



**T.C.**  
**İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ**  
**2022-2023 BAHAR DÖNEMİ AKADEMİK**  
**DANIŞMANLIK DEĞERLENDİRME ANKETİ**  
**RAPORU**

**Kalite Koordinatörlüğü**

**Eylül 2023**

## **İçindekiler**

<b>I. GİRİŞ</b> .....	3
<b>II. SONUÇLAR</b> .....	4
<b>III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME</b> .....	32
<b>EK-1</b> .....	34

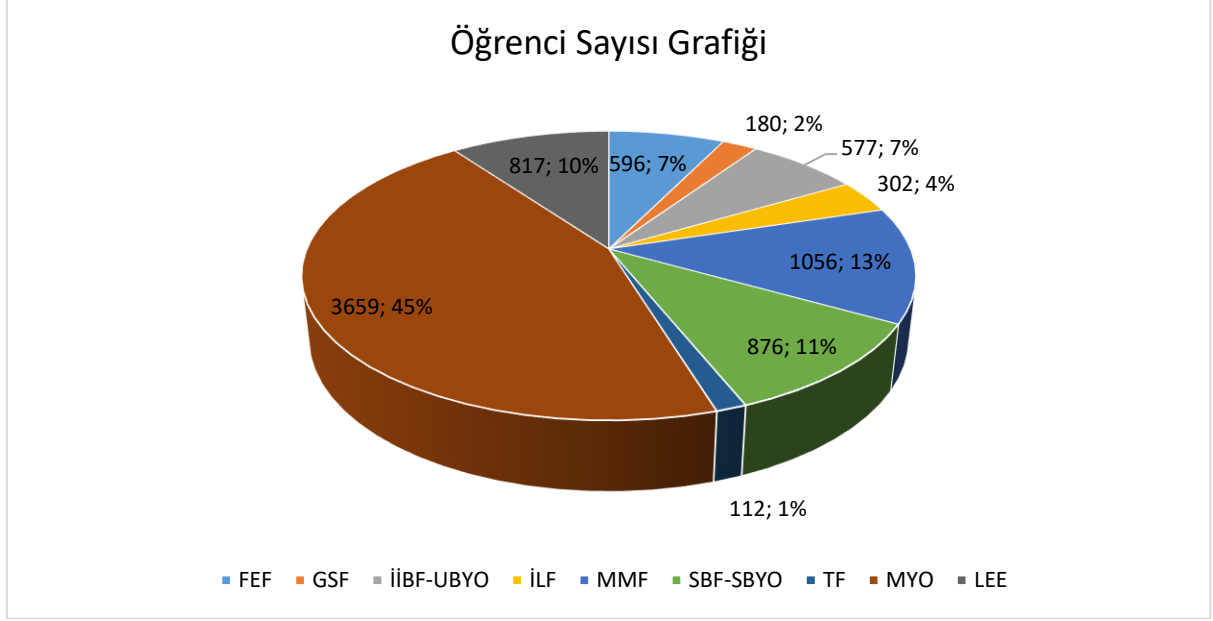
## I. GİRİŞ

Üniversitemizde 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanununun 22. Maddesinde de belirtildiği üzere öğretim üyelerimiz, belirli günlerde öğrencileri kabul ederek, onlara gerekli konularda yardım etmek, bu kanundaki amaç ve ana ilkeler doğrultusunda yol göstermek ve rehberlik etmek sorumluluğu ile öğrencilere akademik danışmanlık hizmeti vermektedir. Bu doğrultuda, her akademik yıl için her bölüm/programda her sınıf için akademik danışmanlar belirlenerek ilgili birim yönetimine sunulur ve PROLİZ öğrenci bilgi sisteminde danışmanlar sınıflara tanımlanır. Akademik danışmanlar öğrencilere kayıt sırasında ders seçimlerinde ve akademik yıl içinde her türlü konuda danışmanlık hizmeti verirler.

İstanbul Arel Üniversitesi'nde eğitim-öğretim gören öğrencilerimizin, Üniversitemizde uygulanan Akademik Danışmanlık sisteminin etkinliğini değerlendirmek üzere “Akademik Danışmanlık Değerlendirme” anketi hazırlanmıştır. Akademik danışman değerlendirme anketi PROLİZ öğrenci bilgi sistemi üzerinden (<https://obs.arel.edu.tr/oibs/ogrenci/login.aspx>) uygulanmaktadır. Öğrencilerin, dönem sonunda sisteme kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yaparak anket sorularını cevaplamaları istenmiştir. Uygulanan anket sorularını öğrencilerin dönem sonunda 5 Haziran 2023- 17 Haziran 2023 tarihleri arasında ders notlarını görmek için cevaplamaları için sistem açık kalmıştır. Öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetinden memnuniyetini izlemek için anket kalite Komisyonu tarafından sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında gözden geçirilerek anket soruları güncellenmiştir (Ek-1). Soru sayısı 12 olan ankette öğrenciler anket sorularını 5’den 1’e kadar aralıkta (5: katılıyorum...1: katılmıyorum,) değerlendirmeleri istenmiştir. Anket ile öğrencilerin danışmanları ile görüşme sıklığı da “Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?” sorusu ile ölçülmüştür. Öğrenciler bu soruyu “Neredeyse her hafta”, “Dönem boyunca birçok kez”, “Dönem boyunca bir kez”, “Kayıt sırasında birkaç kez”, ve “Hiçbir zaman” seçeneklerinden birini seçerek cevaplamıştır. Hesaplama bu sorunun cevapları için “Neredeyse her hafta” 5 puan, “Dönem boyunca birçok kez” 4 puan, “Dönem boyunca bir kez” 3 puan, “Kayıt sırasında birkaç kez” 2 puan, ve “Hiçbir zaman” bir puan ile puandırılmıştır. Hem Türkçe hem de İngilizce yayınlanan ve anket kartı aşağıda verilen anketin sonuçları Kısmi Zamanlı Öğrenci Ayşenur Diner tarafından analiz edilmiş, Kalite Koordinatör V. Prof. Dr. Ergül Berber tarafından rapor hazırlanmıştır.

## II. SONUÇLAR

2022-2023 bahar dönemi sonunda uygulanan Akademik Danışman Değerlendirme anketine toplam 8121 öğrenci katılmıştır. Ankete katılan öğrenci dağılımı karşılaştırıldığında birinci sırada %45 oran ile Meslek Yüksekokulu (MYO), %13 ile Mühendislik Mimarlık Fakültesi (MMF), %10 ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE) olmuştur (Tablo 1, Şekil 1).



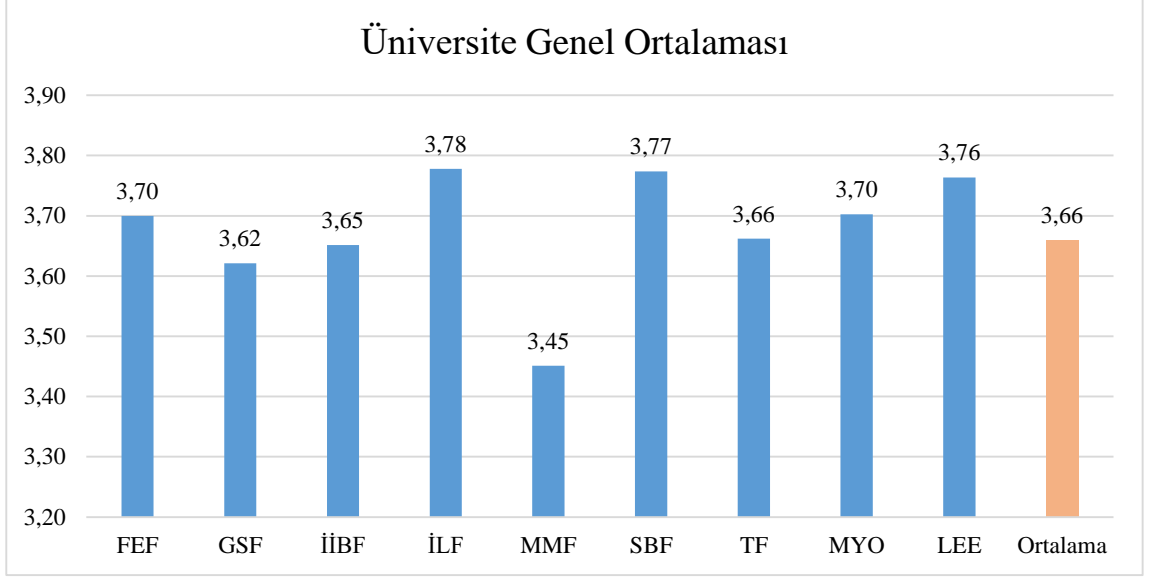
**Şekil 1.** 2020-2021 bahar dönemi akademik danışman değerlendirme anketi akademik birim bazında öğrenci katılım oranı

(FEF: Fen Edebiyat Fakültesi, GSF: Güzel Sanatlar Fakültesi, İİBF: İktisadi İdari Bilimler Fakültesi, İLB: İletişim Fakültesi, MMF: Mühendislik Mimarlık Fakültesi, UBYO: Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, MYO: Meslek Yüksekokulu, LEE: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü)

**Tablo 1.** Akademik birim bazında ankete katılım sağlayan öğrenci sayısı ve oranı

<b>Akademik Birim</b>	<b>Öğrenci Sayısı</b>	<b>Oran (%)</b>
FEF	596	7,34
GSF	180	2,22
İİBF-UBYO	577	7,11
İLF	302	3,72
MMF	1056	13,00
SBF-SBYO	876	10,79
TF	112	1,38
MYO	3659	45,06
LEE	817	10,06
<b>Toplam</b>	<b>8121</b>	<b>100.00</b>

8121 öğrencinin cevaplarına göre üniversite ortalaması grafiği şekil 2’de verilmiştir. Ankete sorulan her soru için üniversite ortalaması tablosu Tablo 2’de verilmiştir. Anketin değerlendirilmesinde grafikler ve aritmetik ortalamalar kullanılmıştır. Sorulan 13 soruda, Üniversite genelinde ortalama 3,68 puan verildiği görülmüştür. Akademik danışmanlık hizmeti ile ilgili olarak memnuniyetin en yüksek olduğu ilk 3 akademik birim 3,78 ortalama ile İletişim Fakültesi, 3,76 ortalama ile lisansüstü eğitim Fakültesi, 3,70 ortalama ile Fen Edebiyat Fakültesi olduğu gözlenmiştir. Akademik danışmanlık hizmetinden memnuniyetin en düşük olduğu akademik birimler ise 3,45 ortalama ile Mühendislik Mimarlık Fakültesi, 3,54 ortalama ile Tıp Fakültesi, 3,62 ortalama ile Güzel Sanatlar Fakültesi ve 3,65 ortalama ile İktisadi İdari Bilimler Fakültesi (Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu dahil) olmuştur.



