



T.C
İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

ARALIK 2019

1. GİRİŞ

Üniversitemiz hizmetleri ile ilgili öğrencilerimizin memnuniyetini belirlemek amacıyla “İstanbul AREL Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi” çalışması gerçekleştirilmiştir. Anket elektronik ortamda, öğrencilerin öğrenci numarası ile giriş yaptıkları sistem üzerinden cevaplanmıştır (<http://anket.arel.edu.tr/index.php/226665>). Öğrenci memnuniyet anketine 86 öğrenci katılım sağlamıştır. Bu raporda gerçekleştirilen anket uygulamasından elde edilen verilerin analizleri yer almaktadır.

Öğrenci memnuniyetini ölçmek için tasarlanan anket iki kısımdan oluşmuştur. Anketin ilk kısmında anketi cevaplayan katılımcıların demografik özelliklerini belirlemeye yönelik **bölüm, program, cinsiyet, yaş aralığı, sınıf** gibi tanımlayıcı bilgilerin elde edilmesi amaçlanmıştır. Anketin ikinci kısmında ise öğrenci memnuniyetine yönelik oluşturulmuş 55 önermeye yer verilerek, öğrenci memnuniyet algısının Likert skalası ile ölçülmesi planlanmıştır. Bu kısımda sorulan sorular, “Yönetişim Hizmetleri”, “ Üniversite Eğitim Öğretim Faaliyetleri”, “Kişisel gelişim ve Kariyer Desteği” ve “ Üniversite Hizmet Faaliyetleri”ni değerlendirmeye yönelik sorular olarak hazırlanmıştır (Tablo 1). Ankette 6 tanımlayıcı soru ve memnuniyet algısını belirlemeye yönelik 55 soru olmak üzere toplam **61 soru** sorulmuştur.

Tablo 1. Öğrenci Memnuniyet Anketi

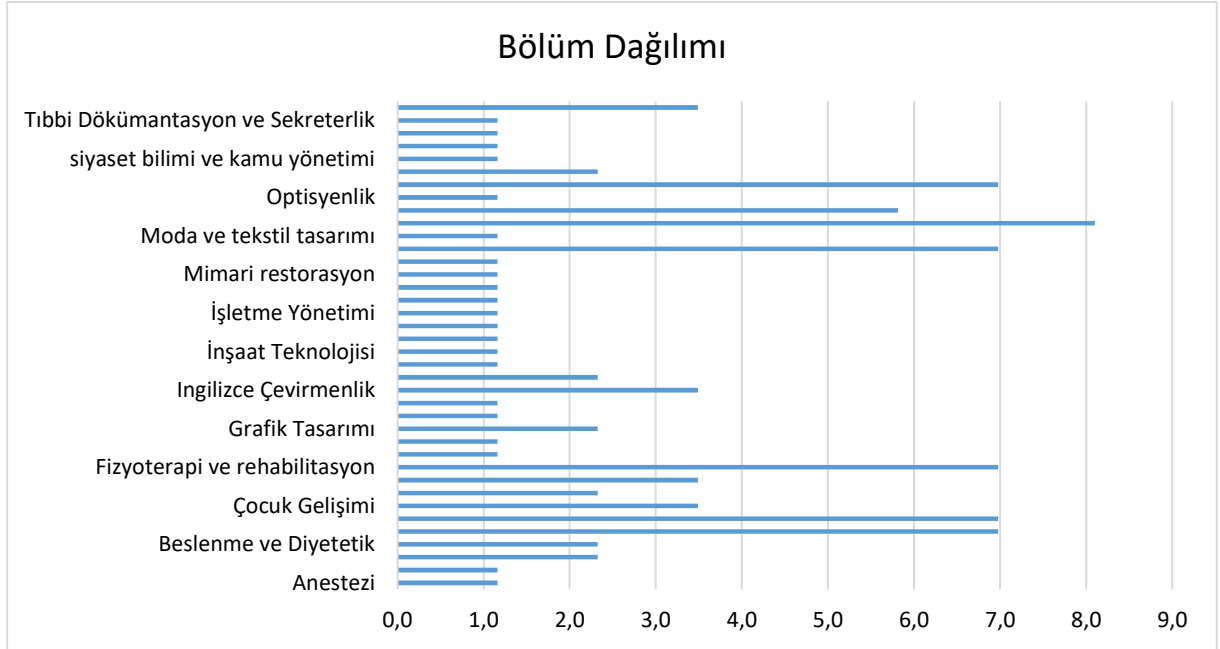
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ						
Kişisel Bilgiler						
	Bölümünüz					
	Program türünüz					
	Cinsiyetiniz					
	Yaşınız					
	Sınıfınız					
Yönetişim Hizmetleri		1: Kesinlikle katılmıyorum	2: Katılmıyorum	3: Kısmen Katılmıyorum	4: Katılıyorum	5: Kesinlikle Katılıyorum
1	İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum.					
2	Bölüm Başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum.					
3	Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir.					
4	Öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir.					
5	Öğrenci İşleri taleplerimizi hızla eksiksiz hazırlar.					
6	Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir.					
7	Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum.					
8	Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır.					
9	Öğrenci Dekanlığının faaliyetlerini yeterli buluyorum					
10	Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır.					

