



**ANKET DEĞERLENDİRME RAPORU
FORMU**

Doküman No: FR.KYS.001
Yayın Tarihi: 01.07.2022
Revizyon Tarihi: -
Revizyon No: -



**İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
2022-2023 AKADEMİK YILI
ÖĞRENCİ DEKANLIĞI ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**

2023

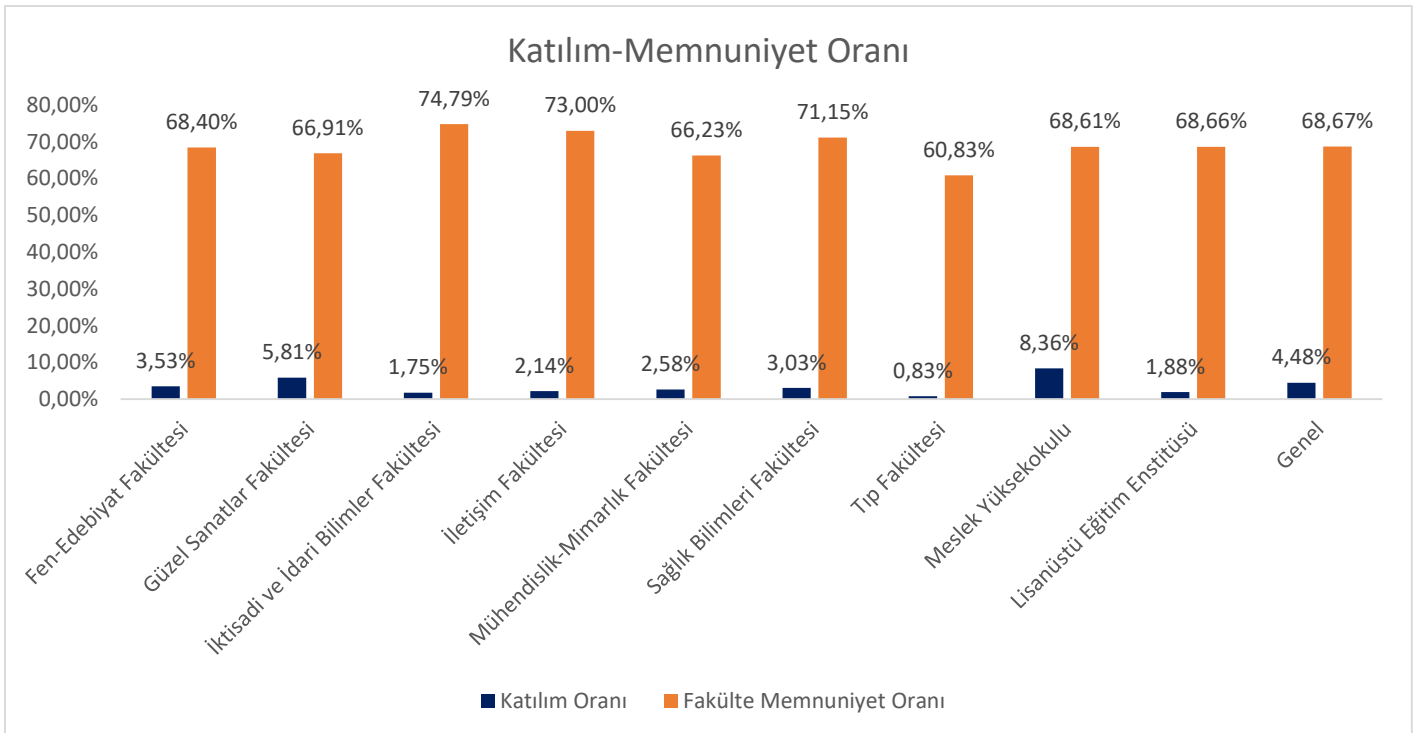
Kalite Komisyon

A.1.1. Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Memnuniyeti

Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Memnuniyeti ölçütü fakülteler bazında incelendiğinde %74,79 oran ile en yüksek memnuniyet oranının İktisadi ve İdari Birimler Fakültesinde gerçekleştiği, en düşük memnuniyet oranının ise %60,83 oranı ile Tıp Fakültesinde gerçekleştiği görülmektedir (Tablo 1.1). Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Memnuniyeti ölçütündeki genel memnuniyet ortalaması %68,67 olarak gerçekleşmiştir (Tablo 1.1, Şekil 1.1).

Tablo 1.1: Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Fakülte Katılım ve Memnuniyet Oranı

Birim	Katılan	Katılımcı	Katılım Oranı	Fakülte Memnuniyet Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	30	851	3,53%	68,40%
Güzel Sanatlar Fakültesi	14	241	5,81%	66,91%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	16	912	1,75%	74,79%
İletişim Fakültesi	10	467	2,14%	73,00%
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	42	1361	2,58%	66,23%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	16	518	3,03%	71,15%
Tıp Fakültesi	2	240	0,83%	60,83%
Meslek Yüksekokulu	497	5946	8,36%	68,61%
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	41	2183	1,88%	68,66%
Genel	610	13602	4,48%	68,67%



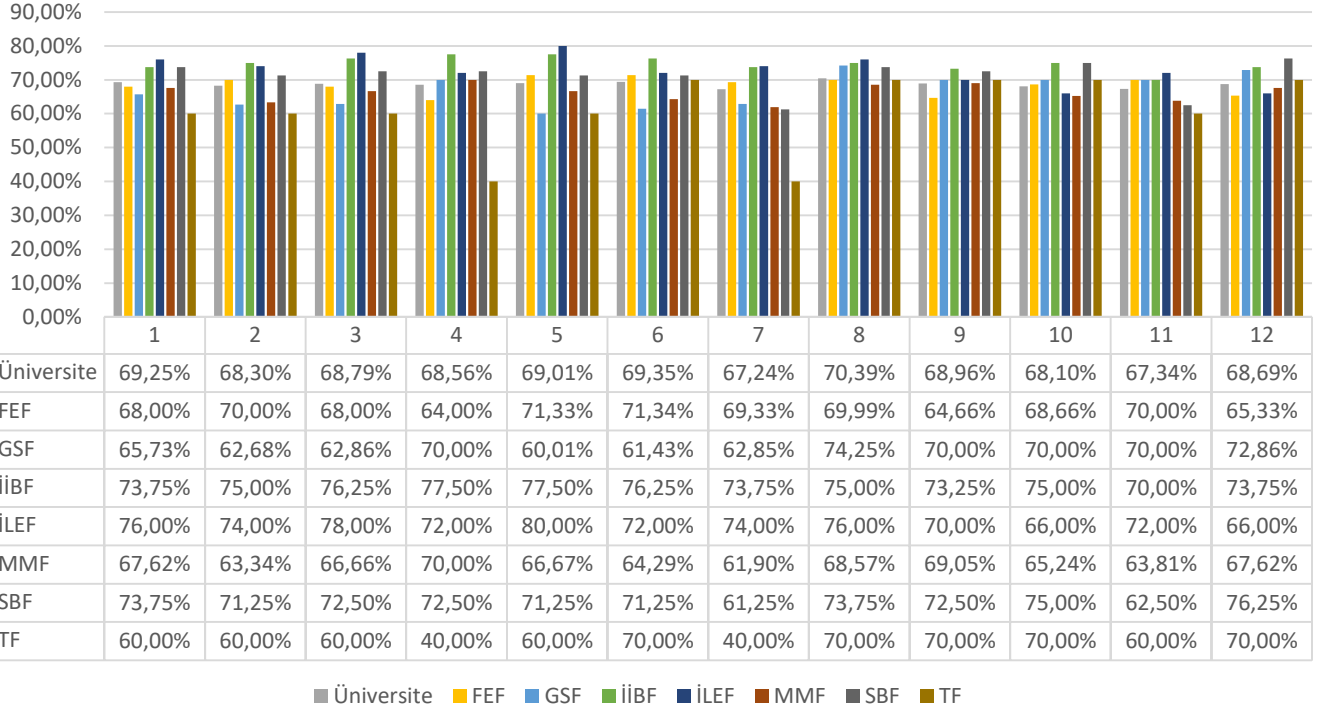
Şekil 1.1. Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Fakülte Katılım-Memnuniyet Oranı

Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Memnuniyeti ölçütü soru bazlı incelendiğinde ise ankette ilgili alanda yer alan sorular arasından %70,39 oranı ile 8. soru olan “Öğrenci Dekanlığı personelinin tutum ve davranışları olumludur” sorusu en yüksek memnuniyet gösteren soru olmuştur. En düşük memnuniyet ise 67,24 ile 7. soru olan “Öğrenci Dekanlığının kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum” sorusudur. Bu soruda en düşük memnuniyet oranı %40 ile Tıp Fakültesi öğrencilerindir (Tablo 1.2, Şekil 1.2).

