anketin birinci sorusu olan “Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.” Sorusuna katılımcılar %48,5 oranda “Kesinlikle katılıyorum”, %48,5 oranda “Katılıyorum”, %1,5 oranda “Katılmıyorum”, %1,5 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum”, cevabı vermişlerdir (Şekil 1)

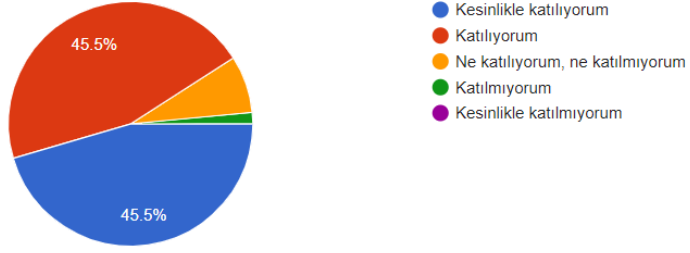


Şekil 1. “Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum”. Memnuniyet grafiği

Anketin ikinci sorusu olan “Eğitimde kullanılan materyallerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” Sorusuna katılımcılar %45,8 oranda “Katılıyorum”, %45,5 oranda “Kesinlikle katılıyorum” %7,6 oranda “Ne Katılıyorum, ne katılmıyorum”, %1,5 oranda “Katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 2).

Eğitimde kullanılan materyallerin yeterli olduğunu düşünüyorum.

66 responses

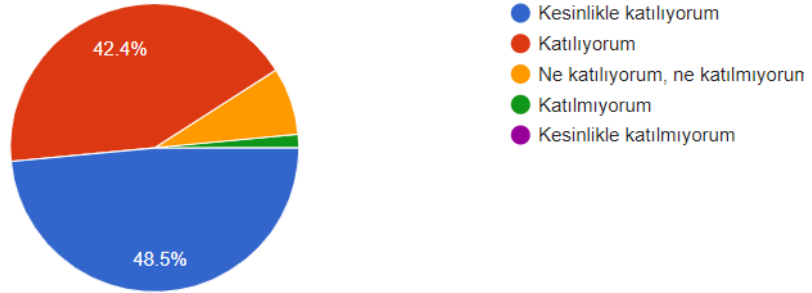


Şekil 2. "Eğitimde kullanılan materyallerin yeterli olduğunu düşünüyorum." Memnuniyet grafiği

Anketin üçüncü sorusu olan "Eğitim içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum." Sorusuna katılımcılar %42,4 oranda "Katılıyorum", %48,5 oranda "Kesinlikle katılıyorum" %7,6 oranda "Ne katılıyorum, ne katılmıyorum", %1,5 oranda "Katılmıyorum" cevabı vermişlerdir (Şekil 3).

Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

66 responses

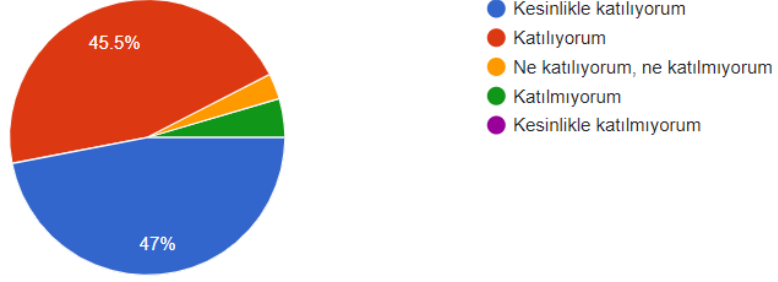


Şekil 3. "Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum." Memnuniyet grafiği

Anketin dördüncü sorusu olan "Eğitim sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum." Sorusuna katılımcılar %45,5 oranda "Katılıyorum", %47,5 oranda "Kesinlikle katılıyorum" %3 oranda "Ne katılıyorum, ne katılmıyorum", %4,5 oranda "Katılmıyorum" cevabı vermişlerdir (Şekil 4).

Eđitim sonunda yeni bilgiler edindiđimi dűşünüyorum.

66 responses

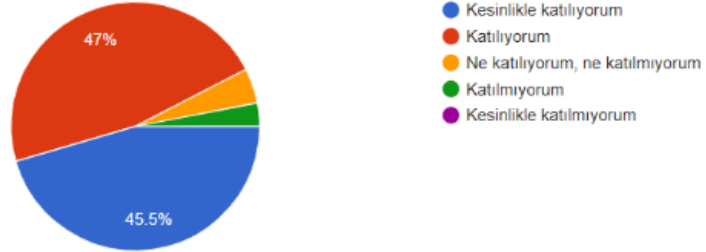


Şekil 4. “Eđitim sonunda yeni bilgiler edindiđimi dűşünüyorum.” Memnuniyet grafiđi

Anketin beşinci sorusu olan “Eđitim süresinin yeterli olduğunu dűşünüyorum.” Sorusuna katılımcılar %47,5 oranda “Katılıyorum”, %45,5 oranda “Kesinlikle katılıyorum” %4,5 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum”, %3 oranda “Katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 5).

