



**İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
2023-2024 İDARİ/AKADEMİK/ÖĞRENCİ
KURUM KALİTE KÜLTÜRÜ ANKET RAPORU**

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

ARALIK 2024

I. ANKET SONUÇLARININ YORUMLANMASI

2023-2024 akademik yılında İstanbul Arel Üniversitesi kurum kalite kültürünün yaygınlaşma ve benimsenme düzeyini ölçmek için; Akademik personelin kurum kalite kültürü düzeylerini ölçmeye yönelik “Akademik Personel Kurum Kalite Kültürü Anketi”, idari birim çalışanlarının kurum kalite kültürü düzeylerini ölçmeye yönelik “İdari Personel Kurum Kalite Kültürü Anketi”, öğrencilerin kalite kültürü benimsenme düzeylerini ölçmeye yönelik “Öğrenci Kurum Kalite Kültürü Anketi” uygulanmaktadır. 2023 yılında uygulanan Kurum Kalite Kültürü Anket’lerinin geçerlilik ve güvenilirliğini artırmak için Anket Geliştirme ve Değerlendirme Çalışma Grubu’nun önerisi, Kalite Komisyonu’nun onayı ile İdari/Akademik ve Öğrenci Kurum Kalite Kültürü Anket’leri incelenmiştir. 2023 yılında uygulanan “İdari Personel Kurum Kalite Kültürü Anketi”nde ve “Akademik Personel Kurum Kalite Kültürü Anketi”nde yer alan sorular revize edilerek uygulanmıştır. 2023 yılında uygulanan “Öğrenci Kurum Kalite Kültürü Anketi” soruları incelenmiş olup, 2024 yılında da aynı soru setinin kullanılmasına karar verilmiştir. ARELim Anket Sisteminde kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapılarak uygulanan İdari/Akademik/Öğrenci Kurum Kalite Kültürü Anket’lerinde yer alan her soruda genel alığıya yönelik algı 5’li Likert tipi ölçek kullanılarak “(1) Kesinlikle Katılmıyorum, (2) Katılmıyorum, (3) Ne Katılıyorum Ne katılmıyorum, (4) Katılıyorum, (5) Kesinlikle Katılıyorum” seçenekleri ile ölçümlenmiştir.

A. Güvenilirlik Analizleri

A.1. Akademik Personel Kalite Kültürü Güvenilirlik Analizi

Akademik Personel Kurum Kalite Kültürü Anketi-2024 isimli anket sonuçları güvenilirlik açısından değerlendirilmiştir. Anket sorularında 18 soruluk tek bir kategori bulunmaktadır. İfadeler analize uygun hale getirilmiş ve ön işleme yapılmıştır.

Yapılan örneklem büyüklüğü uygunluğu testi Kaiser-Meyer-Olkin Örneklem Uygunluğu Testi (KMO) yapılmıştır. Test sonucunda gerekli olan %70’lik oran sağlanmıştır (%96,5). Bu orana göre örneklem yeterliliğinin tam olarak sağlandığı görülmektedir. Ayrıca Bartlett’s Küresellik testi yapılmış ve yine aynı sonuca ulaşılmıştır. Hesaplanan p değeri $0,000 < 0,05$ olduğundan %95 güven düzeyinde örneklemin yeterli olduğu ve anakütleyi iyi şekilde temsil ettiği görülmektedir. Tablo 1’de değerler yer almaktadır.

Tablo 1. KMO ve Bartlett Test Sonuçları

Kaiser-Meyer-Olkin Örneklem Uygunluğu Testi	Katsayı	0,965
Bartlett’s Küresellik Testi	df	153

	p değeri	0,000
--	----------	-------

Ardından güvenilirlik analizi için Cronbach's Alpha testi uygulanmış ve sonuçları Tablo 2'de görülmektedir. %98 gibi çok yüksek bir değer bulunmuştur. Bu değere göre veri setinin analize uygun olduğu ve güvenilirliği sağladığı ortaya konmaktadır.

