



**İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
31 EKİM 2023 KALİTE TEMSİLCİLERİ
ORYANTASYON PROGRAMI
DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU**

Kalite Koordinatörlüğü

Ekim 2023

İçindekiler

I. GİRİŞ	3
II. SONUÇLAR	4
III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME	7
EK-1	8

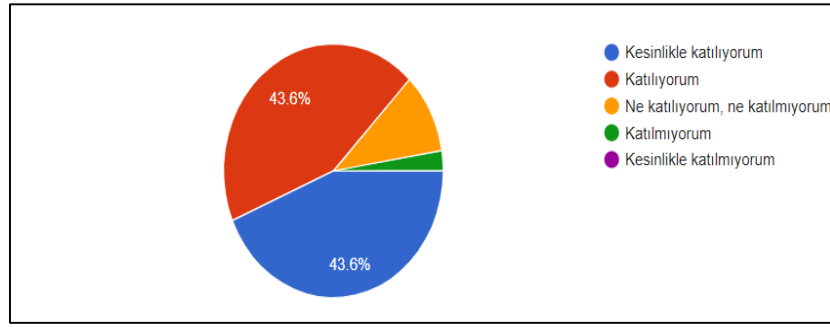
I. GİRİŞ

Üniversitemiz “Gelişimde Süreklilik”, “Kalitenin Yaygınlaştırılması ve Toptan Kalite” ilkeleri kapsamında 2023-2024 akademik yılı için görevlendirilen Kalite Temsilcilerinin, kalite güvencesi sürecine oryantasyonunu sağlamak amacıyla 31 Ekim 2023 tarihinde, Tepekent Yerleşkesi Mini Konferans Salonunda tüm akademik birimlerin kalite temsilcilerinin davet edildiği bir eğitim toplantısı düzenlenmiştir. Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ergül BERBER tarafından verilen eğitimde İstanbul Arel Üniversitesinde kalite süreçlerinin işleyişine dair konular ele alınmıştır. Eğitim toplantısının etkililiğini tespit etmek amacıyla “31 Ekim 2023 Kalite Temsilcileri Oryantasyon Programı” anketi uygulanmıştır (Ek-1). Anket, Google platformu üzerinden gerçekleştirilmiştir. Soru sayısı 6 olan ankette 5’li likert ölçeği kullanılarak ölçüm yapılmıştır. Ankette açık uçlu soru bulunmamaktadır. 5’li likert ölçeğinde cevaplar “Kesinlikle katılıyorum”, “Katılıyorum”, “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kesinlikle katılmıyorum” seçeneklerinden oluşmuştur. Anket soruları zorunludur.

II. SONUÇLAR

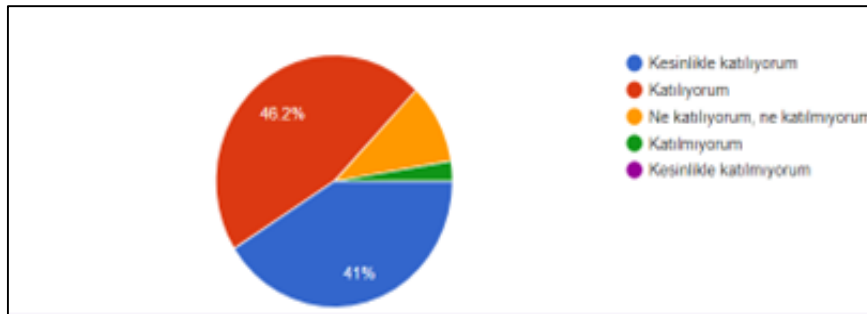
31 Ekim 2023 Kalite Temsilcileri Oryantasyon Programı anketine 39 kişi katılım göstermiş olup ankete katılım oranı %45,34 olarak belirlenmiştir.

Anketin birinci sorusu olan “Etkinlikte katılımcıların sorularına tatmin edici cevaplar verilmiştir.” sorusuna katılımcılar; %43,6 oranda “Katılıyorum”, %43,6 oranda “Kesinlikle katılıyorum”, %10,3 oranda “Ne katılıyorum ne katılmıyorum” ve %2,6 oranda “Katılmıyorum” cevabını vermiştir (Şekil 1).



