



**ANKET DEĞERLENDİRME RAPORU
FORMU**

Doküman No: FR.KYS.001
Yayın Tarihi: 01.07.2022
Revizyon Tarihi: -
Revizyon No: -



**İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
2022-2023 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
AKADEMİK PERSONEL GENEL
MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**

2023

Kalite Komisyonu

1 ANKET SONUÇLARININ YORUMLANMASI

2022-2023 Akademik Yılı Güz Dönemi Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi 12.12.2022-06.03.2023 tarihleri arasında İstanbul Arel Üniversitesi bünyesindeki akademik personelinin üniversite memnuniyet düzeylerini ölçümlemek üzerine hazırlanmıştır.

Anket çalışmasında katılımcıların memnuniyetleri 5 ana kategori toplamında 39 soru üzerinden izlenmiştir. Ankette yer alan her soruda genel memnuniyete yönelik algı 5’li Likert tipi ölçek kullanılarak “(1) Kesinlikle Katılmıyorum, (2) Katılmıyorum, (3) Ne Katılıyorum Ne katılmıyorum, (4) Katılıyorum, (5) Kesinlikle Katılıyorum” seçenekleri ile ölçümlenmiştir.

Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi’nde ana kategoriler ve soru dağılımları aşağıdaki gibidir;

- Araştırma ve Yayın: 7 soru
- Destek Hizmetleri: 13 soru
- Eğitim-Öğretim: 4 soru
- Kurumsal Aidiyet: 6 soru
- Yönetişim Hizmetleri: 9 soru

Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi’nde yer alan sorular Tablo 1.1’de yer almaktadır.

Tablo 1.1. Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi Soruları

No	Sorular
Araştırma ve Yayın	
1	Üniversitemizde araştırma laboratuvar alt yapısını yeterli buluyorum,
2	Üniversitemizde araştırma yapmak için yeterli zaman ayırabiliyorum,
3	Üniversitemizde bilimsel etkinliklere katılım için verilen destek yeterli düzeydedir,
4	Üniversitemizin bilimsel yayınlar için verdiği teşvikten memnunum
5	Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanını yeterli buluyorum,
6	Üniversitemiz kütüphanesinin veri tabanlarına aboneliklerini yeterli buluyorum,
7	Üniversitemiz TTO ofisinin hizmetleri yeterli düzeydedir,
Destek Hizmetleri	
1	Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunum,
2	Üniversitenin Basın, tanıtım ve Halkla İlişkiler biriminin sunduğu hizmetten memnunum
3	Üniversitenin bilgi-işlem ve teknik destek hizmetinden memnunum,
4	Üniversitenin ek-ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnunum
5	Üniversitenin fiziksel mekanlarının yeterlilik düzeyinden memnunum,
6	Üniversitenin internet erişim hizmetinden memnunum
7	Üniversitenin öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum,
8	Üniversitenin Personel Daire Başkanlığı hizmetlerinden memnunum
9	Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum,
10	Üniversitenin sağladığı servis hizmetlerinden memnunum,
11	Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum
12	Üniversitenin satın alma hizmetlerinden memnunum
13	Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunum,
Eğitim-Öğretim	
1	Birimimdeki ders yükü dengesinin adillikinden memnunum
2	Birimimdeki öğrenci niteliğinden memnunum,

3	Dersleri yürüttüğüm sınıf, laboratuvar vs, kapasite olarak yeterli düzeydedir,
4	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli alt yapı, donanım, araç ve gereçler yeterli düzeydedir,
Kurumsal Aidiyet	
1	Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum,
2	İşimi kaybetme endişem yok,
3	İşim ile yaptıklarımın maddi karşılığını sektör ortalamasına göre tatmin edici düzeyde alıyorum
4	İşim ile yaptıklarımın manevi karşılığını tatmin edici düzeyde alıyorum,
5	Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor,
6	Üniversitemin bir çalışanı olmaktan mutluyum,
Yönetişim Hizmetleri	
1	Akademik personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adilliğinden memnunum,
2	Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşırım,
3	Kurum içi iletişim düzeyinden memnunum,
4	Üniversitemizde geribildirim süreçleri memnun edici düzeyde yeterlidir,
5	Üniversitemizde idari görevlere atamada liyakata önem verilmektedir,
6	Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunum,
7	Üniversite web sayfasında yeterli düzeyde bilgilendirme yapılmaktadır,
8	Yöneticilerimin sorunlara yapıcı yaklaşmasından memnunum,
9	Yönetimsel kararlara akademisyen katılımının sağlanmasından memnunum,

Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi'nin uygulandığı İstanbul Arel Üniversitesi akademik personel sayısı 501 olup ankete katılım sağlayan toplam akademik personel sayısı 151, katılım sağlayan akademik personel oranı ise %30,14 olarak ölçümlenmiştir. Üniversitenin anket genel memnuniyet oranı ise %67,03 olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.2).

Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre en yüksek memnuniyet Güzel Sanatlar Fakültesi personelinde (%76,67), en düşük memnuniyetin Fen Edebiyat Fakültesi personelinde (%63,70) olarak ölçümlenmiştir (Tablo 1.2).

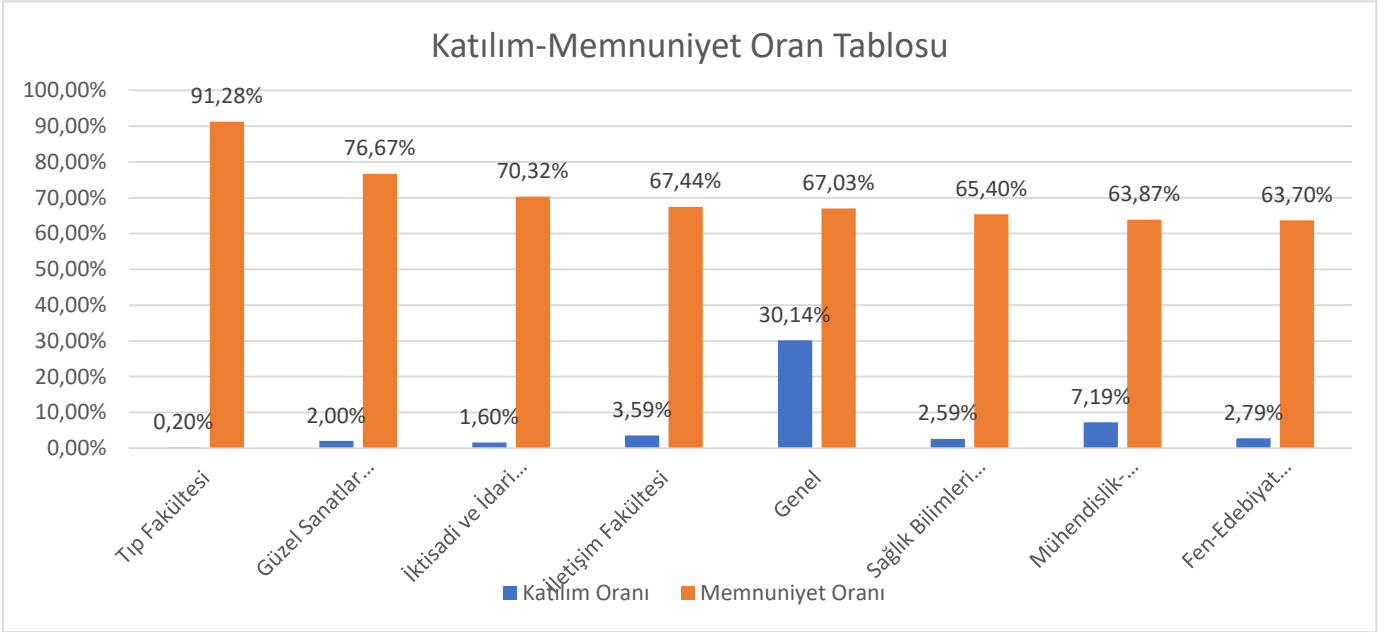
Üniversite ortalamasının (%67,03) üzerinde olan fakülte/yüksekokul/enstitüler; Güzel Sanatlar Fakültesi (%76,67), İletişim Fakültesi (%67,44) ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (%70,32) olarak ölçümlenmiştir (Şekil 1.1).

Sağlık Bilimleri Fakültesi (%65,40), Mühendislik-Mimarlık Fakültesi (%63,87), Fen-Edebiyat Fakültesi (%63,70) personeli üniversite genel ortalamasının altında memnuniyet göstermiştir (Şekil 1.1).

Tıp Fakültesi'nden 1 akademik personel ankete katıldığı için kapsam dışı bırakılmıştır. Ancak grafik ve tablolarda gösterilmiştir.

Tablo 1.2. Fakülte Katılım ve Memnuniyet Oranları

Fakülte/Yüksekokul/Enstitü	Katılan	Toplam	Katılım Oranı	Memnuniyet Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	14	48	2,79%	63,70%
Güzel Sanatlar Fakültesi	10	18	2,00%	76,67%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	8	61	1,60%	70,32%
İletişim Fakültesi	18	26	3,59%	67,44%
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	36	91	7,19%	63,87%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	13	53	2,59%	65,40%
Tıp Fakültesi	1	9	0,20%	91,28%
Genel	151	501	30,14%	67,03%

**Şekil 1.1. Akademik Birim Katılım-Memnuniyet oranı grafiği****A. Anket Adı: Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi**

Ankete katılan akademik personel sayısına göre katılımın en yüksek olduğu akademik birim, 36 personelin katılımı ile %39,56 katılım oranına sahip Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'dir. Ancak akademik birim bazlı en yüksek anket katılım oranı olan birim %69,23 katılım oranı ile İletişim Fakültesi'dir. Ankete katılımın en düşük olduğu fakülte ise 1 personelin (%0,2) katıldığı Tıp Fakültesidir (Tablo 1.2, Tablo 1.3, Şekil 1.1). Üniversite genelinde ankete katılan Akademik personel sayısı %50'nin altında kalmıştır.

Tablo 1.3 Akademik Birim Bazlı Katılım

Bölüm	Katılan	Toplam	Katılım Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	14	48	29,17%
Güzel Sanatlar Fakültesi	10	18	55,56%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	8	61	13,11%
İletişim Fakültesi	18	26	69,23%
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	36	91	39,56%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	13	53	24,53%
Tıp Fakültesi	1	9	11,11%

1. Fen-Edebiyat Fakültesi

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan akademik personel sayısına göre en yüksek katılımcı sayısı ve oranı 5 personel ile (%10,42) Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü'dür. Fakülte'deki en yüksek memnuniyete sahip bölüm %74,62 memnuniyet oranı ile Psikoloji Bölümü'dür (Tablo 1.4).

En düşük memnuniyet oranına sahip bölüm, %52,14 ile Sosyoloji Bölümü'dür.

Tablo 1.4 Fen-Edebiyat Fakültesi Bölüm Bazlı Katılım ve Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Katılan	Toplam	Katılım Oranı	Memnuniyet Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	Moleküler Biyoloji ve Genetik	5	5	10,42%	64,00%
	Psikoloji	2	17	4,17%	74,62%
	Sosyoloji	3	8	6,25%	52,14%
	Türk Dili ve Edebiyatı	2	12	4,17%	66,67%
Toplam		14	48	29,17%	63,70%

2. Güzel Sanatlar Fakültesi

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan akademik personel sayısına göre en yüksek katılımcı sayısı ve oranı 4 personel ile (%22,22) Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü'dür. Bölümdeki tüm akademik personel ankete katılım sağlamıştır. Katılım oranı %22,22 olan bir diğer bölüm ise Grafik Tasarımı Bölümü'dür. (Tablo 1.5).

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan personel sayısı bölüm bazında %50'nin üstünde olmuştur. Ankette en yüksek memnuniyet gösteren personel %83,21 memnuniyet oranı ile Grafik Tasarımı bölümü personeli olduğu görülmüştür (Tablo 1.5).

En düşük memnuniyet oranına sahip personel, %69,10 ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları personeldir.

Tablo 1.5 Güzel Sanatlar Fakültesi Bölüm Bazlı Katılım ve Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Katılan	Toplam	Katılım Oranı	Memnuniyet Oranı
Güzel Sanatlar Fakültesi	Çizgi-Film ve Animasyon	2	6	11,11%	78,72%
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	4	4	22,22%	69,10%
	Grafik Tasarımı	4	8	22,22%	83,21%
Toplam		10	18	55,56%	76,67%

3. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan akademik personel sayısına göre en yüksek katılımcı sayısı ve oranı 2 personel ile (%3,28) Uluslararası İlişkiler Bölümü'dür. Muhasebe ve Finans Bölümü de 2 personel ile fakülte'deki en yüksek katılım oranını paylaşan bölüm olmuştur (Tablo 1.6).

İktisadi İdari Bilimler Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan akademik personel sayısı bölüm bazında %50'nin altında kalmıştır. Lojistik Yönetimi Bölümü %86,15 ile en yüksek, Uluslararası İlişkiler Bölümü %56,15 ile en düşük memnuniyet oranına sahip olan bölüm olmuştur (Tablo 1.6).

Tablo 1.6 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Bölüm Bazlı Katılım ve Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Katılan	Toplam	Katılım Oranı	Memnuniyet Oranı
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Lojistik Yönetimi	1	6	1,64%	86,15%
	Muhasebe ve Finans	2	5	3,28%	69,74%
	Uluslararası İlişkiler	2	3	3,28%	56,15%
Toplam		8	61	13,11%	70,32%

4. İletişim Fakültesi

İletişim Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan akademik personel sayısına göre en yüksek katılımcı sayısı ve oranı 5 personel ile (%19,23) Gazetecilik Bölümü'dür. Bölümdeki tüm akademik personel ankete katılım sağlamıştır (Tablo 1.7).

İletişim Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan akademik personel sayısı bölüm bazında %50'nin üstünde olmuştur. Gazetecilik Bölümü akademik personeli %69,85 ile en yüksek, Halkla İlişkiler Reklamcılık Bölümü personeli %63,33 ile en düşük memnuniyete sahip personel olmuştur (Tablo 1.7).

Tablo 1.7 İletişim Fakültesi Bölüm Bazlı Katılım ve Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Katılan	Toplam	Katılım Oranı	Memnuniyet Oranı
İletişim Fakültesi	Görsel İletişim Tasarımı	2	5	7,69%	67,69%
	Gazetecilik	5	5	19,23%	69,85%
	Halkla İlişkiler Reklamcılık	4	6	15,38%	63,33%
	Sinema ve Televizyon	4	5	15,38%	67,56%
	Yeni Medya ve İletişim	3	5	11,54%	68,54%
Toplam		18	26	69,23%	67,44%

5. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan akademik personel sayısına göre en yüksek katılımcı sayısı ve oranı 7 personel ile (%7,69) Biyomedikal Mühendisliği Bölümü'dür.

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan akademik personel sayısı bölüm bazında %50'nin altında kalmıştır. Makine Mühendisliği Bölümü personeli %86,67 ile en yüksek, Mimarlık Bölümü personeli %46,56 ile en düşük memnuniyete sahip personel olmuştur (Tablo 1.8).

Tablo 1.8 Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Bölüm Bazlı Katılım ve Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Katılan	Toplam	Katılım Oranı	Memnuniyet Oranı
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	2	9	2,20%	63,59%
	Biyomedikal Mühendisliği	7	10	7,69%	70,04%
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	5	9	5,49%	61,64%
	İç Mimarlık	3	5	3,30%	61,02%
	İnşaat Mühendisliği	3	9	3,30%	85,81%
	Makine Mühendisliği	1	9	1,10%	86,67%
	Mimarlık	5	13	5,49%	46,56%
Toplam		36	91	39,56%	63,87%

6. Sağlık Bilimleri Fakültesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan akademik personel sayısına göre en yüksek katılımcı sayısı ve oranı 6 personel ile (%11,32) Hemşirelik Bölümü’dür.

Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde genel memnuniyet anketine katılan akademik personel sayısı bölüm bazında %50’nin altında kalmıştır. En fazla memnuniyete sahip personelin bulunduğu bölüm %78,21 ile Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü iken en düşük memnuniyete sahip personel %52,31 ile Sağlık Yönetimi Bölümü personeli olmuştur (Tablo 1.9).

Tablo 1.9 Sağlık Bilimleri Fakültesi Bölüm Bazlı Katılım ve Memnuniyet Oranları

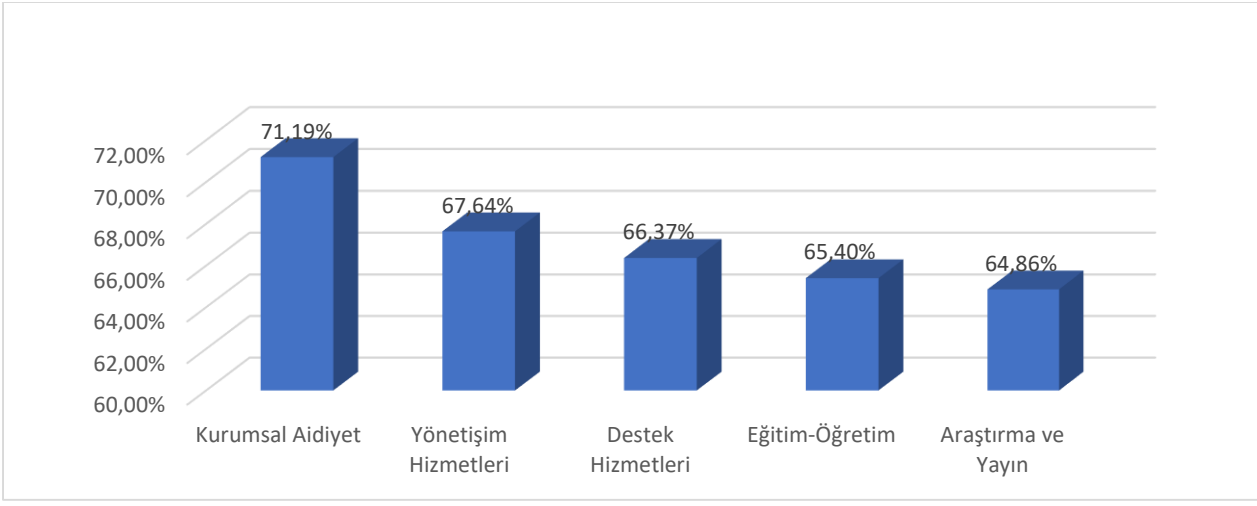
Fakülte	Bölüm	Katılan	Toplam	Katılım Oranı	Memnuniyet Oranı
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Beslenme ve Diyetetik	3	9	5,66%	68,20%
	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	2	11	3,77%	78,21%
	Hemşirelik	6	13	11,32%	64,10%
	Sağlık Yönetimi	2	7	3,77%	52,31%
Toplam		13	53	24,53%	65,40%

7. Tıp Fakültesi

Tıp Fakültesi’nden 1 kişi katılım göstermiştir.

A.1. Kategoriye Göre Memnuniyet Oranları

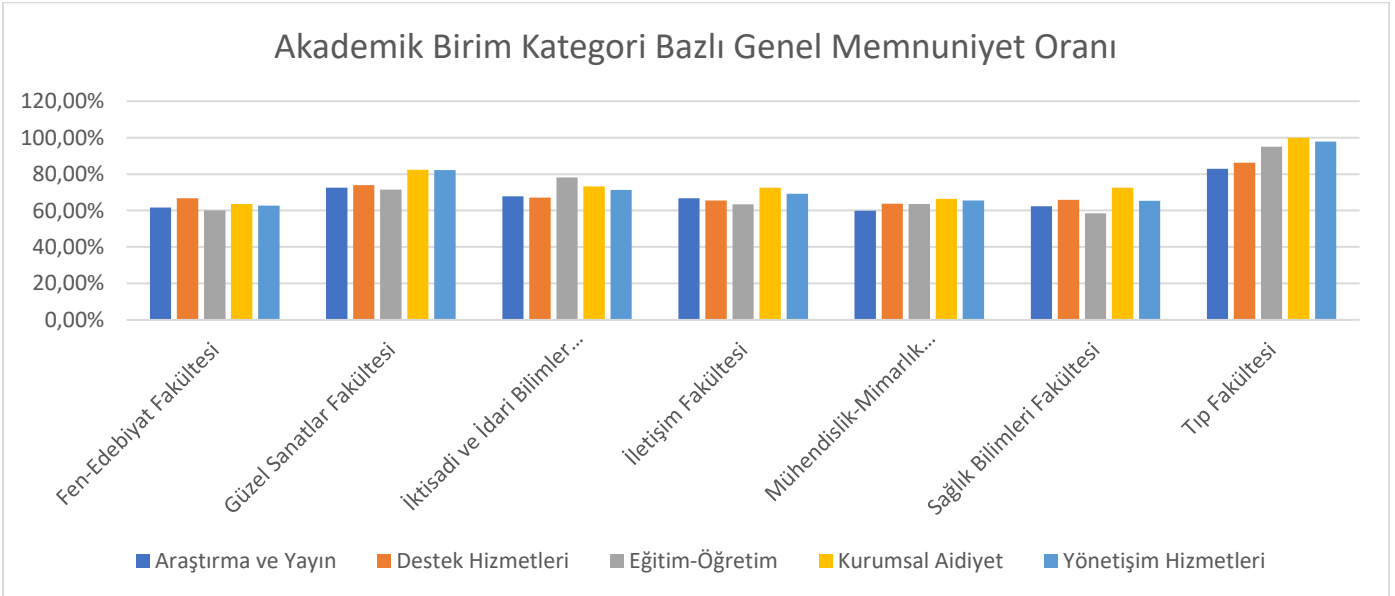
Memnuniyet oranları kategorilerine göre incelendiğinde en yüksek memnuniyet oranı %71,19 ile “Kurumsal Aidiyet” kategorisinde olmuştur. Aşağıdaki grafikte kategorilere göre memnuniyet sıralaması verilmiştir (Şekil 1.2).



Şekil 1.2 Kategori Bazlı Memnuniyet Oranı

Kategori bazlı memnuniyet oranına göre ankete katılan Akademik Personelin akademik birimlerinin karşılaştırılmasında en yüksek memnuniyete sahip akademik birimler (Tıp Fakültesi ankete katılan personel sayısı 1 olduğu için dâhil edilmemiştir);

- Araştırma ve Yayın kategorisinde, %72,57 memnuniyet oranı ile Güzel Sanatlar Fakültesi,
- Destek Hizmetleri kategorisinde, %74 memnuniyet oranı ile Güzel Sanatlar Fakültesi,
- Eğitim-Öğretim kategorisinde, %78,13 memnuniyet oranı ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi,
- Kurumsal Aidiyet kategorisinde, %82,33 memnuniyet oranı ile Güzel Sanatlar Fakültesi,
- Yönetişim Hizmetleri kategorisinde, %82,22 memnuniyet oranı ile Güzel Sanatlar Fakültesi'dir (Şekil 1.3).



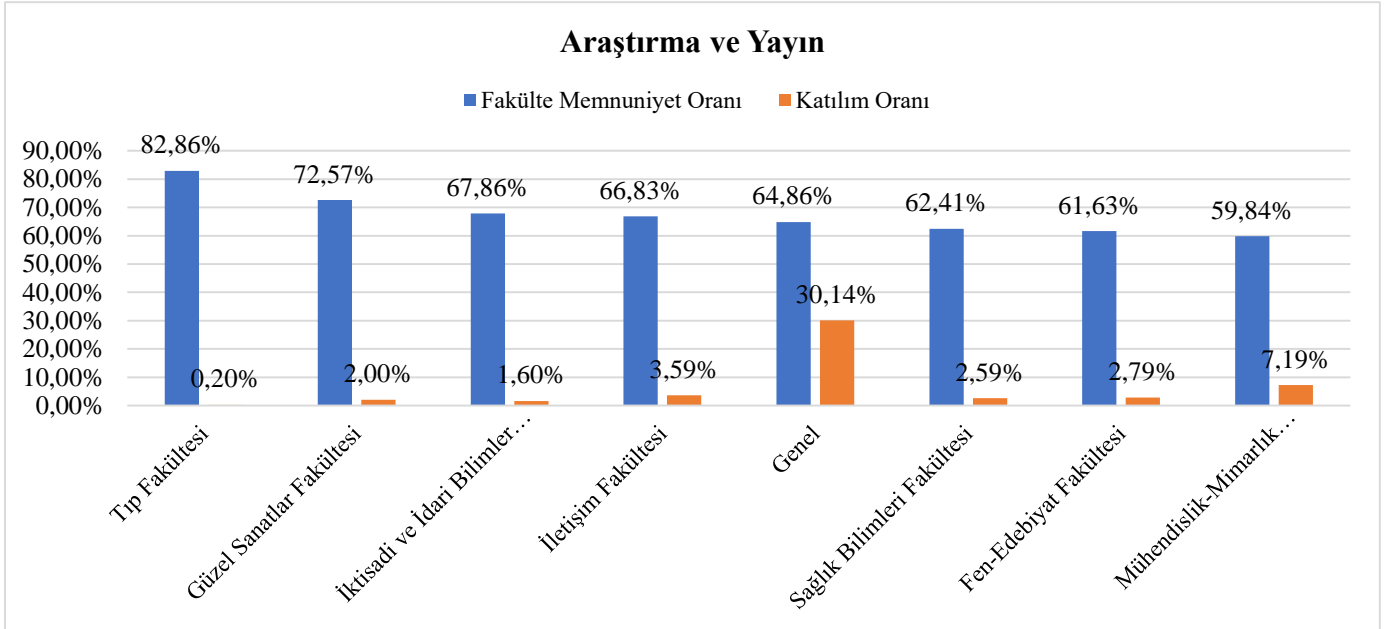
Şekil 1.3 Akademik Birim Kategori Bazlı Genel Memnuniyet Oranı

A.1.1. Araştırma ve Yayın

Üniversitemiz genelinde “Araştırma ve Yayın” kategorisinde memnuniyet düzeyi %64.86 olarak ölçülmüştür. %72,57 oranı ile en yüksek memnuniyete sahip personelin bulunduğu birim Güzel Sanatlar Fakültesi, %59,84 oranı ile de en düşük memnuniyete sahip personelin bulunduğu birim Mühendislik-Mimarlık Fakültesi’dir (Tablo 1.10, Şekil 1.4).

Tablo 1.10 Araştırma ve Yayın Kategorisi Memnuniyet Oranları

Birim	Katılım Oranı	Fakülte Memnuniyet Oranı
Tıp Fakültesi	0,20%	82,86%
Güzel Sanatlar Fakültesi	2,00%	72,57%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1,60%	67,86%
İletişim Fakültesi	3,59%	66,83%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	2,59%	62,41%
Fen-Edebiyat Fakültesi	2,79%	61,63%
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	7,19%	59,84%
Genel	30,14%	64,86%



Şekil 1.4 Araştırma ve Yayın Kategorisi Memnuniyet Oranları

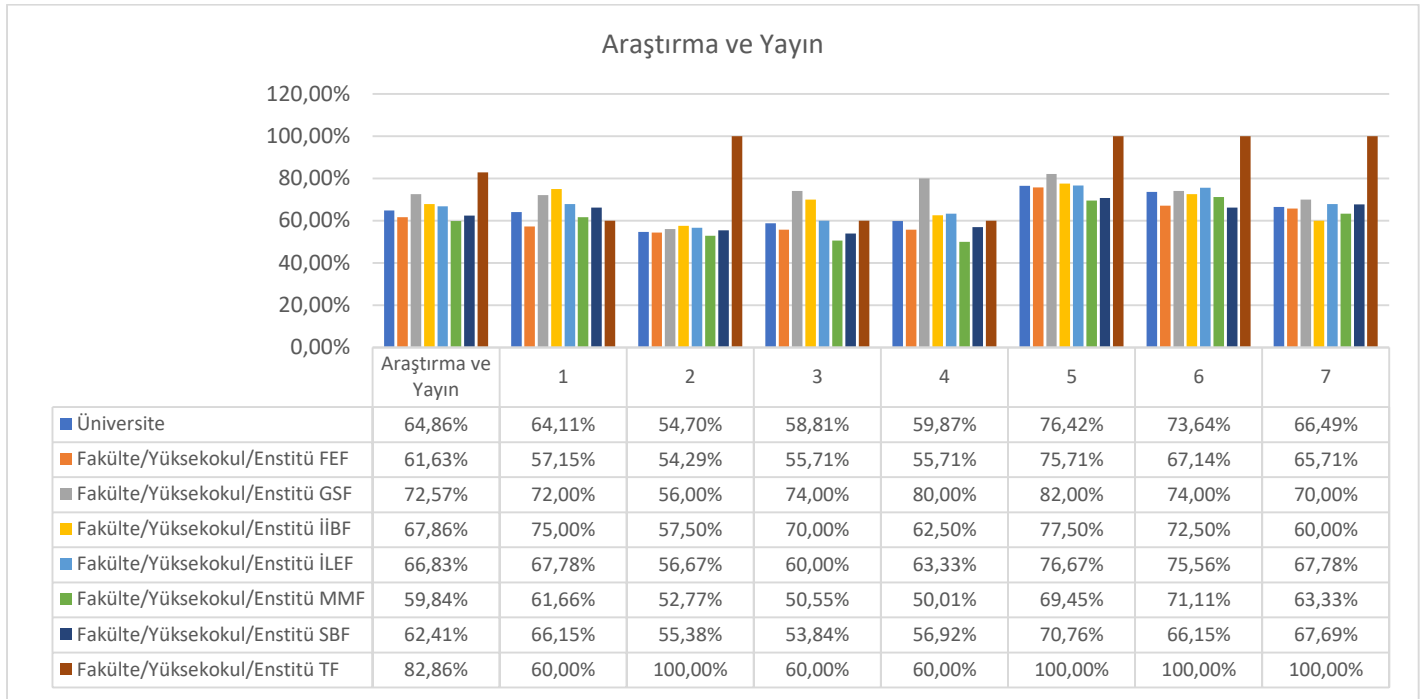
5. soruda verilen “Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanını yeterli buluyorum.” %76,42 memnuniyet oranı ile üniversitemizde en çok memnuniyet ifade edilen ölçüt olmuştur.