Eđitim süresinin yeterli olduđunu dűşünüyorum.

66 responses

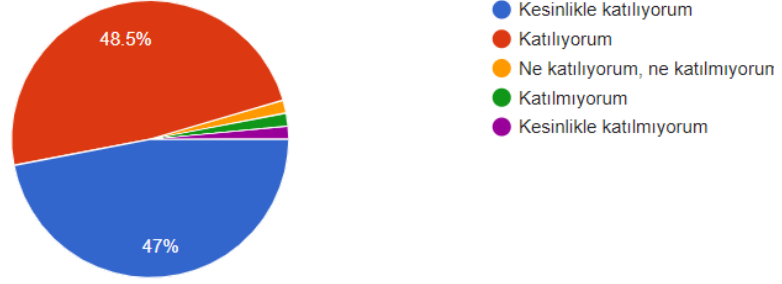


Şekil 5. “Eđitim süresinin yeterli olduđunu dűşünüyorum” Memnuniyet grafiđi

Anketin altıncı sorusu olan “Genel olarak eğitimden memnunum.” Sorusuna katılımcılar %48,5 oranda “Katılıyorum”, %47 oranda “Kesinlikle katılıyorum”, %1,5 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum”, %1,5 oranda “Katılmıyorum”, %1,5 oranda “Kesinlikle katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 6).

Genel olarak düzenlenene eğitimden memnunum.

66 responses



Şekil 6. “Genel olarak eğitimden memnunum.” Memnuniyet grafiği

Anketin yedinci sorusunda (“Eğitim ile ilgili iyileştirilmesini düşündüğünüz yönleri belirtiniz.”) verilen cevaplar Tablo 1’de listelenmiştir. 13 katılımcı eğitimin yeterli olduğunu belirtmiş, 4 katılımcı örnek sayısının artırılmasını önermiştir.

Tablo 1. “Eğitim ile ilgili iyileştirilmesini düşündüğünüz yönleri belirtiniz.” Sorusuna verilen cevaplar.

Cevap	Sayı
Yok/Yoktur	4
Katılımcıların katkı göstermesi gerekir.	1
Fiziksel alt yapı, Donanımlı liseden gelen öğrenci	1
İlave görüşüm yoktur./ Önerim bulunmamaktadır.	
Bilgi paketi çalışmalarına katılmayan, bu içerikleri hazırlamayan bir kişinin anlatılanlardan, söz konusu kriterlerden çok fazla şey anladığını düşünmüyorum.	1
Katılımcıların daha fazla soru sormaları, muğlak kalan konuları daha çok pekiştirecektir.	1
Gayet yeterliydi. Yeterliydi Eğitim yeterliydi Eğitim yeterlidir. Yeterlidir. Gayet yeterli Gayet yeterliydi verimliydi. Mevcut eğitimin yeterli olduğunu Mevcut düzende yaklaşımların olumlu olduğu kanaatindeyim.	13

Benim açımdan yeterliydi İyileştirmeyi düşündüğüm bir yönü şu an için yok; çünkü gayet güzel ve olması gerektiği şekilde eğitim verildi. İyileştirilmesini düşündüğüm herhangi bir yön yoktur.	
Örnek bir program yapılarak bize uygulamayla anlatılmasının daha etkili olacağını düşünüyorum.	1
gerekli sürede gerekli bilgilendirme yapılmıştır.	1
detay arttırılabilir, kalıcılık için kayıt alınabilir	1
MYO'daki işleyiş hakkında daha fazla bilgi verilebilir.	1
İnteraktif olması yönünde eğitim modülü geliştirilebilir.	1
Eğim süresi arttırılabilir	1
Eğitim genel olarak geniş içeriğe sahipti	1
Eğitimin yüz yüze yapılması kanaatindeyim.	1
Emekleriniz için teşekkür ederim	1
Geniş katılımlı tekrarlanabilir	1
Geçmiş senelerde benzer eğitimler tekraren yapılmıştır. Kuruma yeni başlayanlara yönelik olarak yapılması ve hazırlanacak bir kılavuzun paylaşılması yeterlidir.	1
Matrisin oluşturulmasında uygulamaya yönelik daha somut örneklendirmeler yapılabilirdi. Daha çok örneklere dayalı olarak yapılması daha yararlı olabilir. Eğitim materyalleri daha fazla örneklerle detaylandırılabilir Daha çok örneğe yer verilmesi.	4
Eğitimlerin araştırma görevlisi arkadaşlara da verilmesi	1
Daha ayrıntılı olabilirdi	1
eğitim materyallerinin katılımcılara iletilmesi	1
Eğitim kitapçıları oluşturulursa iyi olur. İhtiyaç duyulduğunda kolaylıkla faydalanabiliriz.	1
Sisteme girişlerle ilgili aktif bir ekran paylaşımı yapılabilirdi	1
Yüzyüze yapılabilirdi	2