Tablo 1.2. Öğrenci Dekanlığı Fakülte Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru	Soru	Üniversite	Fakülte/Yüksekokul/Enstitü						
			FEF	GSF	İİBF	İLEF	MMF	SBF	TF
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığıma kolaylıkla ulaşabilirim.	69,25%	%68.00	%65.73	%73.75	%76.00	%67.62	%73.75	%60.00
2	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	68,30%	%70.00	%62.86	%75.00	%74.00	%63.34	%71.25	%60.00
3	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	68,79%	%68.00	%62.86	%76.25	%78.00	%66.66	%72.50	%60.00
4	Öğrenci Dekanlığının sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden memnunum.	68,56%	%64.00	%70.00	%77.50	%72.00	%70.00	%72.50	%40.00
5	Öğrenci Dekanlığının sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	69,01%	%71.33	%60.01	%77.50	%80.00	%66.67	%71.25	%60.00
6	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	69,35%	%71.34	%61.43	%76.25	%72.00	%64.29	%71.25	%70.00
7	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	67,24%	%69.33	%62.85	%73.75	%74.00	%61.90	%61.25	%40.00
8	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	70,39%	%69.99	%74.29	%75.00	%76.00	%68.57	%73.75	%70.00
9	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	68,96%	%64.66	%70.00	%73.75	%70.00	%69.05	%72.50	%70.00
10	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	68,10%	%68.67	%70.00	%75.00	%66.00	%65.24	%75.00	%70.00
11	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	67,34%	%70.00	%70.00	%70.00	%72.00	%63.81	%62.50	%60.00
12	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	68,69%	%65.33	%72.86	%73.75	%66.00	%67.62	%76.25	%70.00

Fakülteler-Öğrenci Dekanlığı



Şekil 1.2. Öğrenci Dekanlığı Fakülte Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

1. Fen-Edebiyat Fakültesi

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Memnuniyeti" kategorisinde ortalama memnuniyet oranı %68,39'dır. Fakülte'deki en yüksek memnuniyete sahip bölüm %75,83 memnuniyet oranı ile Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü'dür (Tablo 1.3). En düşük memnuniyet oranına sahip bölüm, %54,17 ile Mütercim Tercümanlık Bölümü'dür.

Tablo 1.3. Fen-Edebiyat Fakültesi Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

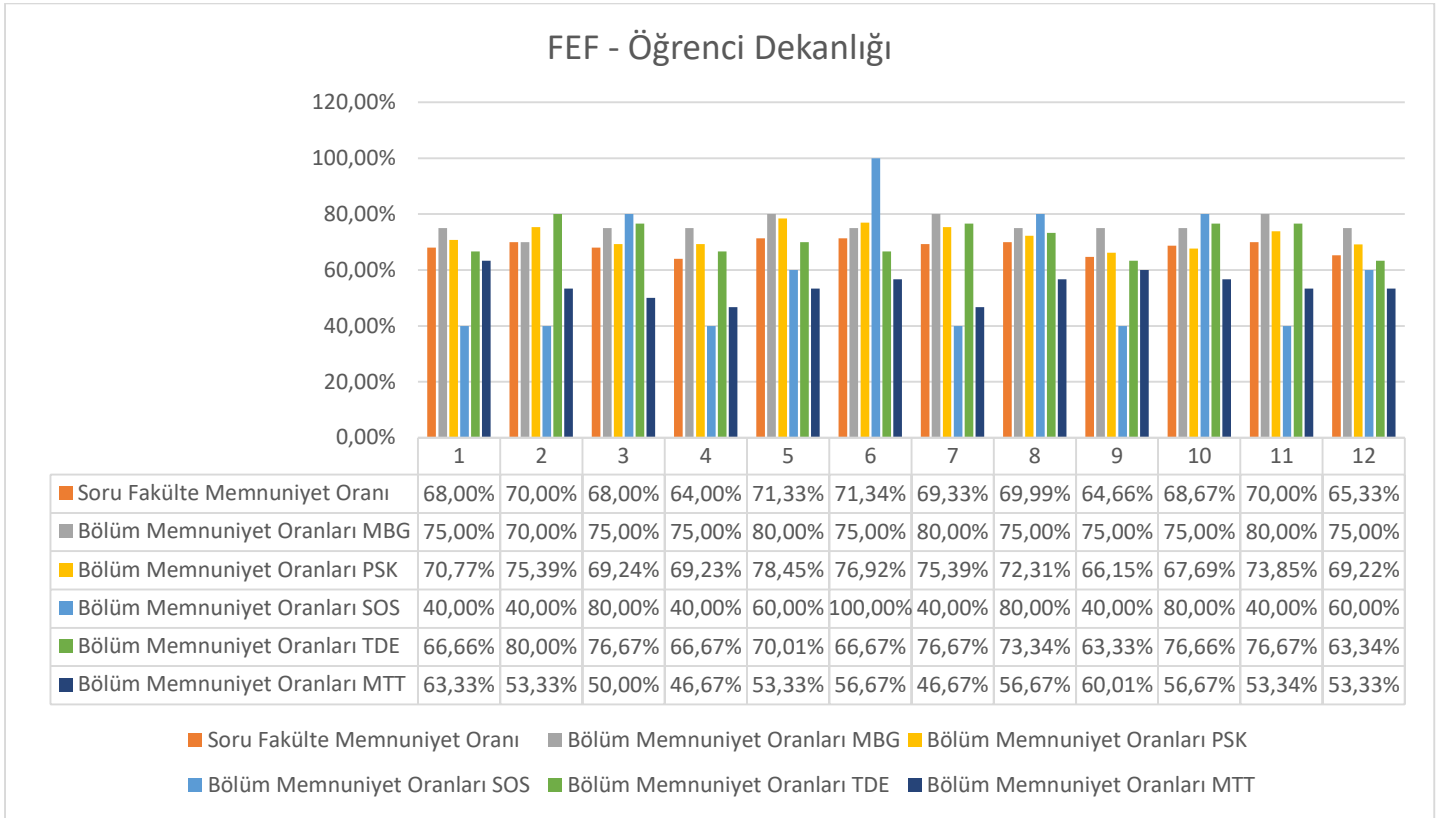
Fakülte	Bölüm	Katılan	Toplam	Katılımcı Oranı	Memnuniyet Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	Moleküler Biyoloji ve Genetik	4	48	8,33%	75,83%
	Mütercim Tercümanlık	6	194	3,09%	54,17%
	Sosyoloji	1	61	1,64%	58,33%
	Psikoloji	13	331	3,93%	72,05%
	Türk Dili Edebiyatı	6	82	7,32%	71,39%
Genel Ortalama		30	716	4,19%	68,39%

Tablo 1.4. Fen-Edebiyat Fakültesi Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

No	Soru	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puanı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim.	30/851	68,00%	3.40
2	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	30/851	70,00%	3.50
3	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	30/851	68,00%	3.40
4	Öğrenci Dekanlığının sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden memnunum.	30/851	64,00%	3.20
5	Öğrenci Dekanlığının sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	30/851	71,33%	3.57
6	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	30/851	71,34%	3.57
7	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	30/851	69,33%	3.47
8	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	30/851	69,99%	3.50
9	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	30/851	64,66%	3.23
10	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	30/851	68,67%	3.43
11	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	30/851	70,00%	3.50
12	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	30/851	65,33%	3.27

Tablo 1.5. Fen-Edebiyat Fakültesi Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

	Soru	Bölüm Memnuniyet Oranları					
		Fakülte Memnuniyet Oranı	MBG	PSK	SOS	TDE	MTT
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim.	68,00%	75,00%	70,77%	40,00%	66,66%	63,33%
2	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	70,00%	70,00%	75,39%	40,00%	80,00%	53,33%
3	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	68,00%	75,00%	69,24%	80,00%	76,67%	50,00%
4	Öğrenci Dekanlığının sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden memnunum.	64,00%	75,00%	69,23%	40,00%	66,67%	46,67%
5	Öğrenci Dekanlığının sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	71,33%	80,00%	78,45%	60,00%	70,01%	53,33%
6	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	71,34%	75,00%	76,92%	100,00%	66,67%	56,67%
7	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	69,33%	80,00%	75,39%	40,00%	76,67%	46,67%
8	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	69,99%	75,00%	72,31%	80,00%	73,34%	56,67%
9	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	64,66%	75,00%	66,15%	40,00%	63,33%	60,01%
10	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	68,67%	75,00%	67,69%	80,00%	76,66%	56,67%
11	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	70,00%	80,00%	73,85%	40,00%	76,67%	53,34%
12	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	65,33%	75,00%	69,22%	60,00%	63,34%	53,33%



Şekil 1.3. Fen-Edebiyat Fakültesi Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

2. Güzel Sanatlar Fakültesi

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Memnuniyeti" kategorisinde ortalama memnuniyet oranı %66,91'dir.

Fakülte'deki en yüksek memnuniyete sahip bölüm %81,67 memnuniyet oranı ile Çizgi Film ve Animasyon Bölümü'dür (Tablo 1.6.).

En düşük memnuniyet oranına sahip bölüm, %62,03 ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü'dür.