En düşük memnuniyet oranı 2. soruda verilen “Üniversitemizde araştırma yapmak için yeterli zaman ayırabiliyorum.” ölçütünde olmuştur. Katılımcılar bu ölçüte %54,70 memnuniyet duymuştur. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi akademik personeli %52,77 oranı ile bu ölçüt açısından en memnuniyetsiz birim olmuştur.

Burada Tıp Fakültesi sonuçları kapsam dışı bırakılmıştır. Veriler Tablo 1.11 ve Şekil 1.5’te özetlenerek aşağıda verilmiştir.

Tablo 1.11 Araştırma ve Yayın Kategorisi Üniversite ve Akademik Birim Ölçüt-Memnuniyet Tablosu

	Üniversite	Fakülte/Yüksekokul/Enstitü						
		FEF	GSF	İİBF	İLEF	MMF	SBF	TF
1 Üniversitemizde araştırma laboratuvar alt yapısını yeterli buluyorum,	64,11%	57,15%	72,00%	75,00%	67,78%	61,66%	66,15%	60,00%
2 Üniversitemizde araştırma yapmak için yeterli zaman ayırabiliyorum,	54,70%	54,29%	56,00%	57,50%	56,67%	52,77%	55,38%	100,00%
3 Üniversitemizde bilimsel etkinliklere katılım için verilen destek yeterli düzeydedir,	58,81%	55,71%	74,00%	70,00%	60,00%	50,55%	53,84%	60,00%
4 Üniversitemizin bilimsel yayınlar için verdiği teşvikten memnunum	59,87%	55,71%	80,00%	62,50%	63,33%	50,01%	56,92%	60,00%
5 Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanını yeterli buluyorum,	76,42%	75,71%	82,00%	77,50%	76,67%	69,45%	70,76%	100,00%
6 Üniversitemiz kütüphanesinin veri tabanlarına aboneliklerini yeterli buluyorum,	73,64%	67,14%	74,00%	72,50%	75,56%	71,11%	66,15%	100,00%
7 Üniversitemiz TTO ofisinin hizmetleri yeterli düzeydedir,	66,49%	65,71%	70,00%	60,00%	67,78%	63,33%	67,69%	100,00%

**Şekil 1.5 Araştırma ve Yayın Kategorisi Üniversite ve Akademik Birim Ölçüt-Memnuniyet Grafiği**

1. Fen-Edebiyat Fakültesi

Fen-Edebiyat Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.12, Tablo 1.13, Tablo 1.14 ve Şekil 1.6'da verilmiştir.

Tablo 1.12 Fen-Edebiyat Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

Araştırma ve Yayın	Memnuniyet Oranı
--------------------	------------------

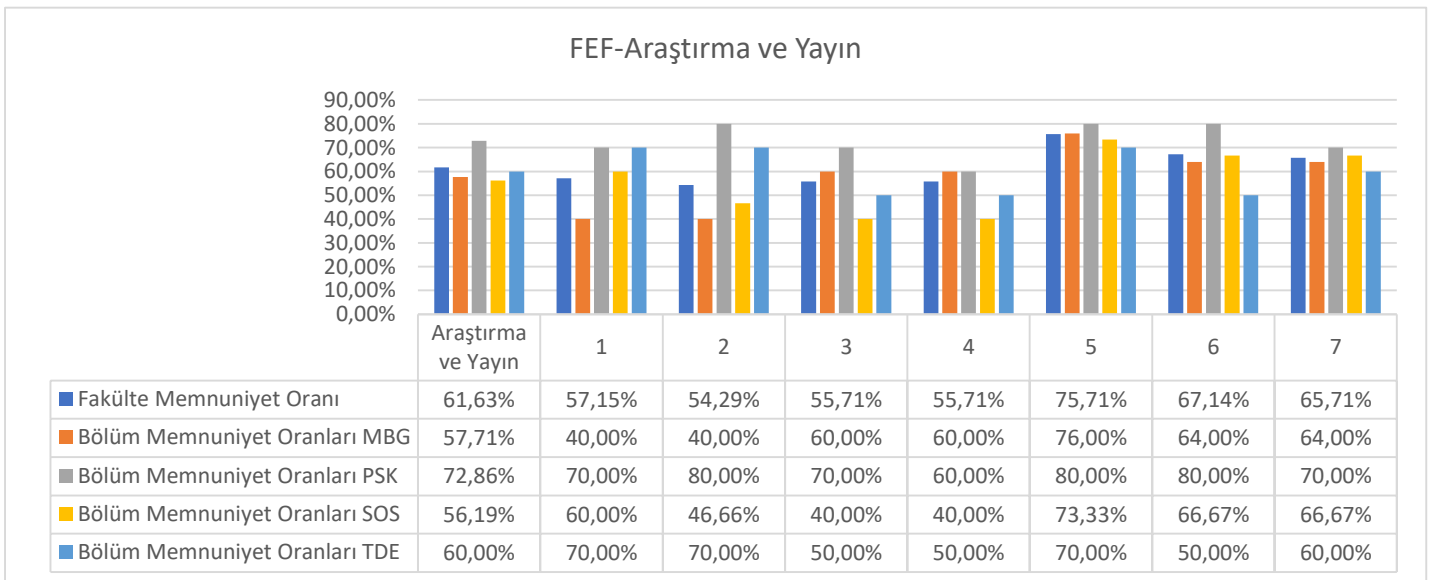
Fen-Edebiyat Fakültesi	Moleküler Biyoloji ve Genetik	57,71%
	Psikoloji	72,86%
	Sosyoloji	56,19%
	Türk Dili ve Edebiyatı	60,00%
Toplam		61,63%

Tablo 1.13 Fen-Edebiyat Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı
1 Üniversitemizde araştırma laboratuvar alt yapısını yeterli buluyorum.	14/48	%57.15
2 Üniversitemizde araştırma yapmak için yeterli zaman ayırabiliyorum.	14/48	%54.29
3 Üniversitemizde bilimsel etkinliklere katılım için verilen destek yeterli düzeydedir.	14/48	%55.71
4 Üniversitemizin bilimsel yayınlar için verdiği teşvikten memnunum	14/48	%55.71
5 Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanını yeterli buluyorum.	14/48	%75.71
6 Üniversitemiz kütüphanesinin veri tabanlarına aboneliklerini yeterli buluyorum.	14/48	%67.14
7 Üniversitemiz TTO ofisinin hizmetleri yeterli düzeydedir.	14/48	%65.71

Tablo 1.14 Fen-Edebiyat Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları			
		MBG	PSK	SOS	TDE
1	57,15%	40,00%	70,00%	60,00%	70,00%
2	54,29%	40,00%	80,00%	46,66%	70,00%
3	55,71%	60,00%	70,00%	40,00%	50,00%
4	55,71%	60,00%	60,00%	40,00%	50,00%
5	75,71%	76,00%	80,00%	73,33%	70,00%
6	67,14%	64,00%	80,00%	66,67%	50,00%
7	65,71%	64,00%	70,00%	66,67%	60,00%



Şekil 1.6 Fen-Edebiyat Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

2. Güzel Sanatlar Fakültesi

Güzel Sanatlar Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.15, Tablo 1.16, Tablo 1.17 ve Şekil 1.7’de verilmiştir.

Tablo 1.15 Güzel Sanatlar Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

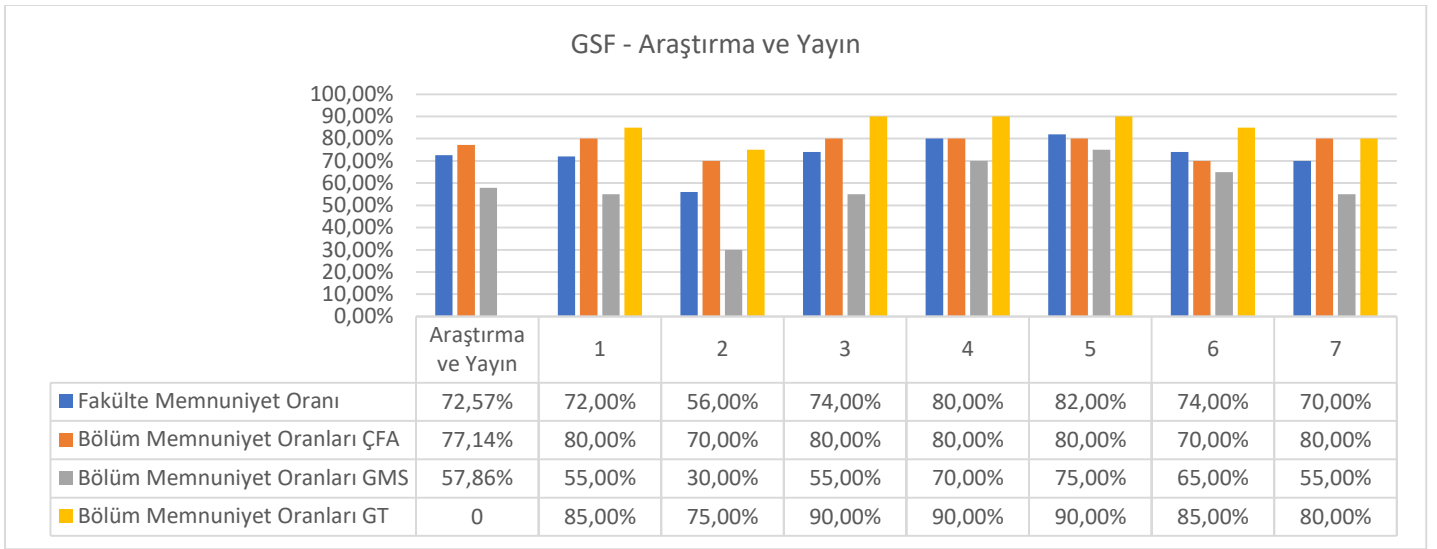
Araştırma ve Yayın		Memnuniyet Oranı
Güzel Sanatlar Fakültesi	Çizgi-Film ve Animasyon	77,14%
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	57,86%
	Grafik Tasarımı	85,00%
Toplam		72,57%

Tablo 1.16 Güzel Sanatlar Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı
1 Üniversitemizde araştırma laboratuvar alt yapısını yeterli buluyorum.	10/18	%72.00
2 Üniversitemizde araştırma yapmak için yeterli zaman ayırabiliyorum.	10/18	%56.00
3 Üniversitemizde bilimsel etkinliklere katılım için verilen destek yeterli düzeydedir.	10/18	%74.00
4 Üniversitemizin bilimsel yayınlar için verdiği teşvikten memnunum	10/18	%80.00
5 Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanını yeterli buluyorum.	10/18	%82.00
6 Üniversitemiz kütüphanesinin veri tabanlarına aboneliklerini yeterli buluyorum.	10/18	%74.00
7 Üniversitemiz TTO ofisinin hizmetleri yeterli düzeydedir.	10/18	%70.00

Tablo 1.17 Güzel Sanatlar Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları		
		ÇFA	GMS	GT
1	72,00%	80,00%	55,00%	85,00%
2	56,00%	70,00%	30,00%	75,00%
3	74,00%	80,00%	55,00%	90,00%
4	80,00%	80,00%	70,00%	90,00%
5	82,00%	80,00%	75,00%	90,00%
6	74,00%	70,00%	65,00%	85,00%
7	70,00%	80,00%	55,00%	80,00%



Şekil 1.7 Güzel Sanatlar Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

3. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.18, Tablo 1.19, Tablo 1.20 ve Şekil 1.8’de verilmiştir.

Tablo 1.18 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

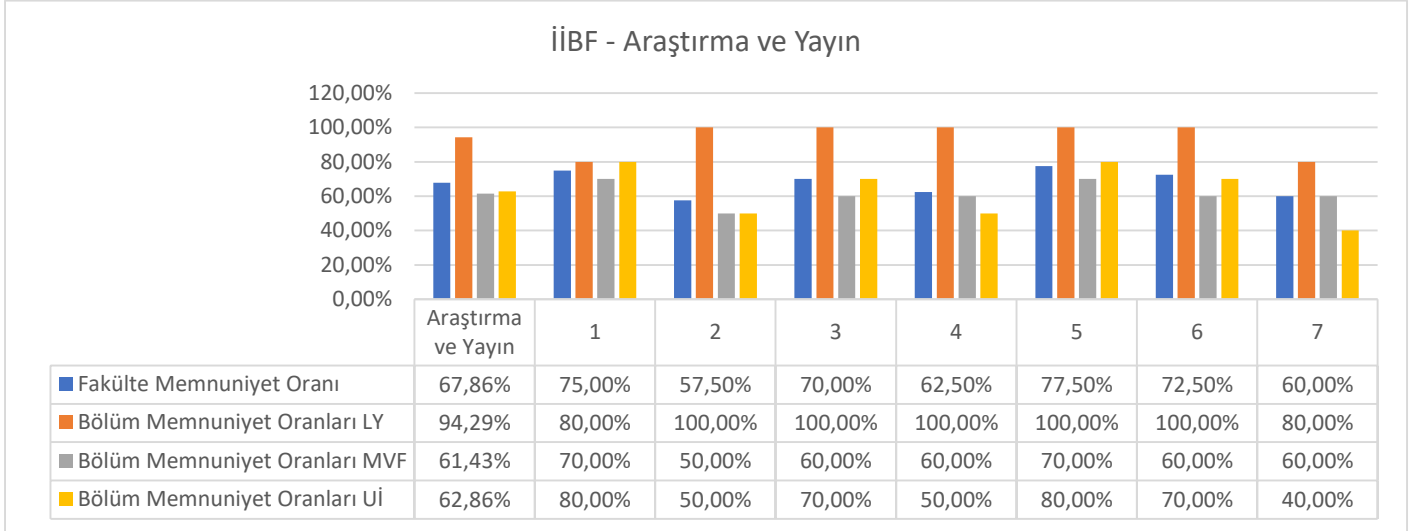
Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Lojistik Yönetimi	94,29%
	Muhasebe ve Finans	61,43%
	Uluslararası İlişkiler	62,86%
Toplam		67,86%

Tablo 1.19 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1 Üniversitemizde araştırma laboratuvar alt yapısını yeterli buluyorum.	8/61	%75.00	3.75
2 Üniversitemizde araştırma yapmak için yeterli zaman ayırabiliyorum.	8/61	%57.50	2.88
3 Üniversitemizde bilimsel etkinliklere katılım için verilen destek yeterli düzeydedir.	8/61	%70.00	3.50
4 Üniversitemizin bilimsel yayınlar için verdiği teşvikten memnunum	8/61	%62.50	3.13
5 Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanını yeterli buluyorum.	8/61	%77.50	3.88
6 Üniversitemiz kütüphanesinin veri tabanlarına aboneliklerini yeterli buluyorum.	8/61	%72.50	3.63
7 Üniversitemiz TTO ofisinin hizmetleri yeterli düzeydedir.	8/61	%60.00	3.00

Tablo 1.20 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları		
		LY	MVF	Uİ
1	75,00%	80,00%	70,00%	80,00%
2	57,50%	100,00%	50,00%	50,00%
3	70,00%	100,00%	60,00%	70,00%
4	62,50%	100,00%	60,00%	50,00%
5	77,50%	100,00%	70,00%	80,00%
6	72,50%	100,00%	60,00%	70,00%
7	60,00%	80,00%	60,00%	40,00%



Şekil 1.8 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

4. İletişim Fakültesi

İletişim Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.21, Tablo 1.22, Tablo 1.23 ve Şekil 1.9'da verilmiştir.

Tablo 1.21 İletişim Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
İletişim Fakültesi	Görsel İletişim Tasarımı	74,29%
	Gazetecilik	69,14%
	Halkla İlişkiler Reklamcılık	70,00%
	Sinema ve Televizyon	61,43%
	Yeni Medya ve İletişim	60,95%
Toplam		66,83%

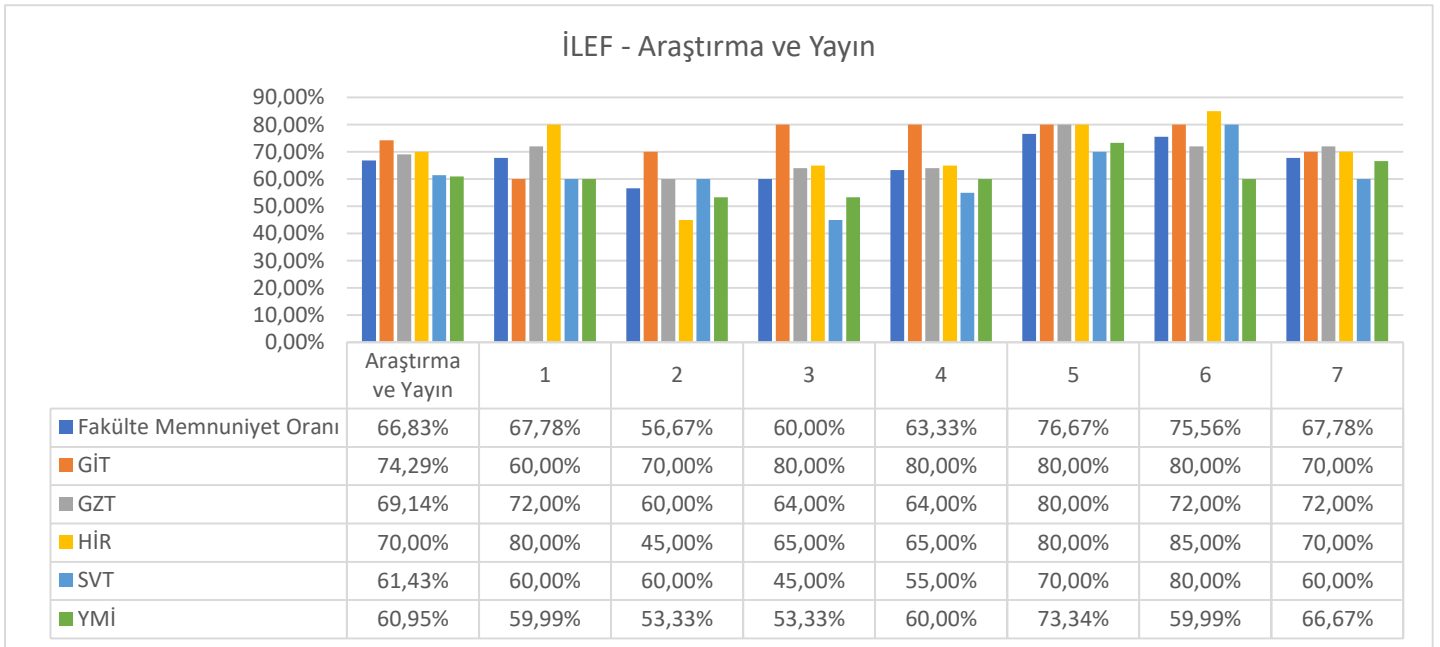
Tablo 1.22 İletişim Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1 Üniversitemizde araştırma laboratuvar alt yapısını yeterli buluyorum.	18/26	%67.78	3.39
2 Üniversitemizde araştırma yapmak için yeterli zaman ayırabiliyorum.	18/26	%56.67	2.83
3 Üniversitemizde bilimsel etkinliklere katılım için verilen destek yeterli düzeydedir.	18/26	%60.00	3.00

4	Üniversitemizin bilimsel yayınlar için verdiği teşvikten memnunum	18/26	%63.33	3.17
5	Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanını yeterli buluyorum.	18/26	%76.67	3.83
6	Üniversitemiz kütüphanesinin veri tabanlarına aboneliklerini yeterli buluyorum.	18/26	%75.56	3.78
7	Üniversitemiz TTO ofisinin hizmetleri yeterli düzeydedir.	18/26	%67.78	3.39

Tablo 1.23 İletişim Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	GİT	Bölüm Memnuniyet Oranları				YMI
			GZT	HİR	SVT		
1	67,78%	60,00%	72,00%	80,00%	60,00%	59,99%	
2	56,67%	70,00%	60,00%	45,00%	60,00%	53,33%	
3	60,00%	80,00%	64,00%	65,00%	45,00%	53,33%	
4	63,33%	80,00%	64,00%	65,00%	55,00%	60,00%	
5	76,67%	80,00%	80,00%	80,00%	70,00%	73,34%	
6	75,56%	80,00%	72,00%	85,00%	80,00%	59,99%	
7	67,78%	70,00%	72,00%	70,00%	60,00%	66,67%	



Şekil 1.9 İletişim Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

5. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.24, Tablo 1.25, Tablo 1.26 ve Şekil 1.10'da verilmiştir.

Tablo 1.24 Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	52,86%
	Biyomedikal Mühendisliği	61,23%
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	61,71%

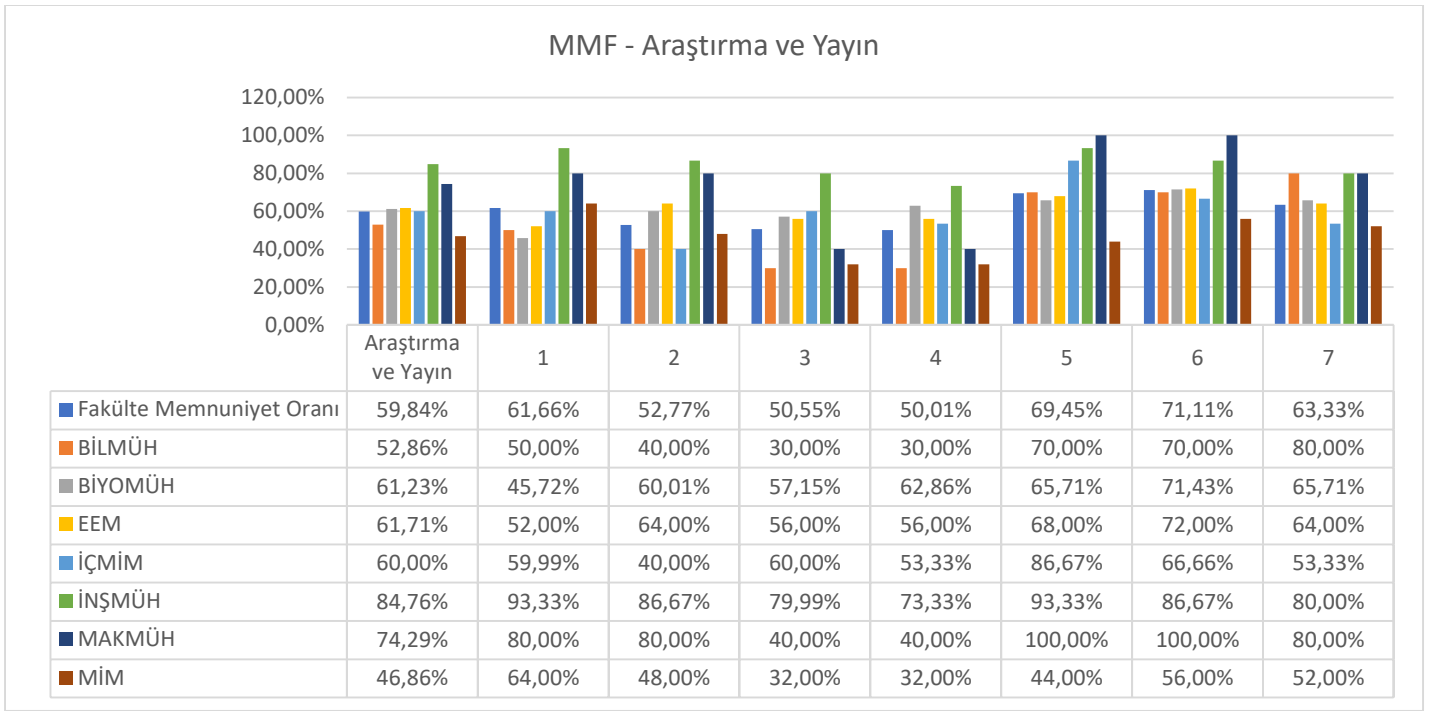
	İç Mimarlık	60,00%
	İnşaat Mühendisliği	84,76%
	Makine Mühendisliği	74,29%
	Mimarlık	46,86%
Toplam		59,84%

Tablo 1.25 Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1 Üniversitemizde araştırma laboratuvar alt yapısını yeterli buluyorum.	36/91	%61.66	3.08
2 Üniversitemizde araştırma yapmak için yeterli zaman ayırabiliyorum.	36/91	%52.77	2.64
3 Üniversitemizde bilimsel etkinliklere katılım için verilen destek yeterli düzeydedir.	36/91	%50.55	2.53
4 Üniversitemizin bilimsel yayınlar için verdiği teşvikten memnunum	36/91	%50.01	2.50
5 Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanını yeterli buluyorum.	36/91	%69.45	3.47
6 Üniversitemiz kütüphanesinin veri tabanlarına aboneliklerini yeterli buluyorum.	36/91	%71.11	3.56
7 Üniversitemiz TTO ofisinin hizmetleri yeterli düzeydedir.	36/91	%63.33	3.17

Tablo 1.26 Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları						
		BİLMÜH	BİYOMÜH	EEM	İÇMİM	İNŞMÜH	MAKMÜH	MİM
1	61,66%	50,00%	45,72%	52,00%	59,99%	93,33%	80,00%	64,00%
2	52,77%	40,00%	60,01%	64,00%	40,00%	86,67%	80,00%	48,00%
3	50,55%	30,00%	57,15%	56,00%	60,00%	79,99%	40,00%	32,00%
4	50,01%	30,00%	62,86%	56,00%	53,33%	73,33%	40,00%	32,00%
5	69,45%	70,00%	65,71%	68,00%	86,67%	93,33%	100,00%	44,00%
6	71,11%	70,00%	71,43%	72,00%	66,66%	86,67%	100,00%	56,00%
7	63,33%	80,00%	65,71%	64,00%	53,33%	80,00%	80,00%	52,00%



Şekil 1.10 Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

6. Sağlık Bilimleri Fakültesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.27, Tablo 1.28, Tablo 1.29 ve Şekil 1.11’de verilmiştir.

