



**İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ  
2023-2024 AKADEMİK YILI  
AKADEMİK PERSONEL GENEL  
MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**

**Kalite Koordinatörlüğü**

**2024/Ağustos**

## 1. ANKET SONUÇLARININ YORUMLANMASI

2023-2024 Akademik Yılı Güz Dönemi Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi 05.12.2023-01.03.2024 tarihleri arasında İstanbul Arel Üniversitesi bünyesindeki akademik personelinin üniversite memnuniyet düzeylerini ölçümlemek üzerine hazırlanmıştır.

Anket çalışmasında katılımcıların memnuniyetleri 5 ana kategori toplamında 38 soru üzerinden izlenmiştir. Ankette yer alan her soruda genel memnuniyete yönelik algı 5’li Likert tipi ölçek kullanılarak “(1) Kesinlikle Katılmıyorum, (2) Katılmıyorum, (3) Ne Katılıyorum Ne katılmıyorum, (4) Katılıyorum, (5) Kesinlikle Katılıyorum” seçenekleri ile ölçümlenmiştir.

Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi’nde ana kategoriler ve soru dağılımları aşağıdaki gibidir;

- Araştırma ve Yayın: 7 soru
- Destek Hizmetleri: 12 soru
- Eğitim-Öğretim: 4 soru
- Kurumsal Aidiyet: 6 soru
- Yönetişim Hizmetleri: 9 soru

Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi’nde yer alan sorular Tablo 1.1’de yer almaktadır.

**Tablo 1.1 Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi Soruları**

Sorular	
No	Araştırma ve Yayın
1	Üniversitemizde araştırma laboratuvar alt yapısını yeterli buluyorum.
2	Üniversitemizde araştırma yapmak için yeterli zaman ayırabiliyorum.
3	Üniversitemizde bilimsel etkinliklere katılım için verilen destek yeterli düzeydedir.
4	Üniversitemizin bilimsel yayınlar için verdiği teşvikten memnunum.
5	Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanını yeterli buluyorum.
6	Üniversitemiz kütüphanesinin veri tabanlarına aboneliklerini yeterli buluyorum.
7	Üniversitemiz TTO ofisinin hizmetleri yeterli düzeydedir.
Destek Hizmetleri	
1	İletişim Ofisinin sunduğu hizmetten memnunum.
2	Öğrenci İşleri Ofisinin hizmetlerinden memnunum.
3	Üniversitenin bilgi-işlem ve teknik destek hizmetinden memnunum.
4	Üniversitenin fiziksel mekanlarının yeterlilik düzeyinden memnunum.
5	Üniversitenin İnsan Kaynakları Ofisinin hizmetlerinden memnunum.
6	Üniversitenin internet erişim hizmetinden memnunum.
7	Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.
8	Üniversitenin sağladığı servis hizmetlerinden memnunum.
9	Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum.
10	Üniversitenin satın alma hizmetlerinden memnunum.
11	Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunum.
12	Yerleşkede bulunan kafelerde satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunum.
Eğitim-Öğretim	
1	Birimimdeki ders yükü dengesinin adilliğinden memnunum.

2	Birimimdeki öğrenci niteliğinden memnunum.
3	Dersleri yürüttüğüm sınıf, laboratuvar vs. kapasite olarak yeterli düzeydedir.
4	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli alt yapı, donanım, araç ve gereçler yeterli düzeydedir.
<b>Kurumsal Aidiyet</b>	
1	Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum.
2	İşimi kaybetme endişem yok.
3	İşim ile yaptıklarımın maddi karşılığını sektör ortalamasına göre tatmin edici düzeyde alıyorum.
4	İşim ile yaptıklarımın manevi karşılığını tatmin edici düzeyde alıyorum.
5	Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor.
6	Üniversitemin bir çalışanı olmaktan mutluyum.
<b>Yönetişim Hizmetleri</b>	
1	Akademik personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adilliğinden memnunum.
2	Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşırım.
3	Kurum içi iletişim düzeyinden memnunum.
4	Üniversitemizde geribildirim süreçleri memnun edici düzeyde yeterlidir.
5	Üniversitemizde idari görevlere atamada liyakata önem verilmektedir.
6	Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunum.
7	Üniversite web sayfasında yeterli düzeyde bilgilendirme yapılmaktadır.
8	Yöneticilerimin sorunlara yapıcı yaklaşmasından memnunum.
9	Yönetimsel kararlara akademisyen katılımının sağlanmasından memnunum.

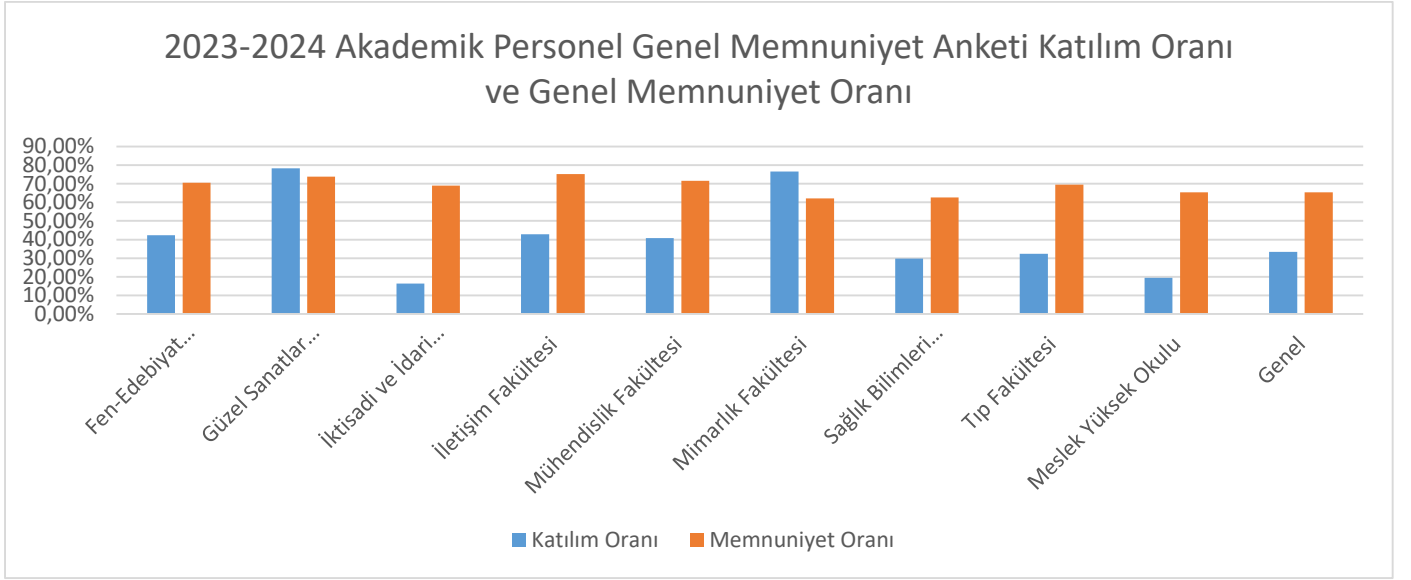
Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi'nin uygulandığı dönemde önlisans, lisans ve lisansüstü seviyesinde mevcut akademik personel sayısı toplam 527 olup ankete katılım sağlayan toplam akademik personel sayısı 175, katılım sağlayan akademik personel oranı ise %33,46 olarak ölçümlenmiştir. Ankete verilen cevaplar analiz edildiğinde anket genel memnuniyet oranının %65,29 olduğu belirlenmiştir (Tablo 1.2).

Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre en yüksek memnuniyet İletişim Fakültesinde Yüksek Okulunda (%75,12), en düşük memnuniyetin Mimarlık Fakültesinde (%62,03) olduğu ölçümlenmiştir. Genel Memnuniyetin üniversite ortalamasının (%65,29) üzerinde olan akademik birimlerin; İletişim Fakültesi (%75,12), Güzel Sanatlar Fakültesi (%73,72), Mühendislik Fakültesi (%71,49) ve Fen Edebiyat Fakültesi (%70,54) olduğu gözlenmiştir. Mimarlık Fakültesinde (%62,03), Sağlık Bilimleri Fakültesinde (%62,62), Meslek Yüksek Okulunda (%65,36), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde (%68,92) ve Tıp Fakültesinde (% 69,46), genel memnuniyetin üniversite genel ortalamasının altında olduğu belirlenmiştir (Tablo 1.1).

Ankete katılan akademik personel sayısına göre analiz yapıldığında katılımcı sayısının en yüksek olduğu akademik birimin 31 katılımcı ile Mühendislik Fakültesi, katılımcı oranının en yüksek olduğu akademik birimin ise %76,47 ile Mimarlık Fakültesi olduğu tespit edilmiştir. Katılımcı sayısının ve katılımcı oranının en düşük olduğu akademik birim ise İktisadi İdari Bilimler Fakültesi'dir. Üniversite genelinde ankete katılan Akademik personel oranı ise %33,46'dır (Tablo 1.2, Şekil 1.1).

