



T.C
İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
2023-2024 AKADEMİK YILI GÜZ DÖNEMİ DERS
ÖĞRETİM ELEMANI DEĞERLENDİRME ANKETİ
RAPORU

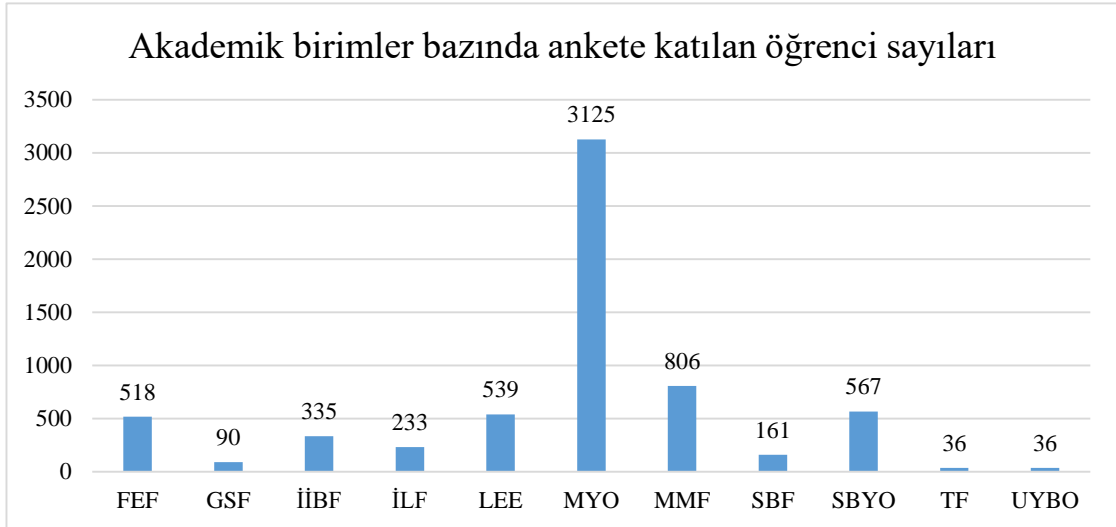
Kalite Koordinatörlüğü

Ekim 2024

2023-2024 Akademik Yılı Güz Dönemi Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu

Üniversitemiz eğitim öğretimde kalite güvencesi çalışmaları kapsamında iç paydaşımız olan öğrencilerin paydaş katılımını sağlamak ve öğrencilerin dersin öğretim elamanına geribildirim sunabilmesini sağlamak amacıyla “Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” oluşturulmuştur. Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi, Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilerle paylaşılmıştır (<https://obs.arel.edu.tr/oibs/ogrenci/login.aspx>). Öğrencilerin, dönem sonunda sisteme kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yaparak anket sorularını cevaplamaları istenmiştir. Uygulanan anket sorularını öğrencilerin dönem sonunda ders notlarını görmek için cevaplamaları gerekmektedir. Ders Öğretim Elemanı Değerlendirilmesi 16 soru ile izlenmiştir. Öğrenciler anket sorularını 5’den 1’e kadar aralıkta (5: Kesinlikle katılıyorum...1: Kesinlikle katılmıyorum) değerlendirmeleri istenmiştir.

Üniversite genelinde tüm dersler için yapılan Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketine 6446 öğrenci katılmıştır. Fen Edebiyat Fakültesinden (FEF) 518, Güzel Sanatlar Fakültesinden (GSF) 90, İktisadi İdari Bilimler Fakültesinden (İİBF) 335, İletişim Fakültesinden (İLF) 233, Lisansüstü Eğitim Enstitüsünden (LEE) 539, Meslek Yüksekokulundan (MYO) 3125, Mühendislik-Mimarlık Fakültesinden (MMF) 806, Sağlık Bilimleri Fakültesi (Sağlık Bilimleri Yüksekokulu (SBYO) ile birlikte) 828, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulundan 36 ve Tıp Fakültesinden 36 öğrenci anketi yanıtlanmıştır. Akademik birimlere göre ankete katılan öğrenci sayılarına ilişkin dağılım Şekil 1’de verilmiştir.