Tablo 1.27 Sağlık Bilimleri Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Beslenme ve Diyetetik	63,81%
	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	70,00%
	Hemşirelik	64,76%
	Sağlık Yönetimi	45,71%
Toplam		62,41%

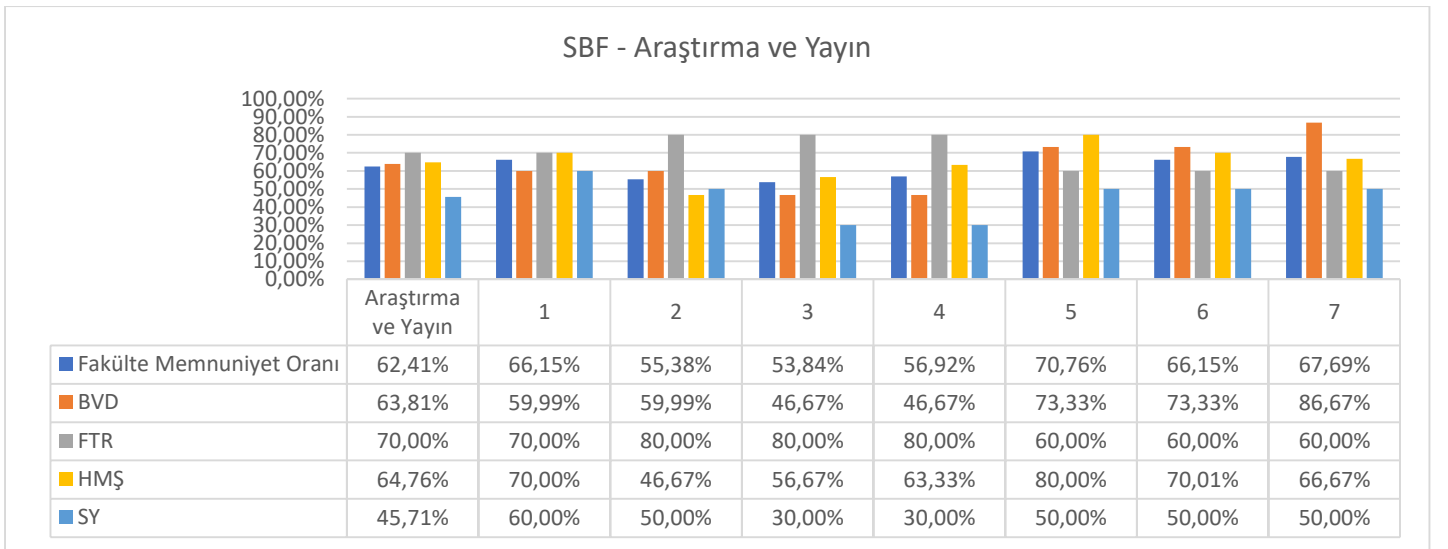
Tablo 1.28 Sağlık Bilimleri Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1 Üniversitemizde araştırma laboratuvar alt yapısını yeterli buluyorum.	13/53	%66.15	3.31
2 Üniversitemizde araştırma yapmak için yeterli zaman ayırabiliyorum.	13/53	%55.38	2.77
3 Üniversitemizde bilimsel etkinliklere katılım için verilen destek yeterli düzeydedir.	13/53	%53.84	2.69
4 Üniversitemizin bilimsel yayınlar için verdiği teşvikten memnunum	13/53	%56.92	2.85
5 Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanını yeterli buluyorum.	13/53	%70.76	3.54
6 Üniversitemiz kütüphanesinin veri tabanlarına aboneliklerini yeterli buluyorum.	13/53	%66.15	3.31

7	Üniversitemiz TTO ofisinin hizmetleri yeterli düzeydedir.	13/53	%67.69	3.38
---	---	-------	--------	------

Tablo 1.29 Sağlık Bilimleri Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları			
		BVD	FTR	HMSŞ	SY
1	66,15%	59,99%	70,00%	70,00%	60,00%
2	55,38%	59,99%	80,00%	46,67%	50,00%
3	53,84%	46,67%	80,00%	56,67%	30,00%
4	56,92%	46,67%	80,00%	63,33%	30,00%
5	70,76%	73,33%	60,00%	80,00%	50,00%
6	66,15%	73,33%	60,00%	70,01%	50,00%
7	67,69%	86,67%	60,00%	66,67%	50,00%



Şekil 1.11 Sağlık Bilimleri Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

7. Tıp Fakültesi

Tıp Fakültesi'nden bir katılımcının ankete verdiği cevaplar aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

Tablo 1.30 Tıp Fakültesi Araştırma ve Yayın Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1 Üniversitemizde araştırma laboratuvar alt yapısını yeterli buluyorum.	1/9	%60.00	3.00
2 Üniversitemizde araştırma yapmak için yeterli zaman ayırabiliyorum.	1/9	%100.00	5.00
3 Üniversitemizde bilimsel etkinliklere katılım için verilen destek yeterli düzeydedir.	1/9	%60.00	3.00
4 Üniversitemizin bilimsel yayınlar için verdiği teşvikten memnunum	1/9	%60.00	3.00

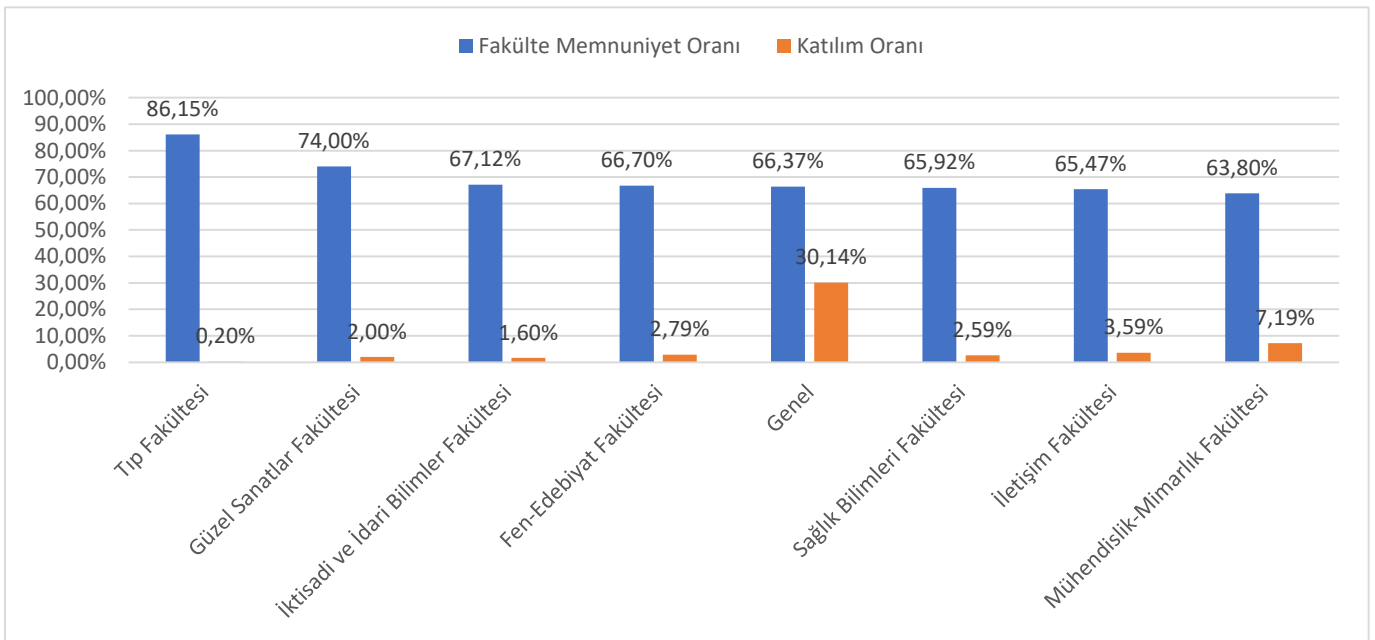
5	Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanını yeterli buluyorum.	1/9	%100.00	5.00
6	Üniversitemiz kütüphanesinin veri tabanlarına aboneliklerini yeterli buluyorum.	1/9	%100.00	5.00
7	Üniversitemiz TTO ofisinin hizmetleri yeterli düzeydedir.	1/9	%100.00	5.00

A.1.2. Destek Hizmetleri

Üniversitemiz genelinde “Destek Hizmetleri” kategorisinde memnuniyet düzeyi %66,37 olarak ölçülmüştür. %74,00 oranı ile en yüksek memnuniyete sahip personelin bulunduğu birim Güzel Sanatlar Fakültesi, %63,80 oranı ile de en düşük memnuniyete sahip personelin bulunduğu birim Mühendislik-Mimarlık Fakültesi’dir (Tablo 1.31, Şekil 1.12).

Tablo 1.31 Destek Hizmetleri Kategorisi Memnuniyet Oranları

Birim	Katılım Oranı	Fakülte Memnuniyet Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	2,79%	66,70%
Güzel Sanatlar Fakültesi	2,00%	74,00%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1,60%	67,12%
İletişim Fakültesi	3,59%	65,47%
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	7,19%	63,80%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	2,59%	65,92%
Tıp Fakültesi	0,20%	86,15%
Genel	30,14%	66,37%



Şekil 1.12 Destek Hizmetleri Kategorisi Memnuniyet Oranları

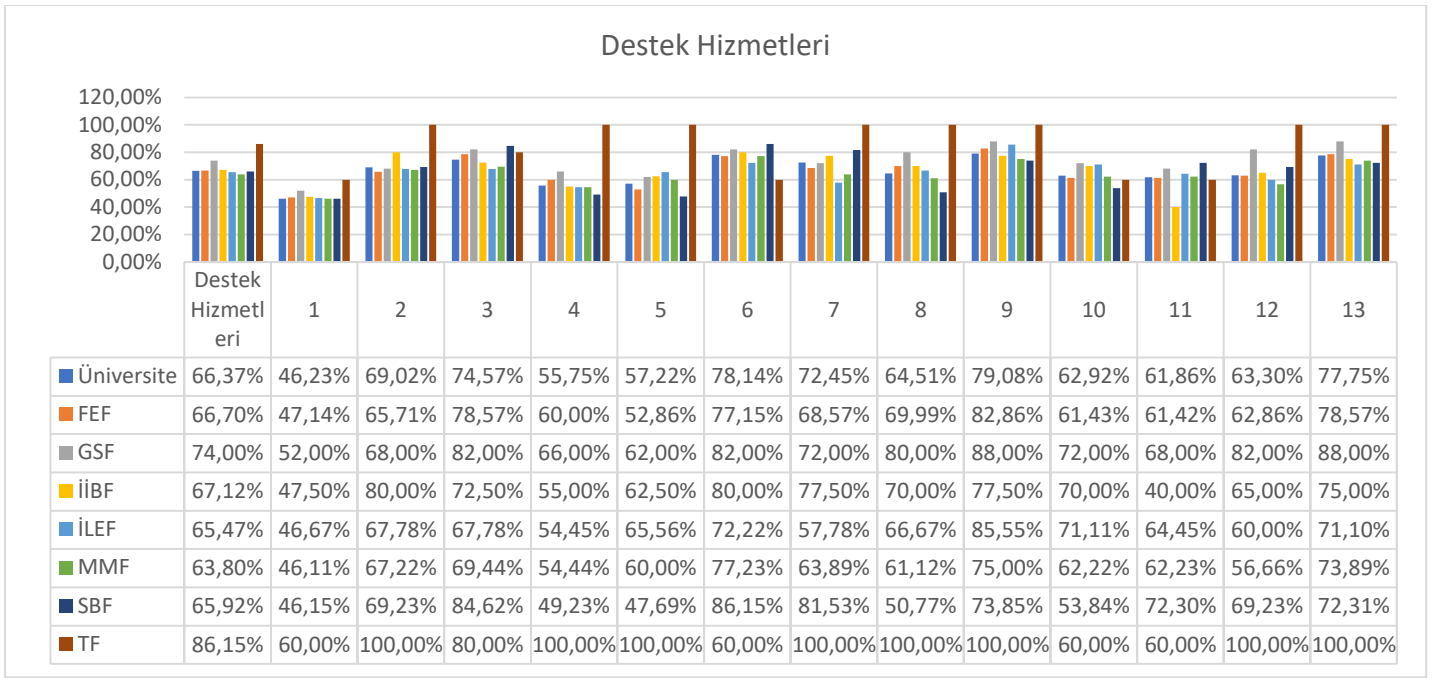
9. soruda verilen “Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.” %79,08 memnuniyet oranı ile üniversitemizde en çok memnuniyet ifade edilen ölçüt olmuştur.

En düşük memnuniyet oranı 1. soruda verilen “Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunum.” ölçütünde olmuştur. Katılımcılar bu ölçüte %46,23 memnuniyet duymuştur. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi akademik personeli %46,11 oranı ile bu ölçüt açısından en memnuniyetsiz birim olmuştur.

Burada Tıp Fakültesi sonuçları kapsam dışı bırakılmıştır. Veriler Tablo 1.32 ve Şekil 1.13’te özetlenerek aşağıda verilmiştir.

Tablo 1.32 Destek Hizmetleri Kategorisi Üniversite ve Akademik Birim Ölçüt-Memnuniyet Tablosu

		Üniversite	Fakülte/Yüksekokul/Enstitü						
			FEF	GSF	İİBF	İLEF	MMF	SBF	TF
1	Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunum.	46,23%	47,14%	52,00%	47,50%	46,67%	46,11%	46,15%	60,00%
2	Üniversitenin Basın, tanıtım ve Halkla İlişkiler biriminin sunduğu hizmetten memnunum	69,02%	65,71%	68,00%	80,00%	67,78%	67,22%	69,23%	100,00%
3	Üniversitenin bilgi-işlem ve teknik destek hizmetinden memnunum,	74,57%	78,57%	82,00%	72,50%	67,78%	69,44%	84,62%	80,00%
4	Üniversitenin ek-ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnunum	55,75%	60,00%	66,00%	55,00%	54,45%	54,44%	49,23%	100,00%
5	Üniversitenin fiziksel mekanlarının yeterlilik düzeyinden memnunum,	57,22%	52,86%	62,00%	62,50%	65,56%	60,00%	47,69%	100,00%
6	Üniversitenin internet erişim hizmetinden memnunum	78,14%	77,15%	82,00%	80,00%	72,22%	77,23%	86,15%	60,00%
7	Üniversitenin öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum,	72,45%	68,57%	72,00%	77,50%	57,78%	63,89%	81,53%	100,00%
8	Üniversitenin Personel Daire Başkanlığı hizmetlerinden memnunum	64,51%	69,99%	80,00%	70,00%	66,67%	61,12%	50,77%	100,00%
9	Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	79,08%	82,86%	88,00%	77,50%	85,55%	75,00%	73,85%	100,00%
10	Üniversitenin sağladığı servis hizmetlerinden memnunum,	62,92%	61,43%	72,00%	70,00%	71,11%	62,22%	53,84%	60,00%
11	Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum	61,86%	61,42%	68,00%	40,00%	64,45%	62,23%	72,30%	60,00%
12	Üniversitenin satın alma hizmetlerinden memnunum	63,30%	62,86%	82,00%	65,00%	60,00%	56,66%	69,23%	100,00%
13	Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunum,	77,75%	78,57%	88,00%	75,00%	71,10%	73,89%	72,31%	100,00%



Şekil 1.13 Destek Hizmetleri Kategorisi Üniversite ve Akademik Birim Ölçüt-Memnuniyet Grafiği

1. Fen-Edebiyat Fakültesi

Fen-Edebiyat Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.33, Tablo 1.34, Tablo 1.35 ve Şekil 1.14'te verilmiştir.

Tablo 1.33 Fen-Edebiyat Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	Moleküler Biyoloji ve Genetik	71,69%
	Psikoloji	67,69%
	Sosyoloji	54,36%
	Türk Dili ve Edebiyatı	68,46%
Toplam		66,70%

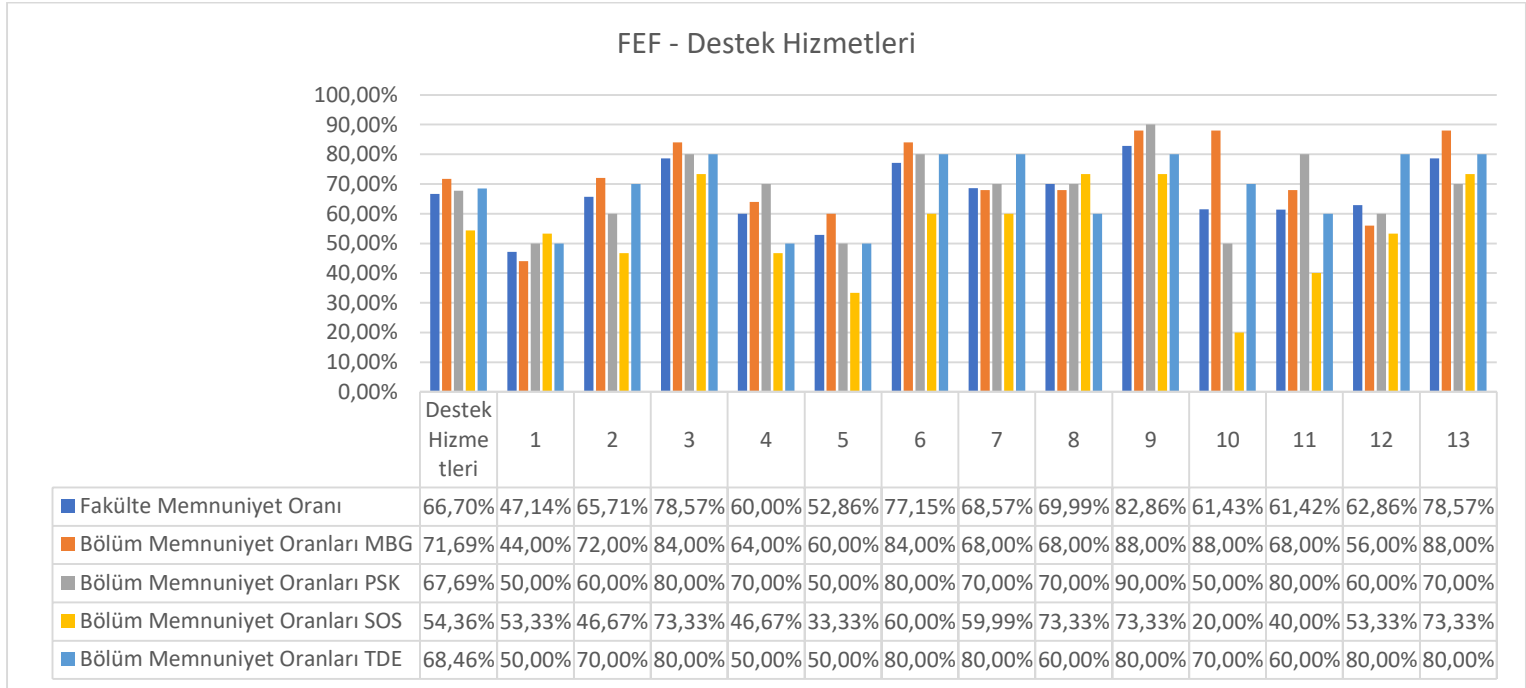
Tablo 1.34 Fen-Edebiyat Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan	
1	Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunum.	14/48	%47.14	2.36
2	Üniversitenin Basın, tanıtım ve Halkla İlişkiler biriminin sunduğu hizmetten memnunum	14/48	%65.71	3.29
3	Üniversitenin bilgi-işlem ve teknik destek hizmetinden memnunum.	14/48	%78.57	3.93
4	Üniversitenin ek-ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnunum	14/48	%60.00	3.00
5	Üniversitenin fiziksel mekanlarının yeterlilik düzeyinden memnunum.	14/48	%52.86	2.64
6	Üniversitenin internet erişim hizmetinden memnunum	14/48	%77.15	3.86
7	Üniversitenin öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum.	14/48	%68.57	3.43

8	Üniversitenin Personel Daire Başkanlığı hizmetlerinden memnunum	14/48	%69.99	3.50
9	Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	14/48	%82.86	4.14
10	Üniversitenin sağladığı servis hizmetlerinden memnunum.	14/48	%61.43	3.07
11	Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum	14/48	%61.42	3.07
12	Üniversitenin satın alma hizmetlerinden memnunum	14/48	%62.86	3.14
13	Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunum.	14/48	%78.57	3.93

Tablo 1.35 Fen-Edebiyat Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları			
		MBG	PSK	SOS	TDE
1	47,14%	44,00%	50,00%	53,33%	50,00%
2	65,71%	72,00%	60,00%	46,67%	70,00%
3	78,57%	84,00%	80,00%	73,33%	80,00%
4	60,00%	64,00%	70,00%	46,67%	50,00%
5	52,86%	60,00%	50,00%	33,33%	50,00%
6	77,15%	84,00%	80,00%	60,00%	80,00%
7	68,57%	68,00%	70,00%	59,99%	80,00%
8	69,99%	68,00%	70,00%	73,33%	60,00%
9	82,86%	88,00%	90,00%	73,33%	80,00%
10	61,43%	88,00%	50,00%	20,00%	70,00%
11	61,42%	68,00%	80,00%	40,00%	60,00%
12	62,86%	56,00%	60,00%	53,33%	80,00%
13	78,57%	88,00%	70,00%	73,33%	80,00%



Şekil 1.14 Fen-Edebiyat Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

2. Güzel Sanatlar Fakültesi

Güzel Sanatlar Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.36, Tablo 1.37, Tablo 1.38 ve Şekil 1.15’de verilmiştir.

Tablo 1.36 Güzel Sanatlar Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
Güzel Sanatlar Fakültesi	Çizgi-Film ve Animasyon	79,23%
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	67,31%
	Grafik Tasarımı	78,08%
Toplam		74,00%

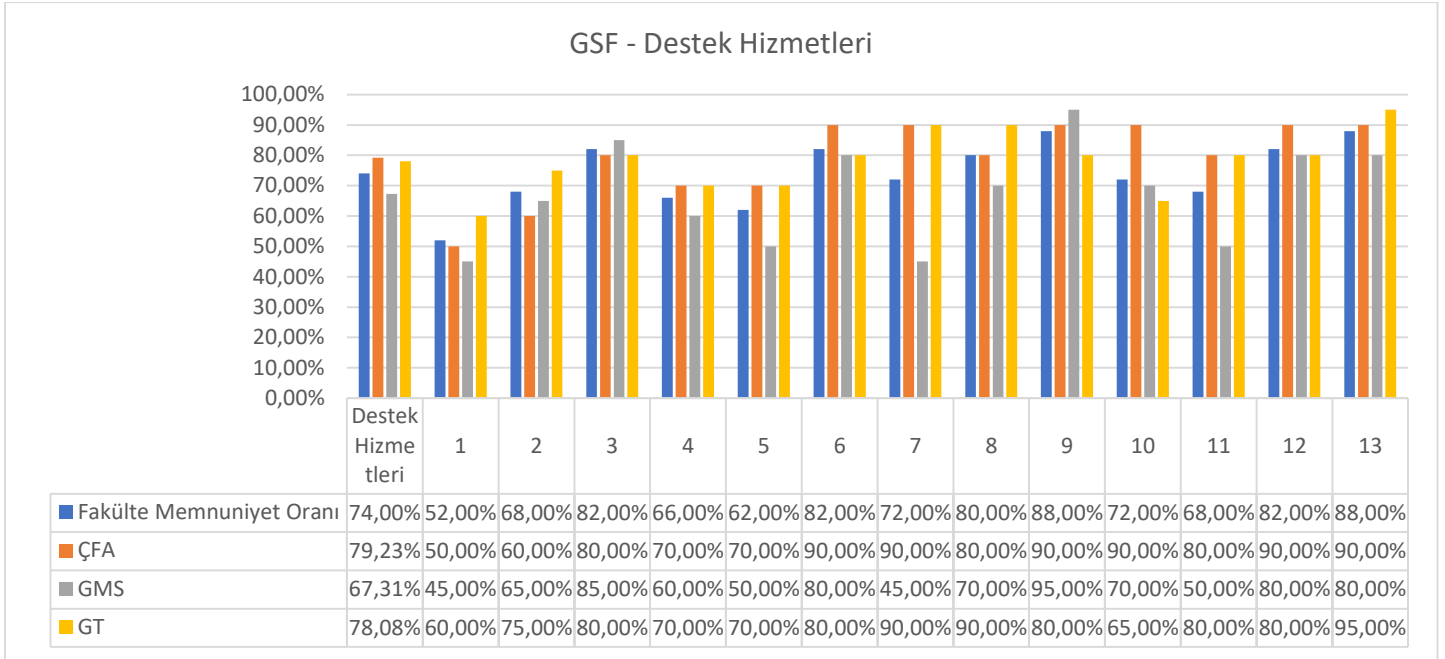
Tablo 1.37 Güzel Sanatlar Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1	10/18	%52.00	2.60
2	10/18	%68.00	3.40
3	10/18	%82.00	4.10
4	10/18	%66.00	3.30
5	10/18	%62.00	3.10
6	10/18	%82.00	4.10
7	10/18	%72.00	3.60
8	10/18	%80.00	4.00
9	10/18	%88.00	4.40
10	10/18	%72.00	3.60
11	10/18	%68.00	3.40
12	10/18	%82.00	4.10
13	10/18	%88.00	4.40

Tablo 1.38 Güzel Sanatlar Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları		
		ÇFA	GMS	GT
1	52,00%	50,00%	45,00%	60,00%
2	68,00%	60,00%	65,00%	75,00%
3	82,00%	80,00%	85,00%	80,00%
4	66,00%	70,00%	60,00%	70,00%
5	62,00%	70,00%	50,00%	70,00%
6	82,00%	90,00%	80,00%	80,00%
7	72,00%	90,00%	45,00%	90,00%
8	80,00%	80,00%	70,00%	90,00%
9	88,00%	90,00%	95,00%	80,00%
10	72,00%	90,00%	70,00%	65,00%

11	68,00%	80,00%	50,00%	80,00%
12	82,00%	90,00%	80,00%	80,00%
13	88,00%	90,00%	80,00%	95,00%



Şekil 1.15 Güzel Sanatlar Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

3. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.39, Tablo 1.40, Tablo 1.41 ve Şekil 1.16’da verilmiştir.

Tablo 1.39 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Lojistik Yönetimi	76,92%
	Muhasebe ve Finans	68,46%
	Uluslararası İlişkiler	56,15%
Toplam		67,12%

Tablo 1.40 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

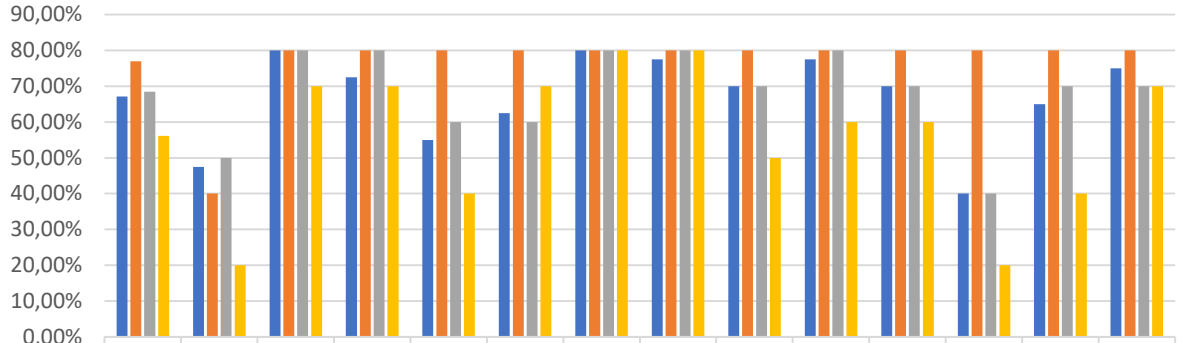
Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan	
1	Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunum.	8/61	%47.50	2.38
2	Üniversitenin Basın, tanıtım ve Halkla İlişkiler biriminin sunduğu hizmetten memnunum	8/61	%80.00	4.00
3	Üniversitenin bilgi-işlem ve teknik destek hizmetinden memnunum.	8/61	%72.50	3.63

4	Üniversitenin ek-ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnunum	8/61	%55.00	2.75
5	Üniversitenin fiziksel mekanlarının yeterlilik düzeyinden memnunum.	8/61	%62.50	3.13
6	Üniversitenin internet erişim hizmetinden memnunum	8/61	%80.00	4.00
7	Üniversitenin öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum.	8/61	%77.50	3.88
8	Üniversitenin Personel Daire Başkanlığı hizmetlerinden memnunum	8/61	%70.00	3.50
9	Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	8/61	%77.50	3.88
10	Üniversitenin sağladığı servis hizmetlerinden memnunum.	8/61	%70.00	3.50
11	Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum	8/61	%40.00	2.00
12	Üniversitenin satın alma hizmetlerinden memnunum	8/61	%65.00	3.25
13	Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunum.	8/61	%75.00	3.75

Tablo 1.41 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları		
		LY	MVF	UI
1	47,50%	40,00%	50,00%	20,00%
2	80,00%	80,00%	80,00%	70,00%
3	72,50%	80,00%	80,00%	70,00%
4	55,00%	80,00%	60,00%	40,00%
5	62,50%	80,00%	60,00%	70,00%
6	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%
7	77,50%	80,00%	80,00%	80,00%
8	70,00%	80,00%	70,00%	50,00%
9	77,50%	80,00%	80,00%	60,00%
10	70,00%	80,00%	70,00%	60,00%
11	40,00%	80,00%	40,00%	20,00%
12	65,00%	80,00%	70,00%	40,00%
13	75,00%	80,00%	70,00%	70,00%

İİBF - Destek Hizmetleri



Destek Hizmetleri	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Fakülte Memnuniyet Oranı	67,12%	47,50%	80,00%	72,50%	55,00%	62,50%	80,00%	77,50%	70,00%	77,50%	70,00%	40,00%	65,00%	75,00%
Bölüm Memnuniyet Oranları LY	76,92%	40,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%
Bölüm Memnuniyet Oranları MVF	68,46%	50,00%	80,00%	80,00%	60,00%	60,00%	80,00%	80,00%	70,00%	80,00%	70,00%	40,00%	70,00%	70,00%
Bölüm Memnuniyet Oranları UI	56,15%	20,00%	70,00%	70,00%	40,00%	70,00%	80,00%	80,00%	50,00%	60,00%	60,00%	20,00%	40,00%	70,00%

Şekil 1.16 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

4. İletişim Fakültesi

İletişim Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.42, Tablo 1.43, Tablo 1.44 ve Şekil 1.17’de verilmiştir.