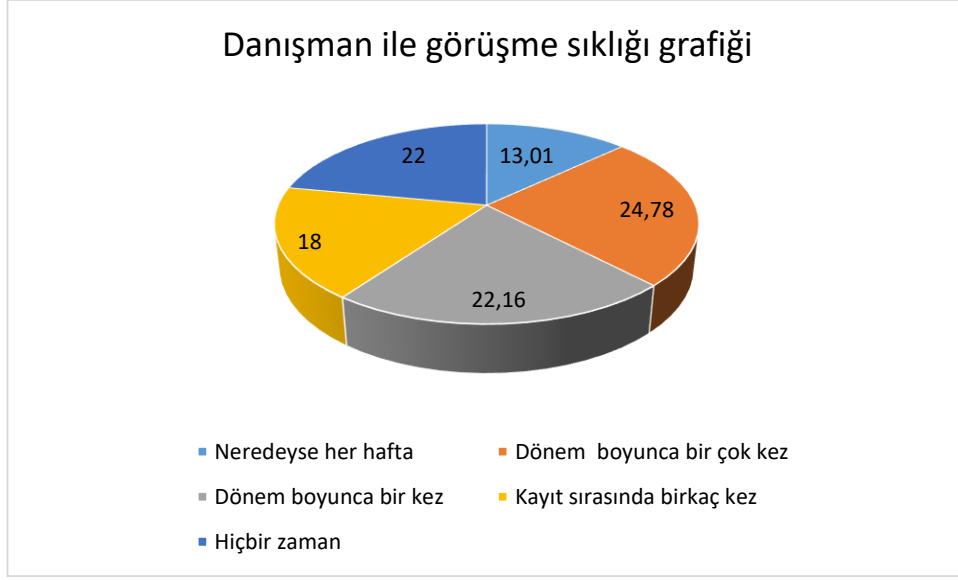
**Şekil 2.** 2022-2023 bahar dönemi akademik danışman değerlendirme anketi üniversite ortalaması grafiği

Sorular arasında 3,92 ile en yüksek puanı öğrenciler 10. soru olan “Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır” sorusuna vermiştir.

**Tablo 2.** Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sorularına verilen ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
GS Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?	3,06
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	3,48
2 Danışmanım dersler ile ilgili gereklilikler hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,84
3 Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,61
4 Danışmanım ilan edilen ofis saatlerinde ulaşılabilir olmuştur.	3,84
5 Danışmanın akademik sorunlarım ile ilgili yardımcı olmuştur.	3,79
6 Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir.	3,71
7 Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur.	3,64
8 Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapmıştır.	3,87
9 Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.	3,93
10 Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırmıştır, acele ettirmemiştir.	3,82
11 Genel olarak, İstanbul Arel Üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır.	3,65
<b>Ortalama Puan</b>	<b>3,66</b>

Ayrıca, ankete katılan öğrencilerin %24,78'i dönem boyunca birçok kez danışmanı ile görüştüğünü ifade etmiştir. Dönem boyunca bir kez görüşme oranı %22,16, hiçbir zaman görüşmediğini belirtenlerin oranı %22, kayıt sırasında birkaç kez görüştüğünü belirtenlerin oranı %18 ve neredeyse her hafta görüştüğünü belirtenlerin oranı ise %13,01'dir (Şekil 3).



**Şekil 3.** 2022-2023 bahar dönemi akademik danışman ile görüşme sıklığı oranı grafiği

Akademik birim bazında sonuçlar analiz edildiğinde;

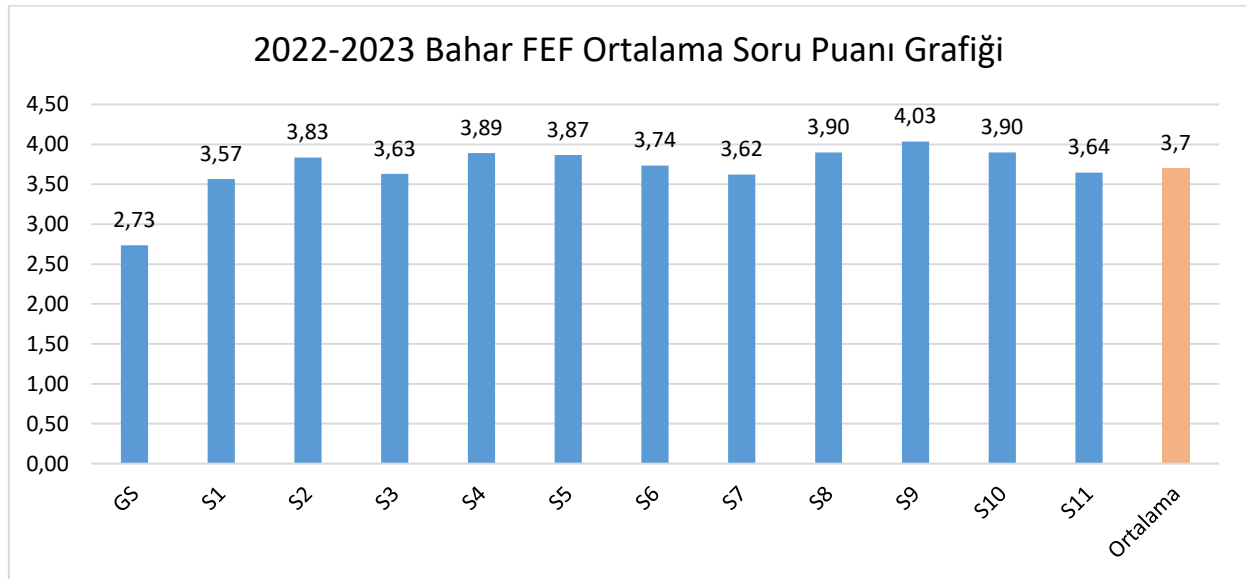
**Fen-Edebiyat Fakültesinde** ankete katılan toplam 596 öğrenci ile Fen-Edebiyat Fakültesi Akademik Danışman Anketi sonuçları değerlendirildiğinde; Fen Edebiyat Fakültesinde öğrenciler ortalama 3,70 memnuniyet ile üniversite ortalamasının üzerinde memnuniyet göstermiştir. 2022-2023 bahar döneminde toplam 20 akademik danışman ile akademik danışmanlık hizmeti verilen fakültede izlenen memnuniyet Tablo 3'de özetlenmiştir. Ortalama 5 akademik danışman ile akademik danışmanlık hizmeti verilen fakültede akademik danışman başına en yüksek öğrenci sayısı olan Psikoloji bölümünde ortalama memnuniyet 3,44 olarak gözlenmiştir. Akademik danışman başına en düşük öğrenci sayısı olan Sosyoloji bölümünde ise 3,88 ile en yüksek düzeyde memnuniyet gözlenmiştir. Akademik danışman başına 30,67 öğrenci olan Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümünde öğrenciler 3,82 puan ile memnuniyet göstermiştir.

**Tablo 3.** FEF anket sonuçları özet tablosu

	<b>TDE</b>	<b>SOS</b>	<b>PSK</b>	<b>MTR</b>	<b>MBG</b>
Bölüm Ortalaması	3,62	3,88	3,44	3,79	3,82
Fakülte Ortalaması	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7
Üniversite Ortalaması	3,66	3,66	3,66	3,66	3,66
Toplam Öğrenci Sayısı	108	34	297	119	92
Danışman Başına Düşen Öğrenci Sayısı	27	6,8	59,4	39,67	30,67
Toplam Danışman Sayısı	4	5	5	3	3

TDE: Türk Dili ve Edebiyatı, SOS: Sosyoloji, PSK: Psikoloji, MTR: Mütercim Tercümanlık, MBG: Moleküler Biyoloji ve Genetik

FEF’de en düşük ortalama puanı 3,57 puan ile birinci soru olan “Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.” sorusunda olmuştur. FEF öğrencileri arasında memnuniyetin en yüksek olduğu soru ise 4,03 puan ile dokuzuncu soru olan “Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.” sorusunda izlenmiştir (Şekil 4, Tablo 4).

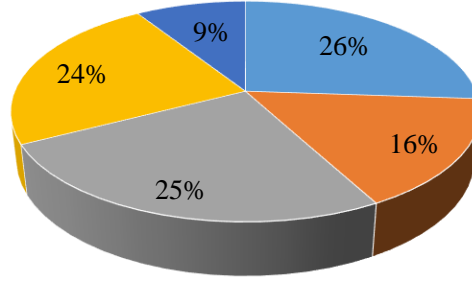


**Şekil 4.** 2022-2023 bahar dönemi akademik danışman değerlendirme anketi FEF ortalaması grafiği

FEF öğrencileri akademik danışmanları ile %9 oranda neredeyse her hafta, %26 oran ile hiç bir zaman görüşmediklerini belirtmiştir (Şekil 5).



2022-2023 FEF Akademik Danışman İle Görüşme Sıklığı Grafiği



- Hiçbir zaman
- Dönem boyunca bir kez
- Neredeyse her hafta
- Kayıt sırasında birkaç kez
- Dönem boyunca bir çok kez

Şekil 5. 2022-2023 bahar dönemi FEF akademik danışman ile görüşme sıklığı grafiği

Tablo 4. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi FEF ortalama puan tablosu.

