



T.C.

**İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL AKREDİTASYON ARA DEĞERLENDİRME
ÇALIŞTAYI-AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ ÖRNEĞİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

Kalite Koordinatörlüğü

Aralık 2024

İçindekiler

I. GİRİŞ	3
II. SONUÇLAR	4
III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME	7

I. GİRİŞ

19 Kasım 2024 tarihinde Üniversitemiz “Gelişimde Süreklilik” ilkesi kapsamında YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme süreci ile ilgili deneyim paylaşımı yapılması, kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla Akdeniz Üniversitesi Kurumsal gelişim ve Kalite Koordinatörü Öğr. Gör. Cem Sakarya'nın davet edildiği “YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme Çalıştayı” düzenlenmiştir. 98 kişinin katıldığı etkinlik ile ilgili memnuniyeti izlemek üzere Google platformunda

(<https://docs.google.com/forms/d/1LtRrVwy7q3hhgxyC8lfT4r7k2KXNXijtvIm5ACQ7yU/e>) 19 Kasım-2 Aralık 2024 tarihleri arasında bir anket uygulanmıştır. Soru sayısı 6 olan anket, 5’li Likert ölçeği kullanılarak ölçüm yapılmıştır (Tablo 1). Ankette yer alan tüm sorularda cevaplar “Kesinlikle katılıyorum”, “Katılıyorum”, “Ne Katılıyorum, ne katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kesinlikle katılmıyorum” seçeneklerinden oluşmuştur. Anket, etkinlikten alınan verim ve genel memnuniyeti değerlendirmek amacıyla katılımcılardan geri bildirim toplamak için hazırlanmıştır. Toplanan geri bildirimler, etkinliğin gelecekte daha da geliştirilmesi için yol gösterici olacaktır. Anketin sonuçları Kalite Koordinatörlüğü personeli Kalite Değerleme Uzmanı Beste Bektaş tarafından analiz edilmiş ve rapor haline getirilmiştir.

Tablo 1. Anket Soruları

Sıra	Soru
1	Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.
2	Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.
3	Eğitim sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.
4	Etkinliğin gerçekleştirildiği fiziki ortamdan memnunum.
5	Etkinliğin süresinin yeterli olduğunu düşünüyorum.
6	Genel olarak düzenlenen etkinlikten memnunum .

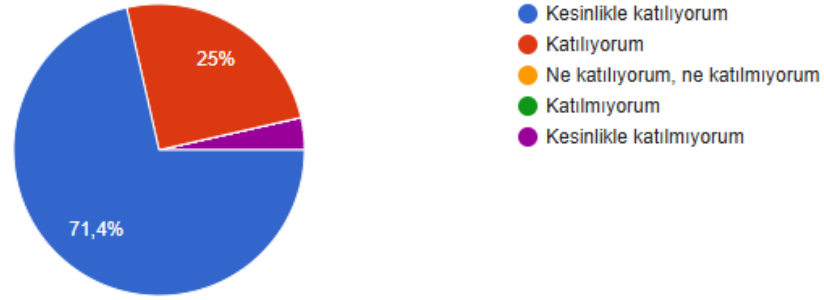
II. SONUÇLAR

Ankete toplam 56 kişi katılım göstermiştir. Ankette yer alan sorulara verilen cevaplar ile ilgili sonuçları aşağıda verilmiştir:

Anketin birinci sorusu olan “Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.” Sorusuna katılımcılar %71,4 oranda “Kesinlikle Katılıyorum”, %25 oranda “Katılıyorum”, %3,6 oranda “Kesinlikle Katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 1)

Etkinliğin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

56 yanıt

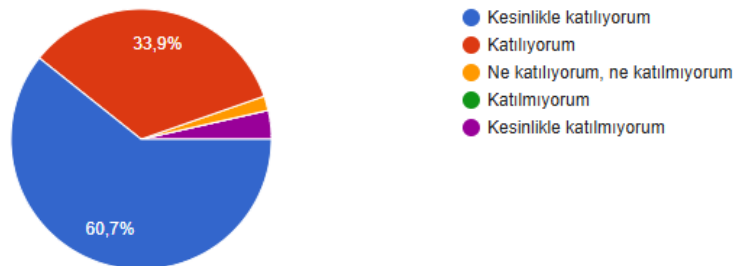


Şekil 1. “Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.” Sorusuna verilen cevaplar oran grafiği

Anketin ikinci sorusu olan “Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.” Sorusuna katılımcılar %60,7 oranda “Kesinlikle Katılıyorum”, %33,9 oranda “Katılıyorum”, %1,8 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum”, %3,6 oranda “Kesinlikle Katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 2).

