

**İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME VE
HESAPVEREBİLİRLİK İZLEME VE
DEĞERLENDİRME RAPORU**

İletişim Ofisi Direktörü

Kasım 2024

İçindekiler

I. FAALİYETLER.....	3
II. PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ.....	5
III. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	5

I. FAALİYETLER

Bu rapor 2023-2024 akademik yılında üniversitemiz kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik politikamız kapsamında yapılan uygulamaların izlenmesi ve değerlendirilmesini yapmak amacıyla İletişim Ofisi Direktörü Duygu Aygün tarafından hazırlanmıştır.

Tablo 1. Web Sayfası aracılığı ile kamuoyunu bilgilendirme

Platform	Çeşitleri	Etkinlik Sayısı	Bağlantı adresi
Web Sayfası	Slider	88	www.arel.edu.tr
	Duyuru	228	https://arel.edu.tr/duyurular/
	Haber	196	https://arel.edu.tr/haberler/
	Etkinlik	312	https://arel.edu.tr/arel-etkinlikler/
	Diğer (Belirtilecektir)	Basında Arel / 65	https://arel.edu.tr/basinda-arel/

Tablo 2. Sosyal medya aracılığı ile kamuoyunu bilgilendirme

Platform	Çeşitleri	Sosyal medya adresi	Takipçi Sayısı*	Sayfa Görüntüleme Sayısı/Sayfa Erişimi/Profil Ziyaretleri	Gönderi Sayısı	Görüntülenme Oranı	İzlenme Süresi
Sosyal Medya Hesapları	Facebook	@areledu	62.000	Erişim: 21,8 B (Data maximum son 90 gün olarak verilmektedir.) Ziyaretler: 6,7B (Data maximum son 90 gün olarak verilmektedir.) Takipler: 96 (Data maximum son 90 gün olarak verilmektedir.)	221 post + 1298 story	65,5 B	Böyle bir bilgi yoktur.
	X	@areledu	17.200		258	Böyle bir bilgi yoktur.	Böyle bir bilgi yoktur.
	Instagram	@areledu	32.600	Profil ziyaretleri: 67,724 (Data maximum son 90 gün olarak verilmektedir.) Takipler:2,7B	258 post + 1298 story	2,286,754 (Data maximum son 90 gün olarak verilmektedir.)	Böyle bir bilgi yoktur.

				(Data maximum son 90 gün olarak verilmektedir.)			
				Erişilen Hesaplar: 122,433 (Data maximum son 90 gün olarak verilmektedir.)			
	LinkedIn	İstanbul Arel Üniversitesi	33.000	10.660 (Son 365 güne ait veridir.)	221	619.514 (Son 265 güne ait veridir.)	Böyle bir bilgi yoktur.
	Youtube	İstanbul Arel Üniversitesi	3.360	+272 abone gelmiştir.	137	204.568	3.984,6 (saat cinsinden)
	Diğer (belirtilecektir)	-					

Tablo 4. Arel Yayınları aracılığı ile kamuoyunu bilgilendirme

Platform	Çeşitleri	Toplam Sayı	Kanıt
Arel Basılı Yayınlar	ArelNews	800	https://arelnews.com/
	ArelRepost	4	
ArelRadyo	Program	34	
Arel Medya	Belgesel	5	
ArelMedya	Sponsorluk	1	

Tablo 5. Ulusla ve Yerel Basın aracılığı ile kamuoyunu bilgilendirme

Platform	Çeşitleri	Toplam Sayı	Kanıt
Basın	Basın Bülteni	65	https://arel.edu.tr/basinda-arel/
	Basın Toplantısı	-	
	Diğer	-	

Tablo 6. Resmi yazışma aracılığı ile kamuoyunu bilgilendirme

Platform	Çeşitleri	Toplam Sayı	Kanıt
EBYS	Kongre	5	
	Eğitim	1	
	Diğer	-	

II. PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ

Üniversitemiz kamuoyunu bilgilendirme süreçleri ile ilgili dış paydaşların görüşlerini almak üzere paydaş görüşünü almak üzere ilk defa 2024 yılında uygulanan anketin raporu <https://arelim.arel.edu.tr/dosya/3bc5ff23-fd04-41d2-a48b-9b50b32bf9ac> adresinde yayınlanmıştır.

Uygulanan ankete toplam 167 kişi katılım göstermiş olup memnuniyet ortalama %74,59 olarak belirlenmiştir. “İstanbul Arel Üniversitesi, bünyesinde yürütülen eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri hakkında paydaşlarını bilgilendirir.” en yüksek puan elde edilmiştir. (%75,74). Anketin altıncı sorusunda “İstanbul Arel Üniversitesi’nin iletişim kanalları üzerinden yapılan paylaşımlar yeterlidir.” en düşük puan elde edilmiştir (%72,34).

III. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2023-2024 akademik yılı içerisinde sosyal medya hesaplarımızdan yapılan 3433 eş mecralar ile paylaşım yapılmıştır. Bu paylaşımların etkileşimleri Facebook, Instagram, X, LinkedIn ve Youtube gibi sosyal medya platformlarından takip edilmektedir. Raporda takipçi sayıları, beğeni sayıları, video görüntüleme, paylaşımlar ve yorumlar olmak üzere aşağıdaki kriterler incelenmiştir.

2024 Kasım ayında yapılan Kamuoyunu Bilgilendirme Anketi 2023-2024 Akademik yıl içinde yapılmamıştır. Bu neden ile bir önceki yıl ile karşılaştırması yapılamamıştır.

Tablo 7. Aksiyon Planı Tablosu

Gelişmeye Açık Yön	Aksiyon Numarası	Planlanan Aksiyon	Sorumlu kişi	Termin
Kamuoyunu Bilgilendirme anketi ile elde edilen geri bildirimlerin, süreçlerin iyileştirilmesi için kullanılması	1	Elde edilen geri bildirimlerin, süreçlerin iyileştirilmesi için kullanılması	Duygu Aygün	2024-25 Akademik Yılı
Paylaşım datalarının niteliklerinin geliştirilmesi	2	Üniversitemiz etkinliklerinin İletişim Ofisi tarafından kamuoyuna duyurulması	Mevlüt Budak, Berfu Cihan	2024-25 Akademik Yılı