



**İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
27 KASIM 2023 YÖNETİCİLİK-LİDERLİK
BECERİLERİ VE YETKİNLİKLERİ EĞİTİMİ
DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU**

Kalite Koordinatörlüğü

Kasım 2023

İçindekiler

I. GİRİŞ	3
II. SONUÇLAR	4
III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME	10
EK-1	10

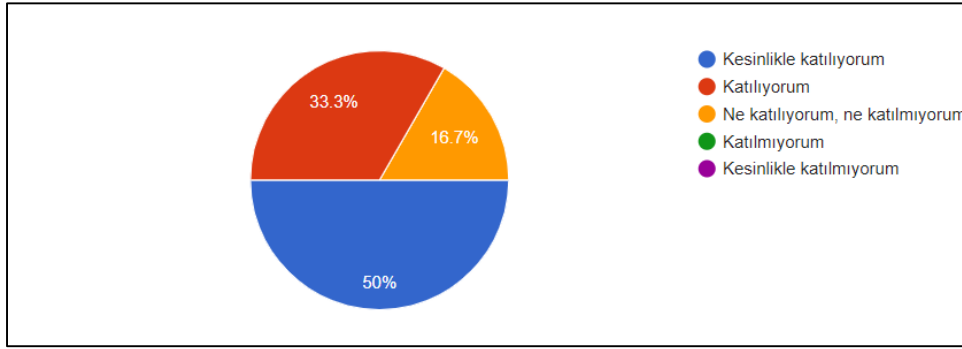
I. GİRİŞ

Üniversitemiz “Gelişimde Süreklilik”, “Kalitenin Yaygınlaştırılması ve Toptan Kalite” ilkeleri kapsamında 2023-2024 akademik yılı için 27 Kasım 2023 tarihinde, Tepekent Yerleşkesi Mini Konferans Salonunda tüm akademik ve idari birimlerin davet edildiği “Yöneticilik-Liderlik Becerileri ve Yetkinlikleri” adlı eğitim toplantısı düzenlenmiştir. Prof. Dr. Ali AKDEMİR tarafından verilen eğitimde, liderlik becerilerinin neler olduğuna ilişkin konular ele alınmıştır. Eğitim toplantısının etkililiğini tespit etmek amacıyla 27 Kasım 2023 tarihinde “Yöneticilik-Liderlik Becerileri ve Yetkinlikleri” anketi uygulanmıştır (Ek-1). Anket Google platformu üzerinden gerçekleştirilmiştir. Soru sayısı 9 olan ankette 5’li likert ölçeği ve açık uçlu sorular kullanılarak ölçüm yapılmıştır. 5’li likert ölçeğinde cevaplar “Kesinlikle katılıyorum”, “Katılıyorum”, “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kesinlikle katılmıyorum” seçeneklerinden oluşmuştur.

II. SONUÇLAR

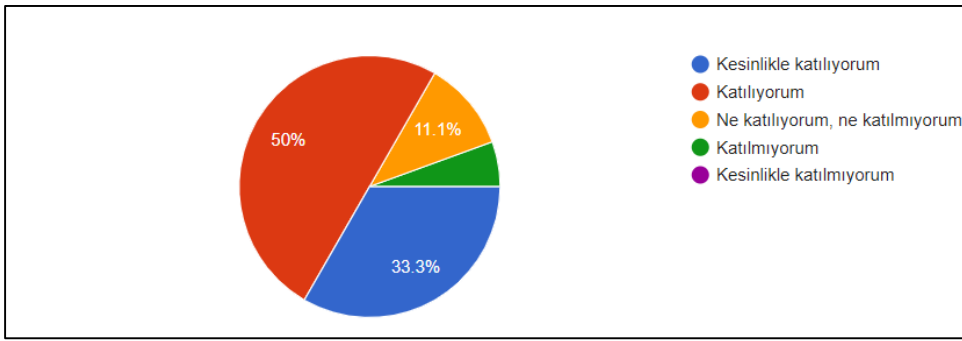
27 Kasım 2023 Yöneticilik-Liderlik Becerileri ve Yetkinlikleri Eğitimi anketine 18 kişi katılım göstermiş olup ankete katılım oranı %27 olarak belirlenmiştir.