**Tablo 1.2 Fakülte Katılım ve Memnuniyet Oranları**

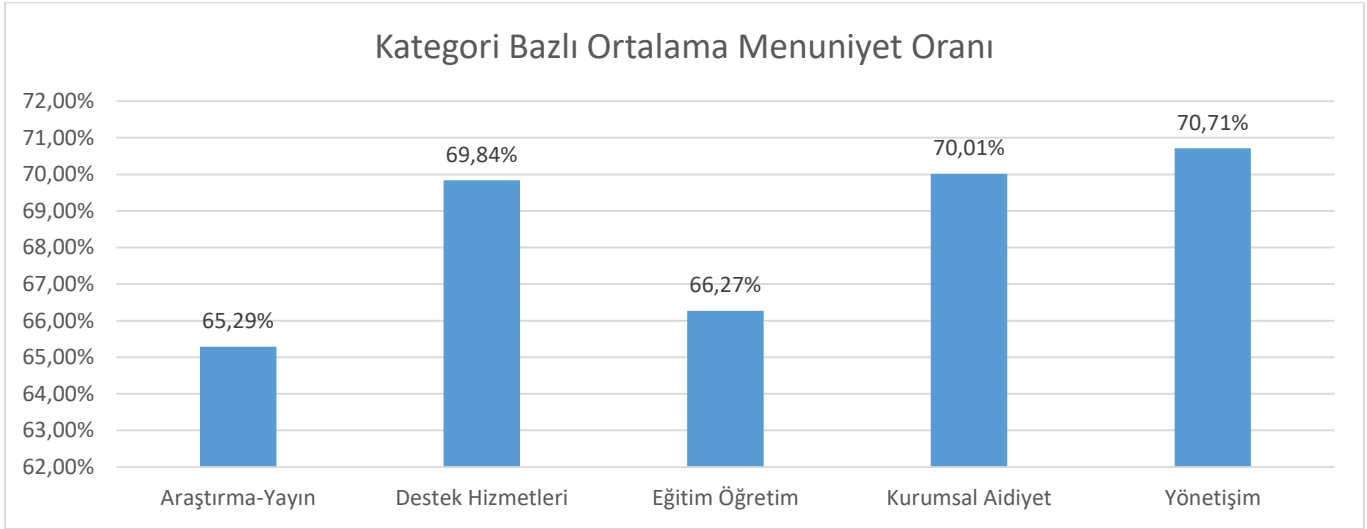
Fakülte/Yüksekokul/Enstitü	Katılan	Toplam	Katılım Oranı	Memnuniyet Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	22	52	42,30%	70,54%
Güzel Sanatlar Fakültesi	18	23	78,26%	73,72%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	11	67	16,41%	68,92%
İletişim Fakültesi	12	28	42,85%	75,12%
Mühendislik Fakültesi	31	76	40,78%	71,49%
Mimarlık Fakültesi	13	17	76,47%	62,03%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	14	47	29,78%	62,62%
Tıp Fakültesi	25	77	32,46%	69,46%
Meslek Yüksek Okulu	23	118	19,49%	65,36%
<b>Genel Ortalama</b>	<b>169</b>	<b>505</b>	<b>33,46%</b>	<b>65,29%</b>



**Şekil 1.1. Akademik Birim Katılım-Memnuniyet oranı grafiği**

## 1.1 Kategoriye Göre Memnuniyet Oranları

Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi sonuçları kategorilerine göre incelendiğinde en yüksek memnuniyet oranı %70,71 ile “Kurumsal Aidiyet” ve “Yönetişim Hizmetleri” kategorilerinde olmuştur. Tablo 1.3 ve Şekil 1.2’de kategorilere göre memnuniyet sıralaması verilmiştir.



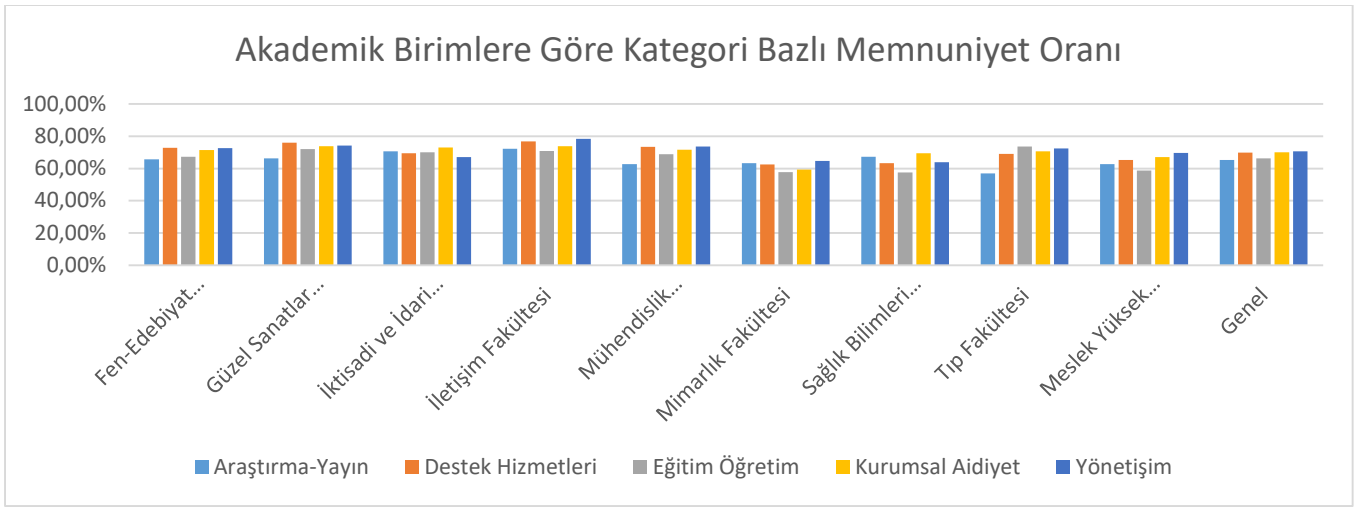
Şekil 1.2 Kategori Bazlı Memnuniyet Oranı

Akademik birimlerde ankete verilen cevaplar kategori bazlı analiz edildiğinde;

- Araştırma ve Yayın kategorisinde, %72,14 memnuniyet oranı ile İletişim Fakültesinde,
- Destek Hizmetleri kategorisinde, %76,80 memnuniyet oranı ile İletişim Fakültesinde,
- Eğitim-Öğretim kategorisinde, %73,60 memnuniyet oranı ile Tıp Fakültesinde,
- Kurumsal Aidiyet kategorisinde, %73,89 memnuniyet oranı ile İletişim Fakültesinde,
- Yönetişim Hizmetleri kategorisinde, %78,33 memnuniyet oranı ile İletişim Fakültesi’nde memnuniyetin en yüksek olduğu belirlenmiştir (Tablo 1.10, Şekil 1.3).

Tablo 1.3 Akademik birimler kategori bazlı memnuniyet oranı

Akademik Birim	Araştırma-Yayın	Destek Hizmetleri	Eğitim Öğretim	Kurumsal Aidiyet	Yönetişim Hizmetleri
Fen-Edebiyat Fakültesi	65,59%	72,80%	67,28%	71,37%	72,63%
Güzel Sanatlar Fakültesi	66,23%	75,93%	71,95%	73,71%	74,20%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	70,64%	69,39%	70%	73,03%	67,06%
İletişim Fakültesi	72,14%	76,80%	70,84%	73,89%	78,33%
Mühendislik Fakültesi	62,73%	73,39%	68,87%	71,72%	73,55%
Mimarlık Fakültesi	63,29%	62,43%	57,69%	59,23%	64,61%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	67,28%	63,33%	57,50%	69,52%	63,97%
Tıp Fakültesi	56,94%	69,13%	73,60%	70,67%	72,36%
Meslek Yüksek Okulu	62,74%	65,36%	58,70%	66,96%	69,66%
<b>Genel Ortalama</b>	<b>65,29%</b>	<b>69,84%</b>	<b>66,27%</b>	<b>70,01%</b>	<b>71,45%</b>



