



DİLEK VE ÖNERİ İZLEME LİSTESİ

Doküman No: LS.KYS.002

Yayın Tarihi:

Revizyon No:

Revizyon Tarihi:

SIRA NO	TARİH	DİLEK –ÖNERİ SAHİBİNİN ADI SOYADI	DİLEK – ÖNERİ KONUSU	SORUMLU BİRİM/BİRİMLER	YAPILAN FAALİYET	SONLANIP SONLANMADIĞI	FAALİYETİN TAMAMLANMA TARİHİ	DİLEK-ÖNERİ SAHİBİNE SONUCU BİLDİREN KİŞİ	DİLEK-ÖNERİ SAHİBİNE SONUCUN BİLDİRİLDİĞİ TARİH
1	01.10.2024	Meryem Çam	Tıp Fakültesi tek diploma programı içermektedir. Tıp Fakültesi'nin alt bölümleri akademik bölümlerdir. Eğitimin düzenlenmesindeki etkileri dolaylıdır. Öğrenciler bölüm başkanlarıyla bu sıfatla iletişim kurmazlar. Bu nedenle daha önceki mentörlük çalışmalarından Bölüm başkanlarına mentörlük zorlama olmuş ve verim alınamamıştır. Öğrencilerimiz tüm sorunlarını önce Koordinatörlere, daha sonra Dekanlık Makamı'na iletmektedir. O nedenle Tıp Fakültesi'nde mentörlerin Dekan Mentörü ve Koordinatörlerin Mentörleri olması daha uygun olacaktır.	Kalite Komisyonu	TF Dekanı ile görüşülmüş ve TF özelliğinden dolayı ilgi mevzuat gereği yalnızca dekanın mentörünün olmasının uygun olduğu bildirilmiştir.	Sonlandı	Şubat 2024	Feride Ulu	Şubat 2024
2	20.03.2024	Aziz Yılmaz	Sınav yönetmeliği gereği; Öğrenci sınav sorusu için bir kapak sayfası, cevap kağıdı için de bir kapak sayfası hazırlanması gerekmektedir. Sorun: Her bir sınav her bir öğrenci için; birer soru kağıdı kapağı ve birer cevap kağıdı kapağı hazırlanmasının israfa sebep olacağını değerlendirmekteyim. Çözüm Önerisi: Soru kağıdı ve cevap kağıdı kapaklarının sadeleştirilerek bu sayfaların boş kalan kısımlarının kullanılmasının sağlanmasıyla büyük bir tasarruf sağlanabileceği ve çıktı alma	Eğitim Komisyonu	Eğitim Komisyonu toplantısında görüşülmüştür	Sonlandı	Aralık 2024	Eğitim Komisyonu MÜHF Temsilcisi	Aralık 2024



DİLEK VE ÖNERİ İZLEME LİSTESİ

Doküman No: LS.KYS.002

Yayın Tarihi:

Revizyon No:

Revizyon Tarihi:

			kısıtlamalarının önüne geçilerek moral etki sağlayabileceğini düşünüyorum.						
3	04.10.2024	Özge Gedik	Ders programları çok kötü. Diğer tüm yıllar 2 gün ve ya 3 gün okula gelirken 2. Sınıf olarak 4 gün okula gelmek zorunda kalıyoruz. Sırf bu hafta 3 kere derse geldim. 3 ünde de ders işlenmeden geri yollandık. Yok etkinlik var ses geliyor. Yok hoca hasta ama haber veren ders işlenmeyecek diyen yok. Servisleri ücretsizler kalktı her gün 50 lira sadece servis parası 3 saat yol geliyorum.okulun konumunun ne kadar uzak olduğunu söylemeye gerek yok. Minibüs vs derken 100 lira tutuyor bir gün. Bir de biz seni öylesine çağırdık ya geldin geri git şimdi der gibi yolluyosunuz. Programda eğitim de öğrenciye verdiğiniz değer de çok kötü.	İİBF Dekanlığı	Fakülte tarafından kendisi ile iletişime geçilmiştir	Sonlandı	Ekim 2024	İİBF Dekanlığı	Ekim 2024
4	07.09.2024	Azat Akın	Öncelikle iyi çalışmalar dilerim. Bu okulu çok beğenerek ve araştırarak tercih etmiştim.(Hatta tercih yaparken 1.sırada yazmıştım) Daha sonra 1.sınıfı bitirdim ve 2.sınıf için kayıt yaparken açıkçası maddi açıdan zorluk yaşadığım için BAŞARI BURSU adı altında bir bursunuzdan faydalanmak istedim ve geri dönüş yapıldığında ise sistemden göremiyoruz o nedenle BURSTAN FAYDALANAMADIM. Bu durumla ilgili bir çözüm bulunursa çok memnun olurum. (Başarı bursu %25 olarak gözüküyordu web sitesinde)	Öğrenci Dekanlığı	Azat Akın başarı bursunu hak etmiş olup, muhasebe sistemine yansımıştır. Kendisi ile telefonda görüşmüş bu bilgiyi paylaşmıştık. Bir sonraki akademik yıl eğitim ücretinden mahsup edilecek ya da mezun durumunda ise ücret iadesi gerçekleşecektir.	Sonlandı	Eylül 2024	Öğrenci Dekanlığı	Eylül 2024