Anketin birinci sorusu olan “Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.” sorusuna katılımcılar; %33,3 oranda “Katılıyorum”, %50 oranda “Kesinlikle katılıyorum”, %16,7 oranda “Ne katılıyorum ne katılmıyorum” cevabını vermiştir (Şekil 1).



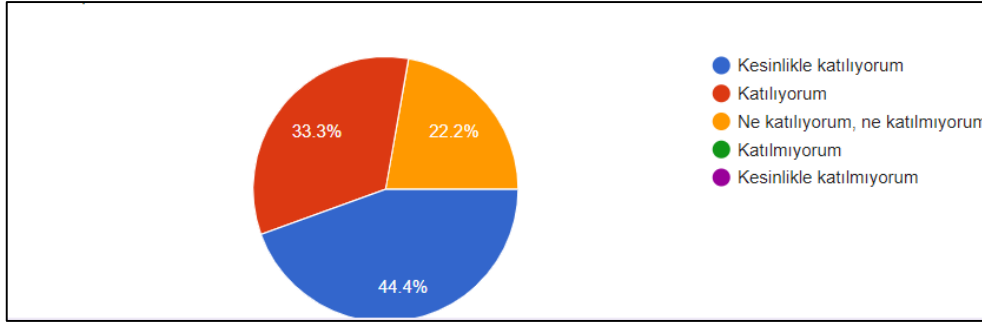
Şekil 1. “Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.” memnuniyet grafiği

Anketin ikinci sorusu olan “Eğitimde kullanılan materyallerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” sorusuna katılımcılar %50 oranda “Katılıyorum”, %33,3 oranda “Kesinlikle katılıyorum”, %11,1 oranda “Ne Katılıyorum, ne katılmıyorum”, %5,6 oranda “Katılmıyorum” cevabını vermiştir (Şekil 2).



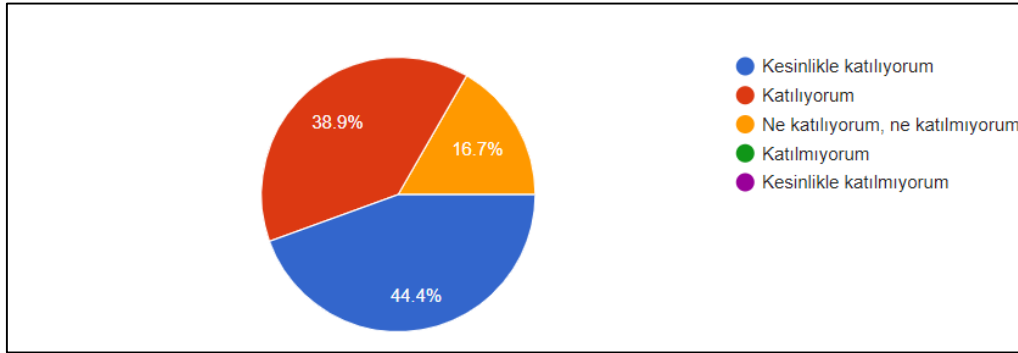
Şekil 2. “Eğitimde kullanılan materyallerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” memnuniyet grafiği

Anketin üçüncü sorusu olan “Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.” sorusuna katılımcılar %33,3 oranda “Katılıyorum”, %44,4 oranda “Kesinlikle katılıyorum” %22,2 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum” cevabını vermiştir (Şekil 3).