Tablo 1.6. Güzel Sanatlar Fakültesi Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranı

Fakülte	Bölüm	Katılan	Toplam	Katılımcı Oranı	Memnuniyet Oranı
Güzel Sanatlar Fakültesi	Çizgi Film Animasyon	3	59	5,08%	81,67%
	Grafik Tasarım	2	86	2,33%	66,67%
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	9	79	11,39%	62,03%
Genel Ortalama		14	224	6,25%	66,91%

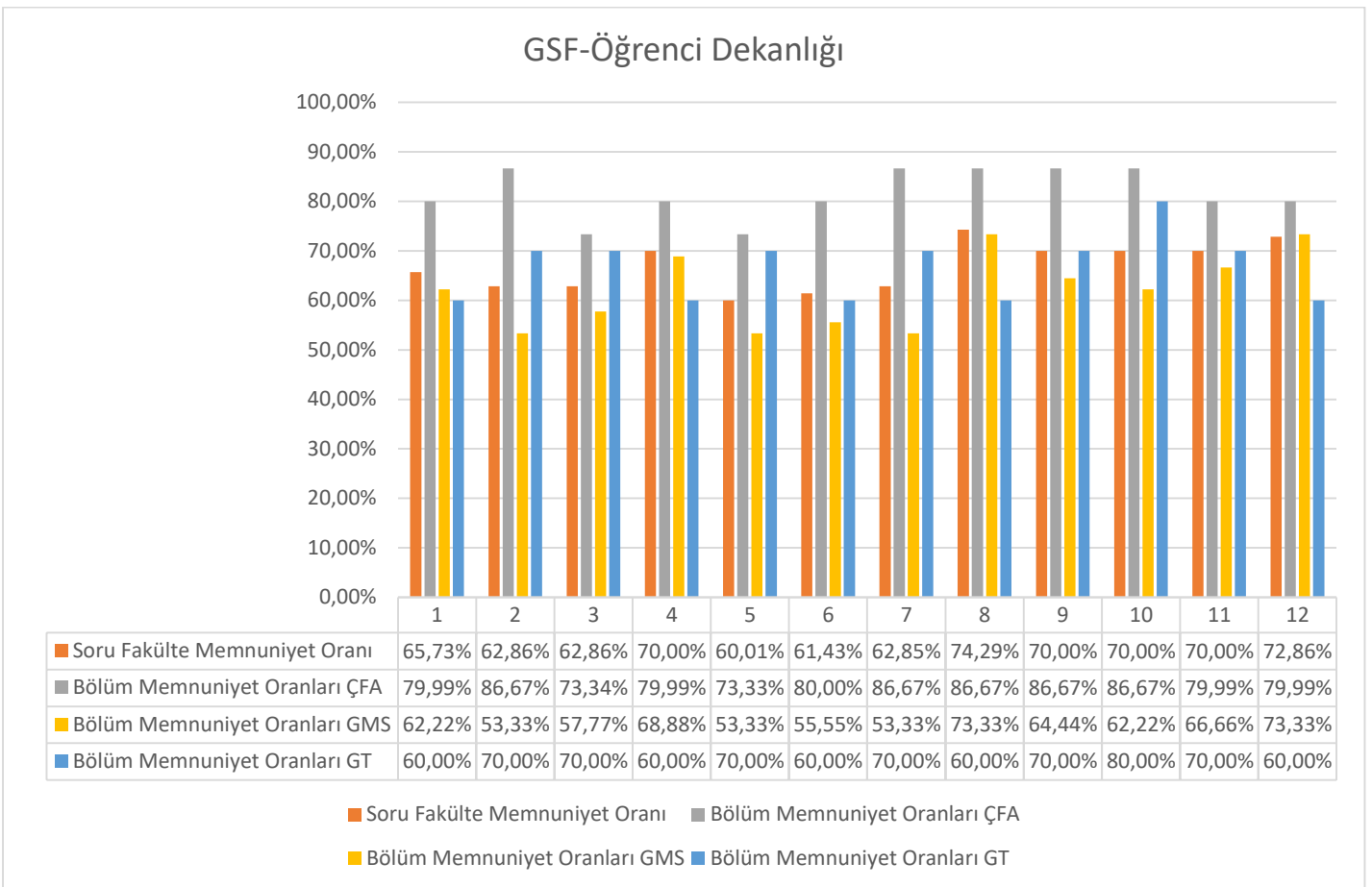
Tablo 1.7. Güzel Sanatlar Fakültesi Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

No	Soru	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puanı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim.	14/241	65,73%	3,29
2	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	14/241	62,86%	3,14
3	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	14/241	62,86%	3,14
4	Öğrenci Dekanlığının sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden memnunum.	14/241	70,00%	3,50
5	Öğrenci Dekanlığının sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	14/241	60,01%	3,000
6	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	14/241	61,43%	3,07
7	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	14/241	62,85%	3,14
8	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	14/241	74,29%	3,71
9	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	14/241	70,00%	3,50
10	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	14/241	70,00%	3,50
11	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	14/241	70,00%	3,50
12	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	14/241	72,86%	3,64

Tablo 1.8. Güzel Sanatlar Fakültesi Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

	Soru	Bölüm Memnuniyet Oranları			
		Fakülte Memnuniyet Oranı	ÇFA	GMS	GT
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim.	65,73%	79,99%	62,22%	60,00%
2	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	62,86%	86,67%	53,33%	70,00%
3	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	62,86%	73,34%	57,77%	70,00%
4	Öğrenci Dekanlığının sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden memnunum.	70,00%	79,99%	68,88%	60,00%
5	Öğrenci Dekanlığının sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	60,01%	73,33%	53,33%	70,00%
6	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	61,43%	80,00%	55,55%	60,00%

7	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	62,85%	86,67%	53,33%	70,00%
8	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	74,29%	86,67%	73,33%	60,00%
9	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	70,00%	86,67%	64,44%	70,00%
10	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	70,00%	86,67%	62,22%	80,00%
11	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	70,00%	79,99%	66,66%	70,00%
12	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	72,86%	79,99%	73,33%	60,00%



Şekil 1.4. Güzel Sanatlar Fakültesi Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

3. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Memnuniyeti" kategorisinde ortalama memnuniyet oranı %74,79'dır. Fakülte'deki en yüksek memnuniyete sahip bölüm %86,67 memnuniyet oranı ile Havacılık Yönetimi Bölümü'dür (Tablo 1.9.).

En düşük memnuniyet oranına sahip bölüm, %56,67 ile İşletme Bölümü'dür.

Tablo 1.9. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Bölüm Bazlı Katılım ve Memnuniyet Oranı

Fakülte	Bölüm	Katılan	Toplam	Katılımcı Oranı	Memnuniyet Oranı
İktisadi ve İdari Bilimler	Finans ve Bankacılık	1	45	2,22%	61,67%
	Havacılık Yönetimi	3	64	4,69%	86,67%
	İşletme	2	124	1,61%	56,67%
	Lojistik Yönetimi	1	49	2,04%	58,33%
	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	4	79	5,06%	81,25%
	Uluslararası İlişkiler	2	91	2,20%	78,33%
	Uluslararası Ticaret ve Finansman	1	77	1,30%	61,67%
	Yönetim ve Bilişim Sistemleri	2	102	1,96%	80,00%
Genel Ortalama		16	631	2,54%	74,79%

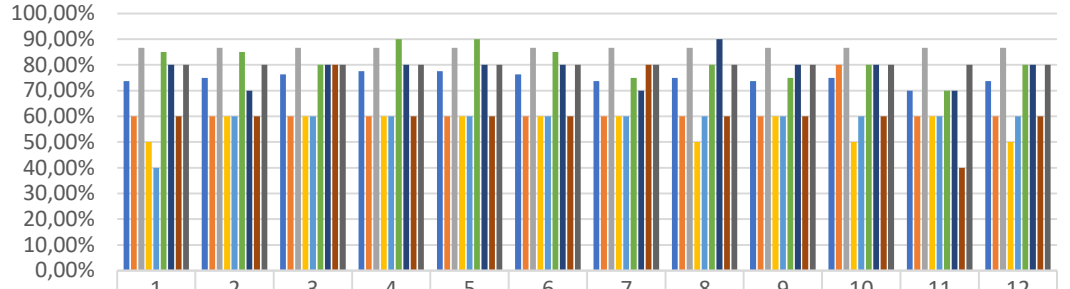
Tablo 1.10. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

No	Soru	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puanı
1	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim.	16/912	73,75%	3,69
2	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	16/912	75,00%	3,75
3	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	16/912	76,25%	3,81
4	Öğrenci Dekanlığının sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden memnunum.	16/912	77,50%	3,88
5	Öğrenci Dekanlığının sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	16/912	77,50%	3,88
6	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	16/912	76,25%	3,81
7	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	16/912	73,75%	3,69
8	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	16/912	75,00%	3,75
9	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	16/912	73,75%	3,69
10	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	16/912	75,00%	3,75
11	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	16/912	70,00%	3,50
12	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	16/912	73,25%	3,69

