



İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
2022-2023 AKADEMİK YILI ÖĞRENCİ KALİTE
KÜLTÜRÜ ANKETİ RAPORU

Kalite Koordinatörlüğü

Mayıs 2023

İÇİNDEKİLER

I. GİRİŞ	3
II. SONUÇLAR	4
III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME	6

I. GİRİŞ

Üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi çalışmaları kapsamında öğrenciler arasında kalite kültürünü izlemek üzere “Öğrenci Kalite Kültürü Değerlendirme Anketi” oluşturulmuştur. 10.11.2022-30.11.2022 tarihleri arasında uygulanan ankete öğrenciler ARELim’den giriş yaparak cevaplamışlardır.

Toplam 411 öğrencinin katılım gösterdiği “Öğrenci Kalite Kültürü Anketi”nde 10 soru yer almıştır. Ankette yer alan her soruda öğrenciler arasında kalite kültürünün benimsenmesine yönelik algı 5’li likert ölçeği kullanılarak ölçülmüştür (1: Kesinlikle katılmıyorum, 2: katılmıyorum, 3: Ne katılıyorum, ne katılmıyorum, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle katılıyorum). Ankette yer alan sorular aşağıda verilmiştir;

- 1) Kalite faaliyetleri ile ilgili duyuruları yeterli buluyorum.
- 2) Üniversitemizde yürütülen anket çalışmalarının öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı için yapıldığının bilincindeyim.
- 3) Üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi çalışmalarında yer almak isterim.
- 4) Üniversitemizi Kalite Komisyonu’nun Web-Sitesi’ni inceledim.
- 5) Üniversitemizin Arel Genç Kalite Topluluğu Kulübü’nü biliyorum.
- 6) Üniversitemizin Kalite Komisyonu olduğunu biliyorum.
- 7) Üniversitemizin kalite yönetim sistemlerinde öğrenci katkısını teşvik edecek (Kulüp üyeliği, komisyon üyeliği, kalite temsilciliği gibi) mekanizmaları biliyorum.
- 8) Üniversitemizin misyonunu ve vizyonunu biliyorum.
- 9) Üniversitemiz öğrenci toplulukları yeteri kadar sosyal ve kültürel faaliyetler yapmaktadır.
- 10) Üniversite yönetiminin Eğitim-Öğretime yönelik öğrenci geribildirimlerini karar alma süreçlere yansıttığını düşünüyorum.

II. SONUÇLAR

Ankete verilen sonuçlar analiz edildiğine ankete katılım gösteren öğrenciler arasında algının ortalama %59,92 olduğu belirlenmiştir. Ankete verilen cevaplardan katılımcılar arasında algının en yüksek olduğu ilk 3 sorunun “Üniversitemizde yürütülen anket çalışmalarının öğrencilerin karar alma süreçlerine katılması için yapıldığının bilincindeyim.” (%68,81), “Üniversitemizin misyonunu ve vizyonunu biliyorum.” (%63,94) ve “Üniversitemizin Kalite Komisyonu olduğunu biliyorum.” (%62,48) olduğu belirlenmiştir. Anket sonuçlarına göre algının en düşük iki sorunun %51,20 oran ile “Üniversitemizi Kalite Komisyonu’nun Web-Sitesi’ni inceledim.” ve %53,48 oran ile “Üniversitemiz öğrenci toplulukları yeteri kadar sosyal ve kültürel faaliyetler yapmaktadır.” olduğu tespit edilmiştir. Uygulanan anketin tüm sonuçları Tablo 1’de verilmiştir.

Sorular arasında yer alan “Üniversitemiz öğrenci toplulukları yeteri kadar sosyal ve kültürel faaliyetler yapmaktadır” sorusunun öğrenciler arasında kalite kültürü algısını ölçmeye uygun bir soru olmadığı değerlendirilmiştir. Bu soru çıkarıldığında anket ortalamasının %60,63 olduğu tespit edilmiştir.

Tablo 1. 2022-2023 Öğrenci Kalite Kültürü Anketi Sonuçları

SORU	GENEL MEMNUNİYET ORANI	GENEL ORTALAMA PUAN
Kalite faaliyetleri ile ilgili duyuruları yeterli buluyorum.	%57,62	2,88
Üniversitemizde yürütülen anket çalışmalarının öğrencilerin karar alma süreçlerine katılması için yapıldığının bilincindeyim.	%68,81	3,44
Üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi çalışmalarında yer almak isterim.	%58,83	2,94
Üniversitemizi Kalite Komisyonu’nun Web-Sitesi’ni inceledim.	%51,20	2,56
Üniversitemizin Arel Genç Kalite Topluluğu Kulübü’nü biliyorum.	%60,73	3,04
Üniversitemizin Kalite Komisyonu olduğunu biliyorum.	%62,48	3,12
Üniversitemizin kalite yönetim sistemlerinde öğrenci katkısını teşvik edecek (Kulüp üyeliği, komisyon üyeliği, kalite temsilciliği gibi) mekanizmaları biliyorum.	%61,70	3,09

Üniversitemizin misyonunu ve vizyonunu biliyorum.	%63,94	3,20
Üniversitemiz öğrenci toplulukları yeteri kadar sosyal ve kültürel faaliyetler yapmaktadır.	%53,48*	2,67*
Üniversite yönetiminin Eğitim-Öğretime yönelik öğrenci geribildirimlerini karar alma süreçlere yansıttığını düşünüyorum.	%60,44	3,02
Ortalama	%60,63	3,03

*ortalamaya dahil edilmemiştir.

III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Öğrencilerimiz arasında kalite kültürünü izlemek üzere 10.11.2022-30.11.2022 tarihleri arasında uygulanmış olan ankete 411 öğrenci katılım göstermiştir. Ankete katılan öğrenciler arasında ortalama kalite kültürü algısının %60 olduğu izlenmiştir. İlk defa uygulanan bu anketten elde edilen veriler doğrultusunda algının ortalamanın altında kalan “Kalite faaliyetleri ile ilgili duyuruları yeterli buluyorum.”, “Üniversitemizde yürütülen kalite güvencesi çalışmalarında yer almak isterim.”, “Üniversitemizi Kalite Komisyonu’nun Web Sitesi’ni inceledim.” ve “Üniversitemiz öğrenci toplulukları yeteri kadar sosyal ve kültürel faaliyetler yapmaktadır.” soruları ile yapılan izlemenin gelişmeye açık alanlar olduğu tespit edilmiş olup aşağıda belirtilen önlemlerin öğrenciler arasında kalite kültürüne olumlu katkı yapacağı değerlendirilmiştir.

- ✓ Öğrencilerin kalite çalışmalarına katılımında istekliliği artırmak amacıyla öğrenciler arasında kalite farkındalığının oluşturulmasına yönelik Arel Genç Kalite Topluluğu ile çalışmalar yürütmek,
- ✓ Kalite faaliyetleri ile ilgili duyuruların daha etkin yapılabilmesi için sosyal medya hesaplarının kullanımını sağlamak, e-posta ile duyuruların yapılmasını sağlamak ve Arel Genç Kalite Topluluğu ile iş birliği içinde çalışmak,
- ✓ Ankette yer alan “Üniversitemiz öğrenci toplulukları yeteri kadar sosyal ve kültürel faaliyetler yapmaktadır” sorusunun kalite kültürü ile ilişkisi olmaması nedeniyle anketten bu sorunun çıkarılması,
- ✓ Öğrencilerde kalite web sayfasının bilinirliğini artırmak amacıyla Arel Genç Kalite Topluluğu ile iş birliği halinde çalışmalar yapmak.