



**T.C.  
İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ  
DEĞİŞİM YÖNETİMİ MODELİ EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME  
RAPORU**

**Kalite Koordinatörlüğü**

**Aralık 2024**

## **İçindekiler**

<b>I. GİRİŞ</b> .....	3
<b>II. SONUÇLAR</b> .....	4
<b>III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME</b> .....	6

## I. GİRİŞ

Üniversitemiz, “Gelişimde süreklilik” ve “Sistamlilik” ilkeleri doğrultusunda, 06 Aralık 2024 tarihinde Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Kuruşçu'nun sunumu ile Değişim Yönetimi Modeli Eğitimi gerçekleştirilmiştir. 03 Aralık 2024 tarihine yüz yüze planlanan eğitim, öngörülemeyen nedenler ile 6 Aralık 2024 tarihinde çevrimiçi gerçekleştirilmiştir ([https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_ZmY1NWZmMDgtM2QyMC00NjMxLWIyZmMtYmY2ZjE2N2VjZTQw%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%225be0136e-1626-4e08-8d17-9a3c11dc1897%22%2c%22Oid%22%3a%22be6985ad-3ec8-49ee-9cc8-5032812b548f%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZmY1NWZmMDgtM2QyMC00NjMxLWIyZmMtYmY2ZjE2N2VjZTQw%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%225be0136e-1626-4e08-8d17-9a3c11dc1897%22%2c%22Oid%22%3a%22be6985ad-3ec8-49ee-9cc8-5032812b548f%22%7d)).

Eğitim, İstanbul Arel Üniversitesi, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilmiştir. 15.30-16.30 saatleri arasında çevrimiçi düzenlenen etkinliğe 108 kişi katılım göstermiştir. Eğitime katılan katılımcıların geri bildirimlerini almak amacıyla bir anket çalışması düzenlenmiş ve anket Google Forms platformu üzerinden (<https://docs.google.com/forms/d/1NI02bgn0Du39KfI3UkEGliR3HfpoIczO-YVbNTXQ97o/edit?ts=6756ea40>) uygulanmıştır. Anket, 2 - 15 Aralık 2024 tarihleri arasında gerçekleştirilmiş olup, 5 sorudan oluşan ve 5'li Likert ölçeği kullanılarak ölçüm yapılmıştır. Anket sonuçları, Kalite Koordinatörlüğü personeli Kalite ve Değerleme Uzmanı Beste Bektaş tarafından analiz edilerek rapor haline getirilmiştir.

**Tablo 1.** Anket Soruları

Sıra	Soru
1	Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.
2	Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.
3	Eğitim sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.
4	Eğitimin gerçekleştirildiği ortamdan memnunum.
5	Genel olarak düzenlenen eğitimden memnunum.

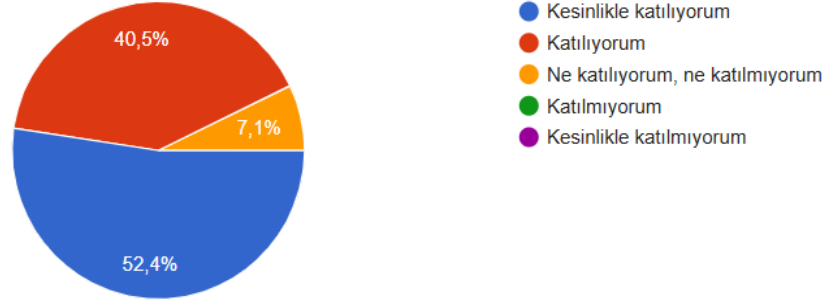
## II. SONUÇLAR

Ankete toplam 42 kişi katılım göstermiştir. Ankette yer alan sorulara verilen cevaplar ile ilgili sonuçları aşağıda verilmiştir:

Anketin birinci sorusu olan “Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.” Sorusuna katılımcılar %52,4 oranda “Kesinlikle Katılıyorum”, %40,5 oranda “Katılıyorum”, %7,1 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 1).

Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

42 yanıt

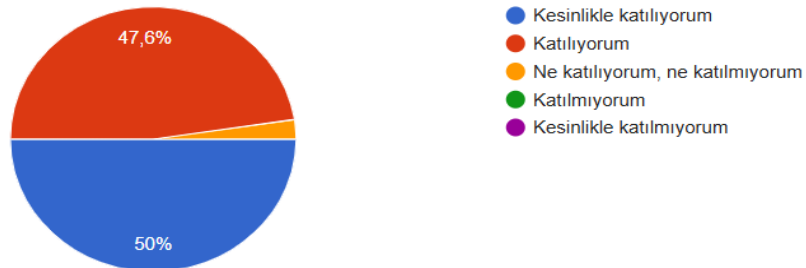


**Şekil 1.** “Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.” Sorusuna verilen cevaplar oran grafiği

Anketin ikinci sorusu olan “Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.” Sorusuna katılımcılar %50 oranda “Kesinlikle katılıyorum”, %47,6 oranda “Katılıyorum”, %2,4 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 2).

Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.