Soru	Ortalama Puan
GS Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?	2,73
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	3,57
2 Danışmanım dersler ile ilgili gereklilikler hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,83
3 Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,63
4 Danışmanım ilan edilen ofis saatlerinde ulaşılabilir olmuştur.	3,89
5 Danışmanın akademik sorunlarım ile ilgili yardımcı olmuştur.	3,87
6 Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir.	3,74
7 Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur.	3,62
8 Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapmıştır.	3,90
9 Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.	4,03
10 Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırmıştır, acele ettirmemiştir.	3,90
11 Genel olarak, İstanbul Arel Üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır.	3,64
<b>Ortalama Puan</b>	<b>3,70</b>

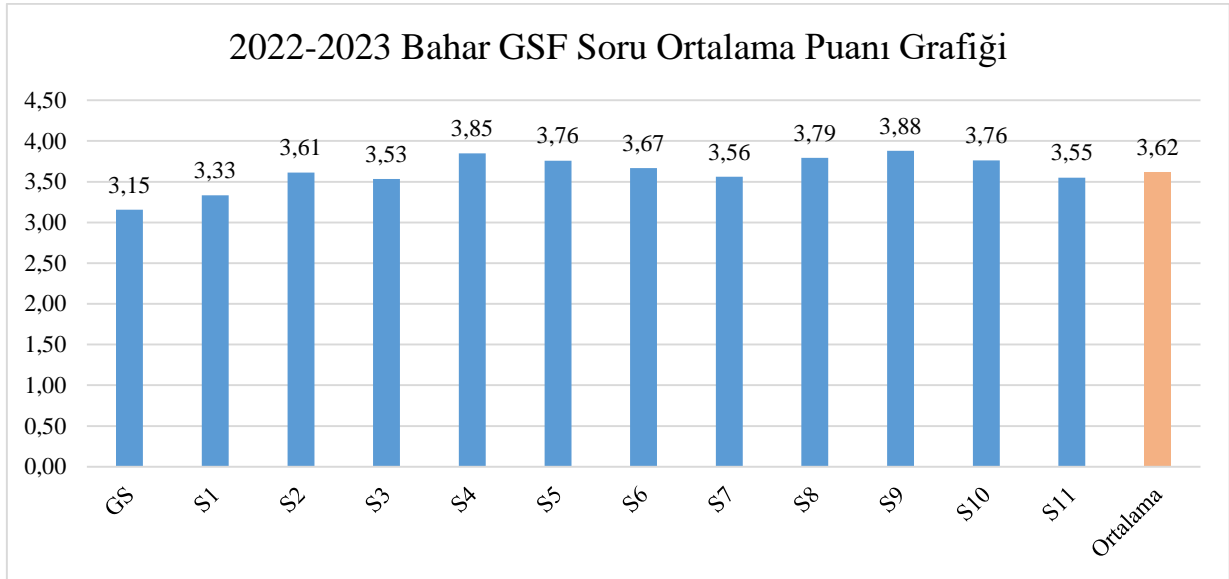
**Güzel Sanatlar Fakültesinde** ankete katılan 180 öğrenci olmuştur. Güzel Sanatlar Fakültesi Akademik Danışman Anketi sonuçları değerlendirildiğinde; öğrencilerin sorulara ortalama 3,86 puan verdiği görülmüştür. 2022-2023 bahar döneminde toplam 8 akademik danışman ile akademik danışmanlık hizmeti verilen fakültede izlenen memnuniyet Tablo 5’de özetlenmiştir. Akademik danışman başına en yüksek öğrenci sayısı olan Grafik Tasarımı bölümünde ortalama memnuniyet 3,66 olarak gözlenmiştir. Akademik danışman başına en düşük öğrenci sayısı olan Tekstil ve Moda Tasarımı bölümünde ise 3,67 ile akademik danışmanlık hizmetinden memnuniyet gözlenmiştir. GSF’de verilen akademik danışmanlık hizmetinden en yüksek memnuniyet Çizgi Film ve Animasyon bölümü öğrencilerinde izlenmiştir.

**Tablo 5.** GSF anket sonuçları özet tablosu

	TMT	GT	GMS	ÇFA
Bölüm Ortalaması	3,67	3,66	3,54	3,69
Fakülte Ortalaması	3,62	3,62	3,62	3,62
Üniversite Ortalaması	3,72	3,72	3,72	3,72
Toplam Öğrenci Sayısı	10	61	68	41
Danışman Başına Düşen Öğrenci Sayısı	10,00	30,5	22,67	20,5
Toplam Danışman Sayısı	1	2	3	2

TMT: Tekstil ve Moda Tasarımı, GT: Grafik Tasarımı, GMS: Gastronomi ve Mutfak Sanatları, ÇFA: Çizgi Film ve Animasyon

GSF’de en düşük ortalama puanı 3,33 puan ile birinci soru olan “Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.” sorusunda olmuştur. FEF öğrencileri arasında memnuniyetin en yüksek olduğu soru ise 3,88 puan ile dokuzuncu soru olan “Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.” sorusunda izlenmiştir (Şekil 6, Tablo 6).

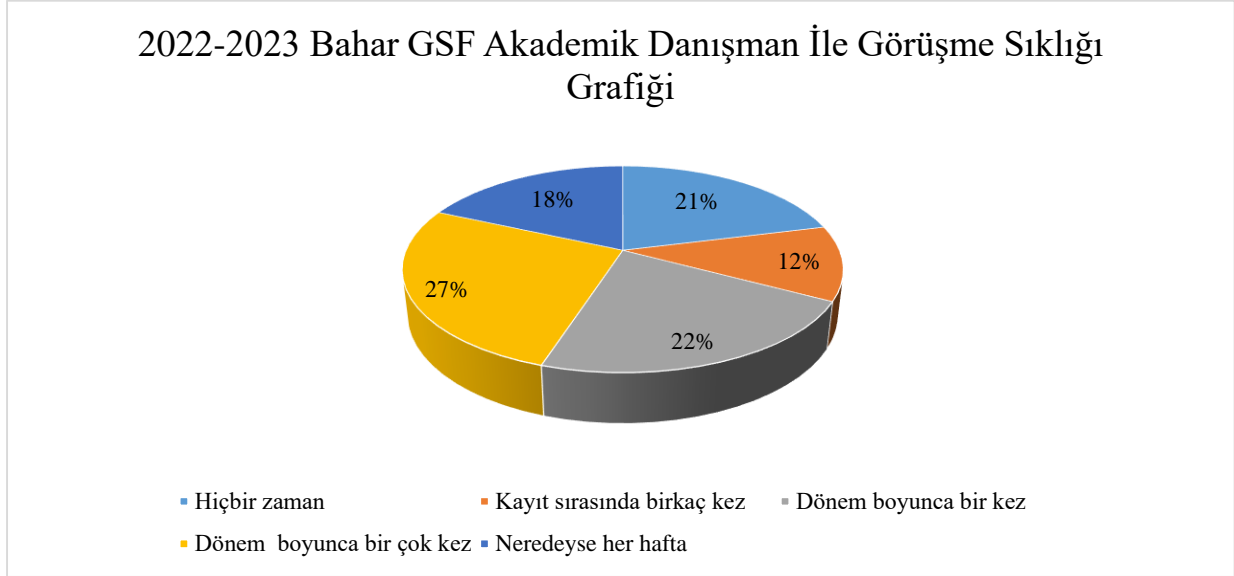


**Şekil 6.** 2022-2023 bahar dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Güzel Sanatlar Fakültesi ortalaması grafiği

**Tablo 6.** Akademik Danışman Değerlendirme Anketi GSF ortalama puan tablosu

Soru	Ortalama Puan
GS Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?	3,15
1 Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	3,33
2 Danışmanım dersler ile ilgili gereklilikler hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,61
3 Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,53
4 Danışmanım ilan edilen ofis saatlerinde ulaşılabilir olmuştur.	3,85
5 Danışmanın akademik sorunlarım ile ilgili yardımcı olmuştur.	3,76
6 Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir.	3,67
7 Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur.	3,56
8 Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapmıştır.	3,79
9 Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.	3,88
10 Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırmıştır, acele ettirmemiştir.	3,76
11 Genel olarak, İstanbul Arel Üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır.	3,55
<b>Ortalama Puan</b>	<b>3,62</b>

Ankette yer alan “Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?” sorusuna verilen cevaplardan GSF öğrencilerinin %21’i hiçbir zaman görüşmediğini, %18’i neredeyse her hafta görüştüğünü (Şekil 7).



**Şekil 7.** 2022-2023 bahar döneminde GSF’de akademik danışmanlar ile yapılan görüşme sıklığı grafiği

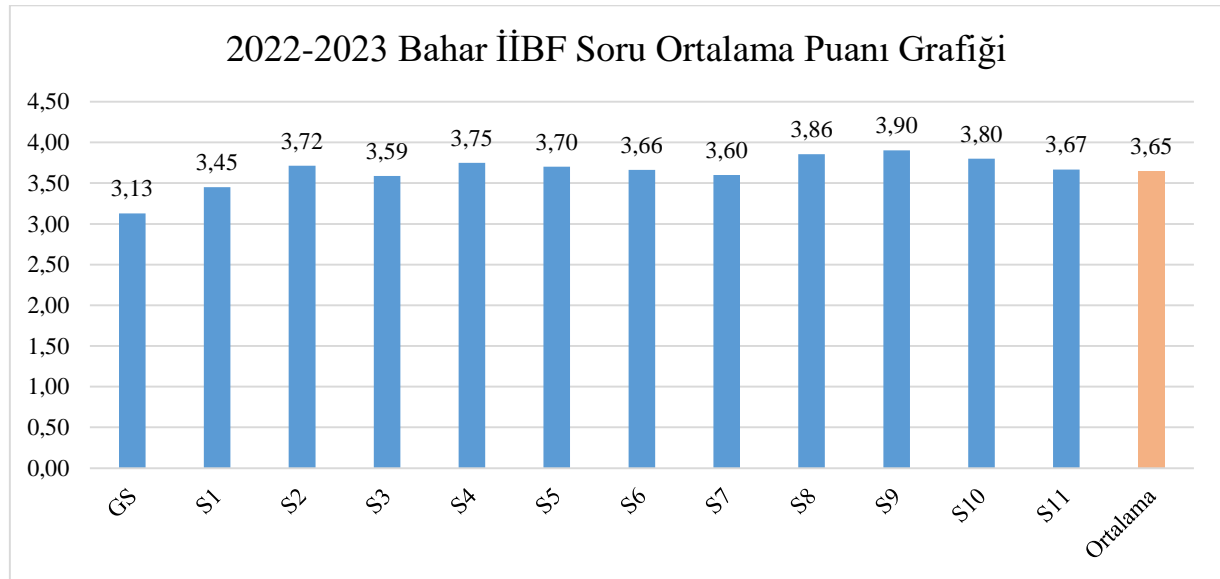
**İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde** anket analizi Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ile birlikte yapılmıştır. İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde toplam 577 öğrenci anketi cevaplamıştır. Akademik Danışman Anketi sonuçları değerlendirildiğinde; öğrencilerin ortalama 3,65 puan düzeyinde memnuniyet gösterdikleri gözlenmiştir. 2022-2023 bahar döneminde toplam 25 akademik danışman ile akademik danışmanlık hizmeti verilen fakültede izlenen memnuniyet Tablo 7’de özetlenmiştir. Akademik danışman başına en yüksek öğrenci sayısına sahip olan Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünde ortalama memnuniyet 3,07 olarak ölçülmüştür. Akademik danışman başına en düşük öğrenci sayısına sahip olan Uluslararası Ticaret ve Finans (İngilizce) bölümünde ise akademik danışmanlık hizmetinden memnuniyet 3,33 olarak ölçülmüştür (Bir öğrencisi olan Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü kapsam dışı bırakılmıştır). İİBF’de verilen akademik danışmanlık hizmetinden en yüksek memnuniyet Uluslararası İlişkiler (İng) bölümünde izlenmiştir.