Şekil 1. Akademik birimler bazında ankete katılan öğrenci dağılımı

Ankette yer alan her soruda algı 5’li Likert tipi ölçek kullanılarak ölçülmüştür. Ankette yer alan sorular Tablo 1’de verilmiştir.

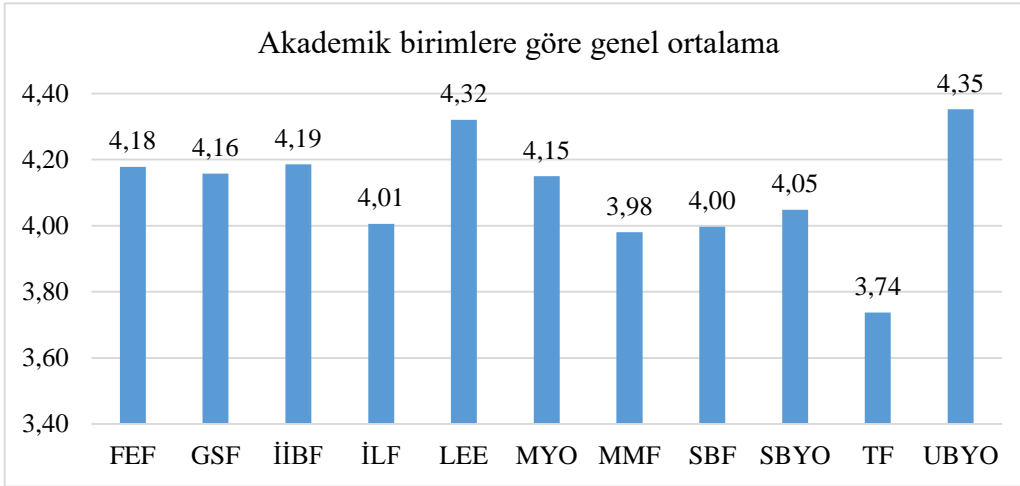
Tablo 1. Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi Soruları (5: Kesinlikle Katılıyorum, 4: Katılıyorum, 3: Karasızım, 2: Katılmıyorum, 1: Kesinlikle Katılmıyorum)

Soru	Anket Soruları	5	4	3	2	1
s1	Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır.					
s2	Dersin öğretim elemanı sorulara tatmin edici cevap verir.					
s3	Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır.					
s4	Dersin öğretim elemanı sınavlarım, ödevlerim ile ilgili tatmin edici geri bildirimler yapar.					
s5	Dersin öğretim elemanı ders süresini etkin ve verimli kullanır.					
s6	Dersin öğretim elemanına ders dışında, ofis saatlerinde ulaşabilirim.					
s7	Dersin öğretim Elemanı derse zamanında başlar ve zamanında bitirir.					
s8	Dersin öğretim Elemanı konuyu açık ve net anlatır.					
s9	Ders öğretim elemanı ölçme ve değerlendirmede adil davranır.					
s10	Dersin öğrenme çıktıları açıkça belirtilmiştir.					
s11	Ders sürecinde verilen ödevler ve uygulamalar dersin öğrenme çıktıları ile uyumludur.					
s12	Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri metin, yazım ve dilbilgisi kurallarına uygundur.					
s13	Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.					
s14	Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanı teknolojiyi yetkin kullanmıştır.					
s15	Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.					
s16	Sınav soruları dersin içeriğini yansıtır.					

2021-2022 güz döneminde açılan toplam 1212 ders için uygulanan anket sonuçlarına göre üniversite ortalaması tablosu Tablo 2’de verilmiştir. Anketin değerlendirilmesinde grafikler ve aritmetik ortalamalar kullanılmıştır. Öğrencilerinin sorulara verdikleri cevapların ortalama puanlar Tablo 2’de verilmiştir. Ders öğretim elemanı değerlendirme ortalaması en yüksekte düşüğe doğru Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu 4,35, Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 4,32, İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde 4,19, Fen Edebiyat Fakültesinde 4,18, Güzel Sanatlar Fakültesinde 4,16, Meslek Yüksekokulunda 4,15, Sağlık Bilimleri Yüksekokulu 4,05, İletişim Fakültesinde 4,01, Sağlık Bilimleri Fakültesi 4,00, Mühendislik Mimarlık fakültesinde 3,98 ve Tıp Fakültesinde 3,74 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 2. Akademik Birimler Genel Ortalaması

