



T.C.
İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
2024-2025 KALİTE TEMSİLCİLERİ ORYANTASYON
PROGRAMI DEĞERLENDİRME RAPORU

Kalite Koordinatörlüğü

Aralık 2024

İçindekiler

I.	GİRİŞ	3
II.	SONUÇLAR	4
III.	SONUÇ ve DEĞERLENDİRME	7

I. GİRİŞ

Üniversitemiz, “Kalitenin yaygınlaştırılması ve toptan kalite” ve “İş birliği ve katılım” ilkeleri doğrultusunda, 20 Kasım 2024 tarihinde Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Ergül Berber’in sunumu ile 2024-2025 Akademik, İdari ve Öğrenci Kalite Temsilcilerine yönelik 2024-2025 Kalite Temsilcileri Oryantasyon Programı gerçekleştirilmiştir. Programa katılan komisyon üyelerinin görüşlerini almak amacıyla bir anket çalışması düzenlenmiştir (Tablo 1). Anket Google Forms platformunda

(<https://docs.google.com/forms/d/1zcRYDOR8nR6j7jXYGoxgkKEhuORrGpK40eZfst25Gec/edit?ts=6756f500>) 20 Kasım-10 Aralık 2024 tarihleri arasında uygulanmıştır. Soru sayısı 5 olan anket, 5’li Likert ölçeği kullanılarak ölçüm yapılmıştır (Tablo 1). Anketin sonuçları Kalite Koordinatörlüğü personeli Kalite ve Değerleme Uzmanı Beste Bektaş tarafından analiz edilmiş ve rapor haline getirilmiştir.

Tablo 1. Anket Soruları

Sıra	Soru
1	Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.
2	Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.
3	Eğitim sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.
4	Eğitimin gerçekleştirildiği ortamdan memnunum.
5	Genel olarak düzenlenen eğitimden memnunum .

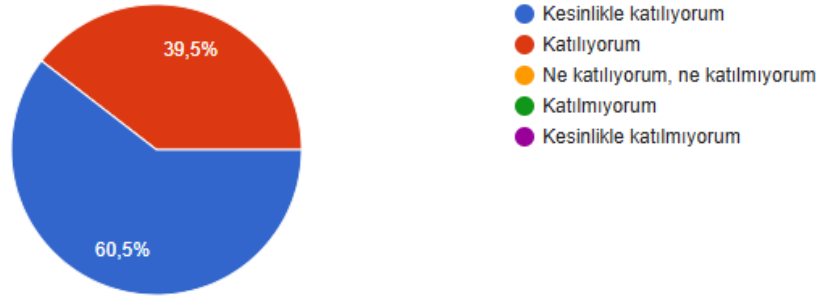
II. SONUÇLAR

Ankete toplam 43 kişi katılım göstermiştir. Ankette yer alan sorulara verilen cevaplar ile ilgili sonuçları aşağıda verilmiştir:

Anketin birinci sorusu olan “Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.” Sorusuna katılımcılar %60,5 oranda “Kesinlikle Katılıyorum”, %39,5 oranda “Katılıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 1).

Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

43 yanıt

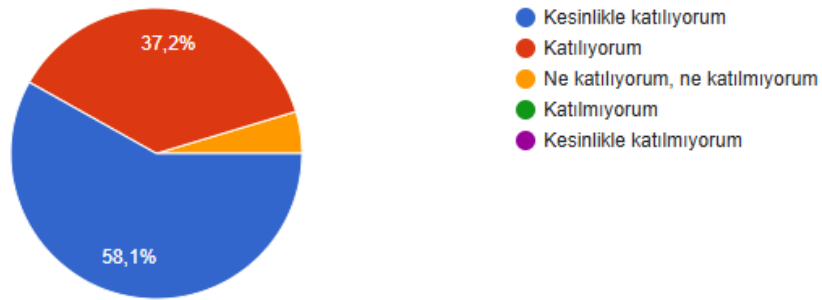


Şekil 1. “Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.” Sorusuna verilen cevaplar oran grafiği

Anketin ikinci sorusu olan “Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.” Sorusuna katılımcılar %58,1 oranda “Kesinlikle Katılıyorum”, %37,2 oranda “Katılıyorum”, %4,7 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 2).

Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.

43 yanıt

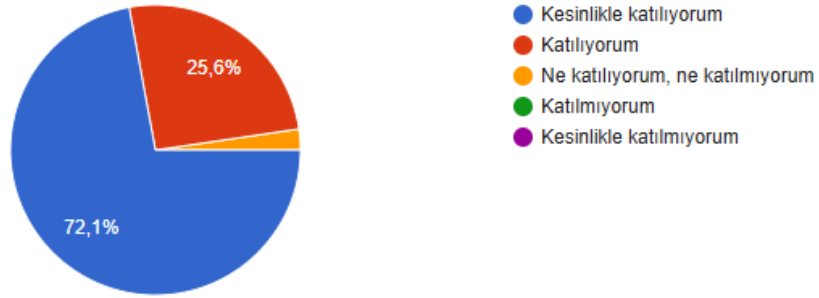


Şekil 2. “Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.” Sorusuna verilen cevaplar oran grafiği

Anketin üçüncü sorusu olan “Eğitim sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.” Sorusuna katılımcılar %72,1 oranda “Kesinlikle Katılıyorum”, %25,6 oranda “Katılıyorum”, %2,3 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 3).