**Tablo 7.** İİBF anket sonuçları özet tablosu

	YBS	UTF	UTF(İng)	UI(İng)	UI(Trk)	TOİ	SBKY	MFY	LY	İşl(İng)	İşl(Trk)	HY	FB
Bölüm Ortalaması	3,07	3,48	3,33	4,14	3,97	1,33	3,84	4,06	3,97	3,43	3,6	3,53	4,02
Fakülte Ortalaması	3,65	3,65	3,65	3,65	3,65	3,65	3,65	3,65	3,65	3,65	3,65	3,65	3,65
Üniversite Ortalaması	3,68	3,68	3,68	3,68	3,68	3,68	3,68	3,68	3,68	3,68	3,68	3,68	3,68
Toplam Öğrenci Sayısı	87	31	28	50	20	1	45	36	52	63	57	55	45
Danışman Başına Düşen Öğrenci Sayısı	43,5	31	28	25	20	1	15	36	13	21	14,25	55	19
Toplam Danışman Sayısı	2	1	1	2	1	1	3	1	3	3	4	1	2

YBS: Yönetim Bilişim Sistemleri, UTF: Uluslararası Ticaret ve Finansman, UI(İng): Uluslararası İlişkiler (İngilizce), UI(Trk): Uluslararası İlişkiler (Türkçe), TOİ: Turizm ve Otel İşletmeciliği, SBKY: Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, MFY: Muhasebe ve Finans Yönetimi, LY: Lojistik Yönetimi, İşl(İng): İşletme (İngilizce), İşl(Trk): İşletme(Türkçe), HY: Havacılık Yönetimi, FB: Finans ve Bankacılık

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencileri en düşük ortalama puanı 3,45 puan ile “Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.” sorusuna vermiştir. İktisadi İdari Bilimler Fakültesi öğrencileri en yüksek ortalama puanı 3,90 ile dokuzuncu soru olan “Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.” sorusuna vermiştir (Şekil 8, Tablo 8).

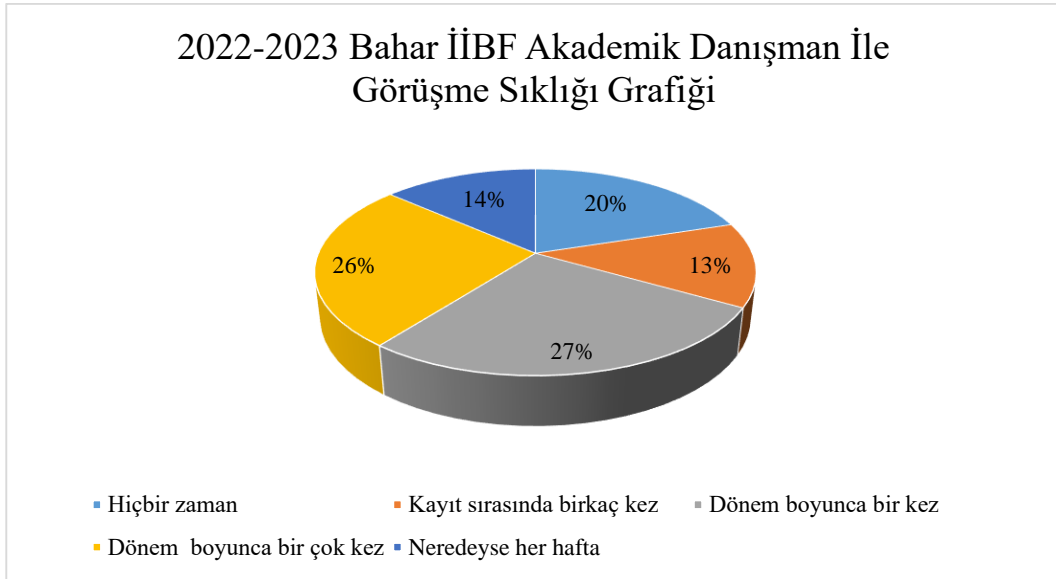


**Şekil 8.** 2022-2023 bahar dönemi akademik danışman değerlendirme anketi iktisadi İdari Birimler Fakültesi ortalaması grafiği

**Tablo 8.** Akademik Danışman Değerlendirme Anketi İİBF ortalama puan tablosu

	<b>Soru</b>	<b>Ortalama Puan</b>
GS	Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?	3,13
1	Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	3,45
2	Danışmanım dersler ile ilgili gereklilikler hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,72
3	Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,59
4	Danışmanım ilan edilen ofis saatlerinde ulaşılabilir olmuştur.	3,75
5	Danışmanın akademik sorunlarım ile ilgili yardımcı olmuştur.	3,70
6	Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir.	3,66
7	Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur.	3,60
8	Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapmıştır.	3,86
9	Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.	3,90
10	Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırmıştır, acele ettirmemiştir.	3,80
11	Genel olarak, İstanbul Arel Üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır.	3,67
<b>Ortalama Puan</b>		<b>3,65</b>

Ankette yer alan “Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?” sorusuna verilen cevaplardan İİBF öğrencilerinin %20’si hiçbir zaman danışmanı ile görüşmediğini, %14’ü neredeyse her hafta görüştüğünü belirtmiştir (Şekil 9).



**Şekil 9.** 2022-2023 bahar döneminde İİBF’de akademik danışmanlar ile yapılan görüşme sıklığı grafiği.

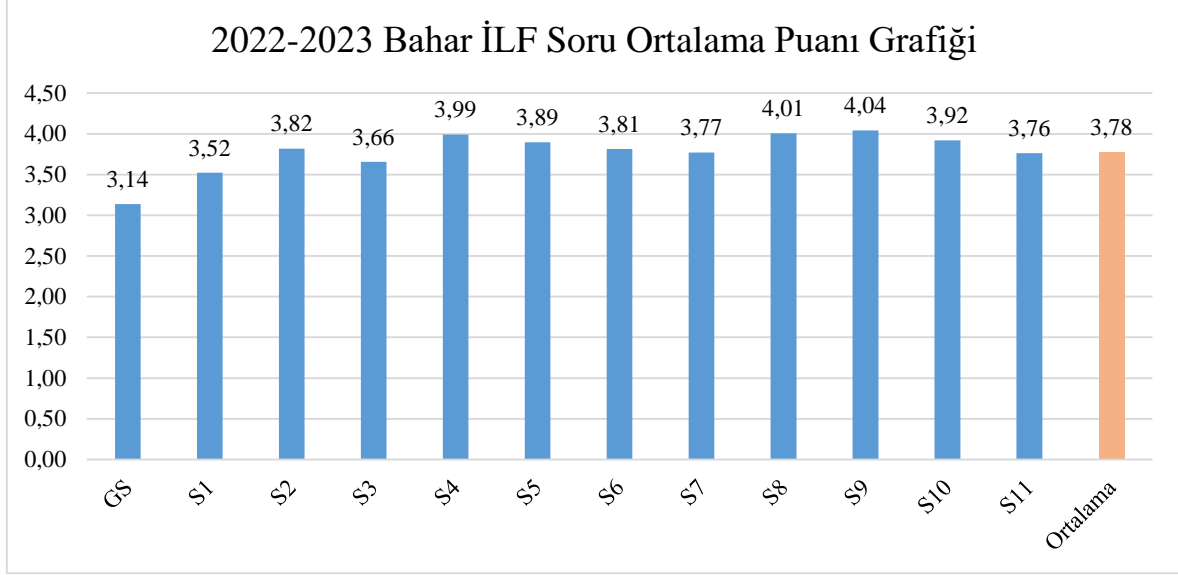
**İletişim Fakültesinde** anket 302 öğrenci tarafından değerlendirilmiştir. İletişim Fakültesi Akademik Danışman Anketi sonuçları değerlendirildiğinde; öğrencilerin sorulara ortalama 3,78 puan verdiği görülmüştür. 2022-2023 bahar döneminde toplam 18 akademik danışman ile akademik danışmanlık hizmeti verilen fakültede izlenen memnuniyet Tablo 9’da özetlenmiştir. Akademik danışman başına en yüksek öğrenci sayısına sahip olan Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümünde ortalama memnuniyet 3,91 olarak ölçülmüştür. Akademik danışman başına en düşük öğrenci sayısına sahip olan Gazetecilik bölümünde ise akademik danışmanlık hizmetinden memnuniyet 3,74 olarak ölçülmüştür. İLF’de verilen akademik danışmanlık hizmetinden en yüksek memnuniyet 3,98 ortalama puan ile Sinem ve Televizyon bölümü öğrencilerinde izlenmiştir.

**Tablo 9.** İLF anket sonuçları özet tablosu

	YMİ	ST	HİR	GİT	GZT
Bölüm Ortalaması	3,51	3,98	3,91	3,7	3,74
Fakülte Ortalaması	3,78	3,78	3,78	3,78	3,78
Üniversite Ortalaması	3,66	3,66	3,66	3,66	3,66
Toplam Öğrenci Sayısı	72	71	91	36	51
Danışman Başına Düşen Öğrenci Sayısı	18	17,75	22,75	18	12,75
Danışman Sayısı	4	4	4	2	4

YMİ: Yeni Medya ve İletişim, ST: Sinema ve Televizyon, HİR: Halkla İlişkiler ve Reklamcılık, GİT: Görsel İletişim Tasarımı, GZT: Gazetecilik

İletişim Fakültesi öğrencileri en düşük ortalama puanı 3,52 puan ile “Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.” sorusuna vermiştir. İktisadi İdari Bilimler Fakültesi öğrencileri en yüksek ortalama puanı 4,04 ile dokuzuncu soru olan “Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.” sorusuna vermiştir (Şekil 10, Tablo 10).



**Şekil 10.** 2022-2023 bahar dönemi akademik danışman değerlendirme anketi İletişim Fakültesi ortalaması grafiği

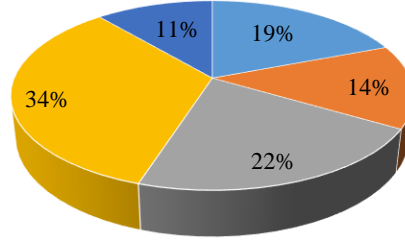


**Tablo 10.** Akademik Danışman Değerlendirme Anketi İLF ortalama puan tablosu

Soru		Ortalama Puan
GS	Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?	3,14
1	Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	3,52
2	Danışmanım dersler ile ilgili gereklilikler hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,82
3	Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,66
4	Danışmanım ilan edilen ofis saatlerinde ulaşılabilir olmuştur.	3,99
5	Danışmanın akademik sorunlarım ile ilgili yardımcı olmuştur.	3,89
6	Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir.	3,81
7	Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur.	3,77
8	Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapmıştır.	4,01
9	Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.	4,04
10	Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırmıştır, acele ettirmemiştir.	3,92
11	Genel olarak, İstanbul Arel Üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır.	3,76
<b>Ortalama Puan</b>		<b>3,78</b>

Ankette yer alan “Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?” sorusuna verilen cevaplardan İLF öğrencilerinin %34’ü dönem boyunca bir çok kez danışmanı ile görüştüğünü, %14’ü yalnızca kayıt sırasında birkaç kez görüştüğünü, %11’ü neredeyse her hafta görüştüğünü, %19’u hiçbir zaman danışmanı ile görüşmediğini belirtmiştir (Şekil 11).