Akademik Birim	Ortalama
Fen-Edebiyat Fakültesi	4,18
Güzel Sanatlar Fakültesi	4,16
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	4,19
İletişim Fakültesi	4,01
Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	3,98
Sağlık Bilimleri Fakültesi	4,00
Sağlık Bilimleri Yüksekokulu	4,05
Tıp Fakültesi	3,74
Meslek Yüksekokulu	4,15
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	4,35
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	4,32
Üniversite Genel Ortalaması	4,13



Şekil 2. Akademik birimler bazında genel ortalama puanları

Ankette sorulan her soru için üniversite ortalaması Tablo 4 ve Şekil 3’te verilmiştir.

Tablo 3. Soru Bazında Üniversite Ortalamaları

Soru	S-1	S-2	S-3	S-4	S-5	S-6	S-7	S-8	S-9	S-10	S-11	S-12	S-13	S-14	S-15	S-16
Ortalama	4.15	4.12	4.13	4.11	4.13	4.09	4.15	4.12	4.12	4.13	4.14	4.15	4.11	4.12	4.12	4.13

Şekil 3. Soru bazında üniversite ortalaması

Öğrenciler 4,09 puan ile en düşük puanı 4. soru olan “Dersin öğretim elemanı sınavlarım, ödevlerim ile ilgili tatmin edici geri bildirimler yapar.” sorusuna vermişlerdir. Öğrenciler en yüksek puanı 1. soru olan “Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır.”, 7. soru

olan “Dersin öğretim Elemanı derse zamanında başlar ve zamanında bitirir.” ve 12. soru olan “Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır.” sorularına vermişlerdir.

Akademik birimler ayrı ayrı değerlendirildiğinde;

Fen Edebiyat Fakültesinde 2021-2022 güz döneminde açılan 155 ders için değerlendirmeye katılan 518 öğrencinin ankete verdiği cevaplara göre; öğrenciler ortalama 4,18 puan ile memnuniyet göstermiştir. Fen-Edebiyat Fakültesi öğrencileri en yüksek memnuniyeti 4,23 puan ile birinci soru olan “Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır.” sorusunda göstermiştir. FEF öğrencileri 4,14 puan ile en düşük memnuniyeti 4. soru olan “Dersin öğretim elemanı sınavlarım, ödevlerim ile ilgili tatmin edici geri bildirimler yapar.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

Güzel Sanatlar Fakültesinde 2021-2022 güz döneminde toplam 71 ders açılmış olup, 90 öğrenci ankete cevap vermiştir. Fakülte genelinde genel memnuniyet ortalaması 4,16 olarak tespit edilmiştir. Güzel Sanatlar Fakültesi öğrencileri 4,18 puan ile en yüksek memnuniyeti 16. soru olan “Sınav soruları dersin içeriğini yansıtır.” sorusunda göstermiştir. Bununla beraber, GSF öğrencileri de 4,08 puan ile en düşük memnuniyeti 9. soru olan “Ders öğretim elemanı ölçme ve değerlendirmede adil davranır.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde 2021-2022 güz döneminde toplam 186 ders açılmış olup, 335 öğrenci anketi cevaplamıştır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencilerinin ortalama memnuniyet düzeyi 4,19 olarak tespit edilmiştir. İİBF öğrencileri 4,21 puan ile en yüksek memnuniyeti 1. soru “Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır” sorusunda göstermiştir. İİBF öğrencileri 4,15 puan ile en düşük memnuniyeti 6. soru olan “Dersin öğretim elemanına ders dışında, ofis saatlerinde ulaşabilirim.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

YÖK kararı ile İktisadi İdari Bilimler Fakültesi bünyesine katılan Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu öğrencileri için 2021-2022 güz döneminde toplam 41 ders açılmış olup, 36 öğrenci anketi cevaplamıştır. Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu öğrencilerinin ortalama memnuniyet düzeyi 4,35 olarak tespit edilmiştir. UBYO öğrencileri 4,37 puan ile en yüksek memnuniyeti 9. Soru olan “Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır” ve 16. soru olan “Sınav soruları dersin içeriğini yansıtır.” sorusunda göstermiştir. UBYO öğrencileri 4,33 puan ile en düşük memnuniyeti 7. soru olan “Dersin öğretim Elemanı derse zamanında başlar ve zamanında bitirir.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