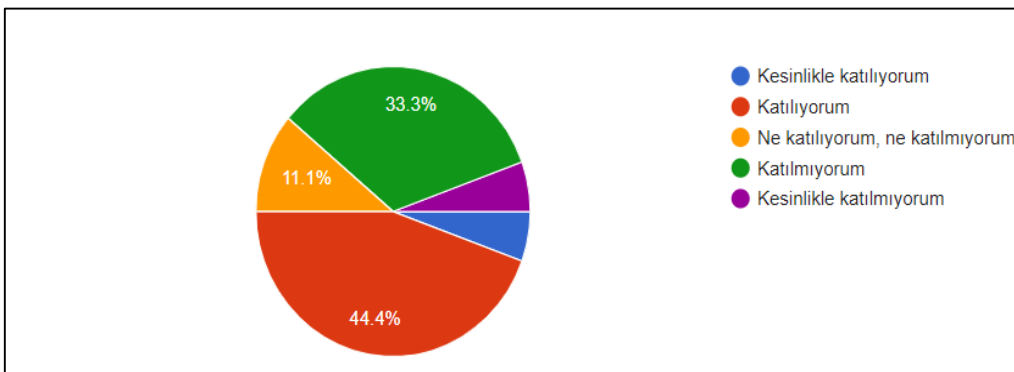
Şekil 1. “Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.” memnuniyet grafiği

Anketin dördüncü sorusu olan “Eğitim sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.” sorusuna katılımcılar %38,9 oranda “Katılıyorum”, %44,4 oranda “Kesinlikle katılıyorum”, %16,7 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum” cevabını vermiştir (Şekil 4).



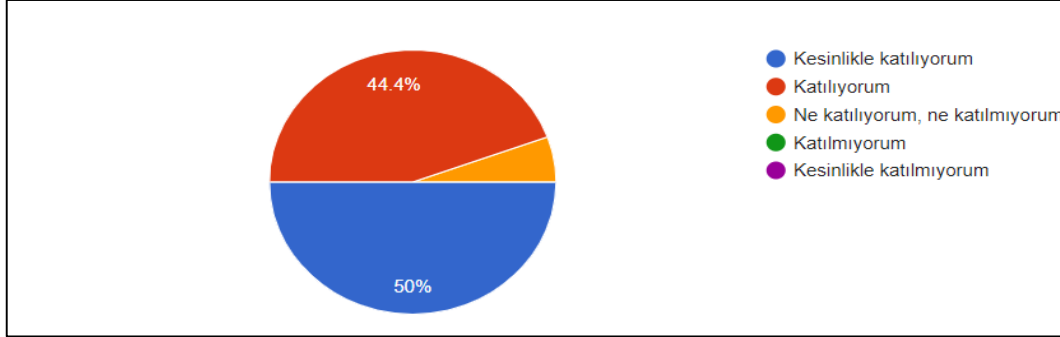
Şekil 2. “Eğitim sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.” memnuniyet grafiği

Anketin beşinci sorusu olan “Eğitim süresinin yeterli olduğunu düşünüyorum.” sorusuna katılımcılar %44,4 oranda “Katılıyorum”, %5,6 oranda “Kesinlikle katılıyorum”, %33,3 oranda “Katılmıyorum”, %11,1 oranda “Ne Katılıyorum, ne katılmıyorum”, %5,6 oranda “Kesinlikle katılmıyorum” cevabını vermiştir (Şekil 5).



Şekil 3. “Eğitim süresinin yeterli olduğunu düşünüyorum.” memnuniyet grafiği

Anketin altıncı sorusu olan “Genel olarak düzenlenen eğitimden memnunuz.” sorusuna katılımcılar %44,4 oranda “Katılıyorum”, %50 oranda “Kesinlikle katılıyorum”, %5,6 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum” cevabını vermiştir (Şekil 6).



Şekil 4. “Genel olarak düzenlenen eğitimden memnunuz.” memnuniyet grafiği

Anketin yedinci sorusunda (“Eğitim ile ilgili iyileştirilmesini düşündüğünüz yönleri belirtiniz.”) verilen cevaplar Tablo 1’de listelenmiştir (ifadeler ankette yer aldığı şekli ile tabloya eklenmiştir.).

