



**ANKET DEĞERLENDİRME RAPORU  
FORMU**

**Doküman No:** FR.KYS.001  
**Yayın Tarihi:** 01.07.2022  
**Revizyon Tarihi:** -  
**Revizyon No:** -



**İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ  
2022-2023 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ  
İDARİ DESTEK VE TEKNİK HİZMETLER ÖĞRENCİ  
MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**

**2023**

**Kalite Komisyonu**

# 1 ANKET SONUÇLARININ YORUMLANMASI

## A. Anket Adı: İdari Destek ve Teknik Hizmetler Memnuniyet Anketi

2022-2023 akademik yılı güz dönemi İdari Destek ve Teknik Hizmetler Memnuniyet Anketi 12.12.2022-06.03.2023 tarihleri arasında İstanbul Arel Üniversitesi fakülte/yüksekokul/enstitüde okuyan öğrencilerin memnuniyet düzeylerini ölçümlemek üzerine hazırlanmıştır.

İdari Destek ve Teknik Hizmetler Memnuniyet Anketi'nde değerlendirilen birimler ve soru dağılımları;

- Erasmus+ Ofisi: 12 Soru
- İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi: 22 Soru
- Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi Öğrenci Ofisi: 18 Soru
- Mali İşler Ofisi: 10 Soru
- Öğrenci İşleri Ofisi: 10 Soru

İdari Destek ve Teknik Hizmetler Memnuniyet Anketinde yer alan sorular Tablo 1.1'de yer almaktadır.

Tablo 1.1. İdari Destek ve Teknik Hizmetler Memnuniyet Anketi Soruları

No	Soru
<b>ERASMUS+ Ofisi</b>	
Soru 1	Erasmus+ Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.
Soru 2	Erasmus+ Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.
Soru 3	Erasmus+ Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.
Soru 4	Erasmus+ Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.
Soru 5	Erasmus+ Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum.
Soru 6	Erasmus+ Ofisinden aldığınız hizmetten genel olarak memnunum.
Soru 7	Erasmus+ Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.
Soru 8	Erasmus+ Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.
Soru 9	Erasmus+ Ofis personeline ihtiyacım duyduğumda ulaşabiliyorum.
Soru 10	Erasmus+ Ofis personelinin tutum ve davranışları olumludur.
Soru 11	Erasmus+ Ofis personeli talebimin yerine getirilmesi için beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olmuştur.
Soru 12	Erasmus+ öğrenci hareketliliği kapsamında yapılan anlaşma sayısını yeterli buluyorum.
<b>İDARİ DESTEK VE TEKNİK HİZMETLER OFİSİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ</b>	
Soru 1	İhtiyacım olduğunda sağlık personeline kolaylıkla ulaşırım.
Soru 2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunum.
Soru 3	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunum.
Soru 4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunum.
Soru 5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin fiyatından memnunum.
Soru 6	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunum.
Soru 7	Tuvaletlerin temizliğinden memnunum.
Soru 8	Üniversitemizde yemek servis saatlerinden memnunum.
Soru 9	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunum.
Soru 10	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir.

Soru 11	Üniversitemiz sağlık personelinin tavır ve tutumu olumludur.
Soru 12	Üniversitemiz sağlık personelinin yetkinliğinden memnunum.
Soru 13	Üniversitemiz spor alanları kullanıma uygundur.
Soru 14	Üniversitemiz spor alanlarının kapasitesinden memnunum.
Soru 15	Üniversitemiz spor alanlarının temizliğinden memnunum.
Soru 16	Üniversite öğrenci evlerinin fiziksel koşullarından memnunum.
Soru 17	Üniversite öğrenci evlerinin ortak alanlarının temizliğinden memnunum.
Soru 18	Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin çeşitliliğinden memnunum.
Soru 19	Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin kalitesinden memnunum.
Soru 20	Yemekhane ve kafelerde görevlilerin tutum ve davranışlarından memnunum.
Soru 21	Yemekhane ve kafelerin fiziksel alanları yeterlidir.
Soru 22	Yemekhane ve kafelerin temizliğinden memnunum.

### **KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON OFİSİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ**

Soru 1	Kütüphane çalışma odaları yeterlidir.
Soru 2	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım.
Soru 3	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar yeterlidir.
Soru 4	Kütüphanede bulunan yönlendirmeler yeterlidir.
Soru 5	Kütüphanede grup çalışması için belirlenen alan uygundur.
Soru 6	Kütüphanede WİFİ ile internete kolayca bağlanırım.
Soru 7	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir.
Soru 8	Kütüphane işlemleri ile ilgili düzenli olarak duyuru ve bilgilendirme yapılır.
Soru 9	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir
Soru 10	Kütüphanenin aydınlatması yeterlidir.
Soru 11	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum.
Soru 12	Kütüphanenin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.
Soru 13	Kütüphanenin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.
Soru 14	Kütüphanenin ısıtması yeterlidir.
Soru 15	Kütüphanenin sessizliğinden memnunum.
Soru 16	Kütüphanenin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.
Soru 17	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.
Soru 18	Kütüphane raf sıralamasından memnunum.

### **MALİ İŞLER OFİSİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ**

Soru 1	İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.
Soru 2	Mali İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.
Soru 3	Mali İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.
Soru 4	Mali İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.
Soru 5	Mali İşleri Ofisi personeli sorunun/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.
Soru 6	Mali İşleri Ofisi personeli sorunun/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.
Soru 7	Mali İşleri Ofisi personeli talebim ile ilgili beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.
Soru 8	Mali İşleri Ofis Personelinin tutum ve davranışları olumludur.
Soru 9	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.
Soru 10	Talebim Mali İşleri Ofisi personeli tarafından zamanında karşılanır.

### **ÖĞRENCİ DEKANLIĞI ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ**

Soru 1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim.
Soru 2	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.
Soru 3	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.
Soru 4	Öğrenci Dekanlığının sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden memnunum.
Soru 5	Öğrenci Dekanlığının sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.
Soru 6	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.

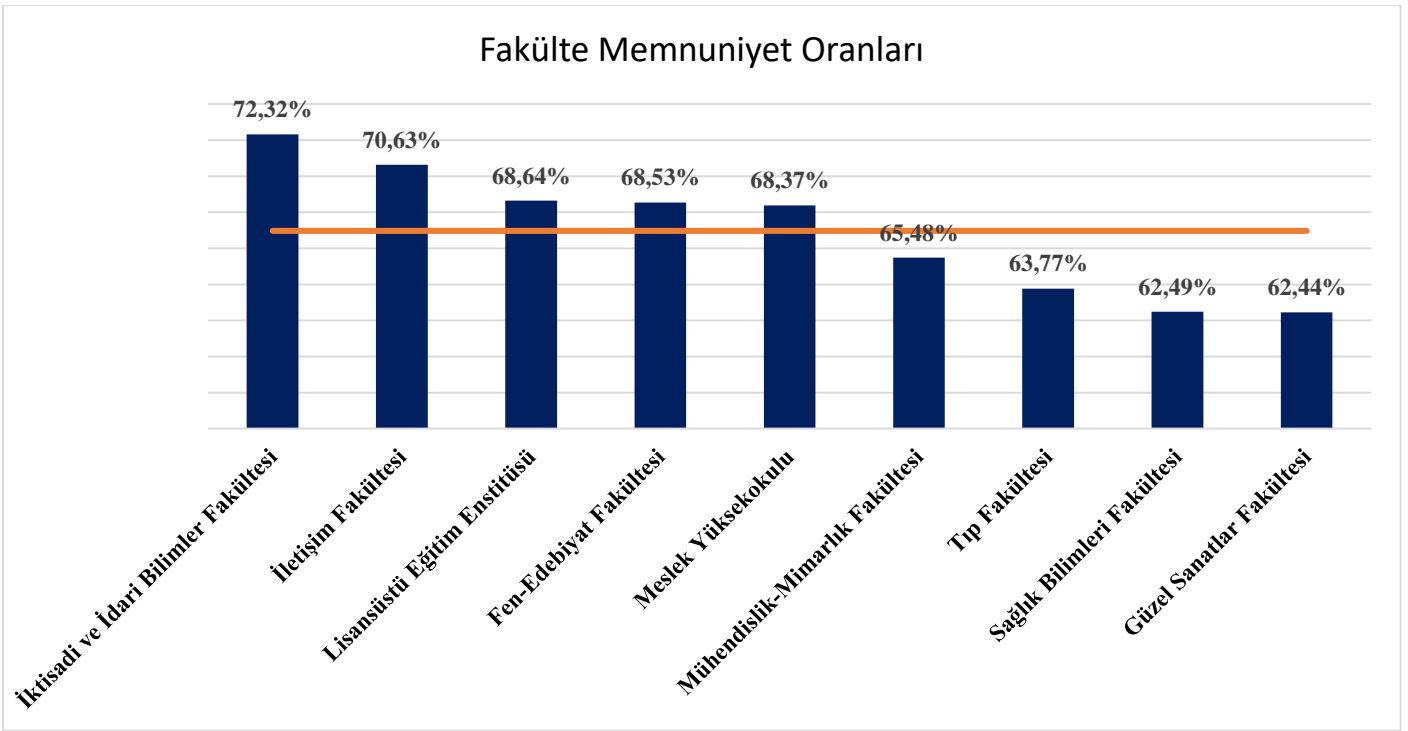
Soru 7	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.
Soru 8	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.
Soru 9	Öğrenci Dekanlığı personeli sorunun/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.
Soru 10	Öğrenci Dekanlığı personeli talebimin yerine getirilmesi için beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olmuştur.
Soru 11	Öğrenci kulüplerinin / topluluklarının gerçekleştirdiği etkinlikler yeterlidir.
Soru 12	Talebim Öğrenci Dekanlığı personeli tarafından zamanında karşılanır.
<b>ÖĞRENCİ İŞLERİ OFİSİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ</b>	
Soru 1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.
Soru 2	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.
Soru 3	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.
Soru 4	Öğrenci İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.
Soru 5	Öğrenci İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.
Soru 6	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunun/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.
Soru 7	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunun/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.
Soru 8	Öğrenci İşleri Ofisi personeli talebimdeki beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.
Soru 9	Öğrenci İşleri Ofisi Personelinin tutum ve davranışları olumludur.
Soru 10	Talebim Öğrenci İşleri Ofisi personeli tarafından zamanında karşılanır.

İdari Destek ve Teknik Hizmetler Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi'nin uygulandığı İstanbul Arel Üniversitesi öğrenci sayısı 13.032 olup, ankete katılım sağlayan toplam öğrenci sayısı 610, katılım sağlayan öğrenci oranı ise %4,68 olarak ölçümlenmiştir. Üniversitenin anket genel memnuniyet oranı ise % 66,96 olarak hesaplanmıştır.

İdari Destek ve Teknik Hizmetler Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip fakülte/yüksekokul/enstitü İktisadi ve İdari Bilimler fakültesi (72,32) ,en düşük memnuniyet oranına sahip fakülte/yüksekokul/enstitü Güzel Sanatlar Fakültesi (%62,44) olarak ölçümlenmiştir (Şekil 1.1).

Üniversite ortalamasının (%66,96) üzerinde olan fakülte/yüksekokul/enstitüler; İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (%72,32), İletişim Fakültesi (%70,63), Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (68,64), Fen Edebiyat (%68,53), Meslek Yüksekokulu (%68,37) ve olarak ölçümlenmiştir (Şekil 1.1).

Üniversite ortalamasının altında kalan fakülte/yüksekokul/enstitüler ise; Mühendislik-Mimarlık Fakültesi (%65,48), Tıp Fakültesi (%63,77) ,Sağlık Bilimleri Fakültesi (62,49) ve Güzel Sanatlar Fakültesi (%62,44), olarak ölçümlenmiştir (Şekil 1.1).



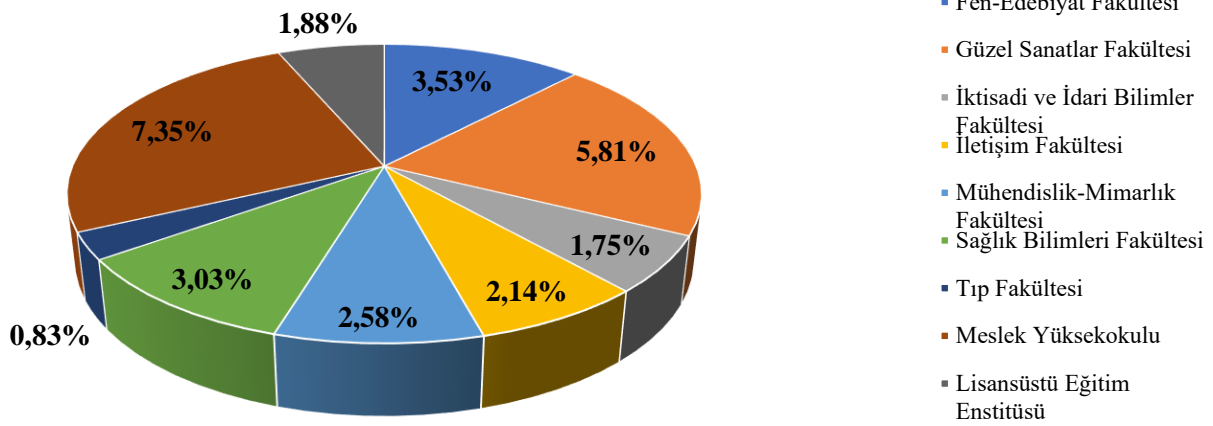
Şekil 1.1. Fakülte Memnuniyet Oranları

Ankete geri dönüş yapan öğrenci sayısına göre (609) katılımın en yüksek olduğu yüksekokul 437 öğrencinin katılımı ile %7,35 katılım oranına sahip Meslek Yüksekokulu'dur. En az katılım oranına sahip fakülte ise 2 öğrencinin katılımı ile %0,83 katılım oranına sahip Tıp Fakültesi'dir (Tablo 1.1-1 Şekil 1.1-2).

Tablo 1.2 İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi Öğrenci Memnuniyet Anketine Üniversite İçi Katılım Bilgileri

Fakülte/Yüksekokul/Enstitü	Katılımcı Sayısı	Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	30	851	3,53%
Güzel Sanatlar Fakültesi	14	241	5,81%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	16	912	1,75%
İletişim Fakültesi	10	467	2,14%
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	42	1.631	2,58%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	17	561	3,03%
Tıp Fakültesi	2	240	0,83%
Meslek Yüksekokulu	437	5.946	7,35%
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	41	2.183	1,88%
<b>Toplam</b>	<b>610</b>	<b>13.032</b>	<b>4,67%</b>

## Fakülte/Yüksekokul/Enstitü Katılım Oranları



Şekil 1-2 İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi Öğrenci Memnuniyet Anketine Üniversite İçi Katılım Oranları

### 1.Fen-Edebiyat Fakültesi

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına(30) göre en yüksek katılımcı oranı 13 öğrenci ile %43 Psikoloji Bölümü'dür. Fakülte'deki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre en yüksek katılımcı oranı %7,3 ile Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü'dür (Tablo 1.3.).

Tablo 1.2. Fen-Edebiyat Fakültesi Bölüm Bazlı Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	Moleküler Biyoloji ve Genetik	4	148	2,7%
	Mütercim ve Tercümanlık	6	194	3,1%
	Psikoloji	13	366	3,6%
	Sosyoloji	1	61	1,6%
	Türk Dili ve Edebiyatı	6	82	7,3%
<b>Genel Ortalama</b>		<b>30</b>	<b>851</b>	<b>4%</b>

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde en yüksek memnuniyet oranına sahip bölüm %77,4 memnuniyet oranına sahip Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü'dür (Tablo 1.4).

Tablo 1.3. Fen-Edebiyat Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	Moleküler Biyoloji ve Genetik	77,4%
	Mütercim ve Tercümanlık	55,9%

Psikoloji	72,0%
Sosyoloji	57,4%
Türk Dili ve Edebiyatı	70,0%
<b>Genel Ortalama</b>	<b>66,52%</b>

## **2.Güzel Sanatlar Fakültesi**

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına(14) göre en yüksek katılımcı oranı 9 öğrenci ile %64 Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü'dür. Fakülte'deki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre de en yüksek katılımcı oranı %11,4 ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü'dür (Tablo 1.5).

*Tablo 1.4. Güzel Sanatlar Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım*

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
Güzel Sanatlar Fakültesi	Çizgi Film ve Animasyon	3	59	5,1%
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	9	79	11,4%
	Grafik Tasarım	2	85	2,4%
<b>Genel Ortalama</b>		<b>14</b>	<b>223</b>	<b>6%</b>

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde en yüksek memnuniyet oranına sahip bölüm %73,5 memnuniyet oranına sahip Çizgi Film ve Animasyon Bölümü'dür (Tablo 1.6).

*Tablo 1.5. Güzel Sanatlar Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları*

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Güzel Sanatlar Fakültesi	Çizgi Film ve Animasyon	73,5%
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	59,3%
	Grafik Tasarım	64,0%
<b>Genel Ortalama</b>		<b>65,6%</b>

## **3.İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi**

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (16) göre en yüksek katılımcı oranı 4 öğrenci ile %25 Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'dür. Fakülte'deki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre en yüksek katılımcı oranı %4,7 ile Havacılık Yönetimidir.

*Tablo 1.6. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım*

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
	Finans ve Bankacılık	1	45	2,2%

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Havacılık Yönetimi	3	64	4,7%
	İşletme	2	124	1,6%
	Lojistik Yönetimi	1	49	2,0%
	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	4	179	2,2%
	Uluslararası İlişkiler (İNG)	2	91	2,2%
	Uluslararası Ticaret ve Finans(İNG)	1	77	1,3%
	Yönetim Bilişim Sistemleri	2	102	2,0%
<b>Genel Ortalama</b>		<b>16</b>	<b>731</b>	<b>2,19%</b>

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde en yüksek memnuniyet oranına sahip bölüm %80,7 oran ile Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.8).

Tablo 1.8. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Finans ve Bankacılık	67,0%
	Havacılık Yönetimi	77,4%
	İşletme	58,7%
	Lojistik Yönetimi	58,0%
	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	80,7%
	Uluslararası İlişkiler (İNG)	74,1%
	Uluslararası Ticaret ve Finans(İNG)	70,0%
	Yönetim Bilişim Sistemleri	69,8%
<b>Genel Ortalama</b>		<b>69,5%</b>

#### **4.İletişim Fakültesi**

İletişim Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (10) göre en yüksek katılımcı oranı 5 öğrenci ile %50 Yeni Medya ve İletişim Bölümü'dür. Fakülte'deki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre de en yüksek katılımcı oranı %5 ile Yeni Medya ve İletişim Bölümü'dür (Tablo 1.9).

Tablo 1.7. İletişim Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
İletişim Fakültesi	Gazetecilik	1	81	1,2%
	Görsel İletişim Tasarımı	2	99	2,0%
	Sinema ve Televizyon	2	68	2,9%
	Yeni Medya ve İletişim	5	101	5,0%
<b>Genel Ortalama</b>		<b>10</b>	<b>349</b>	<b>2,87%</b>

İletişim Fakültesi'nde en yüksek memnuniyet oranına sahip bölüm %76,1 memnuniyet oranına sahip Sinema ve Televizyon Bölümü'dür.(Tablo 1.10).



Tablo 1.8. İletişim Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
İletişim Fakültesi	Gazetecilik	60,2%
	Görsel İletişim Tasarımı	69,8%
	Sinema ve Televizyon	76,1%
	Yeni Medya ve İletişim	70,8%
<b>Genel Ortalama</b>		<b>69,2%</b>

### **5.Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi**

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (42) göre en yüksek katılımcı oranı 12 öğrenci ile %28,6 Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'dür. Fakülte'deki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre de en yüksek katılımcı oranı %8 ile Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü'dür (Tablo 1.11).

Tablo 1.11. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	12	283	4,2%
	Bilgisayar Mühendisliği (İNG)	3	363	0,8%
	Biyomedikal Mühendisliği	6	157	3,8%
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	7	87	8,0%
	Endüstri Mühendisliği	1	117	0,9%
	İç Mimarlık	1	198	0,5%
	İnşaat Mühendisliği	2	89	2,2%
	Makine Mühendisliği	1	69	1,4%
	Mimarlık	9	166	5,4%
<b>Genel Ortalama</b>		<b>42</b>	<b>1.529</b>	<b>2,75%</b>

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde en yüksek memnuniyet oranına sahip bölüm %80,2 memnuniyet oranına sahip Biyomedikal Mühendisliği Bölümü'dür. (Tablo 1.12).

Tablo 1.12. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	65,5%
	Bilgisayar Mühendisliği (İNG)	67,7%
	Biyomedikal Mühendisliği	80,2%
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	52,8%
	Endüstri Mühendisliği	20,0%
	İç Mimarlık	80,0%
	İnşaat Mühendisliği	57,4%
	Makine Mühendisliği	61,1%
	Mimarlık	70,1%
Genel Ortalama		61,6%

### 6.Sağlık Bilimleri Fakültesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (18) göre en yüksek katılımcı oranı 6 öğrenci ile %33,3 ile Çocuk Gelişimi Bölümü'dür. Fakülte'deki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre en yüksek katılımcı oranı %8,8 ile Çocuk Gelişimi Bölümü'dür (Tablo 1.13).

Tablo 1.13. Sağlık Bilimleri Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Beslenme ve Diyetetik	3	70	4,3%
	Çocuk Gelişimi	6	68	8,8%
	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	1	145	0,7%
	Hemşirelik	4	281	1,4%
	Sağlık Yönetimi	3	35	8,6%
	Sosyal Hizmet	1	43	2,3%
Genel Ortalama		18	642	2,80%

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde en yüksek memnuniyet oranına sahip bölüm %83,0 memnuniyet oranına sahip Beslenme ve Diyetetik Bölümü'dür (Tablo 1.14).

Tablo 1.14. Sağlık Bilimleri Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Beslenme ve Diyetetik	83,0%
	Çocuk Gelişimi	69,3%
	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	79,0%

	Hemşirelik	59,2%
	Sağlık Yönetimi	69,2%
	Sosyal Hizmet	53,7%
<b>Genel Ortalama</b>		<b>68,9%</b>

## **7.Tıp Fakültesi**

Tıp Fakültesi'nden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısı 2'dir, katılımcı oranı %0,8'dir. (Tablo 1.15).

*Tablo 1.15. Tıp Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım*

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
Tıp Fakültesi	Tıp	2	240	0,8%
<b>Genel Ortalama</b>		<b>2</b>	<b>240</b>	<b>0,83%</b>

Tıp Fakültesi'nde ortalama memnuniyet oranı %63,3'tür.(Tablo 1.16)

*Tablo 1.16. Tıp Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı*

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Tıp Fakültesi	Tıp	63,3%
<b>Genel Ortalama</b>		<b>63,3%</b>

## **8.Meslek Yüksekokulu**

Meslek Yüksekokulu'nda program bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (434) göre en yüksek katılımcı oranı 80 öğrenci ile %18,43 Anestezi Programı'dır. Yüksekokuldaki program öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre de en yüksek katılımcı oranı %28,3 ile Anestezi Programı'dır (Tablo 1.17).

*Tablo 1.17. Meslek Yüksekokulu Program Bazlı Ankete Katılım*

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
Meslek Yüksekokulu	Adalet	33	142	23,2%
	Ağız ve Diş Sağlığı	16	110	14,5%
	Anestezi	80	283	28,3%
	Aşçılık	3	144	2,1%
	Bankacılık ve Sigortacılık	11	168	6,5%
	Bilgisayar Destekli Tasarımı ve Animasyon	4	102	3,9%
	Bilgisayar Programcılığı	24	417	5,8%
	Çocuk Gelişimi	2	181	1,1%

Diş Protez Teknolojisi	21	106	19,8%
Dış Ticaret	2	126	1,6%
Elektrik	2	165	1,2%
Elektronik Teknolojisi	4	69	5,8%
Fizyoterapi	21	306	6,9%
Grafik Tasarımı	4	311	1,3%
İlk ve Acil Yardım	15	273	5,5%
İnşaat Teknolojisi	13	142	9,2%
İnsan Kaynakları Yönetimi	3	67	4,5%
İş Sağlığı ve Güvenliği	1	97	1,0%
Lojistik	4	100	4,0%
Makine	3	102	2,9%
Mekatronik	15	116	12,9%
Mimari Restorasyon	3	170	1,8%
Moda Tasarımı	2	103	1,9%
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	5	104	4,8%
Optisyenlik	21	217	9,7%
Radyo ve Televizyon Programcılığı	7	129	5,4%
Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri	9	320	2,8%
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik	31	114	27,2%
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	12	247	4,9%
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	41	257	16,0%
Turist Rehberliği	4	148	2,7%
Uçak Teknolojisi	18	172	10,5%
<b>Genel Ortalama</b>	<b>434</b>	<b>5.508</b>	<b>7,88%</b>

Meslek Yüksekokulu'nda en yüksek memnuniyet oranına sahip bölüm %94,8 İş Sağlığı ve Güvenliği olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.18)

Tablo 1.18. Meslek Yüksekokulu Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Meslek Yüksekokulu	Adalet	65,1%
	Ağız ve Diş Sağlığı	75,9%
	Anestezi	68,1%
	Aşçılık	58,7%
	Bankacılık ve Sigortacılık	63,1%
	Bilgisayar Destekli Tasarımı ve Animasyon	66,9%
	Bilgisayar Programcılığı	58,8%
	Çocuk Gelişimi	64,4%
	Diş Protez Teknolojisi	54,7%
	Dış Ticaret	83,6%
	Elektrik	80,4%
	Elektronik Teknolojisi	54,8%
	Fizyoterapi	65,0%
	Grafik Tasarımı	50,8%

İlk ve Acil Yardım	64,5%
İnşaat Teknolojisi	69,9%
İnsan Kaynakları Yönetimi	76,8%
İş Sağlığı ve Güvenliği	94,8%
Lojistik	90,2%
Makine	73,8%
Mekatronik	71,9%
Mimari Restorasyon	60,9%
Moda Tasarımı	67,2%
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	78,5%
Optisyenlik	72,1%
Radyo ve Televizyon Programcılığı	77,3%
Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri	77,6%
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik	70,1%
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	75,9%
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	73,8%
Turist Rehberliği	67,9%
Uçak Teknolojisi	68,8%
<b>Genel Ortalama</b>	<b>70,1%</b>

### **9.Lisansüstü Eğitim Enstitüsü**

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde program bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (41) göre en yüksek katılımcı oranı 8 öğrenci ile %20 Yönetim ve Organizasyon (Uzaktan Eğitim) Programı'dır. Enstitüdeki program öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre de en yüksek katılımcı oranı %7 ile Yönetim ve Organizasyon (Uzaktan Eğitim) Programı'dır. (Tablo 1.19).

*Tablo 1.19. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Program Bazlı Ankete Katılım*

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	Hemşirelik	1	94	1,1%
	İnsan Kaynakları ve Yönetimi	1	49	2,0%
	İnsan Kaynakları ve Yönetimi (Uzaktan Eğitim)	5	116	4,3%
	İşletme (Doktora)	1	76	1,3%
	İşletme Yönetimi	1	81	1,2%
	İşletme Yönetimi (Uzaktan Eğitim)	2	132	1,5%
	Kentsel Sistemler Mühendisliği	1	37	2,7%
	Klinik Psikoloji	5	214	2,3%
	Makine Mühendisliği	1	40	2,5%
	Mimarlık	1	73	1,4%
	Muhasebe ve Finansman (Uzaktan Eğitim)	2	84	2,4%
	Pazarlama (Uzaktan Eğitim)	4	88	4,5%
	Psikoloji	4	167	2,4%
	Sağlık Yönetimi (Uzaktan Eğitim)	2	79	2,5%

Uluslararası İlişkiler	1	39	2,6%
Uluslararası Ticaret ve Lojistik	1	31	3,2%
Yönetim ve Organizasyon (Uzaktan Eğitim)	8	114	7,0%
<b>Genel Ortalama</b>	<b>41</b>	<b>1.514</b>	<b>2,71%</b>

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde en yüksek memnuniyet oranına sahip bölüm %91,4 Uluslararası İlişkiler olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.20).

Tablo 1.20. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Program Bazlı Memnuniyet Oranları

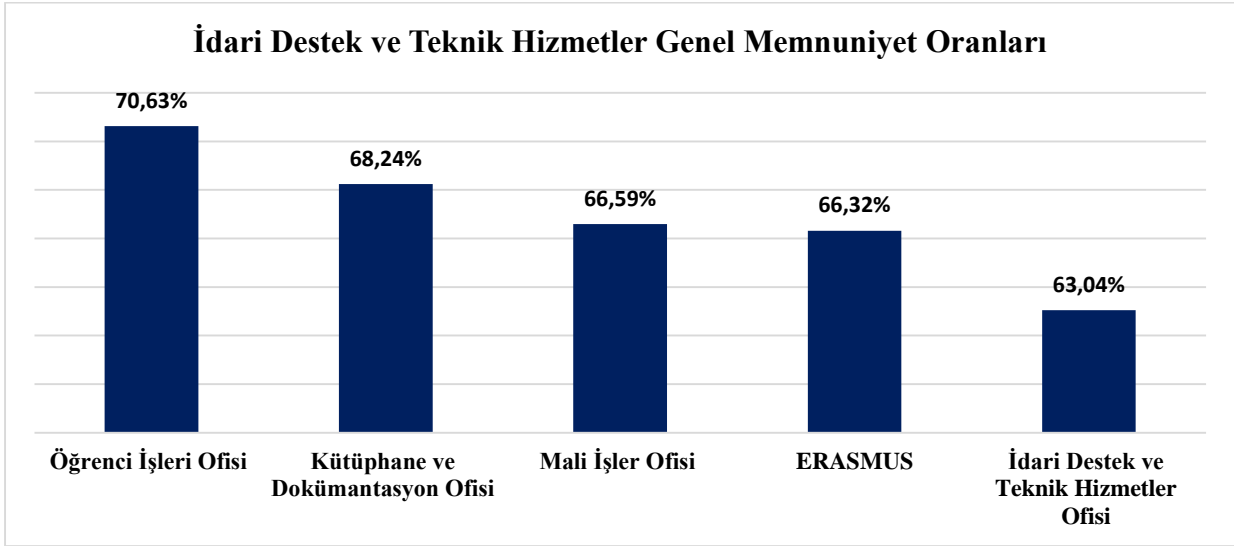
Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	Hemşirelik	66,7%
	İnsan Kaynakları ve Yönetimi	72,7%
	İnsan Kaynakları ve Yönetimi (Uzaktan Eğitim)	70,0%
	İşletme (Doktora)	70,9%
	İşletme Yönetimi	67,1%
	İşletme Yönetimi (Uzaktan Eğitim)	66,6%
	Kentsel Sistemler Mühendisliği	65,3%
	Klinik Psikoloji	58,9%
	Makine Mühendisliği	61,6%
	Mimarlık	50,8%
	Muhasebe ve Finansman (Uzaktan Eğitim)	90,9%
	Pazarlama (Uzaktan Eğitim)	62,9%
	Psikoloji	68,6%
	Sağlık Yönetimi (Uzaktan Eğitim)	54,5%
	Uluslararası İlişkiler	91,4%
	Uluslararası Ticaret ve Lojistik	69,1%
Yönetim ve Organizasyon (Uzaktan Eğitim)	75,3%	
<b>Genel Ortalama</b>	<b>68,4%</b>	

### Kategoriye Göre Memnuniyet Oranları

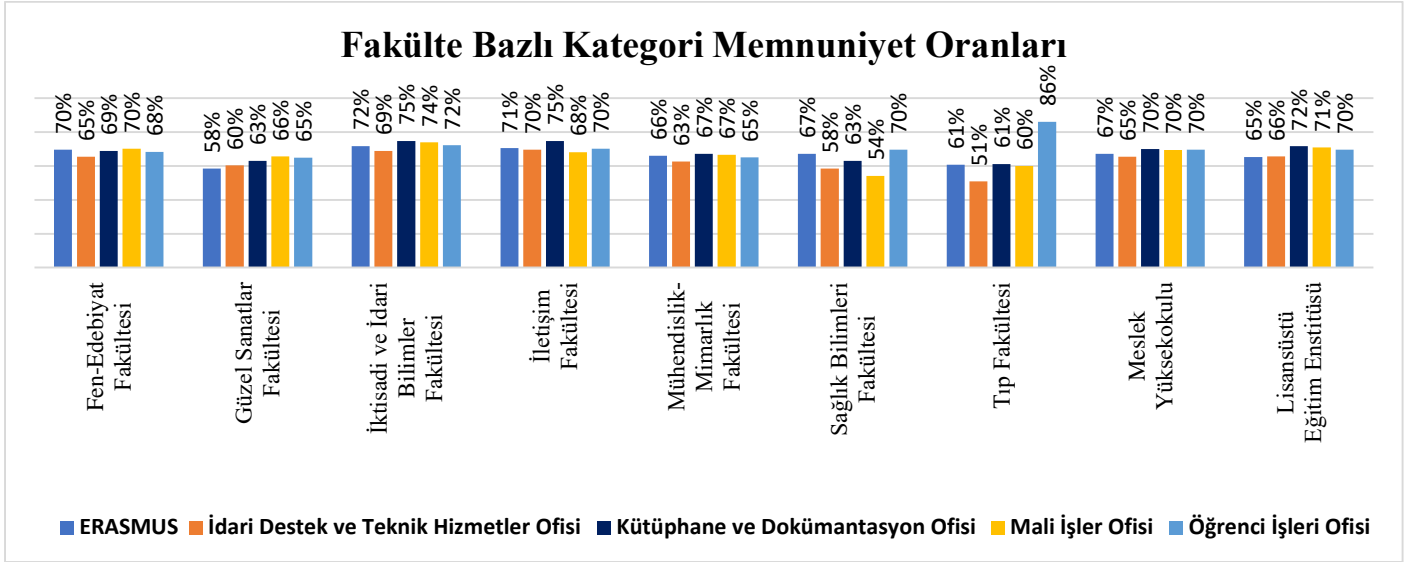
İstanbul Arel Üniversitesi İdari Destek ve Teknik Hizmetler Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip ofis Öğrenci İşleri Ofisi (%70,63), en düşük memnuniyet oranına sahip ofis (%63,04) İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi'dir.