Yüz Yüze yapılabilirse daha faydalı olacağını düşünüyorum	
---	--

Anketin sekizinci sorusunda (“Eğitimin sizi memnun eden yönlerini kısaca belirtiniz.”) verilen cevaplar Tablo 2’de listelenmiştir. 10 katılımcı eğitimin net ve anlaşılır olduğunu belirtmiş, 5 katılımcı eğitimi bilgilendirici ve yeni bilgileri kazandırdığını belirtmiştir.

Tablo 2. “Eğitimin sizi memnun eden yönlerini kısaca belirtiniz.” Sorusuna verilen cevaplar

Cevap	Sayı
Bilgilendirici olması Bilgilendirici oldu. Bilgilendiciydi	3
Eğitmenin detaylı sunumu ve dinleyicileri aktif olmaya yönlendiren tutumu.	1
Bilgilerin tekrarı ve paylaşımı	1
Yeterince bilgi içeren doyurucu bir etkinlikti.	1
PÖÇ-DÖÇ uyumunun önemini ve güncellemeleri hatırlatması	1
Sunum güzel hazırlanmış. Sunumda yapılacaklar adım adım anlatılmış.	1
Net ve anlaşılır bir toplantıydı. Açık ve anlaşılır olması. Açık anlaşılır ve yalın olması Sunum oldukça açık bir şekilde yapıldı. kısa öz ve net anlatılmıştır. Eğitim yalın ve netti bilgilerin anlaşılır ve açık şekilde iletilmesi Gayet anlaşılır ve açıktı. Sade ve net bilgilerin içermesi Anlatım yeterli açıklayıcıydı Net ve anlaşılır bir sunum içeriği vardı, yöneltilen sorular da yerindeydi	10
Aklımdaki bazı net olmayan sorulara cevap buldum.	1
bilmediğim yeni bilgiler edindim. Sistemi öğrendim Açıklayıcı ve yeni bilgiler edindim	3
Tamamından memnunum.	1
yok	1
Online oluşu	1
eğitimin verilmiş olması	1

Örnekler üzerinden anlatımın gerçekleşmesi. Sistem görüntülerinin kullanılmasıyla anlatım daha etkili hale gelmiş ve bunun anlaşılabilirlik düzeyini arttırdığını düşünüyorum	2
Sosyal iletişime ve geri bildirimine açık olması.	1
PÇ-DÖÇ UYUMU EĞİTİMİ	1
Genel olarak memnun kaldım	1
Konunun öneminin anlatılması	1
Yeni hocalardan bilgilerimi tazelemek beni memnun etti.	1
Geniş kapsamlı olması	1
Bilgilerim tazelendi.	1
Genelde hata yapılan noktaların düzeltilebilmesi için gerekli örneklerin verilmiş olması	1
Farkındalık oluşması ve kalite algısının gelişmesi açısından önemli buluyorum.	1
İnteraktif şekilde gerçekleşmesi	1
Baştan sona güzel bir eğitimdi	1
Zamanında ve önemli bilgiler içeriyordu.	1
Yeterli idi	1
Emekleriniz için teşekkür ederim.	1
Önemli bölümlerin üzerinde durulması	1
Eğitimle ilgili yeterli düzeyde bilgi verilmesi, anlatımın detaylı olarak ve akılda kalıcı bir şekilde yapılması	1
Eksik yönlerimizi görebiliyoruz.	1
Zamanlama olarak dönem başında olması amacına ulaşmasını sağlamıştır.	1
Detaylar detay	2
Kavramları ve kullanımları faydalı oldu.	1
Eğitimin kısa sürede bilgi verici olması	1

Anketin dokuzuncu sorusunda (“Eğiticinin eğitimi kapsamında düzenlenmesini istediğiniz eğitimi belirtiniz.”) verilen cevaplar Tablo 3’de listelenmiştir. 35 katılımcı herhangi bir eğitim talebi belirtmemiştir.

