



**İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ**  
**KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME VE HESAPVEREBİLİRLİK İZLEME VE**  
**DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İletişim Ofisi**

**Eylül 2023**

## **İçindekiler**

<b>I. FAALİYETLER.....</b>	<b>3</b>
<b>II. PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ .....</b>	<b>4</b>
<b>III. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME .....</b>	<b>5</b>

## I. FAALİYETLER

Tablo 1. Web Sayfası aracılığı ile kamuoyunu bilgilendirme

Platform	Çeşitleri	Etkinlik Sayısı	Bağlantı adresi
Web Sayfası	Slider	6	<a href="https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/10/banner-2.jpg">https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/10/banner-2.jpg</a> <a href="https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/03/deprem-banner.jpg">https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/03/deprem-banner.jpg</a> <a href="https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/02/banner-2.jpg">https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/02/banner-2.jpg</a> <a href="https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/02/yardimbanner-revize.jpg">https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/02/yardimbanner-revize.jpg</a> <a href="https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/02/deprem-banner-1.jpg">https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2023/02/deprem-banner-1.jpg</a> <a href="https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/10/main-slider-x_1920x500-3.jpg">https://www.istanbularel.edu.tr/wp-content/uploads/2022/10/main-slider-x_1920x500-3.jpg</a>
	Duyuru (27 Haziran 2022'den günümüze)	500	<a href="https://www.istanbularel.edu.tr/duyurular/">https://www.istanbularel.edu.tr/duyurular/</a>
	Haber (19 Şubat 2020 tarihinden günümüze)	200	<a href="https://www.istanbularel.edu.tr/haberler/">https://www.istanbularel.edu.tr/haberler/</a>
	Etkinlik (2 Mayıs 2023'ten günümüze)	100	<a href="https://www.istanbularel.edu.tr/arel-etkinlikler/">https://www.istanbularel.edu.tr/arel-etkinlikler/</a>
	Diğer (Basında Arel) (17 Haziran 2022 tarihinden günümüze)	60	<a href="https://www.istanbularel.edu.tr/basinda-arel/">https://www.istanbularel.edu.tr/basinda-arel/</a>

Tablo 2. Sosyal medya aracılığı ile kamuoyunu bilgilendirme

Platform	Çeşitleri	Sosyal medya adresi	Takipçi Sayısı*	Sayfa Görüntüleme Sayısı/Sayfa Erişimi/Profil Ziyaretleri	Gönderi Sayısı TOPLAM	Görüntülenme Oranı	İzlenme Süresi
Sosyal Medya Hesapları	Facebook	@areledu	63.048		241 post 813 stroy		

X(twitter )	@areledu	17.580		250 X		
Instagram	@areledu	31.328		241 post 813 stroy		
Linkedin	İstanbul Arel Üniversitesi	28.841		127		
Youtube	İstanbul Arel Üniversitesi	3.080				
Threads	@areledu	2.753		47		

Tablo 4. Arel Yayınları aracılığı ile kamuoyunu bilgilendirme

Platform	Çeşitleri	Toplam Sayı	Kanıt
Arel Basılı Yayınlar	ArelNews	62	(ek1.1 ve ek1)
	ArelRepost	10	(ek2) 2022- Tercih özel sayısı/Sayfa: 1, 2, 3-4, 5, 6, 7-8, 9- 10, 11 2023-15. Yıl özel sayısı/Sayfa: 1, 2, 3-4, 5-6-7-10, 11- 12, 13, 14, 15
ArelRadyo	Programlar Listelenecektir	Kamuoyunu bilgilendirme, toplumsal sorunlar vb ile ilgili yapılan program sayısı belirtilecektir.	Yayın yok

Tablo 5. Ulusla ve Yerel Basın aracılığı ile kamuoyunu bilgilendirme

Platform	Çeşitleri	Toplam Sayı	Kanıt
Basın	Basın Bülteni	109	(ek3)
	Basın Toplantısı	2	
	Diğer		

## II. PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ

İlgili akademik yılda paydaş görüşü alınmamıştır. 2023-24 Akademik Yılında iç ve dış paydaşların görüşlerini almak üzere anket hazırlanmış ve uygulamaya 01 Aralık 2023 – 15 Aralık 2023 tarihinde konulacaktır.