Kategori bazlı memnuniyet oranına göre en yüksek memnuniyete sahip fakülte/yüksekokul/enstitüler;

- 'ERASMUS' kategorisinde %71,77 memnuniyet oranı ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'dir.
- 'İdari Destek ve Teknik Hizmetler' kategorisinde %69,58 memnuniyet oranı ile İletişim Fakültesi'dir.
- 'Kütüphane ve Dokümatasyon Ofisi' kategorisinde %74,67 memnuniyet oranı ile İletişim Fakültesi'dir.
- 'Mali İşler ve Ofisi' kategorisinde %74,00 memnuniyet oranı ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'dir.
- 'Öğrenci İşleri Ofisi' kategorisinde %86,00 memnuniyet oranı ile Tıp Fakültesi'dir.



Şekil 1.3 Öğrenci Genel Memnuniyet Oranı (Kategoriye Göre)



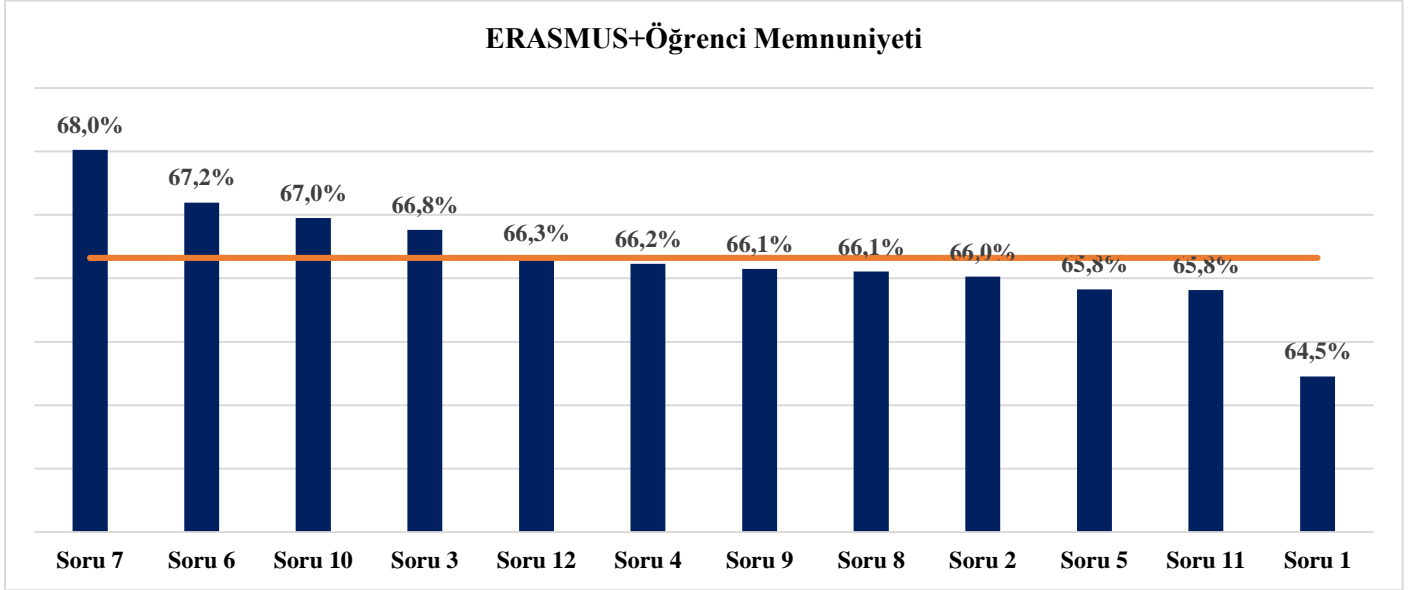
Şekil 1.4. Fakülte Bazlı Kategori Memnuniyet Oranları

İdari Destek ve Teknik Hizmetler Memnuniyet Anketi soru bazlı memnuniyet oranlarında tüm fakülteler bazında ‘Erasmus’ kategorisinde en yüksek memnuniyete sahip soru %68,0 oranı ile “Soru 7; Ofis personeli talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.”, en düşük memnuniyete sahip soru %64,5 oranı ile “Soru 1; Ofisin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.” olarak ölçümlenmiştir.(Tablo 1.21)

Tablo 1.21. "Erasmus +Öğrenci Memnuniyeti" Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

ERASMUS+ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	64,5%
Soru 2	Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	66,0%

Soru 3	Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	66,8%
Soru 4	Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	66,2%
Soru 5	Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum.	65,8%
Soru 6	Ofisinden aldığımız hizmetten genel olarak memnunum.	67,2%
Soru 7	Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	68,0%
Soru 8	Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	66,1%
Soru 9	Ofis personeline ihtiyacım duyduğumda ulaşabiliyorum.	66,1%
Soru 10	Ofis personelinin tutum ve davranışları olumludur.	67,0%
Soru 11	Ofis personeli talebimin yerine getirilmesi için beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olmuştur.	65,8%
Soru 12	Öğrenci hareketliliği kapsamında yapılan anlaşma sayısını yeterli buluyorum.	66,3%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>66,32%</b>



Şekil 1.5. "Erasmus+Öğrenci Memnuniyeti" Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması

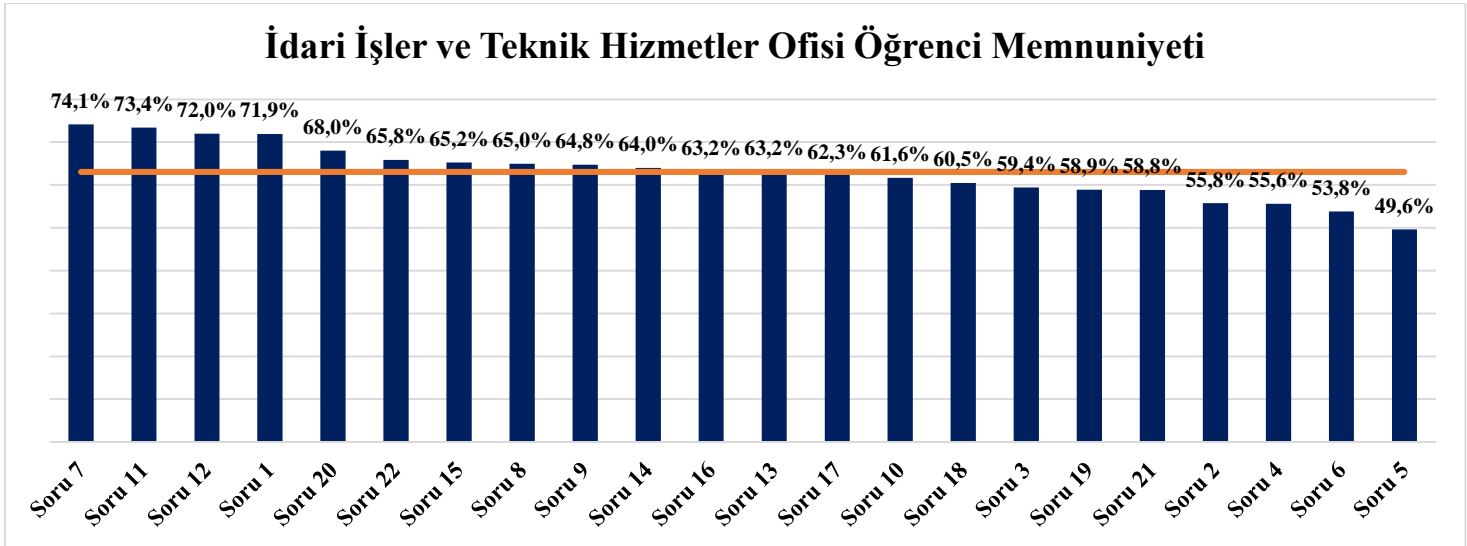
İdari Destek ve Teknik Hizmetler Memnuniyet Anketi soru bazlı memnuniyet oranlarında tüm fakülteler bazında 'İdari Destek ve Teknik Hizmetler' kategorisinde en yüksek memnuniyete sahip soru %74,1 oranı ile "Soru 7; Tuvaletlerin temizliğinden memnunum..", en düşük memnuniyete sahip soru %49,6 oranı ile "Soru 5; Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin fiyatından memnunum.." Olarak ölçümlenmiştir.(Tablo 1.22)

Tablo 1.22 "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Anketi" Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

<b>İDARİ DESTEK VE TEKNİK HİZMETLER ANKETİ</b>		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım olduğunda sağlık personeline kolaylıkla ulaşırım.	71,9%
Soru 2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunum.	55,8%
Soru 3	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunum.	59,4%
Soru 4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunum.	55,6%
Soru 5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin fiyatından memnunum.	49,6%
Soru 6	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunum.	53,8%



Soru 7	Tuvaletlerin temizliğinden memnunum.	74,1%
Soru 8	Üniversitemizde yemek servis saatlerinden memnunum.	65,0%
Soru 9	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunum.	64,8%
Soru 10	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir.	61,6%
Soru 11	Üniversitemiz sağlık personelinin tavır ve tutumu olumludur.	73,4%
Soru 12	Üniversitemiz sağlık personelinin yetkinliğinden memnunum.	72,0%
Soru 13	Üniversitemiz spor alanları kullanıma uygundur.	63,2%
Soru 14	Üniversitemiz spor alanlarının kapasitesinden memnunum.	64,0%
Soru 15	Üniversitemiz spor alanlarının temizliğinden memnunum.	65,2%
Soru 16	Üniversite öğrenci evlerinin fiziksel koşullarından memnunum.	63,2%
Soru 17	Üniversite öğrenci evlerinin ortak alanlarının temizliğinden memnunum.	62,3%
Soru 18	Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin çeşitliliğinden memnunum.	60,5%
Soru 19	Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin kalitesinden memnunum.	58,9%
Soru 20	Yemekhane ve kafelerde görevlilerin tutum ve davranışlarından memnunum.	68,0%
Soru 21	Yemekhane ve kafelerin fiziksel alanları yeterlidir.	58,8%
Soru 22	Yemekhane ve kafelerin temizliğinden memnunum.	65,8%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>63%</b>



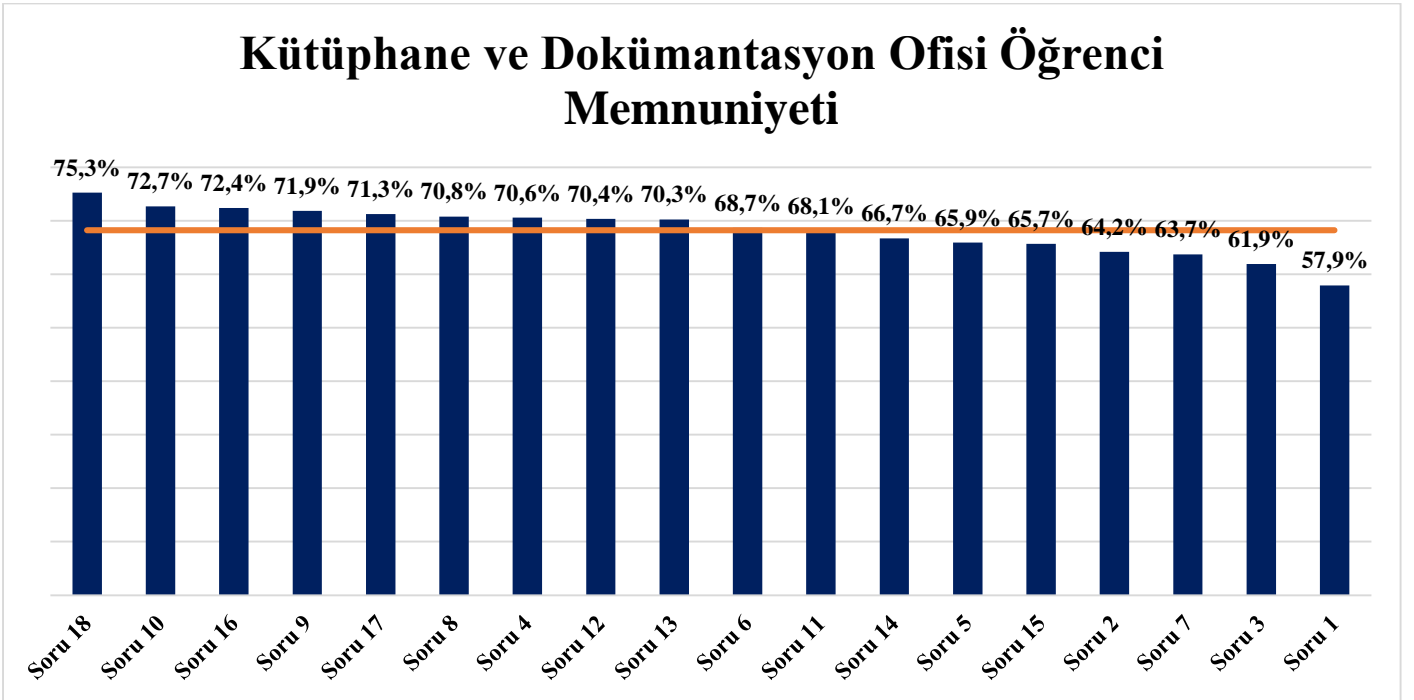
Şekil 1.6. "İdari İşler ve Teknik Hizmetler" Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması

İdari Destek ve Teknik Hizmetler Memnuniyet Anketi soru bazlı memnuniyet oranlarında tüm fakülteler bazında ‘**Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi Öğrenci Memnuniyeti**’ kategorisinde en yüksek memnuniyete sahip soru %75,3 oranı ile “Soru 18; Kütüphane raf sıralamasından memnunum..” , en düşük memnuniyete sahip soru %57,9 oranı ile “Soru 1; Kütüphane çalışma odaları yeterlidir..” Olarak ölçümlenmiştir.(Tablo 1.23)

Tablo 1.23 "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi Anketi" Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı

Soru 1	Kütüphane çalışma odaları yeterlidir.	57,9%
Soru 2	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım.	64,2%
Soru 3	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar yeterlidir.	61,9%
Soru 4	Kütüphanede bulunan yönlendirmeler yeterlidir.	70,6%
Soru 5	Kütüphanede grup çalışması için belirlenen alan uygundur.	65,9%
Soru 6	Kütüphanede WIFI ile internete kolayca bağlanırım.	68,7%
Soru 7	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir.	63,7%
Soru 8	Kütüphane işlemleri ile ilgili düzenli olarak duyuru ve bilgilendirme yapılır.	70,8%
Soru 9	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir	71,9%
Soru 10	Kütüphanenin aydınlatması yeterlidir.	72,7%
Soru 11	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum.	68,1%
Soru 12	Kütüphanenin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	70,4%
Soru 13	Kütüphanenin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	70,3%
Soru 14	Kütüphanenin ısıtması yeterlidir.	66,7%
Soru 15	Kütüphanenin sessizliğinden memnunum.	65,7%
Soru 16	Kütüphanenin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	72,4%
Soru 17	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	71,3%
Soru 18	Kütüphane raf sıralamasından memnunum.	75,3%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>68,2%</b>



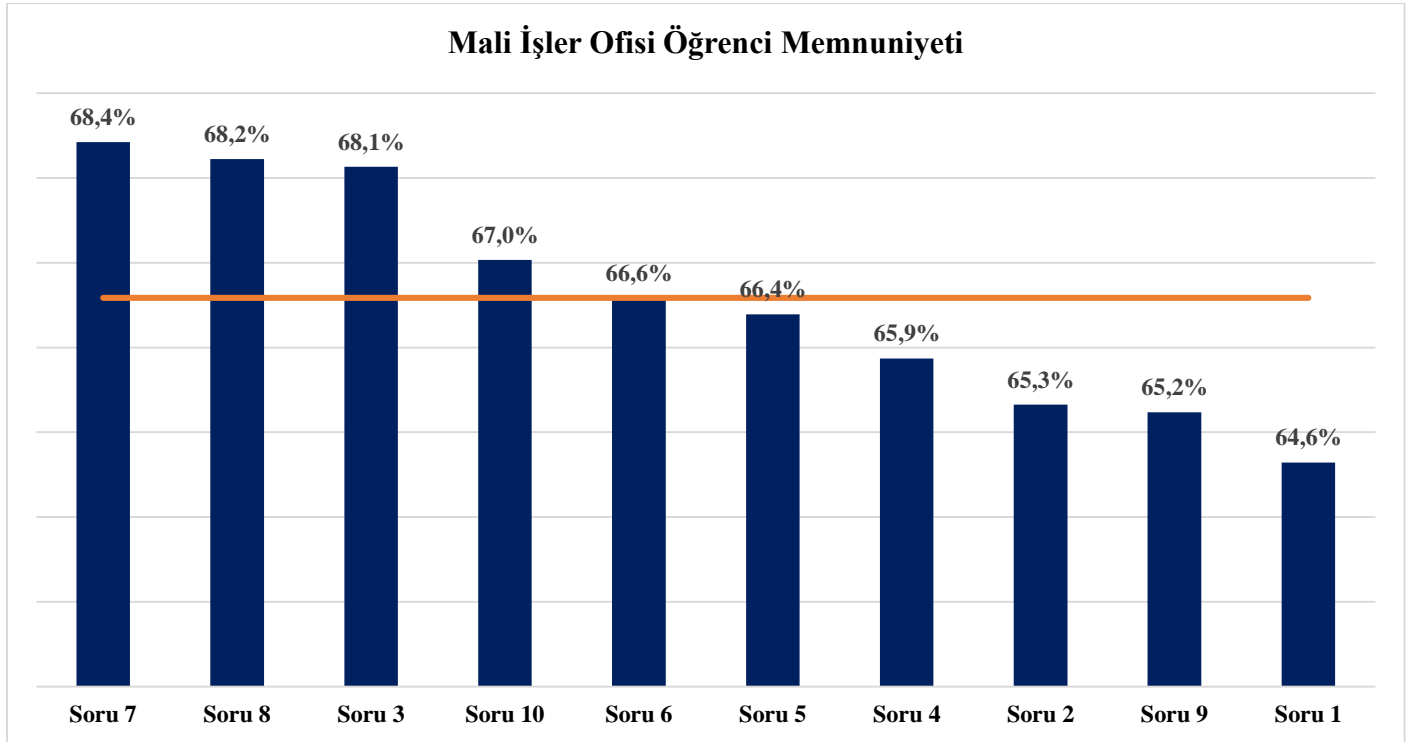
Şekil 1.7. "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması

İdari Destek ve Teknik Hizmetler Memnuniyet Anketi soru bazlı memnuniyet oranlarında tüm fakülteler bazında ‘**Mali İşler Ofisi**’ kategorisinde en yüksek memnuniyete sahip soru %68,4 oranı ile “Soru 7; Mali İşleri Ofisi personeli talebim ile ilgili beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.” , en düşük

memnuniyete sahip soru %64,6 oranı ile “Soru 1; İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.” Olarak ölçümlenmiştir.(Tablo 1.24)

Tablo 1.24 "Mali İşler Ofisi Anketi" Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

Mali İşler Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.	64,6%
Soru 2	Mali İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	65,3%
Soru 3	Mali İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	68,1%
Soru 4	Mali İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	65,9%
Soru 5	Mali İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	66,4%
Soru 6	Mali İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	66,6%
Soru 7	Mali İşleri Ofisi personeli talebim ile ilgili beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.	68,4%
Soru 8	Mali İşleri Ofis Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	68,2%
Soru 9	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	65,2%
Soru 10	Talebim Mali İşleri Ofisi personeli tarafından zamanında karşılanır.	67,0%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>66,6%</b>

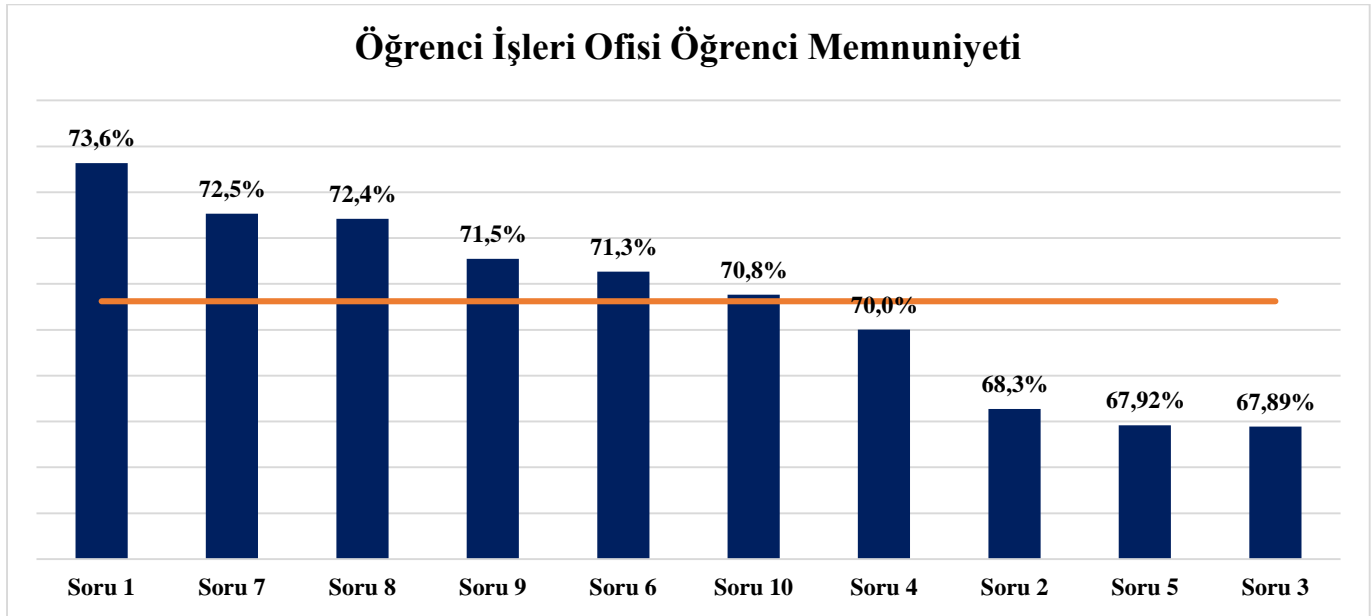


Şekil 1.8. "Mali İşler Ofisi" Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması

İdari Destek ve Teknik Hizmetler Memnuniyet Anketi soru bazlı memnuniyet oranlarında tüm fakülteler bazında ‘**Öğrenci İşleri Ofisi**’ kategorisinde en yüksek memnuniyete sahip soru %73,6 oranı ile “Soru 1; İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.” , en düşük memnuniyete sahip soru %67,89 oranı ile “Soru 3; Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.” Olarak ölçümlenmiştir.(Tablo 1.25, Şekil 1.9)

Tablo 1.25 "Öğrenci İşleri Ofisi Anketi" Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

Öğrenci İşleri Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.	73,6%
Soru 2	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	68,3%
Soru 3	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	67,89%
Soru 4	Öğrenci İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	70,0%
Soru 5	Öğrenci İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	67,92%
Soru 6	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	71,3%
Soru 7	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	72,5%
Soru 8	Öğrenci İşleri Ofisi personeli talebimdeki beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.	72,4%
Soru 9	Öğrenci İşleri Ofis Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	71,5%
Soru 10	Talebim Öğrenci İşleri Ofisi personeli tarafından zamanında karşılanır.	70,8%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>70,6%</b>



Şekil 1.9. "Öğrenci İşleri Ofisi" Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması

### A.1.1. ERASMUS+ Öğrenci Memnuniyeti

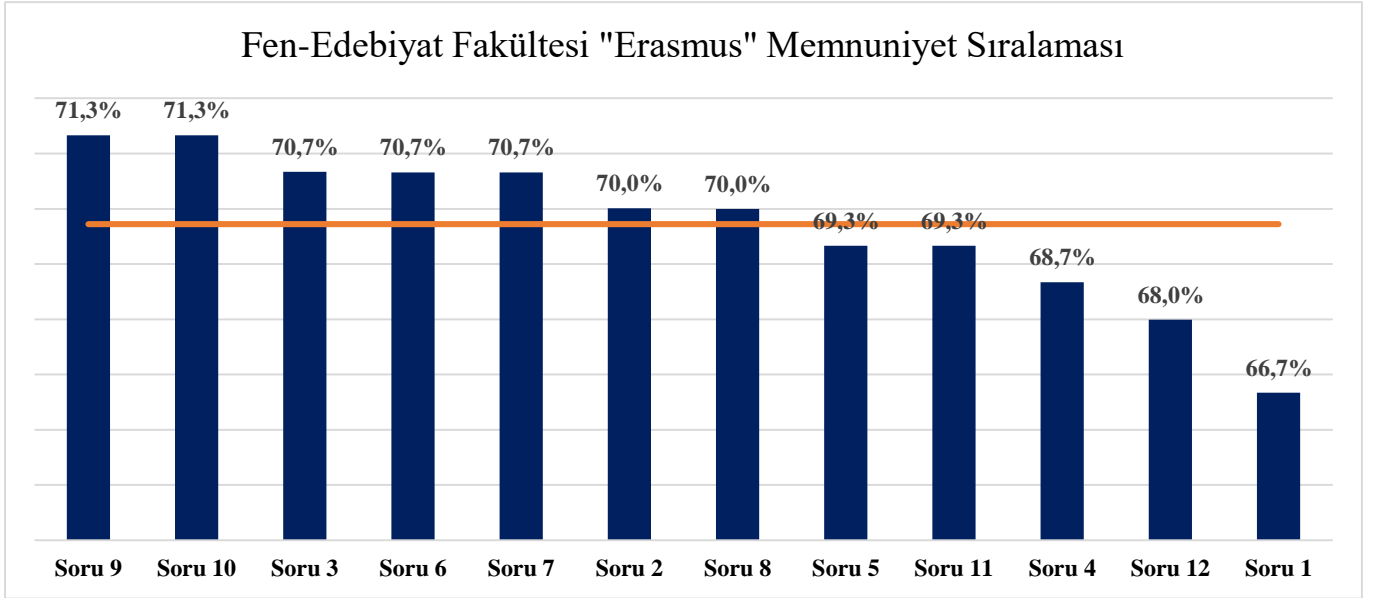
#### 1. Fen-Edebiyat Fakültesi

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "*Erasmus*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %69,7'dir (Tablo 1.26).

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "*Erasmus*" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip sorular %71,3 ile "Soru 9: Ofis personeline ihtiyacım duyduğumda ulaşabiliyorum." , "Soru 10: Ofis personelinin tutum ve davranışları olumludur.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %66,7 ile "Soru 1: Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.26, Şekil 1.10).

Tablo 1.26. Fen-Edebiyat Fakültesi "Erasmus" Memnuniyet Oranları

ERASMUS+ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	66,7%
Soru 2	Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	70,0%
Soru 3	Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	70,7%
Soru 4	Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	68,7%
Soru 5	Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum.	69,3%
Soru 6	Ofisinden aldığımız hizmetten genel olarak memnunum.	70,7%
Soru 7	Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	70,7%
Soru 8	Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	70,0%
Soru 9	Ofis personeline ihtiyacım duyduğumda ulaşabiliyorum.	71,3%
Soru 10	Ofis personelinin tutum ve davranışları olumludur.	71,3%
Soru 11	Ofis personeli talebimin yerine getirilmesi için beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olmuştur.	69,3%
Soru 12	Öğrenci hareketliliği kapsamında yapılan anlaşma sayısını yeterli buluyorum.	68,0%
Memnuniyet Ortalaması		69,7%



Şekil 1.10. Fen-Edebiyat Fakültesi "Erasmus" Memnuniyet Sıralaması

## 2. Güzel Sanatlar Fakültesi

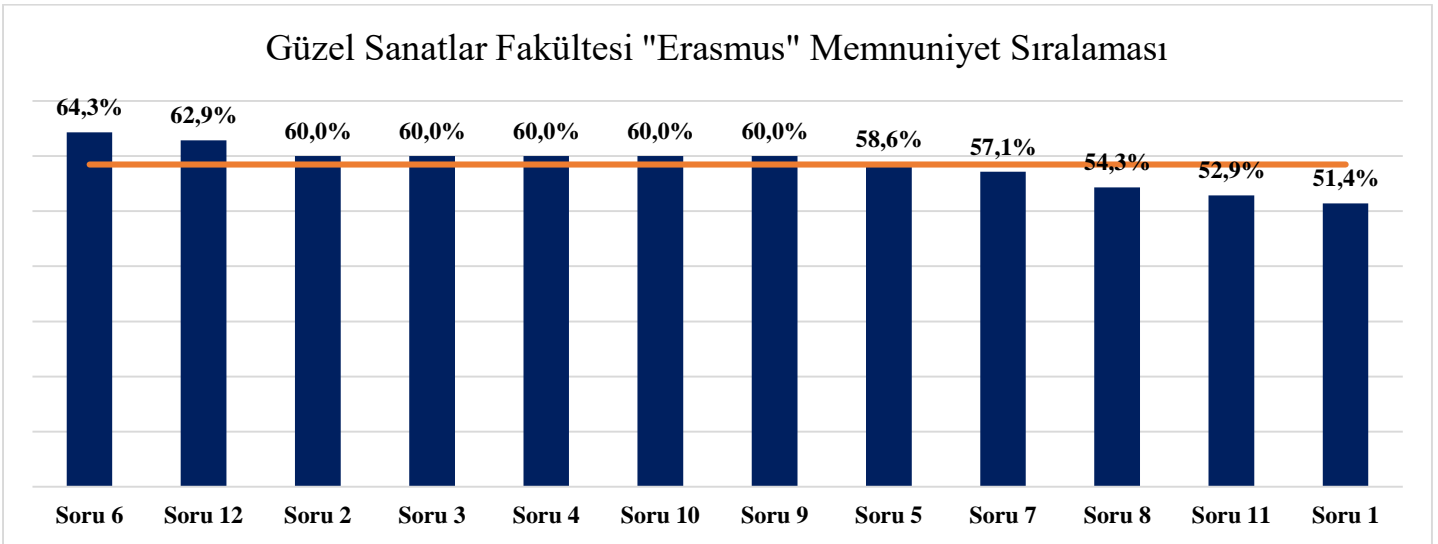
Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "Erasmus" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %58,5'dir (Tablo 1.27).