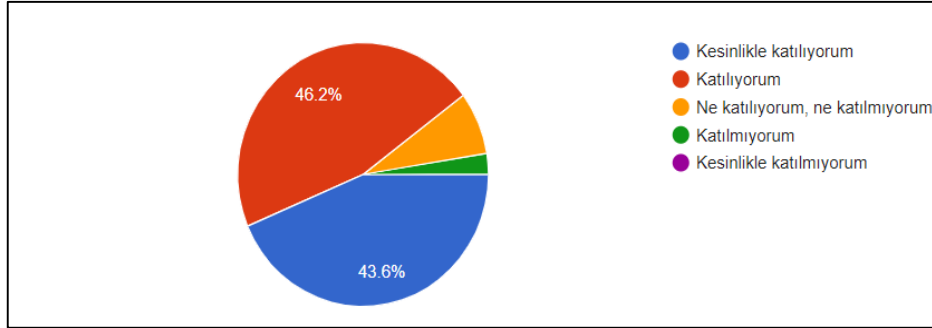
Şekil 1. “Etkinlikte katılımcıların sorularına tatmin edici cevaplar verilmiştir.” memnuniyet grafiği

Anketin ikinci sorusu olan “Etkinlikte kullanılan materyallerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” sorusuna katılımcılar %46,2 oranda “Katılıyorum”, %41 oranda “Kesinlikle katılıyorum”, %10,3 oranda “Ne Katılıyorum, ne katılmıyorum”, %2,6 oranda “Katılmıyorum” cevabını vermiştir (Şekil 2).



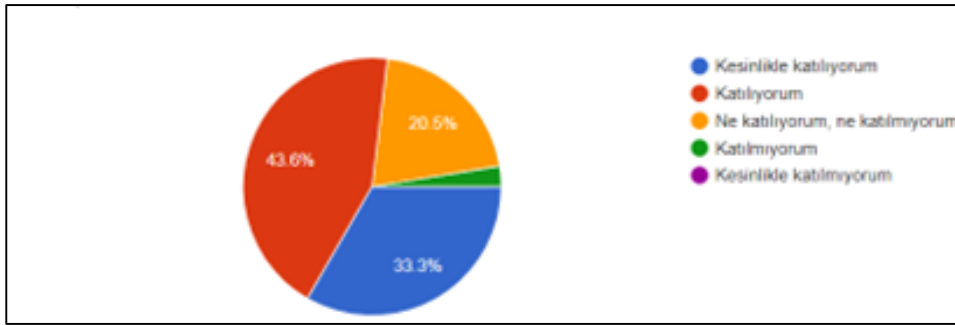
Şekil 2. “Etkinlikte kullanılan materyallerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” memnuniyet grafiği

Anketin üçüncü sorusu olan “Etkinlik içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.” sorusuna katılımcılar %46,2 oranda “Katılıyorum”, %43,6 oranda “Kesinlikle katılıyorum” %7,7 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum”, %2,6 oranda “Katılmıyorum” cevabını vermiştir (Şekil 3).



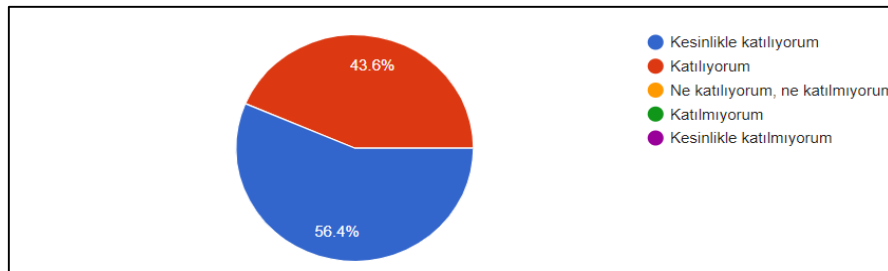
Şekil 1. “Etkinlik içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.” memnuniyet grafiği

Anketin dördüncü sorusu olan “Etkinlik sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.” sorusuna katılımcılar %43,6 oranda “Katılıyorum”, %33,3 oranda “Kesinlikle katılıyorum”, %20,5 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum”, %2,6 oranda “Katılmıyorum”, cevabını vermiştir (Şekil 4).