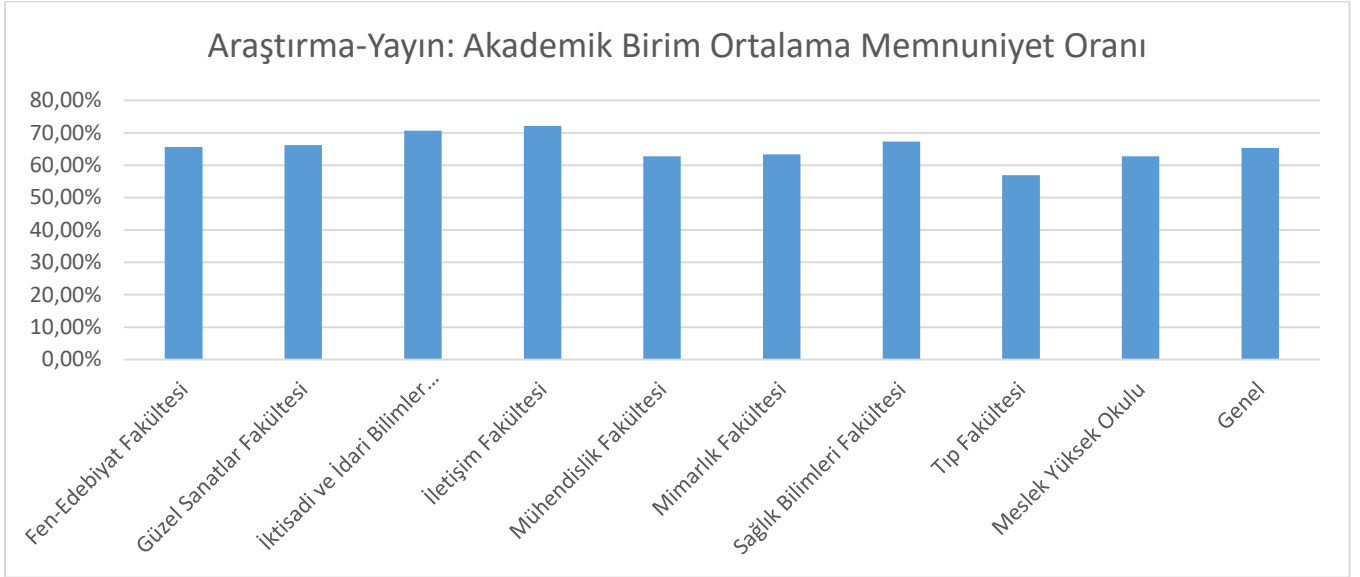
**Şekil 1.3 Akademik Birim Kategori Bazlı Genel Memnuniyet Oranı**

### 1.1.1 Araştırma ve Yayın

Üniversitemiz genelinde “Araştırma ve Yayın” kategorisinde memnuniyet düzeyi %65,29 olarak ölçülmüştür. %72,14 oranı ile en yüksek memnuniyete sahip akademik birim İletişim Fakültesi, %56,94 oranı ile de en düşük memnuniyete sahip akademik birim Tıp Fakültesi’dir (Tablo 1.4, Şekil 1.4).

**Tablo 1.4 Araştırma ve Yayın Kategorisi akademik birim memnuniyet tablosu**

Akademik Birim	Memnuniyet Oranı
Fen Edebiyat Fakültesi	65,59%
Güzel Sanatlar Fakültesi	66,23%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	70,64%
İletişim Fakültesi	72,14%
Mühendislik Fakültesi	62,73%
Mimarlık Fakültesi	63,29%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	67,28%
Tıp Fakültesi	56,94%
Meslek Yüksek Okulu	62,74%
<b>Genel Ortalama</b>	<b>65,29%</b>

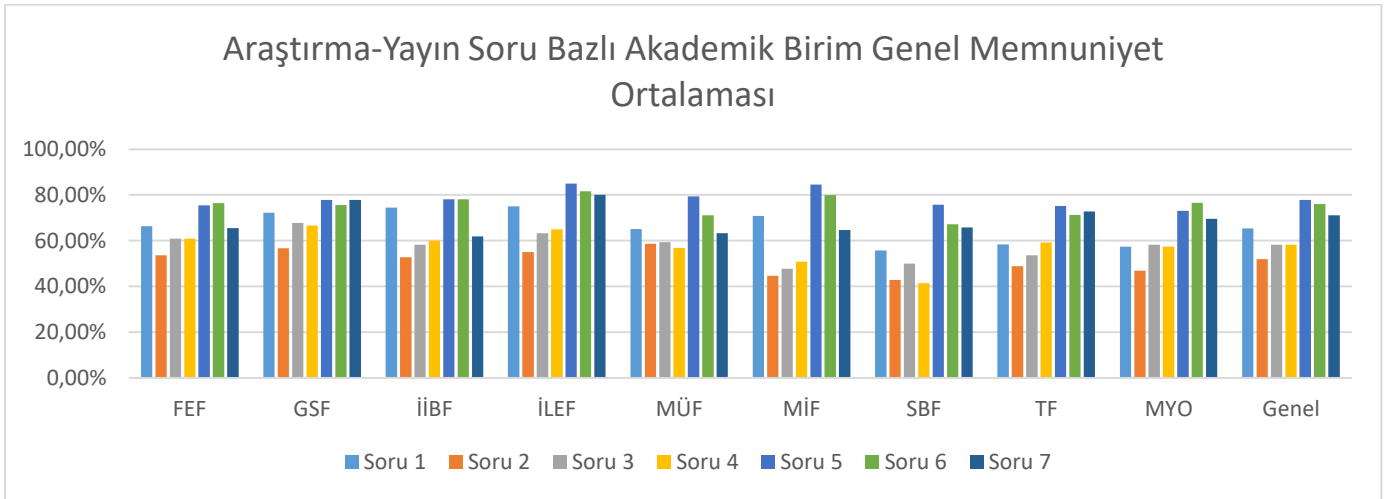


**Şekil 1.4 Araştırma ve Yayın Kategorisi Memnuniyet Oranları**

Araştırma-yayın kategorisinde yer alan yedi soruda akademik birimlerin gösterdiği memnuniyet Tablo 1.5’de ve Şekil 1.5’de gösterilmiştir. Soru bazlı analiz yapıldığında beşinci soru olan “Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanını yeterli buluyorum.” sorusu, %77,83 memnuniyet oranı ile üniversitemizce en çok memnuniyet ifade edilen ölçüt olmuştur. Öte yandan, en düşük memnuniyet oranı ise ikinci soru olan “Üniversitemizde araştırma yapmak için yeterli zaman ayırabiliyorum.” ölçütünde olmuştur. Katılımcılar bu ölçütte ortalama %51,88 memnuniyet belirtmiştir.

**Tablo 1.5 Araştırma ve Yayın Kategorisi Üniversite ve Akademik Birim Soru Bazlı Memnuniyet**

Sıra	Soru	FEF	GSF	İİBF	İLEF	MÜF	MİF	SBF	TF	MYO	Genel
1	Üniversitemizde araştırma laboratuvar alt yapısını yeterli buluyorum,	%66.37	%72.22	%74.54	%75.00	%65.16	%70.77	%55.71	58,40%	%57.39	%65.37
2	Üniversitemizde araştırma yapmak için yeterli zaman ayırabiliyorum,	%53.64	%56.67	%52.72	%55.00	%58.71	%44.61	%42.86	48,80%	%46.95	%51.88
3	Üniversitemizde bilimsel etkinliklere katılım için verilen destek yeterli düzeydedir,	%60.91	%67.78	%58.18	%63.33	%59.36	%47.69	%50.00	53,60%	%58.26	%58.29
4	Üniversitemizin bilimsel yayınlar için verdiği teşvikten memnunum	%60.91	%66.67	%59.99	%65.00	%56.77	%50.77	%41.43	59,20%	%57.39	%58.29
5	Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanını yeterli buluyorum,	%75.46	%77.78	%78.17	%84.99	%79.35	%84.61	%75.72	75,20%	%73.04	%77.83
6	Üniversitemiz kütüphanesinin veri tabanlarına aboneliklerini yeterli buluyorum,	%76.37	%75.56	%78.17	%81.67	71,11%	%79.99	%67.14	71,20%	%76.53	%76.00
7	Üniversitemiz TTO ofisinin hizmetleri yeterli düzeydedir,	%65.45	%77.78	%61.81	%80.00	63,33%	%64.61	%65.73	72,80%	%69.57	%71.09