Tablo 1.42 İletişim Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
İletişim Fakültesi	Görsel İletişim Tasarımı	59,23%
	Gazetecilik	67,38%
	Halkla İlişkiler Reklamcılık	56,15%
	Sinema ve Televizyon	70,77%
	Yeni Medya ve İletişim	71,79%
Toplam		65,47%

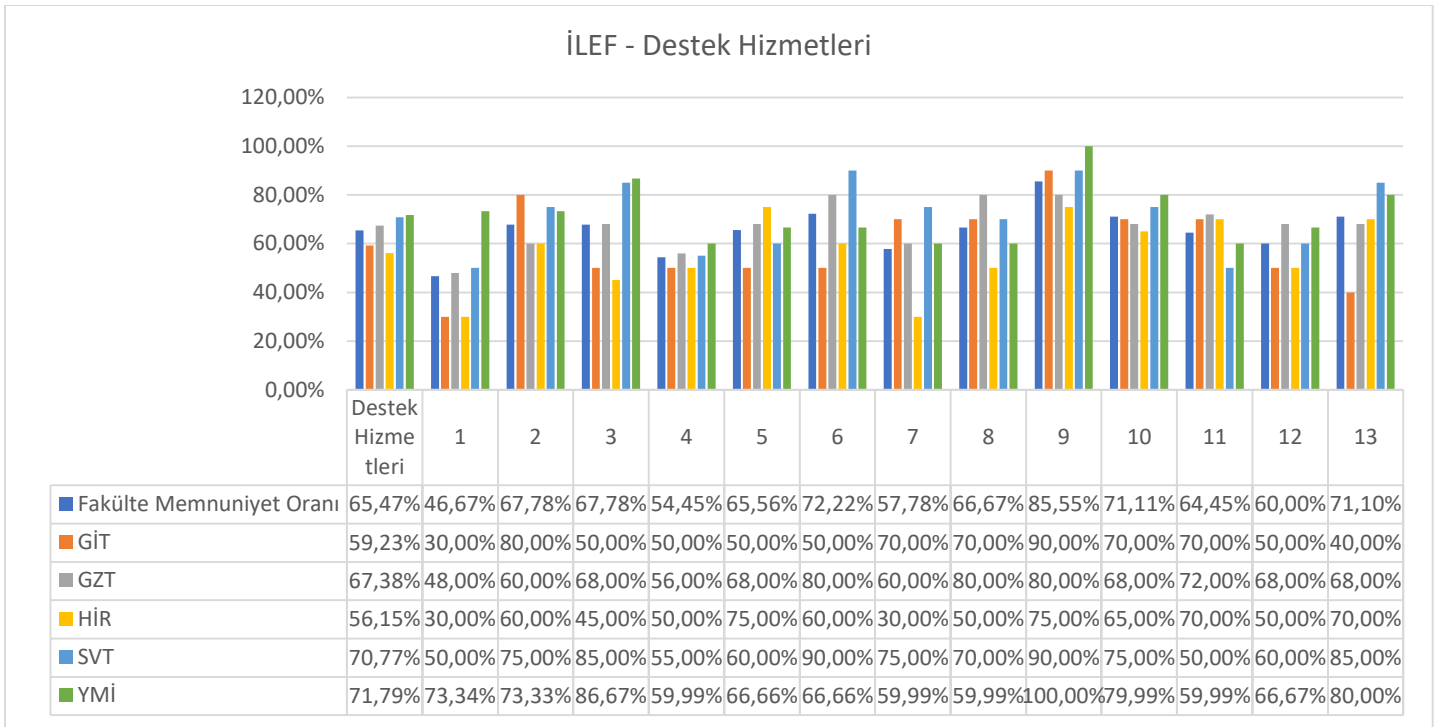
Tablo 1.43 İletişim Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1	18/26	%46.67	2.33
2	18/26	%67.78	3.39
3	18/26	%67.78	3.39
4	18/26	%54.45	2.72
5	18/26	%65.56	3.28
6	18/26	%72.22	3.61

7	Üniversitenin öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum.	18/26	%57.78	2.89
8	Üniversitenin Personel Daire Başkanlığı hizmetlerinden memnunum	18/26	%66.67	3.33
9	Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	18/26	%85.55	4.28
10	Üniversitenin sağladığı servis hizmetlerinden memnunum.	18/26	%71.11	3.56
11	Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum	18/26	%64.45	3.22
12	Üniversitenin satın alma hizmetlerinden memnunum	18/26	%60.00	3.00
13	Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunum.	18/26	%71.10	3.56

Tablo 1.44 İletişim Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Sorular	Fakülte Memnuniyet Oranı	GİT	Bölüm Memnuniyet Oranları			
				GZT	HİR	SVT	YMI
1	Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunum,	46,67%	30,00%	48,00%	30,00%	50,00%	73,34%
2	Üniversitenin Basın, tanıtım ve Halkla İlişkiler biriminin sunduğu hizmetten memnunum	67,78%	80,00%	60,00%	60,00%	75,00%	73,33%
3	Üniversitenin bilgi-işlem ve teknik destek hizmetinden memnunum,	67,78%	50,00%	68,00%	45,00%	85,00%	86,67%
4	Üniversitenin ek-ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnunum	54,45%	50,00%	56,00%	50,00%	55,00%	59,99%
5	Üniversitenin fiziksel mekanlarının yeterlilik düzeyinden memnunum,	65,56%	50,00%	68,00%	75,00%	60,00%	66,66%
6	Üniversitenin internet erişim hizmetinden memnunum	72,22%	50,00%	80,00%	60,00%	90,00%	66,66%
7	Üniversitenin öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum,	57,78%	70,00%	60,00%	30,00%	75,00%	59,99%
8	Üniversitenin Personel Daire Başkanlığı hizmetlerinden memnunum	66,67%	70,00%	80,00%	50,00%	70,00%	59,99%
9	Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum,	85,55%	90,00%	80,00%	75,00%	90,00%	100,00%
10	Üniversitenin sağladığı servis hizmetlerinden memnunum,	71,11%	70,00%	68,00%	65,00%	75,00%	79,99%
11	Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum	64,45%	70,00%	72,00%	70,00%	50,00%	59,99%
12	Üniversitenin satın alma hizmetlerinden memnunum	60,00%	50,00%	68,00%	50,00%	60,00%	66,67%
13	Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunum,	71,10%	40,00%	68,00%	70,00%	85,00%	80,00%



Şekil 1.17 İletişim Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

5. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.45, Tablo 1.46, Tablo 1.47 ve Şekil 1.18'de verilmiştir.

Tablo 1.45 Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	66,15%
	Biyomedikal Mühendisliği	72,09%
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	58,15%
	İç Mimarlık	61,02%
	İnşaat Mühendisliği	83,59%
	Makine Mühendisliği	76,92%
	Mimarlık	48,31%
Toplam		63,80%

Tablo 1.46 Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

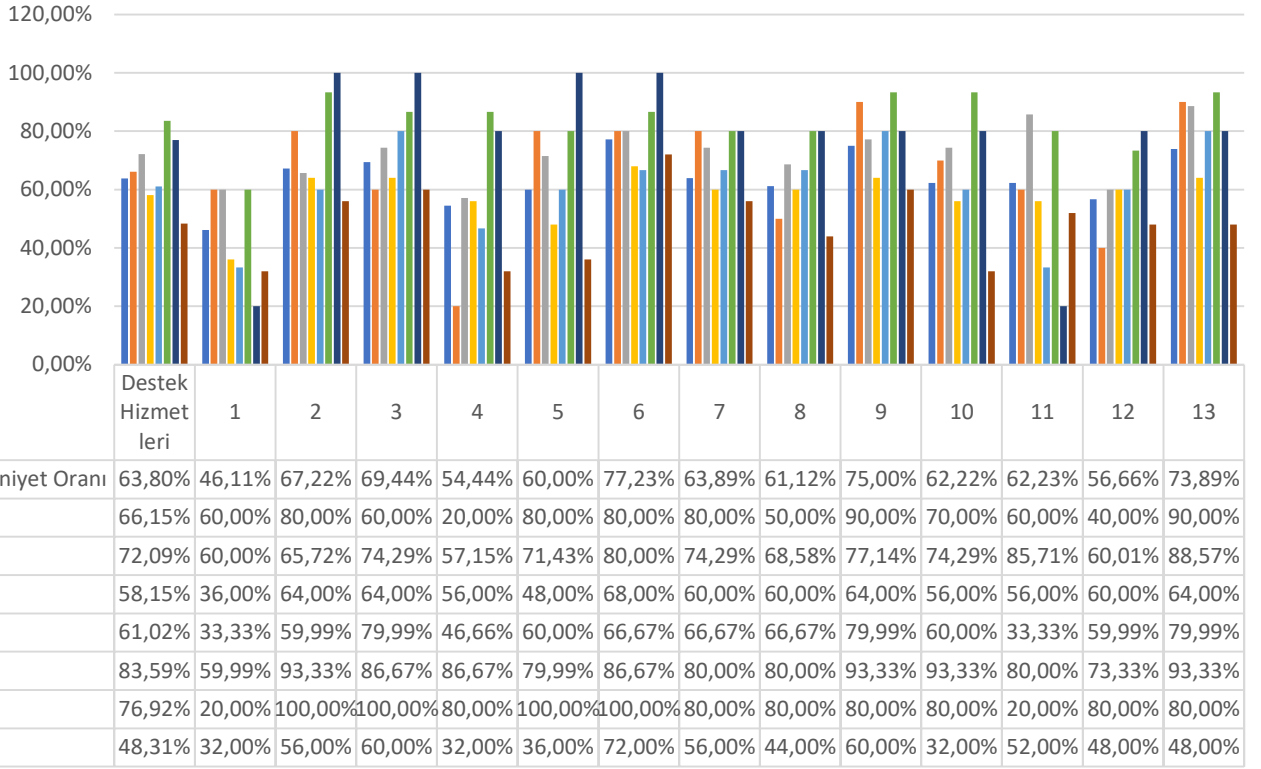
Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1. Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunuz.	36/91	%46.11	2.31
2. Üniversitenin Basın, tanıtım ve Halkla İlişkiler biriminin sunduğu hizmetten memnunuz	36/91	%67.22	3.36
3. Üniversitenin bilgi-işlem ve teknik destek hizmetinden memnunuz.	36/91	%69.44	3.47

4	Üniversitenin ek-ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnunum	36/91	%54.44	2.72
5	Üniversitenin fiziksel mekanlarının yeterlilik düzeyinden memnunum.	36/91	%60.00	3.00
6	Üniversitenin internet erişim hizmetinden memnunum	36/91	%77.23	3.86
7	Üniversitenin öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum.	36/91	%63.89	3.19
8	Üniversitenin Personel Daire Başkanlığı hizmetlerinden memnunum	36/91	%61.12	3.06
9	Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	36/91	%75.00	3.75
10	Üniversitenin sağladığı servis hizmetlerinden memnunum.	36/91	%62.22	3.11
11	Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum	36/91	%62.23	3.11
12	Üniversitenin satın alma hizmetlerinden memnunum	36/91	%56.66	2.83
13	Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunum.	36/91	%73.89	3.69

Tablo 1.47 Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları						
		BİLMÜH	BİYOMÜH	EEM	İÇMİM	İNŞMÜH	MAKMÜH	MİM
1	46,11%	60,00%	60,00%	36,00%	33,33%	59,99%	20,00%	32,00%
2	67,22%	80,00%	65,72%	64,00%	59,99%	93,33%	100,00%	56,00%
3	69,44%	60,00%	74,29%	64,00%	79,99%	86,67%	100,00%	60,00%
4	54,44%	20,00%	57,15%	56,00%	46,66%	86,67%	80,00%	32,00%
5	60,00%	80,00%	71,43%	48,00%	60,00%	79,99%	100,00%	36,00%
6	77,23%	80,00%	80,00%	68,00%	66,67%	86,67%	100,00%	72,00%
7	63,89%	80,00%	74,29%	60,00%	66,67%	80,00%	80,00%	56,00%
8	61,12%	50,00%	68,58%	60,00%	66,67%	80,00%	80,00%	44,00%
9	75,00%	90,00%	77,14%	64,00%	79,99%	93,33%	80,00%	60,00%
10	62,22%	70,00%	74,29%	56,00%	60,00%	93,33%	80,00%	32,00%
11	62,23%	60,00%	85,71%	56,00%	33,33%	80,00%	20,00%	52,00%
12	56,66%	40,00%	60,01%	60,00%	59,99%	73,33%	80,00%	48,00%
13	73,89%	90,00%	88,57%	64,00%	79,99%	93,33%	80,00%	48,00%

MMF - Destek Hizmetleri



Şekil 1.18 Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

6. Sağlık Bilimleri Fakültesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.48, Tablo 1.49, Tablo 1.50 ve Şekil 1.19’da verilmiştir.

Tablo 1.48 Sağlık Bilimleri Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Beslenme ve Diyetetik	71,28%
	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	77,69%
	Hemşirelik	61,03%
	Sağlık Yönetimi	60,77%
Toplam		65,92%

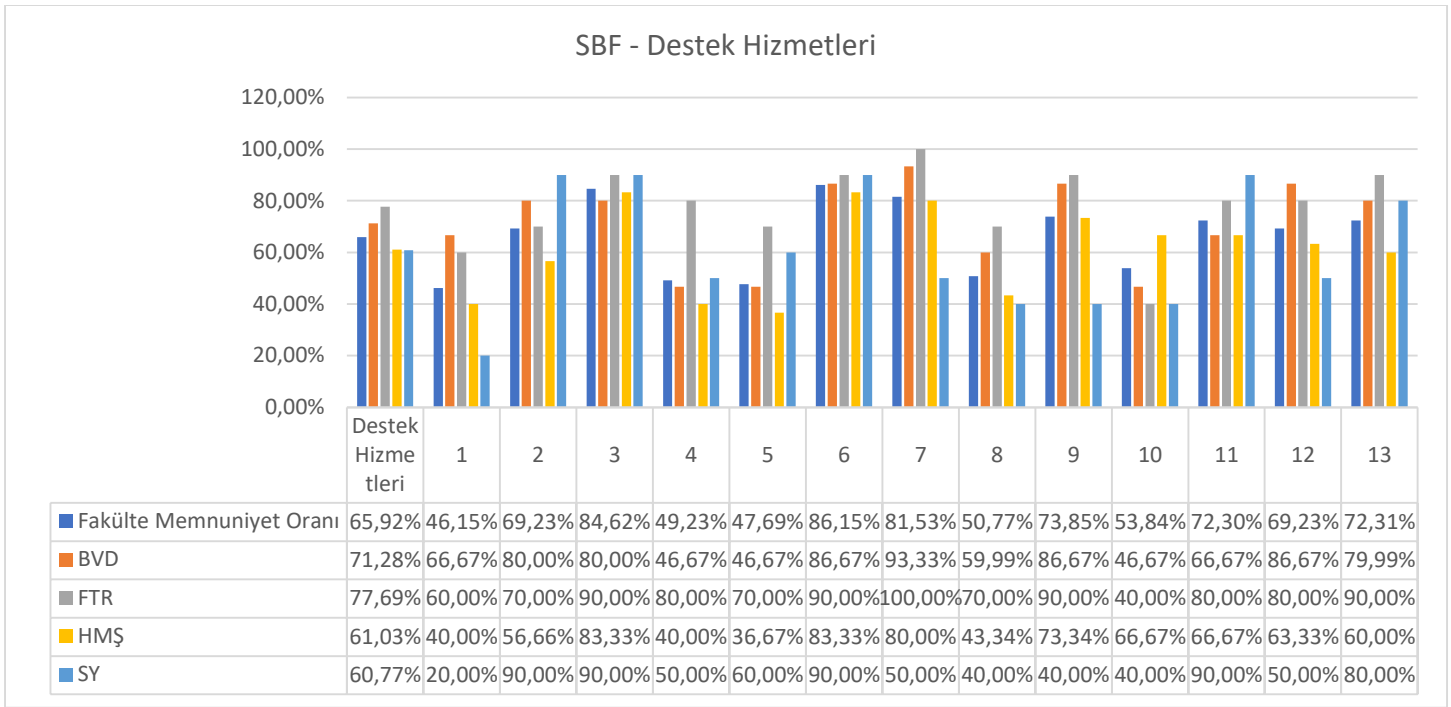
Tablo 1.49 Sağlık Bilimleri Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan	
1	Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunuz.	13/53	%46.15	2.31
2	Üniversitenin Basın, tanıtım ve Halkla İlişkiler biriminin sunduğu hizmetten memnunuz	13/53	%69.23	3.46

3	Üniversitenin bilgi-işlem ve teknik destek hizmetinden memnunum.	13/53	%84.62	4.23
4	Üniversitenin ek-ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnunum	13/53	%49.23	2.46
5	Üniversitenin fiziksel mekanlarının yeterlilik düzeyinden memnunum.	13/53	%47.69	2.38
6	Üniversitenin internet erişim hizmetinden memnunum	13/53	%86.15	4.31
7	Üniversitenin öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum.	13/53	%81.53	4.08
8	Üniversitenin Personel Daire Başkanlığı hizmetlerinden memnunum	13/53	%50.77	2.54
9	Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	13/53	%73.85	3.69
10	Üniversitenin sağladığı servis hizmetlerinden memnunum.	13/53	%53.84	2.69
11	Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum	13/53	%72.30	3.62
12	Üniversitenin satın alma hizmetlerinden memnunum	13/53	%69.23	3.46
13	Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunum.	13/53	%72.31	3.62

Tablo 1.50 Sağlık Bilimleri Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları			
		BVD	FTR	HMSŞ	SY
1	46,15%	66,67%	60,00%	40,00%	20,00%
2	69,23%	80,00%	70,00%	56,66%	90,00%
3	84,62%	80,00%	90,00%	83,33%	90,00%
4	49,23%	46,67%	80,00%	40,00%	50,00%
5	47,69%	46,67%	70,00%	36,67%	60,00%
6	86,15%	86,67%	90,00%	83,33%	90,00%
7	81,53%	93,33%	100,00%	80,00%	50,00%
8	50,77%	59,99%	70,00%	43,34%	40,00%
9	73,85%	86,67%	90,00%	73,34%	40,00%
10	53,84%	46,67%	40,00%	66,67%	40,00%
11	72,30%	66,67%	80,00%	66,67%	90,00%
12	69,23%	86,67%	80,00%	63,33%	50,00%
13	72,31%	79,99%	90,00%	60,00%	80,00%



Şekil 1.19 Sağlık Bilimleri Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

7. Tıp Fakültesi

Tıp Fakültesi'nden bir katılımcının ankete verdiği cevaplar aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

Tablo 1.51 Tıp Fakültesi Destek Hizmetleri Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

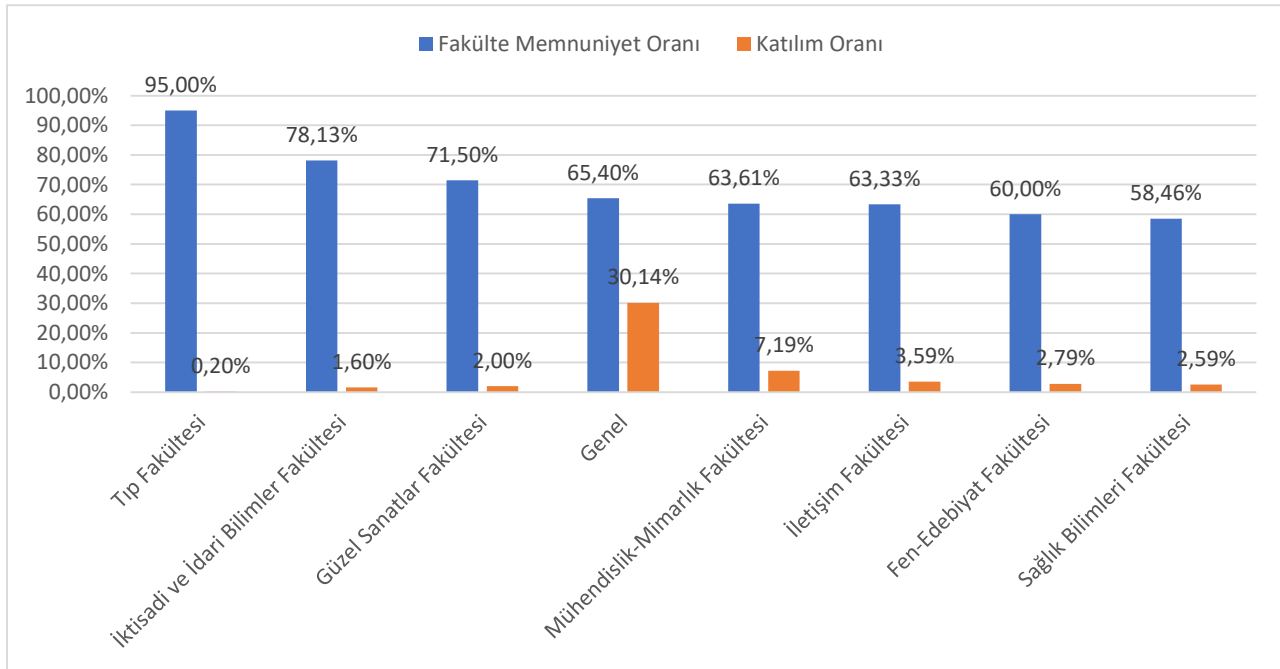
Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1 Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunum.	1/9	% 60.00	3.00
2 Üniversitenin Basın, tanıtım ve Halkla İlişkiler biriminin sunduğu hizmetten memnunum	1/9	% 100.00	5.00
3 Üniversitenin bilgi-işlem ve teknik destek hizmetinden memnunum.	1/9	% 80.00	4.00
4 Üniversitenin ek-ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnunum	1/9	% 100.00	5.00
5 Üniversitenin fiziksel mekanlarının yeterlilik düzeyinden memnunum.	1/9	% 100.00	5.00
6 Üniversitenin internet erişim hizmetinden memnunum	1/9	% 60.00	3.00
7 Üniversitenin öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum.	1/9	% 100.00	5.00
8 Üniversitenin Personel Daire Başkanlığı hizmetlerinden memnunum	1/9	% 100.00	5.00
9 Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	1/9	% 100.00	5.00
10 Üniversitenin sağladığı servis hizmetlerinden memnunum.	1/9	% 60.00	3.00
11 Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum	1/9	% 60.00	3.00
12 Üniversitenin satın alma hizmetlerinden memnunum	1/9	% 100.00	5.00
13 Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunum.	1/9	% 100.00	5.00

A.1.3. Eğitim-Öğretim

Üniversitemiz genelinde “Eğitim-Öğretim” kategorisinde memnuniyet düzeyi %65,40 olarak ölçülmüştür. %78,13 oranı ile en yüksek memnuniyete sahip personelin bulunduğu birim İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, %58,46 oranı ile de en düşük memnuniyete sahip personelin bulunduğu birim Mühendislik-Mimarlık Fakültesi’dir (Tablo 1.52, Şekil 1.20).

Tablo 1.52 Eğitim-Öğretim Kategorisi Memnuniyet Oranları

Birim	Katılım Oranı	Fakülte Memnuniyet Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	2,79%	60,00%
Güzel Sanatlar Fakültesi	2,00%	71,50%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1,60%	78,13%
İletişim Fakültesi	3,59%	63,33%
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	7,19%	63,61%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	2,59%	58,46%
Tıp Fakültesi	0,20%	95,00%
Genel	30,14%	65,40%



Şekil 1.20 Eğitim-Öğretim Kategorisi Memnuniyet Oranları

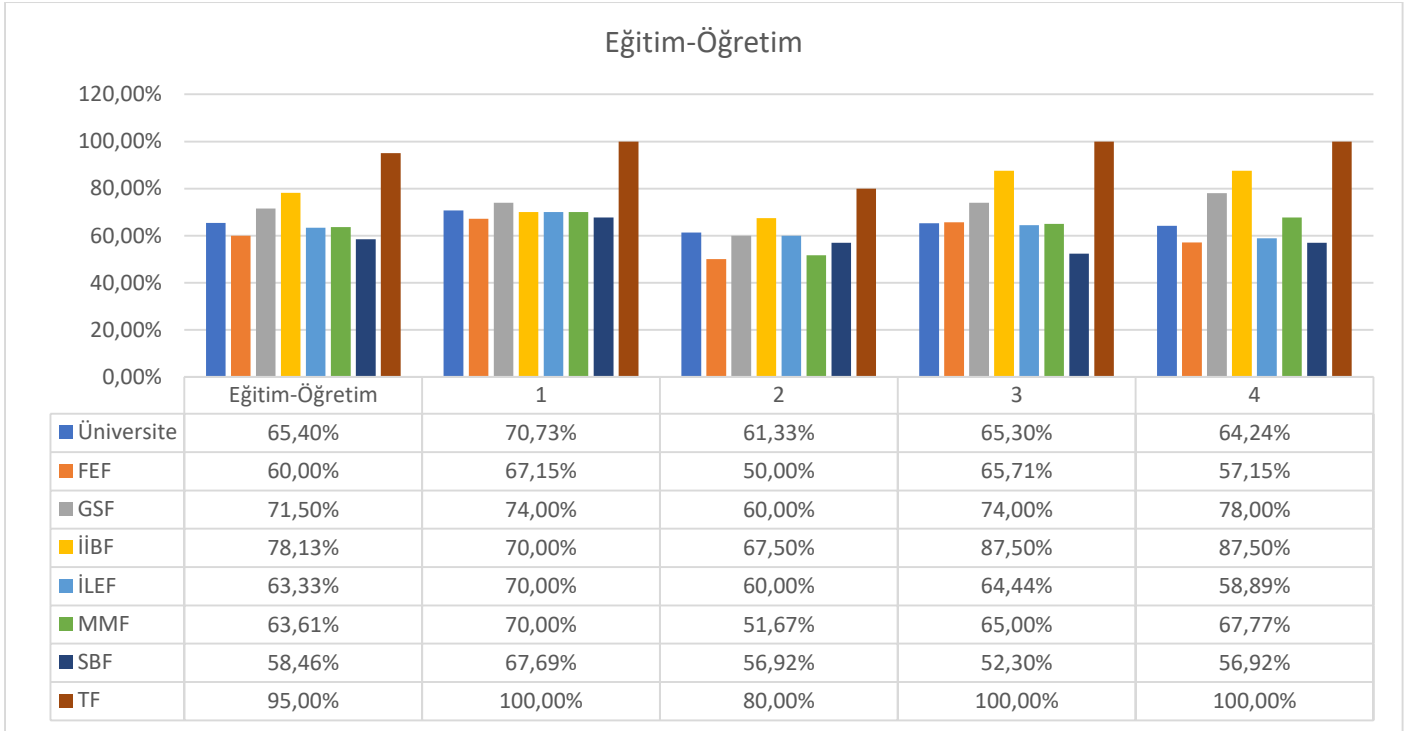
1. soruda verilen “Birimimdeki ders yükü dengesinin adilliginden memnunuz.” %70,73 memnuniyet oranı ile üniversitemizde en çok memnuniyet ifade edilen ölçüt olmuştur.

En düşük memnuniyet oranı 2. soruda verilen “Birimimdeki öğrenci niteliğinden memnunuz.” ölçütünde olmuştur. Katılımcılar bu ölçüte %61,33 memnuniyet duymuştur. Fen-Edebiyat Fakültesi akademik personeli %50,00 oranı ile bu ölçüt açısından en memnuniyetsiz birim olmuştur.

Burada Tıp Fakültesi sonuçları kapsam dışı bırakılmıştır. Veriler Tablo 1.53 ve Şekil 1.21’de özetlenerek aşağıda verilmiştir.

Tablo 1.53 Eğitim-Öğretim Kategorisi Üniversite ve Akademik Birim Ölçüt-Memnuniyet Tablosu

		Fakülte/Yüksekokul/Enstitü							
		Üniversite	FEF	GSF	İİBF	İLEF	MMF	SBF	TF
1	Birimimdeki ders yükü dengesinin adilliğinden memnunum.	70,73%	67,15%	74,00%	70,00%	70,00%	70,00%	67,69%	100,00%
2	Birimimdeki öğrenci niteliğinden memnunum.	61,33%	50,00%	60,00%	67,50%	60,00%	51,67%	56,92%	80,00%
3	Dersleri yürüttüğüm sınıf, laboratuvar vs, kapasite olarak yeterli düzeydedir,	65,30%	65,71%	74,00%	87,50%	64,44%	65,00%	52,30%	100,00%
4	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli alt yapı, donanım, araç ve gereçler yeterli düzeydedir,	64,24%	57,15%	78,00%	87,50%	58,89%	67,77%	56,92%	100,00%



Şekil 1.21 Eğitim-Öğretim Kategorisi Üniversite ve Akademik Birim Ölçüt-Memnuniyet Grafiği

1. Fen-Edebiyat Fakültesi

Fen-Edebiyat Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.54, Tablo 1.55, Tablo 1.86 ve Şekil 1.22’de verilmiştir.