DİLEK VE ÖNERİ İZLEME LİSTESİ

Doküman No: LS.KYS.002

Yayın Tarihi:

Revizyon No:

Revizyon Tarihi:

5	07.09.2024	Cem Karakaş	Tepekent kampüsünde otobüs sıkıntısı çekiyoruz ve sadece 401T değil 191T de geç geliyor daha erken ve 5 dk 1 tüyap durağında olmasını talep ediyoruz inşallah rektör taleplerimizi yapar.	Ulaşım Hizmeti	Otobüs seferlerinin sorunsuz uygulanması için önlemlerin alınması	Takip ediliyor	Takip ediliyor	Öğrenci Dekanlığı	Öğrencilere sürekli bilgilendirmeler yapılıyor
6	13.09.2024	Dilara Togay	Sınıflara klima takılmaları sınavlarda sıcaktan sorulara odaklanamıyoruz. Bir an önce bitsin diye hızlı çözmeye çalışıyoruz nefes alamıyoruz. Daha çok sosyal alana ihtiyacımız var. Kampüste ne bi yeşillik alanımız var nede sosyal oturacak bi cafemiz var.	Genel Sekreterlik	Klimalar takılmıştır. Yeşil alan ile ilgili çalışma devam ediyor	Tamamlandı/Devam ediyor	Takip ediliyor	İDTH	Eylül 2024
7	13.09.2024	Elif Orhan	Ben çap öğrencisiyim ve çap yaptığım bölümden kaydım silindi. Sebebi ortalamamın düşük olması ki aynı sebepten başka bölümlerde çap yapan arkadaşlarımın da kayıtları silindi. Dönem içerisinde sadece 15 AKTS'lik ders alabiliyoruz çap bölümümüzden ve bu ortalamamızı yükseltmeye yetmiyor. Muaf olduğumuz derslerin girilmesi halinde ortalamamız yükseliyor ancak iletişime geçtiğimiz birimler bize muafiyetlerin dönem sonunda girileceğini söylediler ve bu gerçekleşmedi. Çap ve yandal yapan öğrenciler için bu tür mağduriyetler yaşanmaması adına bu konunun da daha detaylı bir şekilde incelenmesi, değerlendirilmesi gerekmektedir. Gereğinin yapılmasını rica ediyorum.	Öğrenci İşleri	Yönetmelik ile ilgili bilgi verilmesi	Tamamlandı	Eylül 2024	Öğrenci İşleri Direktörü	Öğrenciye bilgilendirme yapılmıştır
8	13.09.2024	Sude Türkmen	Servis konusunun eğitimimizin önüne geçmesinden fazlaca yorulduk. Umarım bu dönem buna artık bir nokta koyulur ve rahatça okulumuza gelip gidebiliriz.	Ulaşım Hizmeti	Otobüs seferlerinin sorunsuz uygulanması için önlemlerin alınması	Takip ediliyor	Takip ediliyor	Öğrenci Dekanlığı	Öğrencilere sürekli bilgilendirmeler yapılması