Etkinlikte katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.

56 yanıt

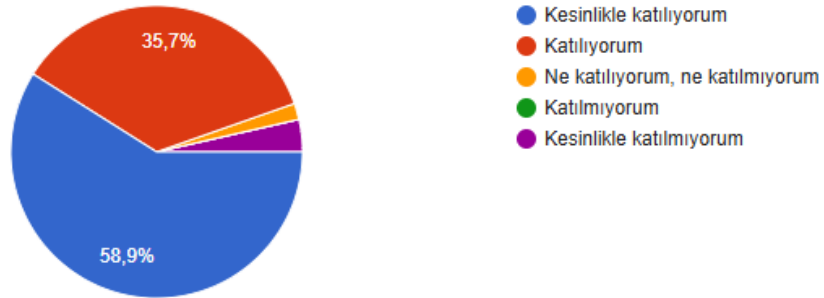


Şekil 2. “Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.” Sorusuna verilen cevaplar oran grafiği

Anketin üçüncü sorusu olan “Eğitim sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.” Sorusuna katılımcılar %58,9 oranda “Kesinlikle Katılıyorum”, %35,7 oranda “Katılıyorum”, %1,8 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum”, %3,6 oranda “Kesinlikle Katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 3).

Etkinlik sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.

56 yanıt

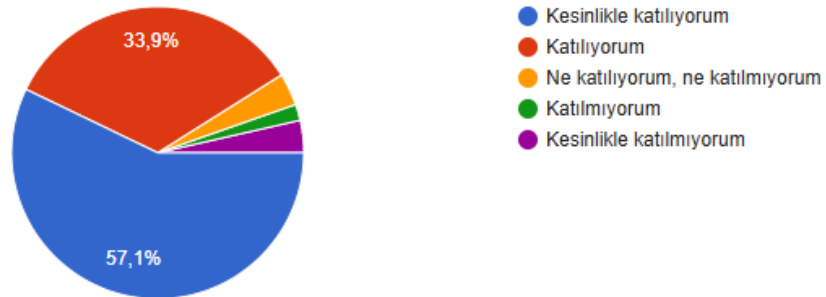


Şekil 3. “Eğitim sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.” Sorusuna verilen cevaplar oran grafiği

Anketin dördüncü sorusu olan “Eğitimin gerçekleştirildiği fiziki ortamdan memnunum.” Sorusuna katılımcılar %57,1 oranda “Kesinlikle Katılıyorum”, %33,9 oranda “Katılıyorum”, %3,6 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum”, %1,8 oranda “Katılmıyorum”, %1,8 oranda “Kesinlikle Katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 4).

Etkinliğin gerçekleştirildiği fiziki ortamdan memnunum.

56 yanıt

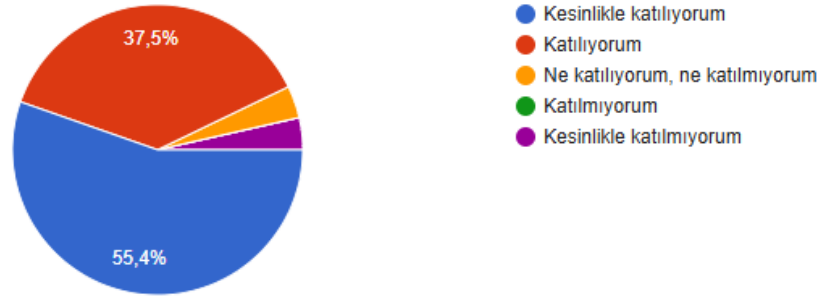


Şekil 4. “Eğitimin gerçekleştirildiği fiziki ortamdan memnunum.” Sorusuna verilen cevaplar oran grafiği

Anketin beşinci sorusu olan sorusu olan “Etkinliğin süresinin yeterli olduğunu düşünüyorum.” Sorusuna katılımcılar %55,4 oranda “Kesinlikle Katılıyorum”, %37,5 oranda “Katılıyorum”, %3,6 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum”, %3,6 oranda “Kesinlikle Katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 5).