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "Erasmus" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %64,3 ile "Soru 6: Ofisinden aldığımız hizmetten genel olarak memnunum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %51,4 ile "Soru 1: Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.27, Şekil 1.11).

Tablo 1.27. Güzel Sanatlar Fakültesi "Erasmus" Memnuniyet Oranları

ERASMUS+ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ		
-----------------------------	--	--

No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	51,4%
Soru 2	Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	60,0%
Soru 3	Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	60,0%
Soru 4	Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	60,0%
Soru 5	Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum.	58,6%
Soru 6	Ofisinden aldığımız hizmetten genel olarak memnunum.	64,3%
Soru 7	Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	57,1%
Soru 8	Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	54,3%
Soru 9	Ofis personeline ihtiyacım duyduğumda ulaşabiliyorum.	60,0%
Soru 10	Ofis personelinin tutum ve davranışları olumludur.	60,0%
Soru 11	Ofis personeli talebimin yerine getirilmesi için beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olmuştur.	52,9%
Soru 12	Öğrenci hareketliliği kapsamında yapılan anlaşma sayısını yeterli buluyorum.	62,9%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>58,5%</b>



Şekil 1.11. Güzel Sanatlar Fakültesi "Erasmus" Memnuniyet Sıralaması

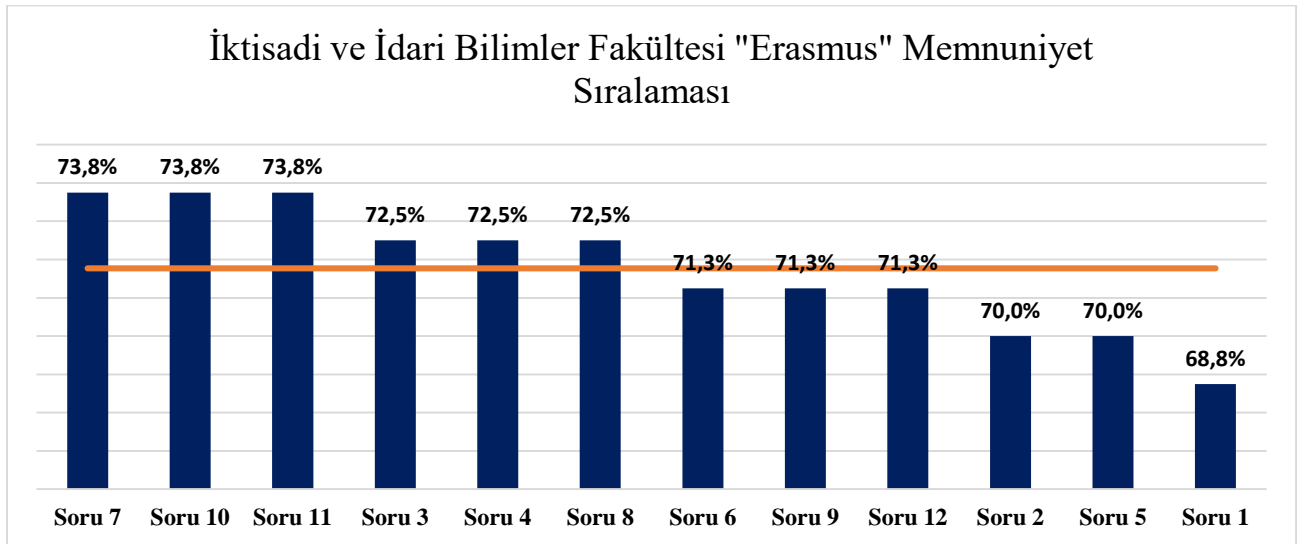
### 3. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "Erasmus" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %71,8'dir (Tablo 1.28.)

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "Erasmus" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip sorular %73,8 ile "Soru 7: Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.", "Soru 10: Ofis personelinin tutum ve davranışları olumludur.", "Soru 11: Ofis personeli talebimin yerine getirilmesi için beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olmuştur." en düşük memnuniyet oranına sahip soru %68,8 ile "Soru 1: Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.28, Şekil 1.12).

Tablo 1.28. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "Erasmus" Memnuniyet Oranları

ERASMUS+ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	68,8%
Soru 2	Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	70,0%
Soru 3	Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	72,5%
Soru 4	Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	72,5%
Soru 5	Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum.	70,0%
Soru 6	Ofisinden aldığımız hizmetten genel olarak memnunum.	71,3%
Soru 7	Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	73,8%
Soru 8	Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	72,5%
Soru 9	Ofis personeline ihtiyacım duyduğumda ulaşabiliyorum.	71,3%
Soru 10	Ofis personelinin tutum ve davranışları olumludur.	73,8%
Soru 11	Ofis personeli talebimin yerine getirilmesi için beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olmuştur.	73,8%
Soru 12	Öğrenci hareketliliği kapsamında yapılan anlaşma sayısını yeterli buluyorum.	71,3%
Memnuniyet Ortalaması		71,8%



Şekil 1.12. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "Erasmus" Memnuniyet Sıralaması

#### 4. İletişim Fakültesi

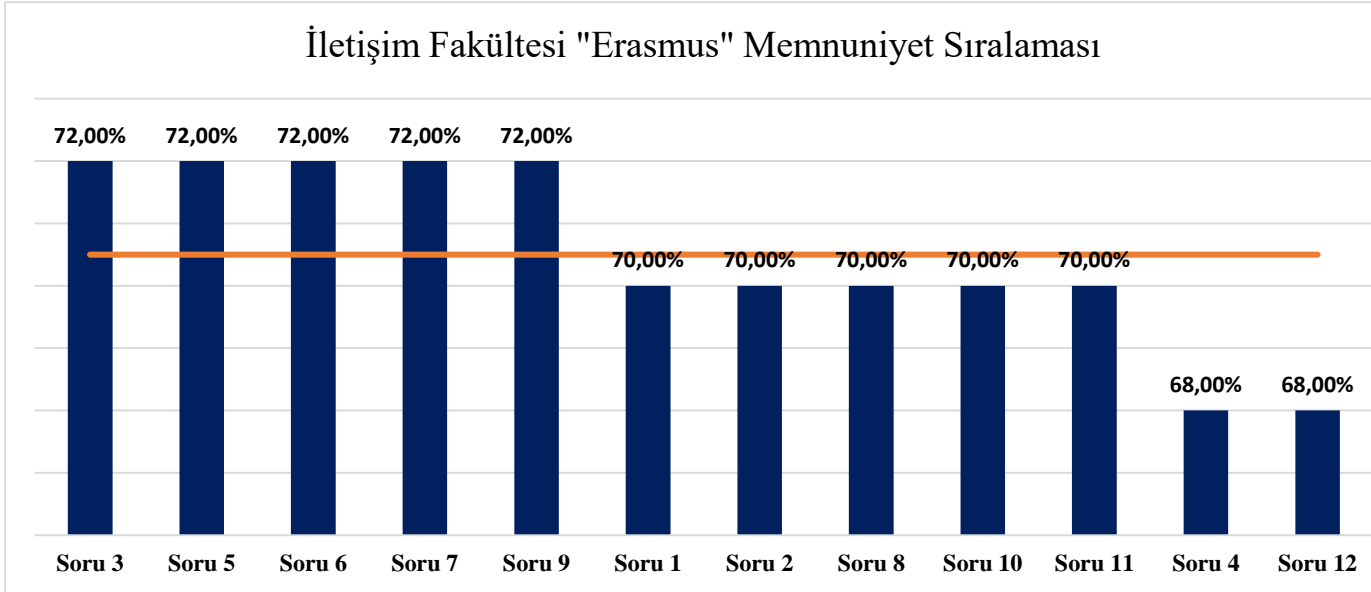
İletişim Fakültesi'nde "Erasmus" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %70,5'dir (Tablo 1.29).

İletişim Fakültesi'nde "Erasmus" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip sorular %72,0 ile "Soru 3: Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.", Soru 5; Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum.", Soru 6; "Ofisinden aldığımız hizmetten genel olarak memnunum." , Soru 7; Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.", Soru 9 "Ofis personeline ihtiyacım duyduğumda ulaşabiliyorum." en düşük memnuniyet oranına sahip sorular %68,0 ile "Soru 4: Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.", Soru 12;

“Öğrenci hareketliliği kapsamında yapılan anlaşma sayısını yeterli buluyorum.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.29, Şekil 1.13).

Tablo 1.29. İletişim Fakültesi "Erasmus" Memnuniyet Oranları

ERASMUS+ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	70,0%
Soru 2	Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	70,0%
Soru 3	Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	72,0%
Soru 4	Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	68,0%
Soru 5	Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum.	72,0%
Soru 6	Ofisinden aldığımız hizmetten genel olarak memnunum.	72,0%
Soru 7	Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	72,0%
Soru 8	Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	70,0%
Soru 9	Ofis personeline ihtiyacım duyduğumda ulaşabiliyorum.	72,0%
Soru 10	Ofis personelinin tutum ve davranışları olumludur.	70,0%
Soru 11	Ofis personeli talebimin yerine getirilmesi için beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olmuştur.	70,0%
Soru 12	Öğrenci hareketliliği kapsamında yapılan anlaşma sayısını yeterli buluyorum.	68,0%
Memnuniyet Ortalaması		70,5%



Şekil 1.13. İletişim Fakültesi "Erasmus" Memnuniyet Sıralaması

## 5. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi

Mühendislik- Mimarlık Fakültesi'nde "Erasmus" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %66,0'dır (Tablo 1.30).

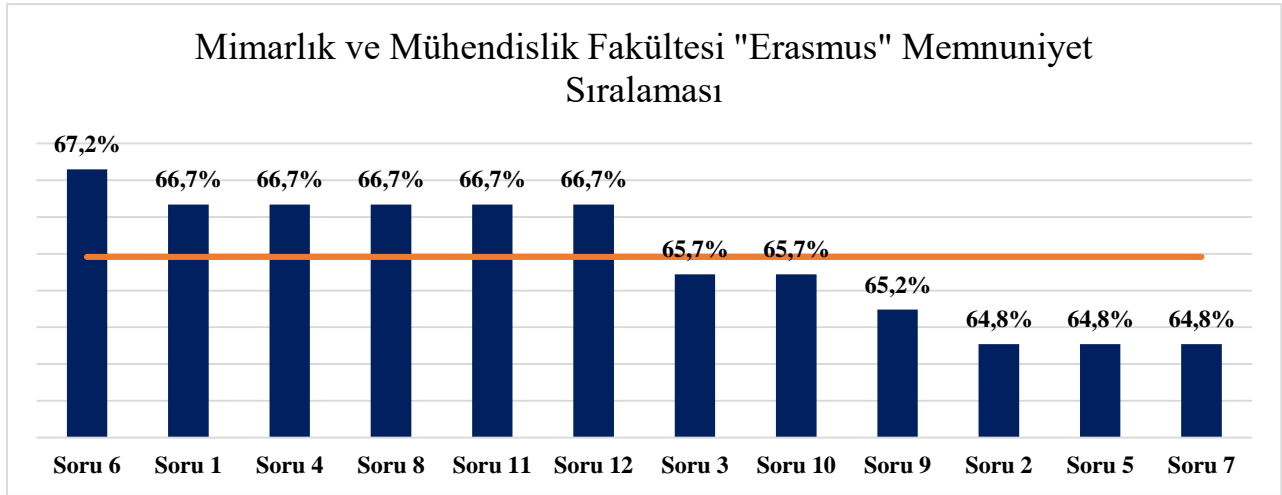
Mühendislik- Mimarlık Fakültesi'nde "Erasmus" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %67,2 ile "Soru 6: Ofisinden aldığınız hizmetten genel olarak memnunum.", en düşük memnuniyet oranına sahip sorular %64,8 ile "Soru 2: Ofisinin duyuru



ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.”, Soru 5; “Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum.”, Soru 7:” Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.30, Şekil 1.14).

Tablo 1.30. Mühendislik Fakültesi "Erasmus" Memnuniyet Oranları

No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	66,7%
Soru 2	Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	64,8%
Soru 3	Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	65,7%
Soru 4	Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	66,7%
Soru 5	Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum.	64,8%
Soru 6	Ofisinden aldığınız hizmetten genel olarak memnunum.	67,2%
Soru 7	Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	64,8%
Soru 8	Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	66,7%
Soru 9	Ofis personeline ihtiyacım duyduğumda ulaşabiliyorum.	65,2%
Soru 10	Ofis personelinin tutum ve davranışları olumludur.	65,7%
Soru 11	Ofis personeli talebimin yerine getirilmesi için beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olmuştur.	66,7%
Soru 12	Öğrenci hareketliliği kapsamında yapılan anlaşma sayısını yeterli buluyorum.	66,7%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>66,0%</b>



Şekil 1.14. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "Erasmus" Memnuniyet Sıralaması

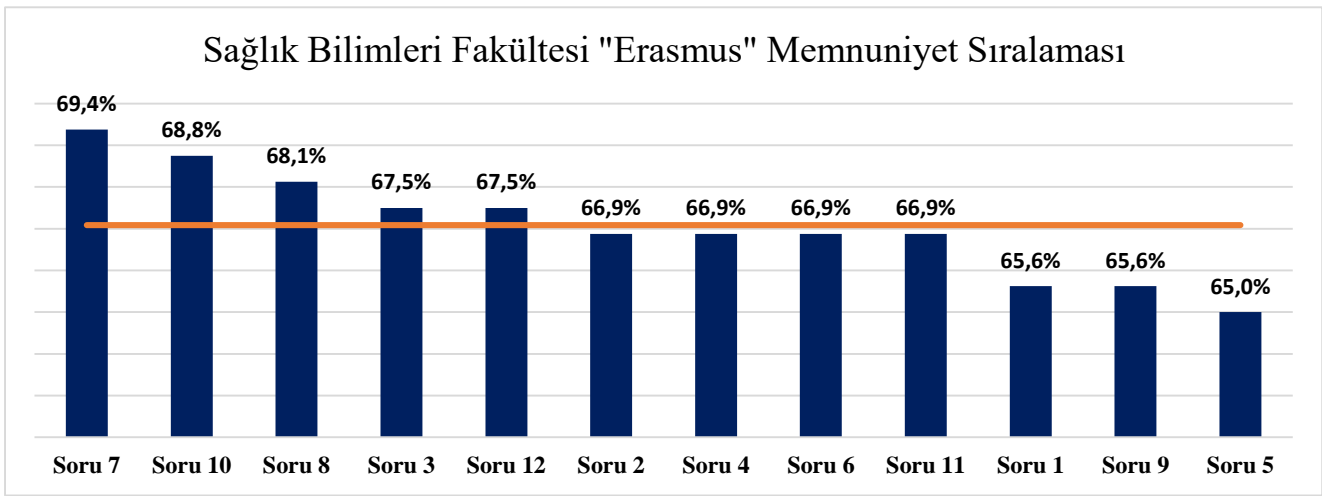
## 6. Sağlık Bilimleri Fakültesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "Erasmus" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %67,1'dir.(Tablo 1.31).

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "Erasmus" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %69,4 ile "Soru 7: Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %65,0 ile Soru 5; "Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum." ,(Tablo 1.31, Şekil 1.15).

Tablo 1.31. Sağlık Bilimleri Fakültesi "Erasmus" Memnuniyet Oranları

ERASMUS+ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	65,6%
Soru 2	Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	66,9%
Soru 3	Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	67,5%
Soru 4	Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	66,9%
Soru 5	Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum.	65,0%
Soru 6	Ofisinden aldığımız hizmetten genel olarak memnunum.	66,9%
Soru 7	Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	69,4%
Soru 8	Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	68,1%
Soru 9	Ofis personeline ihtiyacım duyduğumda ulaşabiliyorum.	65,6%
Soru 10	Ofis personelinin tutum ve davranışları olumludur.	68,8%
Soru 11	Ofis personeli talebimin yerine getirilmesi için beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olmuştur.	66,9%
Soru 12	Öğrenci hareketliliği kapsamında yapılan anlaşma sayısını yeterli buluyorum.	67,5%
Memnuniyet Ortalaması		67,1%



Şekil 1.15. Sağlık Bilimleri Fakültesi "Erasmus" Memnuniyet Sıralaması

## 7. Tıp Fakültesi

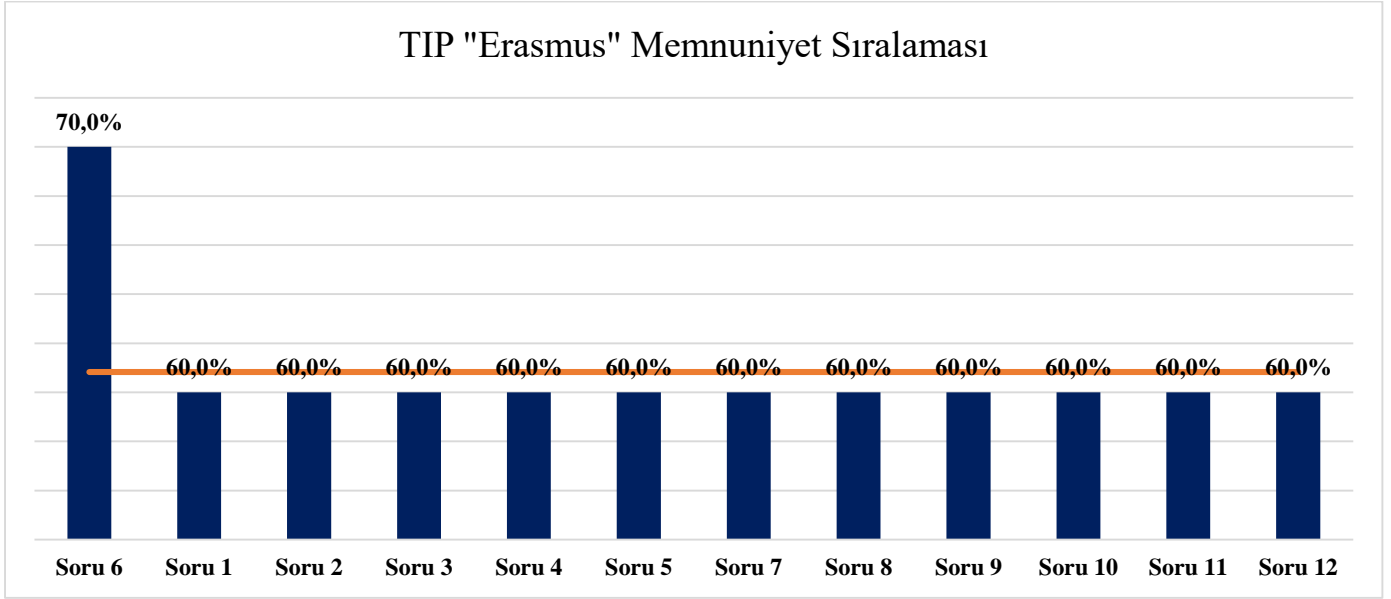
Tıp Fakültesi'nde "Erasmus" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %60,8'dir.(Tablo 1.32).

Tıp Fakültesi'nde "Erasmus" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %70 ile ;Soru 6; "Ofisinden aldığımız hizmetten genel olarak memnunum." olarak hesaplanmıştır. Tıp Fakültesi'nde ankete katılım sağlayan öğrenci sayısının az olması sebebi ile en düşük memnuniyete sahip sorularda memnuniyet oranları çok fazla değişkenlik göstermemektedir.(Tablo 1.32, Şekil 1.16).

Tablo 1.32. Tıp Fakültesi "Erasmus" Memnuniyet Oranları

ERASMUS+ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	60,0%
Soru 2	Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	60,0%
Soru 3	Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	60,0%
Soru 4	Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	60,0%

Soru 5	Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum.	60,0%
Soru 6	Ofisinden aldığımız hizmetten genel olarak memnunuz.	70,0%
Soru 7	Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	60,0%
Soru 8	Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	60,0%
Soru 9	Ofis personeline ihtiyacım duyduğumda ulaşabiliyorum.	60,0%
Soru 10	Ofis personelinin tutum ve davranışları olumludur.	60,0%
Soru 11	Ofis personeli talebimin yerine getirilmesi için beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olmuştur.	60,0%
Soru 12	Öğrenci hareketliliği kapsamında yapılan anlaşma sayısını yeterli buluyorum.	60,0%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>60,8%</b>



Şekil 1.16. Tıp Fakültesi "Erasmus" Memnuniyet Sıralaması

## 8. Meslek Yüksekokulu

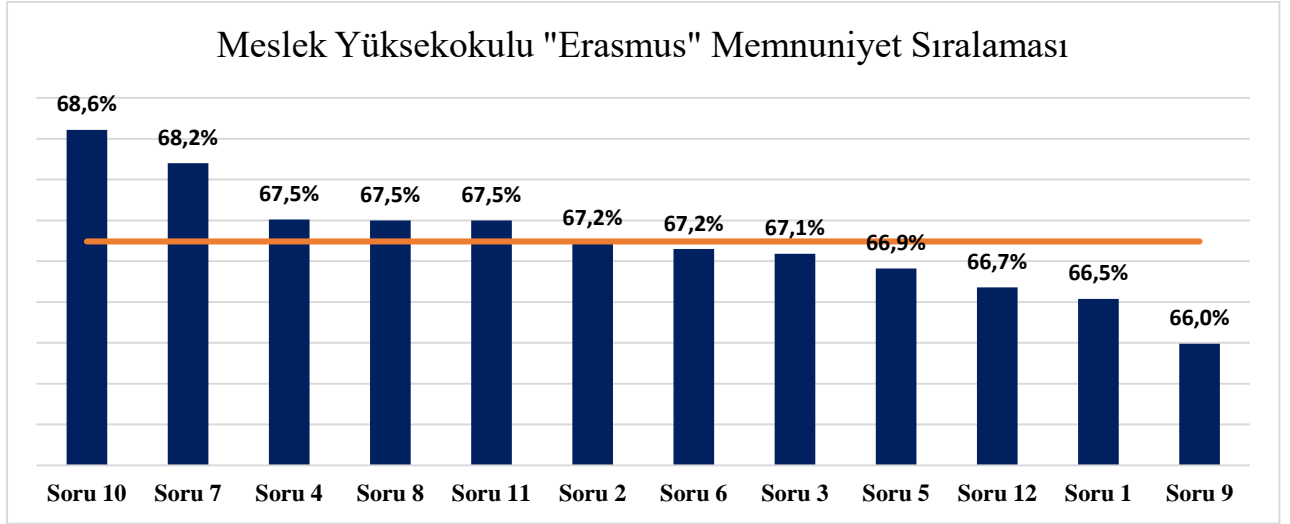
Meslek Yüksekokulu “**Erasmus**” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %67,2’dir.(Tablo 1.33)

Meslek Yüksekokulu “**Erasmus**” kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %68,6 ile ;Soru 10; “Ofis personelinin tutum ve davranışları olumludur.” en düşük memnuniyet oranına sahip soru %66,0 ile Soru 9; “Ofis personeline ihtiyacım duyduğumda ulaşabiliyorum.”( Tablo 1.33, Şekil 1.17)

Tablo 1.33. Meslek Yüksekokulu "Erasmus" Memnuniyet Oranları

<b>ERASMUS+ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ</b>		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	66,5%
Soru 2	Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	67,2%
Soru 3	Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunuz.	67,1%

Soru 4	Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	67,5%
Soru 5	Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum.	66,9%
Soru 6	Ofisinden aldığınız hizmetten genel olarak memnunuz.	67,2%
Soru 7	Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	68,2%
Soru 8	Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	67,5%
Soru 9	Ofis personeline ihtiyacım duyduğumda ulaşabiliyorum.	66,0%
Soru 10	Ofis personelinin tutum ve davranışları olumludur.	68,6%
Soru 11	Ofis personeli talebimin yerine getirilmesi için beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olmuştur.	67,5%
Soru 12	Öğrenci hareketliliği kapsamında yapılan anlaşma sayısını yeterli buluyorum.	66,7%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>67,2%</b>



Şekil 1.17. Meslek Yüksekokulu "Erasmus" Memnuniyet Sıralaması

## 9. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

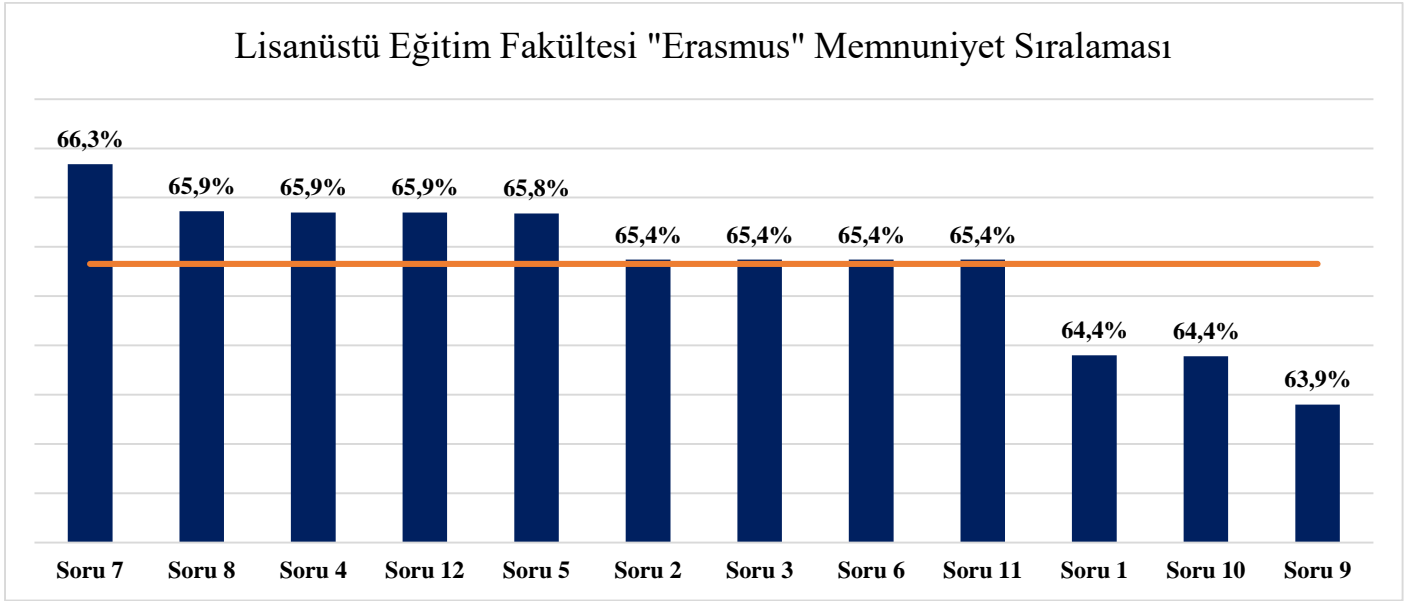
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü "Erasmus" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,3'dir.(Tablo 1.34)

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü "Erasmus" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %66,3 ile ;Soru 7; "Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir." en düşük memnuniyet oranına sahip soru %63,9 ile Soru 9; "Ofis personeline ihtiyacım duyduğumda ulaşabiliyorum."( Tablo 1.34, Şekil 1.18)

Tablo 1.34. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü "Erasmus" Memnuniyet Oranları

<b>ERASMUS+ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ</b>		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	64,4%
Soru 2	Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	65,4%
Soru 3	Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunuz.	65,4%
Soru 4	Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	65,9%
Soru 5	Ofisi tarafından düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum.	65,8%
Soru 6	Ofisinden aldığınız hizmetten genel olarak memnunuz.	65,4%
Soru 7	Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	66,3%
Soru 8	Ofisi personeli talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	65,9%
Soru 9	Ofis personeline ihtiyacım duyduğumda ulaşabiliyorum.	63,9%

Soru 10	Ofis personelinin tutum ve davranışları olumludur.	64,4%
Soru 11	Ofis personeli talebimin yerine getirilmesi için beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olmuştur.	65,4%
Soru 12	Öğrenci hareketliliği kapsamında yapılan anlaşma sayısını yeterli buluyorum.	65,9%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>65,3%</b>



Şekil 1.18. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü "Erasmus" Memnuniyet Sıralaması

## A.1.2. İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi Öğrenci Memnuniyeti

### 1. Fen-Edebiyat Fakültesi

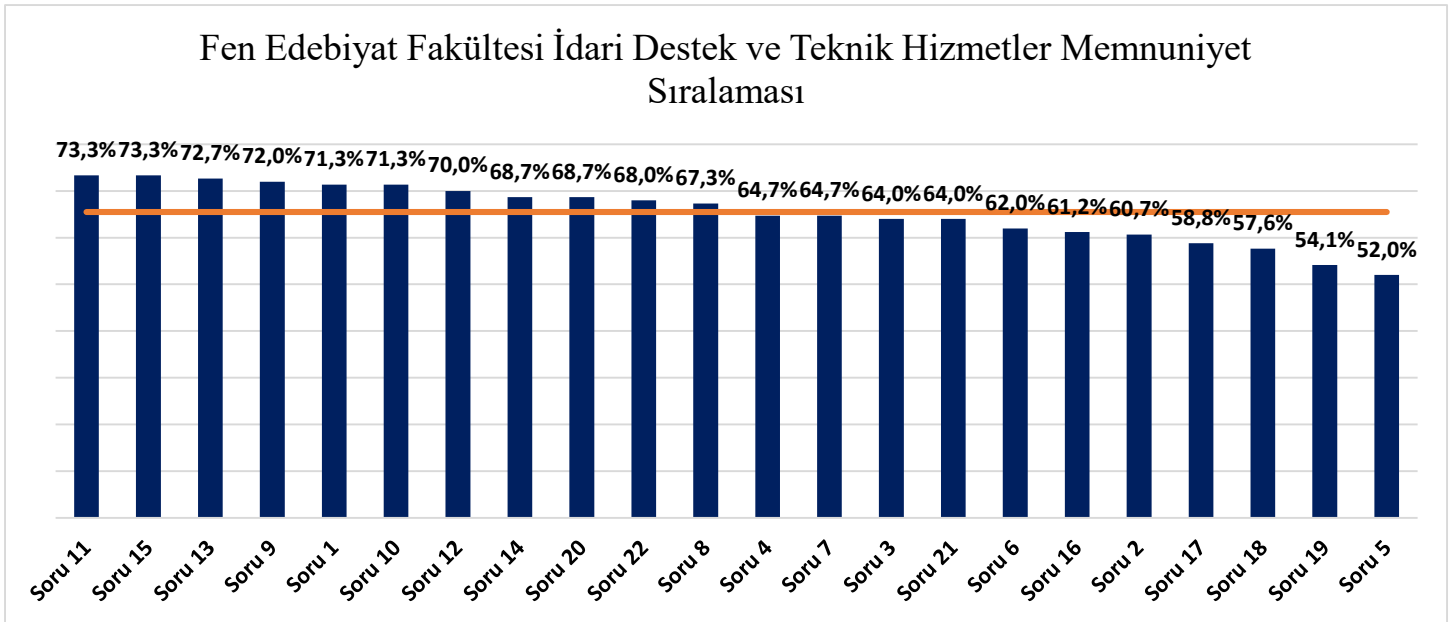
Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,5'dir (Tablo 1.35).