İletişim Fakültesinde, 2021-2022 güz döneminde açılan 77 ders için 233 öğrencinin cevapladığı anket incelendiğinde, öğrencilerin ortalama memnuniyeti 4,01 olarak tespit edilmiştir. İletişim Fakültesi öğrencileri en yüksek memnuniyeti 4,03 ortalama puan ile 1., 12. ve 16. soruda (Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır.”, “Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri metin, yazım ve dilbilgisi kurallarına uygundur.” ve “Sınav soruları dersin içeriğini yansıtır.”) göstermiştir. İLF öğrencileri de 3,98 puan ile en düşük memnuniyeti 8. soru olan “Dersin öğretim Elemanı konuyu açık ve net anlatır.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

Mühendislik Mimarlık Fakültesinde 2021-2022 güz döneminde açılan toplam 205 ders için, 806 öğrencinin cevapladığı anketin değerlendirmesine göre ortalama memnuniyet düzeyinin 3,98 olduğu tespit edilmiştir. MMF öğrencileri en yüksek memnuniyeti 4,03 ortalama puan ile 7. soruda (“Dersin öğretim Elemanı derse zamanında başlar ve zamanında bitirir.”) göstermiştir. MMF öğrencileri de 3,96 puan ile en düşük memnuniyeti 2., 4., 9. ve 13. soru olan “Dersin öğretim elemanı

sorulara tatmin edici cevap verir.”, “Dersin öğretim elemanı sınavlarım, ödevlerim ile ilgili tatmin edici geri bildirimler yapar.”, “Ders öğretim elemanı ölçme ve değerlendirmede adil davranır.” ve “Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.” sorularında göstermişlerdir (Tablo 4).

Sağlık Bilimleri Fakültesinde açılan 71 ders için toplam 161 öğrencinin cevapladığı anket sonuçları incelendiğinde, genel memnuniyetin 4,00 olduğu tespit edilmiştir. SBF öğrencileri 4,02 puan ile en yüksek memnuniyeti üçüncü (“Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır.”) soruda göstermiştir. SBF öğrencileri 3,92 puan ile en düşük memnuniyeti 6. soru olan “Dersin öğretim elemanına ders dışında, ofis saatlerinde ulaşabilirim” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

Sağlık Bilimleri Yüksekokulunda açılan 125 ders için toplam 567 öğrencilerinin anket sonuçları incelendiğinde, genel memnuniyetin 4,05 olduğu tespit edilmiştir. SBYO öğrencileri 4,07 puan ile en yüksek memnuniyeti birinci (“Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır”) ve on ikinci soruda (“Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri metin, yazım ve dilbilgisi kurallarına uygundur.”) göstermiştir. SBYO öğrencileri de 4,03 puan ile en düşük memnuniyeti 4., 6. ve 9. soru olan (“Dersin öğretim elemanı sınavlarım, ödevlerim ile ilgili tatmin edici geri bildirimler yapar.”, “Dersin öğretim elemanına ders dışında, ofis saatlerinde ulaşabilirim.” ve “Ders öğretim elemanı ölçme ve değerlendirmede adil davranır.”) sorularında göstermişlerdir (Tablo 4).

Tıp Fakültesinde 2021-2022 güz döneminde açılan 12 ders için 36 öğrencinin anket sonuçları incelendiğinde, genel memnuniyetin 3,74 olduğu tespit edilmiştir. TF öğrencileri 3,82 puan ile en yüksek memnuniyeti birinci (“Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır”) soruda göstermiştir. TF öğrencileri 3,60 puan ile en düşük memnuniyeti 16. soru olan “Sınav soruları dersin içeriğini yansıtır.” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