**Şekil 1.5 Araştırma ve Yayın Kategorisi Üniversite ve Akademik Birim Ölçüt-Memnuniyet Grafiği**

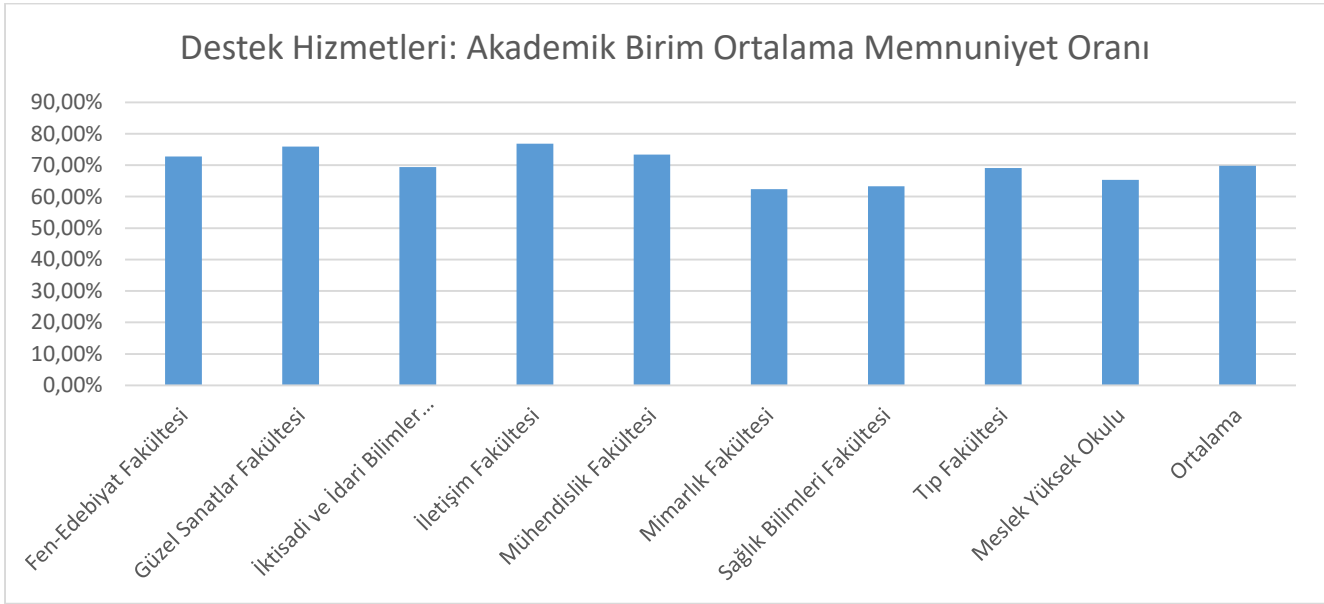


## 1.1.2 Destek Hizmetleri

Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketinde “Destek Hizmetleri” kategorisinde memnuniyet düzeyi %69,84 olarak ölçülmüştür. %76,80 oranı ile en yüksek memnuniyete sahip akademik birim İletişim Fakültesi, %62,43 oranı ile de en düşük memnuniyete sahip akademik birim Mimarlık Fakültesi’dir (Tablo 1.6, Şekil 1.6).

**Tablo 1.6. “Destek Hizmetleri” akademik birim ortalaması**

Akademik Birim	Memnuniyet Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	72,80%
Güzel Sanatlar Fakültesi	75,93%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	69,39%
İletişim Fakültesi	76,80%
Mühendislik Fakültesi	73,39%
Mimarlık Fakültesi	62,43%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	63,33%
Tıp Fakültesi	69,13%
Meslek Yüksek Okulu	65,36%
<b>Genel Ortalama</b>	<b>69,84%</b>



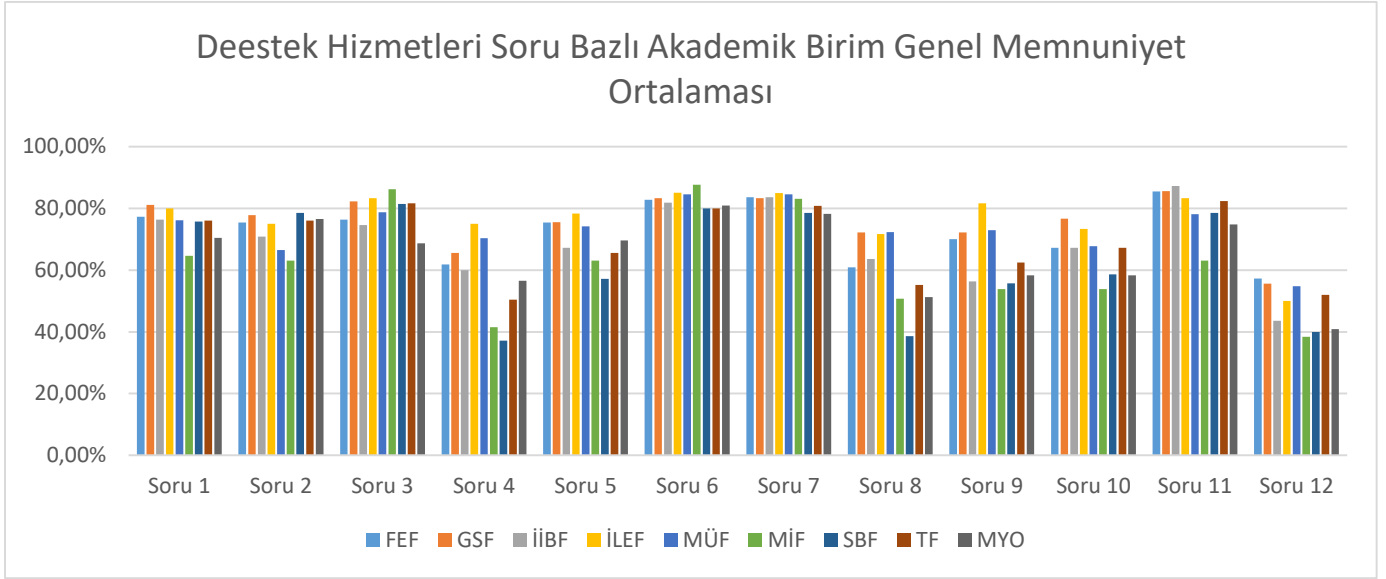
**Şekil 1.6 Destek Hizmetleri Kategorisi Memnuniyet Oranları**

“Destek Hizmetleri” kategorisinde yer alan oniki soruda akademik birimlerin gösterdiği memnuniyet tablo 1.7’de ve Şekil 1.5’de gösterilmiştir. Soru bazlı analiz yapıldığında üçüncü soru olan “Üniversitenin bilgi işlem ve teknik destek hizmetinden memnunuz.” Sorusu ve yedinci soru olan “Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunuz.” Sorusu %90 memnuniyet oranı ile üniversitemizde en çok memnuniyet ifade edilen ölçütler olmuştur. Öte yandan, en düşük memnuniyet oranı ise dördüncü soru olan “Üniversitenin

sağladığı servis hizmetlerinden memnunum.” ve sekizinci soru olan “Üniversitenin sağladığı servis hizmetlerinden memnunum.” Sorularda %63,33 oran ile olmuştur.

**Tablo 1.7 Destek Hizmetleri Kategorisi Akademik Birim Soru Bazlı Memnuniyet**

	Üniversite	FEF	GSF	İİBF	İLEF	MÜF	MİF	SBF	TF	MYO	
1	İletişim Ofisinin sunduğu hizmetten memnunum.	80,01%	77,27%	81,11%	76,36%	80,00%	76,13%	64,62%	75,71%	76,00%	70,44%
2	Öğrenci İşleri Ofisinin hizmetlerinden memnunum.	76,67%	75,46%	77,78%	70,90%	74,99%	66,45%	63,07%	78,56%	76,00%	76,52%
3	Üniversitenin bilgi işlem ve teknik destek hizmetinden memnunum.	90,00%	76,37%	82,23%	74,54%	83,34%	78,71%	86,16%	81,43%	81,60%	68,70%
4	Üniversitenin fiziksel mekanlarının yeterlilik düzeyinden memnunum.	63,33%	61,81%	65,55%	59,99%	75,00%	70,33%	41,54%	37,14%	50,40%	56,52%
5	Üniversitenin İnsan Kaynakları Ofisinin hizmetlerinden memnunum.	73,34%	75,46%	75,56%	67,27%	78,33%	74,20%	63,08%	57,14%	65,60%	69,57%
6	Üniversitenin internet erişim hizmetinden memnunum.	86,67%	82,73%	83,33%	81,82%	85,01%	84,51%	87,69%	80,00%	80,00%	80,87%
7	Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	90,01%	83,64%	83,34%	83,63%	84,99%	84,52%	83,08%	78,57%	80,80%	78,26%
8	Üniversitenin sağladığı servis hizmetlerinden memnunum.	63,33%	60,92%	72,23%	63,63%	71,67%	72,25%	50,76%	38,57%	55,20%	51,30%
9	Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum.	66,67%	70,00%	72,23%	56,36%	81,66%	72,90%	53,85%	55,71%	62,40%	58,26%
10	Üniversitenin satın alma hizmetlerinden memnunum.	76,67%	67,27%	76,67%	67,27%	73,33%	67,74%	53,84%	58,57%	67,20%	58,26%
11	Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunum.	86,67%	85,45%	85,55%	87,27%	83,33%	78,06%	63,07%	78,57%	82,40%	74,78%
12	Yerleşkede bulunan kafelerde satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunum.	70,00%	57,27%	55,56%	43,63%	50,00%	54,83%	38,45%	40,00%	52,00%	40,87%