Tablo 1.54 Fen-Edebiyat Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	Moleküler Biyoloji ve Genetik	51,00%

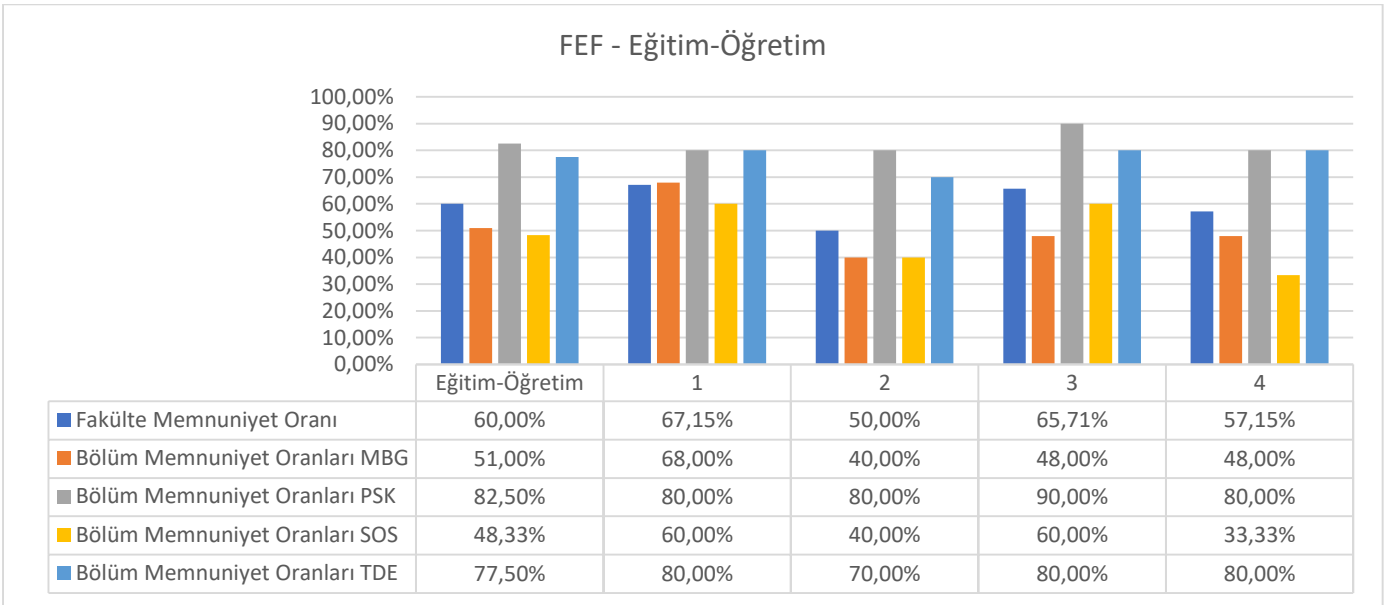
	Psikoloji	82,50%
	Sosyoloji	48,33%
	Türk Dili ve Edebiyatı	77,50%
Toplam		60,00%

Tablo 1.55 Fen-Edebiyat Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1 Birimimdeki ders yükü dengesinin adillikinden memnunum	14/48	%67.15	3.36
2 Birimimdeki öğrenci niteliğinden memnunum.	14/48	%50.00	2.50
3 Dersleri yürüttüğüm sınıf, laboratuvar vs. kapasite olarak yeterli düzeydedir.	14/48	%65.71	3.29
4 Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli alt yapı, donanım, araç ve gereçler yeterli düzeydedir.	14/48	%57.15	2.86

Tablo 1.56 Fen-Edebiyat Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları			
		MBG	PSK	SOS	TDE
1	67,15%	68,00%	80,00%	60,00%	80,00%
2	50,00%	40,00%	80,00%	40,00%	70,00%
3	65,71%	48,00%	90,00%	60,00%	80,00%
4	57,15%	48,00%	80,00%	33,33%	80,00%



Şekil 1.22 Fen-Edebiyat Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

2. Güzel Sanatlar Fakültesi

Güzel Sanatlar Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.57, Tablo 1.58, Tablo 1.59 ve Şekil 1.23'te verilmiştir.

Tablo 1.57 Güzel Sanatlar Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

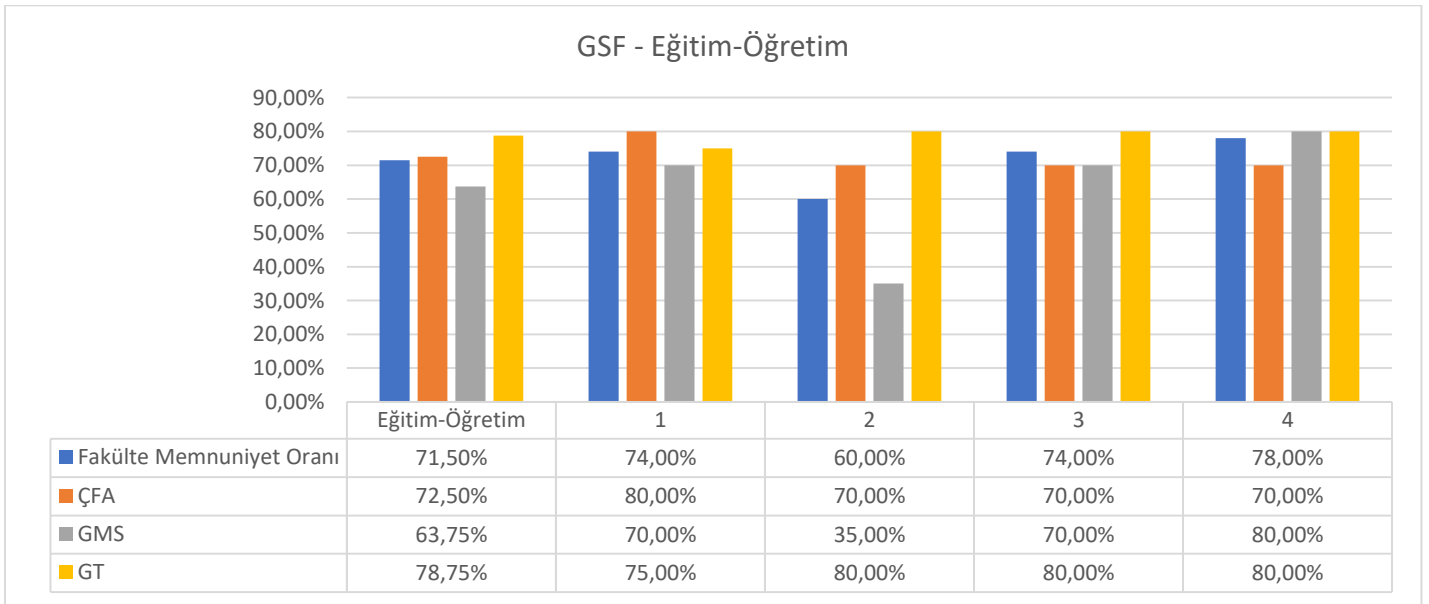
Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
Güzel Sanatlar Fakültesi	Çizgi-Film ve Animasyon	72,50%
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	63,75%
	Grafik Tasarımı	78,75%
Toplam		71,50%

Tablo 1.58 Güzel Sanatlar Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1 Birimimdeki ders yükü dengesinin adilliğinden memnunum	10/18	%74.00	3.70
2 Birimimdeki öğrenci niteliğinden memnunum.	10/18	%60.00	3.00
3 Dersleri yürüttüğüm sınıf, laboratuvar vs. kapasite olarak yeterli düzeydedir.	10/18	%74.00	3.70
4 Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli alt yapı, donanım, araç ve gereçler yeterli düzeydedir.	10/18	%78.00	3.90

Tablo 1.59 Güzel Sanatlar Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları		
		ÇFA	GMS	GT
1	74,00%	80,00%	70,00%	75,00%
2	60,00%	70,00%	35,00%	80,00%
3	74,00%	70,00%	70,00%	80,00%
4	78,00%	70,00%	80,00%	80,00%



Şekil 1.23 Güzel Sanatlar Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

3. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.60, Tablo 1.61, Tablo 1.62 ve Şekil 1.24'te verilmiştir.

Tablo 1.60 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

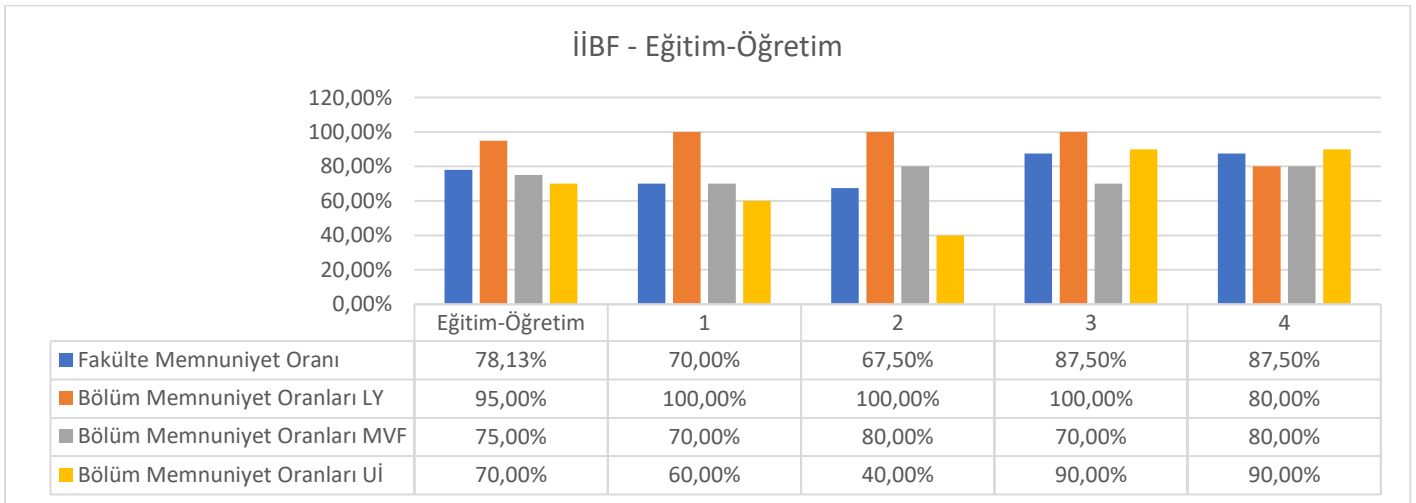
Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Lojistik Yönetimi	95,00%
	Muhasebe ve Finans	75,00%
	Uluslararası İlişkiler	70,00%
Toplam		78,13%

Tablo 1.61 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1 Birimimdeki ders yükü dengesinin adilliğinden memnunum	8/61	%70.00	3.50
2 Birimimdeki öğrenci niteliğinden memnunum.	8/61	%67.50	3.38
3 Dersleri yürüttüğüm sınıf, laboratuvar vs. kapasite olarak yeterli düzeydedir.	8/61	%87.50	4.38
4 Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli alt yapı, donanım, araç ve gereçler yeterli düzeydedir.	8/61	%87.50	4.38

Tablo 1.62 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları		
		LY	MVF	Uİ
1	70,00%	100,00%	70,00%	60,00%
2	67,50%	100,00%	80,00%	40,00%
3	87,50%	100,00%	70,00%	90,00%
4	87,50%	80,00%	80,00%	90,00%



Şekil 1.24 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

4. İletişim Fakültesi

İletişim Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.63, Tablo 1.64, Tablo 1.65 ve Şekil 1.25'te verilmiştir.

Tablo 1.63 İletişim Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

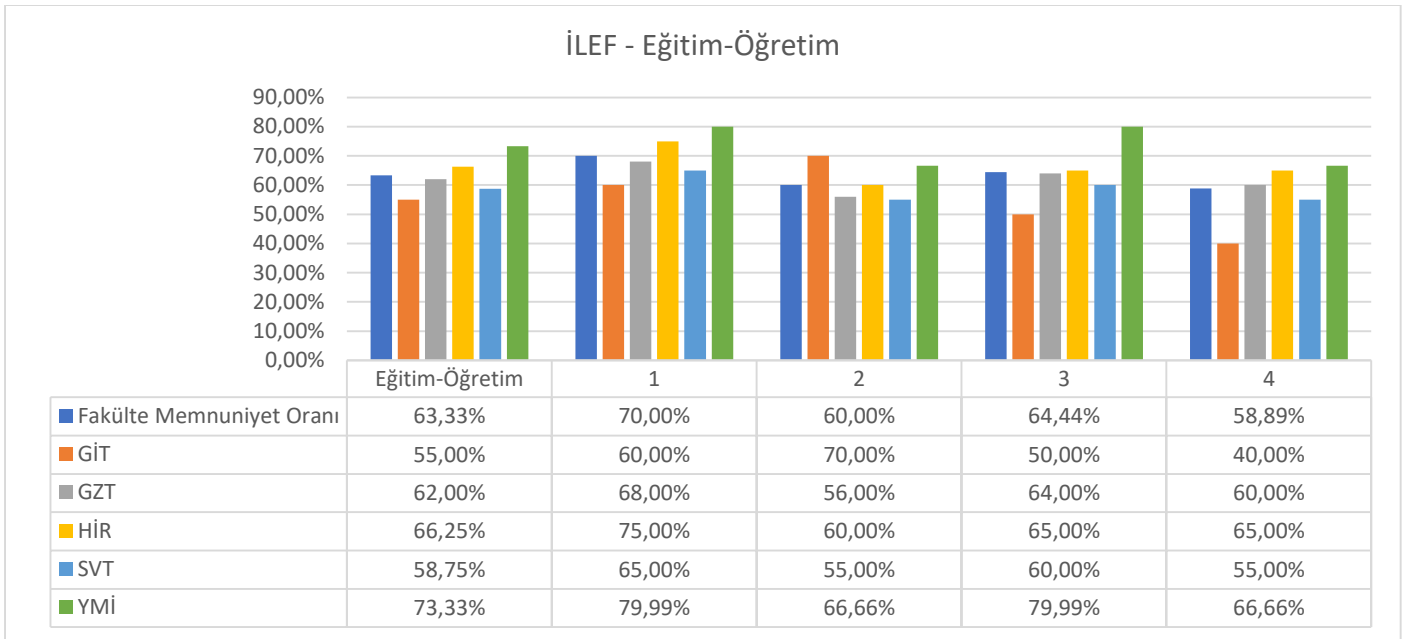
Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
İletişim Fakültesi	Görsel İletişim Tasarımı	55,00%
	Gazetecilik	62,00%
	Halkla İlişkiler Reklamcılık	66,25%
	Sinema ve Televizyon	58,75%
	Yeni Medya ve İletişim	73,33%
Toplam		63,33%

Tablo 1.64 İletişim Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

	Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1	Birimimdeki ders yükü dengesinin adillikinden memnunum	18/26	% 70.00	3.50
2	Birimimdeki öğrenci niteliğinden memnunum.	18/26	% 60.00	3.00
3	Dersleri yürüttüğüm sınıf, laboratuvar vs. kapasite olarak yeterli düzeydedir.	18/26	% 64.44	3.22
4	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli alt yapı, donanım, araç ve gereçler yeterli düzeydedir.	18/26	% 58.89	2.94

Tablo 1.65 İletişim Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları				
		GİT	GZT	HİR	SVT	YMI
1	70,00%	60,00%	68,00%	75,00%	65,00%	79,99%
2	60,00%	70,00%	56,00%	60,00%	55,00%	66,66%
3	64,44%	50,00%	64,00%	65,00%	60,00%	79,99%
4	58,89%	40,00%	60,00%	65,00%	55,00%	66,66%



Şekil 1.25 İletişim Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

5. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.66, Tablo 1.67, Tablo 1.68 ve Şekil 1.26’da verilmiştir.

Tablo 1.66 Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

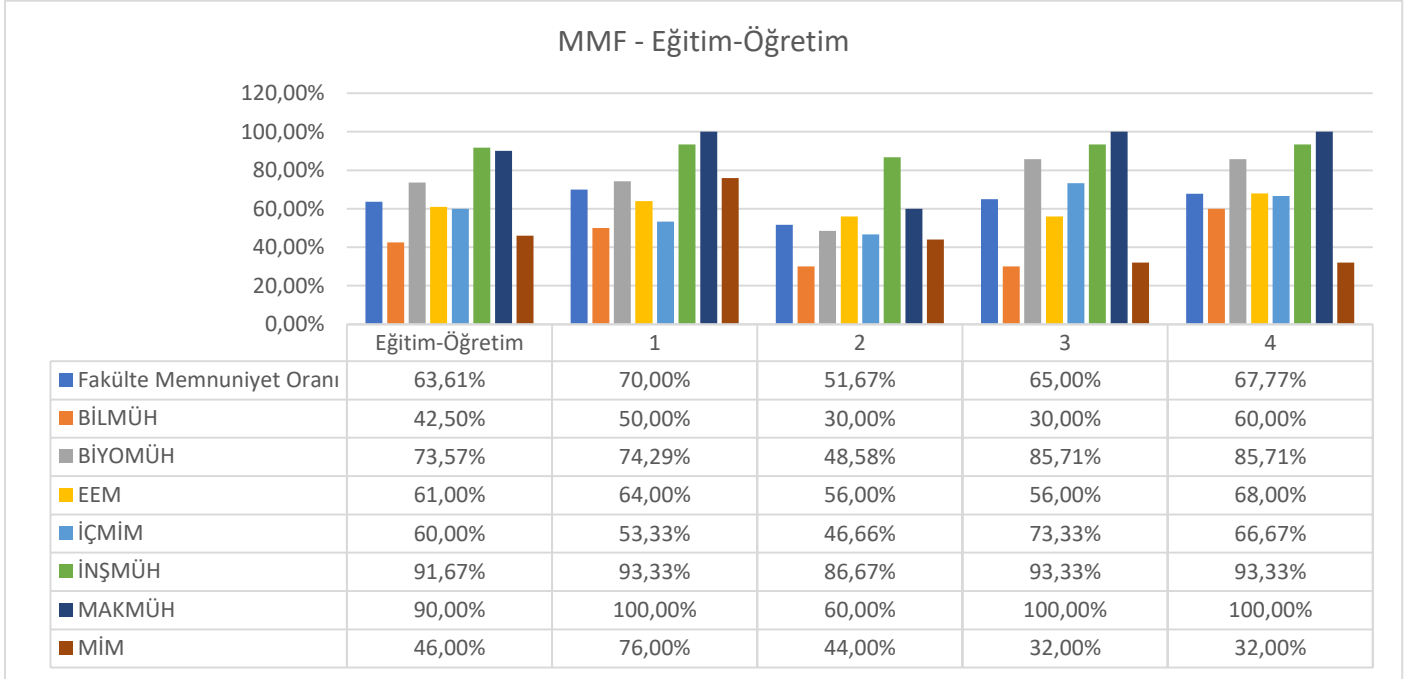
Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	42,50%
	Biyomedikal Mühendisliği	73,57%
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	61,00%
	İç Mimarlık	60,00%
	İnşaat Mühendisliği	91,67%
	Makine Mühendisliği	90,00%
	Mimarlık	46,00%
Toplam		63,61%

Tablo 1.67 Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

	Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1	Birimimdeki ders yükü dengesinin adillğinden memnunum	36/91	% 70.00	3.50
2	Birimimdeki öğrenci niteliğinden memnunum.	36/91	% 51.67	2.58
3	Dersleri yürüttüğüm sınıf, laboratuvar vs. kapasite olarak yeterli düzeydedir.	36/91	% 65.00	3.25
4	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli alt yapı, donanım, araç ve gereçler yeterli düzeydedir.	36/91	% 67.77	3.39

Tablo 1.68 Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları						
		BİLMÜH	BİYOMÜH	EEM	İÇMİM	İNŞMÜH	MAKMÜH	MİM
1	70,00%	50,00%	74,29%	64,00%	53,33%	93,33%	100,00%	76,00%
2	51,67%	30,00%	48,58%	56,00%	46,66%	86,67%	60,00%	44,00%
3	65,00%	30,00%	85,71%	56,00%	73,33%	93,33%	100,00%	32,00%
4	67,77%	60,00%	85,71%	68,00%	66,67%	93,33%	100,00%	32,00%



Şekil 1.26 Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

6. Sağlık Bilimleri Fakültesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.69, Tablo 1.70, Tablo 1.71 ve Şekil 1.27’de verilmiştir.

Tablo 1.69 Sağlık Bilimleri Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Beslenme ve Diyetetik	61,67%
	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	75,00%
	Hemşirelik	50,83%
	Sağlık Yönetimi	60,00%
Toplam		58,46%

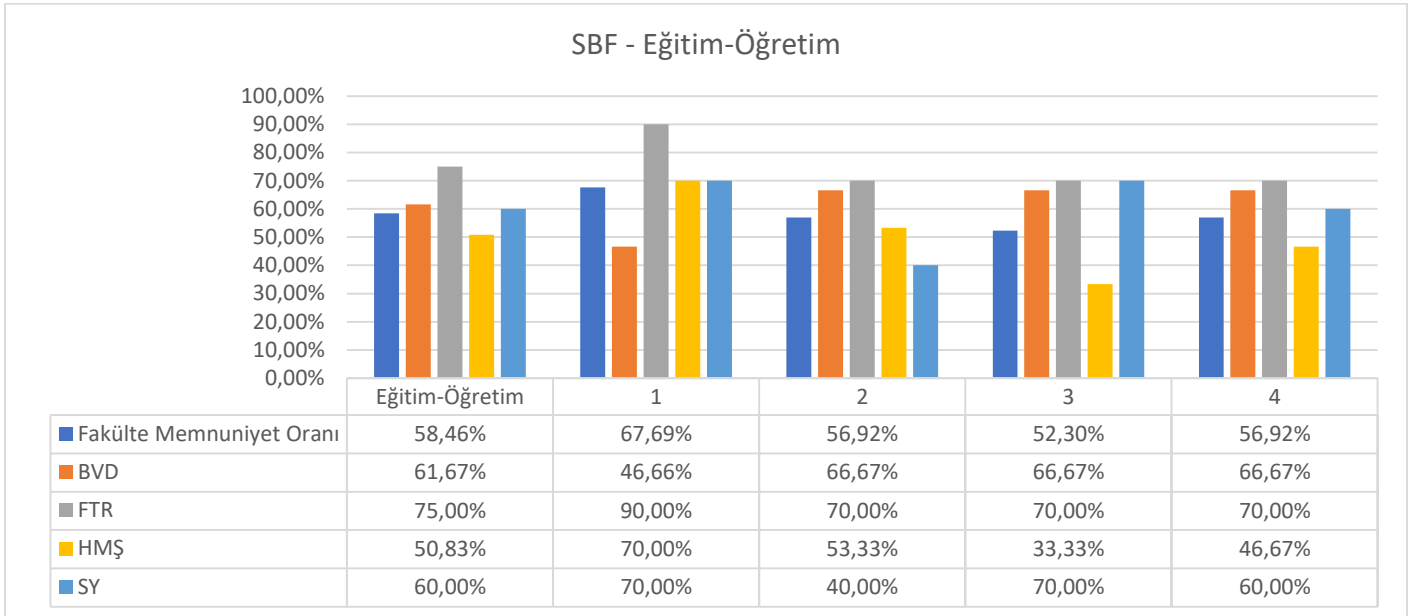
Tablo 1.70 Sağlık Bilimleri Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
---------	-------------------------	--------------------------	-----------------------

1	Birimimdeki ders yükü dengesinin adilliğinden memnunum	13/53	%67.69	3.38
2	Birimimdeki öğrenci niteliğinden memnunum.	13/53	%56.92	2.85
3	Dersleri yürüttüğüm sınıf, laboratuvar vs. kapasite olarak yeterli düzeydedir.	13/53	%52.30	2.62
4	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli alt yapı, donanım, araç ve gereçler yeterli düzeydedir.	13/53	%56.92	2.85

Tablo 1.71 Sağlık Bilimleri Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları			
		BVD	FTR	HMS	SY
1	67,69%	46,66%	90,00%	70,00%	70,00%
2	56,92%	66,67%	70,00%	53,33%	40,00%
3	52,30%	66,67%	70,00%	33,33%	70,00%
4	56,92%	66,67%	70,00%	46,67%	60,00%



Şekil 1.27 Sağlık Bilimleri Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

7. Tıp Fakültesi

Tıp Fakültesi'nden bir katılımcının ankete verdiği cevaplar aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

Tablo 1.72 Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

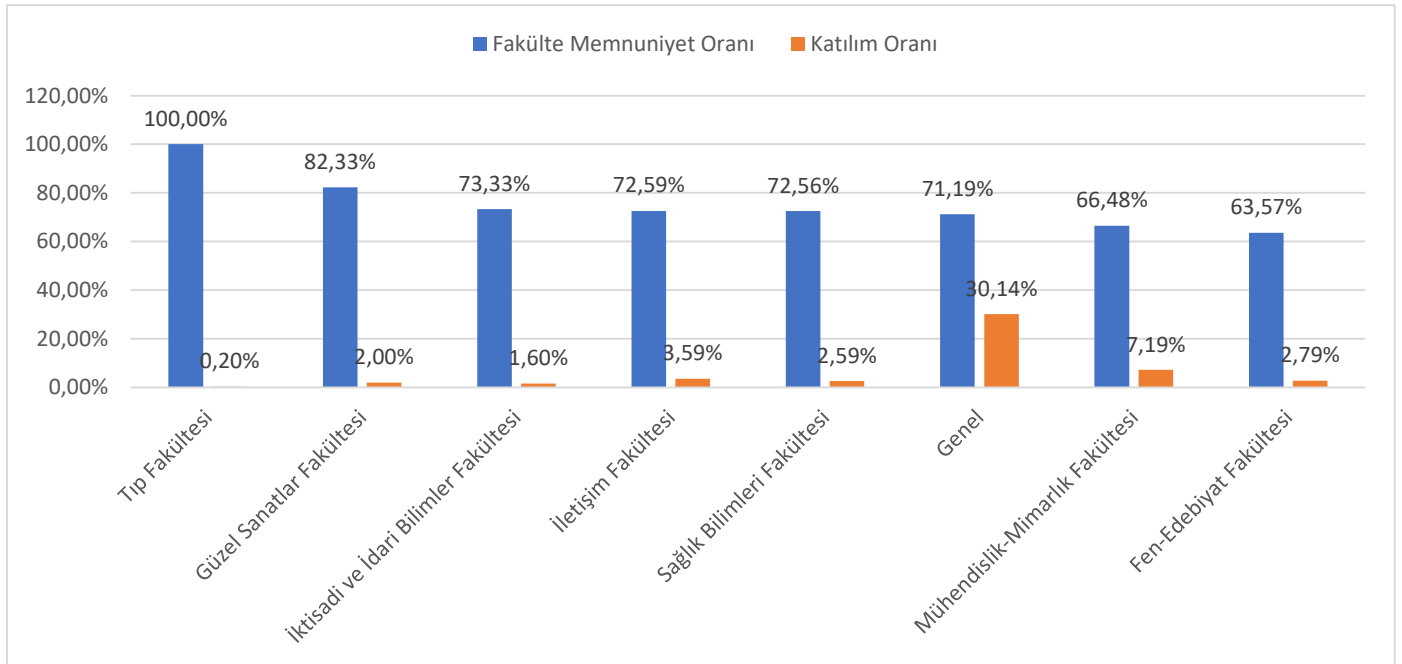
Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1 Birimimdeki ders yükü dengesinin adilliğinden memnunum	1/9	%100.00	5.00
2 Birimimdeki öğrenci niteliğinden memnunum.	1/9	%80.00	4.00
3 Dersleri yürüttüğüm sınıf, laboratuvar vs. kapasite olarak yeterli düzeydedir.	1/9	%100.00	5.00
4 Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli alt yapı, donanım, araç ve gereçler yeterli düzeydedir.	1/9	%100.00	5.00

A.1.4. Kurumsal Aidiyet

Üniversitemiz genelinde “Kurumsal Aidiyet” kategorisinde memnuniyet düzeyi %71,19 olarak ölçülmüştür. %82,33 oranı ile en yüksek memnuniyete sahip personelin bulunduğu birim Güzel Sanatlar Fakültesi, %63,57 oranı ile de en düşük memnuniyete sahip personelin bulunduğu birim Fen-Edebiyat Fakültesi’dir (Tablo 1.72, Şekil 1.28).