42 yanıt

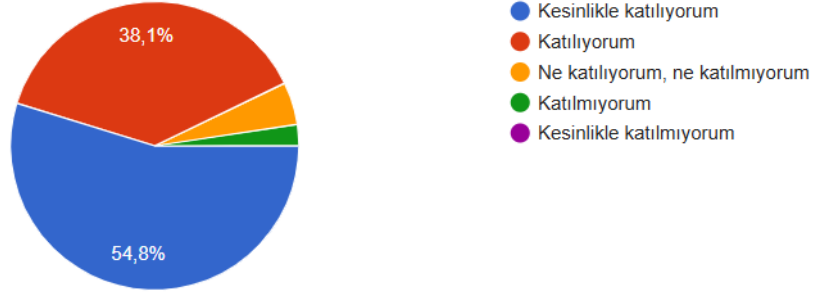


**Şekil 2.** “Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.” Sorusuna verilen cevaplar oran grafiği

Anketin üçüncü sorusu olan “Eğitim sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.” Sorusuna katılımcılar %54,8 oranda “Kesinlikle katılıyorum”, %38,1 oranda “Katılıyorum” , %4,8 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum”, %2,4 oranda “Katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 3).

Eğitim sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.

42 yanıt

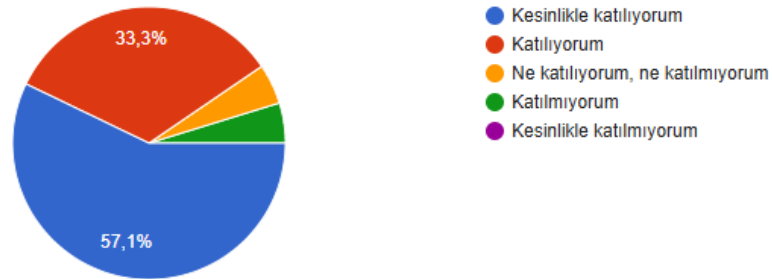


**Şekil 3.** “Eğitim sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.” Sorusuna verilen cevaplar oran grafiği

Anketin dördüncü sorusu olan “Eğitimin gerçekleştirildiği ortamdandır memnunuz.” Sorusuna katılımcılar %57,1 oranda “Kesinlikle katılıyorum”, %33,3 oranda “Katılıyorum” , %4,8 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum”, %4,8 oranda “Katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 4).

Eğitimin gerçekleştirildiği ortamdandır memnunuz.

42 yanıt

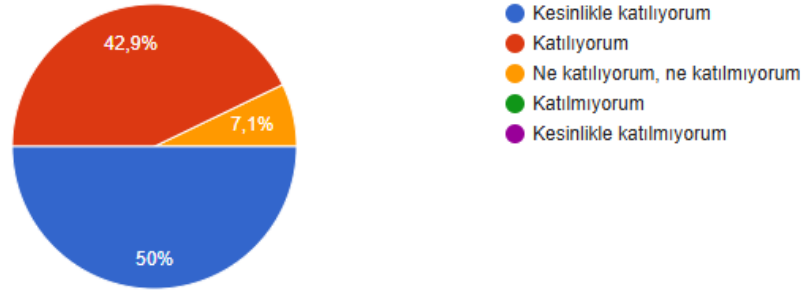


**Şekil 4.** “Eğitimin gerçekleştirildiği ortamdandır memnunuz.” Sorusuna verilen cevaplar oran grafiği

Anketin beşinci sorusu olan sorusu olan “Genel olarak düzenlenen eğitimden memnunuz.” Sorusuna katılımcılar %50 oranda “Kesinlikle katılıyorum”, %42,9 oranda “Katılıyorum” , %7,1 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 5).

Genel olarak düzenlenen eğitimden memnunum .

42 yanıt



Şekil 5. “Genel olarak düzenlenen eğitimden memnunum .” Sorusuna verilen cevaplar oran grafiği

### III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz “Değişim Yönetimi Modeli Eğitimi”ne katılanlardan geri bildirim almak üzere düzenlenen ankete toplam 42 kişi katılım göstermiştir. Uygulanan anketin genel ortalama puanı %88,74 olarak belirlenmiştir. Ankete katılım gösterenler tüm sorularda ortalamanın üzerinde puan vermiştir. Birinci soruda “Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum” en yüksek puan elde edilmiştir (%89,52). Üçüncü soruda ise “Eğitim sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum” en düşük puan elde edilmiştir (%88) (Tablo 4). Üniversitemiz “Paydaş Memnuniyeti İzleme Prosedürü” gereğince, ortalama puanı 3 (3/5) altında kalan ölçütler için aksiyon planı yapılması gerekmektedir. Ancak bu ankette tüm soruların puanı 3’ün üzerinde olduğundan aksiyon planlamasına gerek bulunmamaktadır. Sonuç olarak, paydaşlardan alınan geri bildirimler genel memnuniyetin yüksek olduğunu göstermektedir.

Tablo 4. Anket Ağırlıklı Genel Ortalama Tablosu

Soru	Kesinlikle	Ağırlık	Katılmıyorum	Ağırlık	Ne	Ağırlık	Katılıyorum	Ağırlık	Kesinlikle	Ağırlık	Ortalama
1	0	0	0	0	7,1	21,3	40,5	162	52,4	262	89,06
2	0	0	0	0	2,4	7,2	47,6	190,4	50	250	89,52
3	0	0	3,2	6,4	2,4	7,2	38,1	152,4	54,8	274	88
4	0	0	4,8	9,6	4,8	14,4	33,3	133,2	57,1	285,5	88,54
5	0	0	0	0	7,1	21,3	42,9	171,6	50	250	88,58
<b>Ortalama</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1,60</b>		<b>4,76</b>	<b>14,28</b>	<b>40,48</b>	<b>161,92</b>	<b>52,86</b>	<b>264,30</b>	<b>88,74</b>