



**ANKET DEĞERLENDİRME RAPORU
FORMU**

Doküman No: FR.KYS.001
Yayın Tarihi: 01.07.2022
Revizyon Tarihi: -
Revizyon No: -



**İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
2022-2023 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ
ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**

Mart 2023

Kalite Komisyonu

1 ANKET SONUÇLARININ YORUMLANMASI

A. Anket Adı: Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi

2022-2023 akademik yılı güz dönemi Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi 12.12.2022-06.03.2023 tarihleri arasında İstanbul Arel Üniversitesi fakültelerinde ve Meslek Yüksekokulunda okuyan öğrencilerin üniversite memnuniyet düzeylerini ölçümlemek üzerine hazırlanmıştır.

Anket çalışmasında katılımcıların memnuniyetleri 4 ana kategori toplamında 69 soru üzerinden izlenmiştir. Ankette yer alan her soruda genel memnuniyete yönelik algı 5’li Likert tipi ölçek kullanılarak “(1) Kesinlikle Katılmıyorum, (2) Katılmıyorum, (3) Ne Katılıyorum Ne katılmıyorum, (4) Katılıyorum, (5) Kesinlikle Katılıyorum” seçenekleri ile ölçümlenmiştir.

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi’nde ana kategoriler ve soru dağılımları aşağıdaki gibidir;

- Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği: 13 Soru
- Eğitim-Öğretim: 24 Soru
- Hizmet Faaliyetleri: 21 Soru
- Yönetişim Hizmetleri: 11 Soru olarak

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi’nde yer alan sorular Tablo 1.1’de yer almaktadır.

Tablo 1.1. Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Soruları

No	Soru
Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
1	ArelKAM’ın düzenlediği sertifika programlarını yeterli buluyorum.
2	ArelTTO’nun öğrencileri araştırmaya teşvik etmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunum.
3	ArtıArel’in öğrencileri girişimciliğe özendirmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunum.
4	Bölümümde TÜBİTAK 2209A gibi öğrenci projelerine başvurular yapmamız teşvik edilmektedir.
5	İş dünyasını tanıması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)
6	Üniversitede ve Bölümümde kariyer olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.
7	Üniversitemizde kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir.
8	Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.
9	Üniversitenin istihdam bulma konusunda sağladığı destekten memnunum.
10	Üniversitenin mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim
11	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum.
12	Üniversitenin sunduğu ÇAP ve YANDAL uygulamalarını yeterli buluyorum.
13	Üniversite öğrenci kulüp aktivitelerinin desteklenmesinden memnunum.
Üniversite Eğitim-Öğretim Faaliyetleri	
1	Bölüm ders içerikleri güncel bilgileri içerecek şekilde tasarlanmıştır.
2	Bölüm ders ve müfredat güncellemesinde, ders programının hazırlanmasında öğrencilerin de görüşleri alınmaktadır.
3	Bölüm müfredatı bizi çalışma hayatına hazırlar nitelikte güncel derslerden oluşmaktadır.
4	Derslerde çağdaş teknolojinin kullanılmasından memnunum.
5	Derslerde değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır
6	Derslerde ölçme ve değerlendirmeler adil yapılmaktadır.
7	Dersler dönem başında verilen haftalık plana uygun ve düzenli yapılmaktadır.
8	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.
9	Derslerimizde yeteri kadar uygulama, teknik gezi vb. yapılmaktadır.
10	Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir.

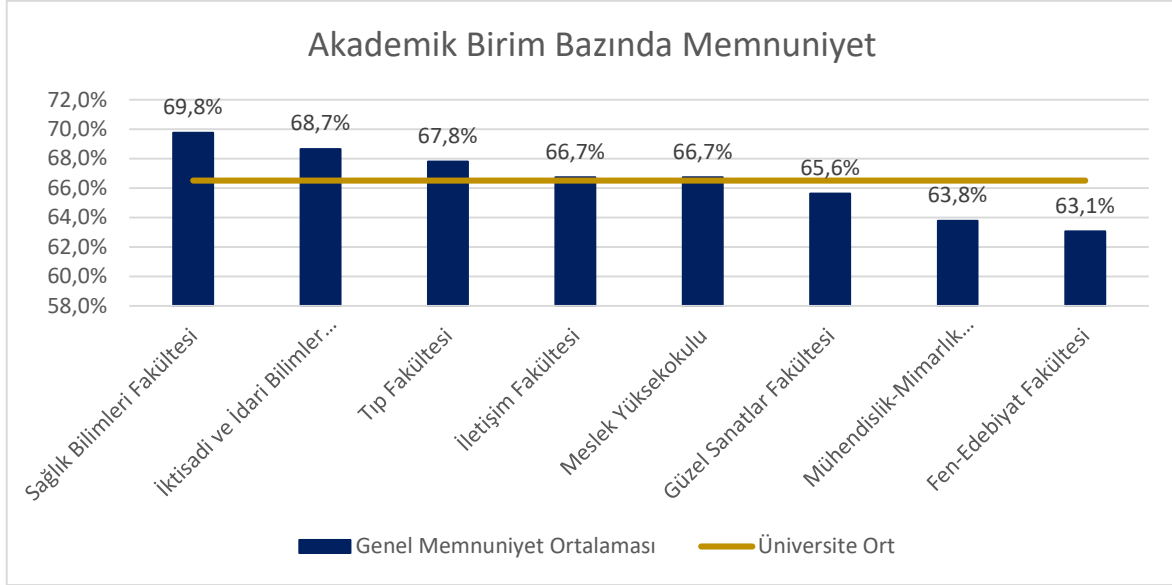
11	Ders öğrenme çıktıları alanımla ilgili yetkinlik kazandırmaktadır.
12	Ders öğretim elemanları akademik soru ve sorunlarımı duyarlıdır.
13	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır.
14	Eğitim-öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve akademik yaklaşımını yeterli buluyorum.
15	İlgimiz doğrultusunda seçmeli ders alabiliyoruz.
16	Muafiyet, not itiraz vb işlemler şeffaf ve adil yürütülmektedir.
17	Öğrenme gücümü çektığım durumlarda dersimin öğretim elemanından gerekli desteği alabiliyorum.
18	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.
19	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterli düzeydedir.
20	Üniversitemizde uygulanan Akademik Danışmanlık sistemini yeterli buluyorum.
21	Üniversitenin sunduğu laboratuvar ve araştırma olanaklarından memnunum.
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.
23	Yerleşkelerde bulunan özel çalışma alanlarını sınav dönemlerinde rahatlıkla kullanırım.
24	Yerleşkelerde bulunan özel çalışma alanlarını yeterli buluyorum.
Üniversite Hizmet Faaliyetleri	
1	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum.
2	Eğitim aldığım yerleşkenin konumundan memnunum.
3	Erasmus değişim programlarını ve uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum.
4	Kantinlerde sunulan ürünlerin çeşit, fiyat ve kalitesinden memnunum.
5	Kütüphane çalışma ortamından memnunum.
6	Kütüphane kaynakları yeterli düzeydedir.
7	Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum.
8	Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda da ulaşılmaktadır.
9	Servis ve ulaşım hizmetlerinden memnunum.
10	Tuvalet ve lavaboların temizliğinden memnunum.
11	Üniversitenin burs olanaklarını yeterli buluyorum.
12	Üniversitenin güvenlik tedbirleri yeterlidir.
13	Üniversitenin internet ve e-mail hizmetlerinden memnunum.
14	Üniversitenin sosyal tesislerinin kalitesinden memnunum.
15	Üniversitenin sosyal tesislerini yeterli buluyorum.
16	Üniversitenin yemekhane hizmetinin fiyatından memnunum.
17	Üniversitenin yemekhane hizmetinin kalitesinden memnunum.
18	Üniversitenin yurt imkanlarını kaliteli buluyorum
19	Üniversitenin yurt imkanlarını yeterli buluyorum.
20	Üniversite yurt hizmet ve güvenliğinden memnunum.
21	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum
Yönetişim Hizmetleri	
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır.
2	Bölüm Başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum.
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum.
4	Öğrenci Dekanlığının faaliyetlerini yeterli buluyorum
5	Öğrenci İşleri taleplerimizi hızla eksiksiz hazırlar.
6	Öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir.
7	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir.
8	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum.
9	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır.
10	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir.
11	Üniversite yöneticileri akademik soru ve sorunlarımı duyarlıdır.

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi'nin uygulandığı İstanbul Arel Üniversitesi öğrenci sayısı 11396 olup ankete katılım sağlayan toplam öğrenci sayısı 870, katılım sağlayan öğrenci oranı ise %7,6 olarak ölçümlenmiştir. Üniversitenin anket genel memnuniyet oranı ise %66,5 olarak hesaplanmıştır.

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre en yüksek memnuniyet Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinde (%69,8), en düşük memnuniyetin Fen Edebiyat Fakültesi öğrencilerinde (%63,1) olarak ölçümlenmiştir (Şekil 1.1).

Üniversite ortalamasının (%66) üzerinde olan fakülte/yüksekokul/enstitüler; İletişim Fakültesi (%66,7), Meslek Yüksekokulu (%66,7), Tıp Fakültesi (%67,8), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (%68,7), ve Sağlık Bilimleri Fakültesi (%69,8) olarak ölçümlenmiştir (Şekil 1.1).

Güzel Sanatlar Fakültesi (%65,6), Mühendislik-Mimarlık Fakültesi (%63,8), Fen-Edebiyat Fakültesi (%63,1) öğrencileri üniversite genel ortalamasının altında memnuniyet göstermiştir (Şekil 1.1).



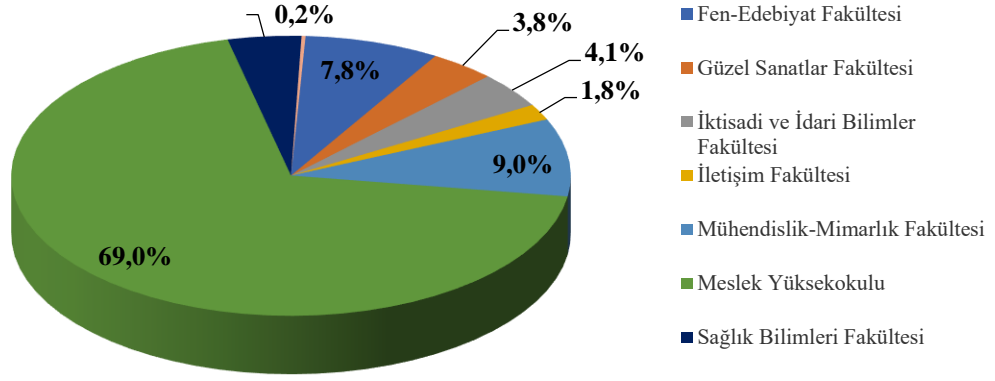
Şekil 1.1. Fakülte ve Meslek Yüksekokulu Memnuniyet Oranları

Ankete katılan öğrenci sayısına göre (870) katılımın en yüksek olduğu akademik birim, 600 öğrencinin katılımı ile %69 katılım oranına sahip Meslek Yüksekokulu'dur. Ankete katılımın en düşük olduğu fakülte ise 2 öğrencinin (%0,2) katıldığı Tıp Fakültesidir (Tablo 1.2, Şekil 1.2). Üniversite genelinde ankete katılan öğrenci sayısı %50'nin altında kalmıştır.

Tablo 1.2. Anket Katılımcı Sayıları

Fakülte/Yüksekokul/Enstitü	Katılımcı Sayı	Toplam Öğrenci	Katılımcı Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	68	856	7,8%
Güzel Sanatlar Fakültesi	33	241	3,8%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	36	930	4,1%
İletişim Fakültesi	16	471	1,8%
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	78	1616	9,0%
Meslek Yüksekokulu	600	5987	69,0%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	37	1053	4,3%
Tıp Fakültesi	2	242	0,2%
Toplam	870	11396	7,6

Fakülte, Meslek Yüksekokul Katılım Oranları



Şekil 1.2. Fakülte, Meslek Yüksekokul Katılım Oranları

1. Fen-Edebiyat Fakültesi

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (68) göre en yüksek katılımcı oranı 22 öğrenci ile %32,3 Psikoloji Bölümü'dür. Fakültedeki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre en yüksek katılımcı oranı %16,5 ile Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü'dür (Tablo 1.3.).

Tablo 1.3. Fen-Edebiyat Fakültesi Bölüm Bazlı Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	Moleküler Biyoloji ve Genetik	15	150	10,0%
	Mütercim ve Tercümanlık	12	195	6,2%
	Psikoloji	22	365	6,0%
	Sosyoloji	5	61	8,2%
	Türk Dili ve Edebiyatı	14	85	16,5%
Genel Ortalama		68	856	7,9%

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankette en yüksek memnuniyet gösteren öğrencilerin %66,8 memnuniyet ile Türk Dili ve Edebiyatı bölümü öğrencileri olduğu görülmüştür (Tablo 1.4). Öte yandan ankette en düşük memnuniyet gösteren öğrenciler %55,2 oran ile Mütercim Tercümanlık Bölümü öğrencileridir.

Tablo 1.4. Fen-Edebiyat Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	Moleküler Biyoloji ve Genetik	64,2%
	Mütercim ve Tercümanlık	55,2%
	Psikoloji	64,8%
	Sosyoloji	60,6%
	Türk Dili ve Edebiyatı	66,8%
Genel Ortalama		63,1%

2. Güzel Sanatlar Fakültesi

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (33) göre en yüksek katılımcı oranı 25 öğrenci ile %75,7 Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü'dür. Fakülte'deki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre de en yüksek katılımcı oranı %31,6 ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü'dür (Tablo 1.5).

Tablo 1.5. Güzel Sanatlar Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
Güzel Sanatlar Fakültesi	Çizgi Film ve Animasyon	5	59	8,5%
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	25	79	31,6%
	Grafik Tasarım	3	85	3,5%
	Moda ve Tekstil Tasarımı	-	18	-
	Genel Ortalama	33	241	13,7%

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankette en yüksek memnuniyet gösteren öğrencilerin %73,6 memnuniyet ile Grafik Tasarımı bölümü öğrencileri olduğu görülmüştür (Tablo 1.6). Öte yandan ankette en düşük memnuniyet gösteren öğrenciler %59,8 oran ile Çizgi Film ve Animasyon Bölümü öğrencileridir.

Tablo 1.6. Güzel Sanatlar Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Güzel Sanatlar Fakültesi	Çizgi Film ve Animasyon	59,8%
	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	66,0%
	Grafik Tasarım	73,6%
	Genel Ortalama	65,6%

3. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (36) göre en yüksek katılımcı oranı 9 öğrenci ile %25 Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'dür. Fakülte'deki bölüm

öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre en yüksek katılımcı oranı %10,1 ile Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'dür (Tablo 1.7).

Tablo 1.7. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Finans ve Bankacılık	3	45	6,7%
	Havacılık Yönetimi	3	67	4,5%
	İşletme	5	126	3,9%
	İşletme(İNG)	1	154	-
	Lojistik Yönetimi	1	47	2,1%
	Muhasebe ve Finans Yönetimi	2	49	4,1%
	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	8	79	10,1%
	Uluslararası İlişkiler	1	46	2,2%
	Uluslararası İlişkiler (İNG)	3	97	-
	Uluslararası Ticaret ve Finans	-	117	-
	Yönetim Bilişim Sistemleri	9	103	8,7%
	Genel Ortalama		36	930

İktisadi İdari Bilimler Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankete katılan öğrenci sayısının en fazla olduğu Yönetim Bilişim Sistemleri bölümünde memnuniyetin %63,8 olduğu görülmüştür (Tablo 1.8).

Tablo 1.8. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Finans ve Bankacılık	57,6%
	Havacılık Yönetimi	74,2%
	İşletme	63,4%
	İşletme(İNG)	56,0%
	Lojistik Yönetimi	78,2%
	Muhasebe ve Finans Yönetimi	74,4%
	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	78,4%
	Uluslararası İlişkiler	92,2%
	Yönetim Bilişim Sistemleri	63,8%
	Genel Ortalama	

4. İletişim Fakültesi

İletişim Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (16) göre en yüksek katılımcı oranı 7 öğrenci ile %43,7 Yeni Medya ve İletişim Bölümü'dür. Fakülte'deki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre de en yüksek katılımcı oranı %6,9 ile Yeni Medya ve İletişim Bölümü'dür (Tablo 1.9).

Tablo 1.9. İletişim Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
İletişim Fakültesi	Gazetecilik	2	83	2,4%
	Görsel İletişim Tasarımı	4	99	4,0%
	Halkla İlişkiler ve Reklamcılık	3	98	3,1%
	Sinema ve Televizyon	-	90	-
	Yeni Medya ve İletişim	7	101	6,9%
Genel Ortalama		16	471	3,4%

İletişim Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankete katılan öğrenci sayısının en fazla olduğu Yeni medya ve İletişim bölümü öğrencilerinde memnuniyetin %71,8 olduğu görülmüştür (Tablo 1.10).

Tablo 1.10. İletişim Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
İletişim Fakültesi	Gazetecilik	48,6%
	Görsel İletişim Tasarımı	67,6%
	Halkla İlişkiler ve Reklamcılık	66,2%
	Yeni Medya ve İletişim	71,8%
Genel Ortalama		66,7%

5. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (78) göre en yüksek katılımcı oranı 22 öğrenci ile %28,2 Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'dür. Fakülte'deki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre de en yüksek katılımcı oranı %7,9 ile Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'dür (Tablo 1.11).

Tablo 1.11. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	22	280	7,9%
	Bilgisayar Mühendisliği (İNG)	9	356	2,5%
	Biyomedikal Mühendisliği	5	154	3,2%
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	8	87	9,2%
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği (İNG)	3	97	3,1%
	Endüstri Mühendisliği	4	116	3,4%
	Endüstri Ürünleri Tasarımı	-	4	-
	İç Mimarlık	12	198	6,1%
	İnşaat Mühendisliği	2	89	2,2%
	Makine Mühendisliği	1	69	1,4%
	Mimarlık	12	166	7,2%
	Genel Ortalama		78	1.616

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankete katılan öğrenci sayısının en fazla olduğu Bilgisayar Mühendisliği (Türkçe) bölümü öğrencilerinde memnuniyetin %70,6 olduğu görülmüştür (Tablo 1.12).

Tablo 1.12. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	63,0%
	Bilgisayar Mühendisliği (İNG)	58,0%
	Biyomedikal Mühendisliği	67,4%
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	56,8%
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği (İNG)	61,8%
	Endüstri Mühendisliği	63,4%
	İç Mimarlık	70,6%
	İnşaat Mühendisliği	51,4%
	Makine Mühendisliği	61,8%
	Mimarlık	69,0%
Genel Ortalama		63,8%

6. Sağlık Bilimleri Fakültesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde bölüm bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (37) göre en yüksek katılımcı oranı 15 öğrenci ile %40,5 Hemşirelik Bölümü'dür. Fakülte'deki bölüm öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre en yüksek katılımcı oranı %5,3 ile Hemşirelik ve Sosyal Hizmet Bölümü'dür (Tablo 1.13).

Tablo 1.13. Sağlık Bilimleri Fakültesi Bölüm Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Bölüm	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Beslenme ve Diyetetik	5	174	2,9%
	Çocuk Gelişimi	9	164	5,5%
	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	2	280	0,7%
	Hemşirelik	15	281	5,3%
	Sağlık Yönetimi	2	78	2,6%
	Sosyal Hizmet	4	76	5,3%
Genel Ortalama		37	1.053	3,5%

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankete katılan öğrenci sayısının en fazla olduğu Hemşirelik bölümü öğrencilerinde memnuniyetin %69,5 olduğu görülmüştür (Tablo 1.14).

Tablo 1.14. Sağlık Bilimleri Fakültesi Bölüm Bazlı Memnuniyet Oranları

Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Beslenme ve Diyetetik	75,8%
	Çocuk Gelişimi	65,7%
	Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	73,4%
	Hemşirelik	69,5%
	Sağlık Yönetimi	68,8%
	Sosyal Hizmet	61,2%
Genel Ortalama		69,8%

7. Meslek Yüksekokulu

Meslek Yüksekokulu'nda program bazlı ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına (600) göre en yüksek katılımcı oranı 98 öğrenci ile %16,3 Anestezi Programı'dır. Yüksekokuldaki program öğrencilerinden ankete katılım sağlayan öğrenci sayısına göre de en yüksek katılımcı oranı %34,6 ile Anestezi Programı'dır (Tablo 1.15).