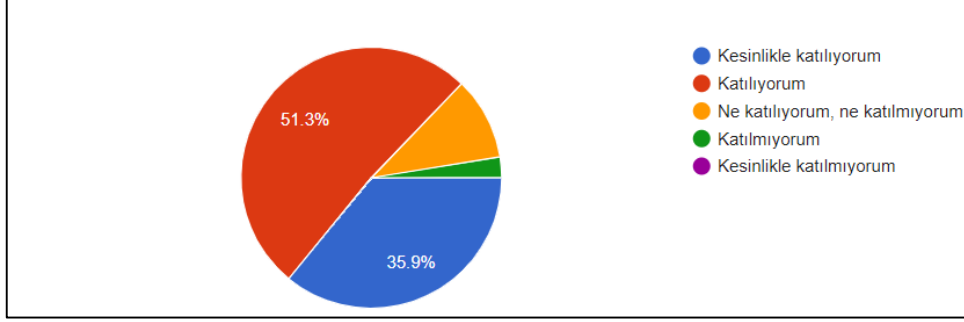
Şekil 2. “Etkinlik sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.” memnuniyet grafiği

Anketin beşinci sorusu olan “Etkinliğin süresinin yeterli olduğunu düşünüyorum.” sorusuna katılımcılar %43,6 oranda “Katılıyorum”, %56,4 oranda “Kesinlikle katılıyorum” cevabını vermiştir (Şekil 5).



Şekil 3. “Etkinlik süresinin yeterli olduğunu düşünüyorum” memnuniyet grafiği

Anketin altıncı sorusu olan “Genel olarak etkinlikten memnunum.” sorusuna katılımcılar %51,3 oranda “Katılıyorum”, %35,9 oranda “Kesinlikle katılıyorum”, %10,3 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum”, %2,6 oranda “Katılmıyorum” cevabını vermiştir (Şekil 6).



Şekil 4. “Genel olarak etkinlikten memnunum.” memnuniyet grafiği

III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

31 Ekim 2023 tarihinde düzenlenen “Kalite Temsilcileri Oryantasyon Programı”nın etkililiğinin izlenmesi amacıyla uygulanan ankete toplam 39 kişi katılım göstermiştir. Ankete katılım gösterenler birinci soruda % 85,7 ortalama memnuniyet, ikinci soruda %85,18 ortalama memnuniyet, üçüncü soruda %85,82 ortalama memnuniyet, dördüncü soruda % 81,52 ortalama memnuniyet, beşinci soruda % 91,28 ortalama memnuniyet, altıncı soruda ise %.84,16 ortalama memnuniyet göstermiştir. Anketin genel ortalaması değerlendirildiğinde ise düzenlenen eğitimden ortalama %85,61 memnuniyet olduğu ölçülmüş olup, düzenlenen eğitimin katılımcılar için etkili olduğu değerlendirilmiştir (Tablo 4).

Tablo 4. Anket Ağırlıklı Genel Ortalama Tablosu (%)

Soru	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Ağırlıklı Ortalama
1	43,6	43,6	10,3	2,6	0	85,7
2	41	46,2	10,3	2,6	0	85,18
3	43,6	46,2	7,7	2,6	0	85,82
4	33,3	43,6	20,5	2,6	0	81,52
5	56,4	43,6	0	0	0	91,28
6	35,9	51,3	10,3	2,6	0	84,16
Ortalama	42,3	45,75	9,85	2,16	0	85,61

EK-1

Sıra	Soru	Cevaplar				
		1	2	3	4	5
1	Etkinlikte katılımcıların sorularına tatmin edici cevap verilmiştir.					
2	Etkinlikte kullanılan materyallerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
3	Etkinlik içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
4	Etkinlik sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.					
5	Etkinliğin süresinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
6	Genel olarak etkinlikten memnunum.					