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip sorular %73,3 ile "Soru 11: Üniversitemiz sağlık personelinin tavır ve tutumu olumludur.", "Soru 15: Üniversitemiz spor alanlarının temizliğinden memnunum..", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %52,0 ile "Soru 5: Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin fiyatından memnunum.." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.35, Şekil 1.19).

Tablo 1.35. Fen-Edebiyat Fakültesi "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" Memnuniyet Oranları

<b>İDARİ DESTEK VE TEKNİK HİZMETLER ANKETİ</b>		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım olduğunda sağlık personeline kolaylıkla ulaşıyorum.	71,3%
Soru 2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunum.	60,7%
Soru 3	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunum.	64,0%
Soru 4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunum.	64,7%

Soru 5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin fiyatından memnunuz.	52,0%
Soru 6	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunuz.	62,0%
Soru 7	Tuvaletlerin temizliğinden memnunuz.	64,7%
Soru 8	Üniversitemizde yemek servis saatlerinden memnunuz.	67,3%
Soru 9	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunuz.	72,0%
Soru 10	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir.	71,3%
Soru 11	Üniversitemiz sağlık personelinin tavır ve tutumu olumludur.	73,3%
Soru 12	Üniversitemiz sağlık personelinin yetkinliğinden memnunuz.	70,0%
Soru 13	Üniversitemiz spor alanları kullanıma uygundur.	72,7%
Soru 14	Üniversitemiz spor alanlarının kapasitesinden memnunuz.	68,7%
Soru 15	Üniversitemiz spor alanlarının temizliğinden memnunuz.	73,3%
Soru 16	Üniversite öğrenci evlerinin fiziksel koşullarından memnunuz.	61,2%
Soru 17	Üniversite öğrenci evlerinin ortak alanlarının temizliğinden memnunuz.	58,8%
Soru 18	Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin çeşitliliğinden memnunuz.	57,6%
Soru 19	Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin kalitesinden memnunuz.	54,1%
Soru 20	Yemekhane ve kafelerde görevlilerin tutum ve davranışlarından memnunuz.	68,7%
Soru 21	Yemekhane ve kafelerin fiziksel alanları yeterlidir.	64,0%
Soru 22	Yemekhane ve kafelerin temizliğinden memnunuz.	68,0%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>65,5%</b>



Şekil 1.19. Fen-Edebiyat Fakültesi "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

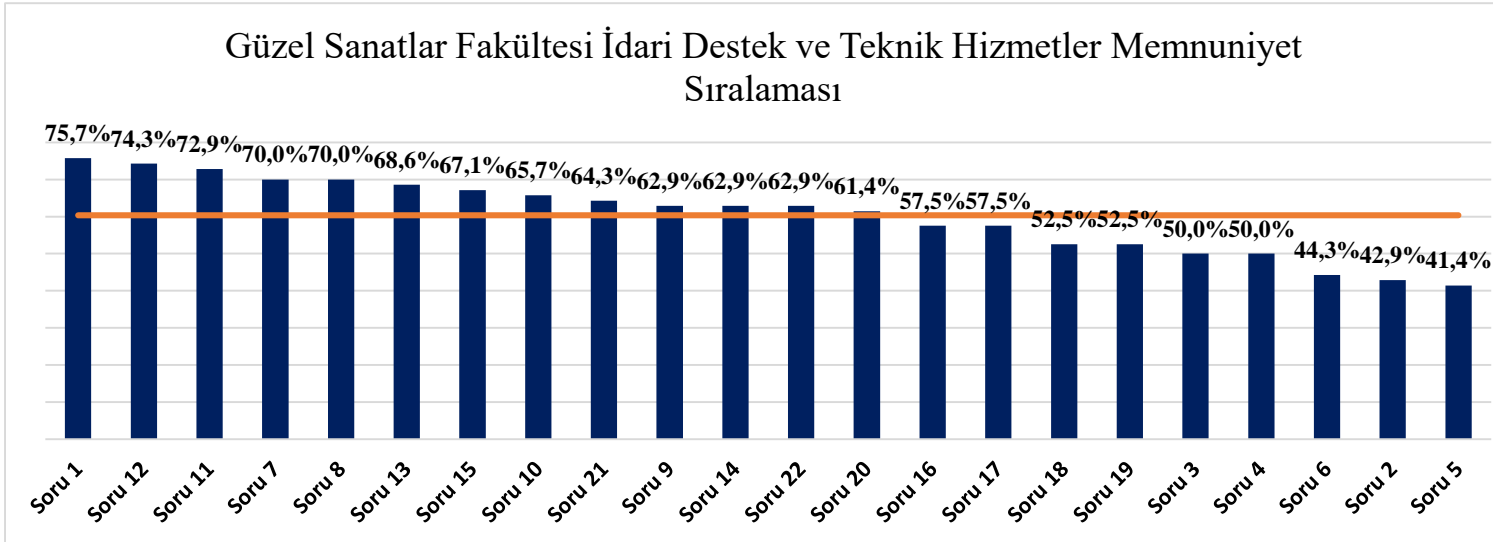
## 2. Güzel Sanatlar Fakültesi

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %60,3'tür. (Tablo 1.36).

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %75,7 ile "Soru 1: İhtiyacım olduğunda sağlık personeline kolaylıkla ulaşırım.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %41,4 ile "Soru 5: Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin fiyatından memnunuz." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.36, Şekil 1.20).

Tablo 1.36. Güzel Sanatlar Fakültesi "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" Memnuniyet Oranları

İDARİ DESTEK VE TEKNİK HİZMETLER ANKETİ		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım olduğunda sağlık personeline kolaylıkla ulaşırım.	75,7%
Soru 2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunum.	42,9%
Soru 3	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunum.	50,0%
Soru 4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunum.	50,0%
Soru 5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin fiyatından memnunum.	41,4%
Soru 6	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunum.	44,3%
Soru 7	Tuvaletlerin temizliğinden memnunum.	70,0%
Soru 8	Üniversitemizde yemek servis saatlerinden memnunum.	70,0%
Soru 9	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunum.	62,9%
Soru 10	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir.	65,7%
Soru 11	Üniversitemiz sağlık personelinin tavır ve tutumu olumludur.	72,9%
Soru 12	Üniversitemiz sağlık personelinin yetkinliğinden memnunum.	74,3%
Soru 13	Üniversitemiz spor alanları kullanıma uygundur.	68,6%
Soru 14	Üniversitemiz spor alanlarının kapasitesinden memnunum.	62,9%
Soru 15	Üniversitemiz spor alanlarının temizliğinden memnunum.	67,1%
Soru 16	Üniversite öğrenci evlerinin fiziksel koşullarından memnunum.	57,5%
Soru 17	Üniversite öğrenci evlerinin ortak alanlarının temizliğinden memnunum.	57,5%
Soru 18	Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin çeşitliliğinden memnunum.	52,5%
Soru 19	Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin kalitesinden memnunum.	52,5%
Soru 20	Yemekhane ve kafelerde görevlilerin tutum ve davranışlarından memnunum.	61,4%
Soru 21	Yemekhane ve kafelerin fiziksel alanları yeterlidir.	64,3%
Soru 22	Yemekhane ve kafelerin temizliğinden memnunum.	62,9%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>60,3%</b>



Şekil 1.20. Güzel Sanatlar Fakültesi "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

### 3. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %68,9'tür. (Tablo 1.37).

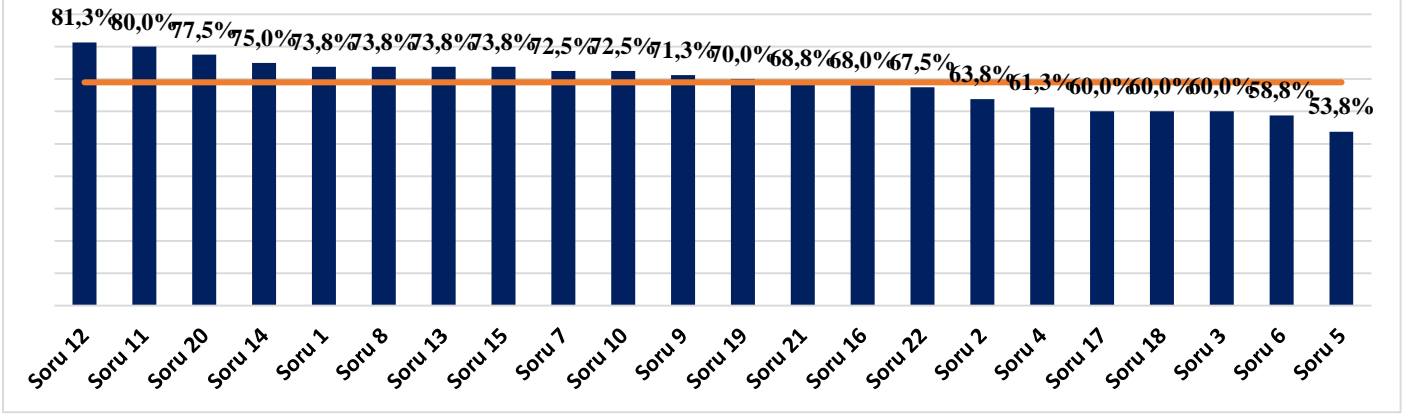
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %81,3 ile "Soru 12: Üniversitemiz sağlık personelinin yetkinliğinden memnunuz.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %53,8 ile "Soru 5: Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin fiyatından memnunuz." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.37, Şekil 1.21).

Tablo 1.37. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" Memnuniyet Oranları

İDARİ DESTEK VE TEKNİK HİZMETLER ANKETİ		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım olduğunda sağlık personeline kolaylıkla ulaşıyorum.	73,8%
Soru 2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunuz.	63,8%
Soru 3	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunuz.	60,0%
Soru 4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunuz.	61,3%
Soru 5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin fiyatından memnunuz.	53,8%
Soru 6	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunuz.	58,8%
Soru 7	Tuvaletlerin temizliğinden memnunuz.	72,5%
Soru 8	Üniversitemizde yemek servis saatlerinden memnunuz.	73,8%
Soru 9	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunuz.	71,3%
Soru 10	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir.	72,5%
Soru 11	Üniversitemiz sağlık personelinin tavır ve tutumu olumludur.	80,0%
Soru 12	Üniversitemiz sağlık personelinin yetkinliğinden memnunuz.	81,3%
Soru 13	Üniversitemiz spor alanları kullanıma uygundur.	73,8%
Soru 14	Üniversitemiz spor alanlarının kapasitesinden memnunuz.	75,0%
Soru 15	Üniversitemiz spor alanlarının temizliğinden memnunuz.	73,8%
Soru 16	Üniversite öğrenci evlerinin fiziksel koşullarından memnunuz.	68,0%
Soru 17	Üniversite öğrenci evlerinin ortak alanlarının temizliğinden memnunuz.	60,0%
Soru 18	Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin çeşitliliğinden memnunuz.	60,0%
Soru 19	Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin kalitesinden memnunuz.	70,0%
Soru 20	Yemekhane ve kafelerde görevlilerin tutum ve davranışlarından memnunuz.	77,5%
Soru 21	Yemekhane ve kafelerin fiziksel alanları yeterlidir.	68,8%
Soru 22	Yemekhane ve kafelerin temizliğinden memnunuz.	67,5%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>68,9%</b>



## İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İdari Destek ve Teknik Hizmetler Memnuniyet Sıralaması



Şekil 1.21. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

#### 4. İletişim Fakültesi

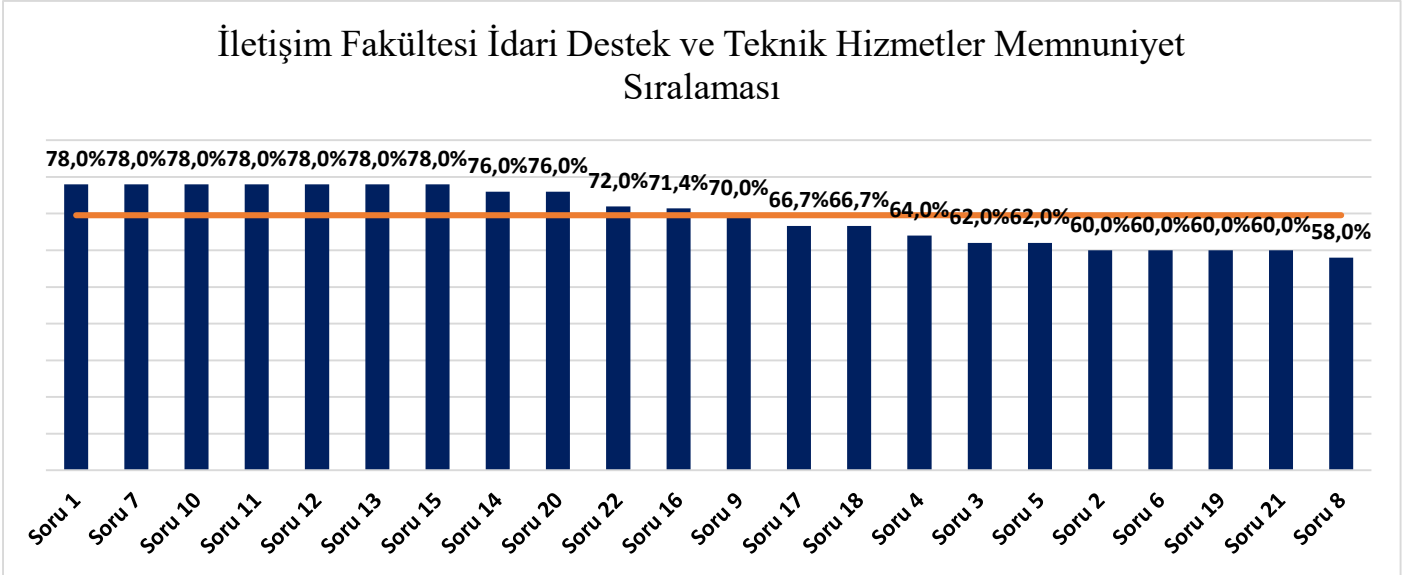
İletişim Fakültesi'nde "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %69,6. (Tablo 1.38).

İletişim Fakültesi'nde "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip sorular %78,0 ile "Soru 1: İhtiyacım olduğunda sağlık personeline kolaylıkla ulaşırım.", "Soru 7: Tuvaletlerin temizliğinden memnunum.", "Soru 10: Üniversitemizin spor alanı yeterlidir." , "Soru 11: Üniversitemiz sağlık personelinin tavır ve tutumu olumludur." , "Soru 12: Üniversitemiz sağlık personelinin yetkinliğinden memnunum." , "Soru 13: Üniversitemiz spor alanları kullanıma uygundur." , "Soru 15: Üniversitemiz spor alanlarının temizliğinden memnunum." , en düşük memnuniyet oranına sahip soru %58 ile "Soru 8: Üniversitemizde yemek servis saatlerinden memnunum." Olarak hesaplanmıştır.

Tablo 1.38. İletişim Fakültesi "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" Memnuniyet Oranları

İDARİ DESTEK VE TEKNİK HİZMETLER ANKETİ		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım olduğunda sağlık personeline kolaylıkla ulaşırım.	78,0%
Soru 2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunum.	60,0%
Soru 3	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunum.	62,0%
Soru 4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunum.	64,0%
Soru 5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin fiyatından memnunum.	62,0%
Soru 6	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunum.	60,0%
Soru 7	Tuvaletlerin temizliğinden memnunum.	78,0%
Soru 8	Üniversitemizde yemek servis saatlerinden memnunum.	58,0%
Soru 9	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunum.	70,0%
Soru 10	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir.	78,0%
Soru 11	Üniversitemiz sağlık personelinin tavır ve tutumu olumludur.	78,0%
Soru 12	Üniversitemiz sağlık personelinin yetkinliğinden memnunum.	78,0%
Soru 13	Üniversitemiz spor alanları kullanıma uygundur.	78,0%
Soru 14	Üniversitemiz spor alanlarının kapasitesinden memnunum.	76,0%
Soru 15	Üniversitemiz spor alanlarının temizliğinden memnunum.	78,0%

Soru 16	Üniversite öğrenci evlerinin fiziksel koşullarından memnunuz.	71,4%
Soru 17	Üniversite öğrenci evlerinin ortak alanlarının temizliğinden memnunuz.	66,7%
Soru 18	Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin çeşitliliğinden memnunuz.	66,7%
Soru 19	Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin kalitesinden memnunuz.	60,0%
Soru 20	Yemekhane ve kafelerde görevlilerin tutum ve davranışlarından memnunuz.	76,0%
Soru 21	Yemekhane ve kafelerin fiziksel alanları yeterlidir.	60,0%
Soru 22	Yemekhane ve kafelerin temizliğinden memnunuz.	72,0%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>69,6%</b>



Şekil 1.22. İletişim Fakültesi "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

## 5. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nde "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %62,7. (Tablo 1.39).

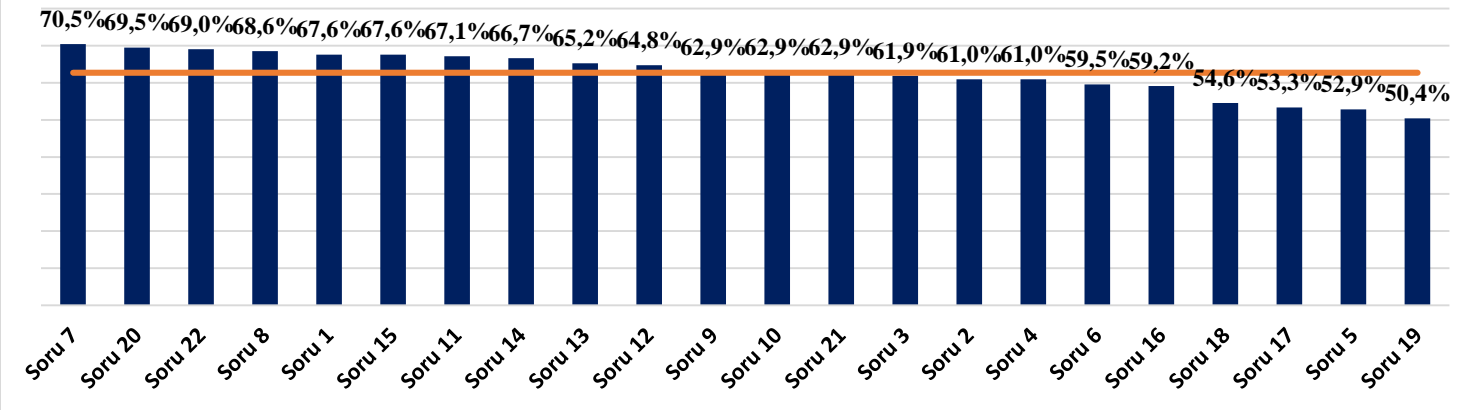
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nde "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %70,5 ile "Soru 7: Tuvaletlerin temizliğinden memnunuz.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %50,4 ile "Soru 19: Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin kalitesinden memnunuz." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.39, Şekil 1.23).

Tablo 1.39. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" Memnuniyet Oranları

<b>İDARİ DESTEK VE TEKNİK HİZMETLER ANKETİ</b>		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım olduğunda sağlık personeline kolaylıkla ulaşırım.	67,6%
Soru 2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunuz.	61,0%
Soru 3	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunuz.	61,9%
Soru 4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunuz.	61,0%
Soru 5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin fiyatından memnunuz.	52,9%
Soru 6	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunuz.	59,5%
Soru 7	Tuvaletlerin temizliğinden memnunuz.	70,5%
Soru 8	Üniversitemizde yemek servis saatlerinden memnunuz.	68,6%
Soru 9	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunuz.	62,9%
Soru 10	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir.	62,9%

Soru 11	Üniversitemiz sağlık personelinin tavır ve tutumu olumludur.	67,1%
Soru 12	Üniversitemiz sağlık personelinin yetkinliğinden memnunum.	64,8%
Soru 13	Üniversitemiz spor alanları kullanıma uygundur.	65,2%
Soru 14	Üniversitemiz spor alanlarının kapasitesinden memnunum.	66,7%
Soru 15	Üniversitemiz spor alanlarının temizliğinden memnunum.	67,6%
Soru 16	Üniversite öğrenci evlerinin fiziksel koşullarından memnunum.	59,2%
Soru 17	Üniversite öğrenci evlerinin ortak alanlarının temizliğinden memnunum.	53,3%
Soru 18	Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin çeşitliliğinden memnunum.	54,6%
Soru 19	Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin kalitesinden memnunum.	50,4%
Soru 20	Yemekhane ve kafelerde görevlilerin tutum ve davranışlarından memnunum.	69,5%
Soru 21	Yemekhane ve kafelerin fiziksel alanları yeterlidir.	62,9%
Soru 22	Yemekhane ve kafelerin temizliğinden memnunum.	69,0%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>62,7%</b>

### Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi İdari Destek ve Teknik Hizmetler Memnuniyeti Sıralaması



Şekil 1.23. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

## 6. Sağlık Bilimleri Fakültesi

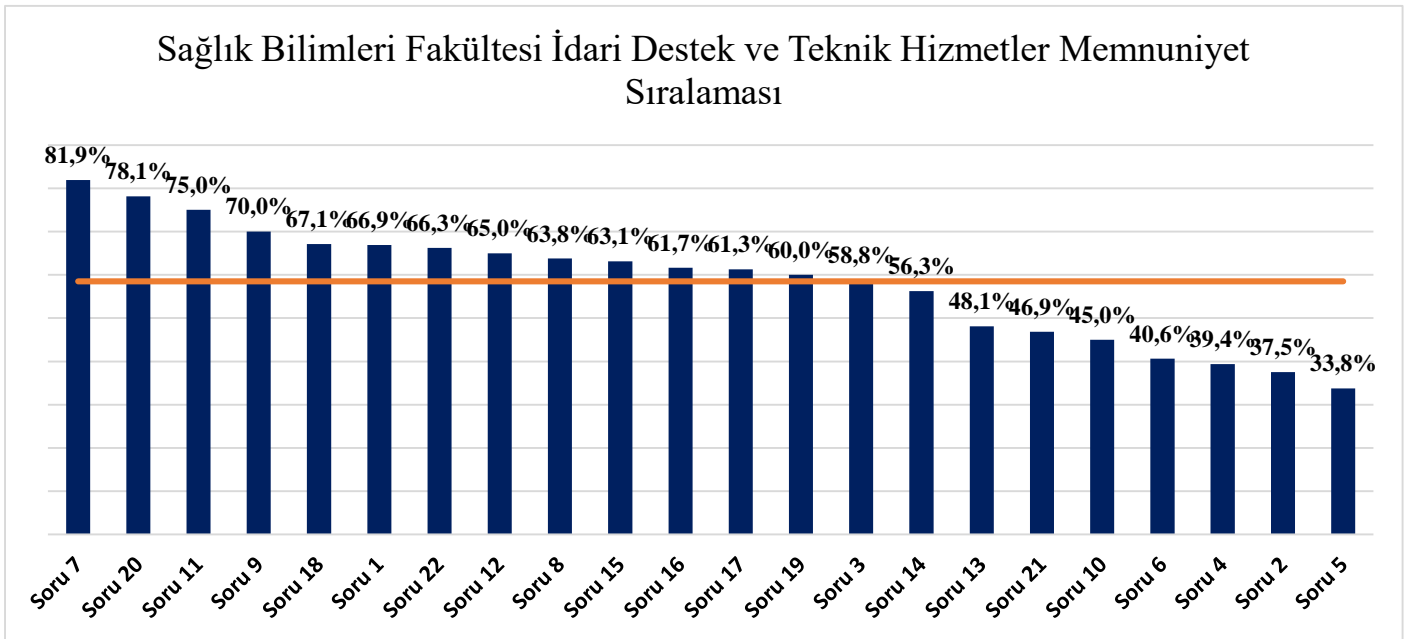
Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %58,5. (Tablo 1.40).

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %81,9 ile "Soru 7: Tuvaletlerin temizliğinden memnunum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %33,8 ile "Soru 5: Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin fiyatından memnunum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.40, Şekil 1.24).

Tablo 1.40.Sağlık Bilimleri Fakültesi "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" Memnuniyet Oranları

İDARİ DESTEK VE TEKNİK HİZMETLER ANKETİ		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım olduğunda sağlık personeline kolaylıkla ulaşırım.	66,9%
Soru 2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunum.	37,5%
Soru 3	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunum.	58,8%
Soru 4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunum.	39,4%

Soru 5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin fiyatından memnunuz.	33,8%
Soru 6	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunuz.	40,6%
Soru 7	Tuvaletlerin temizliğinden memnunuz.	81,9%
Soru 8	Üniversitemizde yemek servis saatlerinden memnunuz.	63,8%
Soru 9	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunuz.	70,0%
Soru 10	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir.	45,0%
Soru 11	Üniversitemiz sağlık personelinin tavır ve tutumu olumludur.	75,0%
Soru 12	Üniversitemiz sağlık personelinin yetkinliğinden memnunuz.	65,0%
Soru 13	Üniversitemiz spor alanları kullanıma uygundur.	48,1%
Soru 14	Üniversitemiz spor alanlarının kapasitesinden memnunuz.	56,3%
Soru 15	Üniversitemiz spor alanlarının temizliğinden memnunuz.	63,1%
Soru 16	Üniversite öğrenci evlerinin fiziksel koşullarından memnunuz.	61,7%
Soru 17	Üniversite öğrenci evlerinin ortak alanlarının temizliğinden memnunuz.	61,3%
Soru 18	Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin çeşitliliğinden memnunuz.	67,1%
Soru 19	Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin kalitesinden memnunuz.	60,0%
Soru 20	Yemekhane ve kafelerde görevlilerin tutum ve davranışlarından memnunuz.	78,1%
Soru 21	Yemekhane ve kafelerin fiziksel alanları yeterlidir.	46,9%
Soru 22	Yemekhane ve kafelerin temizliğinden memnunuz.	66,3%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>58,5%</b>



Şekil 1.24.Sağlık Bilimleri Fakültesi "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

## 7. Tıp Fakültesi

Tıp Fakültesi'nde "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %50,9. (Tablo 1.41).

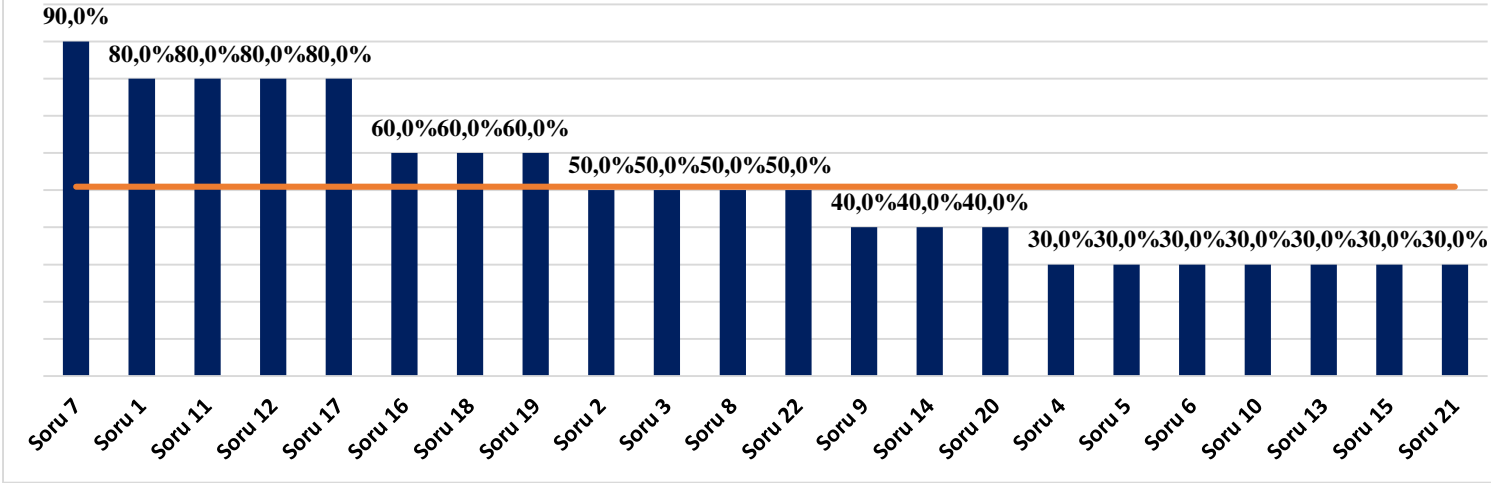
Tıp Fakültesi'nde "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %90,0 ile "Soru 7: Tuvaletlerin

temizliğinden memnunum.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru %30,0 ile “Soru 21: Yemekhane ve kafelerin fiziksel alanları yeterlidir.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.41 Şekil 1.25).