Tablo 1.15. Meslek Yüksekokulu Program Bazlı Ankete Katılım

Fakülte	Program	Katılımcı Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı	Katılımcı Oranı
Meslek Yüksekokulu	Adalet	43	143	30,1%
	Ağız ve Diş Sağlığı	24	112	21,4%
	Anestezi	98	283	34,6%
	Aşçılık	2	144	-
	Bankacılık ve Sigortacılık	13	168	7,7%
	Bilgisayar Destekli Tasarımı ve Animasyon	5	104	4,8%
	Bilgisayar Programcılığı	26	423	6,1%
	Bilgisayar Teknolojisi ve Programlama	-	-	-
	Çocuk Gelişimi	2	181	1,1%
	Diş Protez Teknolojisi	29	106	27,4%
	Dış Ticaret	2	129	1,6%
	Elektrik	2	169	1,2%
	Elektronik Teknolojisi	2	70	2,9%
	Fizyoterapi	27	305	8,9%
	Grafik Tasarımı	15	315	4,8%
	Halkla İlişkiler ve Tanıtım	-	-	-
	İlk ve Acil Yardım	27	275	9,8%
	İnşaat Teknolojisi	16	144	11,1%
	İnsan Kaynakları Yönetimi	4	67	6,0%
	İşletme Yönetimi	5	87	5,7%
	İş Sağlığı ve Güvenliği	-	-	-
	Lojistik	3	101	3,0%
	Makine	10	101	9,9%
	Mekatronik	23	117	19,7%
	Mimari Restorasyon	3	170	1,8%
	Moda Tasarımı	5	108	4,6%
	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	9	105	8,6%
	Optisyenlik	32	218	14,7%
	Radyo ve Televizyon Programcılığı	9	129	7,0%
	Sağlık Kurumları İşletmeciliği	-	-	-
	Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri	10	321	3,1%
	Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği	1	122	0,8%
	Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik	33	115	28,7%
	Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	25	249	10,0%

Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	68	257	26,5%
Turist Rehberliği	5	149	3,4%
Uçak Teknolojisi	22	172	12,8%
Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik	-	-	
Genel Ortalama	600	5.987	10,0%

Meslek Yüksekokulunda genel memnuniyet anketine katılan öğrenci sayısı bölüm bazında %50'nin altında olmakla beraber, ankete katılan öğrenci sayısının en fazla olduğu Anestezi programı öğrencilerinde memnuniyetin %64,8 olduğu görülmüştür (Tablo 1.16). 68 katılımcı ile ankete katılan öğrenci sayısının en yüksek olduğu ikinci sıradaki Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programında memnuniyet %69,8'dir.

Tablo 1.16. Meslek Yüksekokulu Program Bazlı Memnuniyet Oranları

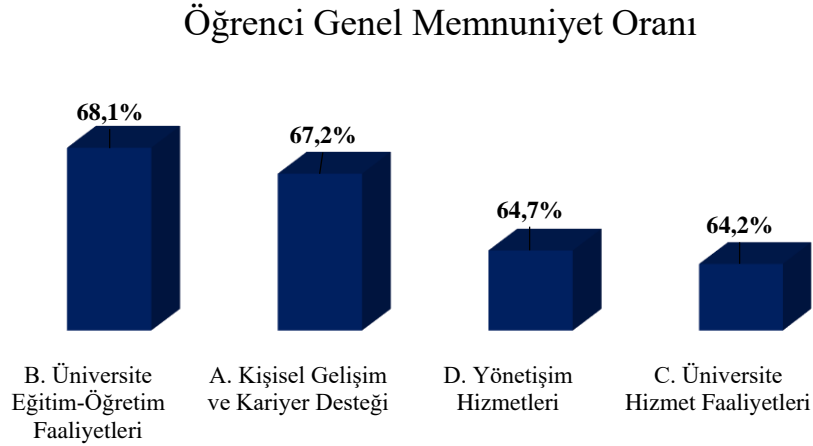
Fakülte	Bölüm	Ortalama Memnuniyet Oranı
Meslek Yüksekokulu	Adalet	62,6%
	Ağız ve Diş Sağlığı	69,2%
	Anestezi	64,8%
	Aşçılık	54,2%
	Bankacılık ve Sigortacılık	67,8%
	Bilgisayar Destekli Tasarımı ve Animasyon	74,4%
	Bilgisayar Programcılığı	51,6%
	Çocuk Gelişimi	62,2%
	Diş Protez Teknolojisi	52,4%
	Diş Ticaret	72,4%
	Elektrik	78,8%
	Elektronik Teknolojisi	60,2%
	Fizyoterapi	65,8%
	Grafik Tasarımı	54,0%
	İlk ve Acil Yardım	66,6%
	İnşaat Teknolojisi	69,0%
	İnsan Kaynakları Yönetimi	76,6%
	İşletme Yönetimi	72,8%
	Lojistik	86,2%
	Makine	69,6%
	Mekatronik	71,8%
	Mimari Restorasyon	54,6%
	Moda Tasarımı	66,4%
	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	77,2%
	Optisyenlik	72,8%
	Radyo ve Televizyon Programcılığı	76,4%
	Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri	66,4%
	Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği	90,4%
	Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik	70,6%
	Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	72,4%
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri	69,8%	
Turist Rehberliği	75,8%	
Uçak Teknolojisi	71,6%	
Genel Ortalama	66,7%	

A.1. Kategoriye Göre Memnuniyet Oranları

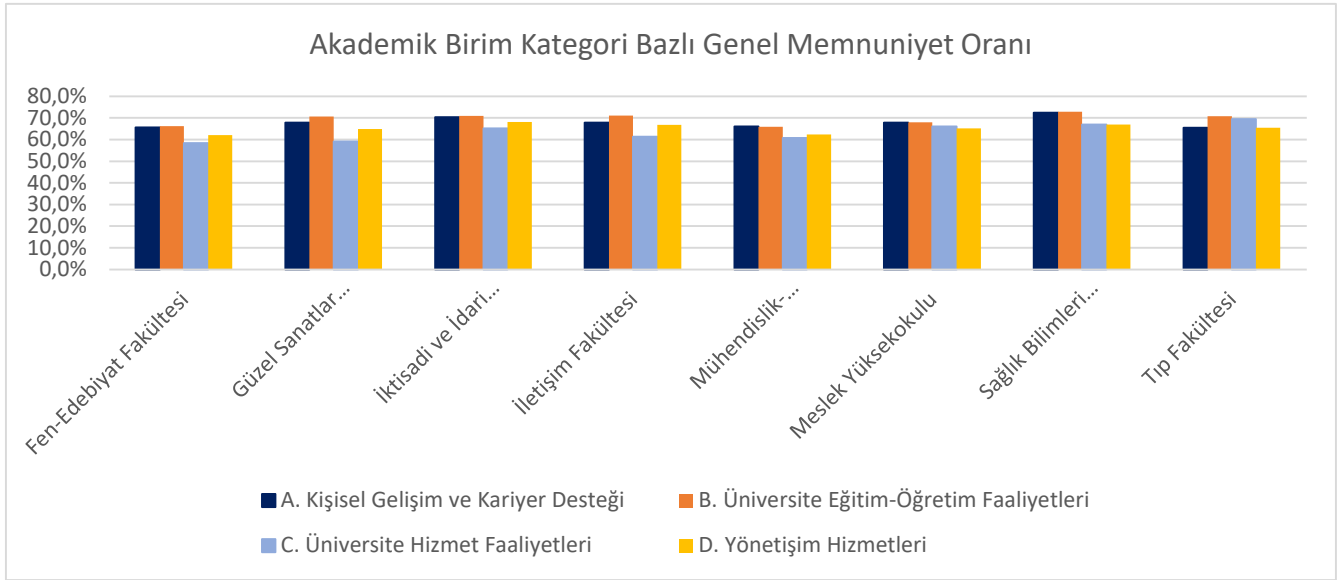
İstanbul Arel Üniversitesi Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip kategori sorusu B. Kategorisi “Üniversite Eğitim-Öğretim Faaliyetleri” %68,1 en düşük memnuniyet oranına sahip kategori ise C. Kategorisi “Üniversite Hizmet Faaliyetleri.” %64,7” olarak ölçümlenmiştir (Şekil 1.3).

Kategori bazlı memnuniyet oranına göre ankete katılan öğrenci sayısı 10’un üstünde olan akademik birimlerin karşılaştırılmasında en yüksek memnuniyete sahip akademik birimler;

- A. Kategorisi “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği”nde %72,4 memnuniyet oranı ile Sağlık Bilimleri Fakültesi,
- B. Kategorisi “Üniversite Eğitim-Öğretim Faaliyetleri”nde %72,8 memnuniyet oranı ile Sağlık Bilimleri Fakültesi,
- C. Kategorisi “Üniversite Hizmet Faaliyetleri”nde %66,9 memnuniyet oranı ile Sağlık Bilimleri Fakültesi (Tıp Fakültesi ankete katılan öğrenci sayısı 2 olduğu için dâhil edilmemiştir)
- D. Kategorisi “Yönetişim Hizmetleri”nde %68,1 memnuniyet oranı ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’dir (Şekil 1.4).



Şekil 1.3 Üniversite Genelinde Kategoriye Göre Öğrenci Genel Memnuniyet Oranı



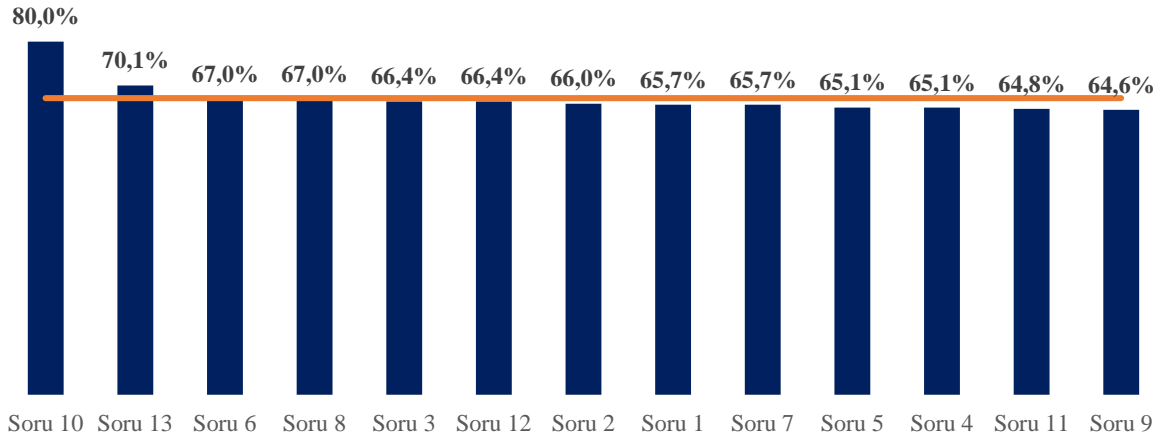
Şekil 1.4. Fakülte Bazlı Kategori Memnuniyet Oranları

Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği ölçütünde yer alan sorular arasında öğrencilerin %80 oran ile 10. soruda mezun olduktan sonra iş bulmada destek beklediklerini belirtmişlerdir (Soru 10: Üniversitenin mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim.), bu ölçütte öğrenciler %70,1 oranla 13. Soruda (Öğrenci kulüp aktivitelerinin desteklenmesinden memnunuz) en yüksek memnuniyeti göstermiştir. Memnuniyetin en düşük olduğu soru %64,6 oran ile “Soru 9: Üniversitenin istihdam bulma konusunda sağladığı destekten memnunuz.” sorusudur (Tablo 1.19, Şekil 1.5).

Tablo 1.17. "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAM'ın düzenlediği sertifika programlarını yeterli buluyorum.	65,7%
2	ArelTTO'nun öğrencileri araştırmaya teşvik etmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunuz.	66,0%
3	ArtıArel'in öğrencileri girişimciliğe özendirmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunuz.	66,4%
4	Bölümümde TÜBİTAK 2209A gibi öğrenci projelerine başvurular yapmamız teşvik edilmektedir.	65,1%
5	İş dünyasını tanınması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)	65,1%
6	Üniversitede ve Bölümümde kariyer olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.	67,0%
7	Üniversitemizde kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir.	65,7%
8	Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	67,0%
9	Üniversitenin istihdam bulma konusunda sağladığı destekten memnunuz.	64,6%
10	Üniversitenin mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim	80,0%
11	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunuz.	64,8%
12	Üniversitenin sunduğu ÇAP ve YANDAL uygulamalarını yeterli buluyorum.	66,4%
13	Üniversite öğrenci kulüp aktivitelerinin desteklenmesinden memnunuz.	70,1%
Memnuniyet Ortalaması		67,2%

Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği



Şekil 1.5. "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması

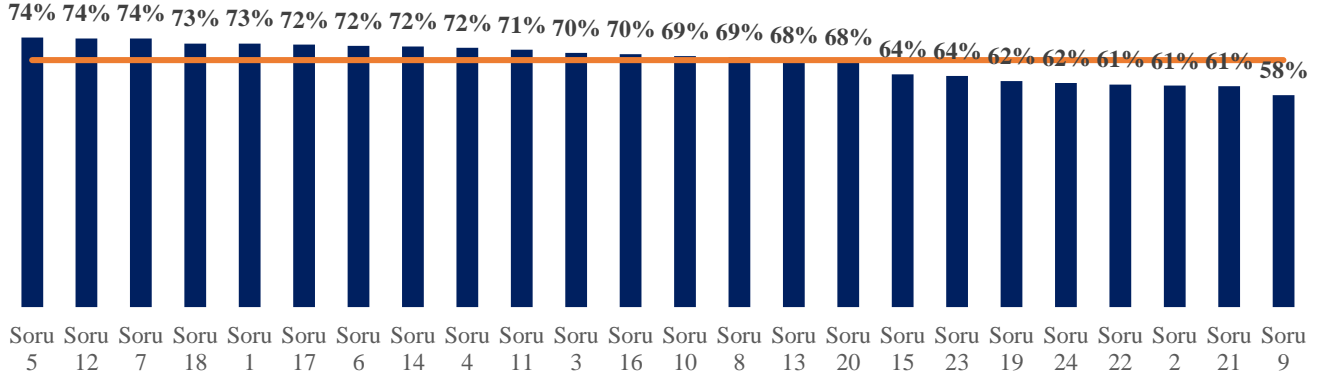
Eğitim-Öğretim Faaliyetleri ölçütünde memnuniyetin en yüksek olduğu soru %74,4 oran ile “Soru 5: Derslerde değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.”, memnuniyetin en düşük olduğu soru %58,5 oran ile “Soru 9: Derslerimizde yeteri kadar uygulama, teknik gezi vb. yapılmaktadır.” olmuştur (Tablo 1.20, Şekil 1.6).

Tablo 1.18. "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

Üniversite Eğitim-Öğretim Faaliyetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Bölüm ders içerikleri güncel bilgileri içerecek şekilde tasarlanmıştır.	72,7%
2	Bölüm ders ve müfredat güncellemesinde, ders programının hazırlanmasında öğrencilerin de görüşleri alınmaktadır.	61,1%
3	Bölüm müfredatı bizi çalışma hayatına hazırlar nitelikte güncel derslerden oluşmaktadır.	70,1%
4	Derslerde çağdaş teknolojinin kullanılmasından memnunum.	71,5%
5	Derslerde değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	74,4%
6	Derslerde ölçme ve değerlendirmeler adil yapılmaktadır.	72,0%
7	Dersler dönem başında verilen haftalık plana uygun ve düzenli yapılmaktadır.	74,1%
8	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	68,9%
9	Derslerimizde yeteri kadar uygulama, teknik gezi vb. yapılmaktadır.	58,5%
10	Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir.	69,2%
11	Ders öğrenme çıktıları alanıyla ilgili yetkinlik kazandırmaktadır.	71,0%
12	Ders öğretim elemanları akademik soru ve sorunlarına duyarlıdır.	74,1%
13	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır.	68,0%
14	Eğitim-öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve akademik yaklaşımını yeterli buluyorum.	71,9%
15	İlgimiz doğrultusunda seçmeli ders alabiliyoruz.	64,2%
16	Muafiyet, not itiraz vb işlemler şeffaf ve adil yürütülmektedir.	69,7%
17	Öğrenme güçlüğü çektiğim durumlarda dersimin öğretim elemanından gerekli desteği alabiliyorum.	72,4%
18	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.	72,7%
19	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterli düzeydedir.	62,3%
20	Üniversitemizde uygulanan Akademik Danışmanlık sistemini yeterli buluyorum.	67,5%
21	Üniversitenin sunduğu laboratuvar ve araştırma olanaklarından memnunum.	60,9%

22	Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	61,4%
23	Yerleşkelerde bulunan özel çalışma alanlarını sınav dönemlerinde rahatlıkla kullanırım.	63,8%
24	Yerleşkelerde bulunan özel çalışma alanlarını yeterli buluyorum.	61,8%
Memnuniyet Ortalaması		68,1%

Eğitim-Öğretim Faaliyetleri



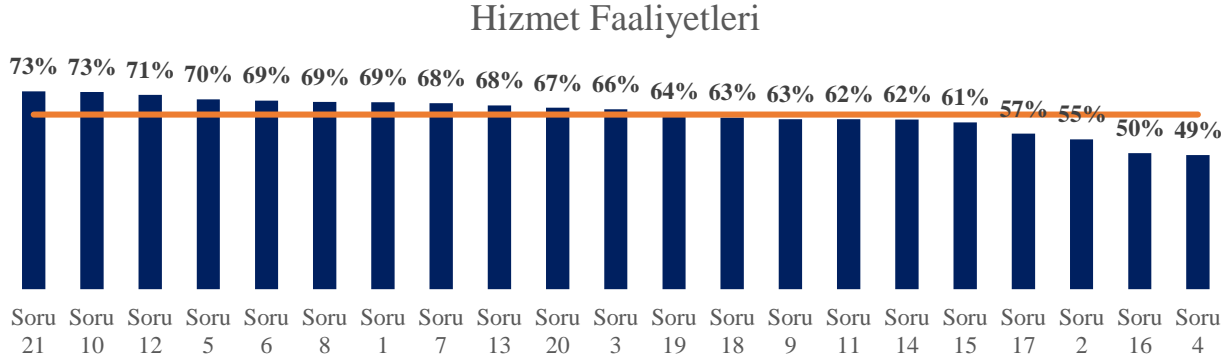
Şekil 1.6. “Eğitim-Öğretim Faaliyetleri” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması

Hizmet Faaliyetleri ölçütünde memnuniyetin en yüksek olduğu soru %74,4 oran ile “Soru 5: Derslerde değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.”, memnuniyetin en düşük olduğu soru %58,5 oran ile “Soru 9: Derslerimizde yeteri kadar uygulama, teknik gezi vb. yapılmaktadır.” olarak ölçümlenmiştir (Tablo 1.21, Şekil 1.7).