Etkinliğin süresinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

56 yanıt

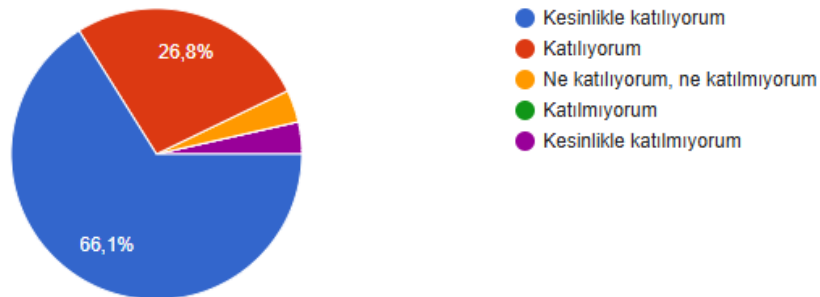


Şekil 5. “Etkinliğin süresinin yeterli olduğunu düşünüyorum.” Sorusuna verilen cevaplar oran grafiği

Anketin altıncı sorusu olan sorusu olan “Genel olarak düzenlenen etkinlikten memnunum .” Sorusuna katılımcılar %66,1 oranda “Kesinlikle Katılıyorum”, %26,8 oranda “Katılıyorum”, %3,6 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum”, %3,6 oranda “Kesinlikle Katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 6).

Genel olarak düzenlenen etkinlikten memnunum .

56 yanıt



Şekil 6. “Genel olarak düzenlenen eğitimden memnunum.” Sorusuna verilen cevaplar oran grafiği

III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz tarafından düzenlenen “Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme - Akdeniz Üniversitesi Örneği” etkinliği kapsamında katılımcılardan geri bildirim almak üzere düzenlenen ankete toplam 56 kişi katılım göstermiştir. Uygulanan anketin genel ortalama puanı %89,59 olarak belirlenmiştir .Ankete katılım gösterenler tüm sorularda ortalamanın üzerinde puan vermiştir. Birinci soruda “Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum” en yüksek puan elde edilmiştir (%92,12). Dördüncü soruda ise “Etkinliğin gerçekleştirildiği fiziki ortamdan memnunuz” en düşük puan elde edilmiştir (%87,82) (Tablo 4).Üniversitemiz “Paydaş Memnuniyeti İzleme Prosedürü” gereğince, ortalama puanı 3 (3/5) altında kalan ölçütler için aksiyon planı yapılması gerekmektedir. Ancak bu ankette tüm soruların puanı 3’ün üzerinde olduğundan aksiyon planlamasına gerek bulunmamaktadır. Sonuç olarak, paydaşlardan alınan geri bildirimler genel memnuniyetin yüksek olduğunu göstermektedir.

Tablo 4. Anket Ağırlıklı Genel Ortalama Tablosu

Soru	Kesinlikle Katılmıyorum	Ağırlık	Katılmıyorum	Ağırlık	Fikrim Yok	Ağırlık	Katılıyorum	Ağırlık	Kesinlikle Katılıyorum	Ağırlık	Ortalama
1	3,6	3,6	0	0	0	0	25	100	71,4	357	92,12
2	3,6	3,6	0	0	1,8	5,4	33,9	135,6	60,7	303,5	89,62
3	3,6	3,6	0	0	1,8	5,4	35,7	142,8	58,9	294,5	89,26
4	3,6	3,6	1,8	3,6	3,6	10,8	33,9	135,6	57,1	285,5	87,82
5	3,6	3,6	0	0	3,6	10,8	37,5	150	55,4	277	88,28
6	3,6	3,6	0	0	3,6	10,8	26,8	107,2	66,1	330,5	90,42
ortalama	3,60	3,60	0,30	0,60	2,40	7,20	32,13	128,53	61,60	308,00	89,59