Tablo 1.11. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru	Soru	Fakülte Memnuniyet Oranı	Bölüm Memnuniyet Oranları							
			FVB	HY	İŞLETME	LY	SBKY	Uİ	UTF	YBS
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim.	73,75%	60,00%	86,67%	50,00%	40,00%	85,00%	80,00%	60,00%	80,00%
2	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	75,00%	60,00%	86,67%	60,00%	60,00%	85,00%	70,00%	60,00%	80,00%
3	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	76,25%	60,00%	86,67%	60,00%	60,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%
4	Öğrenci Dekanlığının sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden memnunum.	77,50%	60,00%	86,67%	60,00%	60,00%	90,00%	80,00%	60,00%	80,00%
5	Öğrenci Dekanlığının sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	77,50%	60,00%	86,67%	60,00%	60,00%	90,00%	80,00%	60,00%	80,00%
6	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	76,25%	60,00%	86,67%	60,00%	60,00%	85,00%	80,00%	60,00%	80,00%
7	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	73,75%	60,00%	86,67%	60,00%	60,00%	75,00%	70,00%	80,00%	80,00%
8	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	75,00%	60,00%	86,67%	50,00%	60,00%	80,00%	90,00%	60,00%	80,00%
9	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	73,75%	60,00%	86,67%	60,00%	60,00%	75,00%	80,00%	60,00%	80,00%
10	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	75,00%	80,00%	86,67%	50,00%	60,00%	80,00%	80,00%	60,00%	80,00%
11	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	70,00%	60,00%	86,67%	60,00%	60,00%	70,00%	70,00%	40,00%	80,00%
12	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	73,75%	60,00%	86,67%	50,00%	60,00%	80,00%	80,00%	60,00%	80,00%

İİBF-Öğrenci Dekanlığı



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
■ Soru Fakülte Memnuniyet Oranı	73,75%	75,00%	76,25%	77,50%	77,50%	76,25%	73,75%	75,00%	73,75%	75,00%	70,00%	73,75%
■ Bölüm Memnuniyet Oarnları FVB	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	80,00%	60,00%	60,00%
■ Bölüm Memnuniyet Oarnları HY	86,67%	86,67%	86,67%	86,67%	86,67%	86,67%	86,67%	86,67%	86,67%	86,67%	86,67%	86,67%
■ Bölüm Memnuniyet Oarnları İŞLETME	50,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	50,00%	60,00%	50,00%	60,00%	50,00%
■ Bölüm Memnuniyet Oarnları LY	40,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%
■ Bölüm Memnuniyet Oarnları SBKY	85,00%	85,00%	80,00%	90,00%	90,00%	85,00%	75,00%	80,00%	75,00%	80,00%	70,00%	80,00%
■ Bölüm Memnuniyet Oarnları Uİ	80,00%	70,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	70,00%	90,00%	80,00%	80,00%	70,00%	80,00%
■ Bölüm Memnuniyet Oarnları UTF	60,00%	60,00%	80,00%	60,00%	60,00%	60,00%	80,00%	60,00%	60,00%	60,00%	40,00%	60,00%
■ Bölüm Memnuniyet Oarnları YBS	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%

■ Soru Fakülte Memnuniyet Oranı ■ Bölüm Memnuniyet Oarnları FVB ■ Bölüm Memnuniyet Oarnları HY
 ■ Bölüm Memnuniyet Oarnları İŞLETME ■ Bölüm Memnuniyet Oarnları LY ■ Bölüm Memnuniyet Oarnları SBKY
 ■ Bölüm Memnuniyet Oarnları Uİ ■ Bölüm Memnuniyet Oarnları UTF ■ Bölüm Memnuniyet Oarnları YBS

Şekil 1.5. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

4. İletişim Fakültesi

İletişim Fakültesi'nde "Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Memnuniyeti" kategorisinde ortalama memnuniyet oranı %73,00'dır (Tablo 1.12). Fakülte'deki en yüksek memnuniyete sahip bölüm %77,50 memnuniyet oranı ile Sinema ve Televizyon Bölümü'dür (Tablo 1.12).

En düşük memnuniyet oranına sahip bölüm, %61,67 ile Gazetecilik Bölümü'dür.

Tablo 1.12. İletişim Fakültesi Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Bölüm Bazlı Katılım ve Memnuniyet Oranı

Fakülte	Bölüm	Katılan	Toplam	Katılımcı Oranı	Memnuniyet Oranı
İletişim Fakültesi	Görsel İletişim Tasarımı	2	99	2,02%	67,50%
	Gazetecilik	1	81	1,23%	61,67%
	Sinema ve Televizyon	2	68	2,94%	77,50%
	Yeni Medya ve İletişim	5	101	4,95%	75,67%
Genel Ortalama		10	349	2,87%	73,00%

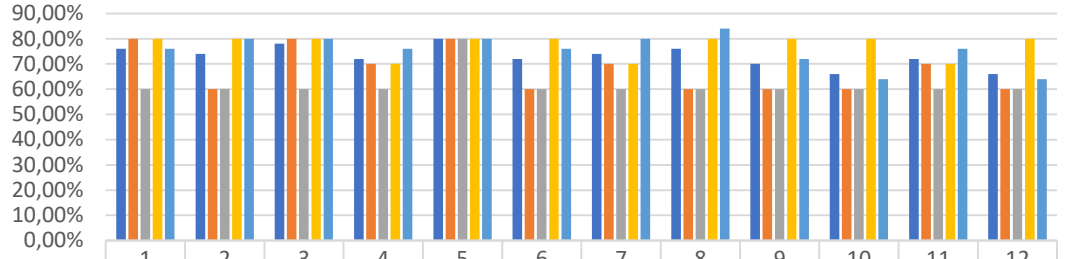
Tablo 1.13. İletişim Fakültesi Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

No	Soru	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puanı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim.	10/467	76,00%	3,80
2	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	10/467	74,00%	3,70
3	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	10/467	78,00%	3,90
4	Öğrenci Dekanlığının sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden memnunum.	10/467	72,00%	3,60
5	Öğrenci Dekanlığının sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	10/467	80,00%	4,00
6	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	10/467	72,00%	3,60
7	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	10/467	74,00%	3,70
8	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	10/467	76,00%	3,80
9	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	10/467	70,00%	3,50
10	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	10/467	66,00%	3,30
11	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	10/467	72,00%	3,60
12	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	10/467	66,00%	3,30

Tablo 1.14. İletişim Fakültesi Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

Soru	Soru	Bölüm Memnuniyet Oranları				
		Fakülte Memnuniyet Oranı	GTİ	GZT	SVT	YMİ
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim.	76,00%	80,00%	60,00%	80,00%	76,00%
2	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	74,00%	60,00%	60,00%	80,00%	80,00%
3	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	78,00%	80,00%	60,00%	80,00%	80,00%
4	Öğrenci Dekanlığının sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden memnunum.	72,00%	70,00%	60,00%	70,00%	76,00%
5	Öğrenci Dekanlığının sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%
6	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	72,00%	60,00%	60,00%	80,00%	76,00%
7	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	74,00%	70,00%	60,00%	70,00%	80,00%
8	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	76,00%	60,00%	60,00%	80,00%	84,00%
9	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	70,00%	60,00%	60,00%	80,00%	72,00%
10	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	66,00%	60,00%	60,00%	80,00%	64,00%
11	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	72,00%	70,00%	60,00%	70,00%	76,00%
12	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	66,00%	60,00%	60,00%	80,00%	64,00%

ILEF-Öğrenci Dekanlığı



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
■ Bölüm Memnuniyet Oarnları Fakülte Memnuniyet Oranı	76,00%	74,00%	78,00%	72,00%	80,00%	72,00%	74,00%	76,00%	70,00%	66,00%	72,00%	66,00%
■ Bölüm Memnuniyet Oarnları GTİ	80,00%	60,00%	80,00%	70,00%	80,00%	60,00%	70,00%	60,00%	60,00%	60,00%	70,00%	60,00%
■ Bölüm Memnuniyet Oarnları GZT	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	80,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%
■ Bölüm Memnuniyet Oarnları SVT	80,00%	80,00%	80,00%	70,00%	80,00%	80,00%	70,00%	80,00%	80,00%	80,00%	70,00%	80,00%
■ Bölüm Memnuniyet Oarnları YMİ	76,00%	80,00%	80,00%	76,00%	80,00%	76,00%	80,00%	84,00%	72,00%	64,00%	76,00%	64,00%

- Bölüm Memnuniyet Oarnları Fakülte Memnuniyet Oranı
- Bölüm Memnuniyet Oarnları GTİ
- Bölüm Memnuniyet Oarnları GZT
- Bölüm Memnuniyet Oarnları SVT
- Bölüm Memnuniyet Oarnları YMİ

Şekil 1.6. İletişim Fakültesi Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

5. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde "Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Memnuniyeti" kategorisinde ortalama memnuniyet oranı %66,23'dir (Tablo 1.15). Fakültedeki en yüksek memnuniyete sahip bölümler %80,00 memnuniyet oranı ile Bilgisayar Mühendisliği(İng) ve İç Mimarlık Bölümleridir (Tablo 1.15). En düşük memnuniyet oranına sahip bölüm, %50,00 ile İnşaat Mühendisliği Bölümü'dür.