Tablo 1.41. Tıp Fakültesi "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" Memnuniyet Oranları

İDARİ DESTEK VE TEKNİK HİZMETLER ANKETİ		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım olduğunda sağlık personeline kolaylıkla ulaşırım.	80,0%
Soru 2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunum.	50,0%
Soru 3	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunum.	50,0%
Soru 4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunum.	30,0%
Soru 5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin fiyatından memnunum.	30,0%
Soru 6	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunum.	30,0%
Soru 7	Tuvaletlerin temizliğinden memnunum.	90,0%
Soru 8	Üniversitemizde yemek servis saatlerinden memnunum.	50,0%
Soru 9	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunum.	40,0%
Soru 10	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir.	30,0%
Soru 11	Üniversitemiz sağlık personelinin tavır ve tutumu olumludur.	80,0%
Soru 12	Üniversitemiz sağlık personelinin yetkinliğinden memnunum.	80,0%
Soru 13	Üniversitemiz spor alanları kullanıma uygundur.	30,0%
Soru 14	Üniversitemiz spor alanlarının kapasitesinden memnunum.	40,0%
Soru 15	Üniversitemiz spor alanlarının temizliğinden memnunum.	30,0%
Soru 16	Üniversite öğrenci evlerinin fiziksel koşullarından memnunum.	60,0%
Soru 17	Üniversite öğrenci evlerinin ortak alanlarının temizliğinden memnunum.	80,0%
Soru 18	Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin çeşitliliğinden memnunum.	60,0%
Soru 19	Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin kalitesinden memnunum.	60,0%
Soru 20	Yemekhane ve kafelerde görevlilerin tutum ve davranışlarından memnunum.	40,0%
Soru 21	Yemekhane ve kafelerin fiziksel alanları yeterlidir.	30,0%
Soru 22	Yemekhane ve kafelerin temizliğinden memnunum.	50,0%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>50,9%</b>

## Tıp Fakültesi İdari Destek ve Teknik Hizmetler Memnuniyet Sıralaması



Şekil 1.25. Tıp Fakültesi "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

### 8. Meslek Yüksekokulu

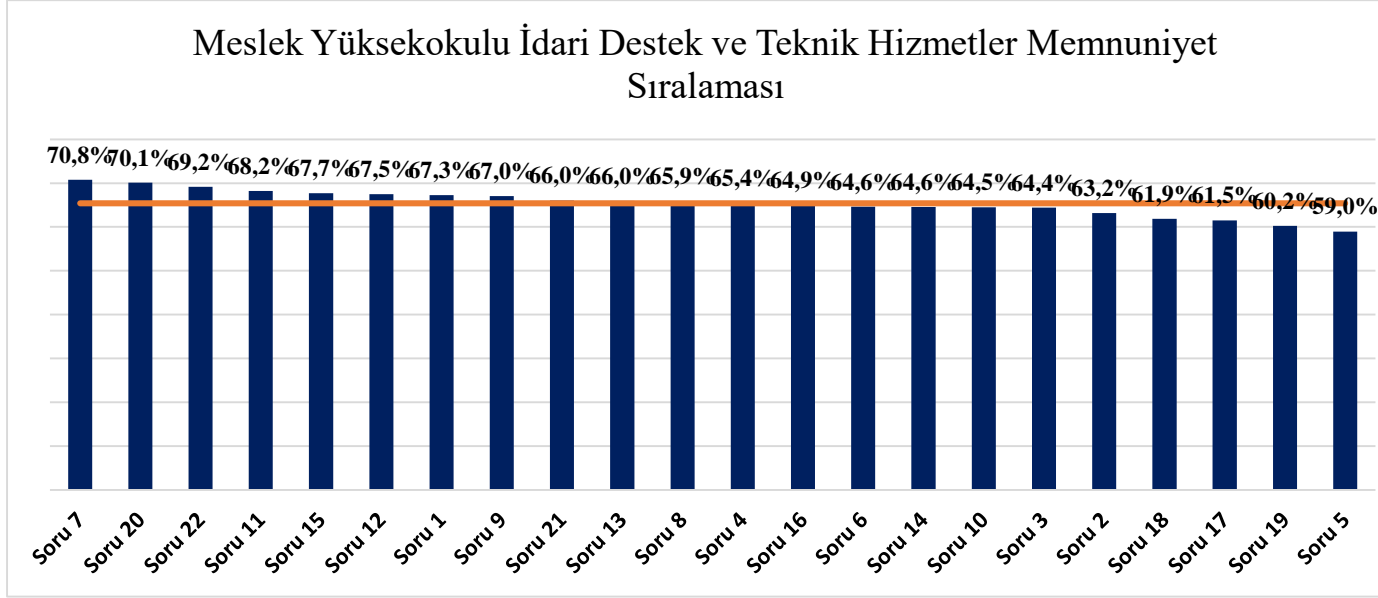
Meslek Yüksekokulu'nda "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,4. (Tablo 1.42).

Meslek Yüksekokulu'nde "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %70,8 ile "Soru 7: Tuvaletlerin temizliğinden memnunum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %59,0 ile "Soru 5: Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin fiyatından memnunum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.42, Şekil 1.26).

Tablo 1.42. Meslek Yüksekokulu "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" Memnuniyet Oranları

İDARİ DESTEK VE TEKNİK HİZMETLER ANKETİ		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım olduğunda sağlık personeline kolaylıkla ulaşırım.	67,3%
Soru 2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunum.	63,2%
Soru 3	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunum.	64,4%
Soru 4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunum.	65,4%
Soru 5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin fiyatından memnunum.	59,0%
Soru 6	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunum.	64,6%
Soru 7	Tuvaletlerin temizliğinden memnunum.	70,8%
Soru 8	Üniversitemizde yemek servis saatlerinden memnunum.	65,9%
Soru 9	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunum.	67,0%
Soru 10	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir.	64,5%
Soru 11	Üniversitemiz sağlık personelinin tavır ve tutumu olumludur.	68,2%
Soru 12	Üniversitemiz sağlık personelinin yetkinliğinden memnunum.	67,5%
Soru 13	Üniversitemiz spor alanları kullanıma uygundur.	66,0%
Soru 14	Üniversitemiz spor alanlarının kapasitesinden memnunum.	64,6%

Soru 15	Üniversitemiz spor alanlarının temizliğinden memnunuz.	67,7%
Soru 16	Üniversite öğrenci evlerinin fiziksel koşullarından memnunuz.	64,9%
Soru 17	Üniversite öğrenci evlerinin ortak alanlarının temizliğinden memnunuz.	61,5%
Soru 18	Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin çeşitliliğinden memnunuz.	61,9%
Soru 19	Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin kalitesinden memnunuz.	60,2%
Soru 20	Yemekhane ve kafelerde görevlilerin tutum ve davranışlarından memnunuz.	70,1%
Soru 21	Yemekhane ve kafelerin fiziksel alanları yeterlidir.	66,0%
Soru 22	Yemekhane ve kafelerin temizliğinden memnunuz.	69,2%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>65,4%</b>



Şekil 1.26. Meslek Yüksekokulu "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

## 9. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

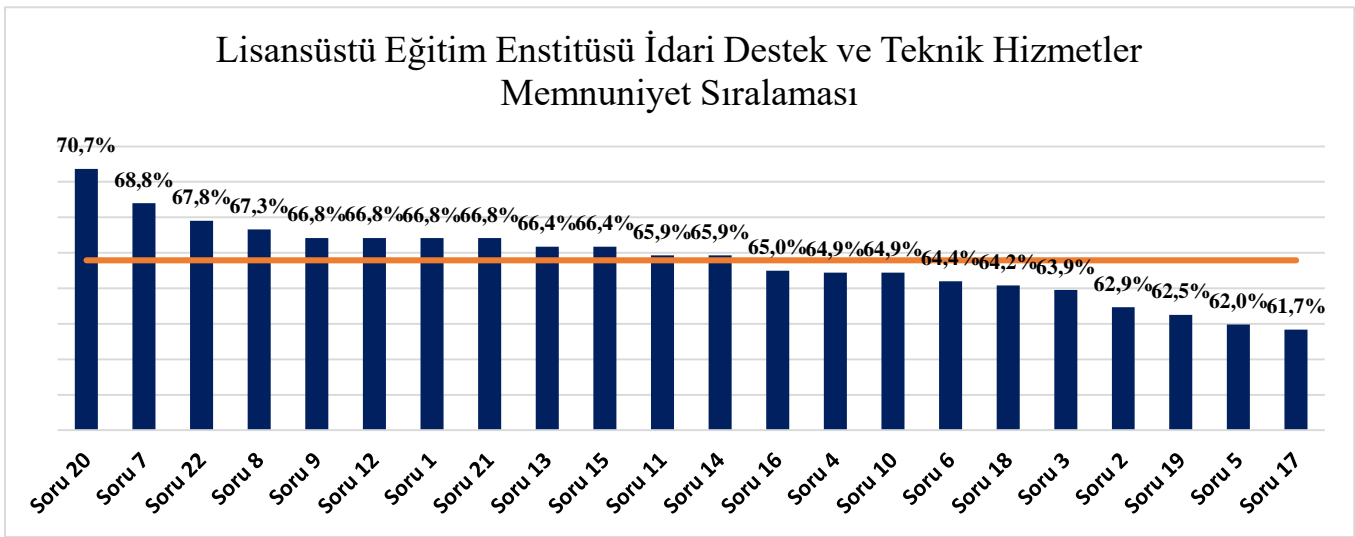
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,6. (Tablo 1.43).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %70,7 ile "Soru 20: Yemekhane ve kafelerde görevlilerin tutum ve davranışlarından memnunuz.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %61,7 ile "Soru 17: Üniversite öğrenci evlerinin ortak alanlarının temizliğinden memnunuz." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.43, Şekil 1.27).

Tablo 1.43. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" Memnuniyet Oranları

<b>İDARİ DESTEK VE TEKNİK HİZMETLER ANKETİ</b>		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım olduğunda sağlık personeline kolaylıkla ulaşırım.	66,8%
Soru 2	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidinden memnunuz.	62,9%
Soru 3	Kafelerde sunulan yiyecek ve içeceklerin kalitesinden memnunuz.	63,9%
Soru 4	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin çeşidinden memnunuz.	64,9%
Soru 5	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin fiyatından memnunuz.	62,0%

Soru 6	Öğrencilere yemekhanede sunulan yemeklerin kalitesinden memnunuz.	64,4%
Soru 7	Tuvaletlerin temizliğinden memnunuz.	68,8%
Soru 8	Üniversitemizde yemek servis saatlerinden memnunuz.	67,3%
Soru 9	Üniversitemizin internet ve diğer teknolojik hizmetlerinden memnunuz.	66,8%
Soru 10	Üniversitemizin spor alanı yeterlidir.	64,9%
Soru 11	Üniversitemiz sağlık personelinin tavır ve tutumu olumludur.	65,9%
Soru 12	Üniversitemiz sağlık personelinin yetkinliğinden memnunuz.	66,8%
Soru 13	Üniversitemiz spor alanları kullanıma uygundur.	66,4%
Soru 14	Üniversitemiz spor alanlarının kapasitesinden memnunuz.	65,9%
Soru 15	Üniversitemiz spor alanlarının temizliğinden memnunuz.	66,4%
Soru 16	Üniversite öğrenci evlerinin fiziksel koşullarından memnunuz.	65,0%
Soru 17	Üniversite öğrenci evlerinin ortak alanlarının temizliğinden memnunuz.	61,7%
Soru 18	Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin çeşitliliğinden memnunuz.	64,2%
Soru 19	Üniversite öğrenci evlerinin yemekhanesinin yemeklerinin kalitesinden memnunuz.	62,5%
Soru 20	Yemekhane ve kafelerde görevlilerin tutum ve davranışlarından memnunuz.	70,7%
Soru 21	Yemekhane ve kafelerin fiziksel alanları yeterlidir.	66,8%
Soru 22	Yemekhane ve kafelerin temizliğinden memnunuz.	67,8%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>65,6%</b>



Şekil 1.27. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü "İdari Destek ve Teknik Hizmetler Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

### A.1.3. Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi Öğrenci Memnuniyeti

#### 1. Fen-Edebiyat Fakültesi

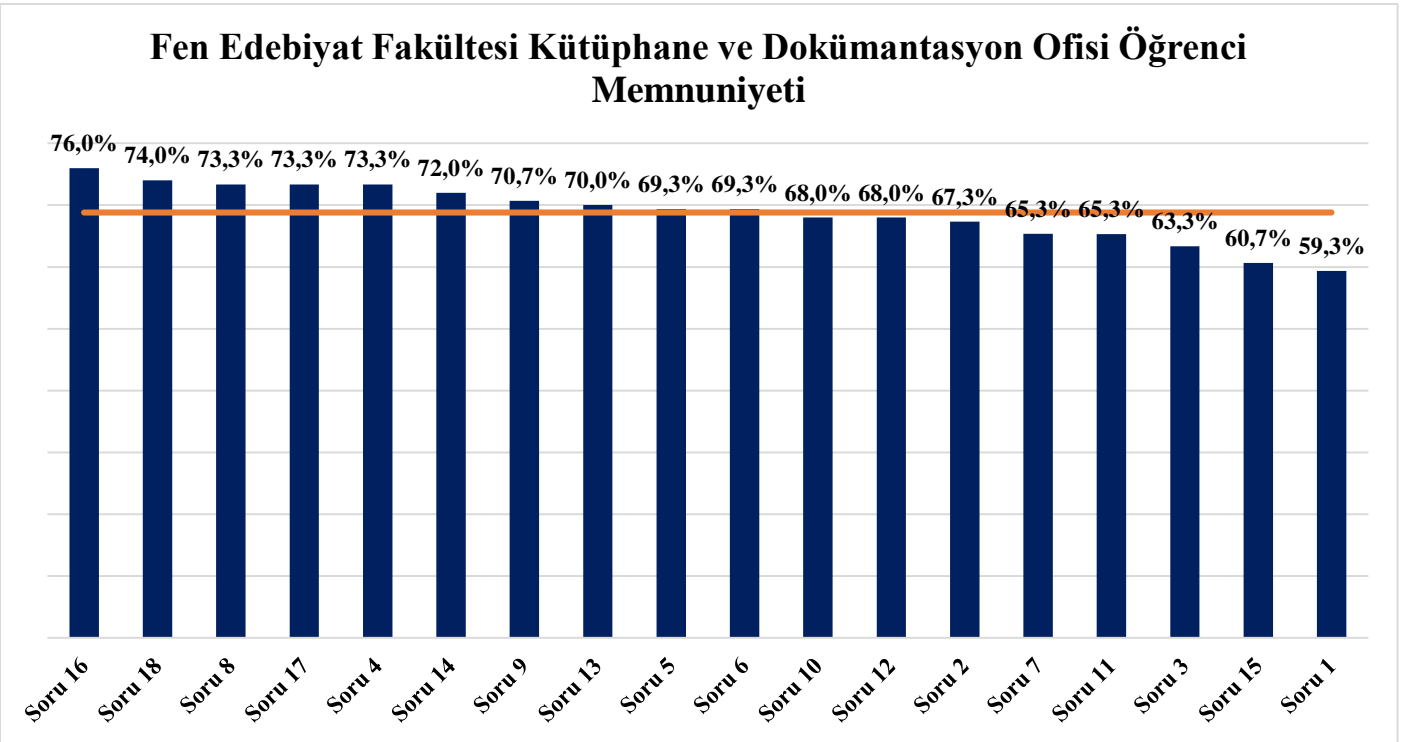
Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %68,8'dir (Tablo 1.44).

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %76,0 ile "Soru 16: Kütüphanenin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunuz.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %59,3 ile "Soru 1: Kütüphane çalışma odaları yeterlidir." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.44, Şekil 1.28).

Tablo 1.44. Fen-Edebiyat Fakültesi "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" Memnuniyet Oranları



Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	Kütüphane çalışma odaları yeterlidir.	59,3%
Soru 2	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım.	67,3%
Soru 3	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar yeterlidir.	63,3%
Soru 4	Kütüphanede bulunan yönlendirmeler yeterlidir.	73,3%
Soru 5	Kütüphanede grup çalışması için belirlenen alan uygundur.	69,3%
Soru 6	Kütüphanede WİFİ ile internete kolayca bağlanırım.	69,3%
Soru 7	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir.	65,3%
Soru 8	Kütüphane işlemleri ile ilgili düzenli olarak duyuru ve bilgilendirme yapılır.	73,3%
Soru 9	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir	70,7%
Soru 10	Kütüphanenin aydınlatması yeterlidir.	68,0%
Soru 11	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum.	65,3%
Soru 12	Kütüphanenin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	68,0%
Soru 13	Kütüphanenin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	70,0%
Soru 14	Kütüphanenin ısıtması yeterlidir.	72,0%
Soru 15	Kütüphanenin sessizliğinden memnunum.	60,7%
Soru 16	Kütüphanenin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	76,0%
Soru 17	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	73,3%
Soru 18	Kütüphane raf sıralamasından memnunum.	74,0%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>68,8%</b>



Şekil 1.28. Fen-Edebiyat Fakültesi "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

## 2. Güzel Sanatlar Fakültesi

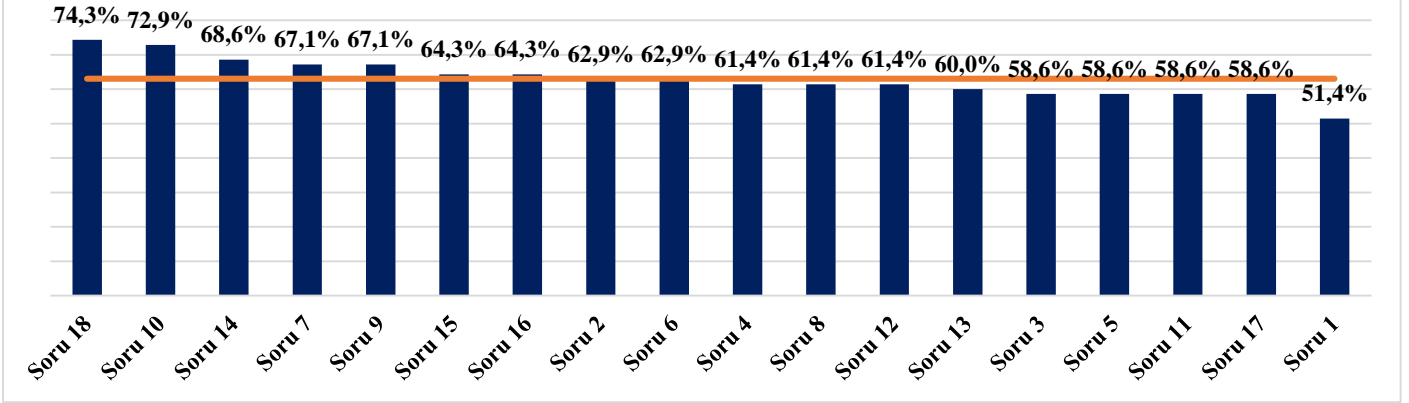
Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %63,0'dır (Tablo 1.45).

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %74,3 ile "Soru 18: Kütüphane raf sıralamasından memnunum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %51,4 ile "Soru 1: Kütüphane çalışma odaları yeterlidir." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.45, Şekil 1.29).

Tablo 1.45. Güzel Sanatlar Fakültesi " Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi " Memnuniyet Oranları

Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	Kütüphane çalışma odaları yeterlidir.	51,4%
Soru 2	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım.	62,9%
Soru 3	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar yeterlidir.	58,6%
Soru 4	Kütüphanede bulunan yönlendirmeler yeterlidir.	61,4%
Soru 5	Kütüphanede grup çalışması için belirlenen alan uygundur.	58,6%
Soru 6	Kütüphanede WİFİ ile internete kolayca bağlanırım.	62,9%
Soru 7	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir.	67,1%
Soru 8	Kütüphane işlemleri ile ilgili düzenli olarak duyuru ve bilgilendirme yapılır.	61,4%
Soru 9	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir	67,1%
Soru 10	Kütüphanenin aydınlatması yeterlidir.	72,9%
Soru 11	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum.	58,6%
Soru 12	Kütüphanenin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	61,4%
Soru 13	Kütüphanenin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	60,0%
Soru 14	Kütüphanenin ısıtması yeterlidir.	68,6%
Soru 15	Kütüphanenin sessizliğinden memnunum.	64,3%
Soru 16	Kütüphanenin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	64,3%
Soru 17	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	58,6%
Soru 18	Kütüphane raf sıralamasından memnunum.	74,3%
Memnuniyet Ortalaması		63,0%

## Güzel Sanatlar Fakültesi Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi Öğrenci Memnuniyeti



Şekil 1.29. Güzel Sanatlar Fakültesi "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

### 3. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

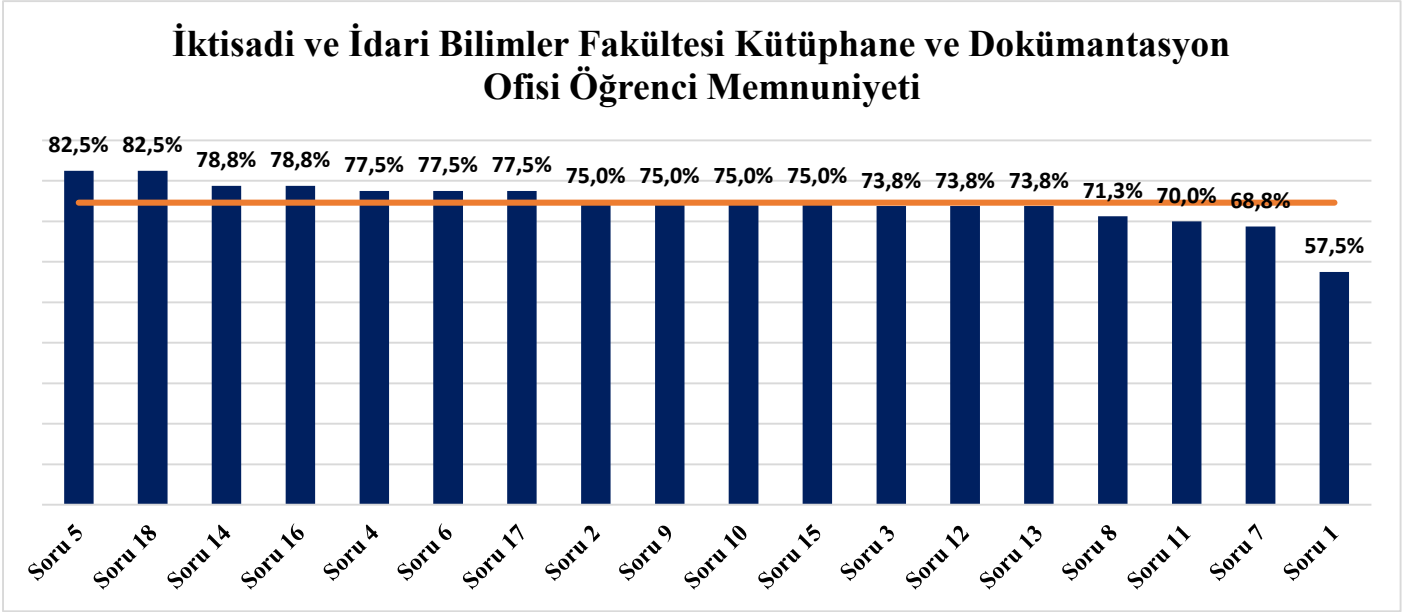
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %74,7'dir (Tablo 1.46).

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip sorular %82,5 ile "Soru 5: Kütüphanede grup çalışması için belirlenen alan uygundur.", " Soru 18: Kütüphane raf sıralamasından memnunum." , en düşük memnuniyet oranına sahip soru %57,5 ile "Soru 1: Kütüphane çalışma odaları yeterlidir." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.46, Şekil 1.30).

Tablo 1.46. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi " Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi " Memnuniyet Oranları

Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	Kütüphane çalışma odaları yeterlidir.	57,5%
Soru 2	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım.	75,0%
Soru 3	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar yeterlidir.	73,8%
Soru 4	Kütüphanede bulunan yönlendirmeler yeterlidir.	77,5%
Soru 5	Kütüphanede grup çalışması için belirlenen alan uygundur.	82,5%
Soru 6	Kütüphanede WİFİ ile internete kolayca bağlanırım.	77,5%
Soru 7	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir.	68,8%
Soru 8	Kütüphane işlemleri ile ilgili düzenli olarak duyuru ve bilgilendirme yapılır.	71,3%
Soru 9	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir	75,0%
Soru 10	Kütüphanenin aydınlatması yeterlidir.	75,0%
Soru 11	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum.	70,0%
Soru 12	Kütüphanenin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	73,8%
Soru 13	Kütüphanenin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	73,8%

Soru 14	Kütüphanenin ısıtması yeterlidir.	78,8%
Soru 15	Kütüphanenin sessizliğinden memnunum.	75,0%
Soru 16	Kütüphanenin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	78,8%
Soru 17	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	77,5%
Soru 18	Kütüphane raf sıralamasından memnunum.	82,5%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>74,7%</b>



Şekil 1.30. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

#### 4. İletişim Fakültesi

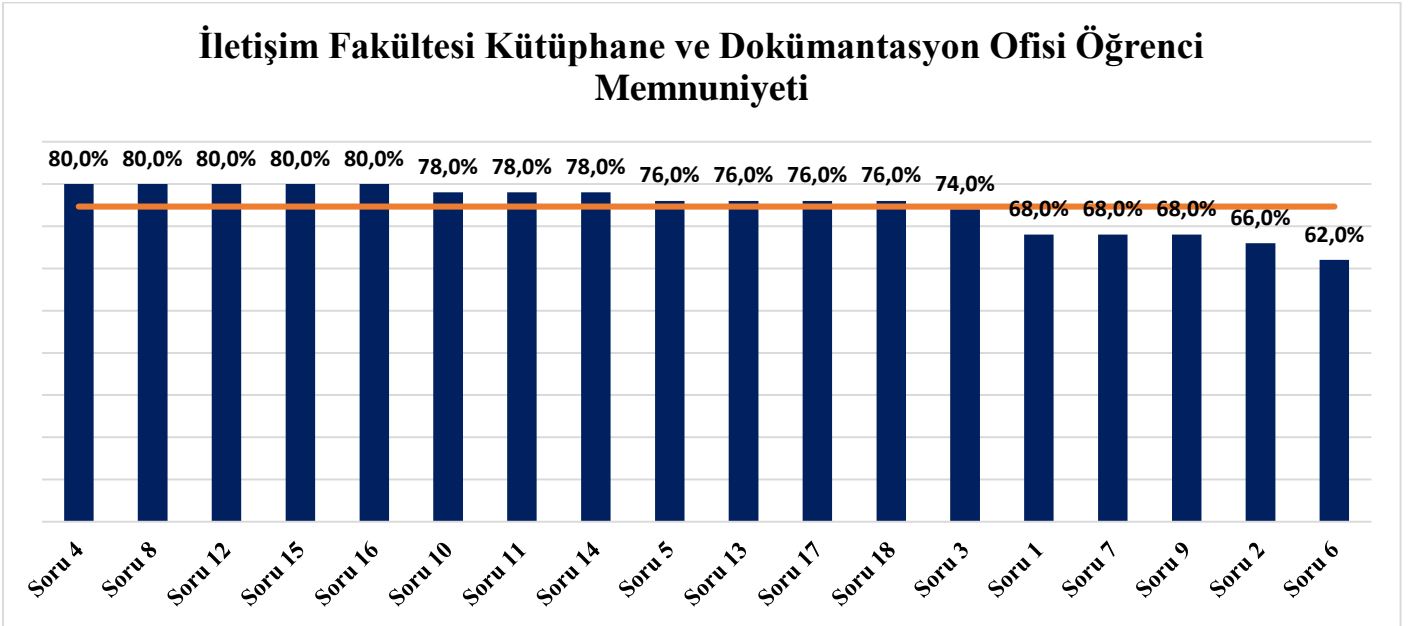
İletişim Fakültesi'nde "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %74,7'dir (Tablo 1.47).

İletişim Fakültesi'nde "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %80,0 ile "Soru 4: Kütüphanede bulunan yönlendirmeler yeterlidir.", " Soru 8: Kütüphane işlemleri ile ilgili düzenli olarak duyuru ve bilgilendirme yapılır.", "Soru 12: Kütüphanenin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.", "Soru 15: Kütüphanenin sessizliğinden memnunum.", "Soru 16: Kütüphanenin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %62 ile "Soru 6: Kütüphanede WİFİ ile internete kolayca bağlanırım." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.47, Şekil 1.31).

Tablo 1.47. İletişim Fakültesi " Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi " Memnuniyet Oranları

Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	Kütüphane çalışma odaları yeterlidir.	68,0%
Soru 2	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım.	66,0%
Soru 3	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar yeterlidir.	74,0%

Soru 4	Kütüphanede bulunan yönlendirmeler yeterlidir.	80,0%
Soru 5	Kütüphanede grup çalışması için belirlenen alan uygundur.	76,0%
Soru 6	Kütüphanede WİFİ ile internete kolayca bağlanırım.	62,0%
Soru 7	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir.	68,0%
Soru 8	Kütüphane işlemleri ile ilgili düzenli olarak duyuru ve bilgilendirme yapılır.	80,0%
Soru 9	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir	68,0%
Soru 10	Kütüphanenin aydınlatması yeterlidir.	78,0%
Soru 11	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum.	78,0%
Soru 12	Kütüphanenin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	80,0%
Soru 13	Kütüphanenin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	76,0%
Soru 14	Kütüphanenin ısıtması yeterlidir.	78,0%
Soru 15	Kütüphanenin sessizliğinden memnunum.	80,0%
Soru 16	Kütüphanenin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	80,0%
Soru 17	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	76,0%
Soru 18	Kütüphane raf sıralamasından memnunum.	76,0%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>74,7%</b>



Şekil 1.31. İletişim Fakültesi "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

## 5. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi

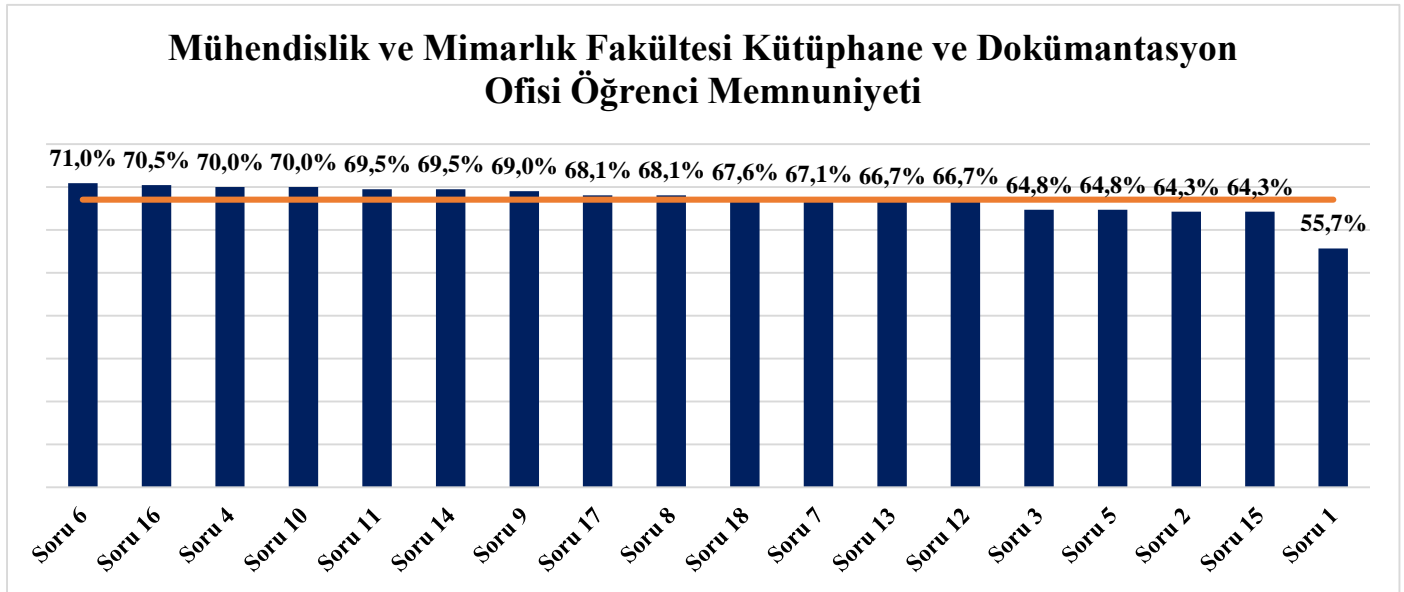
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nde "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %67,1'dir (Tablo 1.48).

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nde "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %71,0 ile

“Soru 6: Kütüphanede WİFİ ile internete kolayca bağlanırım.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru %55,7 ile “Soru 1: Kütüphane çalışma odaları yeterlidir.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.48, Şekil 1.32).