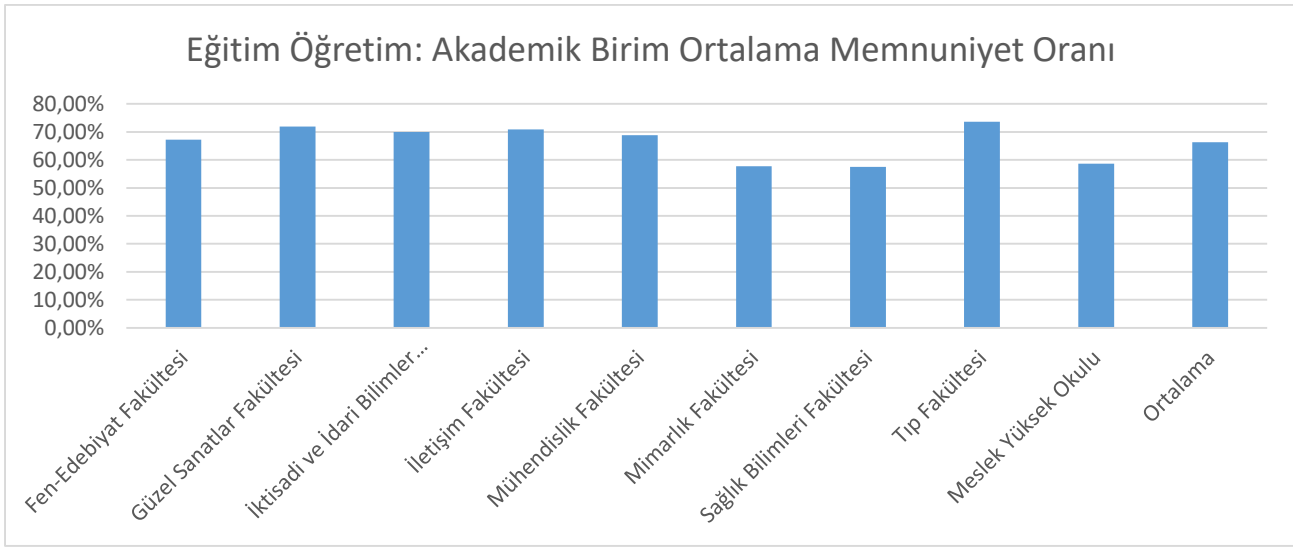
**Şekil 1.7 Destek Hizmetleri Kategorisi Üniversite ve Akademik Birim Ölçüt-Memnuniyet Grafiği**

### 1.1.3 Eğitim-Öğretim

Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketinde “Eğitim-Öğretim” kategorisinde memnuniyet düzeyi üniversite genelinde %66,27 olarak ölçülmüştür. %73,60 oranı ile en yüksek memnuniyetin Sağlık Bilimleri Fakültesinde, %58,70 oranı ile de en düşük memnuniyetin ise Meslek Yüksek Okulunda olduğu görülmüştür (Tablo 1.8, Şekil 1.8).

**Tablo 1.8 Eğitim Öğretim Kategorisi Akademik Birim Memnuniyeti**

Akademik Birim	Memnuniyet Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	67,28%
Güzel Sanatlar Fakültesi	71,95%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	70%
İletişim Fakültesi	70,84%
Mühendislik Fakültesi	68,87%
Mimarlık Fakültesi	57,69%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	57,50%
Tıp Fakültesi	73,60%
Meslek Yüksek Okulu	58,70%
<b>Genel Ortalama</b>	<b>66,27%</b>

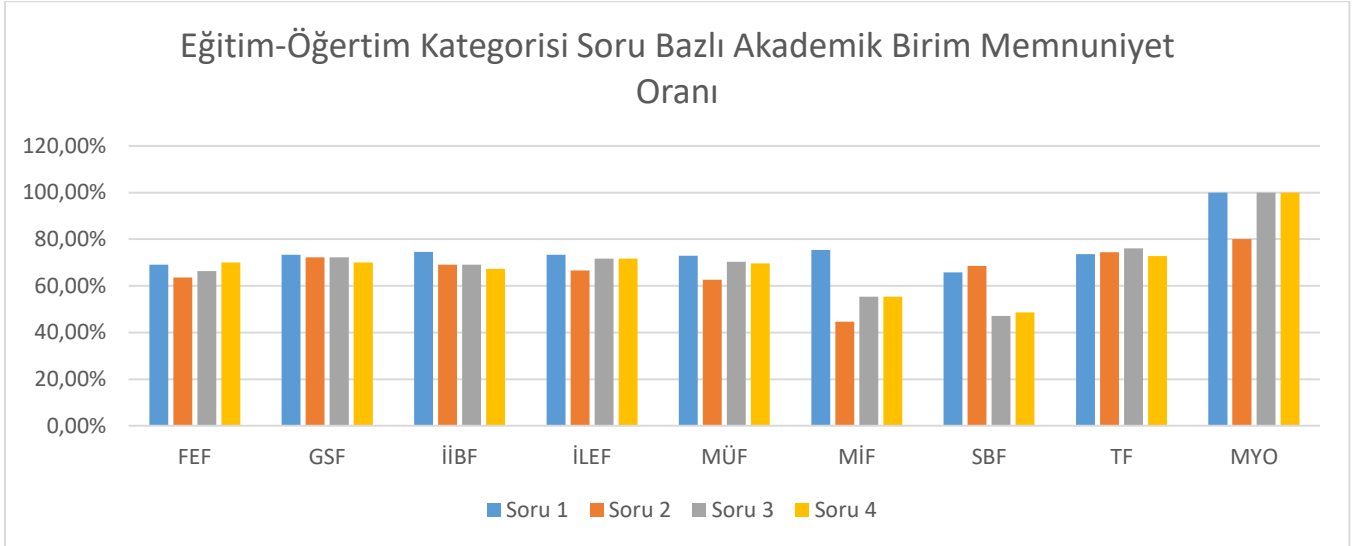


**Şekil 1.8 Eğitim-Öğretim Kategorisi Memnuniyet Oranları**

Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketinde “Eğitim-Öğretim” kategorisinde memnuniyet dört soru ile izlenmiştir. Üniversite genelinde en yüksek memnuniyet %72,56 ortalama memnuniyet ile birinci soru olan “Birimimdeki ders yükü dengesinin adilliğinden memnunum.” Ölçütünde olmuştur. Üniversite genelinde en düşük memnuniyet oranı %64,68 ortalama memnuniyet ile ikinci soruda “Birimimdeki öğrenci niteliğinden memnunum.” ölçütünde olmuştur (Tablo 1.9).

**Tablo 1.9 Eğitim Öğretim Kategorisi Akademik Birim Soru Bazlı Memnuniyet**

Soru	Üniversite	FEF	GSF	İİBF	İLEF	MÜF	MİF	SBF	TF	MYO	
1	Birimdeki ders yükü dengesinin adilliğinden memnunum.	72,56%	69,10%	73,34%	74,55%	73,34%	72,90%	75,38%	65,71%	73,60%	100,00%
2	Birimdeki öğrenci niteliğinden memnunum.	64,68%	63,64%	72,23%	69,08%	66,66%	62,59%	44,61%	68,57%	74,40%	80,00%
3	Dersleri yürüttüğüm sınıf, laboratuvar vs, kapasite olarak yeterli düzeydedir.	65,14%	66,37%	72,23%	69,08%	71,67%	70,32%	55,38%	47,14%	76,00%	100,00%
4	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli alt yapı, donanım, araç ve gereçler yeterli düzeydedir.	65,15%	70,00%	70,01%	67,27%	71,67%	69,67%	55,38%	48,57%	72,80%	100,00%

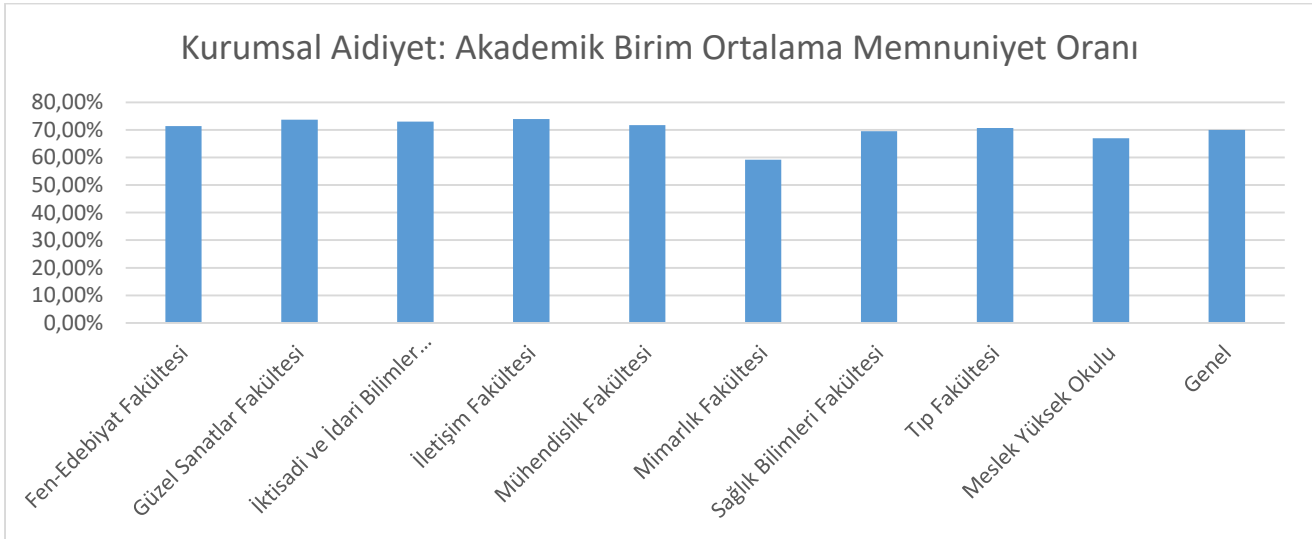
**Şekil 1.9 Eğitim-Öğretim Kategorisi Üniversite ve Akademik Birim Ölçüt-Memnuniyet Grafiği**

### 1.1.4 Kurumsal Aidiyet

Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketinde “Kurumsal Aidiyet” kategorisinde memnuniyet düzeyi üniversite genelinde %70,01 olarak ölçülmüştür. %73,89 oranı ile en yüksek memnuniyetin İletişim Fakültesinde, %59,23 oranı ile de en düşük memnuniyetin ise Mimarlık Fakültesinde olduğu görülmüştür (Tablo 1.10, Şekil 1.10).