Tablo 1.19. “Hizmet Faaliyetleri” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

Hizmet Faaliyetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum.	68,7%
Soru 2	Eğitim aldığım yerleşkenin konumundan memnunum.	55,1%
Soru 3	Erasmus değişim programlarını ve uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum.	66,1%
Soru 4	Kantinlerde sunulan ürünlerin çeşit, fiyat ve kalitesinden memnunum.	49,3%
Soru 5	Kütüphane çalışma ortamından memnunum.	69,8%
Soru 6	Kütüphane kaynakları yeterli düzeydedir.	69,3%
Soru 7	Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum.	68,4%
Soru 8	Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda da ulaşılmaktadır.	68,9%
Soru 9	Servis ve ulaşım hizmetlerinden memnunum.	62,5%
Soru 10	Tuvalet ve lavaboların temizliğinden memnunum.	72,5%
Soru 11	Üniversitenin burs olanaklarını yeterli buluyorum.	62,4%
Soru 12	Üniversitenin güvenlik tedbirleri yeterlidir.	71,4%
Soru 13	Üniversitenin internet ve e-mail hizmetlerinden memnunum.	67,5%
Soru 14	Üniversitenin sosyal tesislerinin kalitesinden memnunum.	62,3%
Soru 15	Üniversitenin sosyal tesislerini yeterli buluyorum.	61,3%
Soru 16	Üniversitenin yemekhane hizmetinin fiyatından memnunum.	50,0%
Soru 17	Üniversitenin yemekhane hizmetinin kalitesinden memnunum.	57,2%
Soru 18	Üniversitenin yurt imkanlarını kaliteli buluyorum	63,1%

Soru 19	Üniversitenin yurt imkanlarını yeterli buluyorum.	63,6%
Soru 20	Üniversite yurt hizmet ve güvenliğinden memnunuz.	66,7%
Soru 21	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum	72,7%
Memnuniyet Ortalaması		64,2%



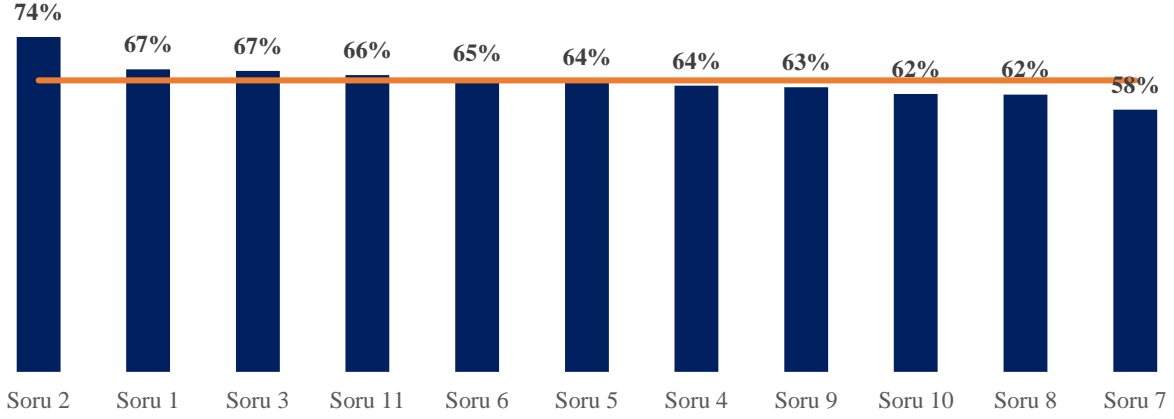
Şekil 1.7. “Hizmet Faaliyetleri” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması

Yönetişim Faaliyetleri ölçütünde memnuniyetin en yüksek olduğu soru %74,3 oran ile “Soru 2: Bölüm Başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum.”, memnuniyetin en düşük olduğu soru %61,5 oran ile “Soru 8: Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunuz.” olarak ölçümlenmiştir (Tablo 1.22, Şekil 1.8).

Tablo 1.20. “Yönetişim Hizmetleri” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
Soru 1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır.	67,1%
Soru 2	Bölüm Başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum.	74,3%
Soru 3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum.	66,8%
Soru 4	Öğrenci Dekanlığının faaliyetlerini yeterli buluyorum	63,5%
Soru 5	Öğrenci İşleri taleplerimizi hızla eksiksiz hazırlar.	64,3%
Soru 6	Öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir.	65,1%
Soru 7	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir.	58,2%
Soru 8	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunuz.	61,5%
Soru 9	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır.	63,1%
Soru 10	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir.	61,7%
Soru 11	Üniversite yöneticileri akademik soru ve sorunlarıma duyarlıdır.	65,9%
Memnuniyet Ortalaması		64,7%

Hizmet Faaliyetleri



Şekil 1.8. “Yönetişim Hizmetleri” Kategorisi Soru Bazlı Memnuniyet Sıralaması

1. Fen-Edebiyat Fakültesi

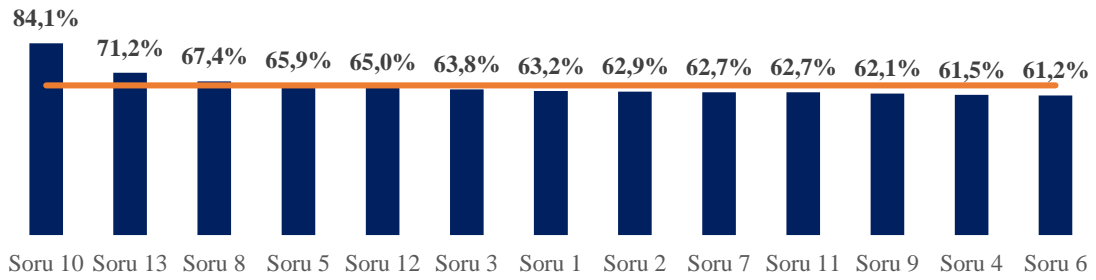
Fen-Edebiyat Fakültesi’nde “*Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,6’dır (Tablo 1.20).

Fen-Edebiyat Fakültesi’nde “*Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği*” kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %84,1 ile “Soru 10: Üniversitenin mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru %61,2 ile “Soru 6: Üniversitede ve Bölümümde kariyer olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.23, Şekil 1.9).

Tablo 1.21. Fen-Edebiyat Fakültesi “*Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği*” Memnuniyet Oranları

Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği			
No	Soru	Fakülte Oranı	Memnuniyet Oranı
Soru 1	ArelKAM’ın düzenlediği sertifika programlarını yeterli buluyorum.		63,2%
Soru 2	ArelTTO’nun öğrencileri araştırmaya teşvik etmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunum.		62,9%
Soru 3	ArtıArel’in öğrencileri girişimciliğe özendirmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunum.		63,8%
Soru 4	Bölümümde TÜBİTAK 2209A gibi öğrenci projelerine başvurular yapmamız teşvik edilmektedir.		61,5%
Soru 5	İş dünyasını tanınması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)		65,9%
Soru 6	Üniversitede ve Bölümümde kariyer olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.		61,2%
Soru 7	Üniversitemizde kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeterli kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir.		62,6%
Soru 8	Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.		67,4%
Soru 9	Üniversitenin istihdam bulma konusunda sağladığı destekten memnunum.		62,1%
Soru 10	Üniversitenin mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim		84,1%
Soru 11	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum.		62,6%
Soru 12	Üniversitenin sunduğu ÇAP ve YANDAL uygulamalarını yeterli buluyorum.		65,0%
Soru 13	Üniversite öğrenci kulüp aktivitelerinin desteklenmesinden memnunum.		71,2%

Fen-Edebiyat Fakültesi "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Memnuniyet Sıralaması



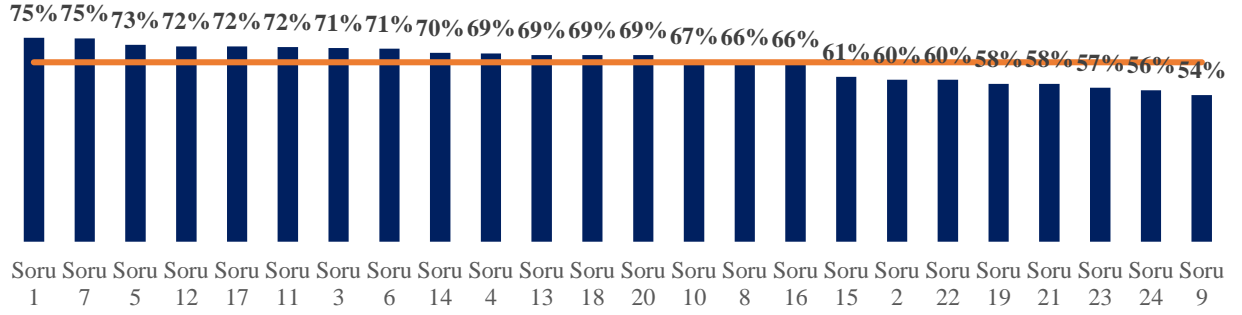
Şekil 1.9. Fen-Edebiyat Fakültesi "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Memnuniyet Sıralaması

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde "*Eğitim-Öğretim Faaliyetleri*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %66,2'dir (Tablo 1.24). Bu kategoride ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %75,3 ile "Soru 1: Bölüm ders içerikleri güncel bilgileri içerecek şekilde tasarlanmıştır.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %54 ile "Soru 9: Derslerimizde yeteri kadar uygulama, teknik gezi vb. yapılmaktadır." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.24, Şekil 1.9).

Tablo 1.22. Fen-Edebiyat Fakültesi "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Memnuniyet Oranları

Eğitim-Öğretim Faaliyetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Bölüm ders içerikleri güncel bilgileri içerecek şekilde tasarlanmıştır.	75,3%
2	Bölüm ders ve müfredat güncellemede, ders programının hazırlanmasında öğrencilerin de görüşleri alınmaktadır.	59,7%
3	Bölüm müfredatı bizi çalışma hayatına hazırlar nitelikte güncel derslerden oluşmaktadır.	71,5%
4	Derslerde çağdaş teknolojinin kullanılmasından memnunuz.	69,4%
5	Derslerde değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	72,6%
6	Derslerde ölçme ve değerlendirmeler adil yapılmaktadır.	71,2%
7	Dersler dönem başında verilen haftalık plana uygun ve düzenli yapılmaktadır.	75,0%
8	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	66,2%
9	Derslerimizde yeteri kadar uygulama, teknik gezi vb. yapılmaktadır.	54,1%
10	Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir.	66,8%
11	Ders öğrenme çıktıları alanıyla ilgili yetkinlik kazandırmaktadır.	71,8%
12	Ders öğretim elemanları akademik soru ve sorunlarına duyarlıdır.	72,1%
13	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır.	68,8%
14	Eğitim-öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve akademik yaklaşımını yeterli buluyorum.	69,7%
15	İlgimiz doğrultusunda seçmeli ders alabiliyoruz.	60,9%
16	Muafiyet, not itiraz vb işlemler şeffaf ve adil yürütülmektedir.	65,6%
17	Öğrenme güçlüğü çektiğim durumlarda dersimin öğretim elemanından gerekli desteği alabiliyorum.	72,1%
18	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.	68,8%
19	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterli düzeydedir.	58,2%
20	Üniversitemizde uygulanan Akademik Danışmanlık sistemini yeterli buluyorum.	68,8%
21	Üniversitenin sunduğu laboratuvar ve araştırma olanaklarından memnunuz.	58,2%
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	59,7%
23	Yerleşkelerde bulunan özel çalışma alanlarını sınav dönemlerinde rahatlıkla kullanırım.	56,8%
24	Yerleşkelerde bulunan özel çalışma alanlarını yeterli buluyorum.	55,9%
Memnuniyet Ortalaması		66,2%

Fen-Edebiyat Fakültesi "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması



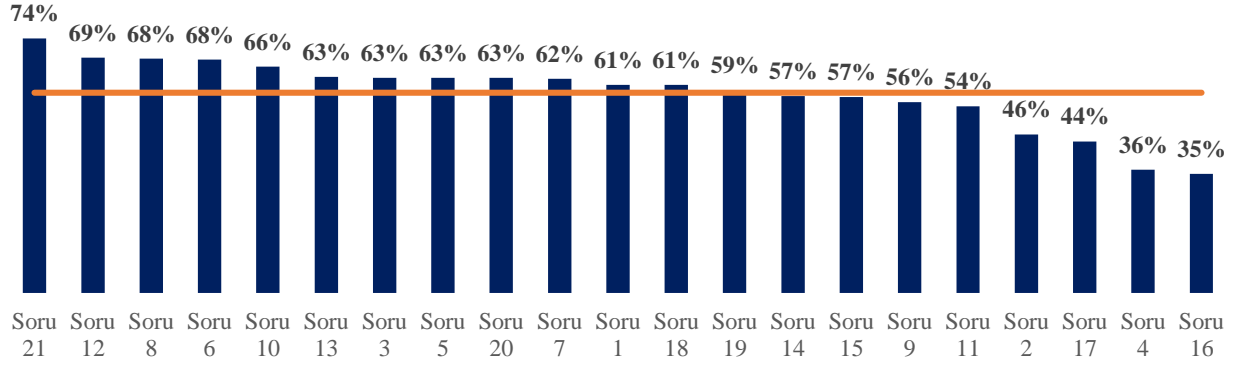
Şekil 1.10. Fen-Edebiyat Fakültesi "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde “*Hizmet Faaliyetleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %58,3'tür (Tablo 1.25). Ankete katılan Fen Edebiyat Fakültesi öğrencileri bu kategoride, en yüksek memnuniyeti %74,1 oran ile “Soru 21: Bölüm ders içerikleri güncel bilgileri içerecek şekilde tasarlanmıştır.”, en düşük memnuniyeti ise %34,7 oran ile “Soru 16: Üniversitenin yemekhane hizmetinin fiyatından memnunum.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.25, Şekil 1.11).

Tablo 1.23. Fen-Edebiyat Fakültesi "Hizmet Faaliyetleri" Memnuniyet Oranları

Üniversite Hizmet Faaliyetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum.	60,6%
2	Eğitim aldığım yerleşkenin konumundan memnunum.	46,2%
3	Erasmus değişim programlarını ve uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum.	62,7%
4	Kantinlerde sunulan ürünlerin çeşit, fiyat ve kalitesinden memnunum.	35,9%
5	Kütüphane çalışma ortamından memnunum.	62,7%
6	Kütüphane kaynakları yeterli düzeydedir.	67,9%
7	Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum.	62,4%
8	Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda da ulaşılmaktadır.	68,2%
9	Servis ve ulaşım hizmetlerinden memnunum.	55,6%
10	Tuvalet ve lavaboların temizliğinden memnunum.	65,9%
11	Üniversitenin burs olanaklarını yeterli buluyorum.	54,4%
12	Üniversitenin güvenlik tedbirleri yeterlidir.	68,5%
13	Üniversitenin internet ve e-mail hizmetlerinden memnunum.	62,9%
14	Üniversitenin sosyal tesislerinin kalitesinden memnunum.	57,4%
15	Üniversitenin sosyal tesislerini yeterli buluyorum.	57,1%
16	Üniversitenin yemekhane hizmetinin fiyatından memnunum.	34,7%
17	Üniversitenin yemekhane hizmetinin kalitesinden memnunum.	44,1%
18	Üniversitenin yurt imkanlarını kaliteli buluyorum	60,6%
19	Üniversitenin yurt imkanlarını yeterli buluyorum.	59,1%
20	Üniversite yurt hizmet ve güvenliğinden memnunum.	62,7%
21	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum	74,1%
Memnuniyet Ortalaması		58,3%

Fen-Edebiyat Fakültesi "Hizmet Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması



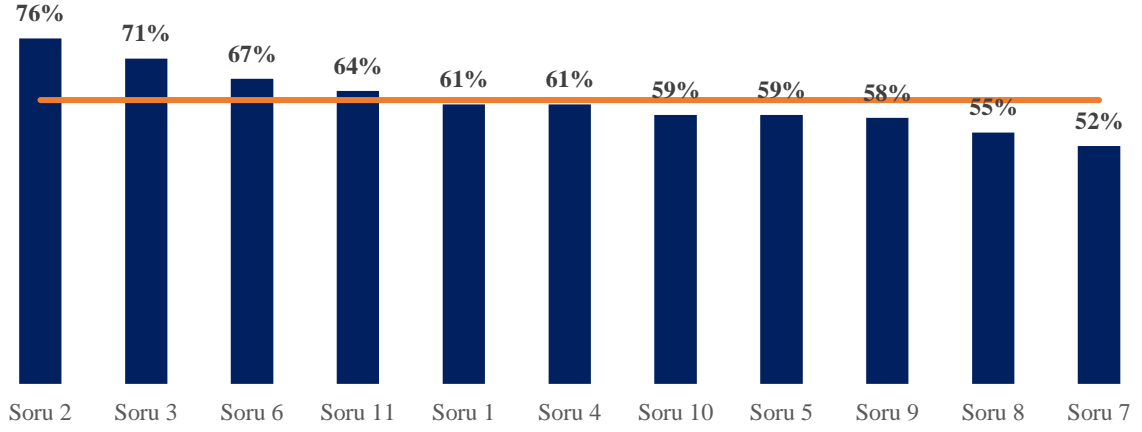
Şekil 1.11. Fen-Edebiyat Fakültesi "Hizmet Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde “*Yönetişim Hizmetleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %62,1'dir (Tablo 1.26). Fen-Edebiyat Fakültesi'nde “*Yönetişim Hizmetleri*” kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %75,6 ile “Soru 2: Bölüm Başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru %52,1 ile “Soru 7: Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.26, Şekil 1.12).

Tablo 1.24. Fen-Edebiyat Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır.	61,2%
2	Bölüm Başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum.	75,6%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum.	71,2%
4	Öğrenci Dekanlığının faaliyetlerini yeterli buluyorum	61,2%
5	Öğrenci İşleri taleplerimizi hızla, eksiksiz hazırlar.	58,8%
6	Öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir.	66,8%
7	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir.	52,1%
8	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum.	55,0%
9	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır.	58,2%
10	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir.	58,8%
11	Üniversite yöneticileri akademik soru ve sorunlarıma duyarlıdır.	64,1%
Memnuniyet Ortalaması		62,1%

Fen-Edebiyat Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Sıralaması



Şekil 1.12. Fen-Edebiyat Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Sıralaması

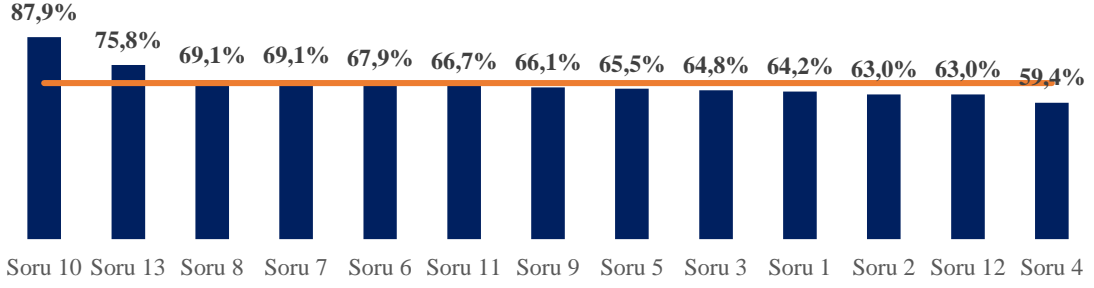
2. Güzel Sanatlar Fakültesi

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "*Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %67,9'dur (Tablo 1.27). Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "*Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği*" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %87,9 ile "Soru 10: Üniversitenin mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %59,4 ile "Soru 4: Bölümümde TÜBİTAK 2209A gibi öğrenci projelerine başvurular yapmamız teşvik edilmektedir." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.27, Şekil 1.13).