Tablo 1. “Eğitim ile ilgili iyileştirilmesini düşündüğünüz yönleri belirtiniz.” sorusuna verilen cevaplar

Cevap	Sayı
Yok	2
Eğitimlerin yalnızca yöneticilere değil, yönetici adaylarına da verilmesi gerektiğini düşünüyorum.	1
Konu geniş bir konu olduğu için daha fazla zaman verilmeliydi.	1
Bu eğitim oturumlarına bölünerek planlanabilir.	1
Süre kısıtlı olduğu için, bazı sayfalar atlanmış oldu. Daha uzun süreli bir eğitim yapılması iyi ve faydalı olur diye düşünüyorum.	1
Eğitim süresinin yeterli olmadığını ve belirli aralıklarla tekrarlanması gerektiğini düşünüyorum.	1
Eğitimin daha kapsamlı olarak verilmesi	1
Öncelikle daha kapsamlı olarak verilmesi	1
İçeriğin daha zengin olması	1
Verilen örneklerin ve sunum içeriklerinin çeşitlenmesi daha iyi olacaktır.	1

Eğitim materyali sunumun 6nceden katılımcıların okuması için g6nderilmesi daha yararlı olurdu.	1
Eğitim s6resi uzatılmalıdır ve vaka çalışması 6zerinde uygulama yapılabilir.	1
Eğitim mod6ller halinde genişletilerek verilebilir.	1
Eğitim ile ilgili iyileştirilmesini d6ř6nd6đ6m bir y6n bulunmamaktadır.	1
Bu eğitimlerin daha sık yapılması d6ř6ncesindeyim.	1
Eğitim materyallerinin paylaşılması	1

Anketin sekizinci sorusunda (“Eğitimin sizi memnun eden y6nlerini kısaca belirtiniz.”) verilen cevaplar Tablo 2’de listelenmiştir (ifadeler ankette yer aldığı şekli ile tabloya eklenmiştir.).

Tablo 2. “Eğitimin sizi memnun eden y6nlerini kısaca belirtiniz.” sorusuna verilen cevaplar

Cevap	Sayı
G6ncel bilgiler olması	1
Çok samimi, bilgilendirici ve akılda kalıcı bir eğitimidir. Uzun periyodlu bir programla bu eğitimin s6rd6r6lmesini rica ediyoruz.	1
Liderlik, yetkinlik ve y6neticilik gibi 6nemli kavramların tartışılması bence 6nemliydi.	1
Sıkıcı olmaması ve eğitimi veren hocamızın anlatım tarzı beni memnun etmiştir. Eğitimin interaktif şekilde kurgulanması ile dikkatin dağılmaması sağlanmış, sunum daha anlaşılır olmuştur.	1
Eğitmenin anlatımı anlaşılır ve akıcıydı. S6renin nasıl geçtiğini anlamadım.	1
Eğitimi veren kişinin konu bilgisi, anlatımı, eğitimcilerle olan muhteşem diyalogu, eğitimin konusu	1
Liderlik ve y6neticilik ile ilgili bilmediğimiz konularda y6nlendirilmenin yapılması	1
Geçmiş zamandan bu yana doğru bilinen yanlışların açıklığa kavuşturulması, ayrıca y6netim ile ilgili nasıl ve ne d6zeyde olunması gerektiği konusunda bilgilendirmek.	1

Görsel	1
Bilgilendim	1
Yönetici-lider ayırımına yönelik yeni bilgilerin öğrenilmesi	1
Yeni bilgi ve beceriler kazandım.	1
Eğitim verilen ortam, eğitmenin iletişimi ve eğitim içeriği	1
İnteraktif olması	1
Lider ve yönetici arasındaki farkın detaylı bir şekilde anlatılması	1
Hocamız konuyu örneklerle çok güzel ve sohbet havasında anlattığı için çok etkili olduğunu düşünüyorum.	1
Liderlik kültüründe önemli bir adım olması	1

Anketin dokuzuncu sorusunda (“Liderlik becerileri ile ilgili düzenlenmesini istediğiniz eğitimi belirtiniz.”) verilen cevaplar Tablo 3’de listelenmiştir (ifadeler ankette yer aldığı şekli ile tabloya eklenmiştir.)