DİLEK VE ÖNERİ İZLEME LİSTESİ

Doküman No: LS.KYS.002

Yayın Tarihi:

Revizyon No:

Revizyon Tarihi:

9	13.09.2024	Ali Latifoltojlar	Sınav hazırlığı için yeterli zaman yok.	Öğrenci İşleri	Sınavlar akademik takvimde belirtilen tarihlerde yapılıyor	Tamamlandı	Eylül 2024	Öğrenci İşleri Direktörü	Eylül 2024
10	13.09.2024	Nilgün Gedik	Kurum içi personel eğitimi verilerek tüm birimlerin doğru bilgi ve doğru yönlendirme yapmalarını sağlayarak sağlıklı iletişim kazanımlarına katkıda bulunulması.	İnsan Kaynakları	Oryantasyon sırasında gerekli bilgilendirmelerin yapılması için önlemler alınması	Tamamlandı	Eylül 2024	İK müdürü	Eylül 2024
11	13.09.2024	Hilal Benhür Dinçer	Kişisel gelişim ve iletişim becerilerinin gelişimine yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenmesi	İnsan Kaynakları	Hizmetiçi Eğitim programına alınması	Tamamlandı	Eylül 2024	İK Müdürü	Eylül 2024
12	13.09.2024	Suat Geylani	Öğrenci danışmanınız mehmet Talha bey bence görevini layıkıyla yerine getirmiyor şöyleki önceden bir defa kaydımı sildirmek istedim hatta bu konuda kendisini aradım en ufak örnek veriyorum kendisi hemen şuradan silersiniz dedi nedenini sormadı lakin aynı sorum bölüm hocam gözde hocama ilettiğimde kendisi sebebini sordu ve kaydımı sildirmemem için elinden geleni yaptı bence insanların ne derdi var neden kaydını sildiriyor gibi söylemlerde bulunması gerekiyor herşey masa başında oturmakla olmuyor kendisine ne zaman birşey sorsam inanın yeterli bilgiye sahip olduğunu düşünmüyorum	Öğrenci Dekanlığı	İlgili kişi sözlü uyarılmıştır, Öğrenciye bilgi verilmesine rağmen kayıt sildirmek için başvuru yapmamıştır. Buna rağmen mesaj yazmıştır.	Tamamlandı	Eylül 2024	Öğrenci Dekanlığı	Eylül 2024
13	13.09.2024	Ayşegül Hilal Seyhan	Merhaba, geçen 2 senedir bazı koşullar yüzünden gerçekleşmeyen bahar festivalini bu sene gerçekleştirebilir misiniz, lütfen?	Öğrenci Dekanlığı	Plana alınmıştır	Tamamlandı	Eylül 2024	Öğrenci Dekanlığı	Eylül 2024
14	13.09.2024	Merve Güngör	Biz çift anadal öğrencileri olarak ders seçim dönemlerinde mali kaydımız daha yapılmamış oluyor ve seçmeli derslerin kontenjanları doluyor geç kalıyoruz. Bu sebeple daha önceden halledilmiş olursa seviniriz. Ayrıca	Tüm Dekanlıklar	Ders planlamalarında gerekli önlemlerin alınması sağlanacaktır	Tamamlandı	Eylül 2024	Öğrenci Dekanlığı	Eylül 2024



DİLEK VE ÖNERİ İZLEME LİSTESİ

Doküman No: LS.KYS.002

Yayın Tarihi:

Revizyon No:

Revizyon Tarihi:

			hala kaç ders almamız gerektiğiyle ilgili bilgimiz yok eksik alıp dönem uzatmak istemiyoruz bu sebeple danışman hocalarımız bu konuda bi program oluşturup ders seçiminde yardımcı olursa sevinirim.						
15	13.09.2024	Fatmanur Kutlu	Formasyon verilmiyor.	Eğitim-Öğretim	Üniversite üst yönetiminin gündemindedir.				
16	13.09.2024	SAMER BOSHNAQ	Eğer maliye'nin hayati tehlikesi yoksa cevap versinler! Birkaç mail ve dilekçe gönderip yanıt alamamam mantıksız!	Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temin Müdürlüğü	Öğrenci ile iletişime geçilerek mesajın içeriği anlaşılmaya çalışıldı. Para iadesi talebi olduğu anlaşılmıştır. Para iadesi gerçekleşmiştir.	Tamamlandı	Aralık 2024	Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temin Müdürlüğü	Aralık 2024
17	13.09.2024	İremnaz Kayacı	Merhabalar, İç Mimarlık öğrencisiyim. DGS ile geçiş yaptım ve son sınıfım. Okulumuzun yönergesine baktığımda DGS öğrencilerinin derslerinin çıkışmayacağı şekilde ders programı hazırlanmaktadır diye bir ibare bulunmakta. Bu yönergeye göre ders programı hazırlanmasını talep ediyorum. Geçen sene mağduriyet yaşadım ve alabileceğim dersleri çakıştığından dolayı alamadım. Bu sene aynı mağduriyeti yaşamak istemiyorum.	Mimarlık Fakültesi Dekanlığı	Gerekli inceleme yapılmıştır. Gerekli düzeltme yapılmıştır.	Tamamlandı	Eylül 2024	Bölüm Başkanlığı	Eylül 2024
18	13.09.2024	Muhiddin Sevinç	Nerden başlasam bilmiyorum ama ulaşımında ödeme sorunlarından tutun diğer her şeye kadar sorunlu dahili numaralar çalışmıyor idari olarak eksiklerden her şey eksi olarak nitelendirilebilir sadece hocalarımız iyi.	Genel Sekreterlik Öğrenci Dekanlığı	İlgi birimler uyarılmıştır	Tamamlandı	Eylül 2024	Genel Sekreterlik	Eylül 2024
19	2024-09-13	Elif Orhan	Okulda bu sene 5. ve son senem, ancak sadece ilk senemde okulun servis araçlarını kullanabildim çünkü	Ulaşım Hizmeti	Otobüs seferlerinin sorunsuz uygulanması için önlemlerin alınması	Takip ediliyor	Takip ediliyor	Öğrenci Dekanlığı	Öğrencilere sürekli



DİLEK VE ÖNERİ İZLEME LİSTESİ

Doküman No: LS.KYS.002

Yayın Tarihi:

Revizyon No:

Revizyon Tarihi:

			sonraki senelerde servisler ücretli oldu ve Sefaköy kampüsündeki öğrencilerin de Tepekent kampüsüne geçmesiyle birlikte servis sayıları yetersiz kaldı. Bu durumda okulun servislere yaptığı zamlar doğrultusunda öğrenciler daha da mağdur oldu. Sonraki dönemdeki öğrencilerin bu sorunları yaşamaması adına bu konuya kalıcı bir çözüm bulunması gerektiğini düşünüyorum.						bilgilendirmeler yapılması
20	2024-09-13	Zeynep Sena Kaya	Merhabalar ben Zeynep Sena kaya Gastronomi ve mutfak sanatları bölümü 2. Sınıf öğrencilerinin bölüm temsilcisiyim. Derslerimizin arasında boş gün olmamasını talep ediyoruz. Tamamının üst üste günler şeklinde olması bizlerin temennisidir.	Güzel Sanatlar Fakültesi	Bölüm başkanına mesaj iletilmiştir.	Tamamlandı	Eylül 2024	Bölüm Başkanı	Eylül 2024
21	2024-09-13	Fırat Dönel	Merhabalar ben FIRAT DÖNEGEL MUHASEBE VE FİNANS YÖNETİMİ öğrencisiyim okulumuz gerçekten çok iyi tercihim iyi olmasından dolayı mutluyum ilgi ve alakanız için teşekkür ederim. Okulumuzun tek tük eksikleri var birincisi yemek yiyecek düzgün bir yerimiz yok fast food ürünleri yok öğrenciler genellikle okul çıkışını bekliyor ikincisi okulumuzun servis sıkıntısı vardı geçen yıl durumu olan ve olmayan arkadaşlarımız var ücretli servisi ödeme imkanları olmaya bilir bunlara çözüm bulunduktan sonra bütün sorunlar çözülmüş olur ve tamamen öğrenciler mutlu huzurlu olur mesajımı okuyup dikkate aldığınız için teşekkür ederim saygılarımla.	Genel Sekreterlik	Yemek çeşitleri artırılmıştır	Tamamlandı	Eylül 2024	Öğrenci Dekanlığı	Eylül 2024