Tablo 1.25. Güzel Sanatlar Fakültesi "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Memnuniyet Oranları

Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAM'ın düzenlediği sertifika programlarını yeterli buluyorum.	64,2%
2	ArelTTO'nun öğrencileri araştırmaya teşvik etmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunum.	63,0%
3	ArtıArel'in öğrencileri girişimcilğe özendirmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunum.	64,8%
4	Bölümümde TÜBİTAK 2209A gibi öğrenci projelerine başvurular yapmamız teşvik edilmektedir.	59,4%
5	İş dünyasını tanınması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)	65,5%
6	Üniversitede ve Bölümümde kariyer olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.	67,9%
7	Üniversitemizde kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir.	69,1%
8	Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	69,1%
9	Üniversitenin istihdam bulma konusunda sağladığı destekten memnunum.	66,1%
10	Üniversitenin mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim	87,9%
11	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum.	66,7%
12	Üniversitenin sunduğu ÇAP ve YANDAL uygulamalarını yeterli buluyorum.	63,0%
13	Üniversitede öğrenci kulüp aktivitelerinin desteklenmesinden memnunum.	75,8%
Memnuniyet Ortalaması		67,9%

Güzel Sanatlar Fakültesi "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Memnuniyet Sıralaması



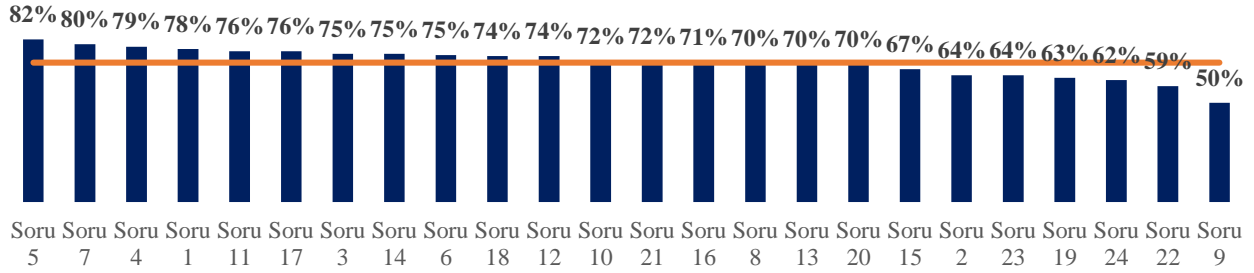
Şekil 1.13. Güzel Sanatlar Fakültesi "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Memnuniyet Sıralaması

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "*Eğitim-Öğretim Faaliyetleri*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %70,7'dir (Tablo 1.28). Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "*Eğitim-Öğretim Faaliyetleri*" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %82,4 ile "Soru 5: Derslerde değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %50,3 ile "Soru 9: Derslerimizde yeteri kadar uygulama, teknik gezi vb. yapılmaktadır." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.28, Şekil 1.14).

Tablo 1.26. Güzel Sanatlar Fakültesi "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Memnuniyet Oranları

Üniversite Eğitim-Öğretim Faaliyetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Bölüm ders içerikleri güncel bilgileri içerecek şekilde tasarlanmıştır.	77,6%
2	Bölüm, ders ve müfredat güncellemesinde, ders programının hazırlanmasında öğrencilerin de görüşleri alınmaktadır.	64,2%
3	Bölüm müfredatı bizi çalışma hayatına hazırlar nitelikte güncel derslerden oluşmaktadır.	75,1%
4	Derslerde çağdaş teknolojinin kullanılmasından memnunum.	78,8%
5	Derslerde değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	82,4%
6	Derslerde ölçme ve değerlendirmeler adil yapılmaktadır.	74,5%
7	Dersler dönem başında verilen haftalık plana uygun ve düzenli yapılmaktadır.	80,0%
8	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	70,3%
9	Derslerimizde yeteri kadar uygulama, teknik gezi vb. yapılmaktadır.	50,3%
10	Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir.	71,5%
11	Ders öğrenme çıktıları alanıyla ilgili yetkinlik kazandırmaktadır.	76,4%
12	Ders öğretim elemanları akademik soru ve sorunlarına duyarlıdır.	73,9%
13	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır.	69,7%
14	Eğitim-öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve akademik yaklaşımını yeterli buluyorum.	75,1%
15	İlgimiz doğrultusunda seçmeli ders alabiliyoruz.	67,3%
16	Muafiyet, not itiraz vb işlemler şeffaf ve adil yürütülmektedir.	70,9%
17	Öğrenme güçlüğü çektiğim durumlarda dersimin öğretim elemanından gerekli desteği alabiliyorum.	76,4%
18	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.	73,9%
19	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterli düzeydedir.	63,0%
20	Üniversitemizde uygulanan Akademik Danışmanlık sistemini yeterli buluyorum.	69,7%
21	Üniversitenin sunduğu laboratuvar ve araştırma olanaklarından memnunum.	71,5%
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	58,8%
23	Yerleşkelerde bulunan özel çalışma alanlarını sınav dönemlerinde rahatlıkla kullanırım.	64,2%
24	Yerleşkelerde bulunan özel çalışma alanlarını yeterli buluyorum.	61,8%
Memnuniyet Ortalaması		70,7%

Güzel Sanatlar Fakültesi "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması

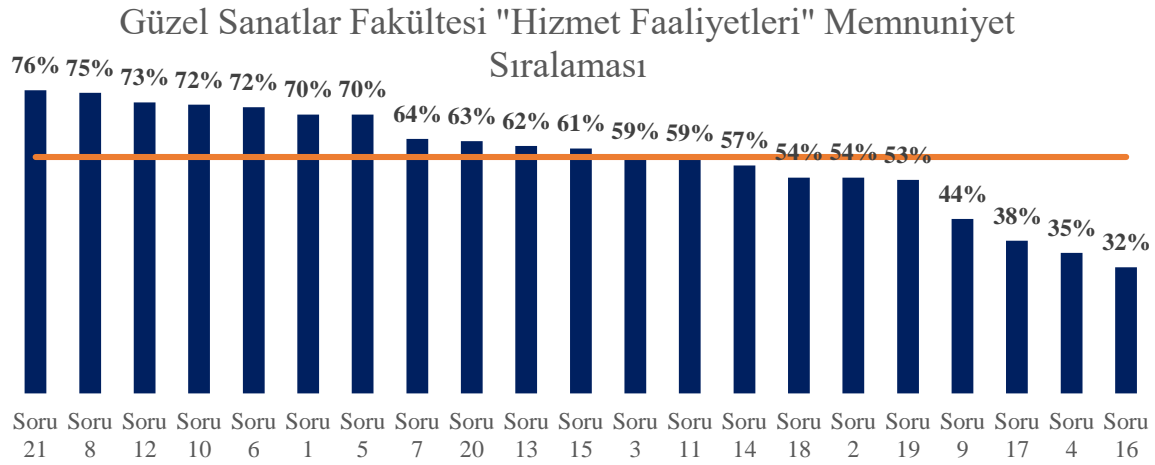


Şekil 1.14. Güzel Sanatlar Fakültesi "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri " Memnuniyet Sıralaması

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "*Hizmet Faaliyetleri*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %70,7'dir (Tablo 1.29). Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "*Hizmet Faaliyetleri*" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %75,8 ile "Soru 21: Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %31,5 ile "Soru 16: Üniversitenin yemekhane hizmetinin fiyatından memnunum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.29, Şekil 1.15).

Tablo 1.27. Güzel Sanatlar Fakültesi "Hizmet Faaliyetleri" Memnuniyet Oranları

Hizmet Faaliyetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum.	69,7%
2	Eğitim aldığım yerleşkenin konumundan memnunum.	53,9%
3	Erasmus değişim programlarını ve uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum.	59,4%
4	Kantinlerde sunulan ürünlerin çeşit, fiyat ve kalitesinden memnunum.	35,2%
5	Kütüphane çalışma ortamından memnunum.	69,7%
6	Kütüphane kaynakları yeterli düzeydedir.	71,5%
7	Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum.	63,6%
8	Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda da ulaşılmaktadır.	75,1%
9	Servis ve ulaşım hizmetlerinden memnunum.	43,6%
10	Tuvalet ve lavaboların temizliğinden memnunum.	72,1%
11	Üniversitenin burs olanaklarını yeterli buluyorum.	58,8%
12	Üniversitenin güvenlik tedbirleri yeterlidir.	72,7%
13	Üniversitenin internet ve e-mail hizmetlerinden memnunum.	61,8%
14	Üniversitenin sosyal tesislerinin kalitesinden memnunum.	57,0%
15	Üniversitenin sosyal tesislerini yeterli buluyorum.	61,2%
16	Üniversitenin yemekhane hizmetinin fiyatından memnunum.	31,5%
17	Üniversitenin yemekhane hizmetinin kalitesinden memnunum.	38,2%
18	Üniversitenin yurt imkanlarını kaliteli buluyorum	53,9%
19	Üniversitenin yurt imkanlarını yeterli buluyorum.	53,3%
20	Üniversite yurt hizmet ve güvenliğinden memnunum.	63,0%
21	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum	75,8%
Memnuniyet Ortalaması		59,1%



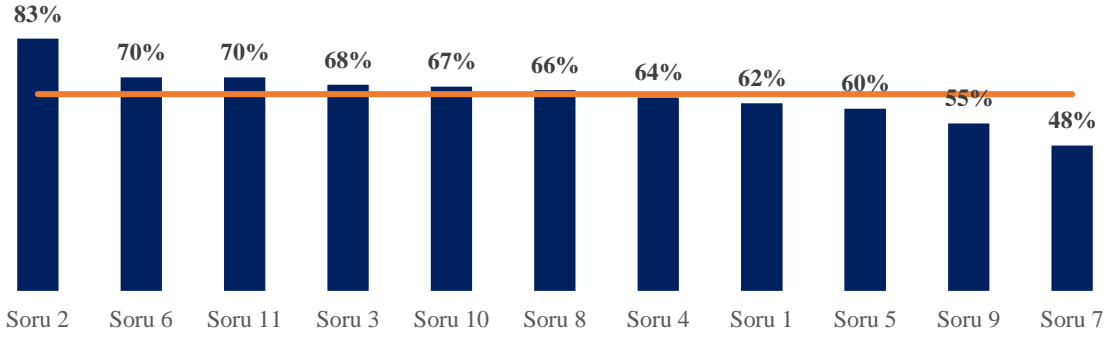
Şekil 1.15. Güzel Sanatlar Fakültesi "Hizmet Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "**Yönetişim Hizmetleri**" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %70,7'dir (Tablo 1.30). Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "**Yönetişim Hizmetleri**" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %83 ile "Soru 2: Bölüm Başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %47,9 ile "Soru 7: Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.30, Şekil 1.16).

Tablo 1.28. Güzel Sanatlar Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri		
No	Soru	Fakülte Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır.	61,8%
2	Bölüm Başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum.	83,0%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum.	67,9%
4	Öğrenci Dekanlığının faaliyetlerini yeterli buluyorum	63,6%
5	Öğrenci İşleri taleplerimizi hızla, eksiksiz hazırlar.	60,0%
6	Öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir.	70,3%
7	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir.	47,9%
8	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum.	66,1%
9	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır.	55,2%
10	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir.	67,3%
11	Üniversite yöneticileri akademik soru ve sorunlarıma duyarlıdır.	70,3%
Memnuniyet Ortalaması		64,8%

Güzel Sanatlar Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Sıralaması



Şekil 1.16. Güzel Sanatlar Fakültesi "Hizmet Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması

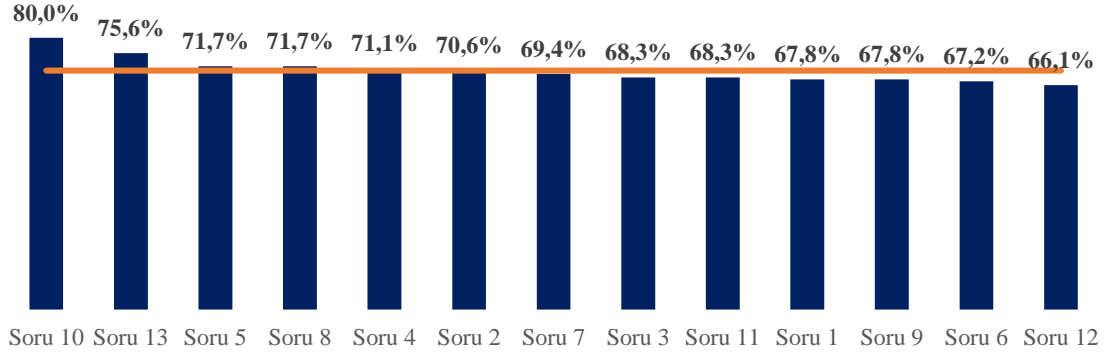
3. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "*Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %70,4'dür (Tablo 1.31). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "*Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği*" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %80 ile "Soru 10: Üniversitenin mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %59,4 ile "Soru 12: Üniversitenin sunduğu ÇAP ve YANDAL uygulamalarını yeterli buluyorum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.31, Şekil 1.17).

Tablo 1.29. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Memnuniyet Oranları

Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAM'ın düzenlediği sertifika programlarını yeterli buluyorum.	67,8%
2	ArelTTO'nun öğrencileri araştırmaya teşvik etmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunum.	70,6%
3	ArtıArel'in öğrencileri girişimciliğe özendirmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunum.	68,3%
4	Bölümümde TÜBİTAK 2209A gibi öğrenci projelerine başvurular yapmamız teşvik edilmektedir.	71,1%
5	İş dünyasını tanınması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)	71,7%
6	Üniversitede ve Bölümümde kariyer olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.	67,2%
7	Üniversitemizde kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir.	69,4%
8	Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	71,7%
9	Üniversitenin istihdam bulma konusunda sağladığı destekten memnunum.	67,8%
10	Üniversitenin mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim	80,0%
11	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum.	68,3%
12	Üniversitenin sunduğu ÇAP ve YANDAL uygulamalarını yeterli buluyorum.	66,1%
13	Üniversite öğrenci kulüp aktivitelerinin desteklenmesinden memnunum.	75,6%
Memnuniyet Ortalaması		70,4%

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Memnuniyet Sıralaması



Şekil 1.17. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Memnuniyet Sıralaması

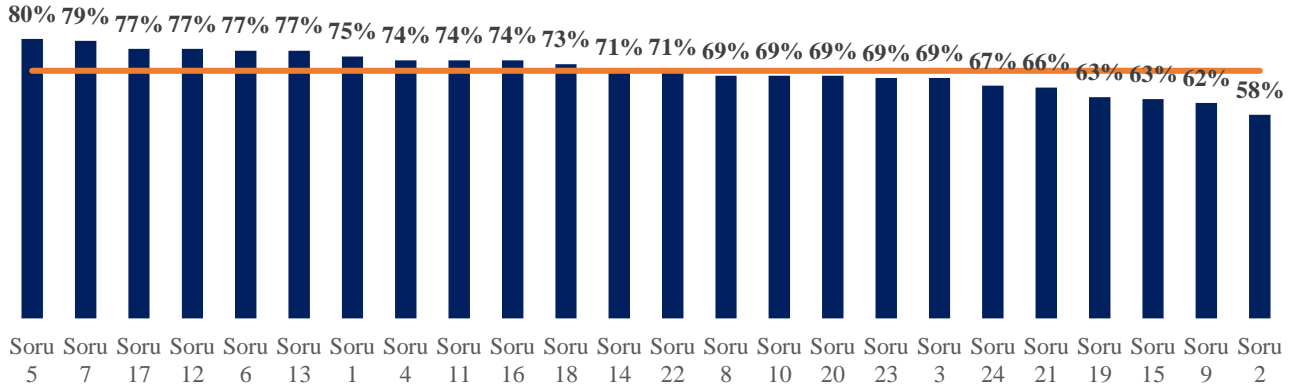
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "*Eğitim-Öğretim Faaliyetleri*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %70,9'dur (Tablo 1.32). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "*Eğitim-Öğretim Faaliyetleri*" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %80 ile "Soru 5: Derslerde değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %58,3 ile "Soru 2: Bölüm ders ve müfredat güncellemesinde, ders programının hazırlanmasında öğrencilerin de görüşleri alınmaktadır." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.32, Şekil 1.18).

Tablo 1.30. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Memnuniyet Oranları

Eğitim-Öğretim Faaliyetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Bölüm ders içerikleri güncel bilgileri içerecek şekilde tasarlanmıştır.	75,0%
2	Bölüm, ders ve müfredat güncellemesinde, ders programının hazırlanmasında öğrencilerin de görüşleri alınmaktadır.	58,3%
3	Bölüm müfredatı bizi çalışma hayatına hazırlar nitelikte güncel derslerden oluşmaktadır.	68,9%
4	Derslerde çağdaş teknolojinin kullanılmasından memnunum.	73,9%
5	Derslerde değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	80,0%
6	Derslerde ölçme ve değerlendirmeler adil yapılmaktadır.	76,7%
7	Dersler dönem başında verilen haftalık plana uygun ve düzenli yapılmaktadır.	79,4%
8	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	69,5%
9	Derslerimizde yeteri kadar uygulama, teknik gezi vb. yapılmaktadır.	61,7%
10	Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir.	69,5%
11	Ders öğrenme çıktıları alanıyla ilgili yetkinlik kazandırmaktadır.	73,9%
12	Ders öğretim elemanları akademik soru ve sorunlarına duyarlıdır.	77,2%
13	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır.	76,7%
14	Eğitim-öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve akademik yaklaşımını yeterli buluyorum.	70,6%
15	İlgimiz doğrultusunda seçmeli ders alabiliyoruz.	62,8%
16	Muafiyet, not itiraz vb işlemler şeffaf ve adil yürütülmektedir.	73,9%
17	Öğrenme güçlüğü çektiğim durumlarda dersimin öğretim elemanından gerekli desteği alabiliyorum.	77,2%
18	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.	72,8%
19	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterli düzeydedir.	63,3%
20	Üniversitemizde uygulanan Akademik Danışmanlık sistemini yeterli buluyorum.	69,5%
21	Üniversitenin sunduğu laboratuvar ve araştırma olanaklarından memnunum.	66,1%

22	Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	70,6%
23	Yerleşkelerde bulunan özel çalışma alanlarını sınav dönemlerinde rahatlıkla kullanırım.	68,9%
24	Yerleşkelerde bulunan özel çalışma alanlarını yeterli buluyorum.	66,7%
Memnuniyet Ortalaması		70,9%

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması



Şekil 1.18. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi " Eğitim-Öğretim Faaliyetleri " Memnuniyet Sıralaması

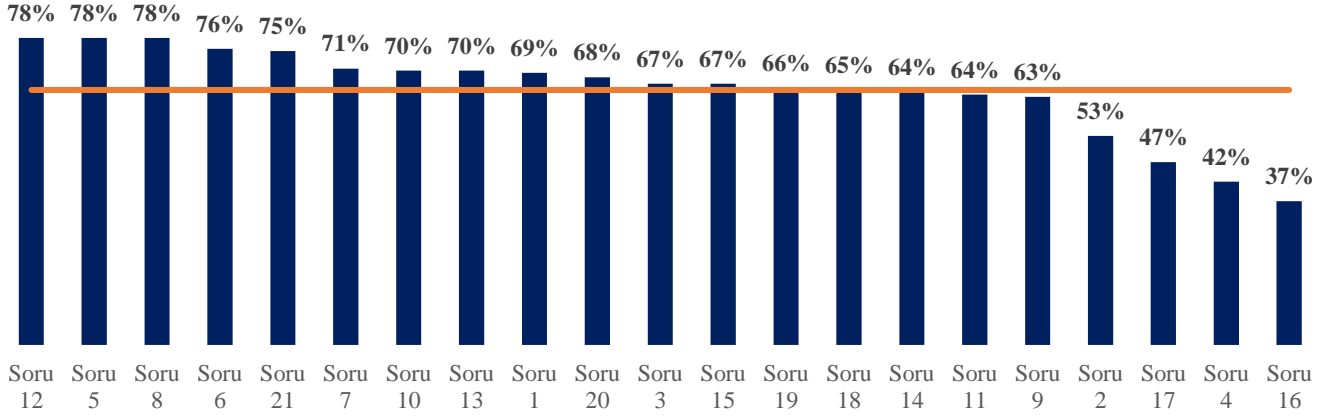
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "*Hizmet Faaliyetleri*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,1'dir (Tablo 1.33). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "*Hizmet Faaliyetleri*" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %78,3 ile "Soru 12: Üniversitenin güvenlik tedbirleri yeterlidir.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %36,7 ile "Soru 16: Üniversitenin yemekhane hizmetinin fiyatından memnunuz." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.33, Şekil 1.19).