Tablo 2. Cronbach's Alpha Sonucu

Alpha Katsayısı	0,978
Item	18

Sonuç olarak anketin değerlendirmesinde güvenilirliğin sağlandığı görülmüştür. Ayrıca ankete katılan örneklemin temsil gücünün yüksek olduğu söylenebilmektedir. Toplam 358 öğretim elemanı ile örneklem büyüklüğünün yeterli olduğu görülmektedir.

A.2. İdari Personel Güvenilirlik Analizi

İdari Personel Kurum Kalite Kültürü Anketi isimli anket sonuçları güvenilirlik açısından değerlendirilmiştir. Anket soruları 18 sorudan ve tek bir kategoriden oluşmaktadır.

Yapılan örneklem büyüklüğü uygunluğu testi (KMO) sonucunda her bir faktör için gerekli olan %70'lik oran sağlanmıştır (%97,5). Bu orana göre örneklem yeterliliğinin tam olarak sağlandığı görülmektedir. Ayrıca Bartlett testi yapılmış ve yine aynı sonuca ulaşılmıştır. Hesaplanan p değeri $0,000 < 0,05$ olduğundan %95 güven düzeyinde örneklemin yeterli olduğu ve anakütleyi temsil ettiği görülmektedir. Tablo 1'de değerler yer almaktadır.

Tablo 1. Anket İfadelerinin KMO ve Bartlett Test Sonuçları

Kaiser-Meyer-Olkin Örneklem Uygunluğu Testi	Katsayı	0,975
Bartlett's Küresellik Testi	df	153

	p değeri	0,000
--	----------	-------

Ardından güvenilirlik analizi için Cronbach's Alpha testi uygulanmış ve sonuçları Tablo 2'de görülmektedir. %70'in üzerinde olduğundan ifadelerin analiz için güvenilir ve uygun olduğu ortaya konmuştur.

Tablo 2. Anket İfadelerinin Cronbach's Alpha Sonucu

Alpha Katsayısı	0,956
Item	18

Sonuçlara bakıldığında İdari Personel Kurum Kalite Kültürü Anketi değerlendirmesinde güvenilirliğin sağlandığı, örneklemin temsil gücünün yüksek olduğu söylenebilmektedir. Çok yüksek düzeyde güvenilir bulunmuştur. Toplam 116 idari personel ile örneklem büyüklüğünün yeterli olduğu görülmektedir.

A.3. Öğrenci Kalite Kültürü Güvenilirlik Analizi

Öğrenci Kurum Kalite Kültürü Anketi isimli anket sonuçları güvenilirlik açısından değerlendirilmiştir. Anket soruları 9 sorudan ve tek bir kategoriden oluşmaktadır.

Yapılan örneklem büyüklüğü uygunluğu testi (KMO) sonucunda her bir faktör için gerekli olan %70'lik oran sağlanmıştır (%95,1). Bu orana göre örneklem yeterliliğinin tam olarak sağlandığı görülmektedir. Ayrıca Bartlett testi yapılmış ve yine aynı sonuca ulaşılmıştır. Hesaplanan p değeri $0,000 < 0,05$ olduğundan %95 güven düzeyinde örneklemin yeterli olduğu ve anakütleyi temsil ettiği görülmektedir. Tablo 1'de değerler yer almaktadır.

Tablo 1. Anket İfadelerinin KMO ve Bartlett Test Sonuçları

Kaiser-Meyer-Olkin Örneklem Uygunluğu Testi	Katsayı	0,951
---	---------	-------

Bartlett's Küresellik Testi	df	76
	p değeri	0,000

Ardından güvenilirlik analizi için Cronbach's Alpha testi uygulanmış ve sonuçları Tablo 2'de görülmektedir. %70'in üzerinde olduğundan ifadelerin analiz için güvenilir ve uygun olduğu ortaya konmuştur.

Tablo 2. Anket İfadelerinin Cronbach's Alpha Sonucu

Alpha Katsayısı	0,956
Item	9

Sonuçlara bakıldığında Öğrenci Kurum Kalite Kültürü Anketi değerlendirmesinde güvenilirliğin sağlandığı, örneklemin temsil gücünün yüksek olduğu söylenebilmektedir. Çok yüksek düzeyde güvenilir bulunmuştur. Toplam 1564 öğrenci ile örneklem büyüklüğünün yeterli olduğu görülmektedir.