### III. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2022-2023 akademik yılı içerisinde sosyal medya hesaplarınızdan yapılan 2.523 paylaşım yapılmıştır. Bu paylaşımların etkileşimleri Facebook, Instagram, Threads, Twitter, LinkedIn ve Youtube gibi sosyal medya platformlarından takip edilmektedir. Takipte takipçi sayıları, beğeni sayıları, video görüntüleme, paylaşımlar ve yorumlar olmak üzere aşağıdaki kriterler incelenmiştir.

#### Takip Edilen Kriterler

- **Takipçi sayısı:** Bir hesaptaki takipçi sayısı, o hesaptaki etkileşimin potansiyelini gösteren önemli bir faktördür.
- **Beğeni sayısı:** Bir paylaşımın beğeni sayısı, o paylaşımın ilgi çekiciliğini gösteren önemli bir göstergedir.
- **Video görüntüleme:** Bir videonun görüntülenme sayısı, o videonun ilgi çekiciliğini gösteren önemli bir göstergedir.
- **Paylaşımlar:** Bir paylaşımın başkaları tarafından paylaşılması, o paylaşımın ilgi çekiciliğini ve yayılma potansiyelini gösteren önemli bir göstergedir.
- **Yorumlar:** Bir paylaşımın yapılan yorumlar, o paylaşımın etkileşimini ve kullanıcı geri bildirimini gösteren önemli bir göstergedir.

#### Analiz Sonuçları

**Takipçi sayısı:** 2022-2023 yılı içerisinde sosyal medya hesaplarındaki takipçi sayıları ortalama olarak %10 oranında artmıştır. Bu artış, hesapların düzenli olarak paylaşım yapılması ve kaliteli içerikler üretilmesi sonucunda gerçekleşmiştir.

**Beğeni sayısı:** 2022-2023 yılı içerisinde sosyal medya hesaplarındaki beğeni sayıları ortalama olarak %10 oranında artmıştır. Bu artış, hesapların daha fazla takipçiye ulaşmasının ve ilgi çekici içerikler üretilmesinin sonucunda gerçekleşmiştir.

**Video görüntüleme:** 2022-2023 yılı içerisinde sosyal medya hesaplarındaki video görüntüleme sayıları ortalama olarak %22 oranında artmıştır. Bu artış, video içeriklerin daha fazla tercih edilmesinin ve kaliteli videolar üretilmesinin sonucunda gerçekleşmiştir.

**Paylaşımlar:** 2022-2023 yılı içerisinde sosyal medya hesaplarındaki paylaşımlar ortalama olarak %10 oranında artmıştır. Bu artış, hesapların daha aktif kullanılmasının ve daha fazla içerik üretilmesinin sonucunda gerçekleşmiştir.

**Yorumlar:** 2022-2023 yılı içerisinde sosyal medya hesaplarındaki yorum sayıları ortalama olarak %30 oranında artmıştır. Bu artış, hesapların daha fazla takipçiye ulaşmasının ve kullanıcılarla etkileşimin artmasının sonucunda gerçekleşmiştir.

Tablo 6. Aksiyon Planı Tablosu

Gelişmeye Açık Yön	Aksiyon Numarası	Planlanan Aksiyon	Sorumlu kişi	Termin
elde edilen geri bildirimlerin, süreçlerin iyileştirilmesi için kullanılması	1.	Üniversitemiz web sayfasının güncel tutulması	Erhan Yüksel, Nihal Özdemir	2023-24 Akademik Yılı

Paylaşım databarının arttırılması	2.	Üniversitemiz etkinliklerinin İletişim Ofisi tarafından kamuoyuna duyurulması	Mevlüt Budak, Berfu Cihan	2023-24 Akademik Yılı
---	----	---	------------------------------	-----------------------------