Tablo 1.31. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "Hizmet Faaliyetleri" Memnuniyet Oranları

Hizmet Faaliyetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum.	69,4%
2	Eğitim aldığım yerleşkenin konumundan memnunuz.	53,3%
3	Erasmus değişim programlarını ve uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum.	66,7%
4	Kantinlerde sunulan ürünlerin çeşit, fiyat ve kalitesinden memnunuz.	41,7%
5	Kütüphane çalışma ortamından memnunuz.	78,3%
6	Kütüphane kaynakları yeterli düzeydedir.	75,6%
7	Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunuz.	70,6%
8	Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda da ulaşılmaktadır.	78,3%
9	Servis ve ulaşım hizmetlerinden memnunuz.	63,3%
10	Tuvalet ve lavaboların temizliğinden memnunuz.	70,0%
11	Üniversitenin burs olanaklarını yeterli buluyorum.	63,9%
12	Üniversitenin güvenlik tedbirleri yeterlidir.	78,3%
13	Üniversitenin internet ve e-mail hizmetlerinden memnunuz.	70,0%
14	Üniversitenin sosyal tesislerinin kalitesinden memnunuz.	64,5%
15	Üniversitenin sosyal tesislerini yeterli buluyorum.	66,7%
16	Üniversitenin yemekhane hizmetinin fiyatından memnunuz.	36,7%

17	Üniversitenin yemekhane hizmetinin kalitesinden memnunuz.	46,7%
18	Üniversitenin yurt imkanlarını kaliteli buluyorum	65,0%
19	Üniversitenin yurt imkanlarını yeterli buluyorum.	65,6%
20	Üniversite yurt hizmet ve güvenliğinden memnunuz.	68,3%
21	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum	75,0%
Memnuniyet Ortalaması		65,1%

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "Hizmet Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması



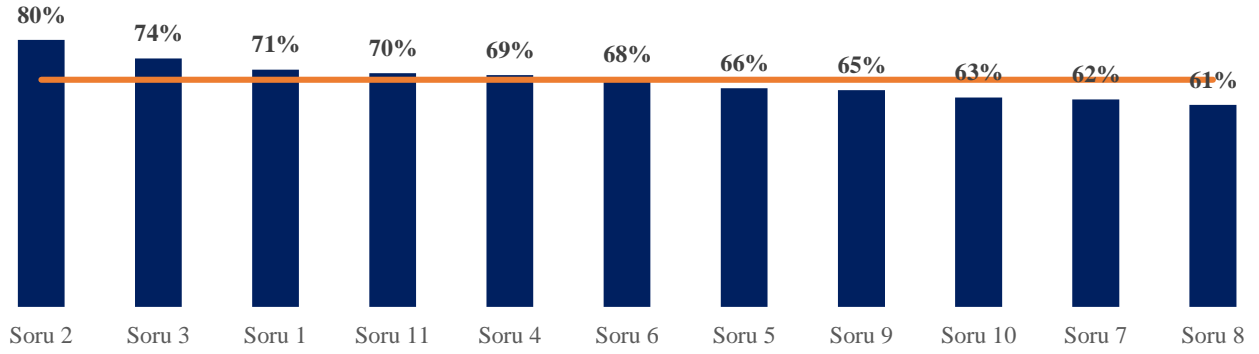
Şekil 1.19. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi " Hizmet Faaliyetleri " Memnuniyet Sıralaması

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "Yönetişim Hizmetleri" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %68,1'dir (Tablo 1.34). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde "Yönetişim Hizmetleri" kategorisinde ankete katılım sağlayan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %80 ile "Soru 2: Bölüm Başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum." en düşük memnuniyet oranına sahip soru %60,6 ile "Soru 8: Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunuz." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.34, Şekil 1.20).

Tablo 1.32. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır.	71,1%
2	Bölüm Başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum.	80,0%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum.	74,4%
4	Öğrenci Dekanlığının faaliyetlerini yeterli buluyorum	69,5%
5	Öğrenci İşleri taleplerimizi hızla, eksiksiz hazırlar.	65,6%
6	Öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir.	68,3%
7	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir.	62,2%
8	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunuz.	60,6%
9	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır.	65,0%
10	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir.	62,8%
11	Üniversite yöneticileri akademik soru ve sorunlarıma duyarlıdır.	70,0%
Memnuniyet Ortalaması		68,1%

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri"
Memnuniyet Sıralaması



Şekil 1.20. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi " Yönetişim Hizmetleri " Memnuniyet Sıralaması

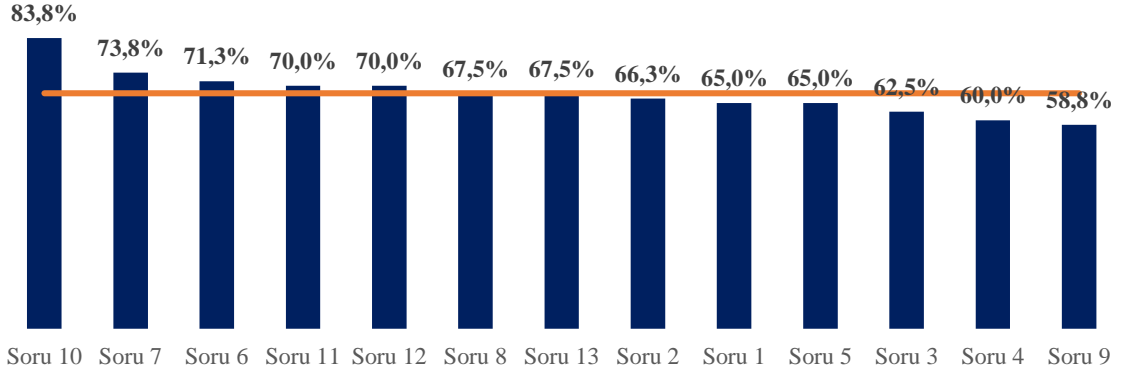
4. İletişim Fakültesi

İletişim Fakültesi'nde "*Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %67,8'dir (Tablo 1.35). İletişim Fakültesi'nde "*Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği*" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %83,8 ile "Soru 10: Üniversitenin mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %59,4 ile "Soru 9: Üniversitenin istihdam bulma konusunda sağladığı destekten memnunum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.35, Şekil 1.21).

Tablo 1.33. İletişim Fakültesi "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Memnuniyet Oranları

Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAM'ın düzenlediği sertifika programlarını yeterli buluyorum.	65,0%
2	ArelTTO'nun öğrencileri araştırmaya teşvik etmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunum.	66,3%
3	ArtıArel'in öğrencileri girişimciliğe özendirmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunum.	62,5%
4	Bölümümde TÜBİTAK 2209A gibi öğrenci projelerine başvurular yapmamız teşvik edilmektedir.	60,0%
5	İş dünyasını tanıması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)	65,0%
6	Üniversitede ve Bölümümde kariyer olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.	71,3%
7	Üniversitemizde kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir.	73,8%
8	Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	67,5%
9	Üniversitenin istihdam bulma konusunda sağladığı destekten memnunum.	58,8%
10	Üniversitenin mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim	83,8%
11	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum.	70,0%
12	Üniversitenin sunduğu ÇAP ve YANDAL uygulamalarını yeterli buluyorum.	70,0%
13	Üniversite öğrenci kulüp aktivitelerinin desteklenmesinden memnunum.	67,5%
Memnuniyet Ortalaması		67,8%

İletişim Fakültesi "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Memnuniyet Sıralaması



Şekil 1.21. İletişim Fakültesi "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Memnuniyet Sıralaması

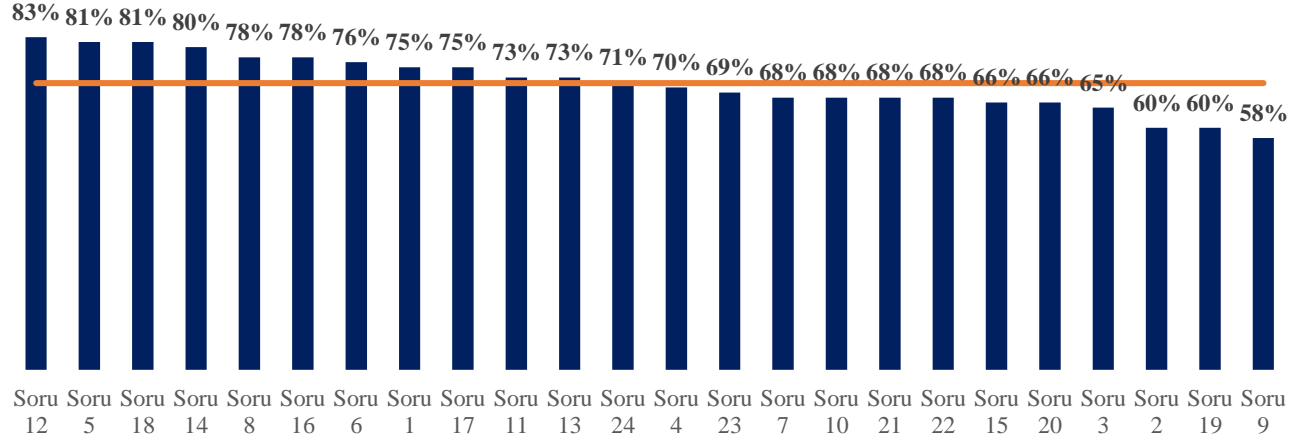
İletişim Fakültesi'nde "*Eğitim-Öğretim Faaliyetleri*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %71,1'dir (Tablo 1.36). İletişim Fakültesi'nde "*Eğitim-Öğretim Faaliyetleri*" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %82,5 ile "Soru 12: Ders öğretim elemanları akademik soru ve sorunlarıma duyarlıdır.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %57,5 ile "Soru 9: Derslerimizde yeteri kadar uygulama, teknik gezi vb. yapılmaktadır." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.36, Şekil 1.22).

Tablo 1.34. İletişim Fakültesi "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Memnuniyet Oranları

Eğitim-Öğretim Faaliyetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Bölüm ders içerikleri güncel bilgileri içerecek şekilde tasarlanmıştır.	75,0%
2	Bölüm ders ve müfredat güncellemesinde, ders programının hazırlanmasında öğrencilerin de görüşleri alınmaktadır.	60,0%
3	Bölüm müfredatı bizi çalışma hayatına hazırlar nitelikte güncel derslerden oluşmaktadır.	65,0%
4	Derslerde çağdaş teknolojinin kullanılmasından memnunum.	70,0%
5	Derslerde değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	81,3%
6	Derslerde ölçme ve değerlendirmeler adil yapılmaktadır.	76,3%
7	Dersler dönem başında verilen haftalık plana uygun ve düzenli yapılmaktadır.	67,5%
8	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	77,5%
9	Derslerimizde yeteri kadar uygulama, teknik gezi vb. yapılmaktadır.	57,5%
10	Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir.	67,5%
11	Ders öğrenme çıktıları alanıyla ilgili yetkinlik kazandırmaktadır.	72,5%
12	Ders öğretim elemanları akademik soru ve sorunlarıma duyarlıdır.	82,5%
13	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır.	72,5%
14	Eğitim-öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve akademik yaklaşımını yeterli buluyorum.	80,0%
15	İlgimiz doğrultusunda seçmeli ders alabiliyoruz.	66,3%
16	Muafiyet, not itiraz vb işlemler şeffaf ve adil yürütülmektedir.	77,5%
17	Öğrenme güçlüğü çektiğim durumlarda dersimin öğretim elemanından gerekli desteği alabiliyorum.	75,0%
18	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.	81,3%
19	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterli düzeydedir.	60,0%
20	Üniversitemizde uygulanan Akademik Danışmanlık sistemini yeterli buluyorum.	66,3%
21	Üniversitenin sunduğu laboratuvar ve araştırma olanaklarından memnunum.	67,5%

22	Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	67,5%
23	Yerleşkelerde bulunan özel çalışma alanlarını sınav dönemlerinde rahatlıkla kullanırım.	68,8%
24	Yerleşkelerde bulunan özel çalışma alanlarını yeterli buluyorum.	71,3%
Memnuniyet Ortalaması		71,1%

İletişim Fakültesi "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması



Şekil 1.22 İletişim Fakültesi "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması

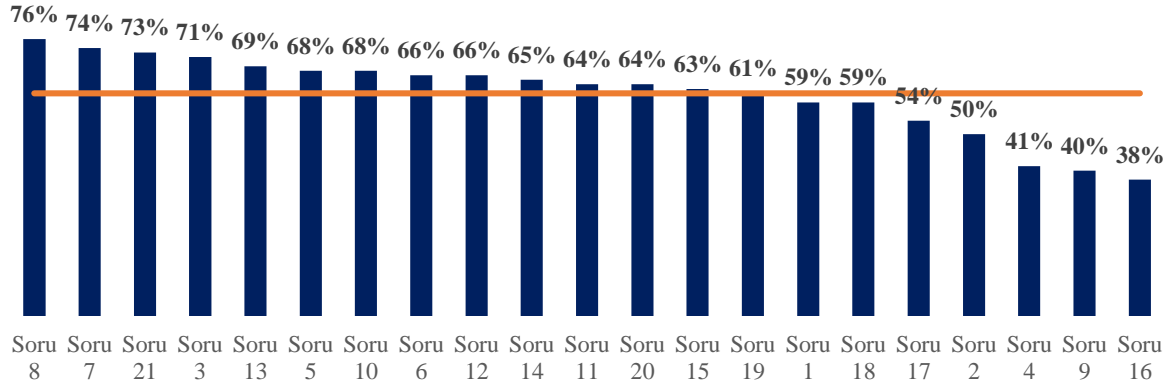
İletişim Fakültesi'nde "*Hizmet Faaliyetleri*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %61,3'tür (Tablo 1.37). İletişim Fakültesi'nde "*Hizmet Faaliyetleri*" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %76,3 ile "Soru 8: Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda da ulaşılmaktadır.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %37,5 ile "Soru 16: Üniversitenin yemekhane hizmetinin fiyatından memnunuz." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.37, Şekil 1.23).

Tablo 1.35. İletişim Fakültesi "Hizmet Faaliyetleri" Memnuniyet Oranları

Üniversite Hizmet Faaliyetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum.	58,8%
2	Eğitim aldığım yerleşkenin konumundan memnunuz.	50,0%
3	Erasmus değişim programlarını ve uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum.	71,3%
4	Kantinlerde sunulan ürünlerin çeşit, fiyat ve kalitesinden memnunuz.	41,3%
5	Kütüphane çalışma ortamından memnunuz.	67,5%
6	Kütüphane kaynakları yeterli düzeydedir.	66,3%
7	Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunuz.	73,8%
8	Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda da ulaşılmaktadır.	76,3%
9	Servis ve ulaşım hizmetlerinden memnunuz.	40,0%
10	Tuvalet ve lavaboların temizliğinden memnunuz.	67,5%
11	Üniversitenin burs olanaklarını yeterli buluyorum.	63,8%
12	Üniversitenin güvenlik tedbirleri yeterlidir.	66,3%
13	Üniversitenin internet ve e-mail hizmetlerinden memnunuz.	68,8%
14	Üniversitenin sosyal tesislerinin kalitesinden memnunuz.	65,0%
15	Üniversitenin sosyal tesislerini yeterli buluyorum.	62,5%
16	Üniversitenin yemekhane hizmetinin fiyatından memnunuz.	37,5%

17	Üniversitenin yemekhane hizmetinin kalitesinden memnunuz.	53,8%
18	Üniversitenin yurt imkanlarını kaliteli buluyorum	58,8%
19	Üniversitenin yurt imkanlarını yeterli buluyorum.	61,3%
20	Üniversite yurt hizmet ve güvenliğinden memnunuz.	63,8%
21	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum	72,5%
Memnuniyet Ortalaması		61,3%

İletişim Fakültesi "Hizmet Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması



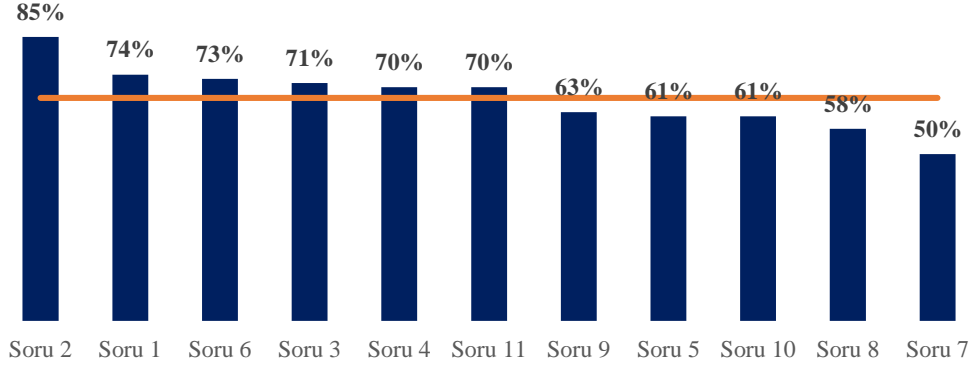
Şekil 1.23. İletişim Fakültesi "Hizmet Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması

İletişim Fakültesi'nde "*Yönetişim Hizmetleri*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %66,8'dir (Tablo 1.38). İletişim Fakültesi'nde "*Yönetişim Hizmetleri*" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %85 ile "Soru 2: Bölüm Başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %50 ile "Soru 7: Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.38, Şekil 1.24).

Tablo 1.36. İletişim Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır.	73,8%
2	Bölüm Başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum.	85,0%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum.	71,3%
4	Öğrenci Dekanlığının faaliyetlerini yeterli buluyorum	70,0%
5	Öğrenci İşleri taleplerimizi hızla, eksiksiz hazırlar.	61,3%
6	Öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir.	72,5%
7	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir.	50,0%
8	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunuz.	57,5%
9	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır.	62,5%
10	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir.	61,3%
11	Üniversite yöneticileri akademik soru ve sorunlarıma duyarlıdır.	70,0%
Memnuniyet Ortalaması		66,8%

İletişim Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri"
Memnuniyet Sıralaması



Şekil 1.24. İletişim Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Sıralaması

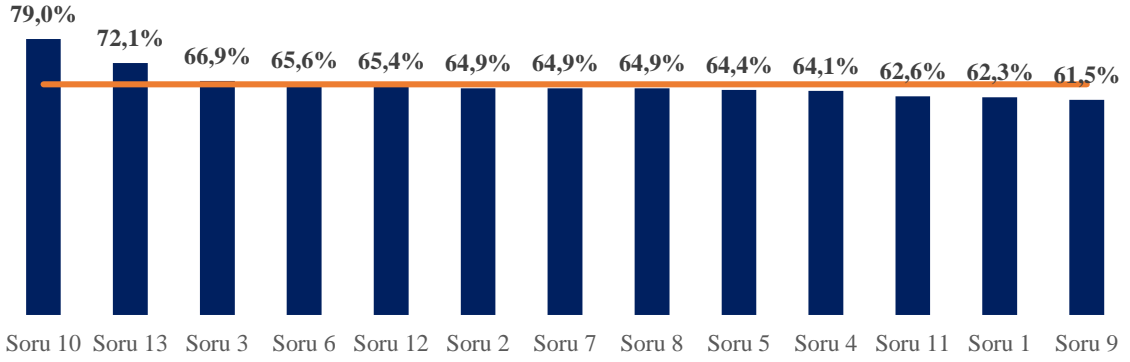
5. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde "*Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %66'dır (Tablo 1.39). Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde "*Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği*" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %79 ile "Soru 10: Üniversitenin mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %61,5 ile "Soru 9: Üniversitenin istihdam bulma konusunda sağladığı destekten memnunuz." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.39, Şekil 1.25).