B. İdari Personel Kurum Kalite Kültürü Anketi Analizi

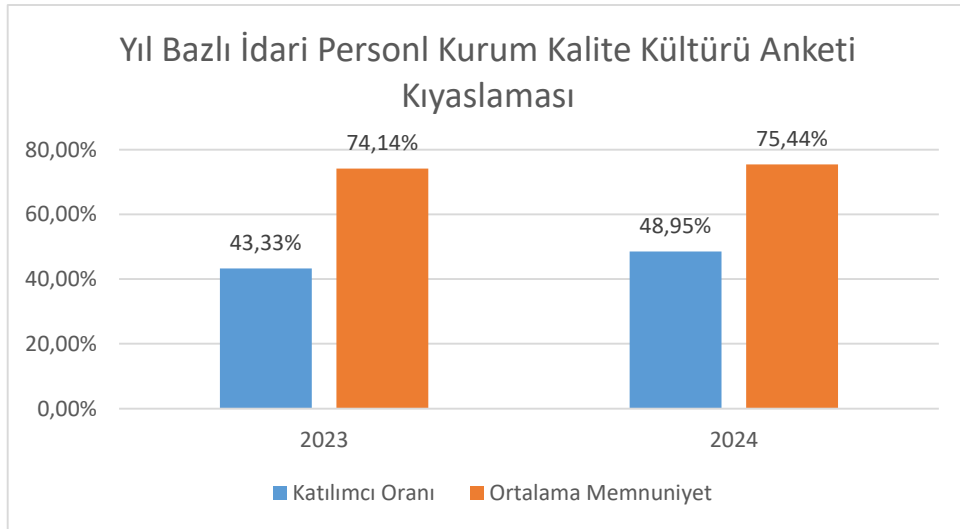
İdari Personel Kurum Kalite Kültürü Anketi'nde yer alan sorulara ankete katılan toplam 117 idari personel ortalama %75,44 memnuniyet göstermiştir (Tablo 1).

Tablo 1. İdari personel kurum kalite kültürü anketi sonuçları

Sıra	Soru	Katılımcı	Memnuniyet
1	Birimler faaliyetlerini üniversitenin stratejik planında belirlenmiş hedefleri göz önünde bulundurarak yürütürler.	117/239	%75.72
2	Birimler öğrencilerinin, personelinin ya da diğer birimlerin geri bildirimlerini dikkate alır ve gerekli değişiklikleri yaparlar.	117/239	%69.06
3	Birimler, paydaşlardan gelen geri bildirimleri değerlendirir ve gerekli önlemleri alır.	117/239	%72.65
4	Görüş ve önerilerimiz üniversite yönetimi tarafından dikkate alınır.	117/239	%71.29

5	Kalite komisyonunun web sayfasını yeterli düzeyde bilgilendirici buluyorum.	117/239	%74.70
6	Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından haberdarım.	117/239	%76.93
7	Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarını destekliyorum.	117/239	%78.80
8	Kurumun gelişimi için geliştirilecek projeler üzerinde çalışmaya istekliyim.	117/239	%80.34
9	Kurumun stratejik plan doğrultusunda belirlenmiş, kendine özgü, uzun vadeli hedefleri vardır.	117/239	%78.47
10	PUKÖ döngüsünün açılımını biliyorum.	117/239	%74.52
11	Üniversite kültürü içinde ortak hedeflere ulaşmak için iş birliği yapıldığını düşünüyorum.	117/239	%71.96
12	Üniversitemizin stratejik planındaki misyonu doğrultusunda görevimi yerine getiriyorum.	117/239	%84.10
13	Üniversitemiz kültürü, değişim ve yeniliklere açıktır.	117/239	%72.82
14	Üniversitemiz Kurum İçi Değerlendirme Raporunu (KİDR) hakkında bilgi sahibiyim.	117/239	%74.02
15	Üniversitemiz stratejik planında belirlenmiş vizyon ve misyonu biliyorum.	117/239	%77.95
16	Üniversitemiz üst yönetimi paydaşların kalite süreçlerine katılımını teşvik etmektedir.	117/239	%75.38
17	Üniversitenin stratejik planından haberdarım.	117/239	%76.42
18	Üniversite yönetimi, kalite süreçlerinde tüm çalışanların katılımını teşvik eder.	117/239	%72.82
	Ortalama		%75.44