Tablo 1.15. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Bölüm Bazlı Katılım ve Memnuniyet Oranı

Fakülte	Bölüm	Katılan	Toplam	Katılımcı Oranı	Memnuniyet Oranı
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği(İNG)	3	363	0,83%	80,00%
	Bilgisayar Mühendisliği	12	283	4,24%	63,19%
	Biyomedikal Mühendisliği	6	157	3,82%	77,50%
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	7	87	8,05%	55,01%
	Endüstri Mühendisliği	1	117	0,85%	21,67%
	İç Mimarlık	1	98	1,02%	80,00%
	İnşaat Mühendisliği	2	89	2,25%	50,00%
	Makine Mühendisliği	1	69	1,45%	60,00%
	Mimarlık Fakültesi	9	166	5,42%	70,18%
Genel Ortalama		42	1429	2,94%	66,23%

Tablo 1.16. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

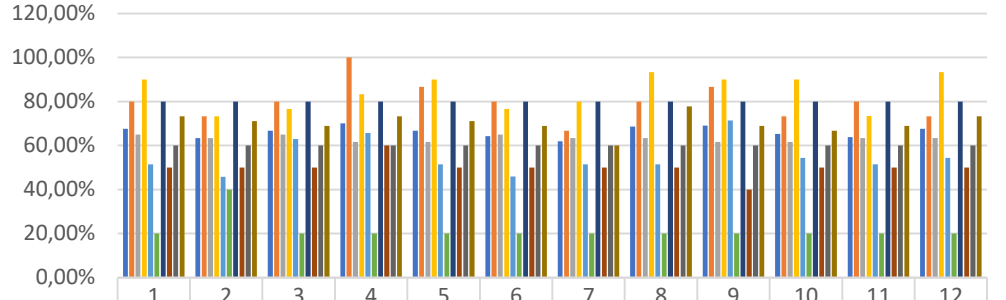
No	Soru	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puanı
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim.	42/1631	67,62%	3,38
2	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	42/1631	63,34%	3,17
3	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	42/1631	66,66%	3,33
4	Öğrenci Dekanlığının sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden memnunum.	42/1631	70,00%	3,50
5	Öğrenci Dekanlığının sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	42/1631	66,67%	3,33
6	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	42/1631	64,29%	3,21
7	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	42/1631	61,90%	3,10
8	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	42/1631	68,57%	3,43
9	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	42/1631	69,05%	3,45
10	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	42/1631	65,24%	3,26
11	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	42/1631	63,81%	3,19
12	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	42/1631	67,62%	3,38

Tablo 1.17. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

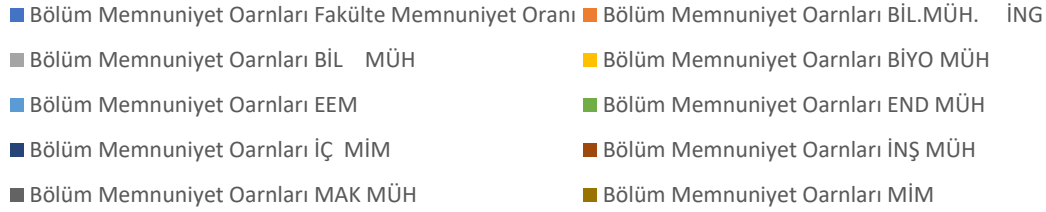
No	Soru	Bölüm Memnuniyet Oranları									
		Fakülte Memnuniyet Oranı	BİL. MÜH. İNG	BİL. MÜH	BİYO MÜH	EEM	END MÜH	İÇ MİM	İNŞ MÜH	MAK MÜH	MİM
1	İhtiyacım Olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim.	67,62%	79,99%	65,00%	90,01%	51,43%	20,00%	80,00%	50,00%	60,00%	73,33%
2	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	63,34%	73,33%	63,34%	73,33%	45,72%	40,00%	80,00%	50,00%	60,00%	71,10%
3	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	66,66%	79,99%	65,00%	76,66%	62,87%	20,00%	80,00%	50,00%	60,00%	68,89%
4	Öğrenci Dekanlığının sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden memnunum.	70,00%	100,00%	61,66%	83,34%	65,71%	20,00%	80,00%	60,00%	60,00%	73,33%

5	Öğrenci Dekanlığının sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	66,67%	86,67%	61,66%	90,00%	51,44%	20,00%	80,00%	50,00%	60,00%	71,10%
6	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	64,29%	79,99%	64,99%	76,67%	45,87%	20,00%	80,00%	50,00%	60,00%	68,88%
7	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	61,90%	66,67%	63,34%	79,99%	51,43%	20,00%	80,00%	50,00%	60,00%	59,99%
8	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	68,57%	79,99%	63,34%	93,33%	51,44%	20,00%	80,00%	50,00%	60,00%	77,77%
9	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	69,05%	86,67%	61,66%	90,00%	71,44%	20,00%	80,00%	40,00%	60,00%	68,88%
10	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	65,24%	73,33%	61,66%	90,00%	54,29%	20,00%	80,00%	50,00%	60,00%	66,66%
11	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	63,81%	80,00%	63,34%	73,34%	51,43%	20,00%	80,00%	50,00%	60,00%	68,88%
12	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	67,62%	73,33%	63,34%	93,33%	54,29%	20,00%	80,00%	50,00%	60,00%	73,33%

MMF-Öğrenci Dekanlığı



■ Bölüm Memnuniyet Oarnları Fakülte Memnuniyet Oranı	67,62%	63,34%	66,66%	70,00%	66,67%	64,29%	61,90%	68,57%	69,05%	65,24%	63,81%	67,62%
■ Bölüm Memnuniyet Oarnları BİL.MÜH. İNG	79,99%	73,33%	79,99%	100,00%	86,67%	79,99%	66,67%	79,99%	86,67%	73,33%	80,00%	73,33%
■ Bölüm Memnuniyet Oarnları BİL MÜH	65,00%	63,34%	65,00%	61,66%	61,66%	64,99%	63,34%	63,34%	61,66%	61,66%	63,34%	63,34%
■ Bölüm Memnuniyet Oarnları BİYO MÜH	90,01%	73,33%	76,66%	83,34%	90,00%	76,67%	79,99%	93,33%	90,00%	90,00%	73,34%	93,33%
■ Bölüm Memnuniyet Oarnları EEM	51,43%	45,72%	62,87%	65,71%	51,44%	45,87%	51,43%	51,44%	71,44%	54,29%	51,43%	54,29%
■ Bölüm Memnuniyet Oarnları END MÜH	20,00%	40,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%
■ Bölüm Memnuniyet Oarnları İÇ MİM	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%	80,00%
■ Bölüm Memnuniyet Oarnları İNŞ MÜH	50,00%	50,00%	50,00%	60,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	40,00%	50,00%	50,00%	50,00%
■ Bölüm Memnuniyet Oarnları MAK MÜH	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%
■ Bölüm Memnuniyet Oarnları MİM	73,33%	71,10%	68,89%	73,33%	71,10%	68,88%	59,99%	77,77%	68,88%	66,66%	68,88%	73,33%



Şekil 1.7. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

6. Sağlık Bilimleri Fakültesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre katılımın en yüksek olduğu bölüm, 6 katılımcı sayısı ve %8,82 katılım oranı ile Çocuk Gelişimi Bölümü'dür

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Memnuniyeti" kategorisinde ortalama memnuniyet oranı %73,91'dir (Tablo 1.18). Fakülte'deki en yüksek memnuniyete sahip bölüm %85,00 memnuniyet oranı Beslenme ve Diyetetik Bölümü'dür (Tablo 1.18.).

En düşük memnuniyet oranına sahip bölüm, %44,45 ile Hemşirelik Bölümü'dür.

Tablo 1.18. Sağlık Bilimleri Fakültesi Bölüm Bazlı Katılım ve Memnuniyet Oranı

Fakülte	Bölüm	Katılan	Toplam	Katılımcı Oranı	Memnuniyet Oranı
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Beslenme ve Diyetetik	3	70	4,29%	85,00%
	Çocuk Gelişimi	6	68	8,82%	76,39%
	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	1	145	0,69%	81,67%
	Hemşirelik	3	170	1,76%	44,45%
	Sağlık Yönetimi	3	35	8,57%	70,00%
Genel Ortalama		16	488	3,28%	73,91%