DİLEK VE ÖNERİ İZLEME LİSTESİ

Doküman No: LS.KYS.002

Yayın Tarihi:

Revizyon No:

Revizyon Tarihi:

22	2024-09-13	Sıla Çiftçi	İyi ve çok iyi	Kalite Komisyonu	Memnuniyet belirtmiştir				
23	2024-09-13	İpek Yazıcı	öncelikle okulda hiç bir aktivitenin yapılmamasından şikayetçiyim ne hoşgeldin partisi ne yılbaşı partisi hiç bir şey yapılmadı üstelik ben psikoloji okuyorum ve bu bölümde de çok fazla etkinlik olmuyor kendimizi geliştiremiyoruz ve en önemlisi servis ücretinin kalkmasını düşünüyorum zaten binlerce para ödüyoruz dikkate alırsanız sevinirim teşekkürler	Öğrenci Dekanlığı Genel Sekreterlik	Otobüs seferlerinin sorunsuz uygulanması için önlemlerin alınması 2 Ekim 2024 tarihinde welcome parti yapıldı, İkinci dönemde de tekrarlanacak parti	Takip ediliyor	Takip ediliyor	Öğrenci Dekanlığı	Öğrencilere sürekli bilgilendirmeler yapılması
24	2024-09-13	Rıdvan Somuncu	Kışın özellikle ring sırasında soğuktan beklemek yerine servislerin içinde beklenmeli ve saati beklenmeyip dolunca kalkmalı ring servisleri. Üşümek zorunda değiliz. Yazın gerek yok zaten böyle bir duruma. Ayriyeten baharlarda bol bol şenlikler aktiviteler ve konserler istiyoruz. Zaten Tepekent kampüsü yerleşkelere avm'lere uzak olduğu için eğlenmek istememiz gayet normal. Para veriyoruz ve bütün imkanları sunmanızı rica ediyoruz. Teşekkürler.	Öğrenci Dekanlığı Genel Sekreterlik	Otobüs seferlerinin sorunsuz uygulanması için önlemlerin alınması 2 Ekim 2024 tarihinde welcome parti yapıldı, İkinci dönemde de tekrarlanacak parti	Takip ediliyor	Takip ediliyor	Öğrenci Dekanlığı	Öğrencilere sürekli bilgilendirmeler yapılması
25	2024-09-13	Ali Umut Kazak	Okulun web sitesi uygulaması ve sosyal medya hesapları berbat bir halde tercih yapacak öğrencilerin veya müşterilerin buralara bakarak okul hakkında bilgi almaya çalıştıklarını düşünürsek buralara yatırım yapmak hem eğitim öğretim için hem de potansiyel müşteriler/öğrenciler için çok iyi olacaktır	İletişim Ofisi	Web sayfası iyileştirmeleri yapılıyor	Çalışma devam ediyor			
26	2024-09-13	Elif Orhan	Staj süreçlerinde arelkamın yapması gereken hiçbir duyuru zamanında yapılmadı. Staj yeri bulamayan öğrenciler için staj yeri arayışına	ArelKAM	Sorunu yaşatan kişi kurumdan ayrılmıştır	Tamamlandı	Eylül 2024	İclal Alioğlu	e-mail ile bilgi verildi



DİLEK VE ÖNERİ İZLEME LİSTESİ

Doküman No: LS.KYS.002

Yayın Tarihi:

Revizyon No:

Revizyon Tarihi:

			girilmedi. Öğrenciler tamamen kendi çabalarıyla bulmaya çalıştı ve bu durum bazı öğrenciler için çok zorlu oldu ne yazık ki. Okulun bu konuda daha özverili çalışması gerektiğini düşünüyorum. Bahar dönemi içerisinde arelkamda çalışan beyefendinin öğrencilere karşı tutumu da çok yanlıştı, özellikle kız öğrencilere. Bunun da değerlendirilmesini talep ediyorum.						
27	2024-09-13	Berrin Çelikel	%82 sürekli engelli öğrencinizim. Maddi zorluk yaşamaktayım. Okul servisini ücretsiz kullanmak istiyorum. Sistemde sağlık raporum mevcut. Gereğini rica ederim Saygılarımla.	Öğrenci Dekanlığı Genel Sekreterlik	Öğrenci %75 Yatay Geçiş Bursu ile gelmiş olup, %25 erken ödeme indiriminden de faydalanmıştır. Süreç devam ediyor.	Tamamlandı	Eylül 2024	Öğrenci Dekanlığı	Eylül 2024
28	2024-09-13	Mehmet Ali Sözen	Servislerin ücretsiz olmasını istiyoruz bize kayıta ve afişlerde ücretsiz olacağı söylendi.	Ulaşım Hizmeti	Otobüs seferlerinin sorunsuz uygulanması için önlemlerin alınması	Takip ediliyor	Takip ediliyor	Öğrenci Dekanlığı	Öğrencilere sürekli bilgilendirmeler yapılması
29	2024-09-13	Yeşim Okuyucu	Okul bahçesindeki köpekler içeride olmamalı.	Genel Sekreterlik	Köpekler için beslenme alanları oluşturulması için çalışma devam ediyor	Takip ediliyor	Takip ediliyor	Öğrenci Dekanlığı	Eylül 2024
30	2024-09-13	Arda Taş	Yapılan zamların azaltılması / yök'ün izin verdiği %110 zam yerine %60 a çekilmesini talep ediyorum öğrencilerin cebini düşünmeniz gerek öğrenciler bu zor şartlar altında okumak zorunda bir öğrenci kolay yetişmiyor.	Öğrenci Dekanlığı	Üniversite üst yönetiminin aldığı karar değiştirilmiyor	Tamamlandı	Eylül 2024	Öğrenci Dekanlığı	Eylül 2024
31	2024-09-14	Nazlı Hilal YANIK	Okulumuzda eskiden 45 AKTS'ye kadar olan, hatta mezuniyet aşamasındaki öğrenciler için 55 AKTS'ye kadar çıkabilen ders yükü kriteri, daha önce alınmış, alttan dersler için bile toplam 36 AKTS ile sınırlandırılmıştır. Bu sebeple çoğu	Öğrenci Dekanlığı	Mevzuat uygun değil	Tamamlandı	Eylül 2024	Öğrenci Dekanlığı	Eylül 2024



DİLEK VE ÖNERİ İZLEME LİSTESİ

Doküman No: LS.KYS.002

Yayın Tarihi:

Revizyon No:

Revizyon Tarihi:

			öğrencinin okulu gayri ihtiyari uzamış bulunmaktadır. En azından son sınıftaki öğrenciler için, mağduriyeti ortadan kaldırmak adına yönetmelikteki 36 AKTS sınırlandırılmasının revize edilmesi gerektiğini düşünüyorum.						
32	2024-09-14	BERRİN ÇELİKEL	Yönetmelik ve yönergelerde "engelli bir birey olarak" en kapsamlı destek veren üniversitelerden birisiniz. Bu çizginizin değişmemesini dilerim.	Öğrenci Dekanlığı	Olumlu görüş				
33	2024-09-15	Furkan Aktaş	Servis saatlerinin tepekte gidiş ve dönüşlerin uzatılması ve daha sık olması gerçekten derse yetişemiyoruz bu durumdan dolayı	Ulaşım Hizmeti	Otobüs seferlerinin sorunsuz uygulanması için önlemlerin alınması	Takip ediliyor	Takip ediliyor	Öğrenci Dekanlığı	Öğrencilere sürekli bilgilendirmeler yapılması
34	2024-09-16	ABDİHAKIN HASSAN YUSUF	University need to change how they manage the students needs about the students affairs department, because that office is not providing the needed effort and work to help the students.	Öğrenci İşleri	Öğrenci İşleri tarafından durum incelenmiştir. "Sayın genel sekreterim, Bu öğrenci çalışma izni olmadan bir kurumda çalışmış ve kendisi kurumdayken memurlar durumu tespit etmiş. Bizden bunu çözmemizi istedi. Böyle bir yetkimiz olmadığı için evet kendisine yardımcı olamayacağımızı belirttik. Saygılarımla. "	Tamamlandı	Eylül 2024	Öğrenci İşleri Direktörü	Eylül 2024
35	2024-09-16	Melih Kutay İbrahim Kaya	Geçen seneki gibi bir ulaşım problemi yaşamayacağımızı ummak istiyorum. Okula kayıt sürecinde bize Tüyp'tan okula ücretsiz servislerin olduğu sözü verilmişti. İlk sene servisler çok iyi de işliyordu. Fakat fahiş zamlara ek ücretsiz servislerin absürt derecede	Ulaşım Hizmeti	Otobüs seferlerinin sorunsuz uygulanması için önlemlerin alınması	Takip ediliyor	Takip ediliyor	Öğrenci Dekanlığı	Öğrencilere sürekli bilgilendirmeler yapılması