İdari Personel Kurum Kalite Kültürü Anketi'nin uygulandığı İstanbul Arel Üniversitesi idari personel sayısı 239 olup ankete katılım sağlayan toplam idari personel sayısı 117, katılım oranı ise %48,95 olarak ölçümlenmiştir. 2024 yılında uygulanan İdari Personel Kurum Kalite Kültürü Anketi ile 2023 yılı İdari Personel Kurum Kalite Kültürü Anketi sonuçlarının kıyaslaması Şekil 1'de verilmiştir.



Şekil 1. İdari Personel Kurum Kalite Kültürü Anketi Yıl Bazlı Kıyaslaması

C. Akademik Personel Kurum Kalite Kültürü Anketi Analizi

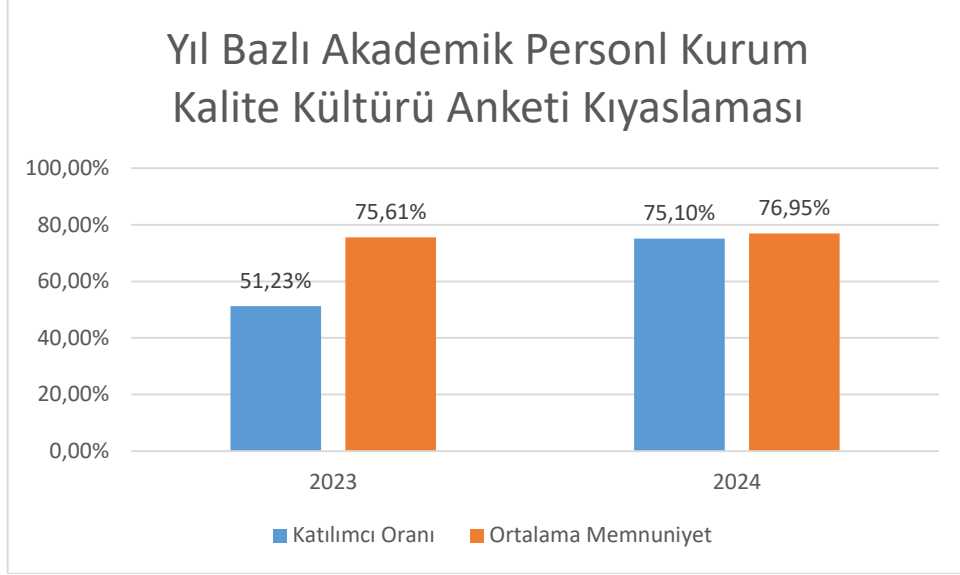
Akademik Personel Kurum Kalite Kültürü Anketi'nde yer alan sorulara toplam 368 akademik aktılımcı ortalama %76,95 memnuniyet göstermiştir (Tablo 2).