## 2022-2023 Bahar İLF Akademik Danışman İle Görüşme Sıklığı Grafiği



- Hiçbir zaman
- Kayıt sırasında birkaç kez
- Dönem boyunca bir kez
- Dönem boyunca bir çok kez
- Neredeyse her hafta

**Şekil 11.** 2022-2023 bahar döneminde İİBF’de akademik danışmanlar ile yapılan görüşme sıklığı grafiği.

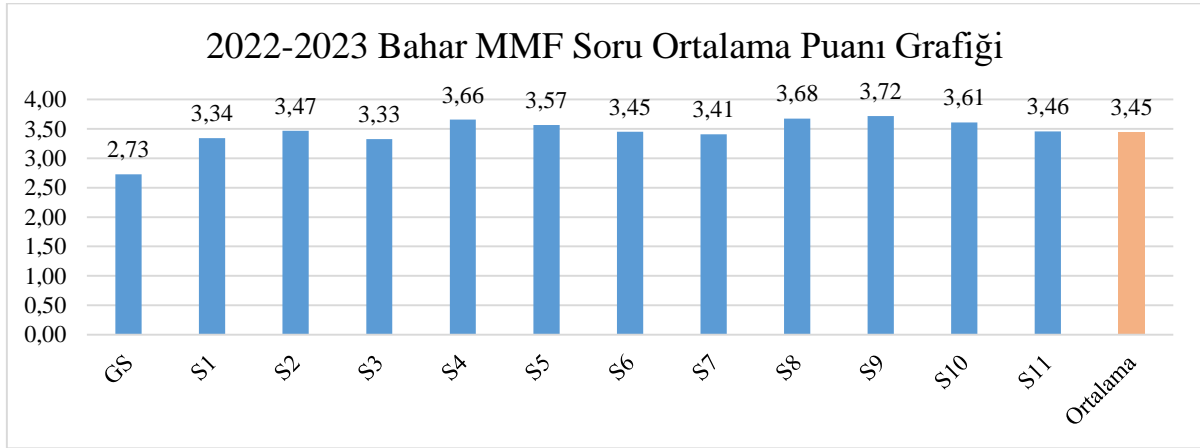
**Mühendislik Mimarlık Fakültesinde** anket 1056 öğrenci tarafından değerlendirilmiştir. Mühendislik Mimarlık Fakültesi Akademik Danışman Anketi sonuçları değerlendirildiğinde; öğrencilerin sorulara ortalama 3,45 puan verdiği görülmüştür. 2022-2023 bahar döneminde toplam 36 akademik danışman ile akademik danışmanlık hizmeti verilen fakültede izlenen memnuniyet Tablo 11’de özetlenmiştir. Akademik danışman başına en yüksek öğrenci sayısına sahip olan Bilgisayar Mühendisliği (Türkçe) bölümünde ortalama memnuniyet 3,44 olarak ölçülmüştür. Akademik danışman başına en düşük öğrenci sayısına sahip olan Makine Mühendisliği bölümünde ise akademik danışmanlık hizmetinden memnuniyet 3,37 olarak ölçülmüştür. MMF’de verilen akademik danışmanlık hizmetinden en yüksek memnuniyet 3,7 ortalama ile Endüstri Mühendisliği öğrencilerinde izlenmiştir.

**Tablo 11.** MMF anket sonuçları özet tablosu

	MİM	MAK	İNŞ	İMİM	END	EEM(İng)	EEM(Trk)	BMM	Bil(İng)	Bil(Trk)
Bölüm Ortalaması	3,34	3,37	3,68	3,46	3,7	3,46	3,7	3,4	3,17	3,44
Fakülte Ortalaması	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45	3,45
Üniversite Ortalaması	3,66	3,66	3,66	3,66	3,66	3,66	3,66	3,66	3,66	3,66
Toplam Öğrenci Sayısı	98	43	51	62	61	47	54	120	144	176
Danışman Başına Düşen Öğrenci Sayısı	16,33	10,75	17	54	30,5	15,67	13,5	30	48	58,67
Danışman Sayısı	6	4	3	3	2	3	4	4	3	4

MİM: Mimarlık, MAK: Makine Mühendisliği, İMİM: İç Mimarlık, EEM(İng): Elektrik Elektronik Mühendisliği(İngilizce), EEM(Trk): Elektrik Elektronik Mühendisliği(Türkçe), BMM: Biyomedikal Mühendisliği, Bil(İng): Bilgisayar Mühendisliği(İngilizce), Bil(Trk): Bilgisayar Mühendisliği(Türkçe)

Mühendislik Mimarlık Fakültesi öğrencileri en yüksek memnuniyeti ortalama 3,72 puan ile “Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır” sorusunda göstermiştir. Mühendislik Mimarlık Fakültesi öğrencileri en düşük memnuniyeti ortalama 3,33 puan ile üçüncü soru olan “Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.” sorusunda göstermiştir (Şekil 12, Tablo 12).

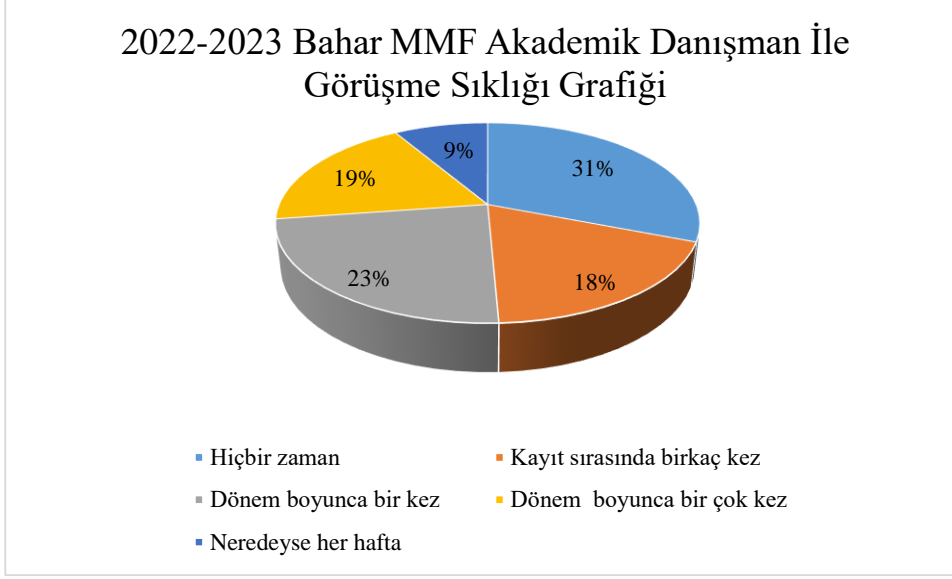


**Şekil 12.** 2022-2023 bahar dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Mühendislik Mimarlık Fakültesi ortalaması grafiği

**Tablo 12.** Akademik Danışman Değerlendirme Anketi MMF ortalama puan tablosu

	<b>Soru</b>	<b>Ortalama Puan</b>
GS	Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?	2,73
1	Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	3,34
2	Danışmanım dersler ile ilgili gereklilikler hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,47
3	Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,33
4	Danışmanım ilan edilen ofis saatlerinde ulaşılabilir olmuştur.	3,66
5	Danışmanın akademik sorunlarım ile ilgili yardımcı olmuştur.	3,57
6	Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir.	3,45
7	Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur.	3,41
8	Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapmıştır.	3,68
9	Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.	3,72
10	Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırmıştır, acele ettirmemiştir.	3,61
11	Genel olarak, İstanbul Arel Üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır.	3,46
<b>Ortalama Puan</b>		<b>3,45</b>

Ankette yer alan “Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?” sorusuna verilen cevaplardan MMF öğrencilerinin %19’u dönem boyunca bir çok kez danışmanı ile görüştüğünü, %18’i yalnızca kayıt sırasında birkaç kez görüştüğünü, %9’u neredeyse her hafta görüştüğünü, %31’i hiçbir zaman danışmanı ile görüşmediğini belirtmiştir (Şekil 13).



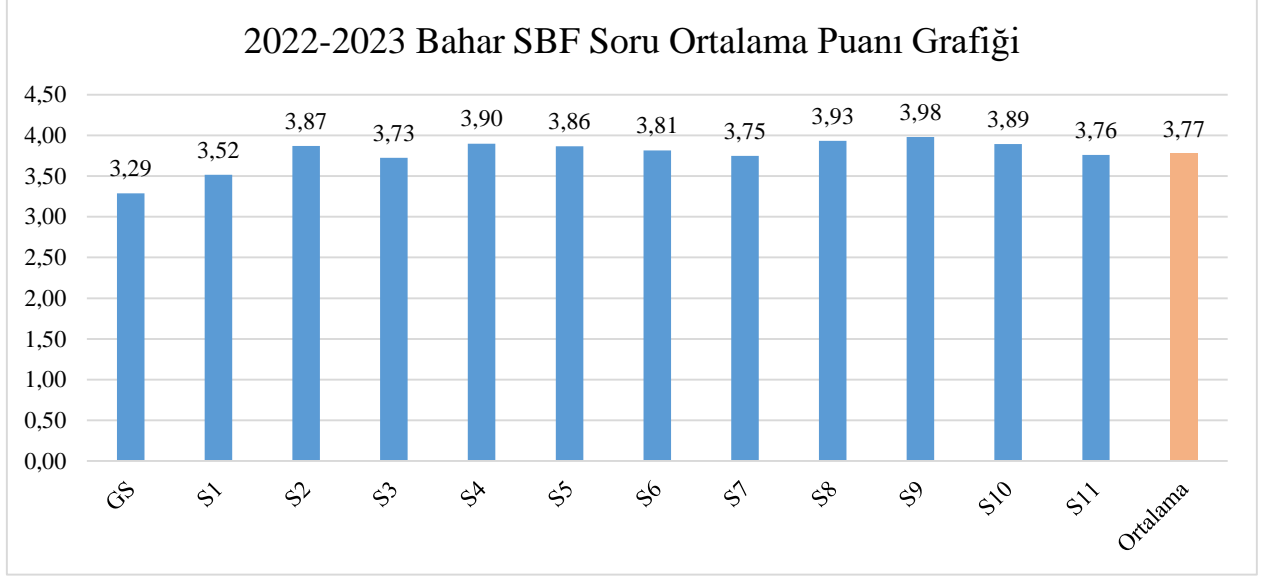
**Şekil 13.** 2022-2023 bahar döneminde MMF’de akademik danışmanlar ile yapılan görüşme sıklığı grafiği.