Tablo 1.48. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi " Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi " Memnuniyet Oranları

Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	Kütüphane çalışma odaları yeterlidir.	55,7%
Soru 2	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım.	64,3%
Soru 3	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar yeterlidir.	64,8%
Soru 4	Kütüphanede bulunan yönlendirmeler yeterlidir.	70,0%
Soru 5	Kütüphanede grup çalışması için belirlenen alan uygundur.	64,8%
Soru 6	Kütüphanede WİFİ ile internete kolayca bağlanırım.	71,0%
Soru 7	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir.	67,1%
Soru 8	Kütüphane işlemleri ile ilgili düzenli olarak duyuru ve bilgilendirme yapılır.	68,1%
Soru 9	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir	69,0%
Soru 10	Kütüphanenin aydınlatması yeterlidir.	70,0%
Soru 11	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum.	69,5%
Soru 12	Kütüphanenin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	66,7%
Soru 13	Kütüphanenin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	66,7%
Soru 14	Kütüphanenin ısıtması yeterlidir.	69,5%
Soru 15	Kütüphanenin sessizliğinden memnunum.	64,3%
Soru 16	Kütüphanenin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	70,5%
Soru 17	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	68,1%
Soru 18	Kütüphane raf sıralamasından memnunum.	67,6%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>67,1%</b>



Şekil 1.32. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

## 6. Sağlık Bilimleri Fakültesi

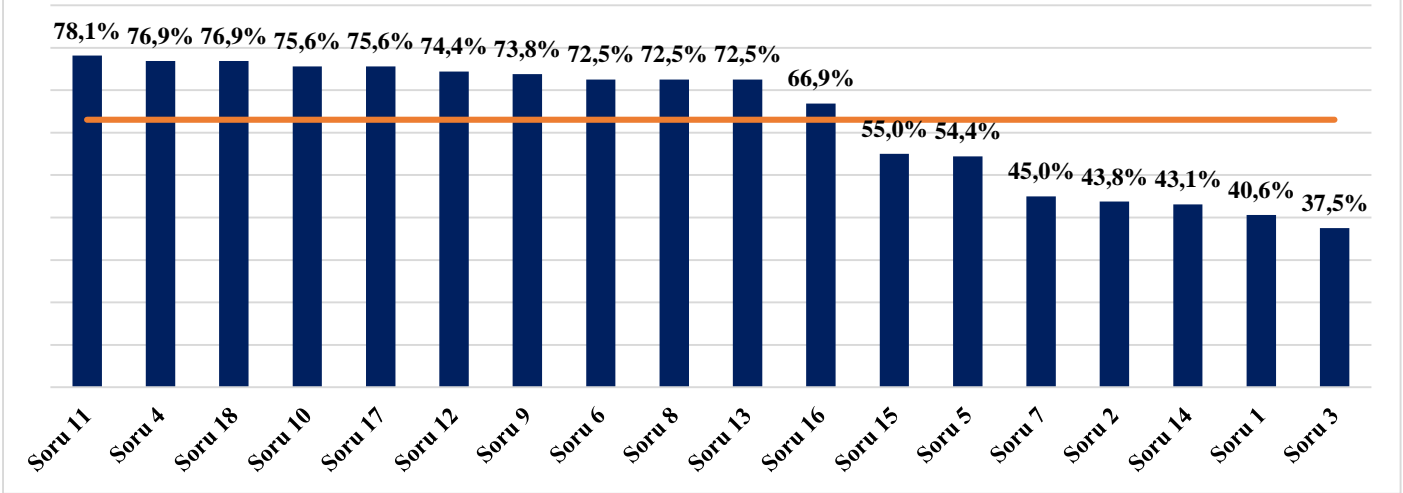
Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %63,1'dir (Tablo 1.49).

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %78,1 ile "Soru 11: Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %37,5 ile "Soru 3: Kütüphanede bulunan bilgisayarlar yeterlidir.." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.49, Şekil 1.33).

Tablo 1.49. Sağlık Bilimleri Fakültesi " Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi " Memnuniyet Oranları

Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	Kütüphane çalışma odaları yeterlidir.	40,6%
Soru 2	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım.	43,8%
Soru 3	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar yeterlidir.	37,5%
Soru 4	Kütüphanede bulunan yönlendirmeler yeterlidir.	76,9%
Soru 5	Kütüphanede grup çalışması için belirlenen alan uygundur.	54,4%
Soru 6	Kütüphanede WIFI ile internete kolayca bağlanırım.	72,5%
Soru 7	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir.	45,0%
Soru 8	Kütüphane işlemleri ile ilgili düzenli olarak duyuru ve bilgilendirme yapılır.	72,5%
Soru 9	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir	73,8%
Soru 10	Kütüphanenin aydınlatması yeterlidir.	75,6%
Soru 11	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum.	78,1%
Soru 12	Kütüphanenin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	74,4%
Soru 13	Kütüphanenin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	72,5%
Soru 14	Kütüphanenin ısıtması yeterlidir.	43,1%
Soru 15	Kütüphanenin sessizliğinden memnunum.	55,0%
Soru 16	Kütüphanenin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	66,9%
Soru 17	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	75,6%
Soru 18	Kütüphane raf sıralamasından memnunum.	76,9%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>63,1%</b>

## Sağlık Bilimleri Fakültesi Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi Öğrenci Memnuniyeti



Şekil 1.33. Sağlık Bilimleri Fakültesi "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

### 7. Tıp Fakültesi

Tıp Fakültesi'nde "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %61,1'dir (Tablo 1.50).

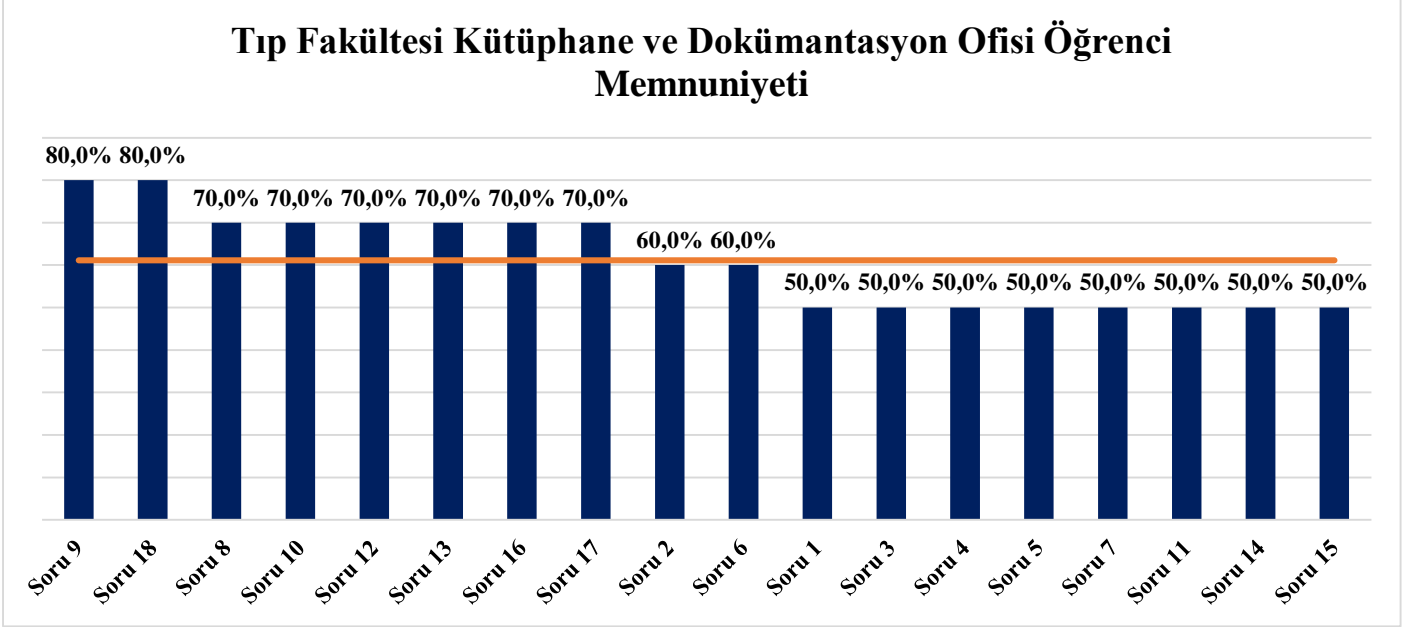
Tıp Fakültesi'nde "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip 2 soru %80 ile "Soru 9: Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir" ve "Soru 18: Kütüphane raf sıralamasından memnunum." olarak hesaplanmıştır . Tıp Fakültesi'nde ankete katılım sağlayan öğrenci sayısının az olması ve memnuniyet oranlarının birbirine yakın olması sebebiyle memnuniyet oranları çok fazla değişkenlik göstermemektedir. (Tablo 1.50, Şekil 1.34).

Tablo 1.50. Tıp Fakültesi " Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi " Memnuniyet Oranları

Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	Kütüphane çalışma odaları yeterlidir.	50,0%
Soru 2	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım.	60,0%
Soru 3	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar yeterlidir.	50,0%
Soru 4	Kütüphanede bulunan yönlendirmeler yeterlidir.	50,0%
Soru 5	Kütüphanede grup çalışması için belirlenen alan uygundur.	50,0%
Soru 6	Kütüphanede WİFİ ile internete kolayca bağlanırım.	60,0%
Soru 7	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir.	50,0%
Soru 8	Kütüphane işlemleri ile ilgili düzenli olarak duyuru ve bilgilendirme yapılır.	70,0%
Soru 9	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir	80,0%
Soru 10	Kütüphanenin aydınlatması yeterlidir.	70,0%
Soru 11	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum.	50,0%



Soru 12	Kütüphanenin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	70,0%
Soru 13	Kütüphanenin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	70,0%
Soru 14	Kütüphanenin ısıtması yeterlidir.	50,0%
Soru 15	Kütüphanenin sessizliğinden memnunum.	50,0%
Soru 16	Kütüphanenin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	70,0%
Soru 17	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	70,0%
Soru 18	Kütüphane raf sıralamasından memnunum.	80,0%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>61,1%</b>



Şekil 1.34. Tıp Fakültesi "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

## 8. Meslek Yüksekokulu

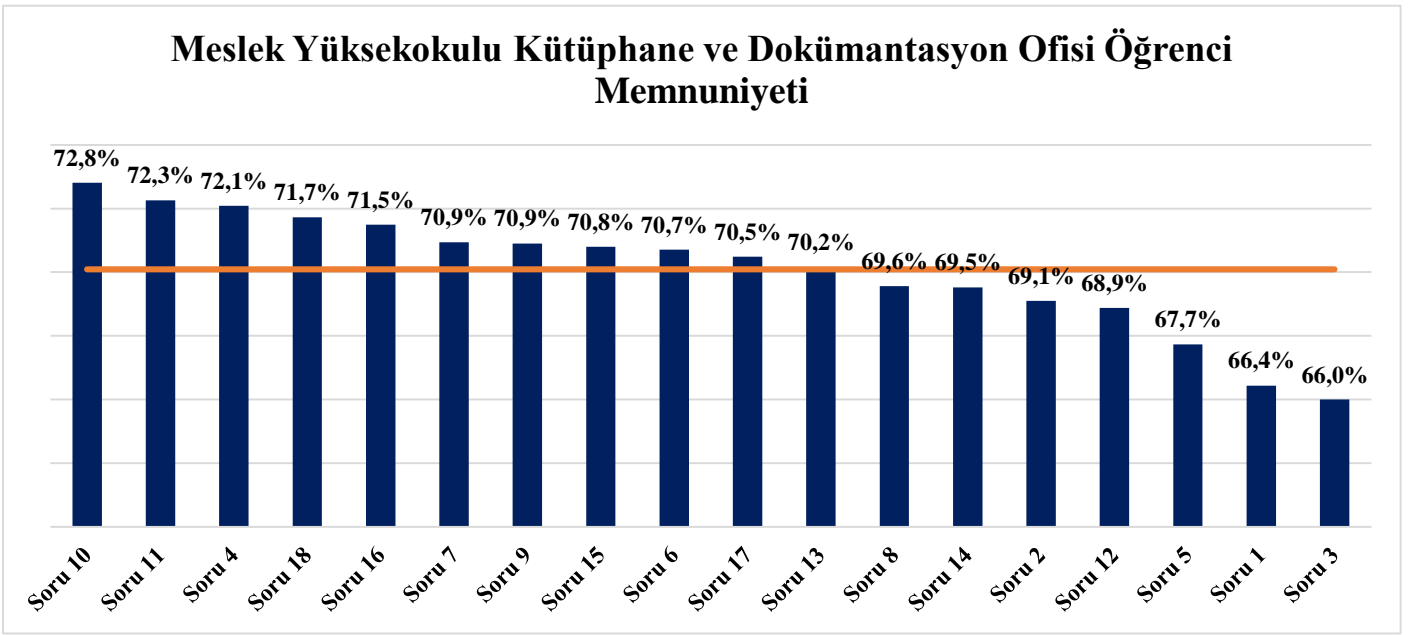
Meslek Yüksekokulu'nda "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %70,1'dir (Tablo 1.51).

Meslek Yüksekokulu'nda "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %72,8 ile "Soru 10: Kütüphanenin aydınlatması yeterlidir." , en düşük memnuniyet oranına sahip soru %66 ile Soru 3; "Kütüphanede bulunan bilgisayarlar yeterlidir."olarak hesaplanmıştır . (Tablo 1.51, Şekil 1.35).

Tablo 1.51. Meslek Yüksekokulu " Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi " Memnuniyet Oranları

<b>Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi Öğrenci Memnuniyeti</b>		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	Kütüphane çalışma odaları yeterlidir.	66,4%
Soru 2	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım.	69,1%
Soru 3	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar yeterlidir.	66,0%
Soru 4	Kütüphanede bulunan yönlendirmeler yeterlidir.	72,1%
Soru 5	Kütüphanede grup çalışması için belirlenen alan uygundur.	67,7%

Soru 6	Kütüphanede WİFİ ile internete kolayca bağlanırım.	70,7%
Soru 7	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir.	70,9%
Soru 8	Kütüphane işlemleri ile ilgili düzenli olarak duyuru ve bilgilendirme yapılır.	69,6%
Soru 9	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir	70,9%
Soru 10	Kütüphanenin aydınlatması yeterlidir.	72,8%
Soru 11	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum.	72,3%
Soru 12	Kütüphanenin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	68,9%
Soru 13	Kütüphanenin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	70,2%
Soru 14	Kütüphanenin ısıtması yeterlidir.	69,5%
Soru 15	Kütüphanenin sessizliğinden memnunum.	70,8%
Soru 16	Kütüphanenin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	71,5%
Soru 17	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	70,5%
Soru 18	Kütüphane raf sıralamasından memnunum.	71,7%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>70,1%</b>



Şekil 1.35. Meslek Yüksekokulu "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

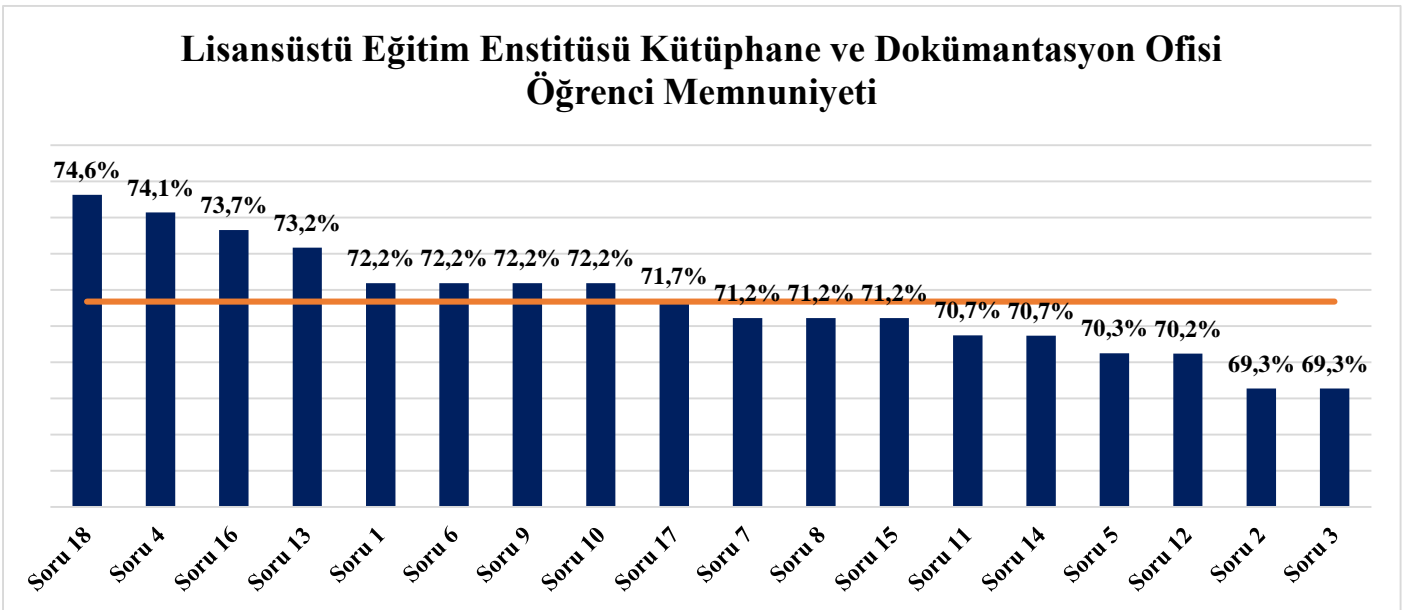
## 9. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %71,7'dir (Tablo 1.52).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %74,6 ile "Soru 18: Kütüphane raf sıralamasından memnunum.", en düşük memnuniyet oranına sahip sorular %69,3 ile Soru 2; "Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım.", Soru 3; "Kütüphanede bulunan bilgisayarlar yeterlidir."olarak hesaplanmıştır . (Tablo 1.52, Şekil 1.36).

Tablo 1.52. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü " Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi " Memnuniyet Oranları

Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	Kütüphane çalışma odaları yeterlidir.	72,2%
Soru 2	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar ile internete kolayca bağlanırım.	69,3%
Soru 3	Kütüphanede bulunan bilgisayarlar yeterlidir.	69,3%
Soru 4	Kütüphanede bulunan yönlendirmeler yeterlidir.	74,1%
Soru 5	Kütüphanede grup çalışması için belirlenen alan uygundur.	70,3%
Soru 6	Kütüphanede WİFİ ile internete kolayca bağlanırım.	72,2%
Soru 7	Kütüphane fiziki alanı yeterlidir.	71,2%
Soru 8	Kütüphane işlemleri ile ilgili düzenli olarak duyuru ve bilgilendirme yapılıır.	71,2%
Soru 9	Kütüphane koleksiyonu ihtiyacımı karşılar niteliktedir	72,2%
Soru 10	Kütüphanenin aydınlatması yeterlidir.	72,2%
Soru 11	Kütüphanenin çalışma saatlerini uygun buluyorum.	70,7%
Soru 12	Kütüphanenin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	70,2%
Soru 13	Kütüphanenin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	73,2%
Soru 14	Kütüphanenin ısıtması yeterlidir.	70,7%
Soru 15	Kütüphanenin sessizliğinden memnunum.	71,2%
Soru 16	Kütüphanenin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	73,7%
Soru 17	Kütüphanenin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	71,7%
Soru 18	Kütüphane raf sıralamasından memnunum.	74,6%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>71,7%</b>



Şekil 1.36. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü "Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

#### A.1.4. Mali İşler Ofisi Öğrenci Memnuniyeti

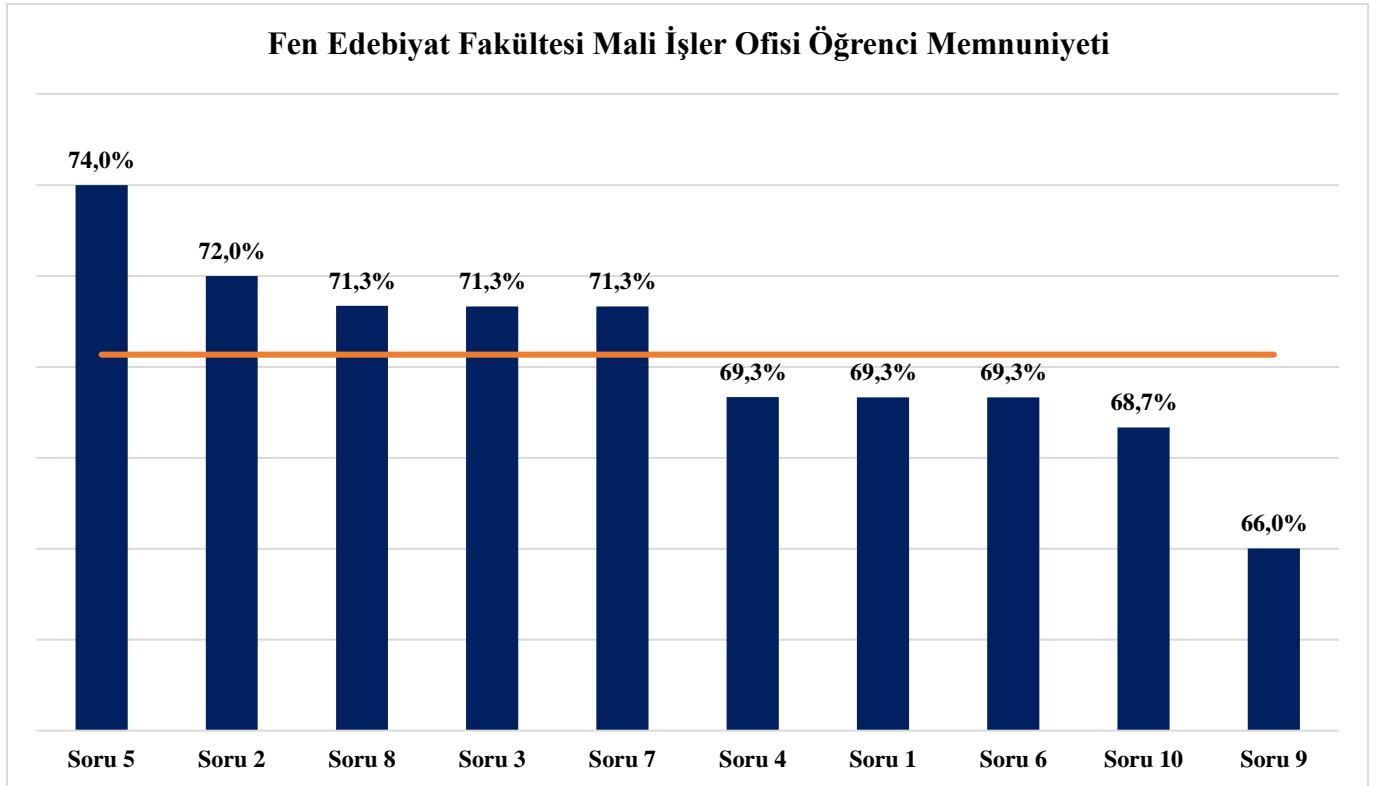
##### 1. Fen-Edebiyat Fakültesi

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "Mali İşler Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %70,3'tür.(Tablo 1.53).

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "Mali İşler Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %74,0 ile "Soru 5: Mali İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %66,0 ile "Soru 9: Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.53, Şekil 1.37).

Tablo 1.53. Fen-Edebiyat Fakültesi " Mali İşler Ofisi " Memnuniyet Oranları

Mali İşler Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.	69,3%
Soru 2	Mali İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	72,0%
Soru 3	Mali İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	71,3%
Soru 4	Mali İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	69,3%
Soru 5	Mali İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	74,0%
Soru 6	Mali İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	69,3%
Soru 7	Mali İşleri Ofisi personeli talebim ile ilgili beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.	71,3%
Soru 8	Mali İşleri Ofis Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	71,3%
Soru 9	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	66,0%
Soru 10	Talebim Mali İşleri Ofisi personeli tarafından zamanında karşılanır.	68,7%
Memnuniyet Ortalaması		70,3%



Şekil 1.37. Fen-Edebiyat Fakültesi "Mali İşler Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

## 2. Güzel Sanatlar Fakültesi

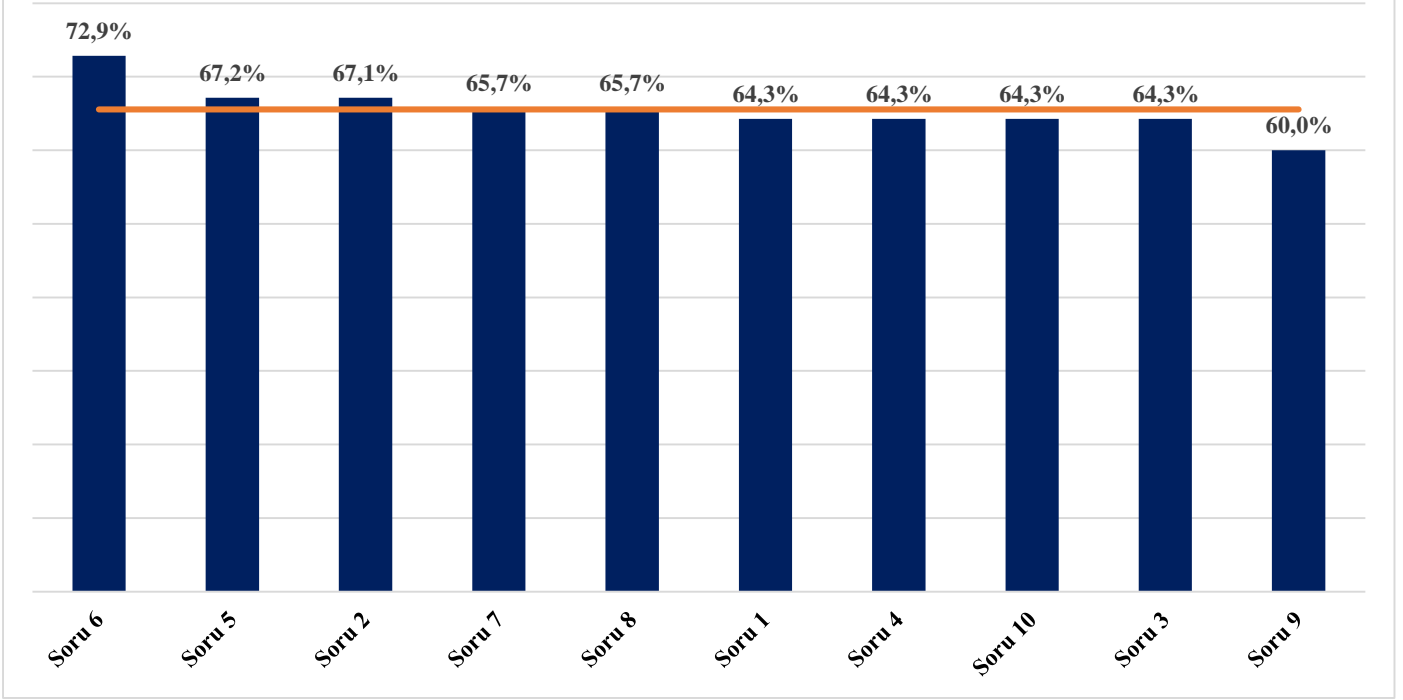
Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "Mali İşler Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,6'dır.(Tablo 1.54).

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "Mali İşler Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %72,9 ile "Soru 6: Mali İşleri Ofisi personeli sorunun/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %60,0 ile "Soru 9: Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.54, Şekil 1.38).

Tablo 1.54. Güzel Sanatlar Fakültesi " Mali İşler Ofisi " Memnuniyet Oranları

Mali İşler Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.	64,3%
Soru 2	Mali İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	67,1%
Soru 3	Mali İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	64,3%
Soru 4	Mali İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	64,3%
Soru 5	Mali İşleri Ofisi personeli sorunun/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	67,2%
Soru 6	Mali İşleri Ofisi personeli sorunun/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	72,9%
Soru 7	Mali İşleri Ofisi personeli talebim ile ilgili beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.	65,7%
Soru 8	Mali İşleri Ofis Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	65,7%
Soru 9	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	60,0%
Soru 10	Talebim Mali İşleri Ofisi personeli tarafından zamanında karşılanır.	64,3%
Memnuniyet Ortalaması		65,6%

### Güzel Sanatlar Fakültesi Mali İşler Ofisi Öğrenci Memnuniyeti



Şekil 1.38. Güzel Sanatlar Fakültesi "Mali İşler Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

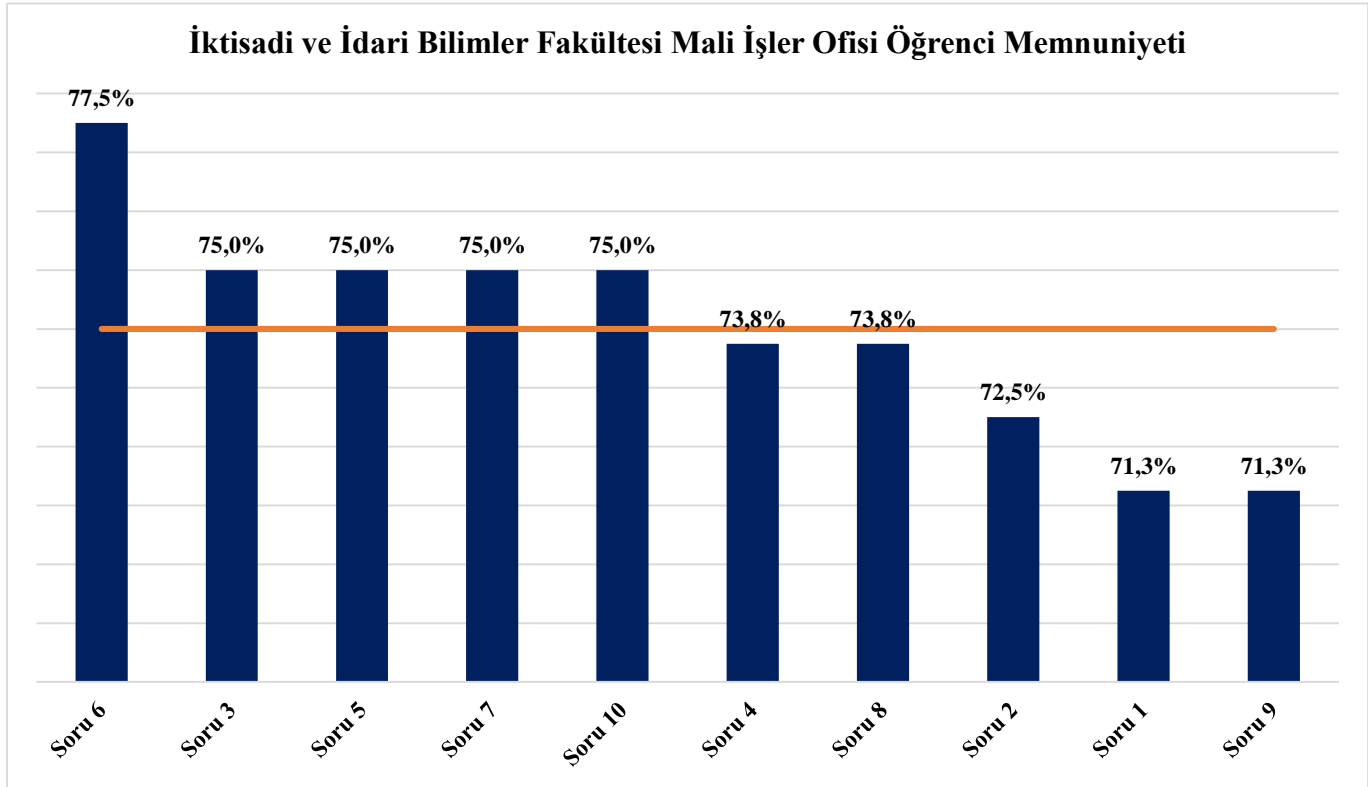
### 3. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "Mali İşler Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %74,0'dır.(Tablo 1.55).