Tablo 2. 2024 Akademik Personel Kurum Kalite Kültürü Anketi Soruları

Sıra	Soru	Katılımcı	Memnuniyet
1	Birimler faaliyetlerini üniversitenin stratejik planında belirlenmiş hedefleri göz önünde bulundurarak yürütürler.	368/490	%76.19
2	Birimler öğrencilerinin, personelinin ya da diğer birimlerin geri bildirimlerini dikkate alır ve gerekli değişiklikleri yaparlar.	368/490	%72.18
3	Birimler, paydaşlardan gelen geri bildirimleri değerlendirir ve gerekli önlemleri alır.	368/490	%72.66
4	Görüş ve önerilerimiz üniversite yönetimi tarafından dikkate alınır.	368/490	%69.94
5	Kalite komisyonunun web sayfasını yeterli düzeyde bilgilendirici buluyorum.	368/490	%77.34
6	Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarından haberdarım.	368/490	%80.05
7	Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmalarını destekliyorum.	368/490	%79.13
8	Kurumun gelişimi için geliştirilecek projeler üzerinde çalışmaya istekliyim.	368/490	%78.48
9	Kurumun stratejik plan doğrultusunda belirlenmiş, kendine özgü, uzun vadeli hedefleri vardır.	368/490	%78.75
10	PUKÖ döngüsünün açılımını biliyorum.	368/490	%80.11
11	Üniversite kültürü içinde ortak hedeflere ulaşmak için iş birliği yapıldığını düşünüyorum.	368/490	%72.94
12	Üniversitemizin stratejik planındaki misyonu doğrultusunda görevimi yerine getiriyorum.	368/490	%84.08
13	Üniversitemiz kültürü, değişim ve yeniliklere açıktır.	368/490	%74.95
14	Üniversitemiz Kurum İçi Değerlendirme Raporunu (KİDR) hakkında bilgi sahibiyim.	368/490	%77.94
15	Üniversitemiz stratejik planında belirlenmiş vizyon ve misyonu biliyorum.	368/490	%80.60
16	Üniversitemiz üst yönetimi paydaşların kalite süreçlerine katılımını teşvik etmektedir	368/490	%77.34
17	Üniversitenin stratejik planından haberdarım.	368/490	%78.20
18	Üniversite yönetimi, kalite süreçlerinde tüm çalışanların katılımını teşvik eder.	368/490	%74.23
	Ortalama		%76.95

Akademik Personel Kurum Kalite Kültürü Anketi'nin uygulandığı İstanbul Arel Üniversitesi akademik personel sayısı 490 olup ankete katılım sağlayan toplam akademik personel sayısı 368, katılım personel oranı ise %75,10 olarak ölçümlenmiştir.

2024 yılında uygulanan Akademik Personel Kurum Kalite Kültürü Anketi ile 2023 yılı Akademik Personel Kurum Kalite Kültürü Anketi sonuçlarının kıyaslaması Şekil 2.'de verilmiştir.



Şekil 2. Akademik Personel Kurum Kalite Kültürü Anketi Yıl Bazlı Kıyaslaması

D. Öğrenci Kurum Kalite Kültürü Anketi Analizi

Öğrenci Kurum Kalite Kültürü Anketi'nde yer alan sorulara katılım sağlayan 1562 öğrenci ortalama %66.97 memnuniyet göstermiştir.

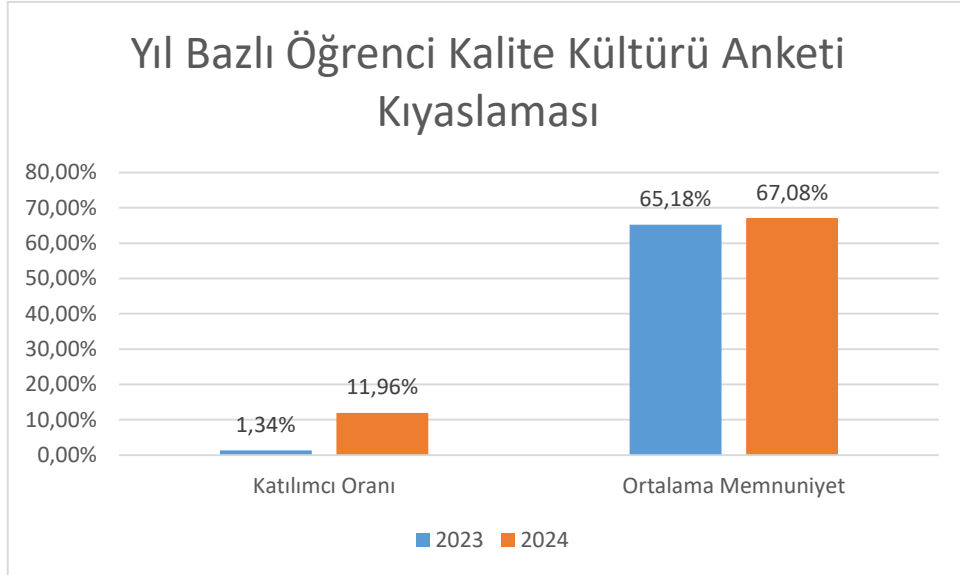
Tablo 3. Öğrenci kalite kültürü anketi sonuç raporu