**Sağlık Bilimleri Fakültesinde** ankete 876 (SBF ve SBYO öğrencileri) öğrenci katılmıştır. Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencileri akademik danışmanlık anketine verdikleri cevaplar ile ortalama 3,77 puan ile memnuniyet göstermiştir. 2022-2023 bahar döneminde toplam 24 akademik danışman ile akademik danışmanlık hizmeti verilen fakültede izlenen memnuniyet Tablo 13’de özetlenmiştir. Akademik danışman başına en yüksek öğrenci sayısına sahip olan Fizyoterapi ve Rehabilitasyon bölümünde ortalama memnuniyet 3,88 olarak ölçülmüştür. Akademik danışman başına en düşük öğrenci sayısına sahip olan Sağlık Yönetimi bölümünde ise akademik danışmanlık hizmetinden memnuniyet 3,44 olarak ölçülmüştür. SBF’nde verilen akademik danışmanlık hizmetinden en yüksek memnuniyeti Sosyal Hizmet bölümü öğrencileri göstermiştir.

**Tablo 13.** SBF anket sonuçları özet tablosu

	BD	ÇG	FTR	HEM	SY	SH
Bölüm Ortalaması	3,82	3,69	3,88	3,72	3,44	4,17
Fakülte Ortalaması	3,77	3,77	3,77	3,77	3,77	3,77
Üniversite Ortalaması	3,66	3,66	3,66	3,66	3,66	3,66
Toplam Öğrenci Sayısı	151	151	223	259	37	55
Danışman Başına Düşen Öğrenci Sayısı	37,75	75,5	55,75	32,375	9,25	27,5
Toplam Danışman Sayısı	4	2	4	8	4	2

Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencileri 3,52 puan ile en düşük memnuniyeti “Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.” sorusunda göstermiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencileri en yüksek memnuniyeti ortalama 3,98 puan ile “Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.” sorusunda göstermiştir (Şekil 14, Tablo 14).



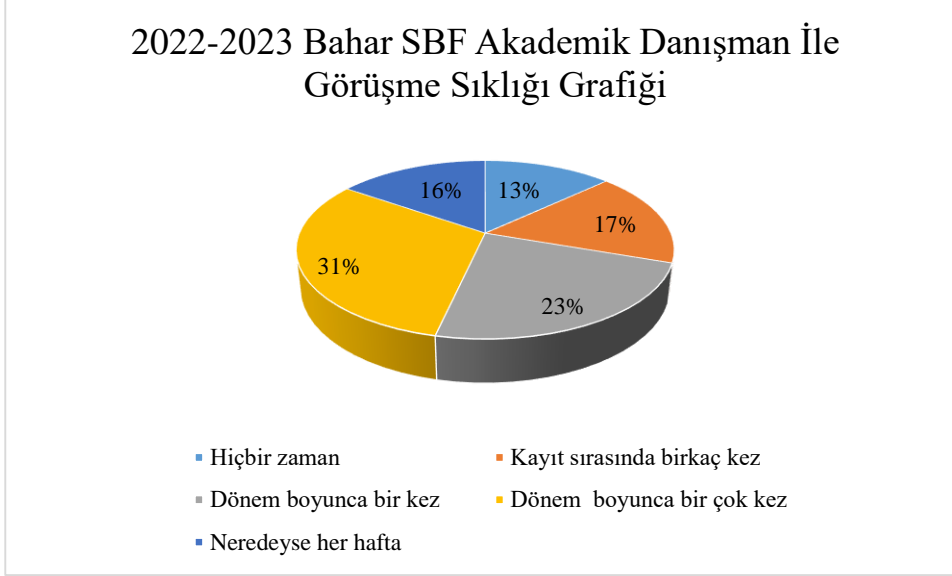
**Şekil 14.** 2021-2022 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Sağlık Bilimleri Yüksekokulu ortalaması grafiği

**Tablo 14.** Akademik Danışman Değerlendirme Anketi SBF ortalama puan tablosu

	<b>Soru</b>	<b>Ortalama Puan</b>
GS	Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?	3,29
1	Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	3,52
2	Danışmanım dersler ile ilgili gereklilikler hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,87
3	Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,73
4	Danışmanım ilan edilen ofis saatlerinde ulaşılabilir olmuştur.	3,90
5	Danışmanın akademik sorunlarım ile ilgili yardımcı olmuştur.	3,86
6	Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir.	3,81
7	Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur.	3,75
8	Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapmıştır.	3,93
9	Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.	3,98
10	Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırmıştır, acele ettirmemiştir.	3,89
11	Genel olarak, İstanbul Arel Üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır.	3,76
<b>Ortalama Puan</b>		<b>3,77</b>

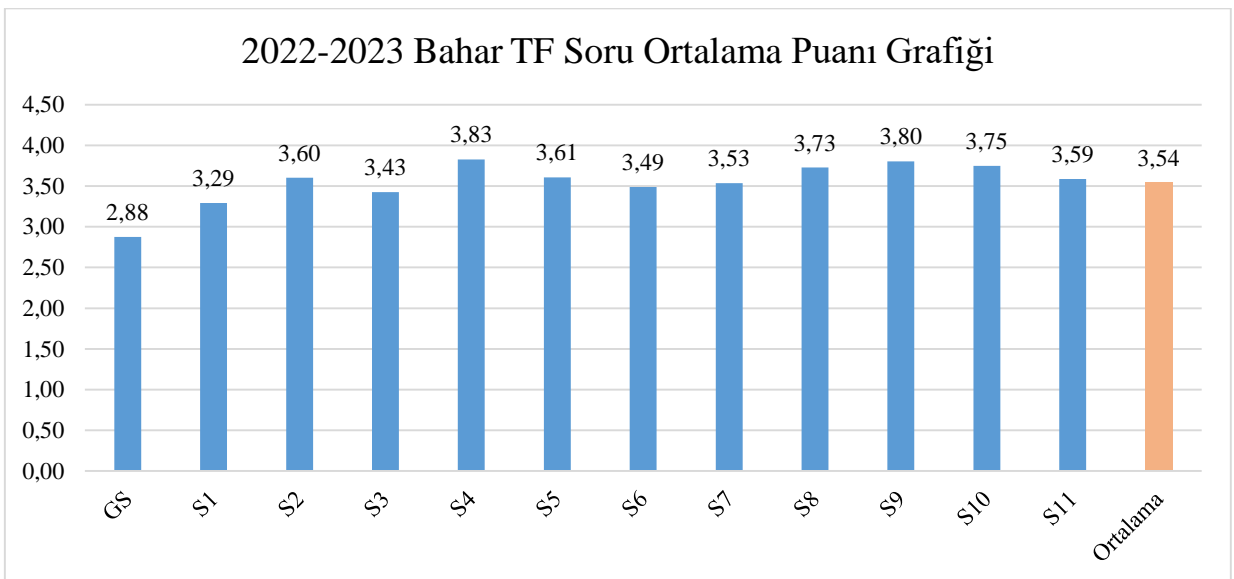
Ankette yer alan “Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?” sorusuna verilen cevaplardan SBF öğrencilerinin %31’i dönem boyunca bir çok kez danışmanı ile görüştüğünü, %23’ü dönem boyunca birçok kez görüştüğünü, %16’sı neredeyse her hafta görüştüğünü, %13’ü danışmanı ile hiçbir zaman görüşmediğini belirtmiştir (Şekil 15).

### 2022-2023 Bahar SBF Akademik Danışman İle Görüşme Sıklığı Grafiği



Şekil 15. 2022-2023 Güz döneminde SBF’de akademik danışmanlar ile yapılan görüşme oranı.

**Tıp Fakültesinde** ankete 112 öğrenci katılmıştır. Tıp Fakültesi öğrencileri akademik danışmanlık anketine verdikleri cevaplar ile ortalama 3,54 puan ile memnuniyet göstermiştir. 10 akademik danışman ile danışmanlık hizmeti verilen fakültede akademik danışman başına düşen öğrenci sayısı 11,2’dir. Tıp Fakültesi öğrencileri 3,29 puan ile en düşük memnuniyeti “Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.” sorusunda göstermiştir. Tıp Fakültesi öğrencileri en yüksek memnuniyeti ortalama 3,83 puan ile “Danışmanım ilan edilen ofis saatlerinde ulaşılabilir olmuştur.” sorusunda göstermiştir (Şekil 16, Tablo 15).



Şekil 16. 2021-2022 Bahar dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü grafiği

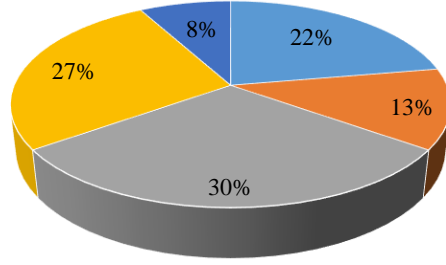


**Tablo 15.** Akademik Danışman Değerlendirme Anketi TF ortalama puan tablosu

Soru		Ortalama Puan
GS	Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?	2,88
1	Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	3,29
2	Danışmanım dersler ile ilgili gereklilikler hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,60
3	Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,43
4	Danışmanım ilan edilen ofis saatlerinde ulaşılabilir olmuştur.	3,83
5	Danışmanın akademik sorunlarım ile ilgili yardımcı olmuştur.	3,61
6	Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir.	3,49
7	Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur.	3,53
8	Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapmıştır.	3,73
9	Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.	3,80
10	Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırmıştır, acele ettirmemiştir.	3,75
11	Genel olarak, İstanbul Arel Üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır.	3,59
Ortalama Puan		3,54

Ankette yer alan “Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?” sorusuna verilen cevaplardan TF öğrencilerinin %27’si dönem boyunca bir çok kez danışmanı ile görüştüğünü, %13’ü yalnızca kayıt sırasında birkaç kez görüştüğünü, %8’i neredeyse her hafta görüştüğünü, %22’si danışmanı ile hiçbir zaman görüşmediğini belirtmiştir (Şekil 17).