Üniversite Eğitim-Öğretim Faaliyetleri		1: Kesinlikle katılmıyorum	2: Katılmıyorum	3: Kısmen Katılıyorum	4: Katılıyorum	5: Kesinlikle Katılıyorum
1	Bölüm ders içerikleri güncel bilgileri içerecek şekilde tasarlanmıştır.					
2	Bölüm müfredatı bizi çalışma hayatına hazırlar nitelikte güncel derslerden oluşmaktadır.					
3	Ders öğrenme çıktıları alanımla ilgili yetkinlik kazandırmaktadır.					
4	Dersler dönem başında verilen haftalık plana uygun ve düzenli yapılmaktadır.					
5	Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir					
6	Derslerde çağdaş teknolojinin kullanılmasından memnunum.					
7	Eğitim-öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve akademik yaklaşımını yeterli buluyorum.					
8	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır					
9	İlgimiz doğrultusunda seçmeli ders alabiliyoruz.					
10	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterli düzeydedir.					
11	Derslerimizde yeteri kadar uygulama, teknik gezi vb. yapılmaktadır.					
12	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır					
13	Derslerde değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır					
14	Derslerde ölçme ve değerlendirmeler adil yapılmaktadır.					
15	Muafiyet, not itiraz vb işlemler şeffaf ve adil yürütülmektedir.					
16	Üniversitemizde uygulanan Akademik Danışmanlık sistemini yeterli buluyorum					
17	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.					
18	Bölüm ders ve müfredat güncellemesinde, ders programının hazırlanmasında öğrencilerin de görüşleri alınmaktadır.					
19	Öğrenme gücüm çektığım durumlarda dersimin öğretim elemanından gerekli desteği alabiliyorum.					
20	Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.					
Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği		1: Kesinlikle katılmıyorum	2: Katılmıyorum	3: Kısmen Katılıyorum	4: Katılıyorum	5: Kesinlikle Katılıyorum
1	ArelKAM'ın düzenlediği sertifika programlarını yeterli buluyorum.					
2	İş dünyasını tanıması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)					

3	Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.					
4	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum.					
5	Üniversitenin sunduğu ÇAP ve YANDAL uygulamalarını yeterli buluyorum.					
6	ArelTTO'nun öğrencileri araştırmaya teşvik etmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunum.					
7	ArtıArel'in öğrencileri girişimciliğe özendirmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunum.					
8	Bölümümde TÜBİTAK 2209A gibi öğrenci projelerine başvurular yapamamız teşvik edilmektedir.					
9	Üniversitemizde kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir.					
10	Üniversitede ve Bölümümde kariyer olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır					
11	Üniversite öğrenci kulüp aktivitelerinin desteklenmesinden memnunum.					
Üniversite Hizmet Faaliyetleri		1: Kesinlikle katılmıyorum	2: Katılmıyorum	3: Kısmen Katılıyorum	4: Katılıyorum	5: Kesinlikle Katılıyorum
1	Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum.					
2	Erasmus değişim programlarını ve uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum.					
3	Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda da ulaşılmaktadır.					
4	Kütüphane kaynakları yeterli düzeydedir.					
5	Kütüphane çalışma ortamından memnunum.					
6	Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum.					
7	Üniversite yurt hizmet ve güvenliğinden memnunum.					
8	Servis ve ulaşım hizmetlerinden memnunum.					
9	Üniversitenin güvenlik tedbirleri yeterlidir.					
10	Kantinlerde sunulan ürünlerin çeşit, fiyat ve kalitesinden memnunum.					
11	Üniversitenin yemekhane hizmetinin kalitesinden memnunum.					
12	Üniversitenin yemekhane hizmetinin fiyatından memnunum.					
13	Tuvalet ve lavaboların temizliğinden memnunum.					
14	Üniversitenin burs olanaklarını yeterli buluyorum.					
15	Üniversitenin internet ve email hizmetlerinden memnunum.					

1. Tanımlayıcı Analizler

Ankete katılan 86 öğrencinin bölüm bazlı dağılım oranları Şekil 1.1. ve Tablo 1.1 de verilmiştir.



Şekil 1.1. Anketi cevaplayan öğrencilerin bölüm dağılımı.

Tablo 1.1. Ankete katılan öğrencilerin bölümlere göre dağılımları

Bölüm	n	%
Anestezi	1	1,2
Aşçılık	1	1,2
Bankacılık ve Finans	2	2,3
Beslenme ve Diyetetik	2	2,3
Bilgisayar Mühendisliği	6	7,0
Bilgisayar Programcılığı	6	7,0
Çocuk Gelişimi	3	3,5
Elektrik Elektronik Mühendisliği	2	2,3
Endüstri Mühendisliği	3	3,5
Fizyoterapi ve rehabilitasyon	6	7,0
Gazetecilik	1	1,2
Genetik	1	1,2
Grafik Tasarımı	2	2,3
Hemsirelik	1	1,2
Hemşirelik	1	1,2
İngilizce Çevirmenlik	3	3,5

İlk ve acil yardım	2	2,3
İnşaat Mühendisliği	1	1,2
İnşaat Teknolojisi	1	1,2
İSG	1	1,2
İşletme	1	1,2
İşletme Yönetimi	1	1,2
İşletme-Yönetim Organizasyon	1	1,2
Mimari restorasyon	1	1,2
Mimari Restorasyon	1	1,2
Mimarlık	6	7,0
Moda ve tekstil tasarımı	1	1,2
Molekuler Biyoloji ve Genetik	7	8,1
Mütercim-Tercümanlık	5	5,8
Optisyonluk	1	1,2
Psikoloji	6	7,0
Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği	2	2,3
siyaset bilimi ve kamu yönetimi	1	1,2
Sosyal hizmet	1	1,2
Sosyoloji	1	1,2
Tıbbi Dökümantasyon ve Sekreterlik	1	1,2
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	3	3,5
Total	86	100,0

Ankete katılan öğrencilerin üniversitenin programlara göre dağılımı Tablo 1.2 de verilmiştir.