Meslek Yüksekokulunda, 363 ders için toplanan 3125 öğrencinin yanıtladığı anketin değerlendirilmesi sonucunda ortalama 4,15 düzeyinde memnuniyet olduğu görülmektedir. MYO öğrencileri en yüksek memnuniyeti 4,17 puan ile birinci soru olan “Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır.” sorusunda ve 12. soru olan “Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri metin, yazım ve dilbilgisi kurallarına uygundur.” Sorusunda göstermiştir. MYO öğrencileri 4,11 puan ile en düşük memnuniyeti 6. soru olan “Dersin öğretim elemanına ders dışında, ofis saatlerinde ulaşabilirim” sorusunda göstermişlerdir (Tablo 4).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde, 196 ders için 539 öğrenciden alınan anket incelendiğinde ortalama 4,32 düzeyinde memnuniyet olduğu görülmektedir. LEE öğrencileri en yüksek memnuniyeti 4,36 puan ile birinci soru olan “Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır.” sorusunda göstermiştir. MYO öğrencileri 4,25 puan ile en düşük memnuniyeti 6. soru olan “Dersin öğretim elemanına ders dışında, ofis saatlerinde ulaşabilirim” sorusunda vermişlerdir (Tablo 4).

Tablo 4. Soru Bazında Üniversite Genel Ortalamaları

Soru	S-1	S-2	S-3	S-4	S-5	S-6	S-7	S-8	S-9	S-10	S-11	S-12	S-13	S-14	S-15	S-16
FEF	4.23	4.16	4.18	4.14	4.19	4.11	4.20	4.17	4.17	4.21	4.20	4.21	4.16	4.18	4.19	4.19
GSF	4.14	4.15	4.16	4.16	4.15	4.17	4.16	4.14	4.13	4.14	4.16	4.17	4.17	4.16	4.15	4.18
İİBF	4.21	4.18	4.18	4.16	4.19	4.15	4.20	4.18	4.18	4.18	4.19	4.20	4.19	4.19	4.19	4.19
İLF	4.03	3.99	4.00	4.00	4.01	3.99	4.02	3.98	3.99	4.01	4.00	4.03	3.99	4.00	4.02	4.03
LEE	4.36	4.33	4.33	4.28	4.35	4.25	4.39	4.33	4.31	4.32	4.33	4.35	4.31	4.33	4.23	4.32
MMF	4.02	3.96	3.99	3.96	3.99	3.97	4.03	3.96	3.96	3.98	3.98	4.00	3.96	3.97	3.98	3.99
MYO	4.17	4.15	4.16	4.14	4.16	4.11	4.16	4.14	4.15	4.15	4.16	4.17	4.13	4.15	4.14	4.16
SBF	4.01	3.99	4.02	3.97	4.01	3.92	4.01	4.00	4.01	4.01	4.01	4.01	3.98	4.00	4.00	4.00
SBYO	4.07	4.05	4.06	4.03	4.04	4.03	4.05	4.04	4.03	4.05	4.05	4.07	4.05	4.06	4.04	4.05
TF	3.82	3.78	3.73	3.69	3.74	3.70	3.71	3.73	3.76	3.76	3.76	3.76	3.74	3.76	3.76	3.60
UBYO	4.34	4.35	4.34	4.35	4.33	4.36	4.33	4.36	4.37	4.36	4.36	4.36	4.36	4.36	4.36	4.37

SONUÇ

Sonuç olarak tüm akademik birimler birlikte değerlendirildiğinde toplam 6264 öğrencinin katılım gösterdiği 16 soruluk ankette üniversite genelinde ortalama memnuniyetin 4,10 olarak tespit edilmiştir. Öğrenci sayısı az olmakla beraber memnuniyetin 3,06 ortalama puan ile en düşük olduğu akademik birimin Tıp Fakültesi, en yüksek olduğu birimin 4,28 ortalama puan ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü olduğu tespit edilmiştir.

Öğrenciler dört soruda genel ortalamanın üzerinde memnuniyet göstermişlerdir. Öğrenciler;

- 1) 4,15 ortalama ile birinci soruda (Dersin öğretim elemanı dersi, haftalık ders planına uygun olarak anlatır.),
- 2) 4,15 ortalama ile yedinci soruda (Dersin öğretim Elemanı derse zamanında başlar ve zamanında bitirir.),
- 3) 4,15 puan ile on birinci (Ders sürecinde verilen ödevler ve uygulamalar dersin öğrenme çıktıları ile uyumludur.),
- 4) 4,15 ortalama puan ile on ikinci soruda (Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri metin, yazım ve dilbilgisi kurallarına uygundur.),

sorularında ortalamasının üzerinde memnuniyet göstermiştir.