Tablo 3. “Liderlik becerileri ile ilgili düzenlenmesini istediğiniz eğitimi belirtiniz.” Sorusuna verilen cevaplar

Cevap	Sayı
Yok emeklerinize sağlık	2
İmaj çalışmaları	1
Kendini yönetme ve zaman yönetimi ile ilgili workshop yapılabilir	1
Yönetici ve insan kaynakları arasında beklentiler ve gerçekte olan durum hakkında geribildirimler içeren bir etkinlik olabilir.	1
Eğitimin daha detaylı ve örneklendirilmiş şekliyle, sürelerinin de geniş tutulduğu bir eğitim daha düzenlenebilir.	1
Liderlik eğitimi- yönetici eğitimi	1
İşletmelerde karar verme teknikleri ve zaman yönetimi	1
Kararların yerinde ve zamanında verilmesi ayrıca etik vb. olunması	1
Riskli dönemler ve kritik kararlar alma yönünde	1
Eğitimi zor ama denenebilir, deneyim gerektirir	1
Tarihsel ve güncel lider biyografileri tarzında bir eğitim verimli olacaktır.	1

İnteraktif oyun şeklinde haftasonu konaklamalı bir alanda eğitimin gerçekleştirilmesi	1
Çatışma yöntemi, yetenek inovasyonu, etkili iletişim teknikleri ve beden dili analizi	1
1-Çatışma yönetiminde yöneticinin rolü 2-Yöneticinin güç devrinde dikkat edilmesi gereken noktalar 3-Yöneticinin iletişim becerilerinin iyileştirilmesi	1
Liderlik becerileri ile ilgili düzenlenmesini istediğim bir yön bulunmamaktadır.	1
Liderlik becerileri başlığı altında etkili iletişim konusunda eğitim olabilir.	1
Liderlik	1

III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

27 Kasım 2023 tarihinde düzenlenen “Yöneticilik-Liderlik Becerileri ve Yetkinlikleri” eğitiminin etkililiğinin izlenmesi amacıyla uygulanan ankete toplam 18 kişi katılım göstermiştir. Ankete katılım gösterenler birinci soruda % 86,66 ortalama memnuniyet, ikinci soruda % 83,32 ortalama memnuniyet, üçüncü soruda %84,36 ortalama memnuniyet, dördüncü soruda %85,54 ortalama memnuniyet, beşinci soruda % 62,22 ortalama memnuniyet, altıncı soruda ise %88,88 ortalama memnuniyet göstermiştir. Anketin genel ortalaması değerlendirildiğinde ise düzenlenen eğitimden ortalama % 81,83 memnuniyet olduğu ölçülmüş olup, düzenlenen eğitimin katılımcılar için etkili olduğu değerlendirilmiştir (Tablo 4).

Tablo 4. Anket Ağırlıklı Genel Ortalama Tablosu (%)

Soru	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ağırlıklı Ortalama
1	50	33,3	16,7	0	0	86,66
2	33,3	50	11,1	5,6	0	83,32
3	44,4	33,3	22,2	0	0	84,36
4	44,4	38,9	16,7	0	0	85,54
5	5,6	44,4	11,1	33,3	5,6	62,22
6	50	44,4	5,6	0	0	88,88
Ortalama	37,95	40,71	13,9	6,48	0,93	81,83

EK-1

Sıra	Soru	Cevaplar				
		1	2	3	4	5
1	Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.					
2	Eğitimde kullanılan materyallerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
3	Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
4	Eğitim sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.					
5	Eğitim süresinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
6	Genel olarak düzenlenen eğitimden memnunum.					
7	Eğitim ile ilgili iyileştirilmesini düşündüğünüz yönleri belirtiniz	Açık uçlu soru				

8	Eğitimin sizi memnun eden yönlerini kısaca belirtiniz	Açık uçlu soru
9	Liderlik becerileri ile ilgili düzenlenmesini istediğiniz eğitimi belirtiniz	Açık uçlu soru