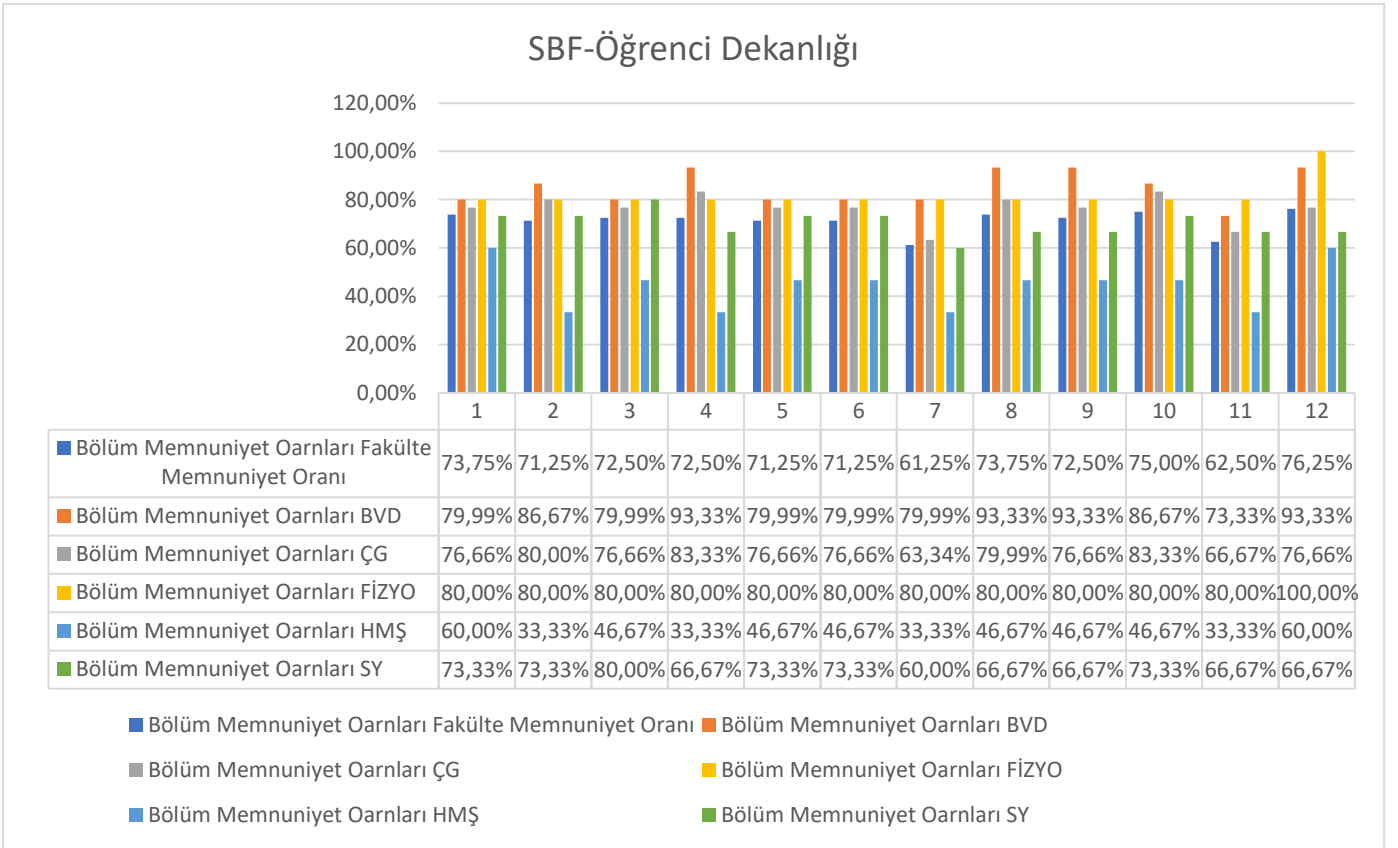
Tablo 1.19. Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

No	Soru	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puanı
1	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim.	16/518	73,75%	3,69
2	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	16/518	71,25%	3,56
3	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	16/518	72,50%	3,63
4	Öğrenci Dekanlığının sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden memnunum.	16/518	72,50%	3,63
5	Öğrenci Dekanlığının sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	16/518	71,25%	3,56
6	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	16/518	71,25%	3,56
7	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	16/518	61,25%	3,06
8	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	16/518	73,75%	3,69
9	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	16/518	72,50%	3,63
10	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	16/518	75,00%	3,75
11	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	16/518	62,50%	3,13
12	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	16/518	76,25%	3,81

Tablo 1.20. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

NO	Soru	Bölüm Memnuniyet Oranları					
		Fakülte Memnuniyet Oranı	BVD	ÇG	FİZYO	HMS	SY
1	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim.	73,75%	79,99%	76,66%	80,00%	60,00%	73,33%
2	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	71,25%	86,67%	80,00%	80,00%	33,33%	73,33%
3	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	72,50%	79,99%	76,66%	80,00%	46,67%	80,00%

4	Öğrenci Dekanlığının sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden memnunuz.	72,50%	93,33%	83,33%	80,00%	33,33%	66,67%
5	Öğrenci Dekanlığının sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunuz.	71,25%	79,99%	76,66%	80,00%	46,67%	73,33%
6	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	71,25%	79,99%	76,66%	80,00%	46,67%	73,33%
7	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	61,25%	79,99%	63,34%	80,00%	33,33%	60,00%
8	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	73,75%	93,33%	79,99%	80,00%	46,67%	66,67%
9	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	72,50%	93,33%	76,66%	80,00%	46,67%	66,67%
10	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	75,00%	86,67%	83,33%	80,00%	46,67%	73,33%
11	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	62,50%	73,33%	66,67%	80,00%	33,33%	66,67%
12	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	76,25%	93,33%	76,66%	100,00%	60,00%	66,67%



Şekil 1.8. Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Bölüm Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Oranı

7. Tıp Fakültesi

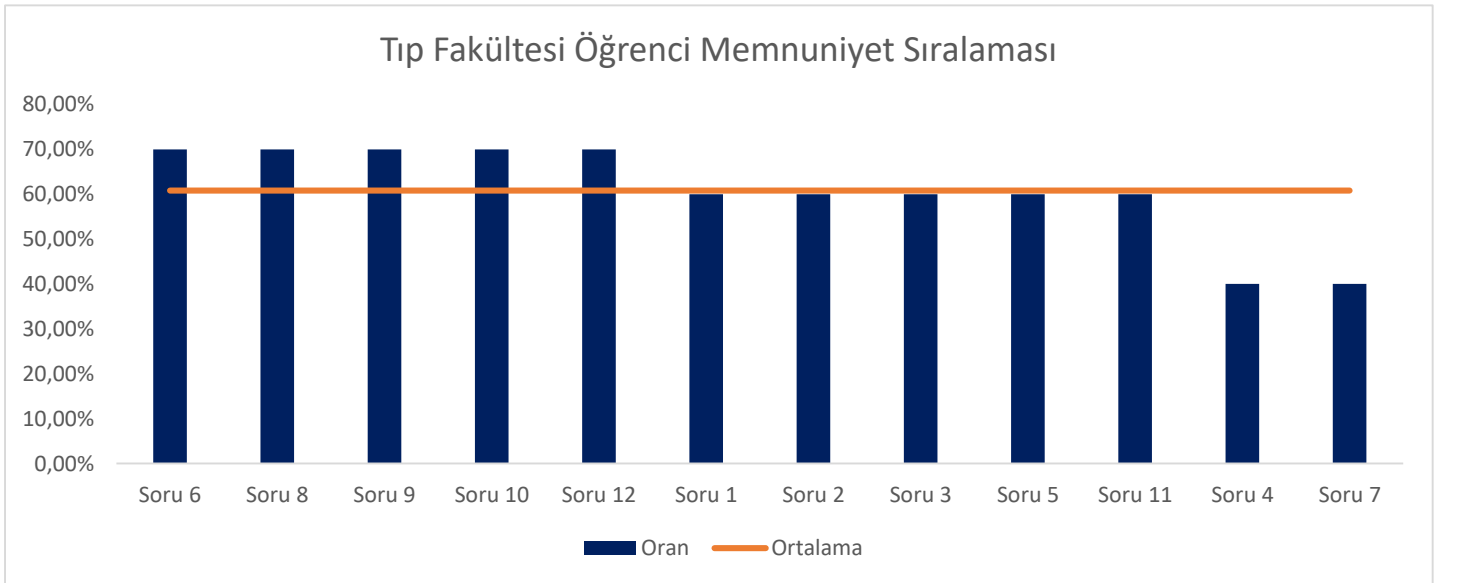
Tıp Fakültesi'nde ankete 2 kişi katılım göstermiş olup katılım oranı %0,83'tür. Tıp Fakültesi'nde "Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Memnuniyeti" kategorisinde ortalama memnuniyet oranı %60,83'tür (Tablo 1.21).

Tablo 1.21. Tıp Fakültesi Soru Bazlı "Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Memnuniyeti"

Fakülte	Bölüm	Katılan	Toplam	Katılımcı Oranı	Memnuniyet Oranı
Tıp Fakültesi		2	240	0,83%	60,83%
Genel Ortalama		2	240	0,83%	60,83%

Tablo 1.22. Tıp Fakültesi Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

No	Soru	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puanı
1	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim.	2/240	60,00%	3,00
2	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	2/240	60,00%	3,00
3	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	2/240	60,00%	3,00
4	Öğrenci Dekanlığının sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden memnunum.	2/240	40,00%	2,00
5	Öğrenci Dekanlığının sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	2/240	60,00%	3,00
6	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	2/240	70,00%	3,50
7	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	2/240	40,00%	2,00
8	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	2/240	70,00%	3,50
9	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	2/240	70,00%	3,50
10	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	2/240	70,00%	3,50
11	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	2/240	60,00%	3,00
12	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	2/240	70,00%	3,50



Şekil 1.9. Tıp Fakültesi Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Soru Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Sıralaması

8. Meslek Yüksekokulu

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre katılımın en yüksek olduğu bölüm, 80 katılımcı sayısı ve %28,30 katılım oranı ile Anestezi Bölümü'dür

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde “**Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Memnuniyeti**” kategorisinde ortalama memnuniyet oranı %68,61'dir (Tablo 1.22). Fakülte'deki en yüksek memnuniyete sahip bölüm %100 memnuniyet oranı ile İş Sağlığı ve Güvenliği Bölümü'dür (Tablo 1.22).