Tablo 1.2. Ankete katılan öğrencilerin programlara göre dağılımı

Program	n	%
Önlisans	28	32,6
Lisans	55	64,0
Yüksek Lisans	2	2,3
Doktora	1	1,2
Total	86	100,0

Ankete katılan öğrencilerin cinsiyete göre dağılımı Tablo 1.3 de verilmiştir.

Tablo 1.3. Ankete katılan öğrencilerin cinsiyet dağılımı

Cinsiyet	n	%
Erkek	44	51,2
Kadın	42	48,8
Total	86	100,0

Ankete katılan öğrencilerin yaş aralığına göre dağılımı Tablo 1.4 de verilmiştir.

Tablo 1.4. Ankete katılan öğrencilerin yaş aralığına göre dağılımı

Yaş Aralığı	n	%
18-20 yaş	40	46,5
21-23 yaş	29	33,7
24-26 yaş	10	11,6
26 üstü	7	8,1
Total	86	100,0

Ankete katılan öğrencilerin sınıflara göre dağılımı Tablo 1.5 de verilmiştir.

2. Öğrenci Memnuniyetine Etki Eden Faktörler ve Etki Dereceleri

Bu bölümde öğrenci memnuniyetini belirlemeye yönelik ankette yer alan her soruya verilen cevaplar analiz edilmiş, öğrenci memnuniyetinde etkili olan faktörler ve dereceleri belirlenmiştir.

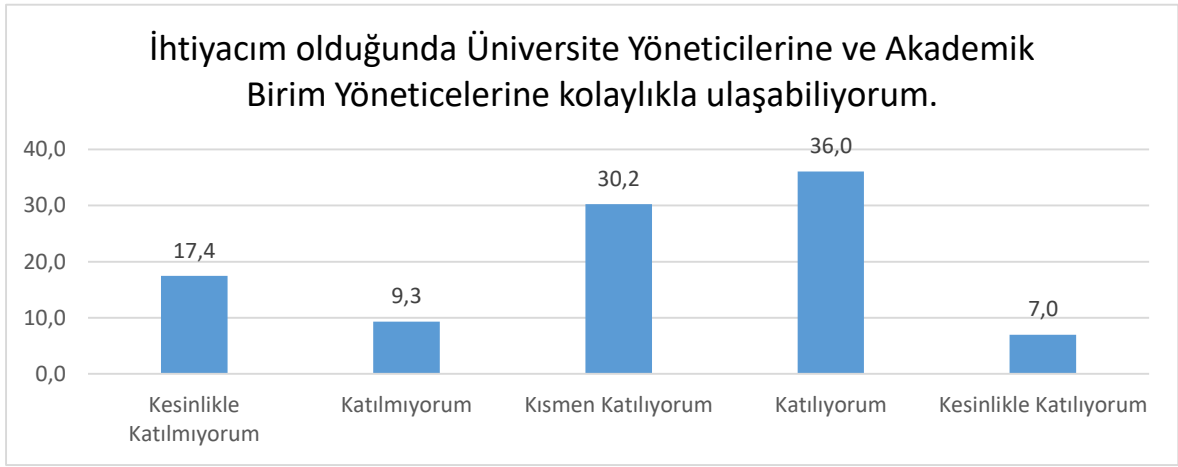
Tablo 1.5. Ankete katılan öğrencilerin sınıflara göre dağılımı

Sınıf	n	%
Belirtmeyen	2	2,3
1	31	36,0
2	27	31,4
3	9	10,5
4	17	19,8
Total	86	100,0

Anketin ilk sorusu olan *“İhtiyacım olduğunda Üniversite yöneticilerine ve akademik birim yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum.”* sorusuna cevap veren öğrencilerden %17,4’si kesinlikle katılmıyorum, 9,3’ü katılmıyorum, 30,2’si kısmen katılıyorum, 36,0’ı katılıyorum, %7’si katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.1, Şekil 2.1).

Tablo 2.1. “İhtiyacım olduğunda Üniversite Yöneticilerine ve Akademik Birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum” Sorusuna Verilen Cevap Tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	15	17,4
Katılmıyorum	8	9,3
Kısmen Katılıyorum	26	30,2
Katılıyorum	31	36,0
Kesinlikle Katılıyorum	6	7,0
Total	86	100,0