Tablo 3. “Eğiticinin eğitimi kapsamında düzenlenmesini istediğiniz eğitimi belirtiniz.” Sorusuna verilen cevaplar

Cevap	Sayı
-	15
--	1
.	4
...	1
....	1
Akademik dönem başında öğretim elemanı oryantasyonu eğitimi olabilir	1
Arelim sistemi ve Ebys sistemi arasındaki koordinasyon	1
Aynı meslek grubundaki eğitimcileri eğitimi vermesi gerekir	1
Bede dili kullanımı ve etkili sunuş teknikleri	1
Bulunmamaktadır Yok Yoktur	9
Daha az belge hazırlayarak daha verimli sonuçlar nasıl elde edebiliriz. Yazışmaları azaltarak daha fazla verim nasıl edebiliriz	1
Ders yükü hesapları	1
Ders kapsamında online uygulamaların kullanımı	1
Düşünüyorum	1
EBYS kullanımı hakkında bir eğitim verilebilir.	1
Etkili İletişim	1
Eğiticinin dijitalleşmeyi aktif kullanımı ve gerekli altyapılar	1
Eğitimde zor insanlar ile başa çıkmak	1
Formasyon eğitimi ölçme değerlendirme etkinlikleri	1
Gerekli olan konularda düzenlenebilir	1
Görüşüm yoktur Herhangi bir görüşüm yoktur	2
Hali hazırda eğitimi yeterli buluyorum Mevcut eğitimin yeterli olduğunu düşünüyorum	2
Her yıl bu eğitimin gerçekleşmesi	1
Kullanılan öbs EBYS vb uygulamalar hakkında eğitimler	1
Proje bazlı eğitim gibi yenilikçi eğitim sistemleri anlatılabilir	1
PÇ-DÖÇ uyumu eğitimi	1
Teşekkür ederim	1
Uzun vadeli yabancı dil eğitimi	2

Yönetmelikler ile ilgili bir eğitim verilebilir	1
Zaman zaman bu ve öncekiler gibi sertifikalı hizmet içi eğitimleri değerli ve faydalı buluyorum	1
Eğitim hedeflerinin belirlenmesi	1
Program oryantasyonu, öğrenciler için ders değerlendirme anketleri	1
Çoktan seçmeli soru hazırlama teknikleri	1
Ölçme değerlendirme yöntemleri	1
Özellikle yeni başlayanlar için daha ayrıntılı bilginin sunulduğu bir sunum yapılabilir	1
Özgüven ve stres	1
Öğrenme ve öğretmede, ölçme değerlendirmede yeni yaklaşımlar	1
Üniversitem neyi uygun görürse katılırim	1
İlk yardım eğitimi	1

III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

19-26 Eylül 2023 tarihinde düzenlenen “Program Çıktısı-Ders Öğrenme Çıktısı Uyumu Eğitimi” etkinliğinin izlenmesi amacıyla uygulanan ankete toplam 66 kişi katılım göstermiştir. Ankete katılım gösterenler birinci soruda %88,8 ortalama memnuniyet, ikinci soruda %87,06 ortalama memnuniyet, üçüncü soruda %87,58 ortalama memnuniyet, dördüncü soruda %87 ortalama memnuniyet, beşinci soruda %87 ortalama memnuniyet, altıncı soruda ise %87,6 ortalama memnuniyet göstermiştir. Anketin genel ortalaması değerlendirildiğinde ise düzenlenen eğitimden ortalama %87,5 memnuniyet olduğu ölçülmüş olup, düzenlenen eğitimin katılımcılar için etkili olduğu değerlendirilmiştir (Tablo 4).

Tablo 4. Anket Ağırlıklı Genel Ortalama Tablosu

Soru	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ağırlıklı Ortalama
1	48,5	48,5	1,5	1,5	0	88,8
2	45,5	45,5	7,6	1,5	0	87,06
3	48,5	42,4	7,6	1,5	0	87,58
4	47	45,5	3	4,5	0	87,0
5	45,5	47	4,5	3	0	87,0
6	47	48,5	1,5	1,5	1,5	87,6
Ortalama	47	46,23	4,28	2,25	0,25	87,5

EK-1

Sıra	Soru	Cevaplar				
		1	2	3	4	5
1	Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.					
2	Eğitimde kullanılan materyallerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
3	Eğitim içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
4	Eğitim sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.					
5	Eğitim süresinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
6	Genel olarak düzenlenen eğitimden memnunuz.					
7	Eğitim ile ilgili iyileştirilmesini düşündüğünüz yönleri belirtiniz.	Açık uçlu soru				
8	Eğitimin sizi memnun eden yönlerini kısaca belirtiniz.	Açık uçlu soru				
9	Eğitiminin eğitimi kapsamında düzenlenmesini istediğiniz eğitimi belirtiniz.	Açık uçlu soru				