En düşük memnuniyet oranına sahip bölüm, %46,11 ile Aşçılık Bölümü'dür.

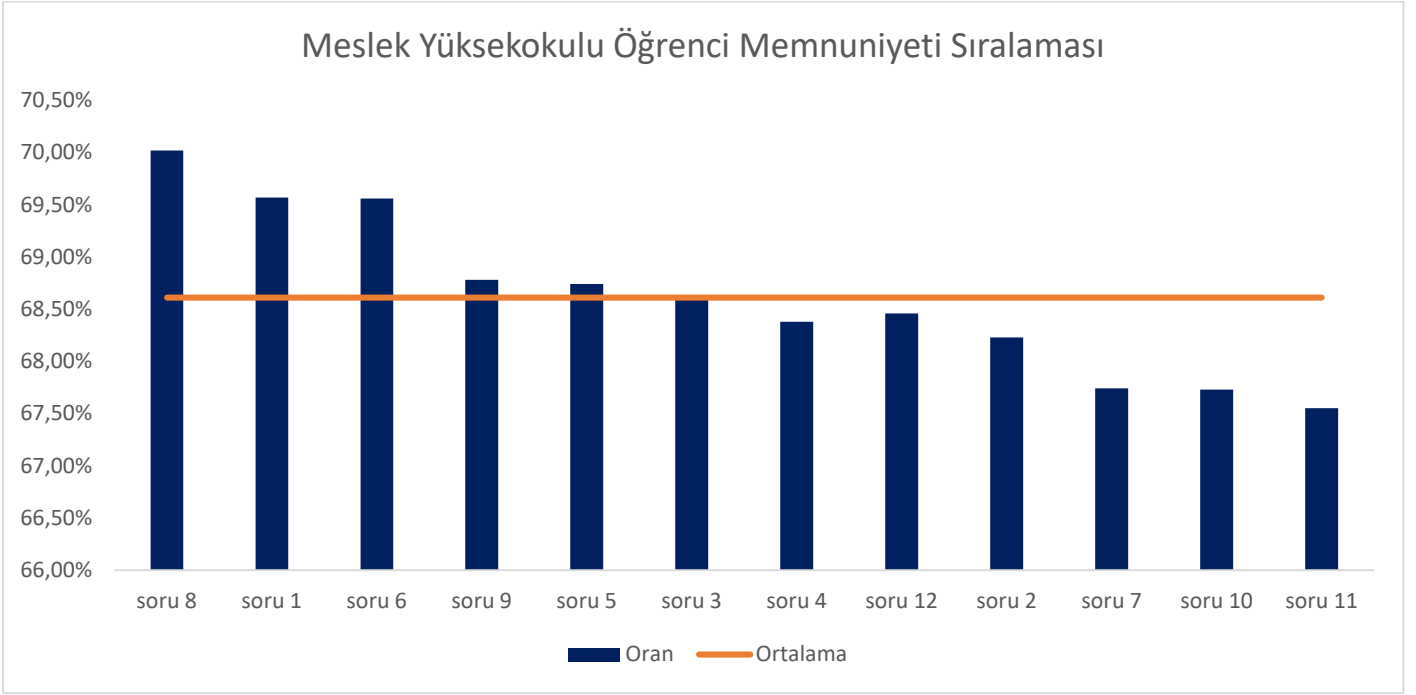
Tablo 1.23. Meslek Yüksekokulu Bölüm Bazlı Katılım ve Memnuniyet Oranı

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı	Memnuniyet Oranı
Meslek Yüksekokulu	Adalet	33	142	23,20%	66,26%
	Ağız ve Diş Sağlığı	16	110	14,50%	77,40%
	Anestezi	80	283	28,30%	69,83%
	Aşçılık	3	144	2,10%	46,11%
	Bankacılık ve Sigortacılık	11	168	6,50%	64,24%
	Bilgisayar Destekli Tasarımı ve Animasyon	4	102	3,90%	69,58%
	Bilgisayar Programcılığı	24	417	5,80%	56,87%
	Çocuk Gelişimi	2	181	1,10%	71,67%
	Diş Protez Teknolojisi	21	106	19,80%	52,14%
	Diş Ticaret	2	126	1,60%	87,50%
	Elektrik	2	165	1,20%	79,17%
	Elektronik Teknolojisi	4	69	5,80%	57,50%
	Fizyoterapi	21	306	6,90%	66,03%
	Grafik Tasarımı	4	311	1,30%	49,17%
	İlk ve Acil Yardım	15	273	5,50%	65,23%
	İnşaat Teknolojisi	13	142	9,20%	70,38%
	İnsan Kaynakları Yönetimi	3	67	4,50%	76,66%
	İş Sağlığı ve Güvenliği	1	97	1,00%	100,00%
	Lojistik	4	100	4,00%	90,42%
	Makine	3	102	2,90%	78,33%
	Mekatronik	15	116	12,90%	72,56%
	Mimari Restorasyon	3	170	1,80%	60,56%
	Moda Tasarımı	2	103	1,90%	68,33%
	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	5	104	4,80%	78,67%
	Optisyenlik	21	217	9,70%	70,48%
	Radyo ve Televizyon Programcılığı	7	129	5,40%	80,48%

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri	9	320	2,80%	76,48%
Sivil Hava Ulaştırma Hizmetleri	2	122	1,64%	65,00%
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik	31	114	27,20%	69,36%
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	12	247	4,90%	76,53%
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	41	257	16,00%	73,33%
Turist Rehberliği	4	148	2,70%	66,25%
Uçak Teknolojisi	18	172	10,50%	69,17%
Genel Ortalama	436	5.630	7,74%	68,61%

Tablo 1.24. Meslek Yüksekokulu Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

No	Soru	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puanı
1	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim.	437/5946	69,57%	3,48
2	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	437/5946	68,23%	3,41
3	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	437/5946	68,61%	3,43
4	Öğrenci Dekanlığının sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden memnunum.	437/5946	68,38%	3,42
5	Öğrenci Dekanlığının sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	437/5946	68,74%	3,44
6	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	437/5946	69,56%	3,48
7	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	437/5946	67,74%	3,39
8	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	437/5946	70,02%	3,50
9	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	437/5946	68,78%	3,44
10	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	437/5946	67,73%	3,39
11	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	437/5946	67,55%	3,38
12	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	437/5946	68,46%	3,42



Şekil 1.10. Meslek Yüksekokulu Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Soru Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Sıralaması

9. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre katılımın en yüksek olduğu bölüm, 5 katılımcı sayısı ile İnsan Kaynakları(Uzaktan Öğretim) ile Klinik Psikoloji iken katılım oranına göre en yüksek katılım oranı %4,50 ile Pazarlama(Uzaktan Öğretim) Bölümü'dür.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde "**Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Memnuniyeti**" kategorisinde ortalama memnuniyet oranı %68,66'dır (Tablo 1.24).

Fakülteadaki en yüksek memnuniyete sahip bölüm %100 memnuniyet oranı ile Muhasebe ve Finans ile Uluslararası İlişkiler Bölümleridir (Tablo 1.24).

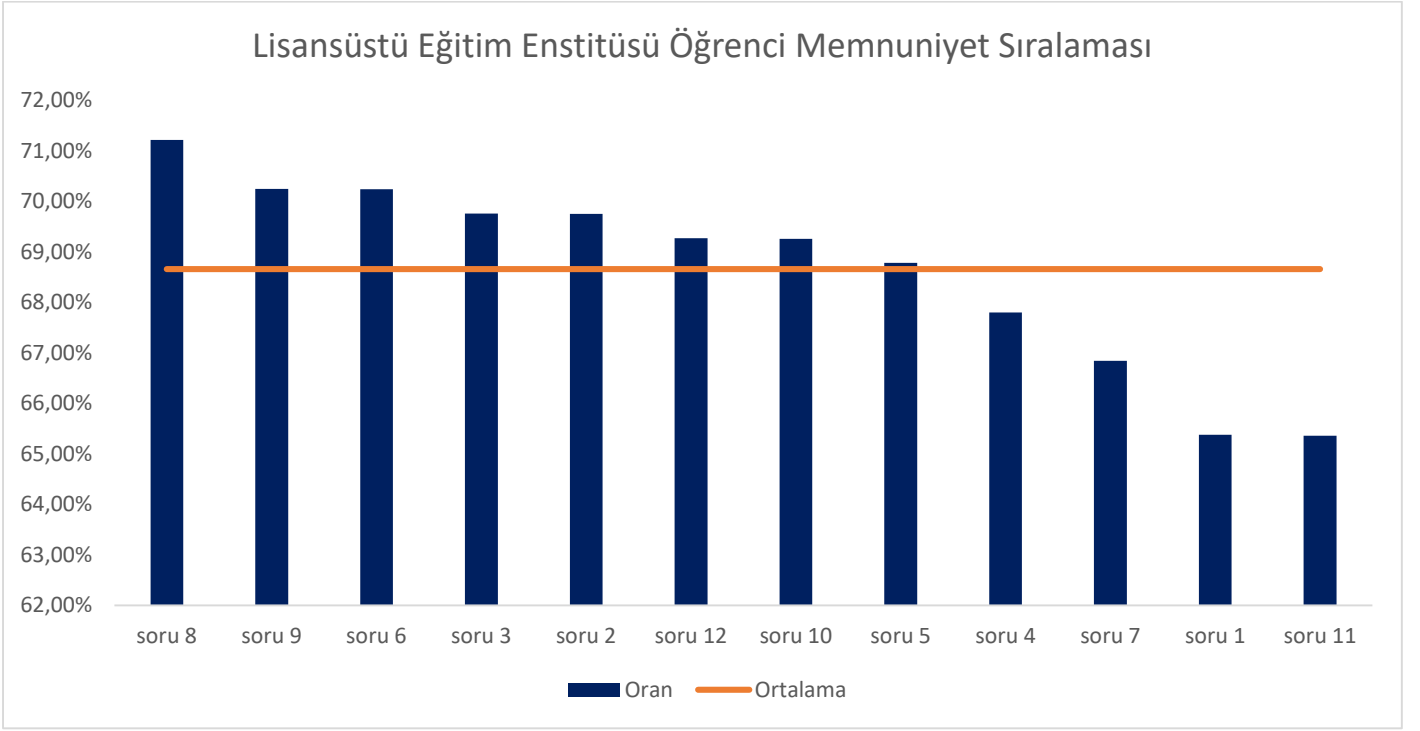
En düşük memnuniyet oranına sahip bölüm, %43,33 ile Makine Mühendisliği Bölümü'dür.