Öğrenciler 4,13 puan ile dört soruda ortalamaya eşit memnuniyet göstermiştir. Öğrenciler;

- 1) 3. soru olan “Paylaşılan dijital içerik/öğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır.”
- 2) 5. soru olan “Dersin öğretim elemanı ders süresini etkin ve verimli kullanır.”
- 3) 10. soru olan “Dersin öğrenme çıktıları açıkça belirtilmiştir.”
- 4) 16. soru olan “Sınav soruları dersin içeriğini yansıtır.”

sorularında ortalamaya eşit memnuniyet göstermiştir.

Öğrenciler ankette sekiz sorusunda genel ortalamanın altında memnuniyet göstermiştir. Öğrencilerin ortalamasının altında memnuniyet gösterdiği sorular aşağıda listelenmiştir.

- 1) 4,12 puan ile ikinci soruda (Dersin öğretim elemanı sorulara tatmin edici cevap verir.)
- 2) 4,11 puan ile dördüncü soruda (Dersin öğretim elemanı sınavlarım, ödevlerim ile ilgili tatmin edici geri bildirimler yapar.),
- 3) 4,09 puan ile altıncı soruda (Dersin öğretim elemanına ders dışında, ofis saatlerinde ulaşabilirim.),
- 4) 4,12 puan ile sekizinci soruda (Dersin öğretim Elemanı konuyu açık ve net anlatır.)
- 5) 4,12 puan ile dokuzuncu soruda (Ders öğretim elemanı ölçme ve değerlendirmede adil davranır.),
- 6) 4,11 puan ile on üçüncü soruda (Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.)
- 7) 4,12 puan ile ondördüncü soruda (Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanı teknolojiyi yetkin kullanmıştır.)
- 8) 4,12 puan ile on beşinci soruda (Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.)

2021-2022 gz döneminde derslerin %40'nın uzaktan verilmesi nedeniyle ankette öğrencilerin bu hususuta memnuniyetini ölçmek amacıyla oluşturulan 3., 12., 13., 14. ve 15. sorulara verilen yanıtlarda öğrenciler ortalama 4,13 puan ortalama memnuniyet göstermiştir (Tablo 5).

Özellikle 12. Soruda gösterilen ortalamanın üzerindeki memnuniyet ile Paylaşılan dijital içerik/ğretim materyallerinin metin, yazım ve dilbigisi kurallarına uygun olduğu görülmektedir. nc soruda, pandemi döneminde paylaşılan dijital içerik/ğretim materyallerinin dersin içeriği ile tutarlı olduğu ile ilgili olarak öğrenciler ortalamaya eşit memnuniyet göstermiştir. Öte yandan 13., 14. ve 15. sorularda öğrenciler ortalamanın altında memnuniyet göstermiştir.

Tablo 5. Uzaktan Eğitim Sistemi İle İlgili Soru Puanları

Soru	Ortalama Puan	
3	Paylaşılan dijital içerik/ğretim materyalleri dersin içeriği ile tutarlıdır.	4,13
12	Paylaşılan dijital içerik/ğretim materyalleri metin, yazım ve dilbigisi kurallarına uygundur.	4,15
13	Uzaktan Eğitim Sisteminde ğretim elemanının yönlendirme, destek ve yardımları tatmin edicidir.	4,11
14	Uzaktan Eğitim Sisteminde ğretim elemanı teknolojiyi yetkin kullanmıştır.	4,12
15	Uzaktan eğitim sisteminde dersler için ayrılan süreleri yeterlidir.	4,12
Ortalama	4,13	

Öğrencilerin ortalamanın altında memnuniyet gösterdikleri sorularda memnuniyetin artırılabilmesi için ders ğretim elemanlarının daha ulaşılabilir, öğrenciler ile daha iletişime açık, daha destekleyici ve yol gösterici olmaları önemli bir rol oynayacaktır.