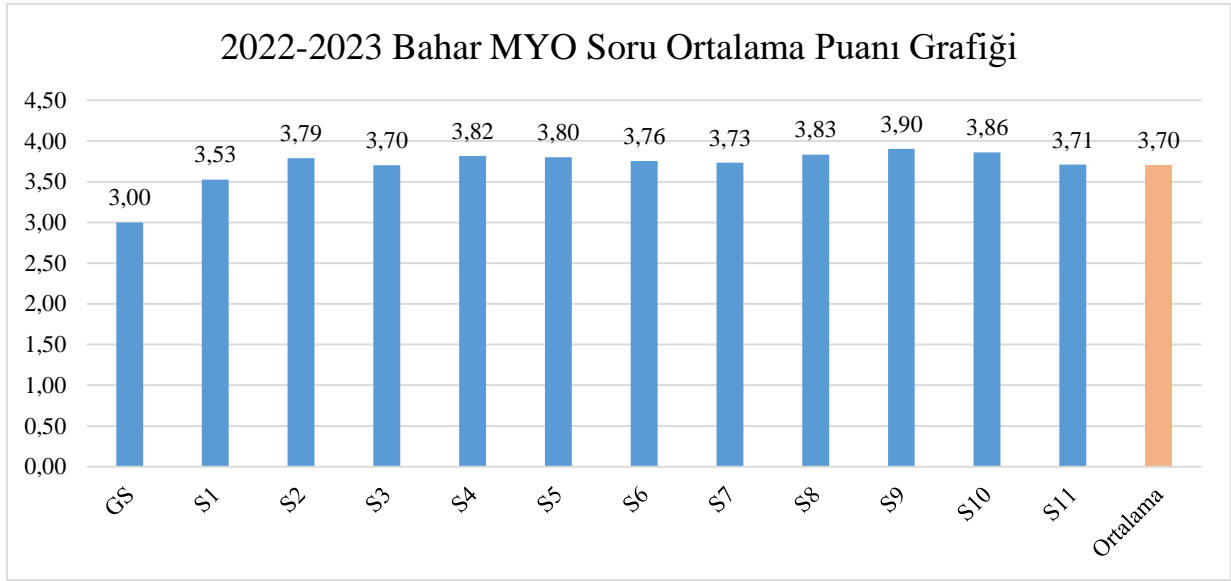
### 2022-2023 Bahar TF Akademik Danışman İle Görüşme Sıklığı Grafiği



- Hiçbir zaman
- Kayıt sırasında birkaç kez
- Dönem boyunca bir kez
- Dönem boyunca bir çok kez
- Neredeyse her hafta

Şekil 17. 2022-2023 bahar döneminde TF’de akademik danışmanlar ile yapılan görüşme sıklığı grafiği.

**Meslek Yüksekokulunda** 3659 öğrencinin katıldığı anket sonuçları analiz edildiğinde Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin akademik danışmanlık anketine verdikleri cevaplar ile ortalama 3,70 puan ile memnuniyet göstermiştir. Toplam 107 öğretim elemanının akademik danışmanlık hizmeti verdiği Meslek Yüksekokulunda akademisyen başına düşen öğrenci sayısı 34,2’dir. Meslek Yüksekokulu öğrencileri 3,53 puan ile en düşük memnuniyeti “Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.” sorusunda göstermiştir. Meslek Yüksekokulu öğrencileri en yüksek memnuniyeti ortalama 3,90 puan ile “Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.” sorusunda göstermiştir (Şekil 18, Tablo 16).

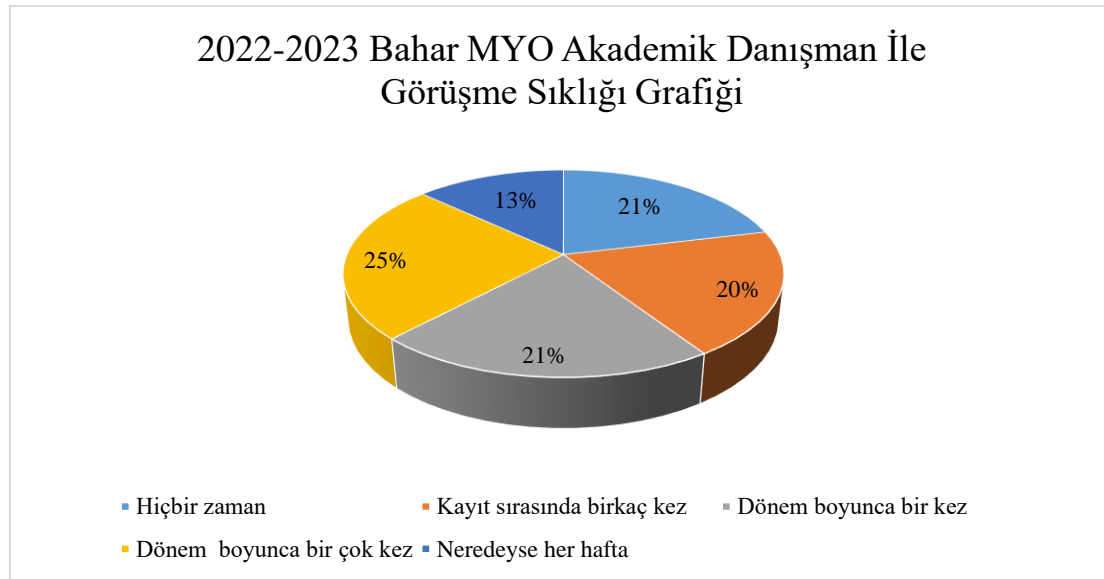


**Şekil 18.** 2021-2022 Güz dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Meslek Yüksekokulu ortalaması grafiği

Ankette yer alan “Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?” sorusuna verilen cevaplardan MYO öğrencilerinin %25’i dönem boyunca bir çok kez danışmanı ile görüştüğünü, %20’si yalnızca kayıt sırasında birkaç kez görüştüğünü, %13’ü neredeyse her hafta görüştüğünü, %21’i danışmanı ile hiçbir zaman görüşmediğini belirtmiştir (Şekil 19).

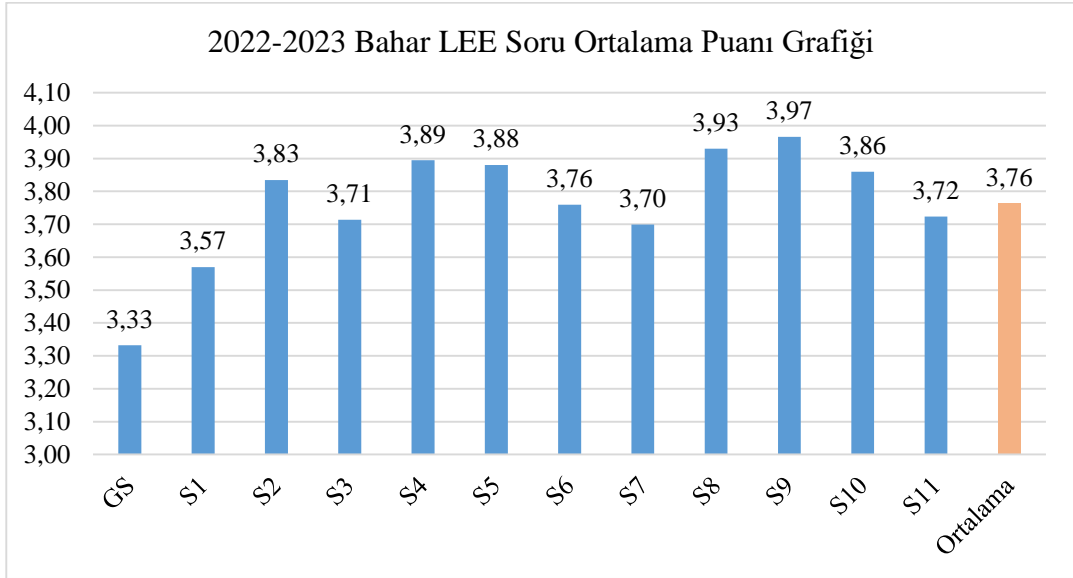
**Tablo 16.** Akademik Danışman Değerlendirme Anketi MYO ortalama puan tablosu

	Soru	Ortalama Puan
GS	Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?	3,00
1	Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	3,53
2	Danışmanım dersler ile ilgili gereklilikler hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,79
3	Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,70
4	Danışmanım ilan edilen ofis saatlerinde ulaşılabilir olmuştur.	3,82
5	Danışmanın akademik sorunlarım ile ilgili yardımcı olmuştur.	3,80
6	Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir.	3,76
7	Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur.	3,73
8	Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapmıştır.	3,83
9	Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.	3,90
10	Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırmıştır, acele ettirmemiştir.	3,86
11	Genel olarak, İstanbul Arel Üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır.	3,71
<b>Ortalama Puan</b>		<b>3,70</b>



**Şekil 19.** 2022-2023 bahar döneminde MYO’da akademik danışmanlar ile yapılan görüşme sıklığı.

**Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde** 931 öğrenci anket sorularını cevaplamıştır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü öğrencilerinin akademik danışmanlık anketine verdikleri cevaplar ile ortalama 3,76 puan ile memnuniyet göstermiştir. Toplam 38 öğretim elemanı ile akademik danışmanlık hizmeti verilen Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde akademik danışman başına düşen öğrenci sayısı 2115 olarak belirlenmiştir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü öğrencileri 3,57 puan ile en düşük memnuniyeti “Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.” sorusunda göstermiştir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü öğrencileri en yüksek memnuniyeti ortalama 3,97 puan ile “Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.” sorusunda göstermiştir (Şekil 19, Tablo 17).



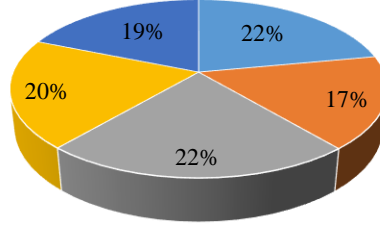
**Şekil 19.** 2022-2023 bahar dönemi akademik danışman değerlendirme anketi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü grafiği

**Tablo 17.** Akademik Danışman Değerlendirme Anketi LEE ortalama puan tablosu

	<b>Soru</b>	<b>Ortalama Puan</b>
GS	Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?	3,33
1	Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	3,57
2	Danışmanım dersler ile ilgili gereklilikler hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,83
3	Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,71
4	Danışmanım ilan edilen ofis saatlerinde ulaşılabilir olmuştur.	3,89
5	Danışmanın akademik sorunlarım ile ilgili yardımcı olmuştur.	3,88
6	Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir.	3,76
7	Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur.	3,70
8	Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapmıştır.	3,93
9	Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.	3,97
10	Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırmıştır, acele ettirmemiştir.	3,72
11	Genel olarak, İstanbul Arel Üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır.	3,71
	<b>Ortalama Puan</b>	<b>3,76</b>

Ankette yer alan “Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?” sorusuna verilen cevaplardan LEE öğrencilerinin %17’si dönem boyunca bir çok kez danışmanı ile görüştüğünü, %20’si yalnızca kayıt sırasında birkaç kez görüştüğünü, %19’u neredeyse her hafta görüştüğünü, %22’si danışmanı ile hiçbir zaman görüşmediğini belirtmiştir (Şekil 20).