Tablo 1.25. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Bölüm Bazlı Katılım ve Memnuniyet Oranı

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı	Memnuniyet Oranı
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	Hemşirelik	1	94	1,10%	80,00%
	İnsan Kaynakları ve Yönetimi	1	49	2,00%	80,00%
	İnsan Kaynakları ve Yönetimi (Uzaktan Eğitim)	5	116	4,30%	67,67%
	İşletme (Doktora)	1	76	1,30%	68,33%
	İşletme Yönetimi	1	81	1,20%	66,67%
	İşletme Yönetimi (Uzaktan Eğitim)	2	132	1,50%	60,83%
	Kentsel Sistemler Mühendisliği	1	37	2,70%	71,67%
	Klinik Psikoloji	5	214	2,30%	50,67%
	Makine Mühendisliği	1	40	2,50%	43,33%
	Mimarlık	1	73	1,40%	40,00%
	Muhasebe ve Finansman (Uzaktan Eğitim)	2	84	2,40%	100,00%
	Pazarlama (Uzaktan Eğitim)	4	88	4,50%	66,25%
	Psikoloji	4	167	2,40%	65,00%
	Sağlık Yönetimi (Uzaktan Eğitim)	2	79	2,50%	56,67%
	Uluslararası İlişkiler	1	39	2,60%	100,00%
	Uluslararası Ticaret ve Lojistik	1	31	3,20%	80,00%
	Yönetim ve Organizasyon (Uzaktan Eğitim)	8	114	7,00%	79,17%
	Genel Ortalama		41	1.514	2,71%

Tablo 1.26. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Ölçüt Bazlı Memnuniyet Oranı

No	Soru	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı	Fakülte Ortalama Puanı
1	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim.	41/2183	65,38%	3,27
2	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	41/2183	69,75%	3,49
3	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	41/2183	69,76%	3,49
4	Öğrenci Dekanlığının sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden memnunum.	41/2183	67,80%	3,39
5	Öğrenci Dekanlığının sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	41/2183	68,78%	3,44
6	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	41/2183	70,24%	3,51
7	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	41/2183	66,84%	3,34
8	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	41/2183	71,22%	3,56
9	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	41/2183	70,25%	3,51
10	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	41/2183	69,26%	3,46
11	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	41/2183	65,36%	3,27
12	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	41/2183	69,27%	3,46



Şekil 1.11. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci Dekanlığı Kategorisi Soru Bazlı Ölçüt-Memnuniyet Sıralaması

2 BİR ÖNCEKİ YIL İLE KIYASLAMA

2022 Güz İdari ve Teknik Destek Hizmetleri Öğrenci Memnuniyeti Anketinin “Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Memnuniyeti” ölçütü genel olarak incelendiğinde 2021 Bahar Döneminde yapılan ankete göre “Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Memnuniyeti” ölçütünde genel anlamda %2,06’lık bir artış gözlemlenmiştir (Tablo 1.26).

2022 Güz İdari ve Teknik Destek Hizmetleri Öğrenci Memnuniyeti Anketinin “Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Memnuniyeti” ölçütüne soru bazlı baktığımızda en yüksek artışın %4,98’lik değişimle Soru:11 “Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum” sorusunda olduğu gözlemlenmiştir.

Ankette yer alan sorularda negatif etki ile düşüş yaşanan tek soru ise -%0,19’luk düşüşle Soru:10 “Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur” sorusu olarak gözlemlenmiştir.

Tablo 1.27. 2021 Bahar ve 2022 Güz İdari ve Teknik Destek Hizmetleri Öğrenci Memnuniyeti Anketi Öğrenci Dekanlığı Memnuniyeti Karşılaştırması

No	Soru	2021-Bahar Memnuniyet Oranı	2022-Güz Memnuniyet Oranı	Değişim Oranı
1	İhtiyacım olduğunda Öğrenci Dekanlığına kolaylıkla ulaşabilirim.	68,46%	69,25%	0,79%
2	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmeleri bana ulaşır.	66,79%	68,30%	1,51%
3	Öğrenci Dekanlığının duyuru ve bilgilendirmelerini yeterli ve etkin buluyorum.	66,51%	68,79%	2,28%
4	Öğrenci Dekanlığının sunduğu sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden memnunum.	64,55%	68,56%	4,01%
5	Öğrenci Dekanlığının sunmuş olduğu hizmetlerden genel olarak memnunum.	66,96%	69,01%	2,05%
6	Öğrenci Dekanlığının web sayfasında ihtiyaç duyduğum bilgileri bulabilirim.	67,24%	69,35%	2,11%
7	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	62,76%	67,24%	4,48%
8	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	69,93%	70,39%	0,46%
9	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	68,02%	68,96%	0,94%
10	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	68,29%	68,10%	-0,19%
11	Öğrenci Dekanlığı öğrenci kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum.	62,36%	67,34%	4,98%
12	Öğrenci Dekanlığı Personelinin tutum ve davranışları olumludur.	67,41%	68,69%	1,28%
Genel Memnuniyet Oranı		66,61%	68,67%	2,06%

3 DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

2022 Güz İdari ve Teknik Destek Hizmetleri Öğrenci Memnuniyeti Anketinin “**Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Memnuniyeti**” ölçütü genel olarak incelendiğinde Öğrenci Dekanlığından memnuniyetin en düşük olarak hesaplandığı fakülte Tıp Fakültesidir. Bu bağlamda 2023-Güz Dönemiyle birlikte Öğrenci Dekanlığı yapacağı çalışma ve faaliyetlerde Tıp Fakültesi öğrencilerini daha fazla dikkate alarak planlama yapılması önerilmektedir.

2022 Güz İdari ve Teknik Destek Hizmetleri Öğrenci Memnuniyeti Anketinin “**Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Memnuniyeti**” ölçütü Soru bazlı değerlendirildiğinde en düşük memnuniyet oranına sahip sorular ise 67,24 ile 7. soru olan “Öğrenci Dekanlığının kulüp aktivitelerini yeterli buluyorum” ve %67,34 ile 11. Soru olan “Öğrenci kulüplerinin / topluluklarının gerçekleştirdiği etkinlikler yeterlidir” sorularıdır. Bu bağlamda Öğrenci Dekanlığının yaptığı etkinlik ve aktiviteleri çeşitlendirmesi, aktiviteler ile ilgili öğrenci görüşlerinin daha fazla dikkate alınabilmesi için Kulüpler Birliği Yönetim Kurulu oluşturulup öğrencilerin kararlarda aktif rol almasının sağlanması ve yapılacak etkinlik ve aktivitelerin yıllık bir plana bağlanması önerilmektedir.

2022 Güz İdari ve Teknik Destek Hizmetleri Öğrenci Memnuniyeti Anketinin “**Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Memnuniyeti**” teknik olarak değerlendirildiğinde ankette birimleri ölçecek yeter sayıda soru bulunduğu ancak ankete katılımın ilgili birimlerle alakalı doğru bir yargıya varacak kadar yeterli olmadığı söylenebilir. Bu bağlamda ankete katılım için anketin Arelim uygulamasında öğrencinin karşısına doldurana kadar uygulamayı her açtığında pop-up olarak çıkması önerilmektedir. Ayrıca Öğrenci Kulüplerinde anket öncesi dönemlerde toplantı organize edilerek ankete katılımın önemi anlatılıp katılımın artırılması yönünde çalışma yapılması önerilmektedir.