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "Mali İşler Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %77,5 ile "Soru 6: Mali İşleri Ofisi personeli sorunun/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %71,3 ile "Soru 9: Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.55, Şekil 1.39).

Tablo 1.55. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi " Mali İşler Ofisi " Memnuniyet Oranları

Mali İşler Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.	71,3%
Soru 2	Mali İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	72,5%
Soru 3	Mali İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	75,0%
Soru 4	Mali İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	73,8%
Soru 5	Mali İşleri Ofisi personeli sorunun/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	75,0%
Soru 6	Mali İşleri Ofisi personeli sorunun/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	77,5%
Soru 7	Mali İşleri Ofisi personeli talebim ile ilgili beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.	75,0%
Soru 8	Mali İşleri Ofis Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	73,8%
Soru 9	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	71,3%



Şekil 1.39. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "Mali İşler Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

#### 4. İletişim Fakültesi

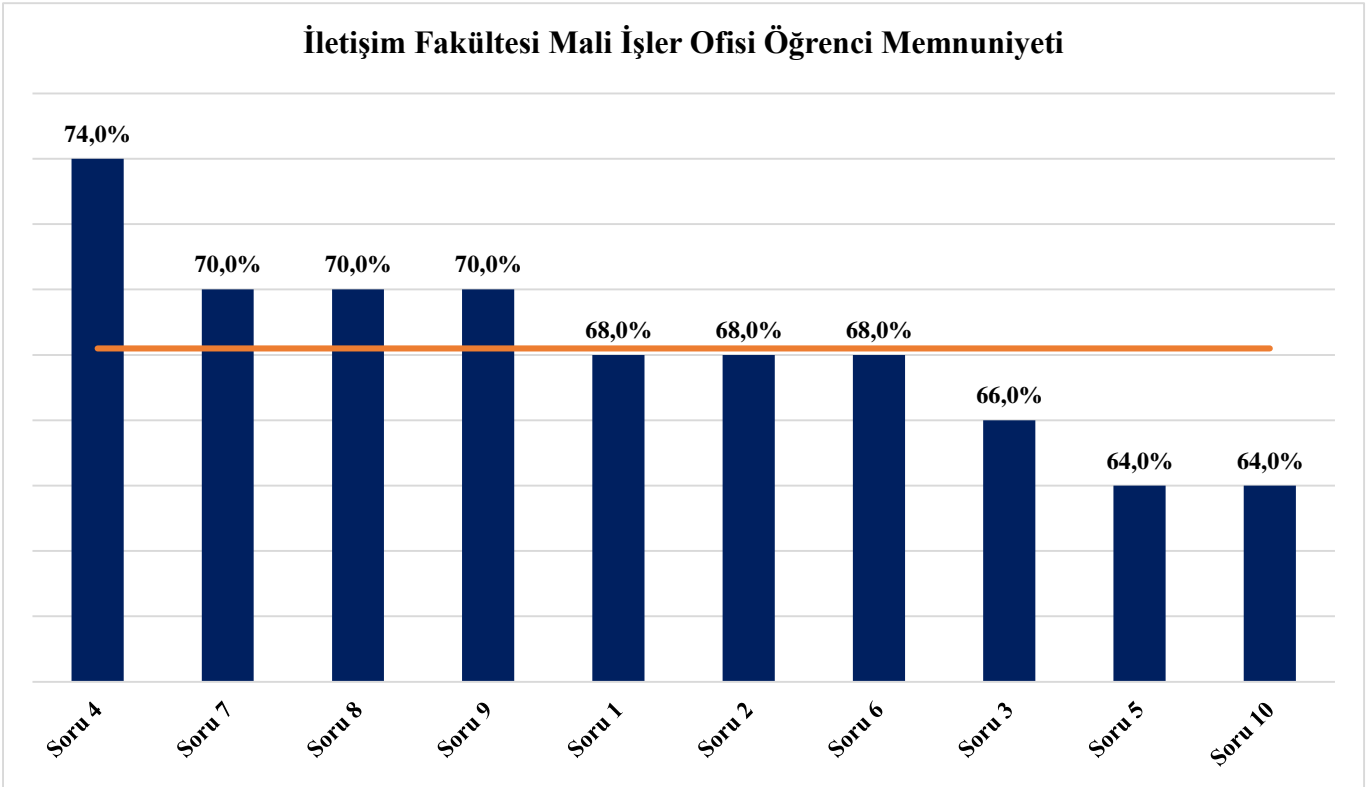
İletişim Fakültesi'nde "Mali İşler Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %68,2'dir.(Tablo 1.56).

İletişim Fakültesi'nde "Mali İşler Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %74,0 ile "Soru 4: Mali İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.", en düşük memnuniyet oranına sahip sorular % 64,0 ile Soru 5;" Mali İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir." ve Soru 10: "Talebim Mali İşleri Ofisi personeli tarafından zamanında karşılanır." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.56, Şekil 1.40).

Tablo 1.56. İletişim Fakültesi " Mali İşler Ofisi " Memnuniyet Oranları

Mali İşler Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.	68,0%
Soru 2	Mali İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	68,0%

Soru 3	Mali İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	66,0%
Soru 4	Mali İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	74,0%
Soru 5	Mali İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	64,0%
Soru 6	Mali İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	68,0%
Soru 7	Mali İşleri Ofisi personeli talebim ile ilgili beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.	70,0%
Soru 8	Mali İşleri Ofis Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	70,0%
Soru 9	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	70,0%
Soru 10	Talebim Mali İşleri Ofisi personeli tarafından zamanında karşılanır.	64,0%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>68,2%</b>



Şekil 1.40. İletişim Fakültesi "Mali İşler Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

## 5. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi

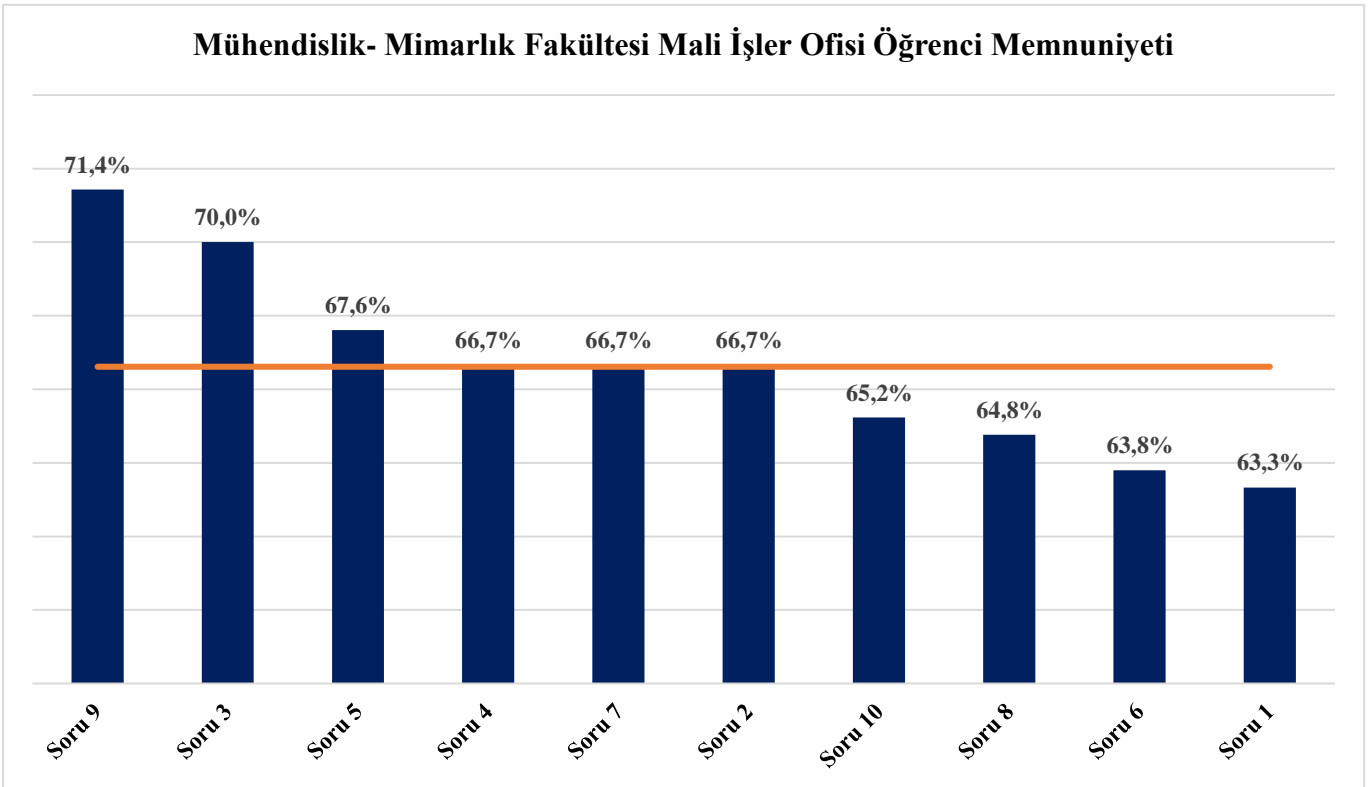
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nde "Mali İşler Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %66,6'dır.(Tablo 1.57).

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nde "Mali İşler Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %71,4 ile "Soru 9: Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru % 63,3 ile Soru 1;" İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.57, Şekil 1.41).

Tablo 1.57. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi " Mali İşler Ofisi " Memnuniyet Oranları



Mali İşler Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.	63,3%
Soru 2	Mali İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	66,7%
Soru 3	Mali İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	70,0%
Soru 4	Mali İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	66,7%
Soru 5	Mali İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	67,6%
Soru 6	Mali İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	63,8%
Soru 7	Mali İşleri Ofisi personeli talebim ile ilgili beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.	66,7%
Soru 8	Mali İşleri Ofis Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	64,8%
Soru 9	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	71,4%
Soru 10	Talebim Mali İşleri Ofisi personeli tarafından zamanında karşılanır.	65,2%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>66,6%</b>



Şekil 1.41. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi "Mali İşler Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

## 6. Sağlık Bilimleri Fakültesi

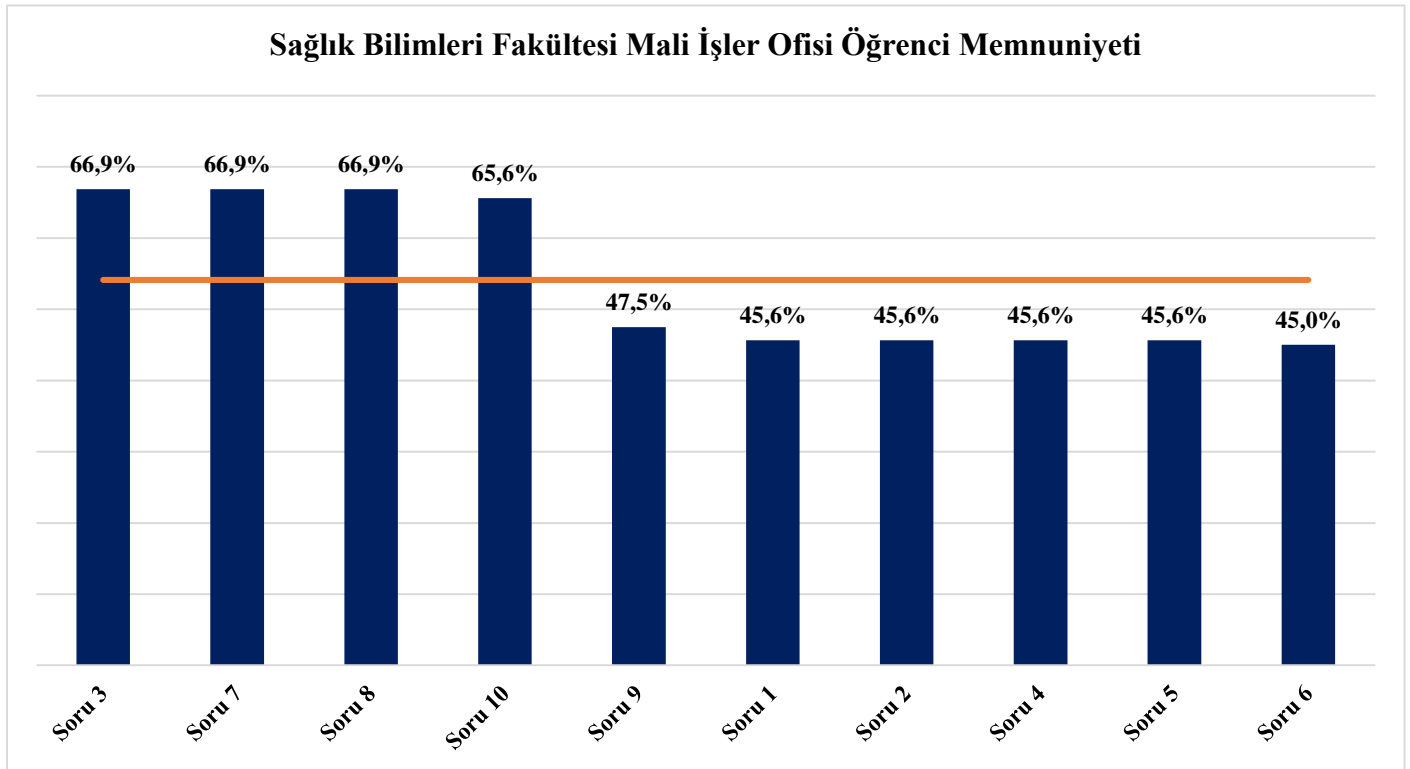
Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "Mali İşler Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %54,1'dir.(Tablo 1.58).

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "Mali İşler Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip sorular % 66,9 ile "Soru 3: Mali İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.", "Soru 7; Mali İşleri Ofisi personeli talebim ile ilgili beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur." , "Soru 8; Mali İşleri Ofis Personelinin tutum ve

davranışları olumludur.” , en düşük memnuniyet oranına sahip soru % 45,0 ile Soru 6;” Mali İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.58, Şekil 1.42).

Tablo 1.58. Sağlık Bilimleri Fakültesi " Mali İşler Ofisi " Memnuniyet Oranları

Mali İşler Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.	45,6%
Soru 2	Mali İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	45,6%
Soru 3	Mali İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	66,9%
Soru 4	Mali İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	45,6%
Soru 5	Mali İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	45,6%
Soru 6	Mali İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	45,0%
Soru 7	Mali İşleri Ofisi personeli talebim ile ilgili beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.	66,9%
Soru 8	Mali İşleri Ofis Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	66,9%
Soru 9	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	47,5%
Soru 10	Talebim Mali İşleri Ofisi personeli tarafından zamanında karşılanır.	65,6%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>54,1%</b>



Şekil 1.42. Sağlık Bilimleri Fakültesi "Mali İşler Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

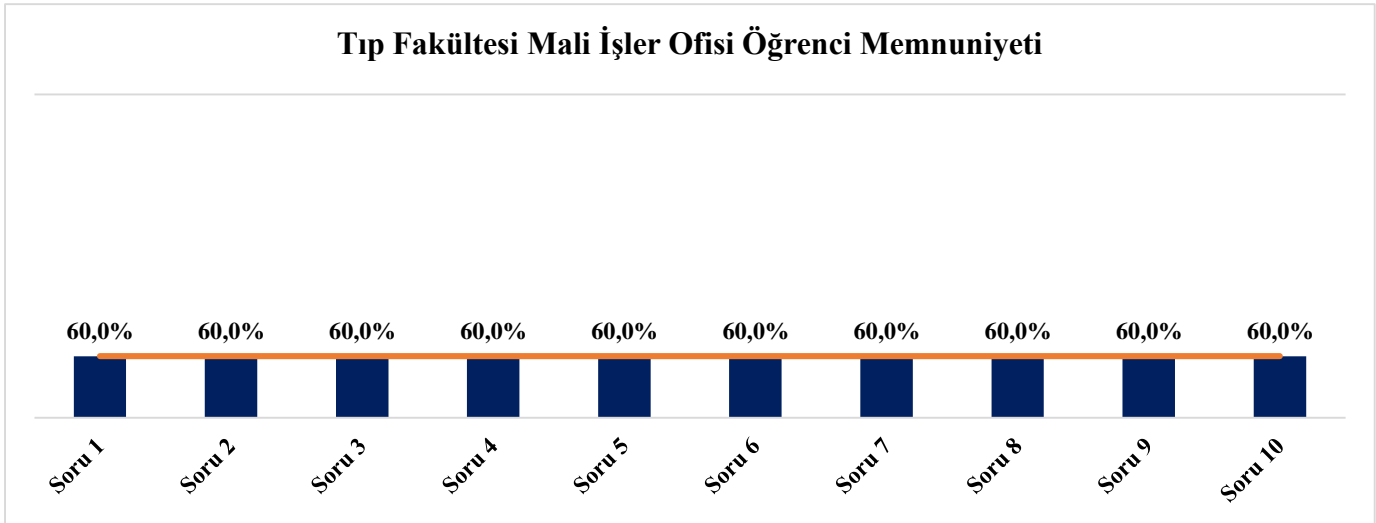
## 7. Tıp Fakültesi

Tıp Fakültesi'nde "Mali İşler Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %60,0'dir.(Tablo 1.59).

Tıp Fakültesi'nde ankete katılım sağlayan öğrenci sayısının az olması ve memnuniyet oranlarının birbirine yakın olması sebebiyle memnuniyet oranları çok fazla değişkenlik göstermemektedir. (Tablo 1.59, Şekil 1.43).

Tablo 1.59. Tıp Fakültesi " Mali İşler Ofisi " Memnuniyet Oranları

Mali İşler Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.	60,0%
Soru 2	Mali İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	60,0%
Soru 3	Mali İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	60,0%
Soru 4	Mali İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	60,0%
Soru 5	Mali İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	60,0%
Soru 6	Mali İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	60,0%
Soru 7	Mali İşleri Ofisi personeli talebim ile ilgili beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.	60,0%
Soru 8	Mali İşleri Ofis Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	60,0%
Soru 9	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	60,0%
Soru 10	Talebim Mali İşleri Ofisi personeli tarafından zamanında karşılanır.	60,0%
Memnuniyet Ortalaması		60,0%



Şekil 1.43. Tıp Fakültesi "Mali İşler Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

## 8. Meslek Yüksekokulu

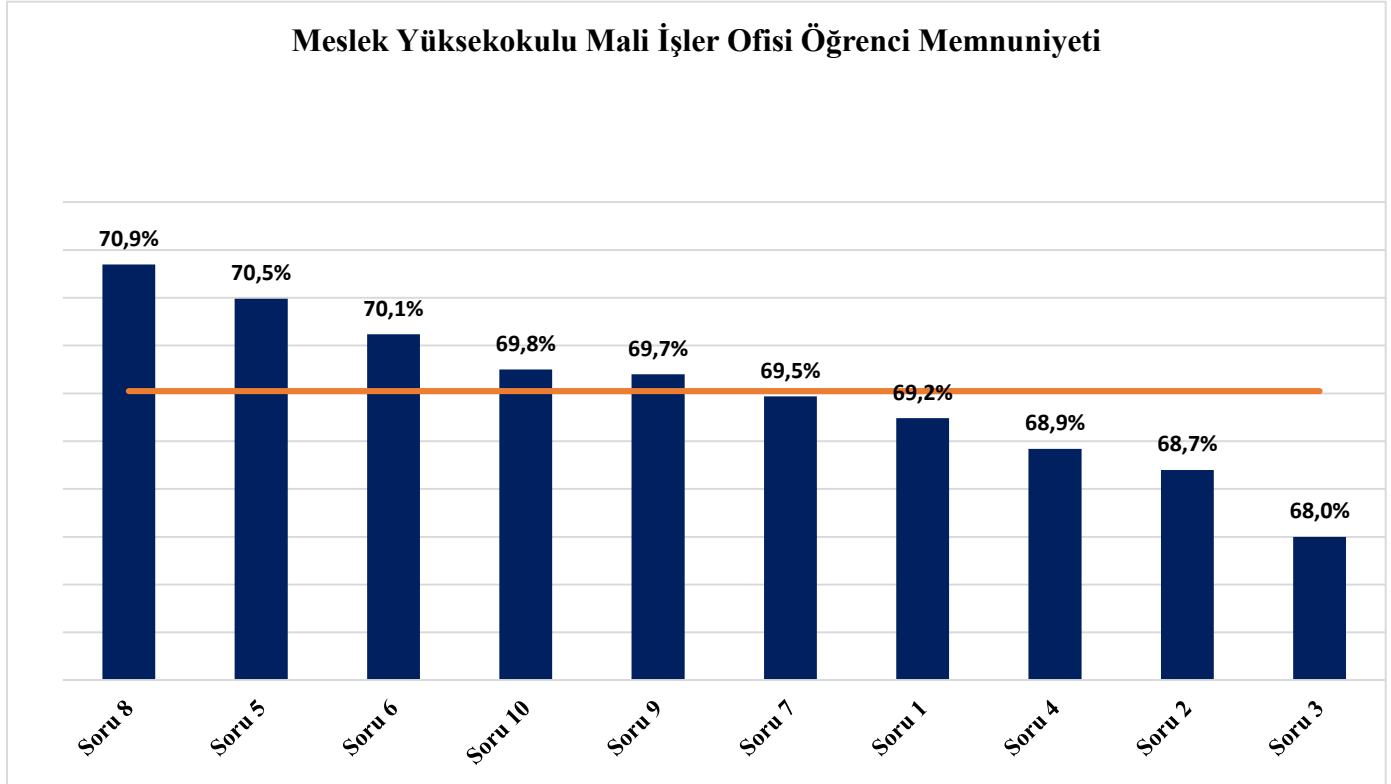
Meslek Yüksekokulu Fakültesi'nde "Mali İşler Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %69,5'dir.(Tablo 1.60).

Meslek Yüksekokulu Fakültesi'nde "Mali İşler Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru % 70,9 ile "Soru 8: Mali İşleri Ofis Personelinin tutum ve davranışları olumludur.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru % 68,0 ile

Soru 3;" Mali İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.60, Şekil 1.44).

Tablo 1.60. Meslek Yüksekokulu Fakültesi " Mali İşler Ofisi " Memnuniyet Oranları

Mali İşler Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.	69,2%
Soru 2	Mali İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	68,7%
Soru 3	Mali İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	68,0%
Soru 4	Mali İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	68,9%
Soru 5	Mali İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	70,5%
Soru 6	Mali İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	70,1%
Soru 7	Mali İşleri Ofisi personeli talebim ile ilgili beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.	69,5%
Soru 8	Mali İşleri Ofis Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	70,9%
Soru 9	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	69,7%
Soru 10	Talebim Mali İşleri Ofisi personeli tarafından zamanında karşılanır.	69,8%
Memnuniyet Ortalaması		69,5%



Şekil 1.44. Meslek Yüksekokulu Fakültesi "Mali İşler Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

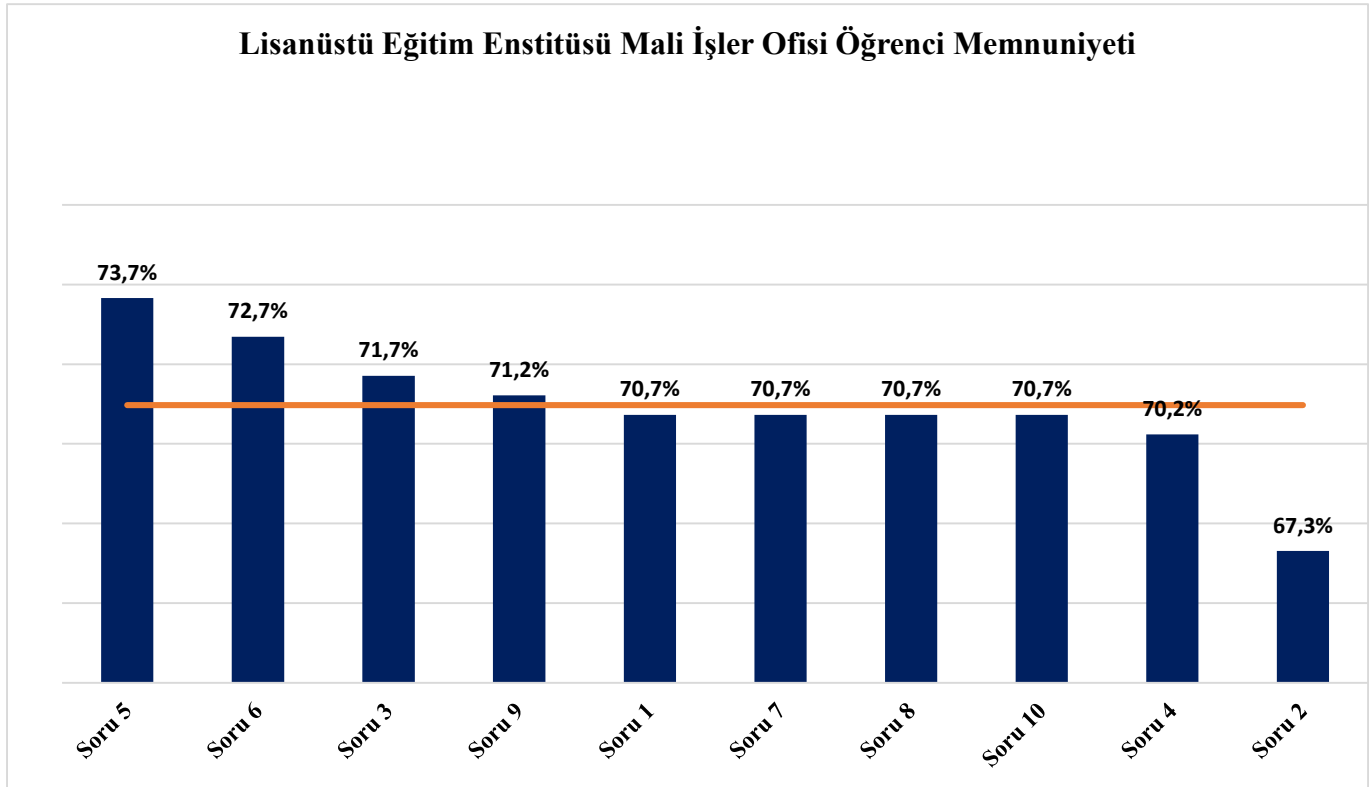
## 9. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde "Mali İşler Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %71,0'dır.(Tablo 1.61).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde “Mali İşler Ofisi” kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru % 73,7 ile “Soru 5: Mali İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru % 67,3 ile Soru 2;” Mali İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.61, Şekil 1.45).

Tablo 1.61. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü " Mali İşler Ofisi " Memnuniyet Oranları

Mali İşler Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım Olduğunda Mali İşler Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.	70,7%
Soru 2	Mali İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	67,3%
Soru 3	Mali İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	71,7%
Soru 4	Mali İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	70,2%
Soru 5	Mali İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	73,7%
Soru 6	Mali İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	72,7%
Soru 7	Mali İşleri Ofisi personeli talebim ile ilgili beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.	70,7%
Soru 8	Mali İşleri Ofis Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	70,7%
Soru 9	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	71,2%
Soru 10	Talebim Mali İşleri Ofisi personeli tarafından zamanında karşılanır.	70,7%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>71,0%</b>



Şekil 1.45. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Fakültesi "Mali İşler Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

## A.1.5. Öğrenci İşleri Ofisi Öğrenci Memnuniyeti

### 1. Fen-Edebiyat Fakültesi

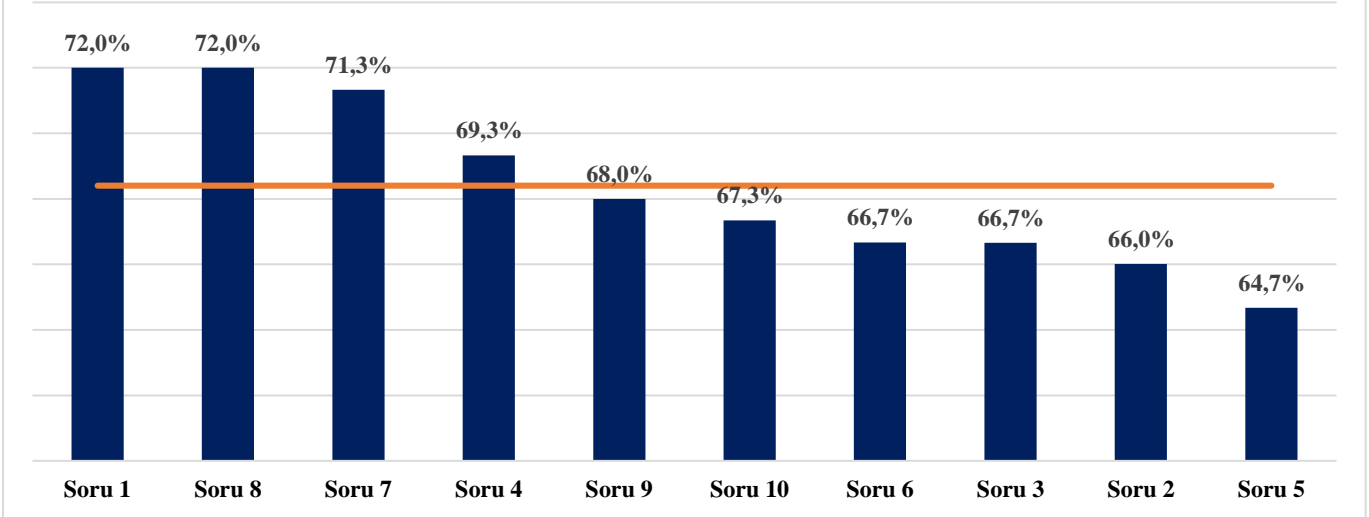
Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "Öğrenci İşleri Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %68,4'tür.(Tablo 1.62).

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "Öğrenci İşleri Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip sorular % 72 ile "Soru 1: İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim." ve "Soru 8; Öğrenci İşleri Ofisi personeli talebimdeki beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru % 64,7 ile Soru 5;" Öğrenci İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.62, Şekil 1.46).