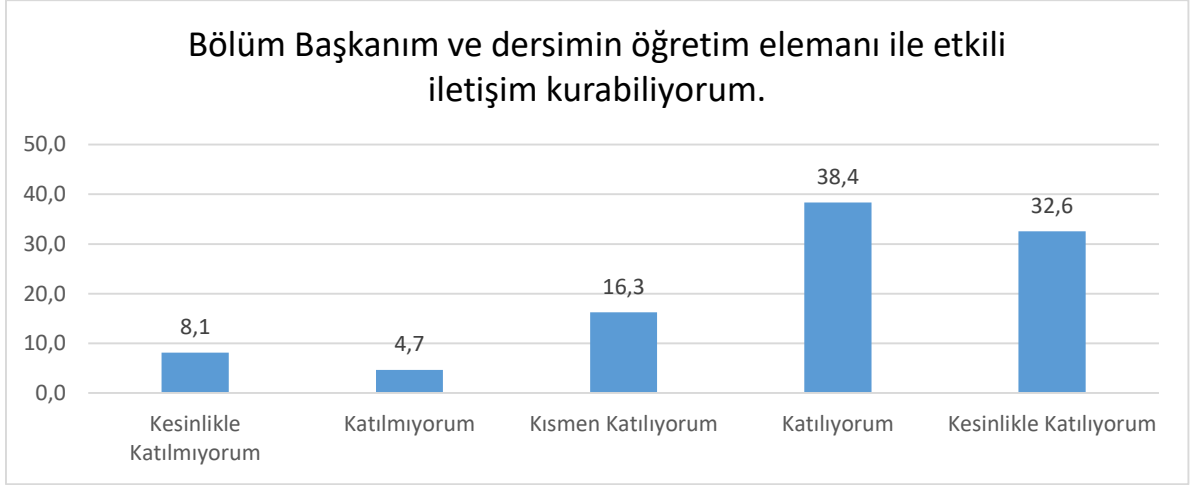


Şekil 2.1. “İhtiyacım olduğunda üniversite yöneticilerine ve akademik birim yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum” sorusuna verilen cevap dağılımı.

Anketin ikinci sorusu olan “*Bölüm Başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum.*” sorusuna cevap veren öğrencilerden %8,1’i kesinlikle katılmıyorum, 4,7’si katılmıyorum, 16,3’ü kısmen katılıyorum, 38,4’ü katılıyorum, %32,6’si kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.2, Şekil 2.2).

Tablo 2.2. “Bölüm Başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	7	8,1
Katılmıyorum	4	4,7
Kısmen Katılıyorum	14	16,3
Katılıyorum	33	38,4
Kesinlikle Katılıyorum	28	32,6
Total	86	100,0



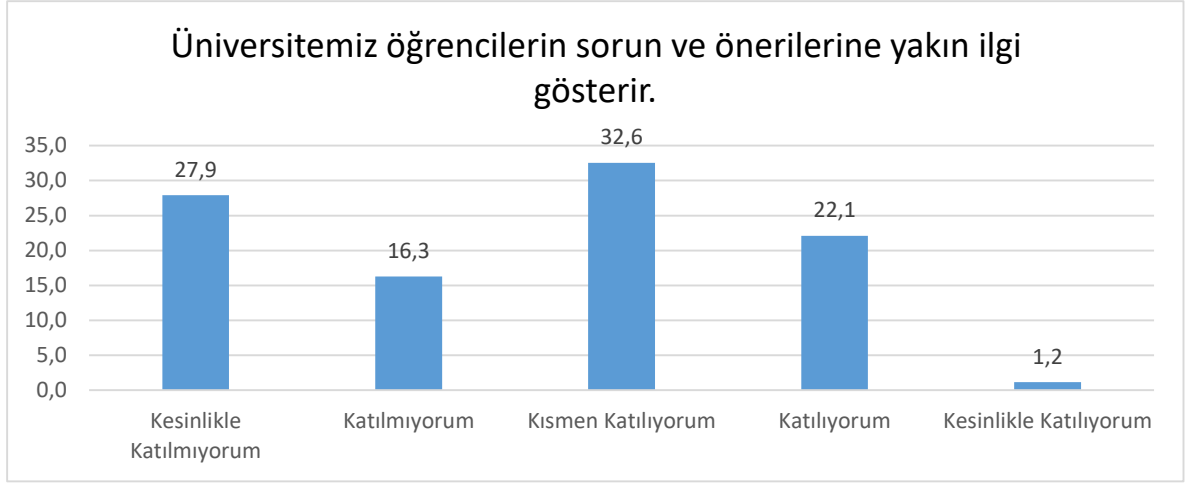
Şekil 2.2. “Bölüm Başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin üçüncü sorusu olan *“Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir.”* sorusuna cevap veren öğrencilerden %27,9’u kesinlikle katılmıyorum, 16,3’ü katılmıyorum, 32,6’sı kısmen katılıyorum, 22,1’i katılıyorum, % 1,2’si kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.3, Şekil 2.3).

Anketin dördüncü sorusu olan *“Öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir.”* sorusuna cevap veren öğrencilerden %17,4’ü kesinlikle katılmıyorum, 22,1’i katılmıyorum, 33,7’si kısmen katılıyorum, 24,4’ü katılıyorum, % 2,3’ü kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.4, Şekil 2.4).