Tablo 1.72 Kurumsal Aidiyet Kategorisi Memnuniyet Oranları

Birim	Katılım Oranı	Fakülte Memnuniyet Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	2,79%	63,57%
Güzel Sanatlar Fakültesi	2,00%	82,33%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1,60%	73,33%
İletişim Fakültesi	3,59%	72,59%
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	7,19%	66,48%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	2,59%	72,56%
Tıp Fakültesi	0,20%	100,00%
Genel	30,14%	71,19%



Şekil 1.28 Kurumsal Aidiyet Kategorisi Memnuniyet Oranları

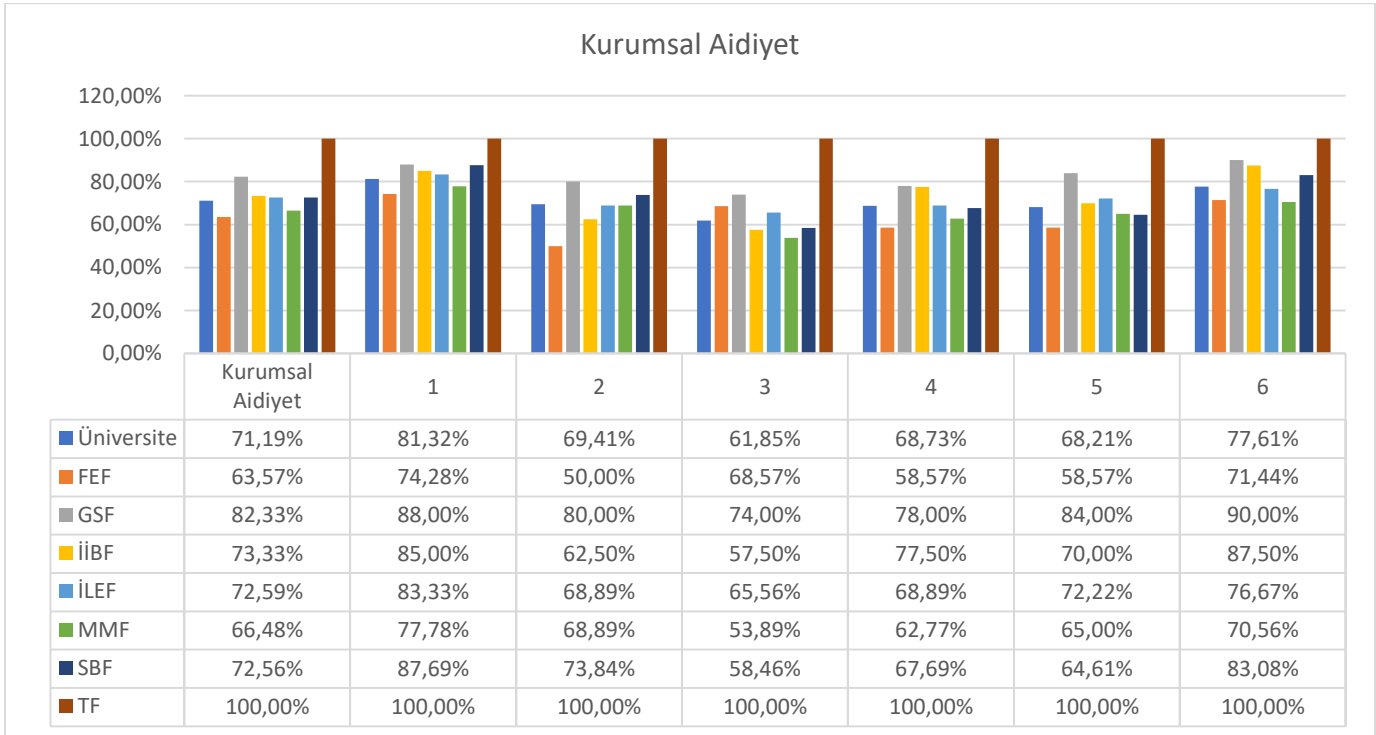
1. soruda verilen “Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum.” %81,32 memnuniyet oranı ile üniversitemizde en çok memnuniyet ifade edilen ölçüt olmuştur.

En düşük memnuniyet oranı 3. soruda verilen “İşim ile yaptıklarımın maddi karşılığını sektör ortalamasına göre tatmin edici düzeyde alıyorum.” ölçütünde olmuştur. Katılımcılar bu ölçüte %61,85 memnuniyet duymuştur. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi akademik personeli %53,89 oranı ile bu ölçüt açısından en memnuniyetsiz birim olmuştur.

Burada Tıp Fakültesi sonuçları kapsam dışı bırakılmıştır. Veriler Tablo 1.73 ve Şekil 1.29’da özetlenerek aşağıda verilmiştir.

Tablo 1.73 Kurumsal Aidiyet Kategorisi Üniversite ve Akademik Birim Ölçüt-Memnuniyet Tablosu

		Fakülte/Yüksekokul/Enstitü							
		Üniversite	FEF	GSF	İİBF	İLEF	MMF	SBF	TF
1	Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum.	81,32%	74,28%	88,00%	85,00%	83,33%	77,78%	87,69%	100,00%
2	İşimi kaybetme endişem yok,	69,41%	50,00%	80,00%	62,50%	68,89%	68,89%	73,84%	100,00%
3	İşim ile yaptıklarımın maddi karşılığını sektör ortalamasına göre tatmin edici düzeyde alıyorum	61,85%	68,57%	74,00%	57,50%	65,56%	53,89%	58,46%	100,00%
4	İşim ile yaptıklarımın manevi karşılığını tatmin edici düzeyde alıyorum,	68,73%	58,57%	78,00%	77,50%	68,89%	62,77%	67,69%	100,00%
5	Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor,	68,21%	58,57%	84,00%	70,00%	72,22%	65,00%	64,61%	100,00%
6	Üniversitemin bir çalışanı olmaktan mutluyum,	77,61%	71,44%	90,00%	87,50%	76,67%	70,56%	83,08%	100,00%



Şekil 1.29 Kurumsal Aidiyet Kategorisi Üniversite ve Akademik Birim Ölçüt-Memnuniyet Grafiği

1. Fen-Edebiyat Fakültesi

Fen-Edebiyat Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.74, Tablo 1.75, Tablo 1.76 ve Şekil 1.30’te verilmiştir.

Tablo 1.74 Fen-Edebiyat Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

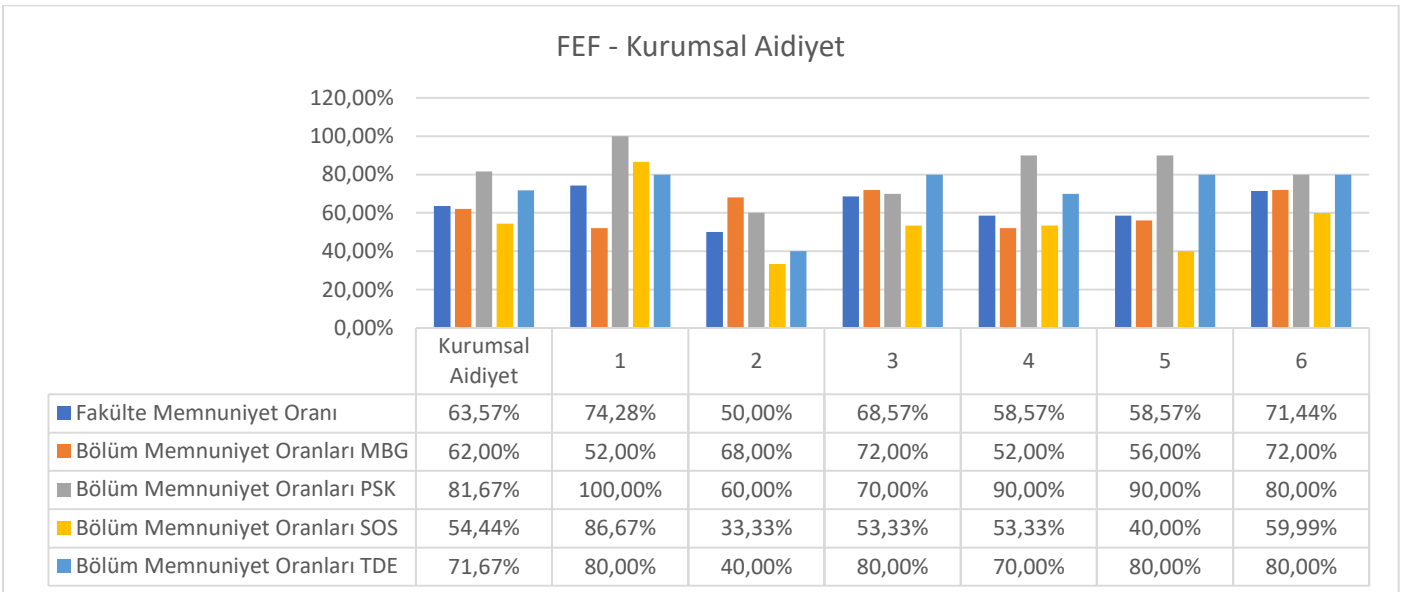
Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	Moleküler Biyoloji ve Genetik	62,00%
	Psikoloji	81,67%
	Sosyoloji	54,44%
	Türk Dili ve Edebiyatı	71,67%
Toplam		63,57%

Tablo 1.75 Fen-Edebiyat Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1 Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum.	14/48	%74.28	3.71
2 İşimi kaybetme endişem yok.	14/48	%50.00	2.50
3 İşim ile yaptıklarımın maddi karşılığını sektör ortalamasına göre tatmin edici düzeyde alıyorum	14/48	%68.57	3.43
4 İşim ile yaptıklarımın manevi karşılığını tatmin edici düzeyde alıyorum.	14/48	%58.57	2.93
5 Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor.	14/48	%58.57	2.93
6 Üniversitemin bir çalışmanı olmaktan mutluyum.	14/48	%71.44	3.57

Tablo 1.76 Fen-Edebiyat Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları			
		MBG	PSK	SOS	TDE
1	74,28%	52,00%	100,00%	86,67%	80,00%
2	50,00%	68,00%	60,00%	33,33%	40,00%
3	68,57%	72,00%	70,00%	53,33%	80,00%
4	58,57%	52,00%	90,00%	53,33%	70,00%
5	58,57%	56,00%	90,00%	40,00%	80,00%
6	71,44%	72,00%	80,00%	59,99%	80,00%



Şekil 1.30 Fen-Edebiyat Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

2. Güzel Sanatlar Fakültesi

Güzel Sanatlar Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.77, Tablo 1.78, Tablo 1.79 ve Şekil 1.31’de verilmiştir.

Tablo 1.77 Güzel Sanatlar Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

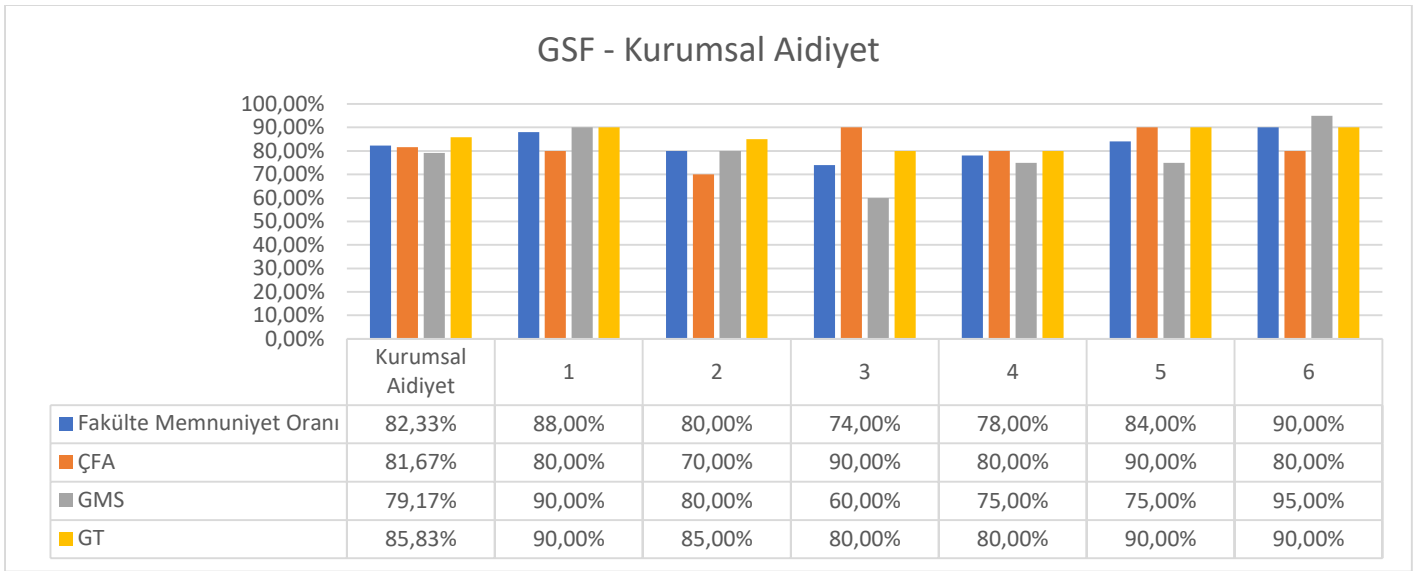
Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
Güzel Sanatlar Fakültesi	Çizgi-Film ve Animasyon	81,67%
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	79,17%
	Grafik Tasarımı	85,83%
Toplam		82,33%

Tablo 1.78 Güzel Sanatlar Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

	Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1	Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum.	10/18	%88.00	4.40
2	İşimi kaybetme endişem yok.	10/18	%80.00	4.00
3	İşim ile yaptıklarımın maddi karşılığını sektör ortalamasına göre tatmin edici düzeyde alıyorum	10/18	%74.00	3.70
4	İşim ile yaptıklarımın manevi karşılığını tatmin edici düzeyde alıyorum.	10/18	%78.00	3.90
5	Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor.	10/18	%84.00	4.20
6	Üniversitemin bir çalışanı olmaktan mutluyum.	10/18	%90.00	4.50

Tablo 1.79 Güzel Sanatlar Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları		
		ÇFA	GMS	GT
1	88,00%	80,00%	90,00%	90,00%
2	80,00%	70,00%	80,00%	85,00%
3	74,00%	90,00%	60,00%	80,00%
4	78,00%	80,00%	75,00%	80,00%
5	84,00%	90,00%	75,00%	90,00%
6	90,00%	80,00%	95,00%	90,00%



Şekil 1.31 Güzel Sanatlar Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

3. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.80, Tablo 1.81, Tablo 1.82 ve Şekil 1.32’de verilmiştir.

Tablo 1.80 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

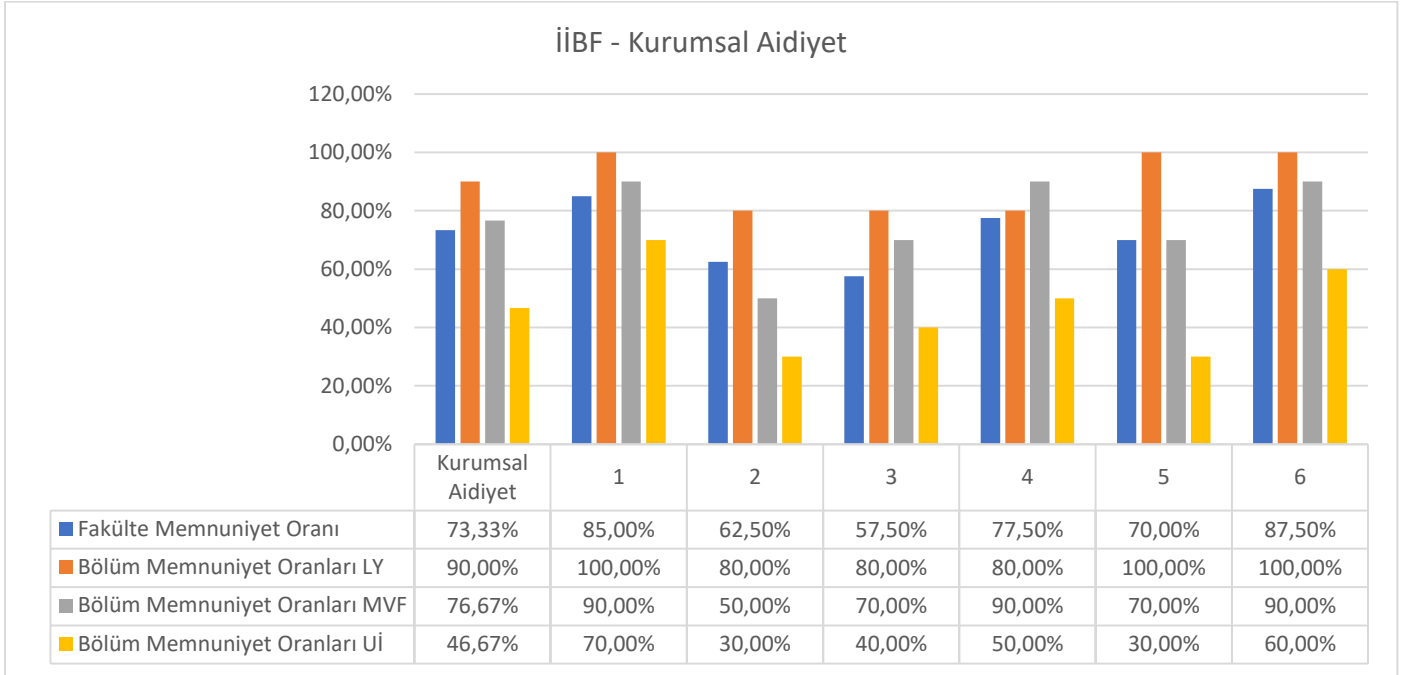
Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Lojistik Yönetimi	90,00%
	Muhasebe ve Finans	76,67%
	Uluslararası İlişkiler	46,67%
Toplam		73,33%

Tablo 1.81 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

	Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1	Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum.	8/61	%85.00	4.25
2	İşimi kaybetme endişem yok.	8/61	%62.50	3.13
3	İşim ile yaptıklarımın maddi karşılığını sektör ortalamasına göre tatmin edici düzeyde alıyorum	8/61	%57.50	2.88
4	İşim ile yaptıklarımın manevi karşılığını tatmin edici düzeyde alıyorum.	8/61	%77.50	3.88
5	Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor.	8/61	%70.00	3.50
6	Üniversitemin bir çalışanı olmaktan mutluyum.	8/61	%87.50	4.38

Tablo 1.82 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları		
		LY	MVF	Uİ
1	85,00%	100,00%	90,00%	70,00%
2	62,50%	80,00%	50,00%	30,00%
3	57,50%	80,00%	70,00%	40,00%
4	77,50%	80,00%	90,00%	50,00%
5	70,00%	100,00%	70,00%	30,00%
6	87,50%	100,00%	90,00%	60,00%



Şekil 1.32 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

4. İletişim Fakültesi

İletişim Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.83, Tablo 1.84, Tablo 1.85 ve Şekil 1.33'te verilmiştir.

Tablo 1.83 İletişim Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
İletişim Fakültesi	Görsel İletişim Tasarımı	78,33%
	Gazetecilik	76,67%
	Halkla İlişkiler Reklamcılık	70,83%
	Sinema ve Televizyon	73,33%
	Yeni Medya ve İletişim	63,33%
Toplam		72,59%

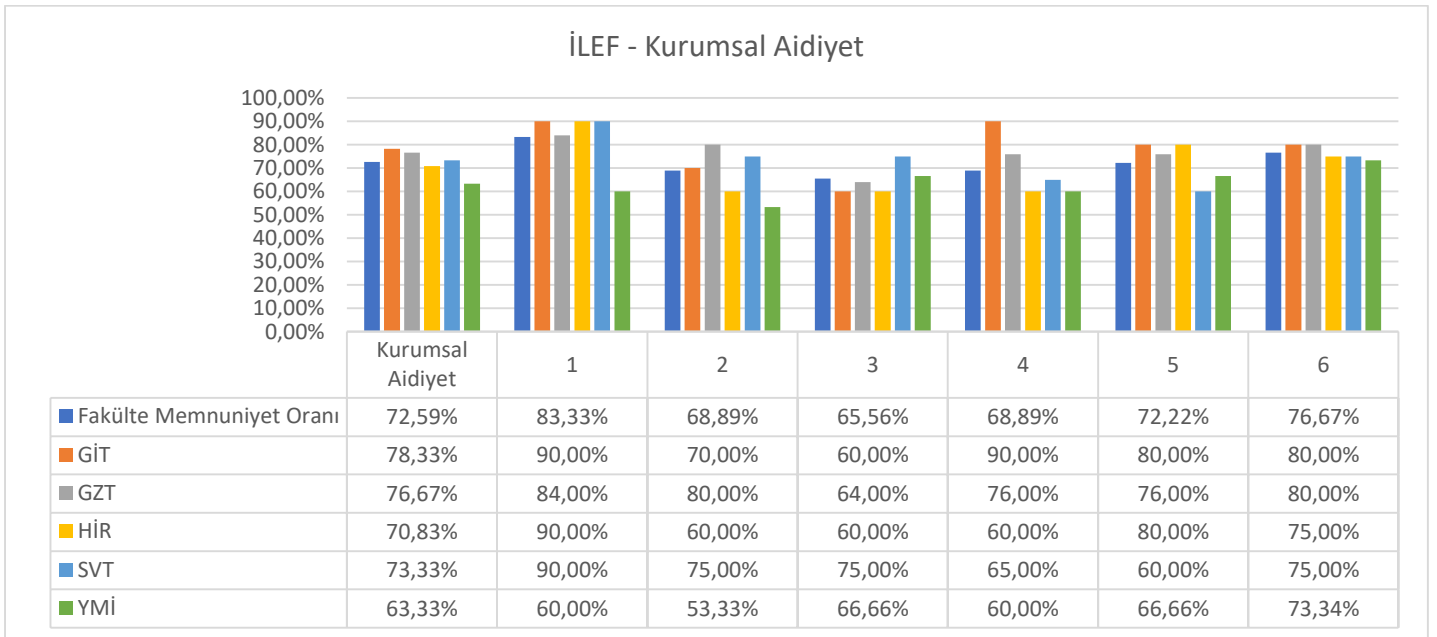
Tablo 1.84 İletişim Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan	
1	Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum.	18/26	% 83.33	4.17

2	İşimi kaybetme endişem yok.	18/26	%68.89	3.44
3	İşim ile yaptıklarımın maddi karşılığını sektör ortalamasına göre tatmin edici düzeyde alıyorum	18/26	%65.56	3.28
4	İşim ile yaptıklarımın manevi karşılığını tatmin edici düzeyde alıyorum.	18/26	%68.89	3.44
5	Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor.	18/26	%72.22	3.61
6	Üniversitemin bir çalışanı olmaktan mutluyum.	18/26	%76.67	3.83

Tablo 1.85 İletişim Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	GİT	Bölüm Memnuniyet Oranları				YMİ
			GZT	HİR	SVT	YMİ	
1	83,33%	90,00%	84,00%	90,00%	90,00%	60,00%	
2	68,89%	70,00%	80,00%	60,00%	75,00%	53,33%	
3	65,56%	60,00%	64,00%	60,00%	75,00%	66,66%	
4	68,89%	90,00%	76,00%	60,00%	65,00%	60,00%	
5	72,22%	80,00%	76,00%	80,00%	60,00%	66,66%	
6	76,67%	80,00%	80,00%	75,00%	75,00%	73,34%	



Şekil 1.33 İletişim Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

5. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.86, Tablo 1.87, Tablo 1.88 ve Şekil 1.34'te verilmiştir.

Tablo 1.86 Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	75,00%

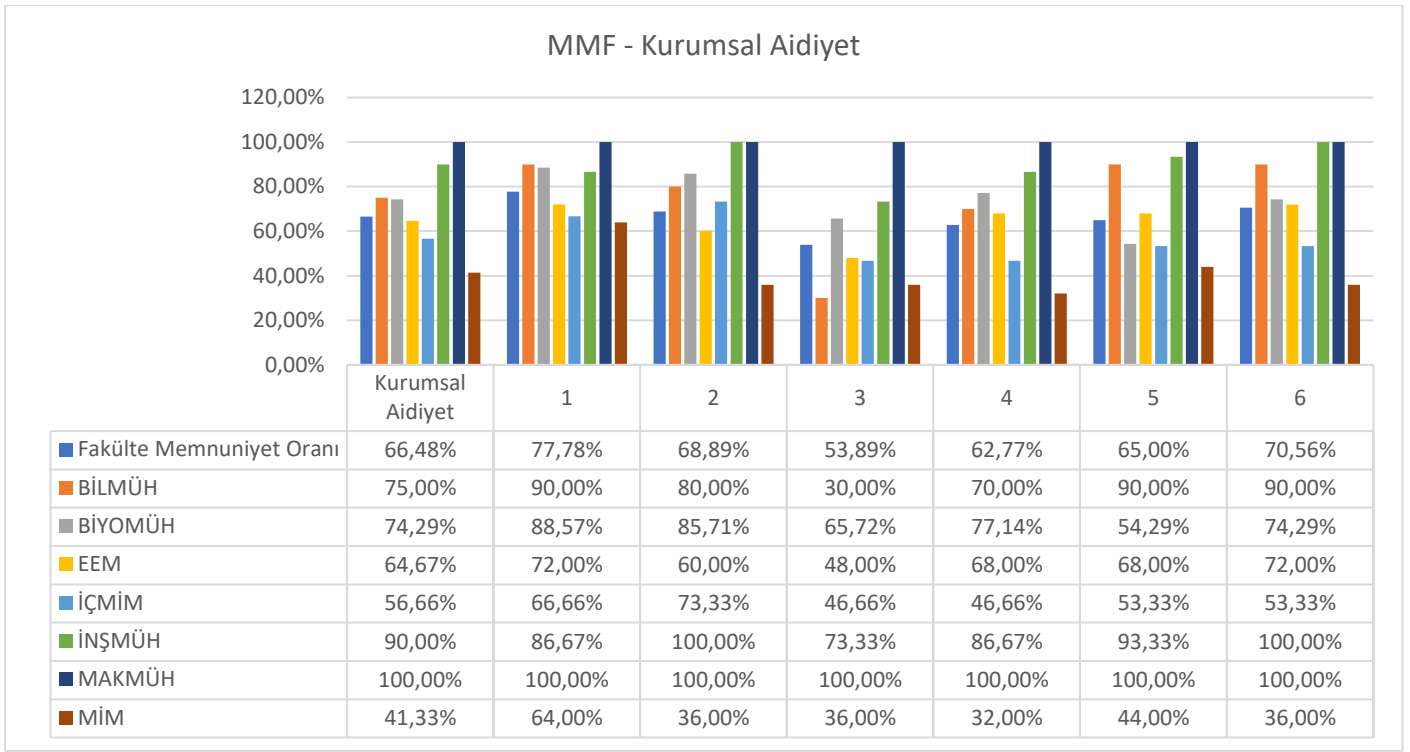
	Biyomedikal Mühendisliği	74,29%
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	64,67%
	İç Mimarlık	56,66%
	İnşaat Mühendisliği	90,00%
	Makine Mühendisliği	100,00%
	Mimarlık	41,33%
Toplam		66,48%

Tablo 1.87 Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

	Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
Kurumsal Aidiyet			%66.48	3,32
1	Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum.	36/91	%77.78	3.89
2	İşimi kaybetme endişem yok.	36/91	%68.89	3.44
3	İşim ile yaptıklarımın maddi karşılığını sektör ortalamasına göre tatmin edici düzeyde alıyorum	36/91	%53.89	2.69
4	İşim ile yaptıklarımın manevi karşılığını tatmin edici düzeyde alıyorum.	36/91	%62.77	3.14
5	Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor.	36/91	%65.00	3.25
6	Üniversitemin bir çalışanı olmaktan mutluyum.	36/91	%70.56	3.53

Tablo 1.88 Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları						
		BİLMÜH	BIYOMÜH	EEM	İÇMİM	İNŞMÜH	MAKMÜH	MİM
1	77,78%	90,00%	88,57%	72,00%	66,66%	86,67%	100,00%	64,00%
2	68,89%	80,00%	85,71%	60,00%	73,33%	100,00%	100,00%	36,00%
3	53,89%	30,00%	65,72%	48,00%	46,66%	73,33%	100,00%	36,00%
4	62,77%	70,00%	77,14%	68,00%	46,66%	86,67%	100,00%	32,00%
5	65,00%	90,00%	54,29%	68,00%	53,33%	93,33%	100,00%	44,00%
6	70,56%	90,00%	74,29%	72,00%	53,33%	100,00%	100,00%	36,00%



Şekil 1.34 Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

6. Sağlık Bilimleri Fakültesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.89, Tablo 1.90, Tablo 1.91 ve Şekil 1.35'te verilmiştir.