DİLEK VE ÖNERİ İZLEME LİSTESİ

Doküman No: LS.KYS.002

Yayın Tarihi:

Revizyon No:

Revizyon Tarihi:

			azaltılmasından dolayı dönemin zaten ilk birkaç haftası bu kaoslar yüzünden okula adapte olamamakla birlikte dönemin kalanında da sabah derslerimin neredeyse hepsine geç kaldım. Sabah 6'da evden çıkmamam rağmen.(İlk metro 6'da çünkü.) Umarım sevgili yönetim bu kaosu tekrar bu sene de bizlere yaşatmaz.						
36	2024-09-16	BERRİN ÇELİKEL	Dönemsel alabileceğimiz derslerin 45 akts ye kadar kabul edilmesini önemle rica ederim. Ben engelli bireyin ve mezuniyetime mümkün mertebe bu planlamayla kavuşmak üzere üniversitemize yatay geçişle geldim. Başka bir üniversiteye de gitmek istemem. Benim gibi dileyen öğrenciye bu hak tanınsın lütfen. Dersine çalışıp geçen geçsin geçemeyen yine ders tekrar etsin hayat kısa. Saygılarımla.	Eğitim-Öğretim	Öğrenci İşleri	Tamamlandı	Eylül 2024	Öğrenci İşleri Direktörü	Eylül 2024
37	2024-09-17	İlkay Kavak KILIÇASLAN	Öğrenci işlerine telefon ile ulaşmanın mümkün kılınması gerekmektedir. Mail lere ya dönüşmüyor ya da çok geç dönülüyor.	Genel Sekreterlik	Öğrenci İşlerine gerekli uyarı yapıldı	Tamamlandı	Eylül 2024	Genel Sekreterlik	Eylül 2024
38	2024-10-08	Batuhan ERSAN	Merhaba, 07.10.2024 tarihinde 17:10 saatinde kampüsten çıkış yaptığım saatte servis aracı bulunmadığını son servisin 17:20 de kalktığını ancak dolmadığı için boş gönderildiği ifade edildi. Konuyla ilgili görüntüler mevcuttur. Buna ek olarak diğer öğrencilerle "Ben ne yapabilirim iett kullanabilirsin?" tarzında hoş olmayan üslup kullanımının kurum itibarını zedelediğini düşünüyorum. Öte yandan karşı taraftan "artık araç yok" bilgisine rağmen 76tm ile	Genel Sekreterlik Öğrenci Dekanlığı	Ulaşım birimine gerekli uyarı yapıldı.	Sonlandı	Eylül 2024	Öğrenci Dekanlığı	Eylül 2024



DİLEK VE ÖNERİ İZLEME LİSTESİ

Doküman No: LS.KYS.002

Yayın Tarihi:

Revizyon No:

Revizyon Tarihi:

			ulaşımımı sağlayacakken otobüs durağa yaklaştığı zaman; “ücretsiz” bir servis aracı ücretli servis alanından alım yaptı. Bilet alımı olmadan kimse servisten içeri adım atamazken 10-15 kişi servise bindi. Adil olmayan, saygısız hareketlere maruz kalıyoruz. Geri dönüşlerinizi bekliyorum.						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--