Tablo 2.3. “Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir” sorusuna verilen cevap tablosu

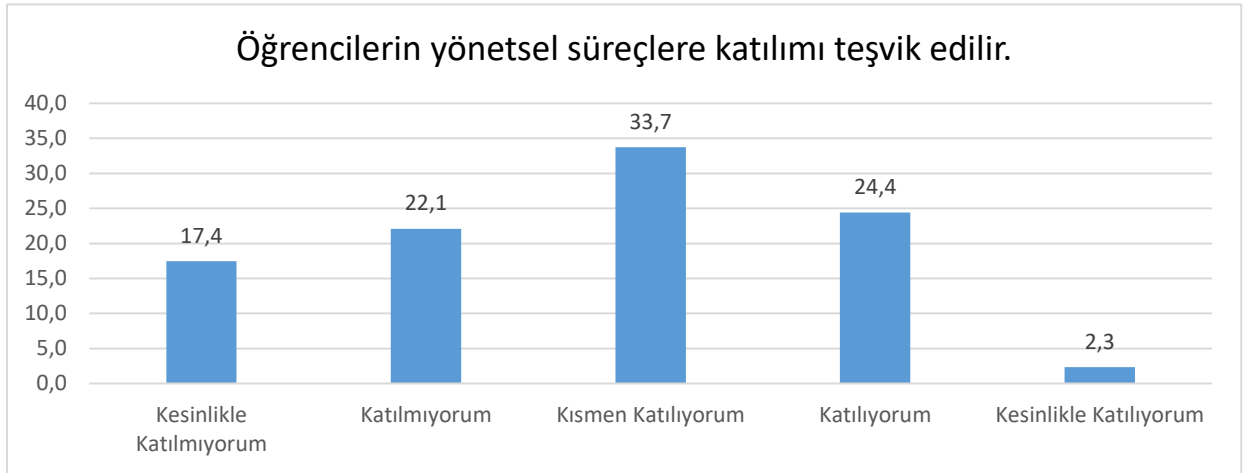
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	24	27,9
Katılmıyorum	14	16,3
Kısmen Katılıyorum	28	32,6
Katılıyorum	19	22,1
Kesinlikle Katılıyorum	1	1,2
Total	86	100,0



Şekil 2.3. “Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir” sorusuna verilen cevap dağılımı

Tablo 2.4. “Öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	15	17,4
Katılmıyorum	19	22,1
Kısmen Katılıyorum	29	33,7
Katılıyorum	21	24,4
Kesinlikle Katılıyorum	2	2,3
Total	86	100,0



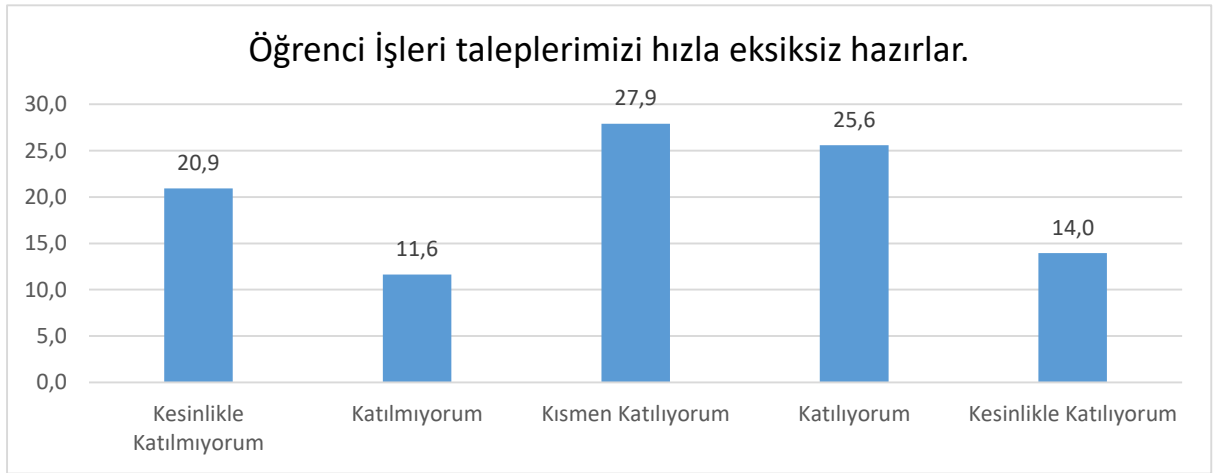
Şekil 2.4. “Öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin beşinci sorusu olan **“Öğrenci İşleri taleplerimizi hızla eksiksiz hazırlar.”** sorusuna cevap veren öğrencilerden %20,9’u kesinlikle katılmıyorum, 11,6’sı katılmıyorum,

27,9'u kısmen katılıyorum, 25,6'sı katılıyorum, % 14,0'ı kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır. (Tablo 2.5, Şekil 2.5).

Tablo 2.5. “Öğrenci İşleri taleplerimizi hızla eksiksiz hazırlar” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	18	20,9
Katılmıyorum	10	11,6
Kısmen Katılıyorum	24	27,9
Katılıyorum	22	25,6
Kesinlikle Katılıyorum	12	14,0
Total	86	100,0