Tablo 1.89 Sağlık Bilimleri Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

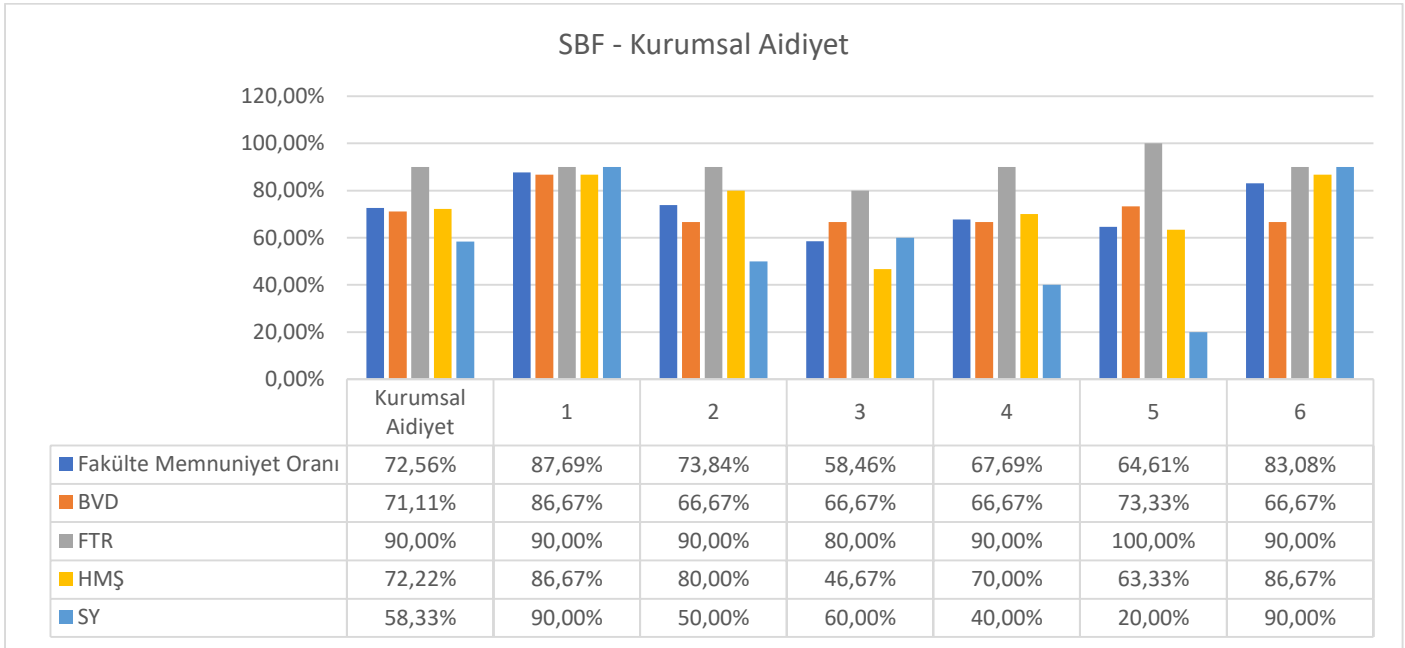
Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Beslenme ve Diyetetik	71,11%
	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	90,00%
	Hemşirelik	72,22%
	Sağlık Yönetimi	58,33%
Toplam		72,56%

Tablo 1.90 Sağlık Bilimleri Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
Kurumsal Aidiyet		%72.56	3,63
1 Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum.	13/53	%87.69	4.38
2 İşimi kaybetme endişem yok.	13/53	%73.84	3.69
3 İşim ile yaptıklarımın maddi karşılığını sektör ortalamasına göre tatmin edici düzeyde alıyorum	13/53	%58.46	2.92
4 İşim ile yaptıklarımın manevi karşılığını tatmin edici düzeyde alıyorum.	13/53	%67.69	3.38
5 Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor.	13/53	%64.61	3.23
6 Üniversitemin bir çalışanı olmaktan mutluyum.	13/53	%83.08	4.15

Tablo 1.91 Sağlık Bilimleri Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları			
		BVD	FTR	HMSŞ	SY
1	87,69%	86,67%	90,00%	86,67%	90,00%
2	73,84%	66,67%	90,00%	80,00%	50,00%
3	58,46%	66,67%	80,00%	46,67%	60,00%
4	67,69%	66,67%	90,00%	70,00%	40,00%
5	64,61%	73,33%	100,00%	63,33%	20,00%
6	83,08%	66,67%	90,00%	86,67%	90,00%



Şekil 1.35 Sağlık Bilimleri Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

7. Tıp Fakültesi

Tıp Fakültesi'nden bir katılımcının ankete verdiği cevaplar aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

Tablo 1.92 Tıp Fakültesi Kurumsal Aidiyet Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1 Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum.	1/9	% 100.00	5.00
2 İşimi kaybetme endişem yok.	1/9	% 100.00	5.00
3 İşim ile yaptıklarımın maddi karşılığını sektör ortalamasına göre tatmin edici düzeyde alıyorum	1/9	% 100.00	5.00
4 İşim ile yaptıklarımın manevi karşılığını tatmin edici düzeyde alıyorum.	1/9	% 100.00	5.00

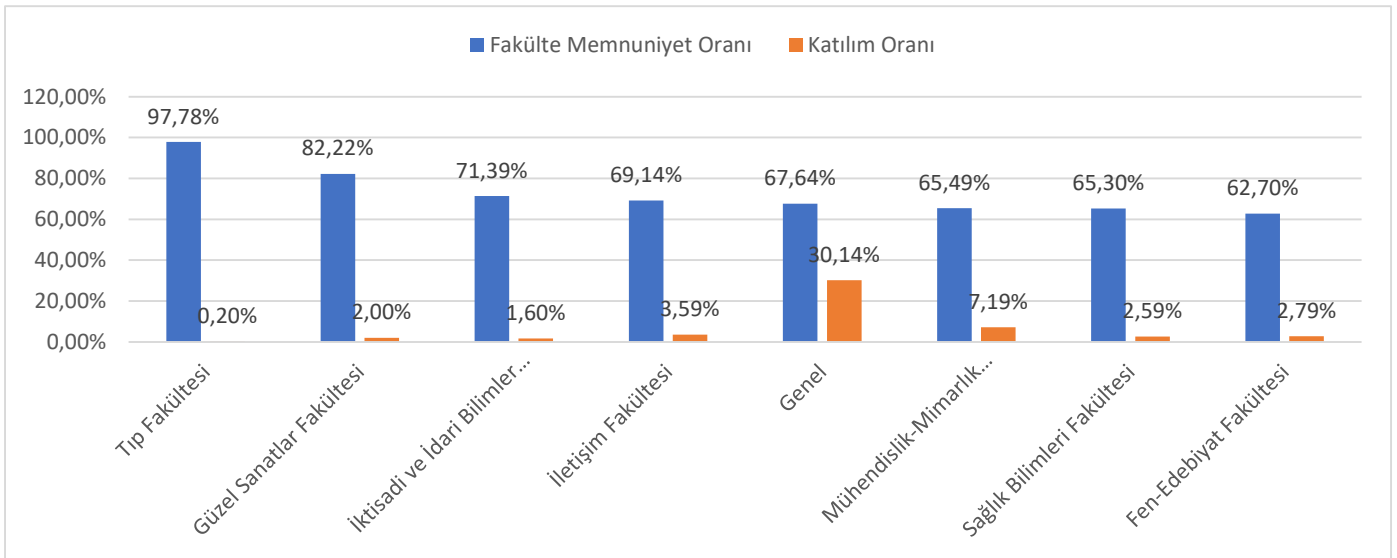
5	Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor.	1/9	% 100.00	5.00
6	Üniversitemin bir çalışanı olmaktan mutluyum.	1/9	% 100.00	5.00

A.1.5. Yönetişim Hizmetleri

Üniversitemiz genelinde “Kurumsal Aidiyet” kategorisinde memnuniyet düzeyi %67,64 olarak ölçülmüştür. %71,39 oranı ile en yüksek memnuniyete sahip personelin bulunduğu birim İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, %62,70 oranı ile de en düşük memnuniyete sahip personelin bulunduğu birim Fen-Edebiyat Fakültesi’dir (Tablo 1.93, Şekil 1.36).

Tablo 1.93 Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Memnuniyet Oranları

Birim	Katılım Oranı	Fakülte Memnuniyet Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	2,79%	62,70%
Güzel Sanatlar Fakültesi	2,00%	82,22%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1,60%	71,39%
İletişim Fakültesi	3,59%	69,14%
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	7,19%	65,49%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	2,59%	65,30%
Tıp Fakültesi	0,20%	97,78%
Genel	30,14%	67,64%



Şekil 1.36 Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Memnuniyet Oranları

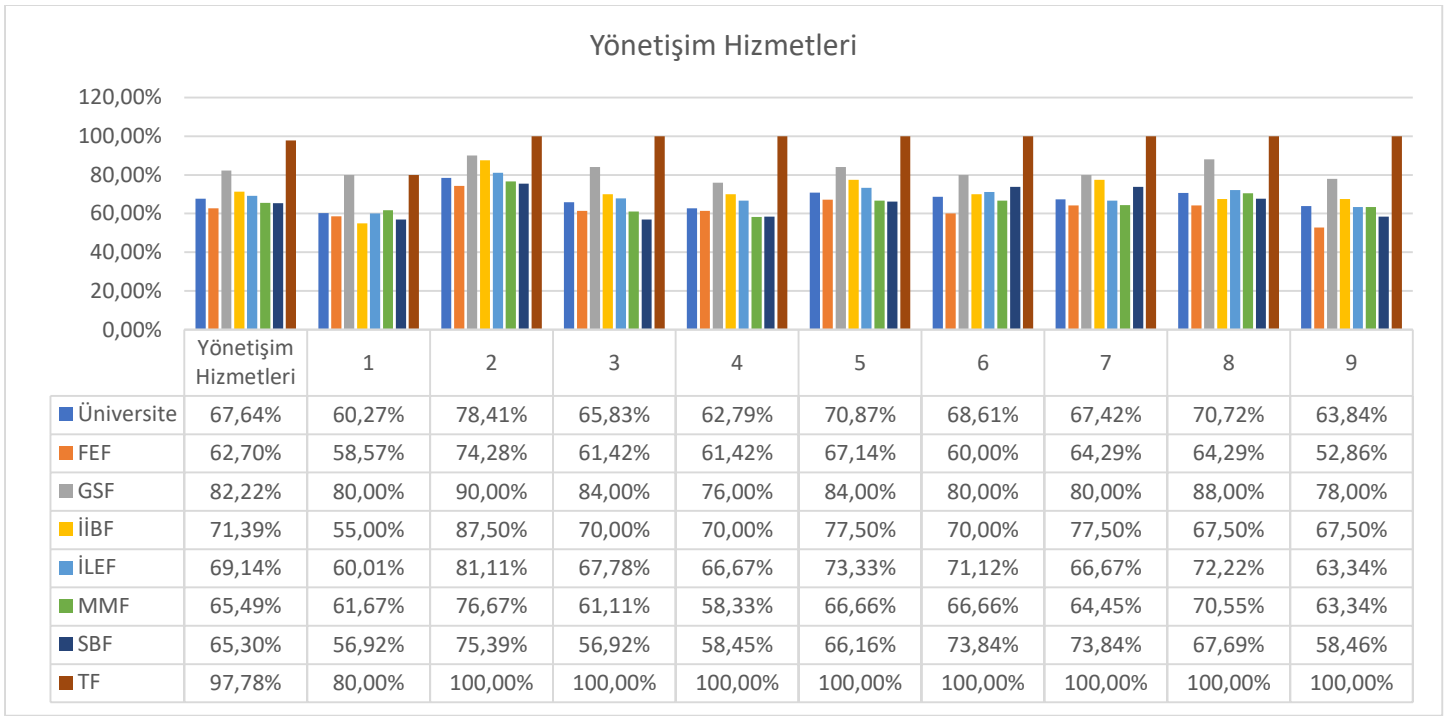
2. soruda verilen “Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşırım.” %78,41 memnuniyet oranı ile üniversitemizde en çok memnuniyet ifade edilen ölçüt olmuştur.

En düşük memnuniyet oranı 1. soruda verilen “Akademik personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adilliğinden memnunuz.” ölçütünde olmuştur. Katılımcılar bu ölçüte %60,27 memnuniyet duymuştur. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi akademik personeli %55,00 oranı ile bu ölçüt açısından en memnuniyetsiz birim olmuştur.

Burada Tıp Fakültesi sonuçları kapsam dışı bırakılmıştır. Veriler Tablo 1.94 ve Şekil 1.30'da özetlenerek aşağıda verilmiştir.

Tablo 1.94 Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Üniversite ve Akademik Birim Ölçüt-Memnuniyet Tablosu

		Üniversite	Fakülte/Yüksekokul/Enstitü						
			FEF	GSF	İİBF	İLEF	MMF	SBF	TF
1	Akademik personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adilliginden memnunum,	60,27%	58,57%	80,00%	55,00%	60,01%	61,67%	56,92%	80,00%
2	Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşırim,	78,41%	74,28%	90,00%	87,50%	81,11%	76,67%	75,39%	100,00%
3	Kurum içi iletişim düzeyinden memnunum,	65,83%	61,42%	84,00%	70,00%	67,78%	61,11%	56,92%	100,00%
4	Üniversitemizde geribildirim süreçleri memnun edici düzeyde yeterlidir,	62,79%	61,42%	76,00%	70,00%	66,67%	58,33%	58,45%	100,00%
5	Üniversitemizde idari görevlere atamada liyakata önem verilmektedir,	70,87%	67,14%	84,00%	77,50%	73,33%	66,66%	66,16%	100,00%
6	Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunum,	68,61%	60,00%	80,00%	70,00%	71,12%	66,66%	73,84%	100,00%
7	Üniversite web sayfasında yeterli düzeyde bilgilendirme yapılmaktadır,	67,42%	64,29%	80,00%	77,50%	66,67%	64,45%	73,84%	100,00%
8	Yöneticilerimin sorunlara yapıcı yaklaşmasından memnunum,	70,72%	64,29%	88,00%	67,50%	72,22%	70,55%	67,69%	100,00%
9	Yönetimsel kararlara akademisyen katılımının sağlanmasından memnunum,	63,84%	52,86%	78,00%	67,50%	63,34%	63,34%	58,46%	100,00%



Şekil 1.37 Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Üniversite ve Akademik Birim Ölçüt-Memnuniyet Grafiği

1. Fen-Edebiyat Fakültesi

Fen-Edebiyat Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.95, Tablo 1.96, Tablo 1.97 ve Şekil 1.38’de verilmiştir.

Tablo 1.95 Fen-Edebiyat Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

Yönetişim Hizmetleri	Memnuniyet Oranı	
Fen-Edebiyat Fakültesi	Moleküler Biyoloji ve Genetik	64,89%
	Psikoloji	77,78%
	Sosyoloji	45,93%
	Türk Dili ve Edebiyatı	61,11%
Toplam	62,70%	

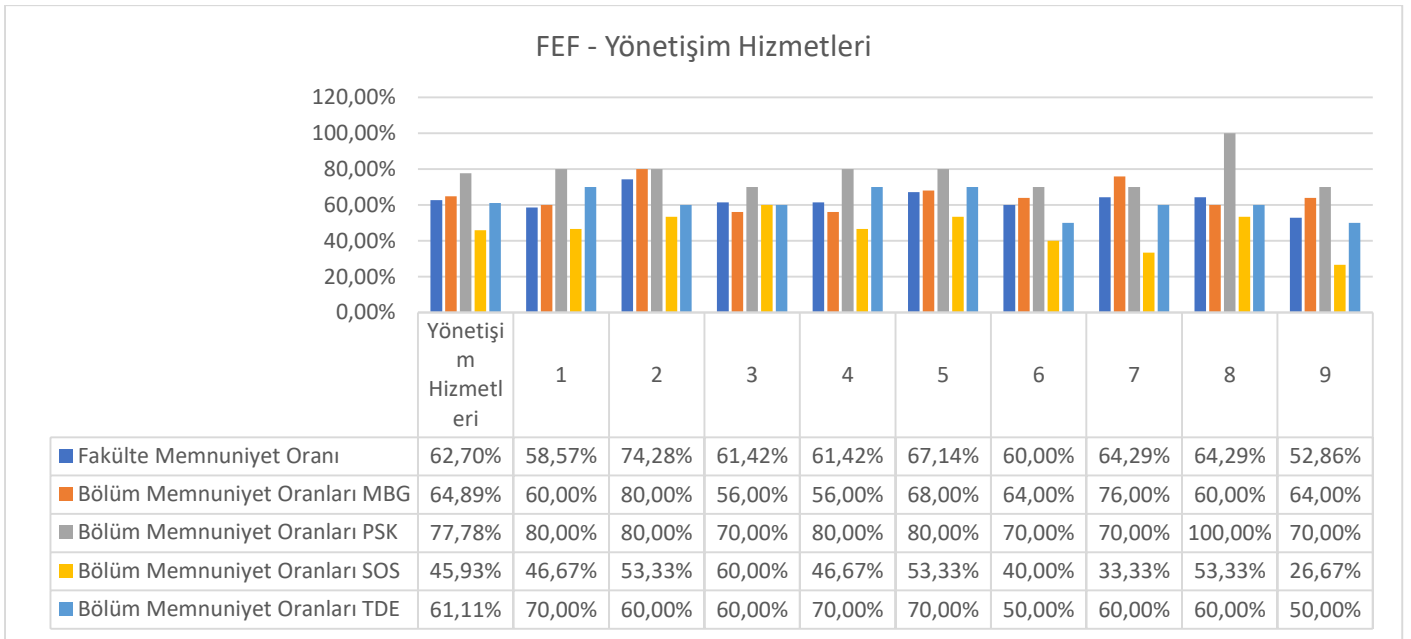
Tablo 1.96 Fen-Edebiyat Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1 Akademik personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adilliginden memnunum.	14/48	%58.57	2.93
2 Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşırım.	14/48	%74.28	3.71
3 Kurum içi iletişim düzeyinden memnunum.	14/48	%61.42	3.07
4 Üniversitemizde geribildirim süreçleri memnun edici düzeyde yeterlidir.	14/48	%61.42	3.07
5 Üniversitemizde idari görevlere atamada liyakata önem verilmektedir.	14/48	%67.14	3.36

6	Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunum.	14/48	%60.00	3.00
7	Üniversite web sayfasında yeterli düzeyde bilgilendirme yapılmaktadır.	14/48	%64.29	3.21
8	Yöneticilerimin sorunlara yapıcı yaklaşmasından memnunum.	14/48	%64.29	3.21
9	Yönetimsel kararlara akademisyen katılımının sağlanmasından memnunum.	14/48	%52.86	2.64

Tablo 1.97 Fen-Edebiyat Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları			
		MBG	PSK	SOS	TDE
1	58,57%	60,00%	80,00%	46,67%	70,00%
2	74,28%	80,00%	80,00%	53,33%	60,00%
3	61,42%	56,00%	70,00%	60,00%	60,00%
4	61,42%	56,00%	80,00%	46,67%	70,00%
5	67,14%	68,00%	80,00%	53,33%	70,00%
6	60,00%	64,00%	70,00%	40,00%	50,00%
7	64,29%	76,00%	70,00%	33,33%	60,00%
8	64,29%	60,00%	100,00%	53,33%	60,00%
9	52,86%	64,00%	70,00%	26,67%	50,00%



Şekil 1.38 Fen-Edebiyat Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

2. Güzel Sanatlar Fakültesi

Güzel Sanatlar Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.98, Tablo 1.99, Tablo 1.100 ve Şekil 1.39'da verilmiştir.

Tablo 1.98 Güzel Sanatlar Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

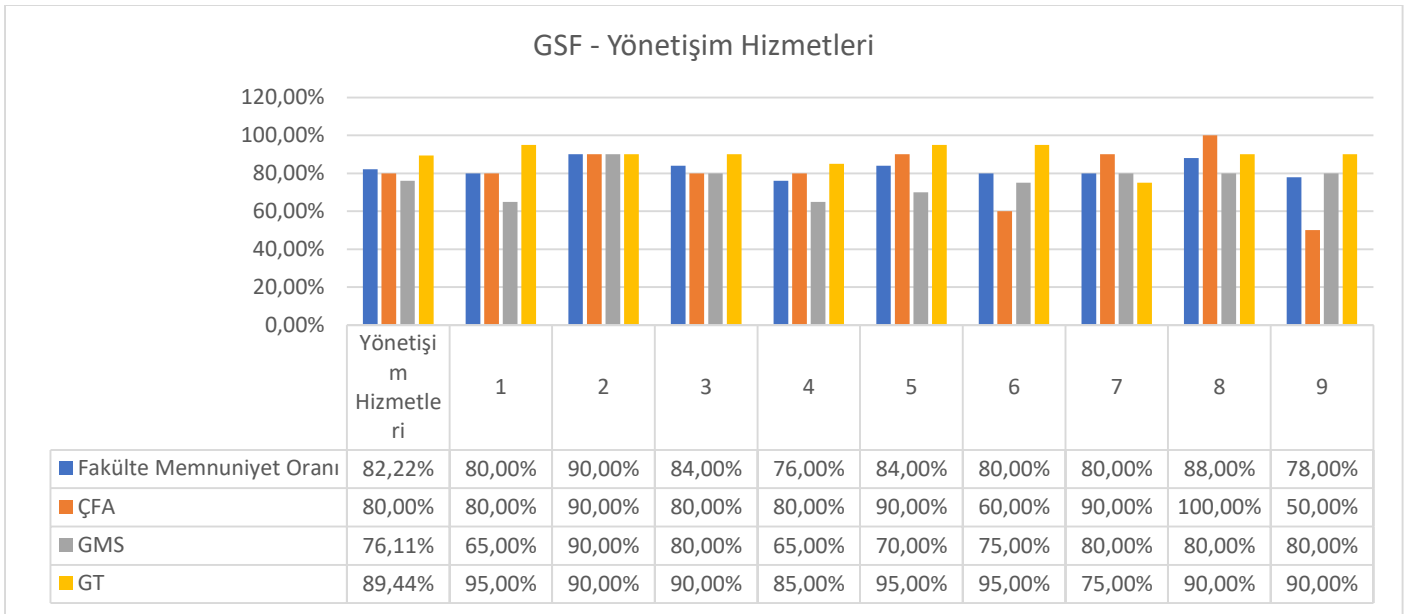
Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
Güzel Sanatlar Fakültesi	Çizgi-Film ve Animasyon	80,00%
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	76,11%
	Grafik Tasarımı	89,44%
Toplam		82,22%

Tablo 1.99 Güzel Sanatlar Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

	Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1	Akademik personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adillikinden memnunum.	10/18	%80.00	4.00
2	Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşıyorum.	10/18	%90.00	4.50
3	Kurum içi iletişim düzeyinden memnunum.	10/18	%84.00	4.20
4	Üniversitemizde geribildirim süreçleri memnun edici düzeyde yeterlidir.	10/18	%76.00	3.80
5	Üniversitemizde idari görevlere atamada liyakata önem verilmektedir.	10/18	%84.00	4.20
6	Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunum.	10/18	%80.00	4.00
7	Üniversite web sayfasında yeterli düzeyde bilgilendirme yapılmaktadır.	10/18	%80.00	4.00
8	Yöneticilerimin sorunlara yapıcı yaklaşmasından memnunum.	10/18	%88.00	4.40
9	Yönetimsel kararlara akademisyen katılımının sağlanmasından memnunum.	10/18	%78.00	3.90

Tablo 1.100 Güzel Sanatlar Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları		
		ÇFA	GMS	GT
1	80,00%	80,00%	65,00%	95,00%
2	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%
3	84,00%	80,00%	80,00%	90,00%
4	76,00%	80,00%	65,00%	85,00%
5	84,00%	90,00%	70,00%	95,00%
6	80,00%	60,00%	75,00%	95,00%
7	80,00%	90,00%	80,00%	75,00%
8	88,00%	100,00%	80,00%	90,00%
9	78,00%	50,00%	80,00%	90,00%



Şekil 1.39 Güzel Sanatlar Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

3. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.101, Tablo 1.102, Tablo 1.103 ve Şekil 1.40'ta verilmiştir.

Tablo 1.101 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Lojistik Yönetimi	86,67%
	Muhasebe ve Finans	71,11%
	Uluslararası İlişkiler	51,11%
Toplam		71,39%

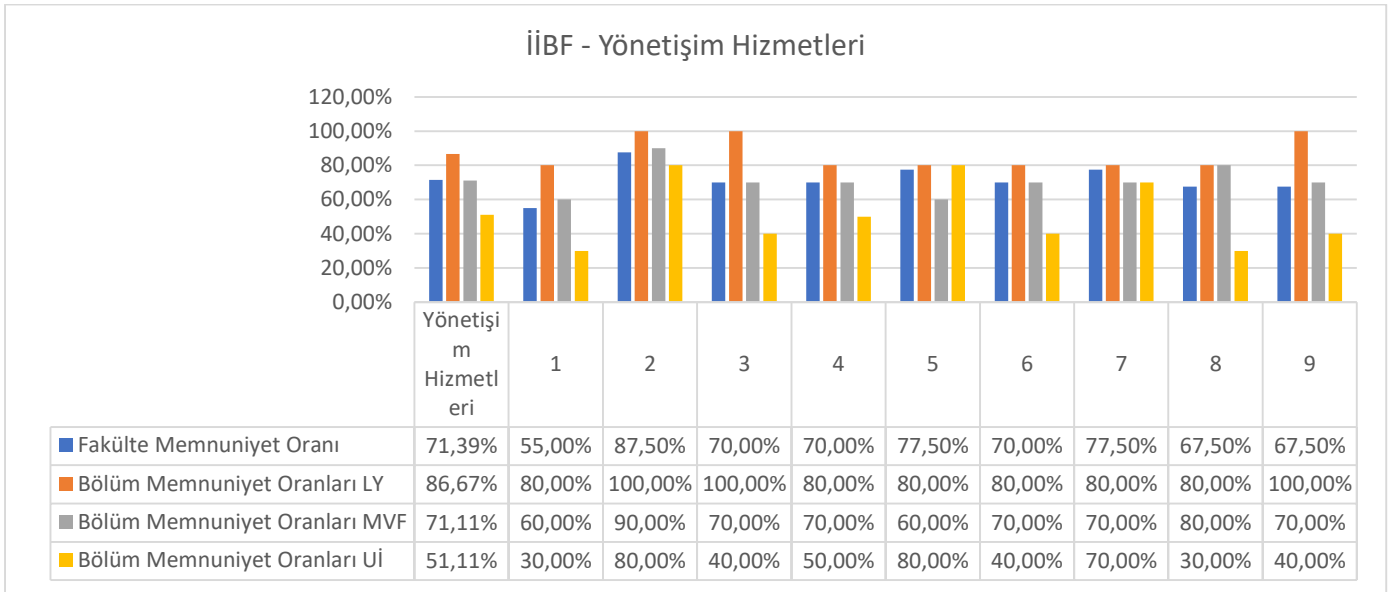
Tablo 1.102 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1 Akademik personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adilliğinden memnunum.	8/61	%55.00	2.75
2 Gerekliğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşırım.	8/61	%87.50	4.38
3 Kurum içi iletişim düzeyinden memnunum.	8/61	%70.00	3.50
4 Üniversitemizde geribildirim süreçleri memnun edici düzeyde yeterlidir.	8/61	%70.00	3.50
5 Üniversitemizde idari görevlere atamada liyakata önem verilmektedir.	8/61	%77.50	3.88
6 Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunum.	8/61	%70.00	3.50

7	Üniversite web sayfasında yeterli düzeyde bilgilendirme yapılmaktadır.	8/61	%77.50	3.88
8	Yöneticilerimin sorunlara yapıcı yaklaşmasından memnunum.	8/61	%67.50	3.38
9	Yönetimsel kararlara akademisyen katılımının sağlanmasından memnunum.	8/61	%67.50	3.38

Tablo 1.103 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları		
		LY	MVF	UI
1	55,00%	80,00%	60,00%	30,00%
2	87,50%	100,00%	90,00%	80,00%
3	70,00%	100,00%	70,00%	40,00%
4	70,00%	80,00%	70,00%	50,00%
5	77,50%	80,00%	60,00%	80,00%
6	70,00%	80,00%	70,00%	40,00%
7	77,50%	80,00%	70,00%	70,00%
8	67,50%	80,00%	80,00%	30,00%
9	67,50%	100,00%	70,00%	40,00%



Şekil 1.40 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

4. İletişim Fakültesi

İletişim Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.104, Tablo 1.105, Tablo 1.106 ve Şekil 1.41’de verilmiştir.