Sıra	Soru	Katılımcı	Memnuniyet
1	Kurum İç Değerlendirme Raporu hakkında bilgim var./ I have information about the Institutional Internal Evaluation Report.	1562/12984	%66.29
2	Üniversitemizde Kalite Komisyonu olduğunu biliyorum./I know that there is a Quality Commission at our university.	1562/12984	%67.62
3	Üniversitemizde öğrenci geribildirimlerinin karar alma süreçlerine yansıtıldığını düşünüyorum./I think that student feedback is reflected in the decision-making processes at our university.	1562/12984	%66.91
4	Üniversitemizde yürütülen anket çalışmalarının öğrencilerin karar alma süreçlerine katılması için yapıldığının bilincindeyim./I am aware that the surveys carried out at our university are carried out to ensure that students participate in decision-making processes.	1562/12984	%69.84

5	Üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi çalışmalarında yer almak isterim./I would like to take part in quality assurance studies carried out at our university.	1562/12984	%64.07
6	Üniversitemizin Arel Genç Kalite Topluluğu Kulübü'nü biliyorum./I know Arel Young Quality Community Club of our University.	1562/12984	%67.42
7	Üniversitemizin Kalite Komisyonunun web sayfasının yeteri kadar açıklayıcı olduğunu düşünüyorum./ I think the web page of Quality Commission of our University web site descriptive enough.	1562/12984	%66.74
8	Üniversitemizin misyonunu ve vizyonunu biliyorum./I know the mission and vision of the university	1562/12984	%69.77
9	Üniversitemiz Kalite Komisyonu'nun web sayfasını ziyaret ettim./I visited the website of Quality Commission of our University.	1562/12984	%64.03
	Ortalama		%66.97

Öğrenci Kalite Kültürü Anketi'nin uygulandığı İstanbul Arel Üniversitesi öğrenci sayısı 12984 olup ankete katılım sağlayan toplam akademik personel sayısı 1562, katılım personel oranı ise %12 olarak ölçümlenmiştir.

2024 yılında uygulanan Öğrenci Kurum Kalite Kültürü Anketi ile 2023 yılı Öğrenci Kalite Kültürü Anketi sonuçlarının kıyaslaması Şekil 3'de verilmiştir.



Şekil 3. Öğrenci Kurum Kalite Kültürü Anketi Yıl Bazlı Kıyaslaması

II. DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

İdari/Akademik/Öğrenci Kurum Kalite Kültürü Anket'leri genel ortalamaları, 2023 yılı ile kıyaslandığından üç anketin de ortalamasının artmış olduğu belirlenmiştir. Bu sonuç idari/akademik personel ve öğrenci açısından kalite kültürünün yaygınlaşmasında artış olduğu, kalite kültürünün üniversite genelinde benimsenmiş olduğu şeklinde yorumlanmıştır. Katılımcı sayısı açısından 2023 yılı ile kıyaslama yapıldığında öğrenci katılımlı ankette öğrenci sayısının %10 oranında artış gösterdiği, ankete katılan akademik personel oranının %25 artmış olduğu, idari personel oranının da %5,33 artmış olduğu belirlenmiştir.

Elde edilen sonuçlarla aşağıda belirtilen iyileştirme ve öneriler sunulmuştur:

- ✓ Kalite kültürü anketlerinin sonuçlarının Anket Çalışma Grubu tarafından fokus grup çalışmaları ile zenginleştirilmesi.
- ✓ Öğrenci Kalite Komisyonu tarafından Öğrencilerin Kalite çalışmalarına dahil edilmesi için teşvik edici mekanizmalar geliştirilmesi.
- ✓ Üniversite web sayfasının görünürlüğünün artırılması için bilgilendirme mailing yapılması.
- ✓ İdari personel tarafında kalite kültürünün gelişmesine destek olması amacıyla İdari Birim Kalite Komisyonunun önlemler alması.
- ✓ Akademik personel tarafında kalite kültürünün gelişmesine destek olması amacıyla Akademik Birim Kalite Komisyonları tarafından önlemler alınması.