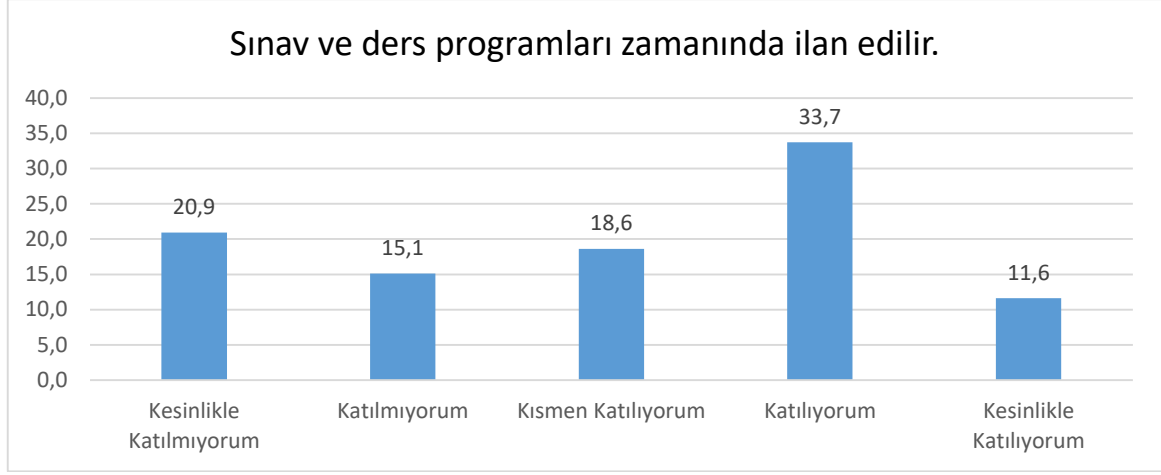


Şekil 2.5. “Öğrenci İşleri taleplerimizi hızla eksiksiz hazırlar” sorusuna verilen cevap dağılımı
Ankette sorulan altıncı soru olan *“Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir.”*

sorusuna cevap veren öğrencilerden %20,9'u kesinlikle katılmıyorum, % 15,1'i katılmıyorum, % 18,6'sı kısmen katılıyorum, % 33,7'si katılıyorum, % 11,6'sı kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır. (Tablo 2.6, Şekil 2.6).

Tablo 2.6. “Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	18	20,9
Katılmıyorum	13	15,1
Kısmen Katılıyorum	16	18,6
Katılıyorum	29	33,7
Kesinlikle Katılıyorum	10	11,6
Total	86	100,0



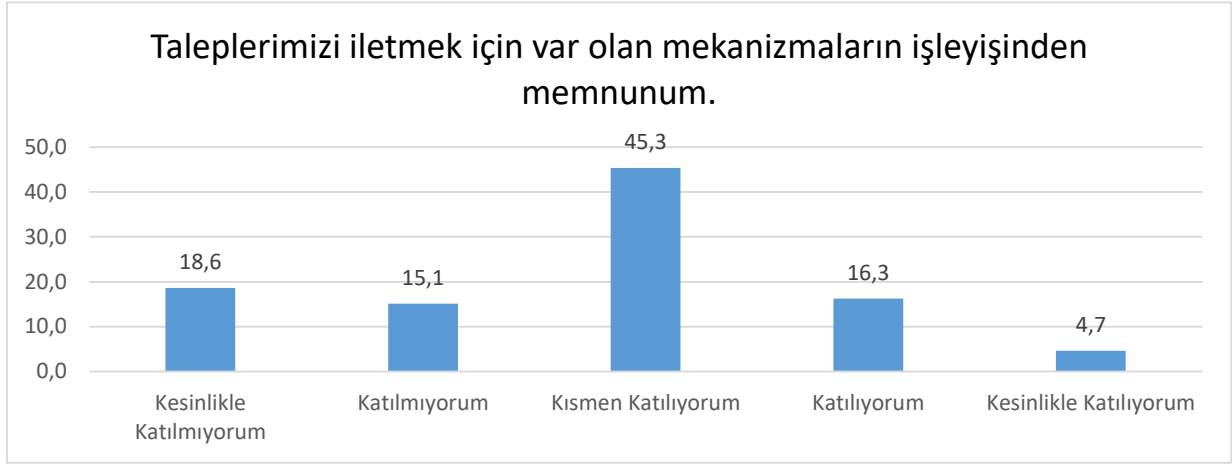
Şekil 2.6. “Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Ankette sorulan yedinci sorusu **“Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum.”** sorusuna cevap veren öğrencilerden %18,6’sı kesinlikle katılmıyorum, 15,1’i % katılmıyorum, % 45,3’ü kısmen katılıyorum, % 16,3’ü katılıyorum, % 4,7’si kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.7, Şekil 2.7).

Anketin sekizinci sorusuna, **“Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır.”** sorusuna cevap veren öğrencilerden % 12,8’i kesinlikle katılmıyorum, % 12,8’i katılmıyorum, %23,3’ü kısmen katılıyorum, % 39,5’i katılıyorum, % 11,6’sı kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.8, Şekil 2.8).

Tablo 2.7. “Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum.” sorusuna verilen cevap tablosu

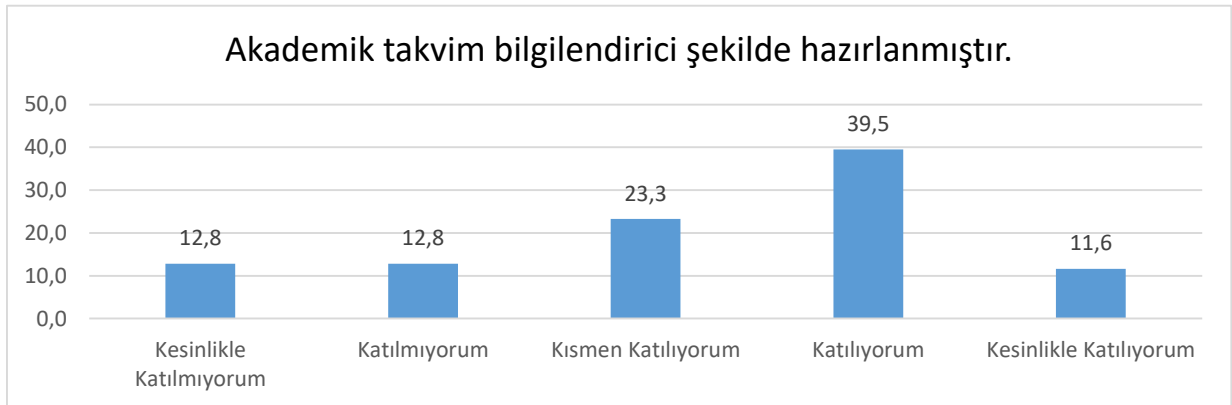
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	16	18,6
Katılmıyorum	13	15,1
Kısmen Katılıyorum	39	45,3
Katılıyorum	14	16,3
Kesinlikle Katılıyorum	4	4,7
Total	86	100,0