Tablo 1.37. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Memnuniyet Oranları

Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAM'ın düzenlediği sertifika programlarını yeterli buluyorum.	62,3%
2	ArelTTO'nun öğrencileri araştırmaya teşvik etmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunuz.	64,9%
3	ArtıArel'in öğrencileri girişimciliğe özendirmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunuz.	66,9%
4	Bölümümde TÜBİTAK 2209A gibi öğrenci projelerine başvurular yapmamız teşvik edilmektedir.	64,1%
5	İş dünyasını tanıması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)	64,4%
6	Üniversitede ve Bölümümde kariyer olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.	65,6%
7	Üniversitemizde kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir.	64,9%
8	Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	64,9%
9	Üniversitenin istihdam bulma konusunda sağladığı destekten memnunuz.	61,5%
10	Üniversitenin mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim	79,0%
11	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunuz.	62,6%
12	Üniversitenin sunduğu ÇAP ve YANDAL uygulamalarını yeterli buluyorum.	65,4%
13	Üniversite öğrenci kulüp aktivitelerinin desteklenmesinden memnunuz.	72,1%
Memnuniyet Ortalaması		66,0%

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Memnuniyet Sıralaması



Şekil 1.25. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Memnuniyet Sıralaması

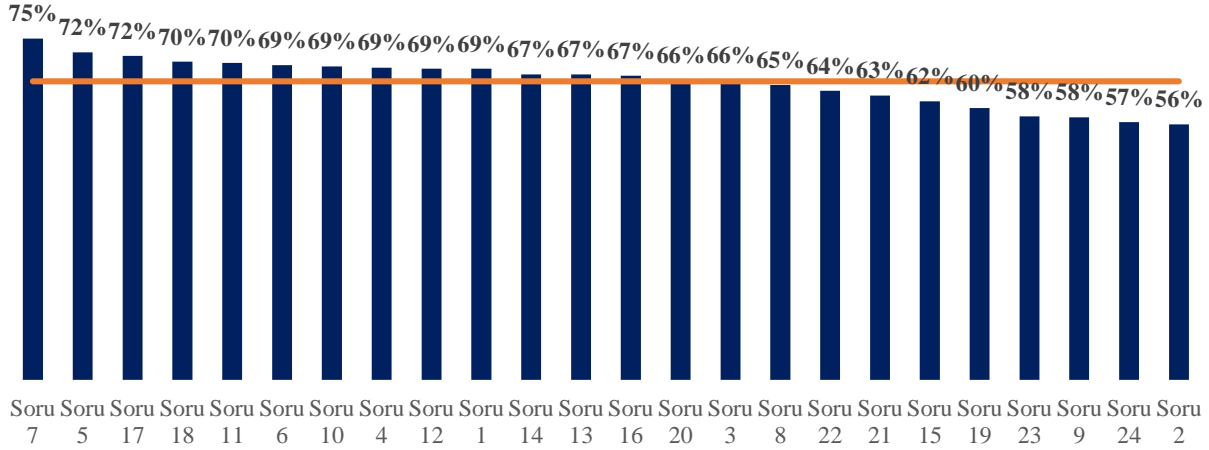
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,9'dur (Tablo 1.40). Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %75,4 ile "Soru 7: Dersler dönem başında verilen haftalık plana uygun ve düzenli yapılmaktadır.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %56,4 ile "Soru 2: Bölüm ders ve müfredat güncellemesinde, ders programının hazırlanmasında öğrencilerin de görüşleri alınmaktadır." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.40, Şekil 1.26).

Tablo 1.38. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Memnuniyet Oranları

Üniversite Eğitim-Öğretim Faaliyetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Bölüm ders içerikleri güncel bilgileri içerecek şekilde tasarlanmıştır.	68,7%
2	Bölüm ders ve müfredat güncellemesinde, ders programının hazırlanmasında öğrencilerin de görüşleri alınmaktadır.	56,4%
3	Bölüm müfredatı bizi çalışma hayatına hazırlar nitelikte güncel derslerden oluşmaktadır.	66,2%
4	Derslerde çağdaş teknolojinin kullanılmasından memnunuz.	69,0%
5	Derslerde değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	72,3%
6	Derslerde ölçme ve değerlendirmeler adil yapılmaktadır.	69,5%
7	Dersler dönem başında verilen haftalık plana uygun ve düzenli yapılmaktadır.	75,4%
8	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	65,1%
9	Derslerimizde yeteri kadar uygulama, teknik gezi vb. yapılmaktadır.	58,0%
10	Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir.	69,2%
11	Ders öğrenme çıktıları alanıyla ilgili yetkinlik kazandırmaktadır.	70,0%
12	Ders öğretim elemanları akademik soru ve sorunlarına duyarlıdır.	68,7%
13	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır.	67,4%
14	Eğitim-öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve akademik yaklaşımını yeterli buluyorum.	67,4%
15	İlgimiz doğrultusunda seçmeli ders alabiliyoruz.	61,5%
16	Muafiyet, not itiraz vb işlemler şeffaf ve adil yürütülmektedir.	67,2%
17	Öğrenme güçlüğü çektiğim durumlarda dersimin öğretim elemanından gerekli desteği alabiliyorum.	71,5%

18	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.	70,3%
19	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterli düzeydedir.	60,0%
20	Üniversitemizde uygulanan Akademik Danışmanlık sistemini yeterli buluyorum.	66,2%
21	Üniversitenin sunduğu laboratuvar ve araştırma olanaklarından memnunum.	62,8%
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	63,8%
23	Yerleşkelerde bulunan özel çalışma alanlarını sınav dönemlerinde rahatlıkla kullanırım.	58,2%
24	Yerleşkelerde bulunan özel çalışma alanlarını yeterli buluyorum.	56,9%
Memnuniyet Ortalaması		65,9%

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması



Şekil 1.26. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması

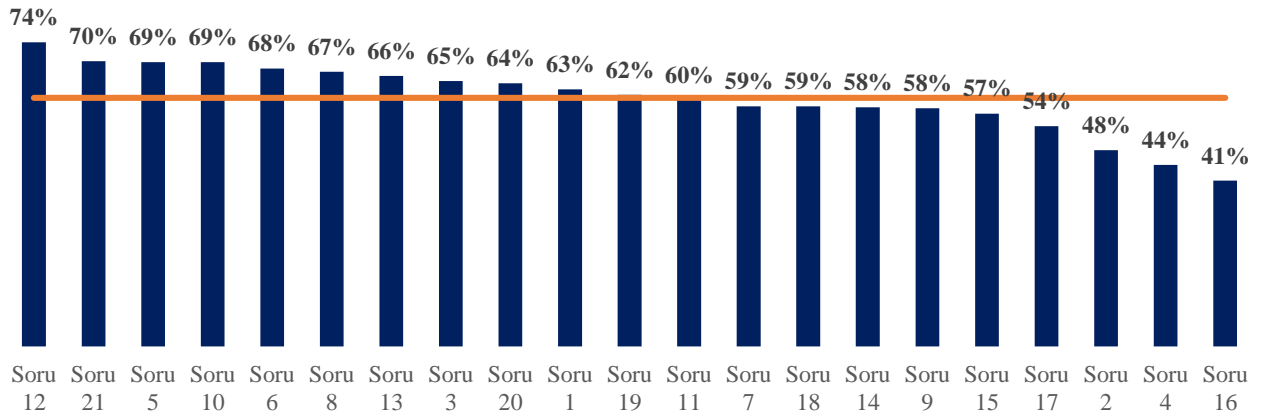
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde "*Hizmet Faaliyetleri*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %60,8'dir (Tablo 1.41). Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde "*Hizmet Faaliyetleri*" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %74,4 ile "Soru 12: Üniversitenin güvenlik tedbirleri yeterlidir.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %40,5 ile "Soru 16: Üniversitenin yemekhane hizmetinin fiyatından memnunum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.41, Şekil 1.27).

Tablo 1.39. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "Hizmet Faaliyetleri" Memnuniyet Oranları

Üniversite Hizmet Faaliyetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum.	62,8%
2	Eğitim aldığım yerleşkenin konumundan memnunum.	48,0%
3	Erasmus değişim programlarını ve uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum.	64,9%
4	Kantinlerde sunulan ürünlerin çeşit, fiyat ve kalitesinden memnunum.	44,4%
5	Kütüphane çalışma ortamından memnunum.	69,5%
6	Kütüphane kaynakları yeterli düzeydedir.	68,0%
7	Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum.	58,7%
8	Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda da ulaşılmaktadır.	67,2%
9	Servis ve ulaşım hizmetlerinden memnunum.	58,2%
10	Tuvalet ve lavaboların temizliğinden memnunum.	69,5%
11	Üniversitenin burs olanaklarını yeterli buluyorum.	60,3%
12	Üniversitenin güvenlik tedbirleri yeterlidir.	74,4%

13	Üniversitenin internet ve e-mail hizmetlerinden memnunum.	66,2%
14	Üniversitenin sosyal tesislerinin kalitesinden memnunum.	58,5%
15	Üniversitenin sosyal tesislerini yeterli buluyorum.	56,9%
16	Üniversitenin yemekhane hizmetinin fiyatından memnunum.	40,5%
17	Üniversitenin yemekhane hizmetinin kalitesinden memnunum.	53,9%
18	Üniversitenin yurt imkanlarını kaliteli buluyorum	58,7%
19	Üniversitenin yurt imkanlarını yeterli buluyorum.	61,5%
20	Üniversite yurt hizmet ve güvenliğinden memnunum.	64,4%
21	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum	69,8%
Memnuniyet Ortalaması		60,8%

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "Hizmet Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması



Şekil 1.27 .Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması

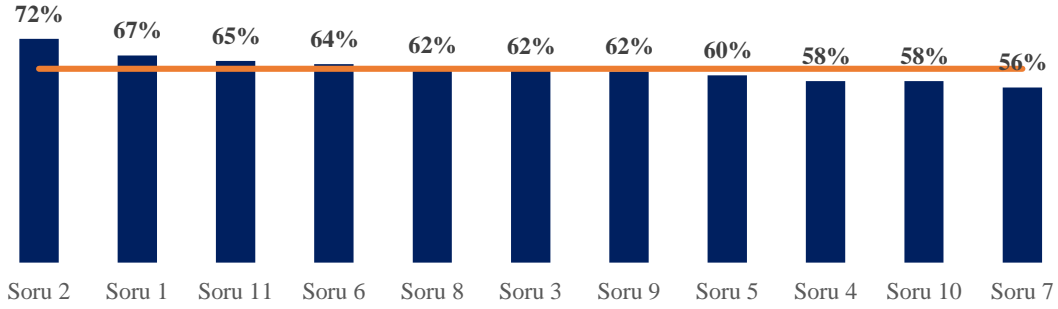
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde “*Yönetişim Hizmetleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %62,4'tür (Tablo 1.42). Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nde “*Yönetişim Hizmetleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %72,1 ile “Soru 2: Bölüm Başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum.”, en düşük memnuniyet oranına sahip soru %56,4 ile “Soru 7: Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.42, Şekil 1.28).

Tablo 1.40. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır.	66,7%
2	Bölüm Başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum.	72,1%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum.	61,8%
4	Öğrenci Dekanlığının faaliyetlerini yeterli buluyorum	58,5%
5	Öğrenci İşleri taleplerimizi hızla, eksiksiz hazırlar.	60,3%

6	Öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir.	63,9%
7	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir.	56,4%
8	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunuz.	62,1%
9	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır.	61,5%
10	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir.	58,5%
11	Üniversite yöneticileri akademik soru ve sorunlarımıza duyarlıdır.	64,9%
Memnuniyet Ortalaması		62,4%

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Sıralaması



Şekil 1.28. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Sıralaması

6. Sağlık Bilimleri Fakültesi

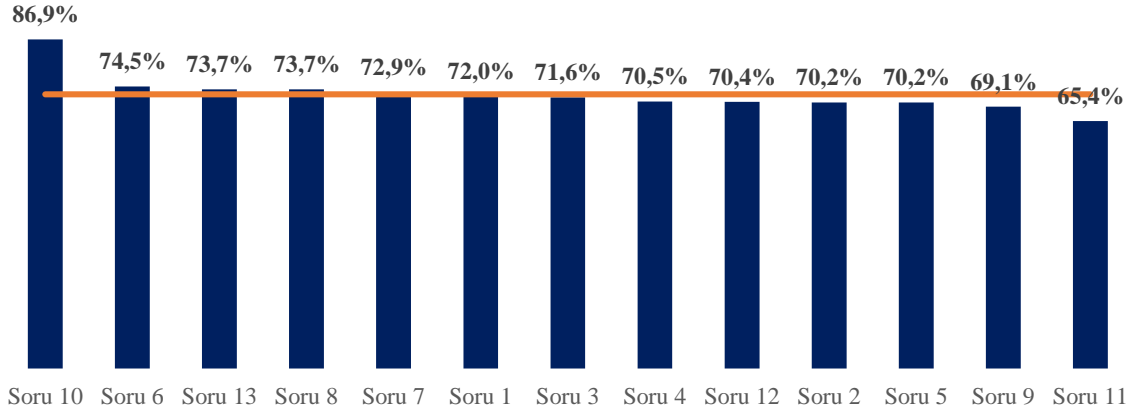
Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "*Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %72,4'tür (Tablo 1.43). Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "*Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği*" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %86,9 ile "Soru 10: Üniversitenin mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %65,4 ile "Soru 11: Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunuz." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.43, Şekil 1.29).

Tablo 1.41. Sağlık Bilimleri Fakültesi "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Memnuniyet Oranları

Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAM'ın düzenlediği sertifika programlarını yeterli buluyorum.	72,0%
2	ArelTTO'nun öğrencileri araştırmaya teşvik etmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunuz.	70,2%
3	ArtıArel'in öğrencileri girişimciliğe özendirmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunuz.	71,6%
4	Bölümümde TÜBİTAK 2209A gibi öğrenci projelerine başvurular yapmamız teşvik edilmektedir.	70,5%
5	İş dünyasını tanınması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)	70,2%
6	Üniversitede ve Bölümümde kariyer olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.	74,5%
7	Üniversitemizde kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir.	72,9%
8	Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	73,7%
9	Üniversitenin istihdam bulma konusunda sağladığı destekten memnunuz.	69,1%

10	Üniversitenin mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim	86,9%
11	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunuz.	65,4%
12	Üniversitenin sunduğu ÇAP ve YANDAL uygulamalarını yeterli buluyorum.	70,4%
13	Üniversite öğrenci kulüp aktivitelerinin desteklenmesinden memnunuz.	73,7%
Memnuniyet Ortalaması		72,4%

Sağlık Bilimleri Fakültesi "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Memnuniyet Sıralaması



Şekil 1.29. Sağlık Bilimleri Fakültesi "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Memnuniyet Sıralaması

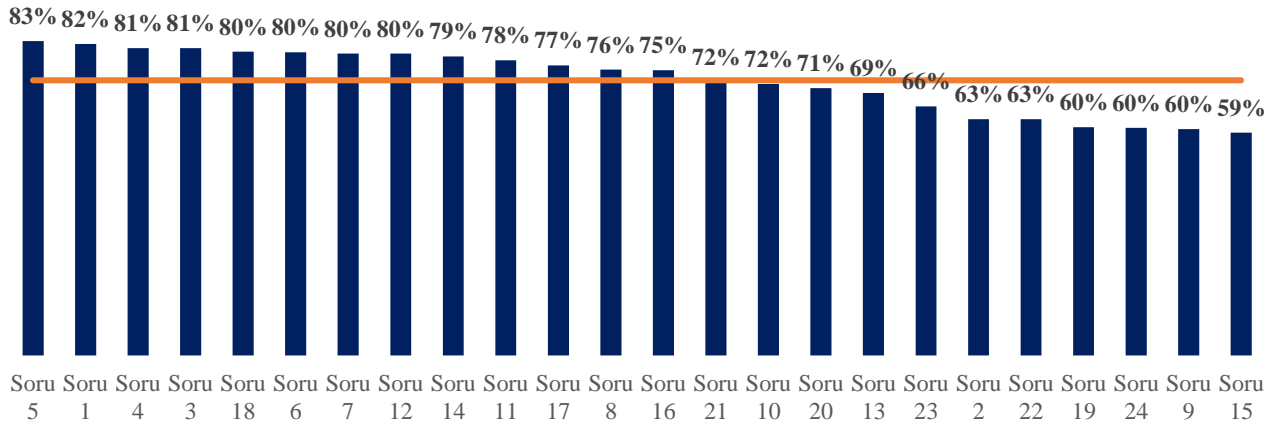
Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "*Eğitim-Öğretim Faaliyetleri*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %72,8'dir (Tablo 1.44). Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "*Eğitim-Öğretim Faaliyetleri*" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %83,1 ile "Soru 5: Derslerde değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %58,9 ile "Soru 15: İlgimiz doğrultusunda seçmeli ders alabiliyoruz." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.44, Şekil 1.30).

Tablo 1.42. Sağlık Bilimleri Fakültesi "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Memnuniyet Oranları

Üniversite Eğitim-Öğretim Faaliyetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Bölüm ders içerikleri güncel bilgileri içerecek şekilde tasarlanmıştır.	82,4%
2	Bölüm ders ve müfredat güncellemesinde, ders programının hazırlanmasında öğrencilerin de görüşleri alınmaktadır.	62,5%
3	Bölüm müfredatı bizi çalışma hayatına hazırlar nitelikte güncel derslerden oluşmaktadır.	81,3%
4	Derslerde çağdaş teknolojinin kullanılmasından memnunuz.	81,3%
5	Derslerde değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	83,1%
6	Derslerde ölçme ve değerlendirmeler adil yapılmaktadır.	80,2%
7	Dersler dönem başında verilen haftalık plana uygun ve düzenli yapılmaktadır.	79,8%

8	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	75,6%
9	Derslerimizde yeteri kadar uygulama, teknik gezi vb. yapılmaktadır.	59,9%
10	Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir.	71,8%
11	Ders öğrenme çıktıları alanıyla ilgili yetkinlik kazandırmaktadır.	78,1%
12	Ders öğretim elemanları akademik soru ve sorunlarına duyarlıdır.	79,8%
13	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır.	69,4%
14	Eğitim-öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve akademik yaklaşımını yeterli buluyorum.	79,1%
15	İlgimiz doğrultusunda seçmeli ders alabiliyoruz.	58,9%
16	Muafiyet, not itiraz vb işlemler şeffaf ve adil yürütülmektedir.	75,4%
17	Öğrenme güçlüğü çektiğim durumlarda dersimin öğretim elemanından gerekli desteği alabiliyorum.	76,7%
18	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.	80,3%
19	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterli düzeydedir.	60,3%
20	Üniversitemizde uygulanan Akademik Danışmanlık sistemini yeterli buluyorum.	70,7%
21	Üniversitenin sunduğu laboratuvar ve araştırma olanaklarından memnunum.	72,2%
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	62,5%
23	Yerleşkelerde bulunan özel çalışma alanlarını sınav dönemlerinde rahatlıkla kullanırım.	65,9%
24	Yerleşkelerde bulunan özel çalışma alanlarını yeterli buluyorum.	60,2%
Memnuniyet Ortalaması		72,8%

Sağlık Bilimleri Fakültesi "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması

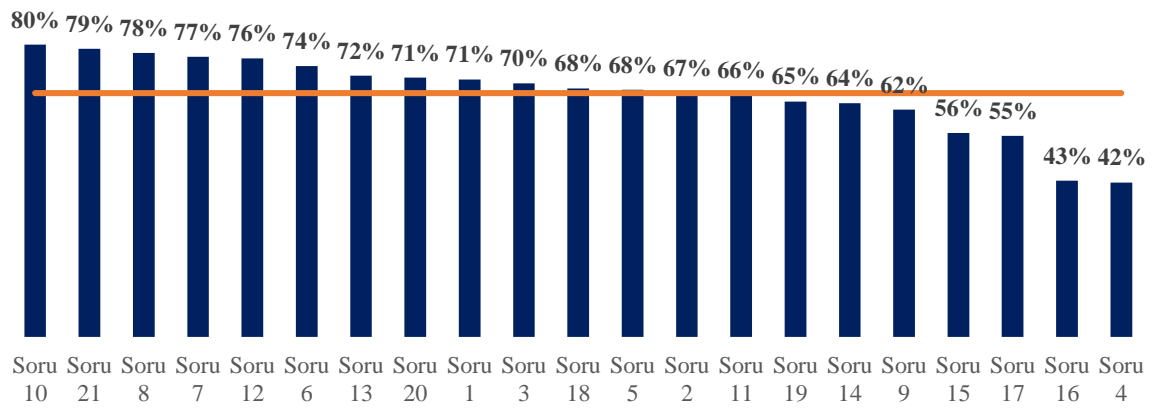


Şekil 1.30. Sağlık Bilimleri Fakültesi "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "*Hizmet Faaliyetleri*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %66,9'dur (Tablo 1.45). Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "*Hizmet Faaliyetleri*" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %80,2 ile "Soru 10: Tuvalet ve lavaboların temizliğinden memnunum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %42,4 ile "Soru 4: Kantinlerde sunulan ürünlerin çeşit, fiyat ve kalitesinden memnunum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.45, Şekil 1.31).