**Tablo 1.10 Kurumsal Aidiyet Kategorisi Akademik Birim Memnuniyeti**

Akademik Birim	Memnuniyet Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	71,37%
Güzel Sanatlar Fakültesi	73,71%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	73,03%
İletişim Fakültesi	73,89%
Mühendislik Fakültesi	71,72%
Mimarlık Fakültesi	59,23%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	69,52%
Tıp Fakültesi	70,67%
Meslek Yüksek Okulu	66,96%
<b>Genel</b>	<b>70,01%</b>

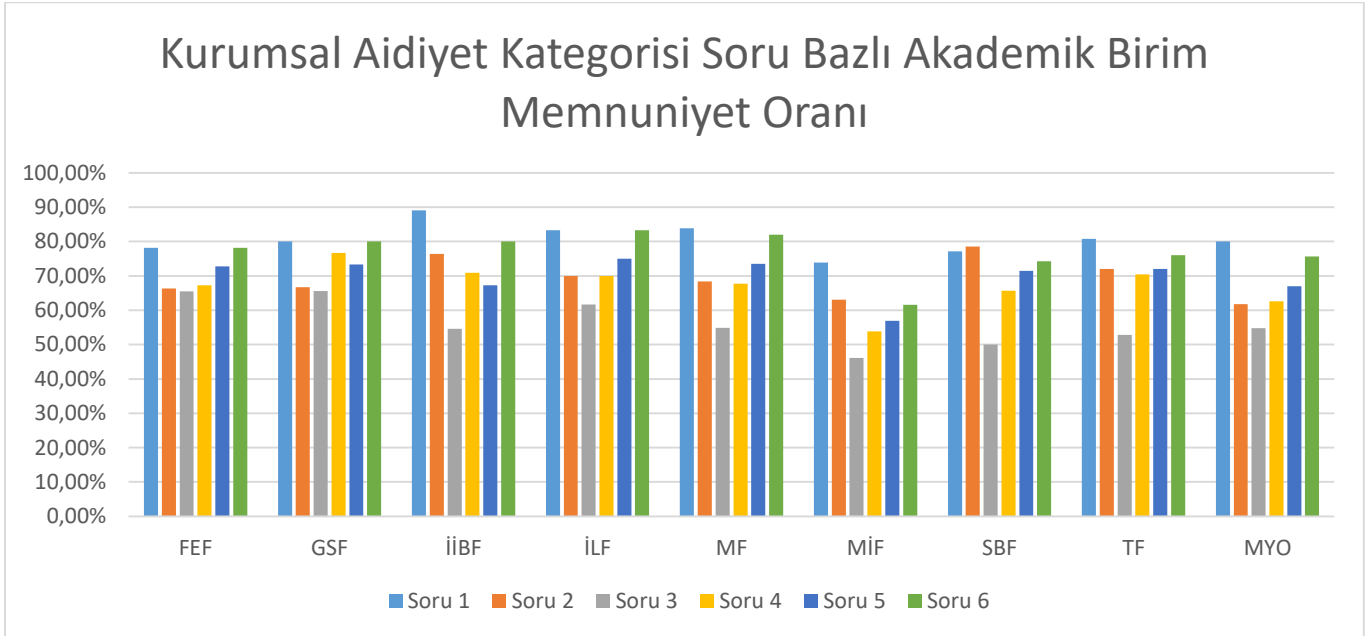


**Şekil 1.10 Kurumsal Aidiyet Kategorisi Akademik Birim Memnuniyet Oranları**

Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketinde “Kurumsal Aidiyet” kategorisinde memnuniyet altı soru ile izlenmiştir. Üniversite genelinde en yüksek memnuniyet %81,03 ortalama memnuniyet ile birinci soru olan “Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum.” Ölçütünde olmuştur. Üniversite genelinde en düşük memnuniyet oranı %64,68 ortalama memnuniyet ile üçüncü soruda “İşim ile yaptıklarımın maddi karşılığını sektör ortalamasına göre tatmin edici düzeyde alıyorum.” ölçütünde olmuştur (Tablo 1.11, Şekil 1.11).

**Tablo 1.11 Kurumsal Aidiyet Kategorisi Akademik Birim Soru Bazlı Memnuniyet**

	Soru	Üniversite	FEF	GSF	İİBF	İLİF	MF	MİF	SBF	TF	MYO
1	Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum.	81,03%	78,18%	80,01%	89,09%	83,33%	83,87%	73,84%	77,15%	80,80%	80,00%
2	İşimi kaybetme endişem yok	68,91%	66,36%	66,67%	76,36%	70,00%	68,38%	63,07%	78,57%	72,00%	61,74%
3	İşim ile yaptıklarımın maddi karşılığını sektör ortalamasına göre tatmin edici düzeyde alıyorum.	56,46%	65,46%	65,55%	54,54%	61,67%	54,83%	46,15%	50,00%	52,80%	54,78%
4	İşim ile yaptıklarımın manevi karşılığını tatmin edici düzeyde alıyorum.	68,11%	67,28%	76,68%	70,90%	70,00%	67,75%	53,85%	65,71%	70,40%	62,61%
5	Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor.	71,09%	72,73%	73,34%	67,27%	75,00%	73,54%	56,92%	71,42%	72,00%	66,96%
6	Üniversitemin bir çalışanı olmaktan mutluyum.	77,71%	78,19%	80,00%	79,99%	83,33%	81,94%	61,54%	74,29%	76,00%	75,65%

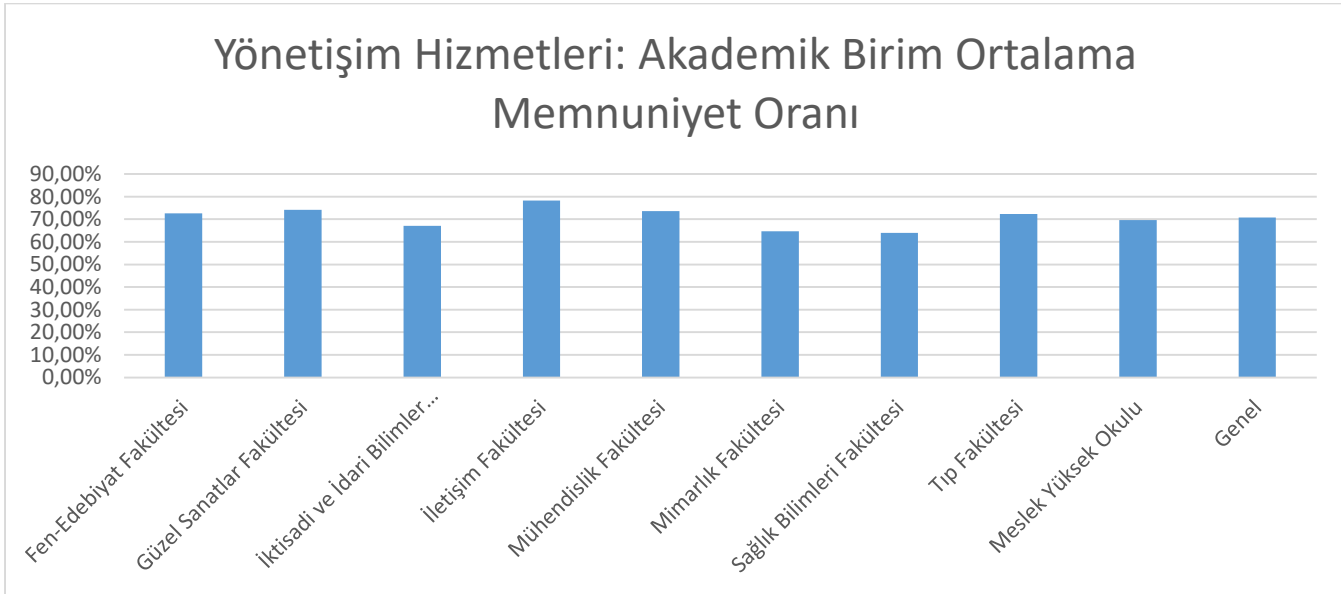
**Şekil 1.11 Kurumsal Aidiyet Kategorisi Üniversite ve Akademik Birim Memnuniyet Grafiği**

### 1.1.5 Yönetişim Hizmetleri

Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketinde “Yönetişim Hizmetleri” kategorisinde memnuniyet düzeyi üniversite genelinde %70,71 olarak ölçülmüştür. %78,33 oranı ile en yüksek memnuniyetin İletişim Fakültesinde, %63,97 oranı ile de en düşük memnuniyetin ise Sağlık Bilimleri Fakültesinde olduğu görülmüştür (Tablo 1.10, Şekil 1.10).