Şekil 2.7. “Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Tablo 2.8. “Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	11	12,8
Katılmıyorum	11	12,8
Kısmen Katılıyorum	20	23,3
Katılıyorum	34	39,5
Kesinlikle Katılıyorum	10	11,6
Total	86	100,0

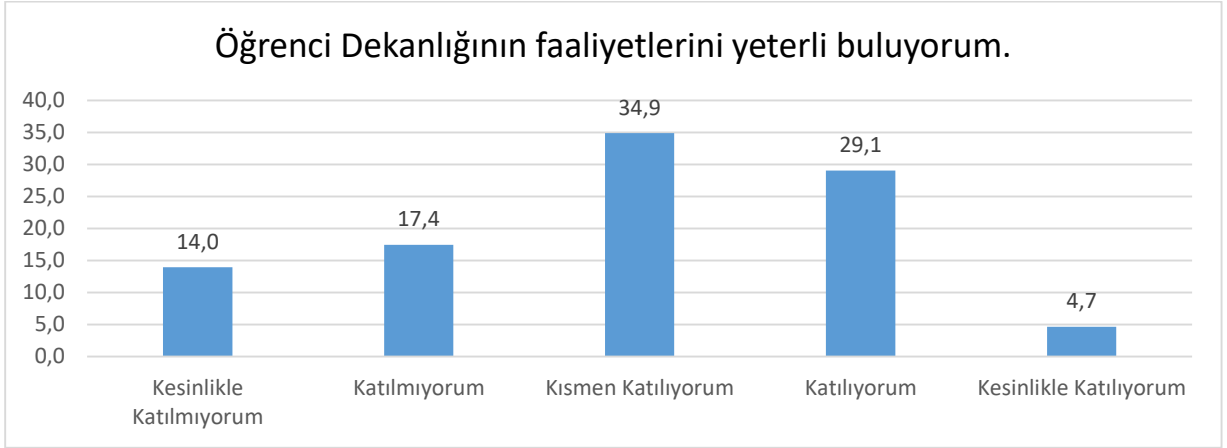


Şekil 2.8. “Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin dokuzuncu sorusu “*Öğrenci Dekanlığının faaliyetlerini yeterli buluyorum.*” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 14,0’ı kesinlikle katılmıyorum, % 17,4’ü katılmıyorum, % 34,9’u kısmen katılıyorum, % 29,1’i katılıyorum, % 4,7’si kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.9, Şekil 2.9).

Tablo 2.9. “Öğrenci Dekanlığının faaliyetlerini yeterli buluyorum” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	12	14,0
Katılmıyorum	15	17,4
Kısmen Katılıyorum	30	34,9
Katılıyorum	25	29,1
Kesinlikle Katılıyorum	4	4,7
Total	86	100,0



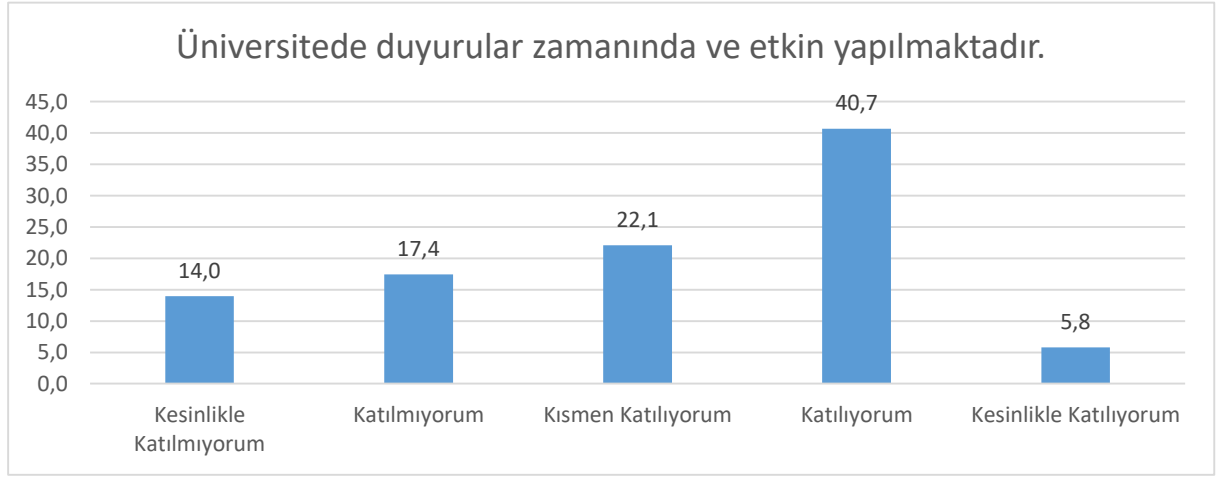
Şekil 2.9. “Öğrenci Dekanlığının faaliyetlerini yeterli buluyorum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin onuncu sorusu olan “*Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır.*” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 14,0’ı kesinlikle katılmıyorum, % 17,4’ü katılmıyorum, % 22,1’i kısmen katılıyorum, %40,7’si katılıyorum, % 5,8’i kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır. (Tablo 2.10, Şekil 2.10).