Tablo 1.43. Sağlık Bilimleri Fakültesi "Hizmet Faaliyetleri" Memnuniyet Oranları

Üniversite Hizmet Faaliyetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum.	70,6%
2	Eğitim aldığım yerleşkenin konumundan memnunum.	66,8%
3	Erasmus değişim programlarını ve uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum.	69,6%
4	Kantinlerde sunulan ürünlerin çeşit, fiyat ve kalitesinden memnunum.	42,4%
5	Kütüphane çalışma ortamından memnunum.	67,8%
6	Kütüphane kaynakları yeterli düzeydedir.	74,3%
7	Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum.	76,9%
8	Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda da ulaşılmaktadır.	77,9%
9	Servis ve ulaşım hizmetlerinden memnunum.	62,4%
10	Tuvalet ve lavaboların temizliğinden memnunum.	80,2%
11	Üniversitenin burs olanaklarını yeterli buluyorum.	66,3%
12	Üniversitenin güvenlik tedbirleri yeterlidir.	76,4%
13	Üniversitenin internet ve e-mail hizmetlerinden memnunum.	71,7%
14	Üniversitenin sosyal tesislerinin kalitesinden memnunum.	64,1%
15	Üniversitenin sosyal tesislerini yeterli buluyorum.	55,9%
16	Üniversitenin yemekhane hizmetinin fiyatından memnunum.	42,9%
17	Üniversitenin yemekhane hizmetinin kalitesinden memnunum.	55,2%
18	Üniversitenin yurt imkanlarını kaliteli buluyorum	68,2%
19	Üniversitenin yurt imkanlarını yeterli buluyorum.	64,6%
20	Üniversite yurt hizmet ve güvenliğinden memnunum.	71,2%
21	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum	79,1%
Memnuniyet Ortalaması		66,9%

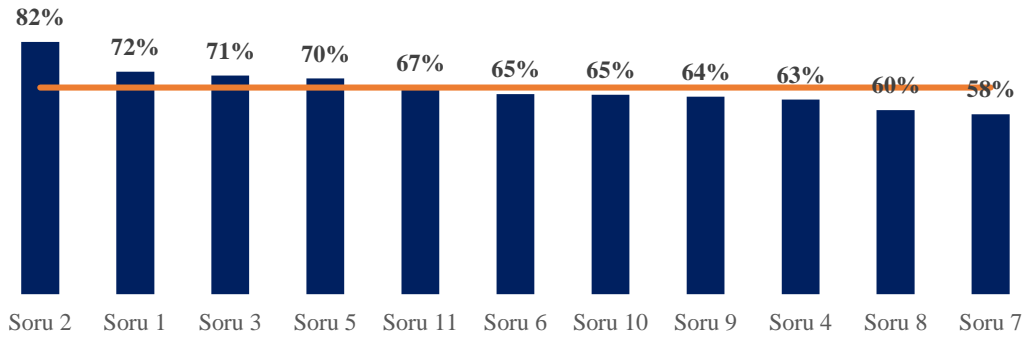
Sağlık Bilimleri Fakültesi "Hizmet Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması**Şekil 1.31. Sağlık Bilimleri Fakültesi "Hizmet Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması**

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "Yönetişim Hizmetleri" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %67'dir (Tablo 1.46). Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "Yönetişim Hizmetleri" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %81,9 ile "Soru 2: Bölüm Başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %58,4 ile "Soru 7: Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.46, Şekil 1.32).

Tablo 1.44.Sağlık Bilimleri Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır.	72,1%
2	Bölüm Başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum.	81,9%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum.	70,9%
4	Öğrenci Dekanlığının faaliyetlerini yeterli buluyorum	63,2%
5	Öğrenci İşleri taleplerimizi hızla, eksiksiz hazırlar.	70,0%
6	Öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir.	64,9%
7	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir.	58,4%
8	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum.	59,7%
9	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır.	64,1%
10	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir.	64,8%
11	Üniversite yöneticileri akademik soru ve sorunlarına duyarlıdır.	66,9%
Memnuniyet Ortalaması		67,0%

Sağlık Bilimleri Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Sıralaması



Şekil 1.32 Sağlık Bilimleri Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri " Memnuniyet Sıralaması

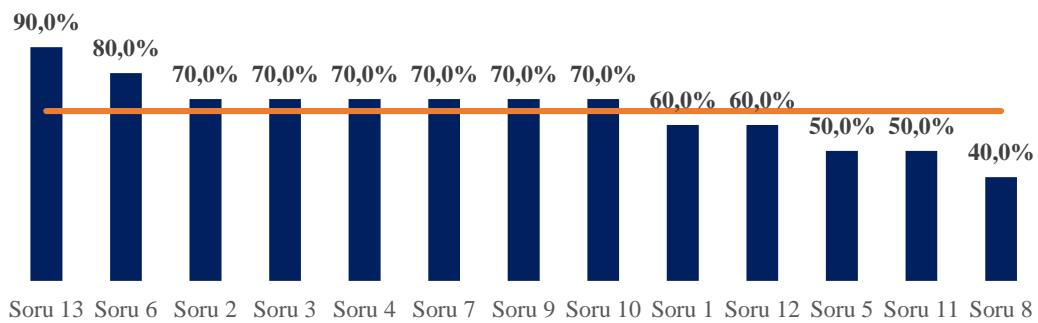
7. Tıp Fakültesi

Tıp Fakültesi'nde "*Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,4'tür (Tablo 1.47). Tıp Fakültesi'nde "*Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği*" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %90 ile "Soru 13: Üniversite öğrenci kulüp aktivitelerinin desteklenmesinden memnunum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %40 ile "Soru 8: Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.47, Şekil 1.33).

Tablo 1.45. Tıp Fakültesi "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Memnuniyet Oranları

Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAM'ın düzenlediği sertifika programlarını yeterli buluyorum.	60,0%
2	ArelTTO'nun öğrencileri araştırmaya teşvik etmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunum.	70,0%
3	ArtıArel'in öğrencileri girişimciliğe özendirmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunum.	70,0%
4	Bölümümde TÜBİTAK 2209A gibi öğrenci projelerine başvurular yapamamız teşvik edilmektedir.	70,0%
5	İş dünyasını tanıması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)	50,0%
6	Üniversitede ve Bölümümde kariyer olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.	80,0%
7	Üniversitemizde kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir.	70,0%
8	Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	40,0%
9	Üniversitenin istihdam bulma konusunda sağladığı destekten memnunum.	70,0%
10	Üniversitenin mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim	70,0%
11	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum.	50,0%
12	Üniversitenin sunduğu ÇAP ve YANDAL uygulamalarını yeterli buluyorum.	60,0%
13	Üniversite öğrenci kulüp aktivitelerinin desteklenmesinden memnunum.	90,0%
Memnuniyet Ortalaması		65,4%

Tıp Fakültesi "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Memnuniyet Sıralaması



Şekil 1.33. Tıp Fakültesi "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Memnuniyet Sıralaması

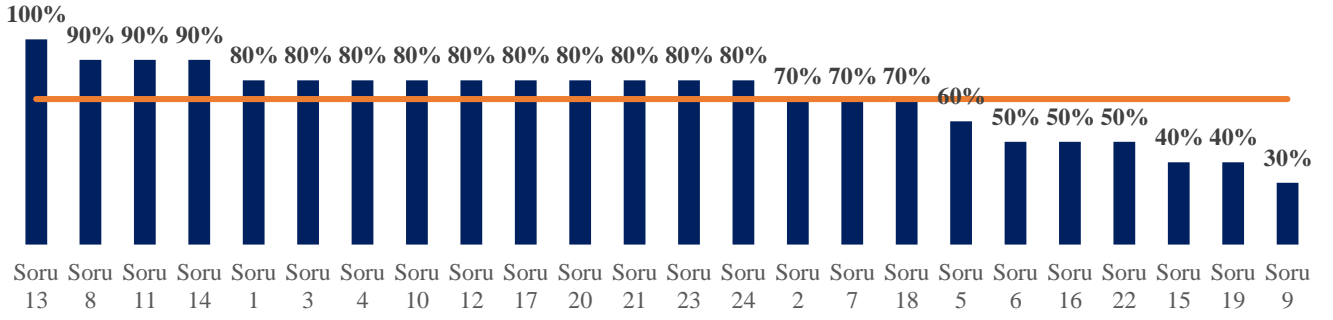
Tıp Fakültesi'nde "*Eğitim-Öğretim Faaliyetleri*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,4'tür (Tablo 1.48).

Tıp Fakültesi'nde "*Eğitim-Öğretim Faaliyetleri*" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %100 ile "Soru 13: Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %30 ile "Soru 9: Derslerimizde yeteri kadar uygulama, teknik gezi vb. yapılmaktadır." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.48, Şekil 1.34).

Tablo 1.46. Tıp Fakültesi "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Memnuniyet Oranları

Üniversite Eğitim-Öğretim Faaliyetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Bölüm ders içerikleri güncel bilgileri içerecek şekilde tasarlanmıştır.	80,0%
2	Bölüm ders ve müfredat güncellemesinde, ders programının hazırlanmasında öğrencilerin de görüşleri alınmaktadır.	70,0%
3	Bölüm müfredatı bizi çalışma hayatına hazırlar nitelikte güncel derslerden oluşmaktadır.	80,0%
4	Derslerde çağdaş teknolojinin kullanılmasından memnunuz.	80,0%
5	Derslerde değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	60,0%
6	Derslerde ölçme ve değerlendirmeler adil yapılmaktadır.	50,0%
7	Dersler dönem başında verilen haftalık plana uygun ve düzenli yapılmaktadır.	70,0%
8	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	90,0%
9	Derslerimizde yeteri kadar uygulama, teknik gezi vb. yapılmaktadır.	30,0%
10	Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir.	80,0%
11	Ders öğrenme çıktıları alanıyla ilgili yetkinlik kazandırmaktadır.	90,0%
12	Ders öğretim elemanları akademik soru ve sorunlarına duyarlıdır.	80,0%
13	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır.	100,0%
14	Eğitim-öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve akademik yaklaşımını yeterli buluyorum.	90,0%
15	İlgimiz doğrultusunda seçmeli ders alabiliyoruz.	40,0%
16	Muafiyet, not itiraz vb işlemler şeffaf ve adil yürütülmektedir.	50,0%
17	Öğrenme güçlüğü çektiğim durumlarda dersimin öğretim elemanından gerekli desteği alabiliyorum.	80,0%
18	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.	70,0%
19	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterli düzeydedir.	40,0%
20	Üniversitemizde uygulanan Akademik Danışmanlık sistemini yeterli buluyorum.	80,0%
21	Üniversitenin sunduğu laboratuvar ve araştırma olanaklarından memnunuz.	80,0%
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	50,0%
23	Yerleşkelerde bulunan özel çalışma alanlarını sınav dönemlerinde rahatlıkla kullanırım.	80,0%
24	Yerleşkelerde bulunan özel çalışma alanlarını yeterli buluyorum.	80,0%
Memnuniyet Ortalaması		70,8%

Tıp Fakültesi "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması



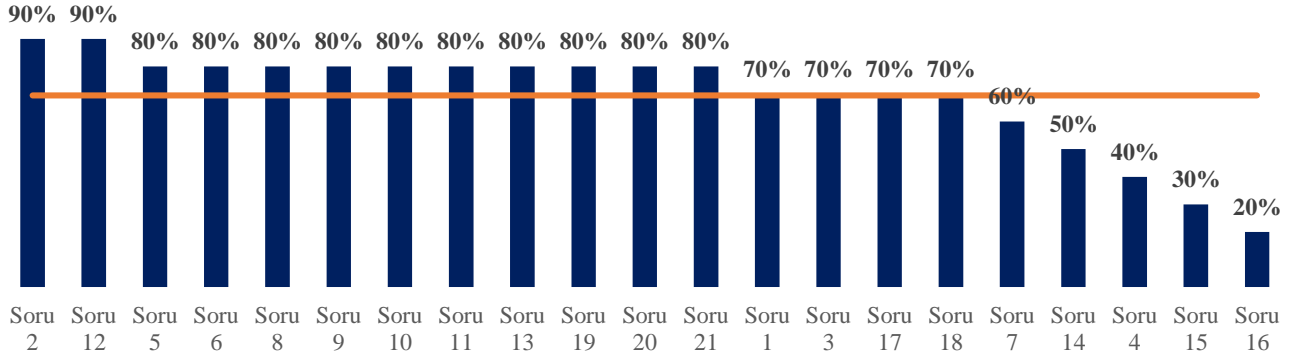
Şekil 1.34. Tıp Fakültesi "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması

Tıp Fakültesi'nde "*Hizmet Faaliyetleri*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %69,5'tir (Tablo 1.49). Tıp Fakültesi'nde "*Hizmet Faaliyetleri*" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %90 ile "Soru 2: Eğitim aldığım yerleşkenin konumundan memnunum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %20 ile "Soru 16: Üniversitenin yemekhane hizmetinin fiyatından memnunum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.49, Şekil 1.35).

Tablo 1.47. Tıp Fakültesi "Hizmet Faaliyetleri" Memnuniyet Oranları

Üniversite Hizmet Faaliyetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum.	70,0%
2	Eğitim aldığım yerleşkenin konumundan memnunum.	90,0%
3	Erasmus değişim programlarını ve uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum.	70,0%
4	Kantinlerde sunulan ürünlerin çeşit, fiyat ve kalitesinden memnunum.	40,0%
5	Kütüphane çalışma ortamından memnunum.	80,0%
6	Kütüphane kaynakları yeterli düzeydedir.	80,0%
7	Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum.	60,0%
8	Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda da ulaşılmaktadır.	80,0%
9	Servis ve ulaşım hizmetlerinden memnunum.	80,0%
10	Tuvalet ve lavaboların temizliğinden memnunum.	80,0%
11	Üniversitenin burs olanaklarını yeterli buluyorum.	80,0%
12	Üniversitenin güvenlik tedbirleri yeterlidir.	90,0%
13	Üniversitenin internet ve e-mail hizmetlerinden memnunum.	80,0%
14	Üniversitenin sosyal tesislerinin kalitesinden memnunum.	50,0%
15	Üniversitenin sosyal tesislerini yeterli buluyorum.	30,0%
16	Üniversitenin yemekhane hizmetinin fiyatından memnunum.	20,0%
17	Üniversitenin yemekhane hizmetinin kalitesinden memnunum.	70,0%
18	Üniversitenin yurt imkanlarını kaliteli buluyorum	70,0%
19	Üniversitenin yurt imkanlarını yeterli buluyorum.	80,0%
20	Üniversite yurt hizmet ve güvenliğinden memnunum.	80,0%
21	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum	80,0%
Memnuniyet Ortalaması		69,5%

Tıp Fakültesi "Hizmet Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması



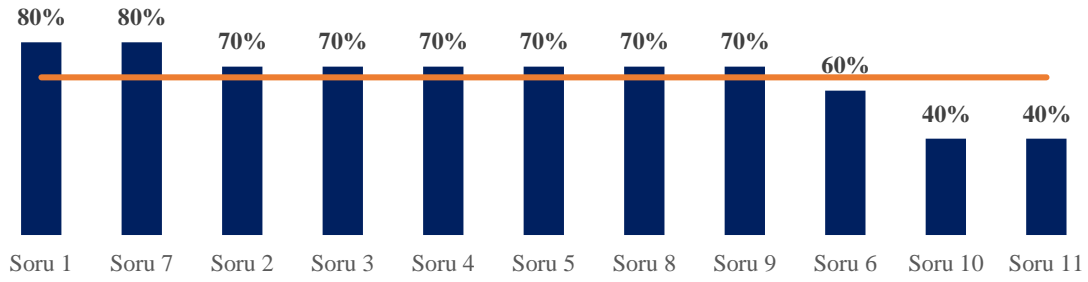
Şekil 1.35. Tıp Fakültesi Hizmet Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması

Tıp Fakültesi'nde “*Yönetişim Hizmetleri*” kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %65,5'tir (Tablo 1.50). Tıp Fakültesi'nde “*Yönetişim Hizmetleri*” kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip sorular %80 ile “Soru 1: Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır.” ve “Soru 7: Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir.”, en düşük memnuniyet oranına sahip sorular %40 ile “Soru 10: Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir.” ve “Soru 11: Üniversite yöneticileri akademik soru ve sorunlarıma duyarlıdır.” olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.50, Şekil 1.36).

Tablo 1.48. Tıp Fakültesi "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri		
No	Soru	Fakülte Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır.	80,0%
2	Bölüm Başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum.	70,0%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum.	70,0%
4	Öğrenci Dekanlığının faaliyetlerini yeterli buluyorum	70,0%
5	Öğrenci İşleri taleplerimizi hızla, eksiksiz hazırlar.	70,0%
6	Öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir.	60,0%
7	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir.	80,0%
8	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum.	70,0%
9	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır.	70,0%
10	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir.	40,0%
11	Üniversite yöneticileri akademik soru ve sorunlarıma duyarlıdır.	40,0%
Memnuniyet Ortalaması		65,5%

Tıp Fakültesi "Yönetişim Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması



Şekil 1.36. Tıp Fakültesi "Yönetişim Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması

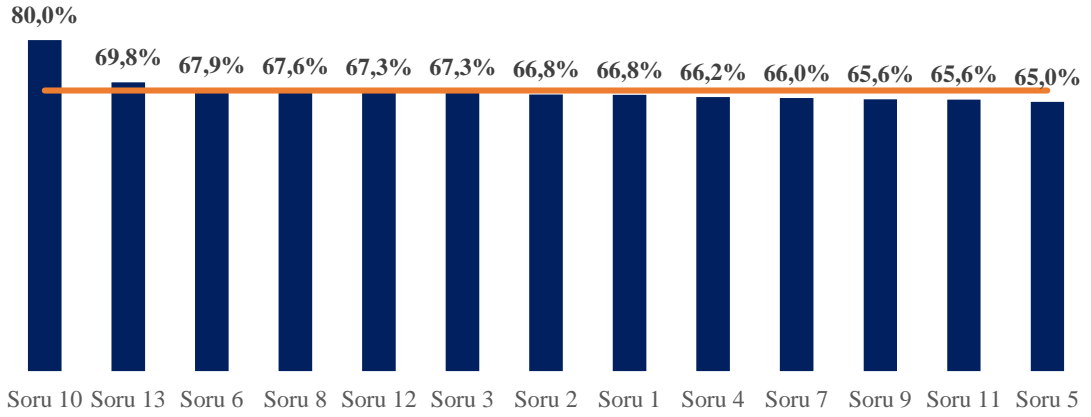
8. Meslek Yüksekokulu

Meslek Yüksekokulu'nda "*Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %67,8'dir (Tablo 1.51). Meslek Yüksekokulu'nda "*Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği*" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %80 ile "Soru 10: Üniversitenin mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %65 ile "Soru 5: İş dünyasını tanınması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)" olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.51, Şekil 1.37).