Eğitim sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.

43 yanıt

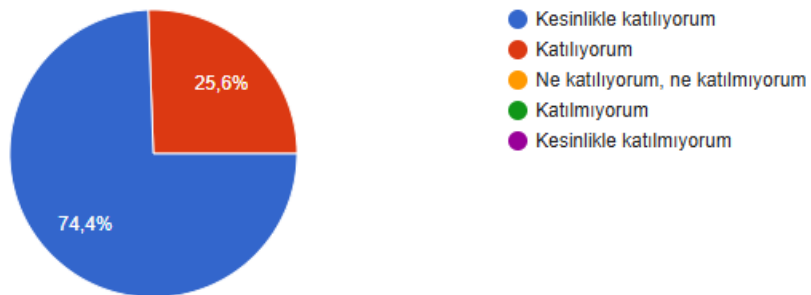


Şekil 3. “Eğitim sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.” Sorusuna verilen cevaplar oran grafiği

Anketin dördüncü sorusu olan “Eğitimin gerçekleştirildiği ortamdan memnunum.” Sorusuna katılımcılar %74,4 oranda “Kesinlikle Katılıyorum”, %25,6 oranda “Katılıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 4).

Eğitimin gerçekleştirildiği ortamdan memnunum.

43 yanıt

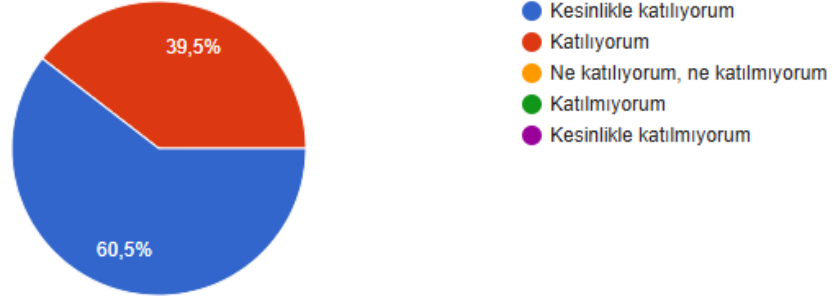


Şekil 4. “Eğitimin gerçekleştirildiği ortamdan memnunum.” Sorusuna verilen cevaplar oran grafiği

Anketin beşinci sorusu olan sorusu olan “Genel olarak düzenlenen eğitimden memnunum.” Sorusuna katılımcılar %60,5 oranda “Kesinlikle Katılıyorum”, %39,5 oranda “Katılıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 5).

Genel olarak düzenlenen eğitimden memnunum .

43 yanıt



Şekil 5. “Genel olarak düzenlenen eğitimden memnunum .” Sorusuna verilen cevaplar oran grafiği

III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz 2024-2025 Kalite Temsilcileri Oryantasyon Programı Değerlendirmesi ile ilgili dış paydaşlardan geri bildirim almak üzere uygulanan ankete toplam 43 kişi katılım göstermiştir. Uygulanan anketin genel ortalama puanı %92,74 olarak belirlenmiştir. Ankete katılım gösterenler tüm sorularda ortalamanın üzerinde puan vermiştir. Dördüncü soruda “Eğitimin gerçekleştirildiği ortamdan memnunum” en yüksek puan elde edilmiştir (%94,88). İkinci soruda ise “Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum” en düşük puan elde edilmiştir (%90,68) (Tablo 4). Üniversitemiz “Paydaş Memnuniyeti İzleme Prosedürü” gereğince, ortalama puanı 3 (3/5) altında kalan ölçütler için aksiyon planı yapılması gerekmektedir. Ancak bu ankette tüm soruların puanı 3’ün üzerinde olduğundan aksiyon planlamasına gerek bulunmamaktadır. Sonuç olarak, paydaşlardan alınan geri bildirimler genel memnuniyetin yüksek olduğunu göstermektedir.

Tablo 4. Anket Ağırlıklı Genel Ortalama Tablosu

Soru	Kesinlikle	Ağırlık	Katılmıyorum	Ağırlık	Fikrim	Ağırlık	Katılıyorum	Ağırlık	Kesinlikle	Ağırlık	Ortalama
1	0	0	0	0	0	0	39,5	158	60,5	302,5	92,1
2	0	0	0	0	4,7	14,1	37,2	148,8	58,1	290,5	90,68
3	0	0	0	0	2,3	6,9	25,6	102,4	72,1	360,5	93,96
4	0	0	0	0	0	0	25,6	102,4	74,4	372	94,88
5	0	0	0	0	0	0	39,5	158	60,5	302,5	92,1
Ortalama	0,00	0,00	0,00	0,00	1,40	4,20	33,48	133,92	65,12	325,60	92,74