**Tablo 1.12 Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Akademik Birim Memnuniyeti**

Akademik Birim	Memnuniyet Oranı
Fen-Edebiyat Fakültesi	72,63%
Güzel Sanatlar Fakültesi	74,20%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	67,06%
İletişim Fakültesi	78,33%
Mühendislik Fakültesi	73,55%
Mimarlık Fakültesi	64,61%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	63,97%
Tıp Fakültesi	72,36%
Meslek Yüksek Okulu	69,66%
<b>Genel</b>	<b>71,45%</b>



**Şekil 1.12 Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Memnuniyet Oranları**

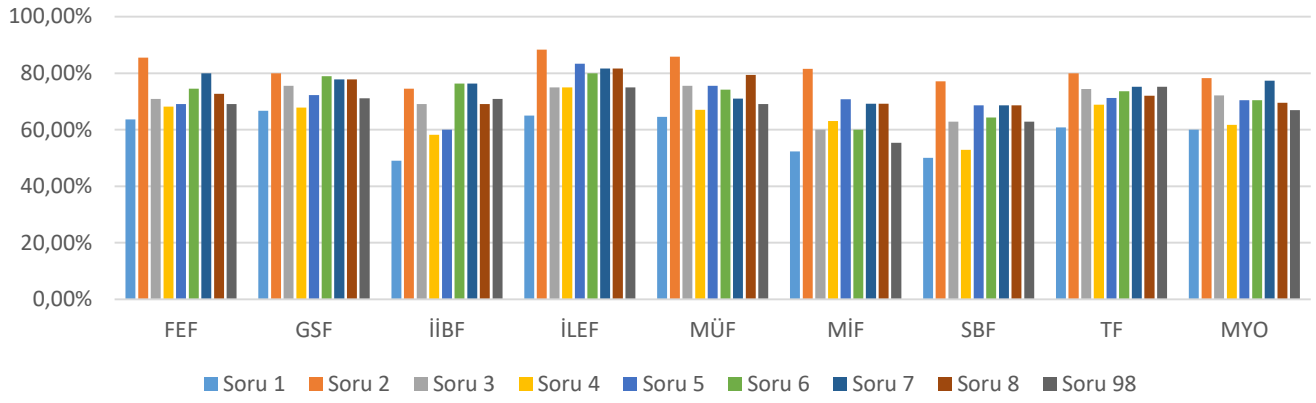
Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketinde “Yönetişim Hizmetleri” kategorisinde memnuniyet dokuz soru ile izlenmiştir. Üniversite genelinde en yüksek memnuniyet %81,49 ortalama memnuniyet ile ikinci soru olan “Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşırım.” Ölçütünde olmuştur. Üniversite genelinde en düşük memnuniyet oranı %64,68 ortalama memnuniyet ile birinci soruda “Akademik personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adilliğinden memnunum.” ölçütünde olmuştur (Tablo 1.13, Şekil 1.13).



Tablo 1.13 Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Akademik Birim Soru Bazlı Memnuniyet

Soru	Üniversite	FEF	GSF	İİBF	İLEF	MÜF	MİF	SBF	TF	MYO
1 Akademik personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adilliğinden memnunum.	60,68%	63,64%	66,66%	49,09%	65,00%	64,52%	52,31%	50,00%	60,80%	60,00%
2 Gerekğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşırim.	81,49%	85,45%	80,00%	74,54%	88,33%	85,81%	81,53%	77,14%	80,00%	78,26%
3 Kurum içi iletişim düzeyinden memnunum.	71,77%	70,92%	75,56%	69,08%	75,00%	75,49%	60,00%	62,86%	74,40%	72,17%
4 Üniversitemizde geribildirim süreçleri memnun edici düzeyde yeterlidir.	65,72%	68,19%	67,78%	58,18%	75,00%	67,09%	63,07%	52,86%	68,80%	61,74%
5 Üniversitemizde idari görevlere atamada liyakata önem verilmektedir.	71,88%	69,09%	72,22%	59,99%	83,33%	75,48%	70,76%	68,57%	71,20%	70,44%
6 Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunum.	72,92%	74,55%	78,89%	76,36%	79,99%	74,19%	60,00%	64,29%	73,60%	70,44%
7 Üniversite web sayfasında yeterli düzeyde bilgilendirme yapılmaktadır.	75,31%	80,00%	77,78%	76,36%	81,67%	70,97%	69,23%	68,57%	75,20%	77,38%
8 Yöneticilerimin sorunlara yapıcı yaklaşmasından memnunum.	73,94%	72,73%	77,77%	69,08%	81,66%	79,35%	69,23%	68,58%	72,00%	69,56%
9 Yönetimsel kararlara akademisyen katılımının sağlanmasından memnunum.	69,37%	69,08%	71,11%	70,90%	75,00%	69,03%	55,38%	62,86%	75,20%	66,96%

## Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Soru Bazlı Akademik Birim Memnuniyet Oranı



Şekil 1.13 Yönetişim Hizmetleri Kategorisi Üniversite ve Akademik Birim Ölçüt-Memnuniyet Grafiği

## 2. BİR ÖNCEKİ YIL İLE KIYASLAMA

2023-2024 Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi, üniversitemizde uygulanan anketlerin gözden geçirilmesi çalışmaları kapsamında paydaş görüşleri ile “Destek Hizmetleri” kategorisinde güncellenerek uygulanmıştır. 2022-2023 akademik yılında ve 2023-2024 akademik yılında uygulanmış olan anket soruları ve elde edilen sonuçlar tablo 2.1’de gösterilmiştir.

**Tablo 2.1 2022-2023 ve 2023-2024 akademik yılı akademik personel memnuniyet anketleri**

2023-2024 Akademik Yılı Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi					2022-2023 Akademik Yılı Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi				
	Sorular	Katılımcı	Ortalama Memnuniyet	Ortalama Puan		Sorular	Katılımcı	Ortalama Memnuniyet	Ortalama Puan
	<b>Araştırma ve Yayın</b>		<b>%65.29</b>	<b>3,27</b>		<b>Araştırma ve Yayın</b>		<b>%64.86</b>	<b>3,24</b>
1	Üniversitemizde araştırma laboratuvar alt yapısını yeterli buluyorum.	175/527	%65.37	3.27	1	Üniversitemizde araştırma laboratuvar alt yapısını yeterli buluyorum.	148/501	%64.11	3.21
2	Üniversitemizde araştırma yapmak için yeterli zaman ayırabiliyorum.	175/527	%51.88	2.59	2	Üniversitemizde araştırma yapmak için yeterli zaman ayırabiliyorum.	148/501	%54.70	2.74
3	Üniversitemizde bilimsel etkinliklere katılım için verilen destek yeterli düzeydedir.	175/527	%58.29	2.91	3	Üniversitemizde bilimsel etkinliklere katılım için verilen destek yeterli düzeydedir.	148/501	%58.81	2.94
4	Üniversitemizin bilimsel yayınlar için verdiği teşvikten memnunum.	175/527	%58.29	2.91	4	Üniversitemizin bilimsel yayınlar için verdiği teşvikten memnunum.	148/501	%59.87	2.99
5	Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanını yeterli buluyorum.	175/527	%77.83	3.89	5	Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanını yeterli buluyorum.	148/501	%76.42	3.82

6	Üniversitemiz kütüphanesinin veri tabanlarına aboneliklerini yeterli buluyorum.	175/527	%76.00	3.80	6	Üniversitemiz kütüphanesinin veri tabanlarına aboneliklerini yeterli buluyorum.	148/501	%73.64	3.68
7	Üniversitemiz TTO ofisinin hizmetleri yeterli düzeydedir.	175/527	%71.09	3.55	7	Üniversitemiz TTO ofisinin hizmetleri yeterli düzeydedir.	148/501	%66.49	3.32
<b>Destek Hizmetleri</b>			<b>%69,84</b>	<b>3,50</b>	<b>Destek Hizmetleri</b>			<b>%66.37</b>	<b>3,32</b>
					1	Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunum.	148/501	%46.23	2.31
1	İletişim Ofisinin sunduğu hizmetten memnunum.	175/527	%75.54	3.78	2	Üniversitenin Basın, tanıtım ve Halkla İlişkiler biriminin sunduğu hizmetten memnunum	148/501	%69.02	3.45
2	Öğrenci İşleri Ofisinin hizmetlerinden memnunum.	175/527	%73.37	3.67	3	Üniversitenin öğrenci işleri hizmetlerinde n memnunum.	148/501	%72.45	3.62
3	Üniversitenin bilgi-işlem ve teknik destek hizmetinden memnunum.	175/527	%79.09	3.95	4	Üniversitenin bilgi-işlem ve teknik destek hizmetinden memnunum.	148/501	%74.57	3.73
					5	Üniversitenin ek-ders, yolluk ve benzeri ödeme süreçlerinden memnunum	148/501	%55.75	2.79
4	Üniversitenin fiziksel mekanlarının yeterlilik düzeyinden memnunum.	175/527	%58.74	2.94	6	Üniversitenin fiziksel mekanlarının yeterlilik düzeyinden memnunum.	148/501	%57.22	2.86
5	Üniversitenin İnsan Kaynakları Ofisinin	175/527	%70.29	3.51	8	Üniversitenin Personel Daire Başkanlığı	148/501	%64.51	3.23