Tablo 1.49. Meslek Yüksekokulu "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Memnuniyet Oranları

Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	ArelKAM'ın düzenlediği sertifika programlarını yeterli buluyorum.	66,8%
2	ArelTTO'nun öğrencileri araştırmaya teşvik etmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunum.	66,8%
3	ArtıArel'in öğrencileri girişimciliğe özendirmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunum.	67,3%
4	Bölümümde TÜBİTAK 2209A gibi öğrenci projelerine başvurular yapmamız teşvik edilmektedir.	66,2%
5	İş dünyasını tanınması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)	65,0%
6	Üniversitede ve Bölümümde kariyer olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.	67,9%
7	Üniversitemizde kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir.	66,0%
8	Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	67,6%
9	Üniversitenin istihdam bulma konusunda sağladığı destekten memnunum.	65,6%
10	Üniversitenin mezun olduktan sonra iş bulmam konusunda destek olmasını beklerim	80,0%
11	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum.	65,6%
12	Üniversitenin sunduğu ÇAP ve YANDAL uygulamalarını yeterli buluyorum.	67,3%
13	Üniversite öğrenci kulüp aktivitelerinin desteklenmesinden memnunum.	69,8%
Memnuniyet Ortalaması		67,8%

Meslek Yüksekokul "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Memnuniyet Sıralaması



Şekil 1.37. Meslek Yüksekokul "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Memnuniyet Sıralaması

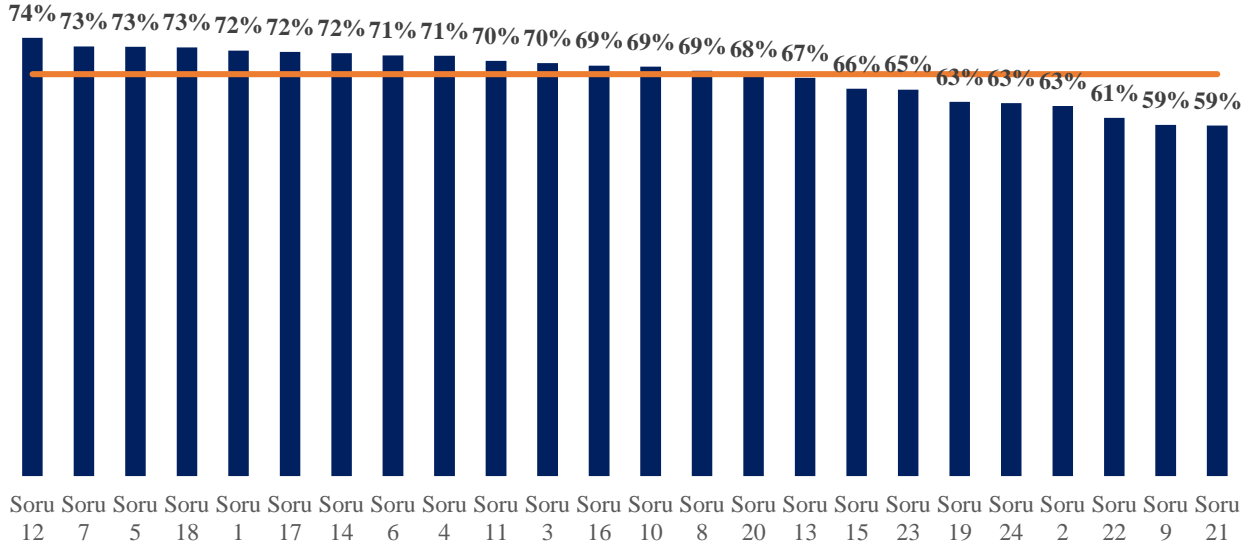
Meslek Yüksekokulu'nda "*Eğitim-Öğretim Faaliyetleri*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %68'dir (Tablo 1.37). Meslek Yüksekokulu'nda "*Eğitim-Öğretim Faaliyetleri*" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %74,1 ile "Soru 12: Ders öğretim elemanları akademik soru ve sorunlarına duyarlıdır.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %59,3 ile "Soru 21: Üniversitenin sunduğu laboratuvar ve araştırma olanaklarından memnunum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.52, Şekil 1.38).

Tablo 1.50. Meslek Yüksekokul "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması

Üniversite Eğitim-Öğretim Faaliyetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Bölüm ders içerikleri güncel bilgileri içerecek şekilde tasarlanmıştır.	71,99%
2	Bölüm ders ve müfredat güncellemesinde, ders programının hazırlanmasında öğrencilerin de görüşleri alınmaktadır.	62,63%
3	Bölüm müfredatı bizi çalışma hayatına hazırlar nitelikte güncel derslerden oluşmaktadır.	69,86%
4	Derslerde çağdaş teknolojinin kullanılmasından memnunum.	71,10%
5	Derslerde değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	72,64%
6	Derslerde ölçme ve değerlendirmeler adil yapılmaktadır.	71,20%
7	Dersler dönem başında verilen haftalık plana uygun ve düzenli yapılmaktadır.	72,70%
8	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	68,56%
9	Derslerimizde yeteri kadar uygulama, teknik gezi vb. yapılmaktadır.	59,44%
10	Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir.	69,26%
11	Ders öğrenme çıktıları alanıyla ilgili yetkinlik kazandırmaktadır.	70,23%
12	Ders öğretim elemanları akademik soru ve sorunlarına duyarlıdır.	74,13%
13	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır.	67,37%
14	Eğitim-öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve akademik yaklaşımını yeterli buluyorum.	71,53%
15	İlgimiz doğrultusunda seçmeli ders alabiliyorum.	65,53%
16	Muafiyet, not itiraz vb işlemler şeffaf ve adil yürütülmektedir.	69,46%
17	Öğrenme güçlüğü çektiğim durumlarda dersimin öğretim elemanından gerekli desteği alabiliyorum.	71,76%
18	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.	72,53%

19	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterli düzeydedir.	63,30%
20	Üniversitemizde uygulanan Akademik Danışmanlık sistemini yeterli buluyorum.	68,00%
21	Üniversitenin sunduğu laboratuvar ve araştırma olanaklarından memnunum.	59,30%
22	Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	60,63%
23	Yerleşkelerde bulunan özel çalışma alanlarını sınav dönemlerinde rahatlıkla kullanırım.	65,40%
24	Yerleşkelerde bulunan özel çalışma alanlarını yeterli buluyorum.	63,13%
Memnuniyet Ortalaması		67,99%

Meslek Yüksekokul "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması



Şekil 1.38. Meslek Yüksekokul "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması

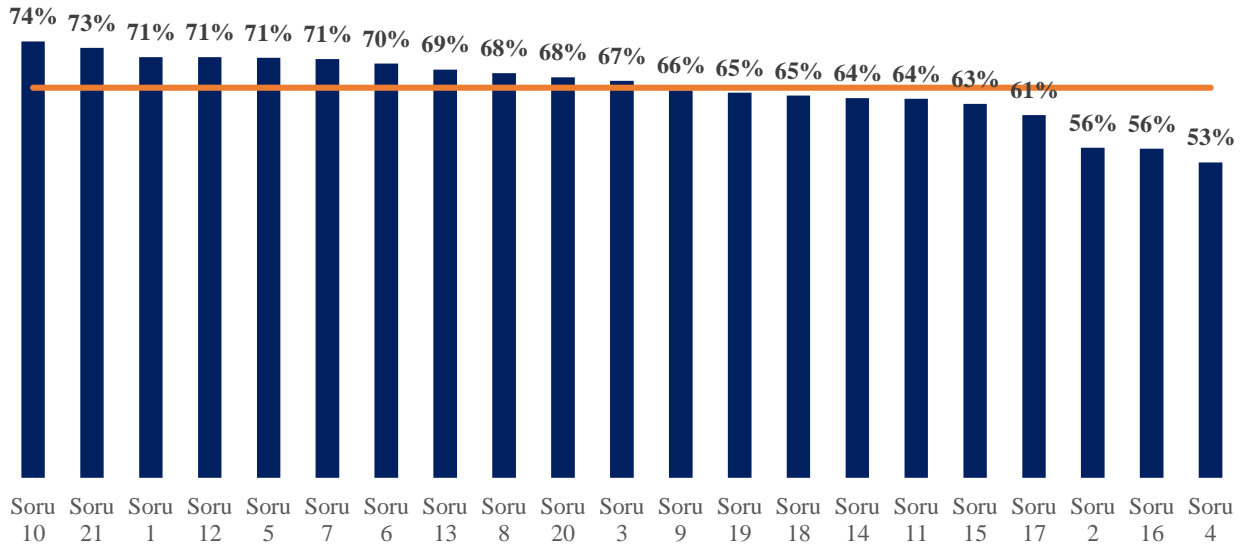
Meslek Yüksekokulu'nda "*Hizmet Faaliyetleri*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %66'dır (Tablo 1.53). Meslek Yüksekokulu'nda "*Hizmet Faaliyetleri*" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %73,8 ile "Soru 10: Tuvalet ve lavaboların temizliğinden memnunum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %53,3 ile "Soru 4: Kantinlerde sunulan ürünlerin çeşit, fiyat ve kalitesinden memnunum." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.53, Şekil 1.39).

Tablo 1.51. Meslek Yüksekokulu "Hizmet Faaliyetleri" Memnuniyet Oranları

Üniversite Hizmet Faaliyetleri		
No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum.	71,2%
2	Eğitim aldığım yerleşkenin konumundan memnunum.	55,8%
3	Erasmus değişim programlarını ve uluslararası ofis hizmetlerini yeterli buluyorum.	67,1%
4	Kantinlerde sunulan ürünlerin çeşit, fiyat ve kalitesinden memnunum.	53,3%
5	Kütüphane çalışma ortamından memnunum.	71,0%
6	Kütüphane kaynakları yeterli düzeydedir.	70,1%
7	Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum.	70,8%

8	Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda da ulaşılmaktadır.	68,4%
9	Servis ve ulaşım hizmetlerinden memnunuz.	65,5%
10	Tuvalet ve lavaboların temizliğinden memnunuz.	73,8%
11	Üniversitenin burs olanaklarını yeterli buluyorum.	64,1%
12	Üniversitenin güvenlik tedbirleri yeterlidir.	71,1%
13	Üniversitenin internet ve e-mail hizmetlerinden memnunuz.	69,1%
14	Üniversitenin sosyal tesislerinin kalitesinden memnunuz.	64,2%
15	Üniversitenin sosyal tesislerini yeterli buluyorum.	63,2%
16	Üniversitenin yemekhane hizmetinin fiyatından memnunuz.	55,6%
17	Üniversitenin yemekhane hizmetinin kalitesinden memnunuz.	61,4%
18	Üniversitenin yurt imkanlarını kaliteli buluyorum	64,6%
19	Üniversitenin yurt imkanlarını yeterli buluyorum.	65,1%
20	Üniversite yurt hizmet ve güvenliğinden memnunuz.	67,7%
21	Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum	72,7%
Memnuniyet Ortalaması		66,0%

Meslek Yüksekokul "Hizmet Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması



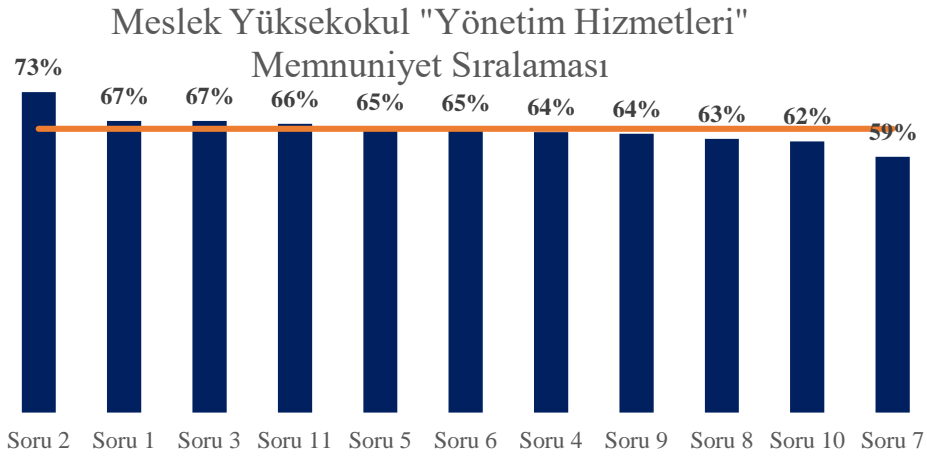
Şekil 1.39. Meslek Yüksekokul "Hizmet Faaliyetleri" Memnuniyet Sıralaması

Meslek Yüksekokulu'nda "*Yönetişim Hizmetleri*" kategorisindeki ortalama memnuniyet oranı %66'dır (Tablo 1.53). Meslek Yüksekokulu'nda "*Yönetişim Hizmetleri*" kategorisinde ankete katılan öğrencilerin cevaplarına göre en yüksek memnuniyet oranına sahip soru %73,5 ile "Soru 2: Bölüm Başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum.", en düşük memnuniyet oranına sahip soru %58,63 ile "Soru 7: Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir." olarak hesaplanmıştır (Tablo 1.54, Şekil 1.40).

Tablo 1.52. Meslek Yüksekokulu "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Oranları

Yönetişim Hizmetleri	
----------------------	--

No	Soru	Memnuniyet Oranı
1	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır.	66,9%
2	Bölüm Başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum.	73,5%
3	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum.	66,9%
4	Öğrenci Dekanlığının faaliyetlerini yeterli buluyorum	64,3%
5	Öğrenci İşleri taleplerimizi hızla eksiksiz hazırlar.	65,4%
6	Öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir.	65,2%
7	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir.	58,6%
8	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum.	62,8%
9	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır.	63,9%
10	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir.	62,2%
11	Üniversite yöneticileri akademik soru ve sorunlarıma duyarlıdır.	66,2%
Memnuniyet Ortalaması		65,1%



Şekil 1.40. Meslek Yüksekokul "Yönetişim Hizmetleri" Memnuniyet Sıralaması

2 BİR ÖNCEKİ YIL İLE KIYASLAMA

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi 2021-2022 akademik yılı bahar döneminde 7.893 öğrenciye ARELim üzerinden gönderilmiştir. Ankete katılan 337 öğrenci bulunmakta olup katılımcı oranı %4,2'dir. 2022-2023 akademik yılı güz döneminde 13.650 öğrenciye ARELim üzerinden gönderilmiştir. Ankete katılan 870 öğrenci bulunmakta olup katılımcı sayısı %7,6'dır.

2021-2022 akademik yılı bahar döneminde uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketi ile 2022-2023 akademik yılı güz döneminde uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları kıyaslandığında 2022-2023 akademik yılı güz dönemindeki sonuçlarına göre;

- Ankete katılan öğrenci sayısı 870'e çıkarak, ankete katılan öğrenci sayısı 2,6 kat, ankete katılan öğrenci oranı 3,4 puan artmıştır,
- Genel Memnuniyet Ortalaması 2,1 puan artmıştır,
- Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi kategori bazında; "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" kategorisinde 3,7 puan, "Eğitim-Öğretim Faaliyetleri" kategorisi 0,5 puan, "Hizmet Faaliyetleri" kategorisi 0,5 puan, "Yönetişim Hizmetleri" kategorisi 1,7 puan artmıştır (Tablo 2.1).

Tablo 2.1 2021-2022/2022-2023 Akademik Yılı Karşılaştırma Tablosu

No	Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Kategorileri	2021	2022	2021	2022
		Memnuniyet Oranı	Memnuniyet Oranı	Katılımcı Sayısı	Katılımcı Sayısı
1	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	64,2%	67,9%	337	870
2	Üniversite Eğitim-Öğretim Faaliyetleri	69,1%	69,6%		
3	Üniversite Hizmet Faaliyetleri	62,9%	63,4%		
4	Yönetişim Hizmetleri	63,5%	65,2%		
Ortalama		64,9%	67,0%		

3 DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

12.12.2022-06.03.2023 tarihleri arasında İstanbul Arel Üniversitesi fakültelerinde ve Meslek Yüksekokulunda okuyan öğrencilerin üniversite memnuniyet düzeylerini ölçülemek üzerine uygulanan genel memnuniyet anketine katılan ön lisans ve lisans öğrencilerinden oluşan toplam 870 öğrenci ortalama %67 memnuniyet göstermiştir. Yapılan analizler sonucunda elde edilen tespitler aşağıda listelenmiştir:

- ✓ Ankete katılan öğrenci sayısı bir önceki yıla göre 2,6 kat artmış olsa da, üniversite genelinde ankete katılan öğrenci oranı %50'nin altında kalmıştır.
- ✓ Ankete katılım sağlayan 870 öğrencinin %69'u ön lisans, %31'i lisans öğrencileri olmuştur.
- ✓ Üniversite genelinde memnuniyetin en yüksek olduğu ölçüt %69,6 memnuniyet oranı ile Eğitim Öğretim ölçütü olmuştur.
- ✓ Akademik birimler arasında öğrenci katılımının en yüksek olduğu Meslek Yüksekokulu, %66,7 ortalama ile genel memnuniyet sıralamasında dördüncü olmuştur.
- ✓ Akademik birimler arasında öğrenci katılımının ikinci en yüksek olduğu Mühendislik Mimarlık Fakültesi %63,8 ortalama ile genel memnuniyet sıralamasında altıncı olmuştur.
- ✓ Akademik birimler arasında öğrenci katılımının üçüncü en yüksek olduğu Fen Edebiyat Fakültesi %63,1 ortalama ile genel memnuniyet sıralamasında yedinci olmuştur.
- ✓ Akademik birimler arasında öğrenci katılımı açısından beşinci sırada olan Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrenciler %69,8 oran ile üniversite ortalamasının üstünde memnuniyet göstermiştir.
- ✓ Öğrenciler %80 oran ile mezuniyet sonrasında iş bulmada üniversitenin destek olmasını belediklerini belirtmiştir.
- ✓ Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği ölçütünde akademik birimlerin %71'inde 13. soru olan "Üniversite öğrenci kulüp aktivitelerinin desteklenmesinden memnunum." sorusunda en yüksek memnuniyet gözlenmiştir.
- ✓ Eğitim-Öğretim Faaliyetleri ölçütünde akademik birimlerin %42'sinde 5. soru olan "Derslerde değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır." sorusunda en yüksek memnuniyet gözlenmiştir. Bu ölçütte akademik birimlerin %42'sinde 9. soru olan "Derslerimizde yeteri kadar uygulama, teknik gezi vb. yapılmaktadır." sorusunda en düşük memnuniyet izlenmiştir.
- ✓ Üniversite Hizmet Faaliyetleri ölçütünde akademik birimlerin %28,5'inde 21. soru olan "Yerleşke içinde birimlere/sınıflara rahatlıkla ulaşabiliyorum"da, %28,5'inde 12. soru olan "Üniversitenin güvenlik tedbirleri yeterlidir."de, %28,5'inde 10. soru olan "Tuvalet ve lavaboların temizliğinden memnunum."da en yüksek memnuniyet izlenmiştir. Bu ölçütte

akademik birimlerin %71,5’unda 7. soru olan “Üniversitenin yemekhane hizmetinin fiyatından memnunum.”da en düşük memnuniyet izlenmiştir.

- ✓ Yönetişim Hizmetleri ölçütünde akademik birimlerin %100’ünde 2. soruda “Bölüm başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum.” en yüksek memnuniyet ölçülmüştür. Bu ölçütte akademik birimlerin %85’inde 7. soru olan “Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir.” en düşük memnuniyetin izlendiği sorudur.
- ✓ Bir önceki yıl ile yapılan karşılaştırmada anketin tüm ölçütlerinde memnuniyetin artmış olduğu gözlenmiştir.

Yapılan analiz sonucunda;

- ✓ Bölüm/program bazında ankete katılan öğrenci sayısının az olması nedeniyle bölüm/program bazında değerlendirme yapılamamıştır. Anketin bölüm/program bazında değerlendirilebilmesi için akademik birimlerde öğrencilerin ankete katılımının teşvik edilerek ankete katılan öğrenci sayısının artırılması gerekliliği görülmüştür.
- ✓ Derslerde teknik gezi vb. uygulamaların artırılması öğrencilerde memnuniyeti artıracak değerlendirilmiştir.
- ✓ Öğrencilerin kariyer ve kişisel gelişimine sağlanan destek ile ilgili öğrencilerin iş dünyasını tanıması için konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs. uygulamalarının artırılmasının etkili olacağı değerlendirilmiştir.
- ✓ Öğrencilere sunulan eğitim hizmetinde laboratuvar uygulamaları ve araştırma gibi aktivitelerin artırılmasının öğrencilerde memnuniyeti artıracak değerlendirilmiştir.
- ✓ Üniversitenin yemekhane hizmetinin kalitesinin, kantinlerde sunulan ürünlerin çeşit, fiyat ve kalitesinin iyileştirilmesinin öğrencilerde memnuniyeti artıracak değerlendirilmiştir.
- ✓ Sınav, ders programlarının ve duyuruların yapılması ile ilgili planlamanın iyileştirilmesinin öğrenci memnuniyetini artıracak değerlendirilmiştir.