Tablo 1.62. Fen-Edebiyat Fakültesi "Öğrenci İşleri Ofisi" " Memnuniyet Oranları

Öğrenci İşleri Ofisi Öğrenci Memnuniyeti"		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.	72,0%
Soru 2	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	66,0%
Soru 3	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	66,7%
Soru 4	Öğrenci İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	69,3%
Soru 5	Öğrenci İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	64,7%
Soru 6	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	66,7%
Soru 7	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	71,3%
Soru 8	Öğrenci İşleri Ofisi personeli talebimdeki beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.	72,0%
Soru 9	Öğrenci İşleri Ofis Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	68,0%
Soru 10	Talebim Öğrenci İşleri Ofisi personeli tarafından zamanında karşılanır.	67,3%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>68,4%</b>

## Fen Edebiyat Fakültesi Öğrenci İşleri Ofisi Öğrenci Memnuniyeti



Şekil 1.46. Fen Edebiyat Fakültesi "Öğrenci İşleri Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

## 2. Güzel Sanatlar Fakültesi

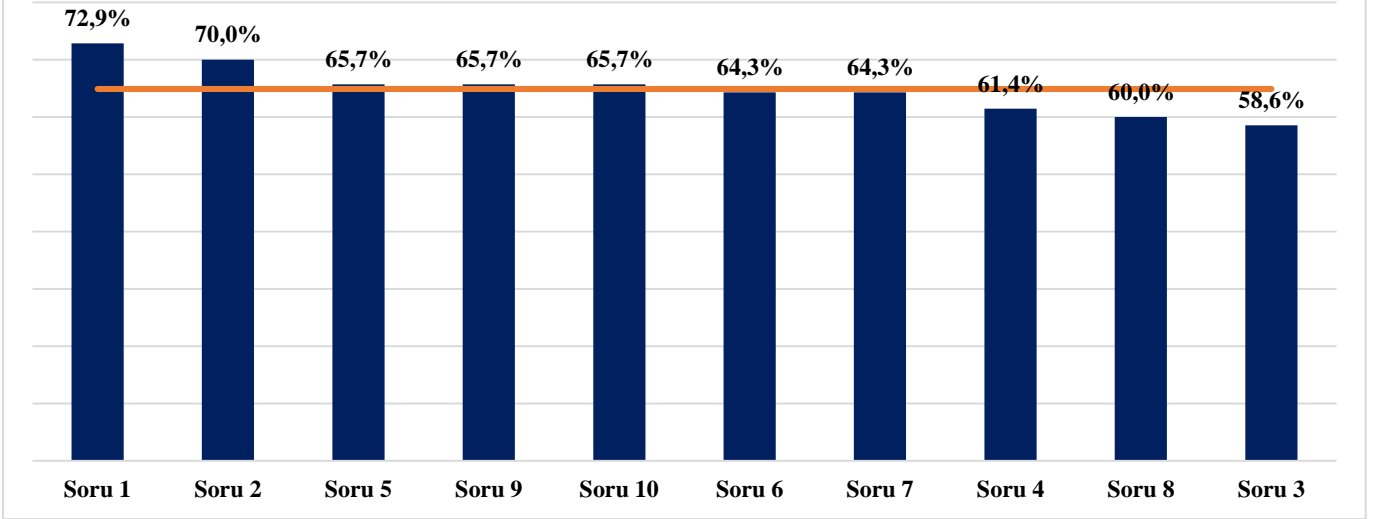
Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "Öğrenci İşleri Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %64,9'tür.(Tablo 1.63).

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "Öğrenci İşleri Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru % 72,9 ile "Soru 1: İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim." , en düşük memnuniyet oranına sahip soru % 58,6 ile Soru 3;" Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.63, Şekil 1.47).

Tablo 1.63. Güzel Sanatlar Fakültesi "Öğrenci İşleri Ofisi" Memnuniyet Oranları

Öğrenci İşleri Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.	72,9%
Soru 2	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	70,0%
Soru 3	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	58,6%
Soru 4	Öğrenci İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	61,4%
Soru 5	Öğrenci İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	65,7%
Soru 6	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	64,3%
Soru 7	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	64,3%
Soru 8	Öğrenci İşleri Ofisi personeli talebimdeki beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.	60,0%
Soru 9	Öğrenci İşleri Ofis Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	65,7%
Soru 10	Talebim Öğrenci İşleri Ofisi personeli tarafından zamanında karşılanır.	65,7%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>64,9%</b>

## Güzel Sanatlar Fakültesi Öğrenci İşleri Ofisi Öğrenci Memnuniyeti



Şekil 1.47. Güzel Sanatlar Fakültesi "Öğrenci İşleri Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

### 3. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

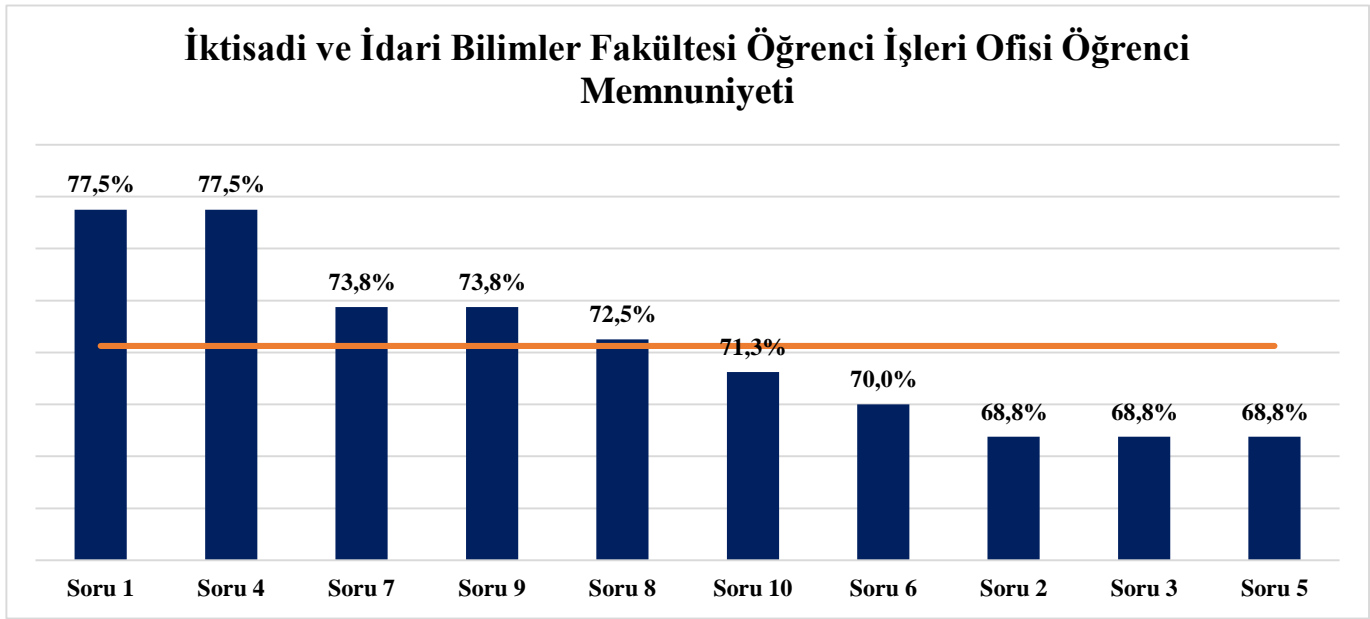
İktisadi ve İdari Birimler Fakültesi'nde "Öğrenci İşleri Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %72,3'tür.(Tablo 1.64).

İktisadi ve İdari Birimler Fakültesi'nde "Öğrenci İşleri Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip sorular % 77,5 ile "Soru 1: İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim." ve "Soru 4; Öğrenci İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.", en düşük memnuniyet oranına sahip sorular % 68,8 ile Soru 2;" Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.", Soru 3; "Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum." ve Soru 5; Öğrenci İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim. "olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.64, Şekil 1.48).

Tablo 1.64. İktisadi ve İdari Birimler Fakültesi "Öğrenci İşleri Ofisi" Memnuniyet Oranları

Öğrenci İşleri Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.	77,5%
Soru 2	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	68,8%
Soru 3	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	68,8%
Soru 4	Öğrenci İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	77,5%
Soru 5	Öğrenci İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	68,8%
Soru 6	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	70,0%
Soru 7	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	73,8%
Soru 8	Öğrenci İşleri Ofisi personeli talebimdeki beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.	72,5%
Soru 9	Öğrenci İşleri Ofis Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	73,8%
Soru 10	Talebim Öğrenci İşleri Ofisi personeli tarafından zamanında karşılanır.	71,3%





Şekil 1.48. İktisadi ve İdari Birimler Fakültesi ""Öğrenci İşleri Ofisi" " Memnuniyet Sıralaması

#### 4. İletişim Fakültesi

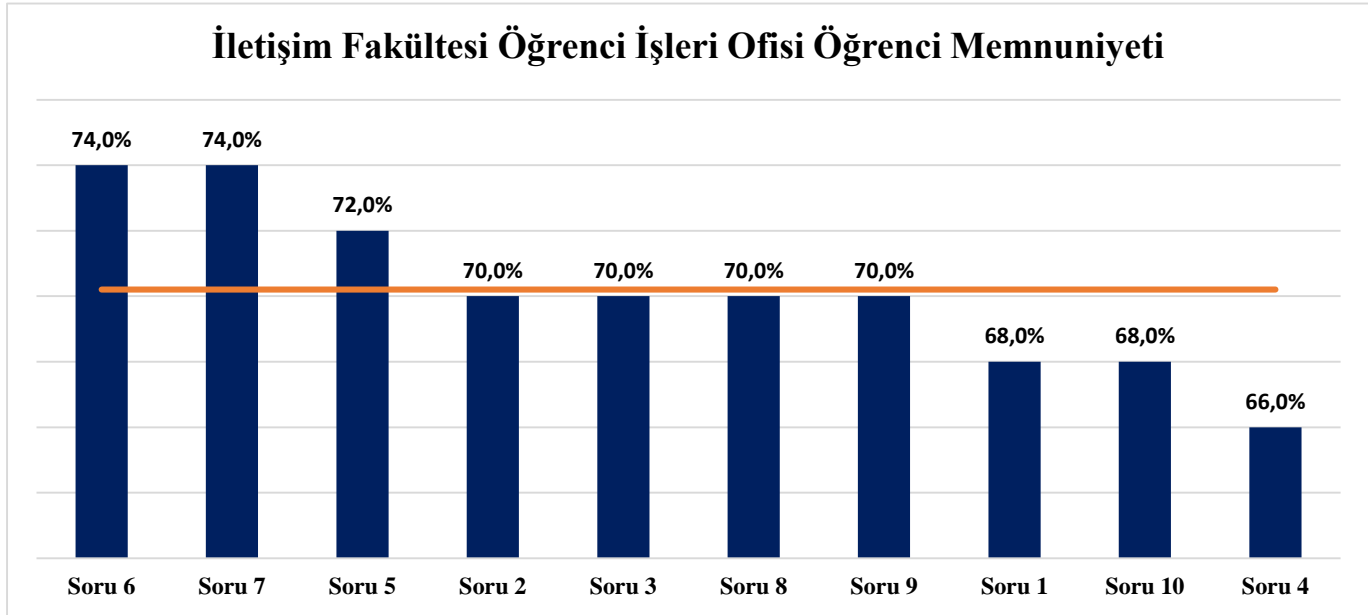
İletişim Fakültesi'nde "Öğrenci İşleri Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %70,2'dir.(Tablo 1.65).

İletişim Fakültesi'nde "Öğrenci İşleri Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip sorular % 74,0 ile "Soru 6: Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunun/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir." ve "Soru 7; Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunun/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru % 66,0 ile Soru 4;" Öğrenci İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum."olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.65, Şekil 1.49).

Tablo 1.65. İletişim Fakültesi " "Öğrenci İşleri Ofisi" " Memnuniyet Oranları

Öğrenci İşleri Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.	68,0%
Soru 2	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	70,0%
Soru 3	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	70,0%
Soru 4	Öğrenci İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	66,0%
Soru 5	Öğrenci İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	72,0%
Soru 6	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunun/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	74,0%
Soru 7	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunun/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	74,0%
Soru 8	Öğrenci İşleri Ofisi personeli talebimdeki beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.	70,0%
Soru 9	Öğrenci İşleri Ofis Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	70,0%

Soru 10	Talebim Öğrenci İşleri Ofisi personeli tarafından zamanında karşılanır.	68,0%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>70,2%</b>



Şekil 1.49. İletişim Fakültesi "Öğrenci İşleri Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

## 5. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi

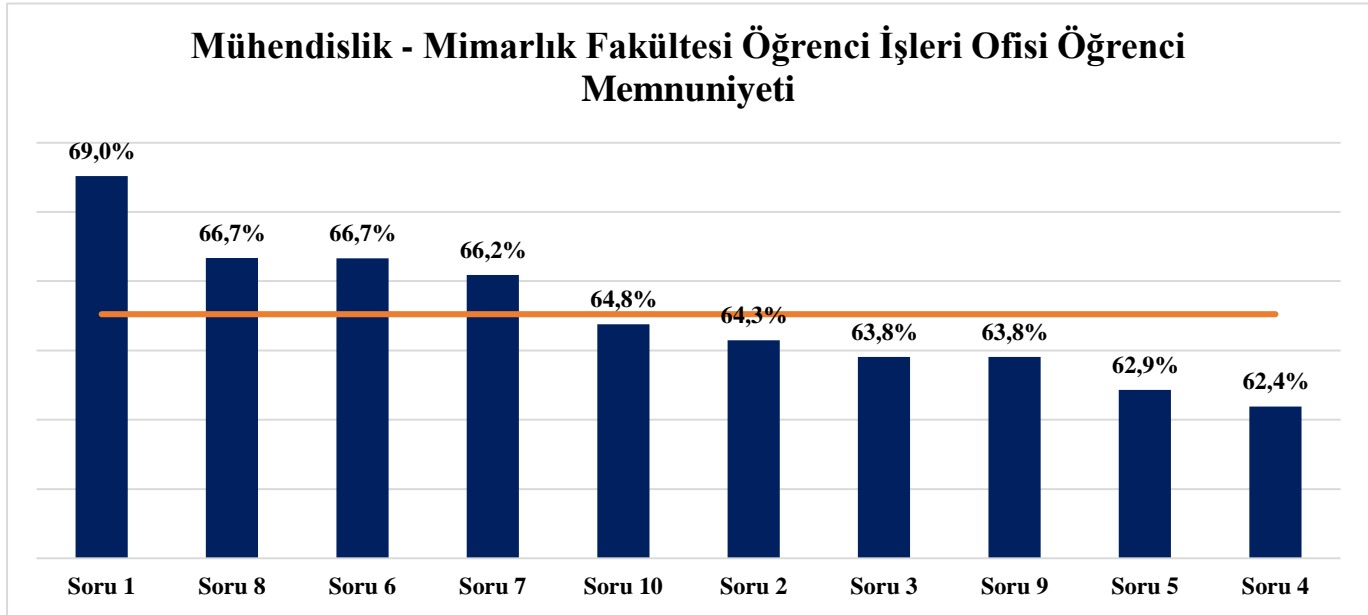
Mühendislik- Mimarlık Fakültesi'nde "Öğrenci İşleri Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,0'dir.(Tablo 1.66).

Mühendislik- Mimarlık Fakültesi'nde "Öğrenci İşleri Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru % 69,0 ile "Soru 1: İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %62,4 ile Soru 4;" Öğrenci İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum."olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.66, Şekil 1.50).

Tablo 1.66. Mühendislik- Mimarlık Fakültesi "Öğrenci İşleri Ofisi" Memnuniyet Oranları

Öğrenci İşleri Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.	69,0%
Soru 2	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	64,3%
Soru 3	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	63,8%
Soru 4	Öğrenci İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	62,4%
Soru 5	Öğrenci İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	62,9%
Soru 6	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	66,7%
Soru 7	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	66,2%
Soru 8	Öğrenci İşleri Ofisi personeli talebimdeki beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.	66,7%
Soru 9	Öğrenci İşleri Ofis Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	63,8%

Soru 10	Talebim Öğrenci İşleri Ofisi personeli tarafından zamanında karşılanır.	64,8%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>65,0%</b>



Şekil 1.50. Mühendislik- Mimarlık Fakültesi "Öğrenci İşleri Ofisi" " Memnuniyet Sıralaması

## 6. Sağlık Bilimleri Fakültesi

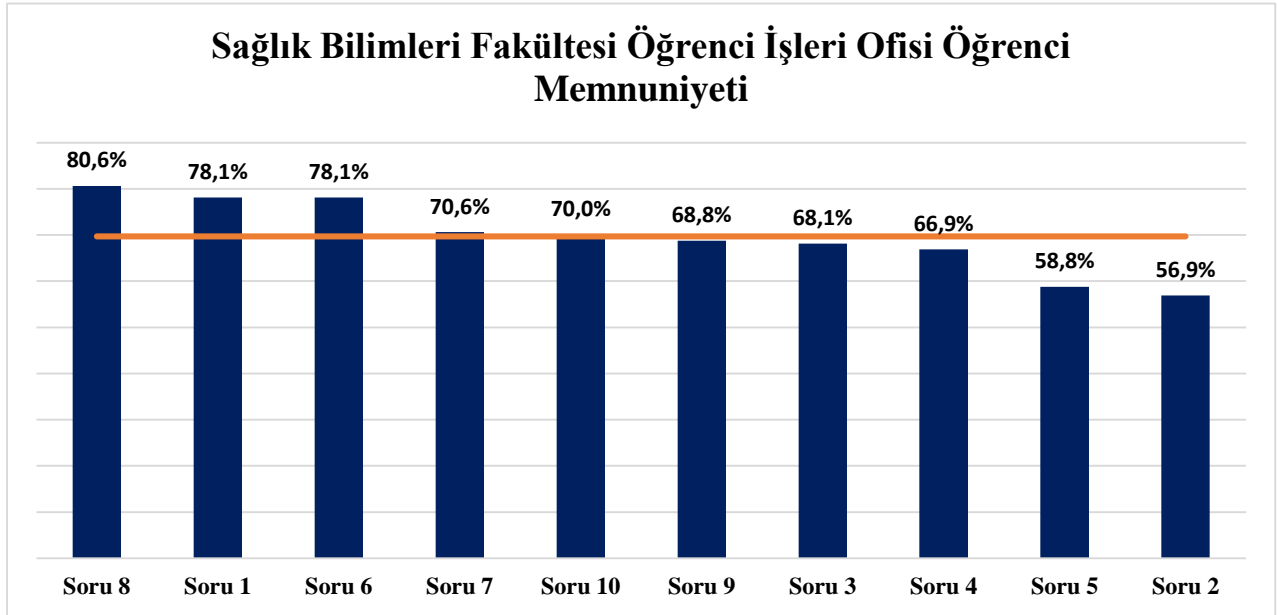
Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "Öğrenci İşleri Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %69,7'dir.(Tablo 1.67).

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "Öğrenci İşleri Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru % 80,6 ile "Soru 8: Öğrenci İşleri Ofisi personeli talebimdeki beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru % 56,9 ile Soru 2;" Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır."olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.67, Şekil 1.51).

Tablo 1.67. Sağlık Bilimleri Fakültesi " "Öğrenci İşleri Ofisi" " Memnuniyet Oranları

Öğrenci İşleri Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.	78,1%
Soru 2	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	56,9%
Soru 3	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	68,1%
Soru 4	Öğrenci İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	66,9%
Soru 5	Öğrenci İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	58,8%
Soru 6	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	78,1%
Soru 7	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	70,6%
Soru 8	Öğrenci İşleri Ofisi personeli talebimdeki beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.	80,6%
Soru 9	Öğrenci İşleri Ofis Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	68,8%

Soru 10	Talebim Öğrenci İşleri Ofisi personeli tarafından zamanında karşılanır.	70,0%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>69,7%</b>



Şekil 1.51. Sağlık Bilimleri Fakültesi "Öğrenci İşleri Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

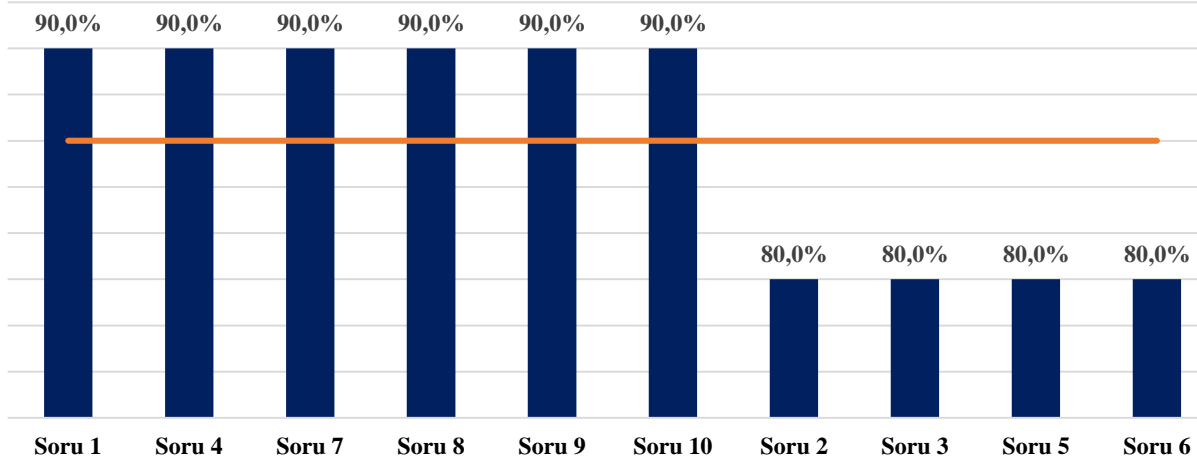
## 7. Tıp Fakültesi

Tıp Fakültesi'nde ankete katılım sağlayan öğrenci sayısının az olması ve memnuniyet oranlarının birbirine yakın olması sebebiyle memnuniyet oranları çok fazla değişkenlik göstermemektedir. (Tablo 1.68, Şekil 1.52).

Tablo 1.68. Tıp Fakültesi "Öğrenci İşleri Ofisi" Memnuniyet Oranları

Öğrenci İşleri Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.	90,0%
Soru 2	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	80,0%
Soru 3	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	80,0%
Soru 4	Öğrenci İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	90,0%
Soru 5	Öğrenci İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	80,0%
Soru 6	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	80,0%
Soru 7	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	90,0%
Soru 8	Öğrenci İşleri Ofisi personeli talebimdeki beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.	90,0%
Soru 9	Öğrenci İşleri Ofisi Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	90,0%
Soru 10	Talebim Öğrenci İşleri Ofisi personeli tarafından zamanında karşılanır.	90,0%
<b>Memnuniyet Ortalaması</b>		<b>86,0%</b>

## Tıp Fakültesi Öğrenci İşleri Ofisi Öğrenci Memnuniyeti



Şekil 1.52. Tıp Fakültesi "Öğrenci İşleri Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

### 8. Meslek Yüksekokulu

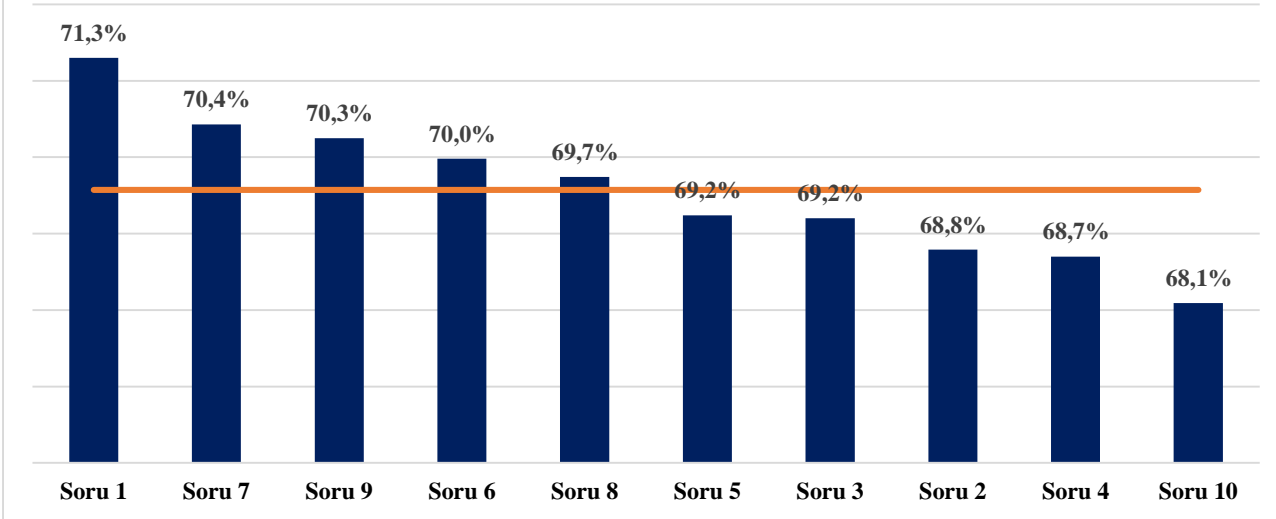
Meslek Yüksekokulu'nda "Öğrenci İşleri Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %69,6'dır.(Tablo 1.69).

Meslek Yüksekokulu'nda "Öğrenci İşleri Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru % 71,3 ile "Soru 1: İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim." ve en düşük memnuniyet oranına sahip soru % 68,1 ile Soru 10;" Talebim Öğrenci İşleri Ofisi personeli tarafından zamanında karşılanır."olarak hesaplanmıştır. (Tablo 1.69, Şekil 1.53).

Tablo 1.69. Meslek Yüksekokulu "Öğrenci İşleri Ofisi" Memnuniyet Oranları

Öğrenci İşleri Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.	71,3%
Soru 2	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	68,8%
Soru 3	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	69,2%
Soru 4	Öğrenci İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	68,7%
Soru 5	Öğrenci İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	69,2%
Soru 6	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	70,0%
Soru 7	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	70,4%
Soru 8	Öğrenci İşleri Ofisi personeli talebimdeki beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.	69,7%
Soru 9	Öğrenci İşleri Ofisi Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	70,3%
Soru 10	Talebim Öğrenci İşleri Ofisi personeli tarafından zamanında karşılanır.	68,1%
Memnuniyet Ortalaması		69,6%

## Meslek Yüksekokulu Öğrenci İşleri Ofisi Öğrenci Memnuniyeti



Şekil 1.53. Meslek Yüksekokulu "Öğrenci İşleri Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

### 9. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

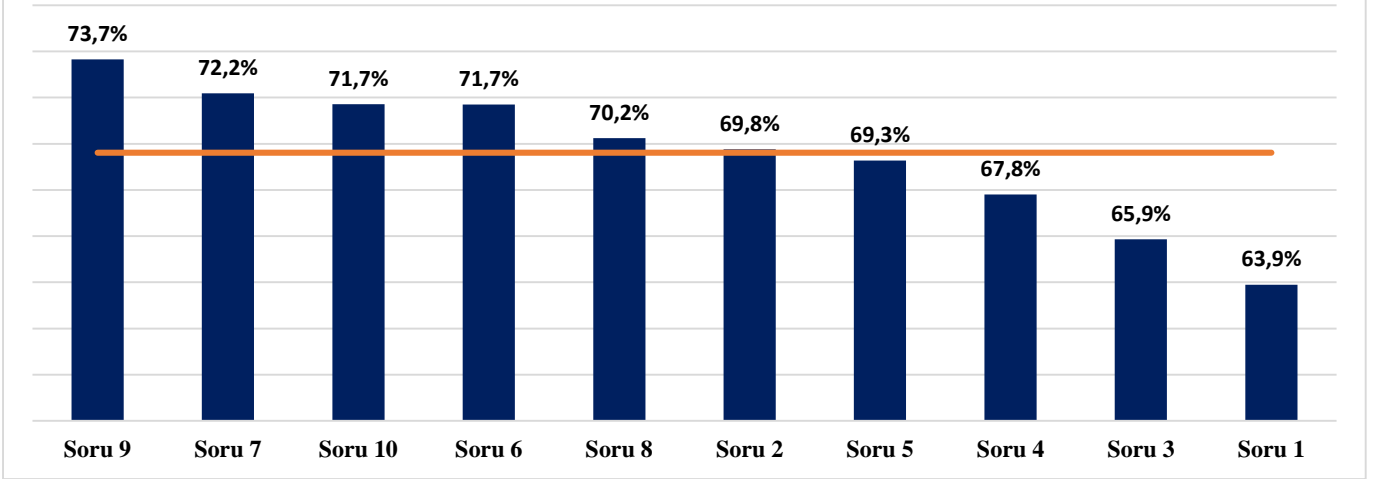
Lisansüstü Eğitim Enstitü'sünde "Öğrenci İşleri Ofisi" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %69,6'dır.(Tablo 1.70).

Lisansüstü Eğitim Enstitü'sünde "Öğrenci İşleri Ofisi" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru % 73,7 ile "Soru 9; Öğrenci İşleri Ofis Personelinin tutum ve davranışları olumludur.." ve en düşük memnuniyet oranına sahip soru % 63,9 ile " Soru 1: İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim."olarak hesaplanmıştır. (Tablo 1.70, Şekil 1.54).

Tablo 1.70. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü "Öğrenci İşleri Ofisi" Memnuniyet Oranları

Öğrenci İşleri Ofisi Öğrenci Memnuniyeti		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci İşleri Ofisine kolaylıkla ulaşabilirim.	63,9%
Soru 2	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	69,8%
Soru 3	Öğrenci İşleri Ofisinin duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	65,9%
Soru 4	Öğrenci İşleri Ofisinin sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	67,8%
Soru 5	Öğrenci İşleri Ofisinin web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	69,3%
Soru 6	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli bilgiye sahiptir.	71,7%
Soru 7	Öğrenci İşleri Ofisi personeli sorunum/talebim ile ilgili gerekli yönlendirmeyi yapar.	72,2%
Soru 8	Öğrenci İşleri Ofisi personeli talebimdeki beklentimi karşılayacak şekilde yardımcı olur.	70,2%
Soru 9	Öğrenci İşleri Ofis Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	73,7%
Soru 10	Talebim Öğrenci İşleri Ofisi personeli tarafından zamanında karşılanır.	71,7%
Memnuniyet Ortalaması		69,6%

## Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci İşleri Ofisi Öğrenci Memnuniyeti



Şekil 1.54. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü "Öğrenci İşleri Ofisi" Memnuniyet Sıralaması

## 2 BİR ÖNCEKİ YIL İLE KIYASLAMA

## 3 DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

İdari Destek ve Teknik Hizmetler Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi'nin uygulandığı İstanbul Arel Üniversitesi öğrenci sayısı 13.032 olup, ankete katılım sağlayan toplam öğrenci sayısı 609, katılım sağlayan öğrenci oranı ise %4,67 olarak ölçümlenmiştir. Hazırlanmış olan ankete hedef kitle katılımının çok düşük bir oran düzeyinde olması, objektif bir genel değerlendirme yapılmasına engel olacaktır. Önümüzdeki dönemde daha fazla katılım sağlanması için tedbirler alınmalıdır.

İdari Destek ve Teknik Hizmetler Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre tüm kategorilerde genel memnuniyet oranı % 66,96 ,en yüksek memnuniyet oranına sahip fakülte/yüksekokul/enstitü İktisadi ve İdari Bilimler fakültesi (72,32) ,en düşük memnuniyet oranına sahip fakülte/yüksekokul/enstitü Güzel Sanatlar Fakültesi (%62,44) olarak ölçümlenmiştir

Anketin İdari Teknik Destek ve Hizmetler Ofisi kategorisinde yer alan "k-afelerde , yemekhanede ve öğrenci evleri yemekhanesinde" sunulan yiyecek ve içeceklerin çeşidi, kalitesi ve fiyatına ilişkin memnuniyet oranları, genel ortalamanın altında olup, anketi olumsuz oranda etkilemektedir. Bu eksiklikler göz önünde bulundurularak gerekli iyileştirmeler için aksiyon alınması önerilmektedir.

Anketin Kütüphane ve Dokümantasyon Ofisi kategorisinde yer alan “kütüphane çalışma odalarının yeterliliğine” ilişkin memnuniyet oranları ortalamanın oldukça altında kalmaktadır.

Güzel Sanatlar Fakültesi'nin Erasmus kategorisinde tüm sorulara ilişkin memnuniyet oranları, anket memnuniyet ortalamasından düşüktür.