	hizmetlerinden memnunum.					hizmetlerinde n memnunum			
6	Üniversitenin internet erişim hizmetinden memnunum.	175/527	%82.85	4.14	7	Üniversitenin internet erişim hizmetinden memnunum	148/501	%78.14	3.91
7	Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.	175/527	%82.51	4.13	9	Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinde n memnunum.	148/501	%79.08	3.95
8	Üniversitenin sağladığı servis hizmetlerinden memnunum.	175/527	%60.46	3.02	10	Üniversitenin sağladığı servis hizmetlerinde n memnunum.	148/501	%62.92	3.15
9	Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinden çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum.	175/527	%65.61	3.28	11	Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerinde n çeşit, hijyen ve lezzet bakımından memnunum	148/501	%61.86	3.09
10	Üniversitenin satın alma hizmetlerinden memnunum.	175/527	%66.18	3.31	12	Üniversitenin satın alma hizmetlerinde n memnunum	148/501	%63.30	3.17
11	Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunum.	175/527	%80.11	4.01	13	Üniversitenin temizlik hizmetlerinde n memnunum.	148/501	%77.75	3.89
12	Yerleşkede bulunan kafelerde satılan malların çeşitliliği ve fiyatı açısından memnunum.	175/527	%50.06	2.50					
<b>Eğitim-Öğretim</b>			<b>%66.27</b>	<b>3,31</b>	<b>Eğitim-Öğretim</b>			<b>%65.4</b>	<b>3,27</b>
1	Birimimdeki ders yükü dengesinin adillikinden memnunum.	175/527	%72.56	3.63	1	Birimimdeki ders yükü dengesinin adillikinden memnunum	148/501	%70.73	3.54
2	Birimimdeki öğrenci niteliğinden memnunum.	175/527	%64.68	3.23	2	Birimimdeki öğrenci niteliğinden memnunum.	148/501	%61.33	3.07
3	Dersleri yürüttüğüm sınıf, laboratuvar vs.	175/527	%65.14	3.26	3	Dersleri yürüttüğüm sınıf, laboratuvar	148/501	%65.30	3.26

	kapasite olarak yeterli düzeydedir.					vs. kapasite olarak yeterli düzeydedir.			
4	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli alt yapı, donanım, araç ve gereçler yeterli düzeydedir.	175/527	%65.15	3.26	4	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli alt yapı, donanım, araç ve gereçler yeterli düzeydedir.	148/501	%64.24	3.21
<b>Kurumsal Aidiyet</b>			<b>%70.71</b>	<b>3,53</b>	<b>Kurumsal Aidiyet</b>			<b>%71.19</b>	<b>3,56</b>
1	Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum.	175/527	%81.03	4.05	1	Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışıyorum.	148/501	%81.32	4.07
2	İşimi kaybetme endişem yok.	175/527	%68.91	3.45	2	İşimi kaybetme endişem yok.	148/501	%69.41	3.47
3	İşim ile yaptıklarımın maddi karşılığını sektör ortalamasına göre tatmin edici düzeyde alıyorum.	175/527	%56.46	2.82	3	İşim ile yaptıklarımın maddi karşılığını sektör ortalamasına göre tatmin edici düzeyde alıyorum.	148/501	%61.85	3.09
4	İşim ile yaptıklarımın manevi karşılığını tatmin edici düzeyde alıyorum.	175/527	%68.11	3.41	4	İşim ile yaptıklarımın manevi karşılığını tatmin edici düzeyde alıyorum.	148/501	%68.73	3.44
5	Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor.	175/527	%71.09	3.55	5	Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından tatmin edici düzeyde takdir ediliyor.	148/501	%68.21	3.41
6	Üniversitemin bir çalışanı olmaktan mutluyum.	175/527	%77.71	3.89	6	Üniversitemin bir çalışanı olmaktan mutluyum.	148/501	%77.61	3.88
<b>Yönetişim Hizmetleri</b>			<b>%71.45</b>	<b>3,57</b>	<b>Yönetişim Hizmetleri</b>			<b>%67.64</b>	<b>3,38</b>

1	Akademik personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adilliğinden memnunum.	175/527	%60.68	3.03	1	Akademik personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adilliğinden memnunum.	148/501	%60.27	3.01
2	Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşırım.	175/527	%81.49	4.07	2	Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşırım.	148/501	%78.38	3.92
3	Kurum içi iletişim düzeyinden memnunum.	175/527	%71.77	3.59	3	Kurum içi iletişim düzeyinden memnunum.	148/501	%65.83	3.29
4	Üniversitemizde geribildirim süreçleri memnun edici düzeyde yeterlidir.	175/527	%65.72	3.29	4	Üniversitemizde geribildirim süreçleri memnun edici düzeyde yeterlidir.	148/501	%62.79	3.14
5	Üniversitemizde idari görevlere atamada liyakata önem verilmektedir.	175/527	%71.88	3.59	5	Üniversitemizde idari görevlere atamada liyakata önem verilmektedir.	148/501	%70.87	3.54
6	Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunum.	175/527	%72.92	3.65	6	Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve diğer kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından memnunum.	148/501	%68.61	3.43
7	Üniversite web sayfasında yeterli düzeyde bilgilendirme yapılmaktadır.	175/527	%75.31	3.77	7	Üniversite web sayfasında yeterli düzeyde bilgilendirme yapılmaktadır.	148/501	%67.42	3.37
8	Yöneticilerimin sorunlara yapıcı yaklaşmasından memnunum.	175/527	%73.94	3.70	8	Yöneticilerimin sorunlara yapıcı yaklaşmasından	148/501	%70.72	3.54

						an memnunum.			
9	Yönetmel kararlara akademisyen katılımının sağlanmasından memnunum.	175/527	%69.37	3.47	9	Yönetmel kararlara akademisyen katılımının sağlanmasından memnunum.	148/501	%63.84	3.19

2022-2023 ve 2023-2024 akademik yılı anketlerinin özet karşılaştırması Tablo 2.2’de verilmiştir. Yapılan karşılaştırmaya göre 2023-2024 akademik yılında ankete katılımcı oranı %29,5’den %33,66’ya yükselmiştir. Genel memnuniyet ortalamasının ise %67,09’dan %68,71’e yükselmiş olduğu belirlenmiştir.

**Tablo 2.2 2022-2023 ve 2023-2024 akademik yılı anketlerinin özet karşılaştırması**

2022-2023 Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi			2022-2023 Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi		
Kategori	Katılımcı Oranı	Ortalama Memnuniyet	Kategori	Katılımcı Oranı	Ortalama Memnuniyet
Araştırma ve Yayın	169/502	%65,29	Araştırma ve Yayın	148/501	%64,86
Destek Hizmetleri	169/502	%69,84	Destek Hizmetleri	148/501	%66,37
Eğitim-Öğretim	169/502	%66,27	Eğitim-Öğretim	148/501	%65,4
Kurumsal Aidiyet	169/502	%70,71	Kurumsal Aidiyet	148/501	%71,19
Yönetişim Hizmetleri	169/502	%71,45	Yönetişim Hizmetleri	148/501	%67,64
<b>Genel Ortalama</b>		<b>%68,71</b>	<b>Genel Ortalama</b>		<b>%67,09</b>



### 3. DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

2023-2024 akademik yılı Akademik Personel Memnuniyet anketi sonuçları değerlendirildiğinde “Araştırma-yayın” kategorisinde

- Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanının olması
- Üniversitemiz kütüphanesinin veri tabanlarına abonelikleri,
- Üniversite laboratuvar alt yapısı
- AreITTO hizmetleri

akademik personelde memnuniyetin yüksek olduğu alanlar olarak değerlendirilmiştir. Öte yandan bu kategoride akademik personel araştırma geliştirme için yeteri kadar zaman ayıramadığını ve bilimsel etkinliklere ve teşviklere verilen desteklerde memnuniyetin genel ortalamanın altında olduğu belirlenmiştir.

“Destek Hizmetleri” kategorisinde ise akademik personelin

- İnsan Kaynakları, İletişim Ofisi, Öğrenci İşleri Ofisi hizmetlerinden,
- Üniversitenin bilgi-işlem ve teknik destek hizmetinden,
- Üniversitenin internet erişim hizmetinden,
- Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetlerinden,

Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnuniyetinin yüksek olduğu değerlendirilmiştir. Yapılan analiz sonucunda ise servis hizmetlerinden, üniversitenin fiziksel mekanlarının yeterliliği açısından ve yerleşkede bulunan kafelerde satılan malların çeşitliliği, fiyatı açısından memnuniyetin yükseltilmesi için önlem alınması gerekliliği değerlendirilmiştir.

Akademik personelin “Eğitim-Öğretim” kategorisinde “Kurumsal Aidiyet” kategorisinde genel olarak memnun olduğu değerlendirilmiş olup “Kurumsal Aidiyet” kategorisinde maaş konusunda memnuniyetin düşük olduğu değerlendirilmiştir. “Yönetişim Hizmetleri” kategorisinde de genel olarak memnuniyetin yüksek olduğu ancak akademik personele verilen görev, yetki ve sorumluluk dengesinin adilliğinin sağlanması için iyileştirme çalışmalarının gerekliliği değerlendirilmiştir.