### 2022-2023 Bahar LEE Akademik Danışman İle Görüşme Sıklığı Grafiği

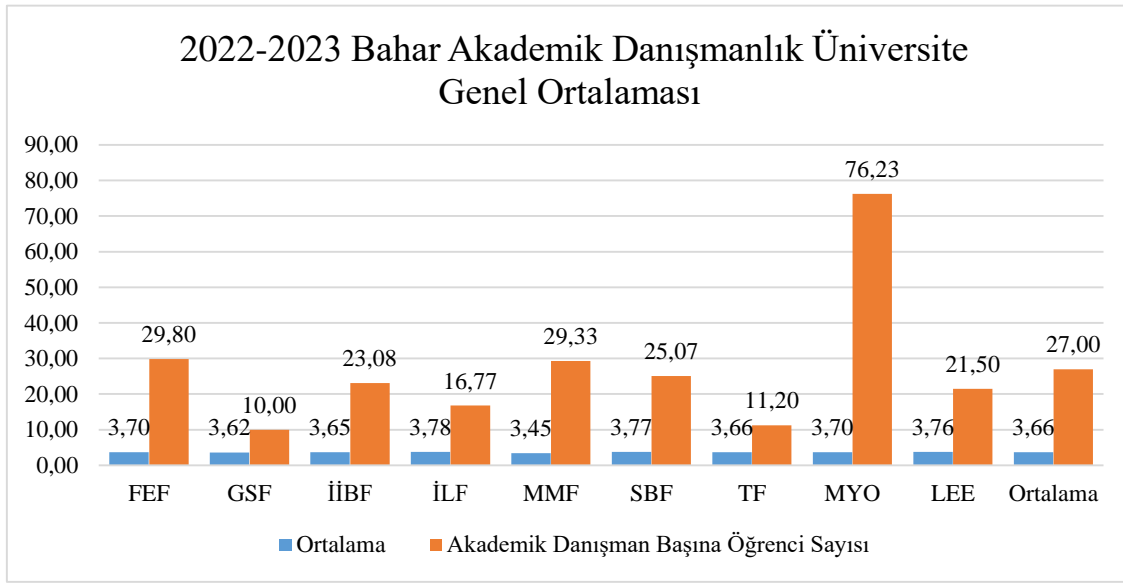


- Dönem boyunca bir çok kez
- Dönem boyunca bir kez
- Hiçbir zaman
- Kayıt sırasında birkaç kez
- Neredeyse her hafta

Şekil 20. 2021-2022 Güz döneminde LEE’de akademik danışmanlar ile yapılan görüşme sıklığı.

### III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Üniversite genelinde 2022-2023 bahar dönemi sonunda 8121 öğrencinin katılım gösterdiği akademik danışmanlık anket sonuçları değerlendirildiğinde; akademisyen başına düşen öğrenci sayısının en yüksek olduğu akademik birimin ortalama 76,23 öğrenci ile Meslek Yüksekokulu olduğu belirlenmiştir. Akademisyen başına düşen öğrenci sayısının en düşük olduğu akademik birimin ortalama 10 öğrenci ile Güzel Sanatlar Fakültesi olduğu belirlenmiştir. Akademik danışmanlık hizmetinden memnuniyetin en yüksek olduğu akademik birimin 3.78 ortalama puan ile İletişim Fakültesi, memnuniyetin en düşük olduğu akademik birimin 3,45 puan ile MMF Fakültesi olduğu tespit edilmiştir (Şekil 21, Tablo 12).



**Şekil 21.** 2021-2022 Bahar dönemi akademik danışman değerlendirme anketi akademik birim ortalaması grafiği

**Tablo 27.** Üniversite Geneli Akademik Danışman Değerlendirme Anketi

	GS	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	Ortalama	ÖS
FEF	2,73	3,57	3,83	3,63	3,89	3,87	3,74	3,62	3,90	4,03	3,90	3,64	3,7	29,80
GSF	3,15	3,33	3,61	3,53	3,85	3,76	3,67	3,56	3,79	3,88	3,76	3,55	3,62	10,00
İİBF	3,13	3,45	3,72	3,59	3,75	3,70	3,66	3,60	3,86	3,90	3,80	3,67	3,65	23,08
İLF	3,14	3,52	3,82	3,66	3,99	3,89	3,81	3,77	4,01	4,04	3,92	3,76	3,78	16,77
MMF	2,73	3,34	3,47	3,33	3,66	3,57	3,45	3,41	3,68	3,72	3,61	3,46	3,45	29,33
SBF	3,29	3,52	3,87	3,73	3,90	3,86	3,81	3,75	3,93	3,98	3,89	3,76	3,77	25,07
TF	3,03	3,46	3,72	3,58	3,84	3,78	3,69	3,62	3,86	3,93	3,81	3,64	3,66	11,20
MYO	3,00	3,53	3,79	3,70	3,82	3,80	3,76	3,73	3,83	3,90	3,86	3,71	3,70	76,23
LEE	3,33	3,57	3,83	3,71	3,89	3,88	3,76	3,70	3,93	3,97	3,86	3,72	3,76	21,50
<b>Ortalama</b>	<b>3,06</b>	<b>3,48</b>	<b>3,74</b>	<b>3,61</b>	<b>3,84</b>	<b>3,79</b>	<b>3,71</b>	<b>3,64</b>	<b>3,87</b>	<b>3,93</b>	<b>3,82</b>	<b>3,66</b>	<b>3,66</b>	<b>27,00</b>

GS: Görüşme Sıklığı, S: Soru, ÖS: Akademik danışman başına düşen öğrenci sayısı



\* Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu İktisadi İdari Bilimler Fakültesi bünyesine katıldığı için sonuçlar birleştirilerek İktisadi İdari Bilimler Fakültesi olarak gösterilmiştir. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesine katıldığı için sonuçlar Sağlık Bilimleri Fakültesi olarak gösterilmiştir.

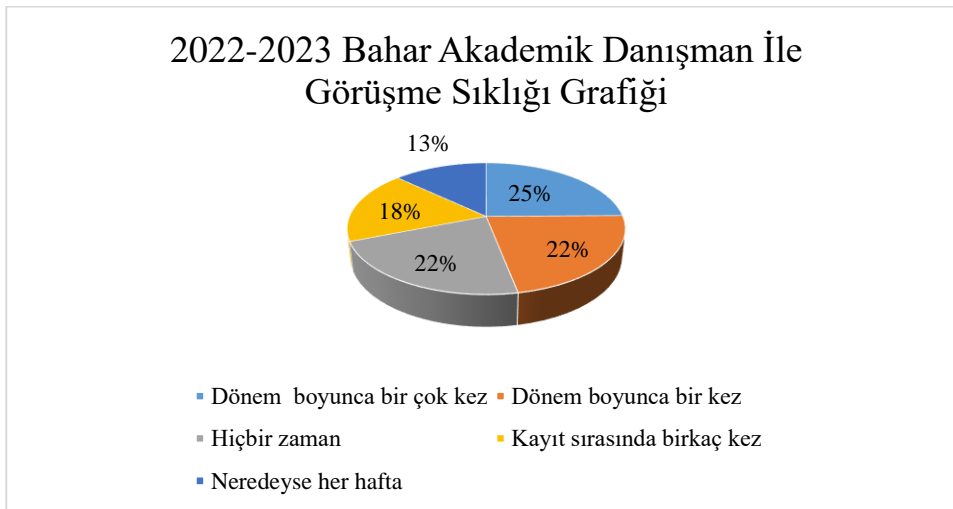
Kurum genelinde, genel ortalamanın 3,66 olduğu ankette, 3,48 ile en düşük puan “Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.” sorusuna verilmiştir. Kurum genelinde memnuniyetin en yüksek olduğu sorular 3,93 puan ile “Danışmanım beni ilgi ile dinler ve bana nazik, saygılı davranır”, 3,87 puan ile “Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapmıştır”. “Genel olarak, İstanbul Arel Üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır.” sorusuna ise ortalama 3,65 puan verilmiştir.

GS dışında kalan ankette yer alan 11 sorunun % 27,27’sinde ortalama puanın altında kalmıştır. Üniversite genel ortalama puanının altında kalan sorular aşağıda listelenmiştir.

1. Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.
2. Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.
3. Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur.

2021-2022 güz dönemi sonunda uygulanan akademik danışmanlık anket sonuçlarına göre akademik danışmanların, üniversitenin nitelikli mezunlar yetiştirme sorumluluğu kapsamında öğrencilere ders seçiminde destek hizmetlerini iyileştirmelilerdir. Ayrıca, mezuniyet koşulları ile ilgili de öğrencilere gerekli bilgilendirmenin de akademik danışmanlar tarafından daha etkin yapılması gereklidir. Üniversitemizde verilen akademik danışmanlık hizmetinin iyileştirilmesi için öğrencilere kariyer desteğinin daha etkin verilmesinin gerektiği tespit edilmiştir.

Ayrıca şekil 22’de gösterildiği gibi ankete katılan öğrencilerin %25’i dönem boyunca birçok kez danışmanı ile görüşürken %22’si danışmanı ile hiçbir zamana görüşmediğini belirtmiştir. Öğrencilerin danışmanı ile daha sık biraraya geldiği etkinliklerin artırılması Üniversitemiz akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyeti yükseltmek için önemli etki yapacaktır.



**Şekil 22.** 2022-2023 bahar dönemi akademik danışman ile görüşme sıklığı

**EK-1**

Sıra	Soru	Cevaplar				
		1	2	3	4	5
1	Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.					
2	Danışmanım dersler ile ilgili gereklilikler hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.					
3	Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.					
4	Danışmanım ilan edilen ofis saatlerinde ulaşılabilir olmuştur.					
5	Danışmanın akademik sorunlarım ile ilgili yardımcı olmuştur.					
6	Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir.					
7	Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur.					
8	Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapmıştır.					
9	Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.					
10	Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırmıştır, acele ettirmemiştir.					
11	Genel olarak, İstanbul Arel Üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır.					
		Neredeyse her hafta (5)	Dönem boyunca birçok kez (4)	Dönem boyunca bir kez (3)	Kayıt sırasında birkaç kez (2)	Hiç bir zaman (1)
GS	Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?					