Tablo 1.104 İletişim Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
İletişim Fakültesi	Görsel İletişim Tasarımı	73,33%
	Gazetecilik	72,89%
	Halkla İlişkiler Reklamcılık	62,22%

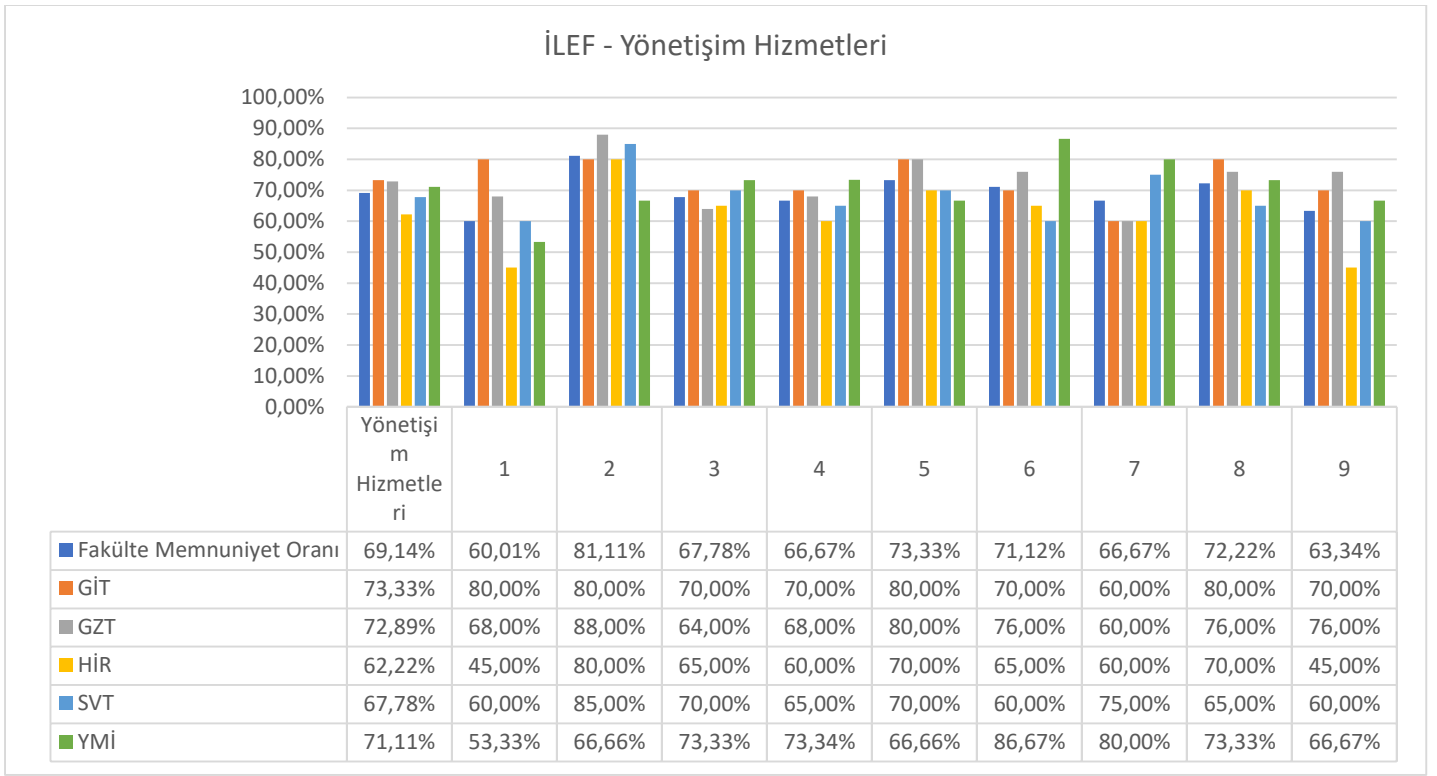
	Sinema ve Televizyon	67,78%
	Yeni Medya ve İletişim	71,11%
Toplam		69,14%

Tablo 1.105 İletişim Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

	Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1	Akademik personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adillikinden memnunum.	18/26	%60.01	3.00
2	Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşırım.	18/26	%81.11	4.06
3	Kurum içi iletişim düzeyinden memnunum.	18/26	%67.78	3.39
4	Üniversitemizde geribildirim süreçleri memnun edici düzeyde yeterlidir.	18/26	%66.67	3.33
5	Üniversitemizde idari görevlere atamada liyakata önem verilmektedir.	18/26	%73.33	3.67
6	Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunum.	18/26	%71.12	3.56
7	Üniversite web sayfasında yeterli düzeyde bilgilendirme yapılmaktadır.	18/26	%66.67	3.33
8	Yöneticilerimin sorunlara yapıcı yaklaşmasından memnunum.	18/26	%72.22	3.61
9	Yönetsel kararlara akademisyen katılımının sağlanmasından memnunum.	18/26	%63.34	3.17

Tablo 1.106 İletişim Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

İLEF	Fakülte Memnuniyet Oranı	GİT	GZT	Bölüm Memnuniyet Oranları		
				HİR	SVT	YMI
1	60,01%	80,00%	68,00%	45,00%	60,00%	53,33%
2	81,11%	80,00%	88,00%	80,00%	85,00%	66,66%
3	67,78%	70,00%	64,00%	65,00%	70,00%	73,33%
4	66,67%	70,00%	68,00%	60,00%	65,00%	73,34%
5	73,33%	80,00%	80,00%	70,00%	70,00%	66,66%
6	71,12%	70,00%	76,00%	65,00%	60,00%	86,67%
7	66,67%	60,00%	60,00%	60,00%	75,00%	80,00%
8	72,22%	80,00%	76,00%	70,00%	65,00%	73,33%
9	63,34%	70,00%	76,00%	45,00%	60,00%	66,67%



Şekil 1.41 İletişim Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

5. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.107, Tablo 1.108, Tablo 1.109 ve Şekil 1.42’de verilmiştir.

Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	70,00%
	Biyomedikal Mühendisliği	69,53%
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	64,89%
	İç Mimarlık	65,18%
	İnşaat Mühendisliği	84,45%
	Makine Mühendisliği	100,00%
	Mimarlık	47,56%
Toplam		65,49%

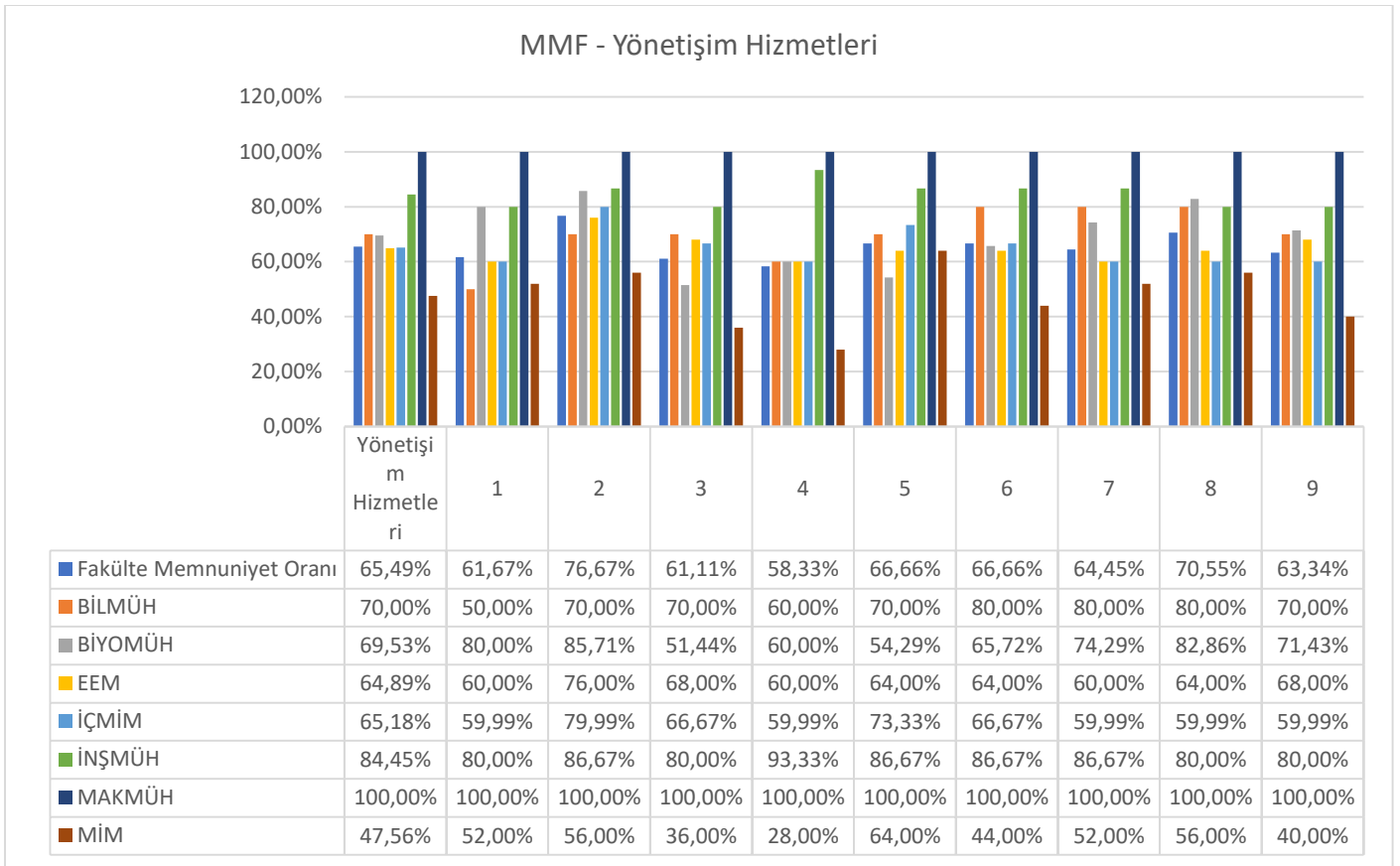
Tablo 1.108 Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

	Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1	Akademik personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adilliğinden memnunum.	36/91	% 61.67	3.08
2	Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşıyorum.	36/91	% 76.67	3.83
3	Kurum içi iletişim düzeyinden memnunum.	36/91	% 61.11	3.06

4	Üniversitemizde geribildirim süreçleri memnun edici düzeyde yeterlidir.	36/91	%58.33	2.92
5	Üniversitemizde idari görevlere atamada liyakata önem verilmektedir.	36/91	%66.66	3.33
6	Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunum.	36/91	%66.66	3.33
7	Üniversite web sayfasında yeterli düzeyde bilgilendirme yapılmaktadır.	36/91	%64.45	3.22
8	Yöneticilerimin sorunlara yapıcı yaklaşmasından memnunum.	36/91	%70.55	3.53
9	Yönetimsel kararlara akademisyen katılımının sağlanmasından memnunum.	36/91	%63.34	3.17

Tablo 1.109 Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları						
		BİLMÜH	BİYOMÜH	EEM	İÇMİM	İNŞMÜH	MAKMÜH	MİM
1	61,67%	50,00%	80,00%	60,00%	59,99%	80,00%	100,00%	52,00%
2	76,67%	70,00%	85,71%	76,00%	79,99%	86,67%	100,00%	56,00%
3	61,11%	70,00%	51,44%	68,00%	66,67%	80,00%	100,00%	36,00%
4	58,33%	60,00%	60,00%	60,00%	59,99%	93,33%	100,00%	28,00%
5	66,66%	70,00%	54,29%	64,00%	73,33%	86,67%	100,00%	64,00%
6	66,66%	80,00%	65,72%	64,00%	66,67%	86,67%	100,00%	44,00%
7	64,45%	80,00%	74,29%	60,00%	59,99%	86,67%	100,00%	52,00%
8	70,55%	80,00%	82,86%	64,00%	59,99%	80,00%	100,00%	56,00%
9	63,34%	70,00%	71,43%	68,00%	59,99%	80,00%	100,00%	40,00%



Şekil 1.42 Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

6. Sağlık Bilimleri Fakültesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi ile ilgili veriler Tablo 1.110, Tablo 1.111, Tablo 1.112 ve Şekil 1.43'te verilmiştir.

Tablo 1.110 Sağlık Bilimleri Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

Fakülte	Bölüm	Memnuniyet Oranı
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Beslenme ve Diyetetik	68,15%
	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	78,89%
	Hemşirelik	68,52%
	Sağlık Yönetimi	37,78%
Toplam		65,30%

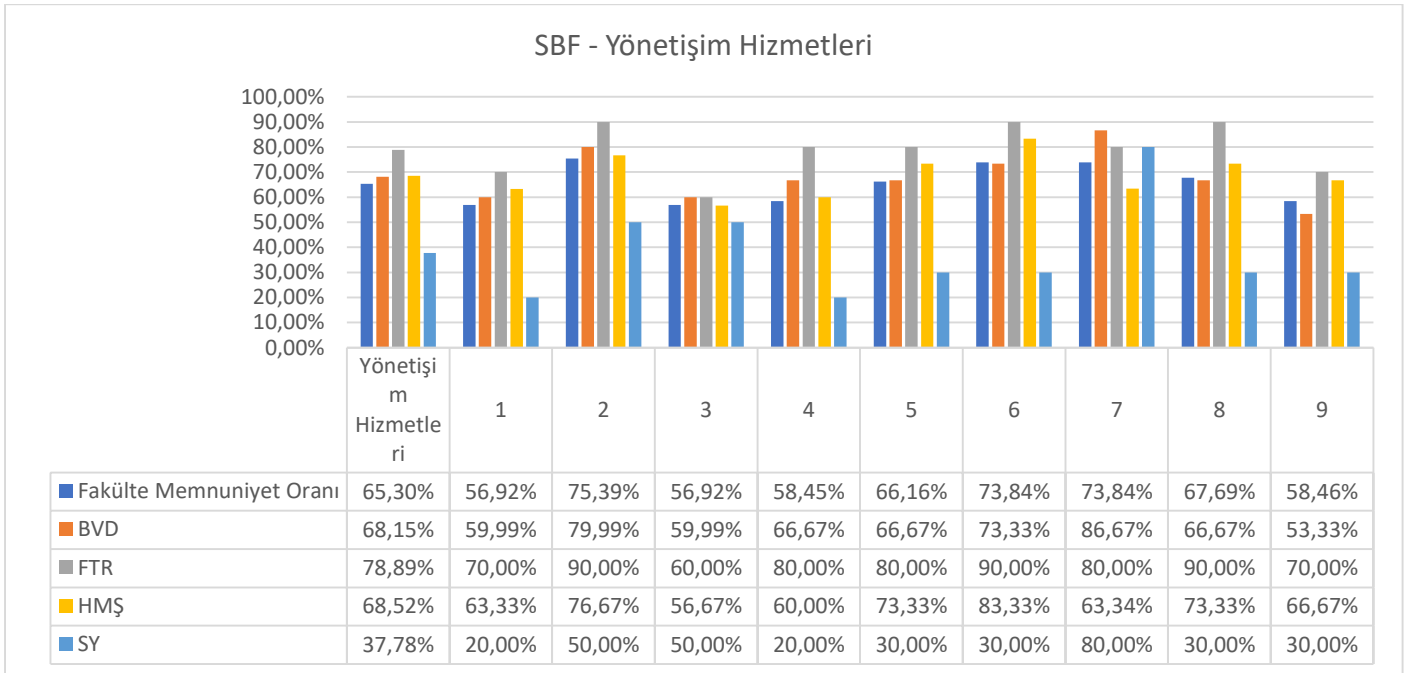
Tablo 1.111 Sağlık Bilimleri Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

	Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1	Akademik personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adilliğinden memnunum.	13/53	%56.92	2.85
2	Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşıyorum.	13/53	%75.39	3.77
3	Kurum içi iletişim düzeyinden memnunum.	13/53	%56.92	2.85

4	Üniversitemizde geribildirim süreçleri memnun edici düzeyde yeterlidir.	13/53	%58.45	2.92
5	Üniversitemizde idari görevlere atamada liyakata önem verilmektedir.	13/53	%66.16	3.31
6	Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunum.	13/53	%73.84	3.69
7	Üniversite web sayfasında yeterli düzeyde bilgilendirme yapılmaktadır.	13/53	%73.84	3.69
8	Yöneticilerimin sorunlara yapıcı yaklaşmasından memnunum.	13/53	%67.69	3.38
9	Yönetimsel kararlara akademisyen katılımının sağlanmasından memnunum.	13/53	%58.46	2.92

Tablo 1.112 Sağlık Bilimleri Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru No	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları			
		BVD	FTR	HMSŞ	SY
1	56,92%	59,99%	70,00%	63,33%	20,00%
2	75,39%	79,99%	90,00%	76,67%	50,00%
3	56,92%	59,99%	60,00%	56,67%	50,00%
4	58,45%	66,67%	80,00%	60,00%	20,00%
5	66,16%	66,67%	80,00%	73,33%	30,00%
6	73,84%	73,33%	90,00%	83,33%	30,00%
7	73,84%	86,67%	80,00%	63,34%	80,00%
8	67,69%	66,67%	90,00%	73,33%	30,00%
9	58,46%	53,33%	70,00%	66,67%	30,00%



Şekil 1.43 Sağlık Bilimleri Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

7. Tıp Fakültesi

Tıp Fakültesi'nden bir katılımcının ankete verdiği cevaplar aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

Tablo 1.113 Tıp Fakültesi Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

	Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puan
1	Akademik personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adilliğinden memnunum.	1/9	%80.00	4.00
2	Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşıyorum.	1/9	%100.00	5.00
3	Kurum içi iletişim düzeyinden memnunum.	1/9	%100.00	5.00
4	Üniversitemizde geribildirim süreçleri memnun edici düzeyde yeterlidir.	1/9	%100.00	5.00
5	Üniversitemizde idari görevlere atamada liyakata önem verilmektedir.	1/9	%100.00	5.00
6	Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunum.	1/9	%100.00	5.00
7	Üniversite web sayfasında yeterli düzeyde bilgilendirme yapılmaktadır.	1/9	%100.00	5.00
8	Yöneticilerimin sorunlara yapıcı yaklaşmasından memnunum.	1/9	%100.00	5.00
9	Yönetimsel kararlara akademisyen katılımının sağlanmasından memnunum.	1/9	%100.00	5.00

2 BİR ÖNCEKİ YIL İLE KIYASLAMA

2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Akademik Personel memnuniyeti 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi aşağıdaki tabloda karşılaştırılmıştır (Tablo 2.1). Bir önceki döneme göre memnuniyette artış olan kriterler 'açık yeşil' ile düşüş olan kriterler 'turuncu' ile işaretlenmiştir. Memnuniyeti oranında değişiklik olmayan kriterlerde her hangi bir işlem yapılmamıştır. Buna göre Akademik Personel Memnuniyeti bir önceki döneme göre artış göstermiştir. Ancak ankete katılım sayısı ve oranı bir önceki döneme göre düşük kalmıştır.

“Araştırma ve Yayın” kategorisi bir önceki döneme kıyasla memnuniyetin arttığı bir kategori olmuştur. “Üniversitemizde araştırma yapmak için yeterli zaman ayırabiliyorum.” kriterinden memnuniyet oranı yaklaşık 10 puan artış göstermiştir. %45,90'dan %54,70'e yükselmiştir.

Katılımcılar, “Destek Hizmetleri” kategorisinde “Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunum.” Kriterinde her iki dönemde de memnuniyetsizliklerini belirtmişlerdir. “Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum.” kriteri en fazla memnuniyet kaybı gösteren kriter olmuştur. Memnuniyet oranı %67,43'ten %61,86'ya düşmüştür.

Eđitim-Öđretim faaliyetleri memnuniyeti %66'dan %65,4'e dűşműştür. Ders yükünün adil dađılımı ve öđrenci niteliđi açısından memnuniyet bir önceki döneme göre düşük gelmiştir.

“Kurumsal Aidiyet” ve “Yönetişim Hizmetleri” memnuniyeti bir önceki döneme kıyasla %5'ten fazla artış göstermiştir.

Tablo 2.1 2021-2022 Bahar Dönemi ile 2022-2023 Güz Dönemi karşılaştırması

Soru No	Sorular	2022-2023 Güz			2021-2022 Bahar		
		Genel Cevap/Katılım cı	Genel Memnuniyet Oranı	Genel Ortalama Puan	Genel Cevap/Katılım cı	Genel Memnuniyet Oranı	Genel Ortalama Puan
Araştırma ve Yayın			%64.86	3.24		%59.87	2.99
1	Üniversitemizde araştırma laboratuvar alt yapısını yeterli buluyorum.	151/501	%64.11	3.21	156/447	%60.25	3.01
2	Üniversitemizde araştırma yapmak için yeterli zaman ayırabiliyorum.	151/501	%54.70	2.74	156/447	%45.90	2.29
3	Üniversitemizde bilimsel etkinliklere katılım için verilen destek yeterli düzeydedir.	151/501	%58.81	2.94	156/447	%51.80	2.59
4	Üniversitemizin bilimsel yayınlar için verdiği teşvikten memnunum	151/501	%59.87	2.99	156/447	%52.18	2.61
5	Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanını yeterli buluyorum.	151/501	%76.42	3.82	156/447	%73.46	3.67
6	Üniversitemiz kütüphanesinin veri tabanlarına aboneliklerini yeterli buluyorum.	151/501	%73.64	3.68	156/447	%69.74	3.49

7	Üniversitemiz TTO ofisinin hizmetleri yeterli düzeydedir.	151/501	%66.49	3.32	156/447	%65.77	3.29
Destek Hizmetleri			%66.37	3,32		%63.93	3,20
1	Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunum.	151/501	%46.23	2.31	156/447	%46.28	2.31
2	Üniversitenin Basın, tanıtım ve Halkla İlişkiler biriminin sunduğu hizmetten memnunum	151/501	%69.02	3.45	156/447	%63.84	3.19
3	Üniversitenin bilgi-işlem ve teknik destek hizmetinden memnunum.	151/501	%74.57	3.73	156/447	%74.87	3.74
4	Üniversitenin ek-ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnunum	151/501	%55.75	2.79	156/447	%51.67	2.58
5	Üniversitenin fiziksel mekanlarının yeterlilik düzeyinden memnunum.	151/501	%57.22	2.86	156/447	%51.66	2.58
6	Üniversitenin internet erişim hizmetinden memnunum	151/501	%78.14	3.91	156/447	%76.15	3.81
7	Üniversitenin öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum.	151/501	%72.45	3.62	156/447	%75.89	3.79
8	Üniversitenin Personel Daire Başkanlığı hizmetlerinden memnunum	151/501	%64.51	3.23	156/447	%53.73	2.69

9	Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	151/501	%79.08	3.95	156/447	%79.10	3.96
10	Üniversitenin sağladığı servis hizmetlerinden memnunum.	151/501	%62.92	3.15	156/447	%58.45	2.92
11	Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum.	151/501	%61.86	3.09	156/447	%67.43	3.37
12	Üniversitenin satın alma hizmetlerinden memnunum	151/501	%63.30	3.17	156/447	%60.13	3.01
13	Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunum.	151/501	%77.75	3.89	156/447	%71.93	3.60
Eğitim-Öğretim			%65.4	3,27		%66	3,30
1	Birimimdeki ders yükü dengesinin adilliğinden memnunum	151/501	%70.73	3.54	156/447	%71.67	3.58
2	Birimimdeki öğrenci niteliğinden memnunum.	151/501	%61.33	3.07	156/447	%63.08	3.15
3	Dersleri yürüttüğüm sınıf, laboratuvar vs. kapasite olarak yeterli düzeydedir.	151/501	%65.30	3.26	156/447	%65.26	3.26
4	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli alt yapı, donanım, araç ve gereçler yeterli düzeydedir.	151/501	%64.24	3.21	156/447	%63.97	3.20

Kurumsal Aidiyet			%71.19	3,56		%64.68	3,23
1	Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum.	151/501	%81.32	4.07	156/447	%81.29	4.06
2	İşimi kaybetme endişem yok.	151/501	%69.41	3.47	156/447	%60.01	3.00
3	İşim ile yaptıklarımın maddi karşılığını sektör ortalamasına göre tatmin edici düzeyde alıyorum	151/501	%61.85	3.09	156/447	%48.21	2.41
4	İşim ile yaptıklarımın manevi karşılığını tatmin edici düzeyde alıyorum.	151/501	%68.73	3.44	156/447	%62.81	3.14
5	Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor.	151/501	%68.21	3.41	156/447	%65.64	3.28
6	Üniversitemin bir çalışanı olmaktan mutluyum.	151/501	%77.61	3.88	156/447	%70.13	3.51
Yönetişim Hizmetleri			%67.64	3,38		%60.78	3,04
1	Akademik personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adilliğinden memnunum.	151/501	%60.27	3.01	156/447	%51.92	2.60
2	Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşırım.	151/501	%78.41	3.92	156/447	%71.41	3.57
3	Kurum içi iletişim	151/501	%65.83	3.29	156/447	%58.07	2.90

	düze yinden memnunum.						
4	Üniversitemiz de geribildirim süreçleri memnun edici düzeyde yeterlidir.	151/501	%62.79	3.14	156/447	%55.77	2.79
5	Üniversitemiz de idari görevlere atamada liyakata önem verilmektedir.	151/501	%70.87	3.54	156/447	%65.13	3.26
6	Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunum.	151/501	%68.61	3.43	156/447	%60.90	3.04
7	Üniversite web sayfasında yeterli düzeyde bilgilendirme yapılmaktadır.	151/501	%67.42	3.37	156/447	%60.90	3.04
8	Yöneticilerimin sorunlara yapıcı yaklaşmasından memnunum.	151/501	%70.72	3.54	156/447	%65.51	3.28
9	Yönet sel kararlara akademisyen katılımının sağlanmasından memnunum.	151/501	%63.84	3.19	156/447	%57.43	2.87
		%30,14	%67,09	3,35	%34,90	%63,05	3,15

3 DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Akademik Personel Memnuniyeti'nde bir önceki döneme göre artış olması söz konusudur. Ancak personel sayısı artmasına rağmen katılım oranında düşüş meydana gelmiştir. Ayrıca ARELim Anket Sistemi'nde Akademik Personel'in Fakülte/Yüksek okul/Enstitü aidiyetleri/tanımlamaları yapılmadığı görülmüştür. Fakülte/Yüksek okul/Enstitülerden yapılan katılımlar toplandığında 100 akademik personel katılmış olmasına

rağmen veriler 151 kişiye göre hesaplanmıştır. Fakültelerdeki Akademik Personel sayısı ile ARELim'den verilen veriler uyuşmamaktadır (Tablo 3.1).

Tablo 3.1 Anket Katılımcı Sayıları - ARELim Çıktısı

Fakülte/Yüksekokul/Enstitü	Katılımcı Sayısı	Toplam	Katılım Oranı
Genel	151	501	30,14
Fen-Edebiyat Fakültesi	14	48	2,79
Güzel Sanatlar Fakültesi	10	18	2,00
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	8	61	1,60
İletişim Fakültesi	18	26	3,59
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	36	91	7,19
Sağlık Bilimleri Fakültesi	13	53	2,59
Tıp Fakültesi	1	9	0,20
Toplam	100	306	32,68

Memnuniyet oranı %75 ve üzeri olan kriterler “Güçlü Yönlerimiz”, %60 ve altı ile bir önceki döneme oranla memnuniyette düşüş olan kriterler “Gelişmeye Açık Yönlerimiz” olarak aşağıda verilmiştir.

Güçlü Yönlerimiz:

- Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum.
- Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.
- Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşıyorum.
- Üniversitenin internet erişim hizmetinden memnunum
- Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunum.
- Üniversitemin bir çalışanı olmaktan mutluyum.
- Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanını yeterli buluyorum.

Gelişmeye Açık Yönlerimiz:

- Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunum.
- Üniversitemizde araştırma yapmak için yeterli zaman ayırabiliyorum.
- Üniversitenin ek-ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnunum.
- Üniversitenin fiziksel mekanlarının yeterlilik düzeyinden memnunum.
- Üniversitemizde bilimsel etkinliklere katılım için verilen destek yeterli düzeydedir.
- Üniversitemizin bilimsel yayınlar için verdiği teşvikten memnunum.
- Birimimdeki öğrenci niteliğinden memnunum.
- Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum.
- Birimimdeki ders yükü dengesinin adillikinden memnunum.
- Üniversitenin öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum.

Gelişmeye Açık Yönlerimiz'den sadece "Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunum." %50'nin altında kalmıştır. Memnuniyet oranı %50'nin üzerinde olan ölçütler ve bir önceki döneme göre %1'den fazla düşüş gösteren ölçütler önemlerine vurgu yapılmak amacıyla burada belirtilmiştir.

ARELim Anket Sistemi üniversitemiz açısından önemli bir yazılımdır. Ancak İnsan Kaynakları Birimi ile koordineli çalışılıp Akademik Personelin aidiyetinin isabetli olarak belirtilmesi yapılan anketlerin doğruluğu ve alınan aksiyonların isabetliliği açısından önem arz etmektedir.

Anketlerin önemi hakkında kurumsal bildirimler/duyurular yapılması, seminer ve toplantılarda vurgu yapılması katılımı ve doğruluğu artıracaktır.