Anketin on birinci sorusunda “Bölüm ders içerikleri güncel bilgileri içerecek şekilde tasarlanmıştır.” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 11,6’sı kesinlikle katılmıyorum, % 8,1’i katılmıyorum, %24,4’ü kısmen katılıyorum, % 40,7’si katılıyorum, % 15,1’i kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.11, Şekil 2.11).

Tablo 2.10. “Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır” sorusuna verilen cevap tablosu

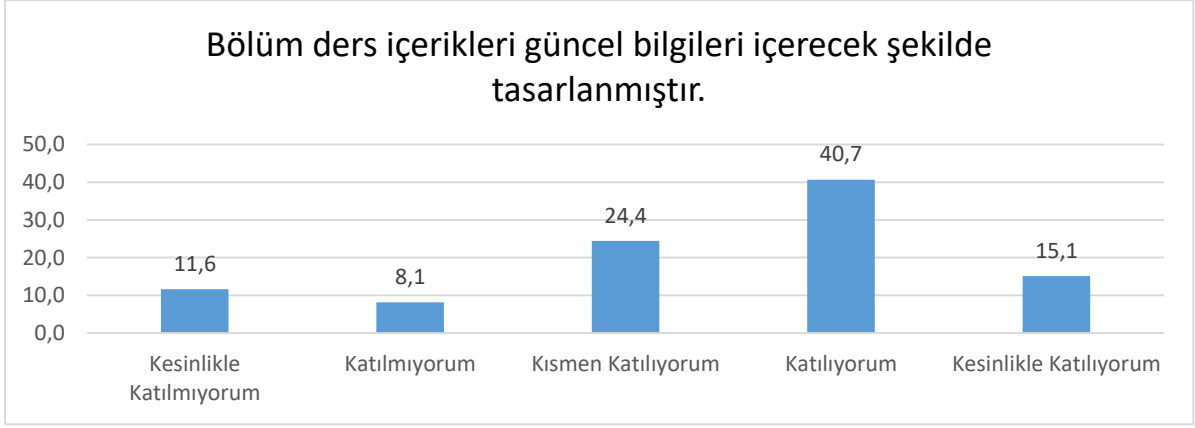
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	12	14,0
Katılmıyorum	15	17,4
Kısmen Katılıyorum	19	22,1
Katılıyorum	35	40,7
Kesinlikle Katılıyorum	5	5,8
Total	86	100,0



Şekil 2.10. “Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Tablo 2.11. “Bölüm ders içerikleri güncel bilgileri içerecek şekilde tasarlanmıştır” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	10	11,6
Katılmıyorum	7	8,1
Kısmen Katılıyorum	21	24,4
Katılıyorum	35	40,7
Kesinlikle Katılıyorum	13	15,1
Total	86	100,0

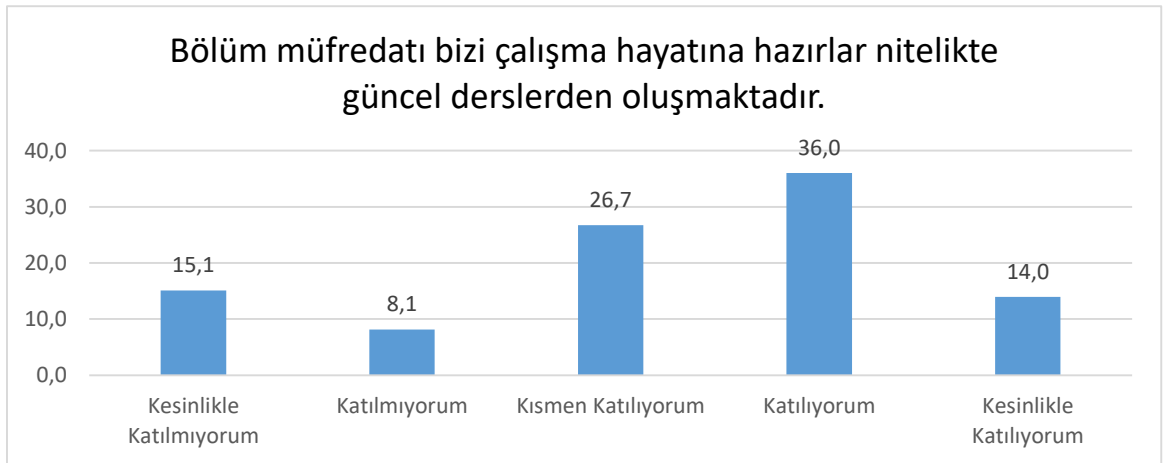


Şekil 2.11. “Bölüm ders içerikleri güncel bilgileri içerecek şekilde tasarlanmıştır” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin on ikinci sorusu olan *“Bölüm müfredatı bizi çalışma hayatına hazırlar nitelikte güncel derslerden oluşmaktadır.”* sorusuna cevap veren öğrencilerden % 15,1’i kesinlikle katılmıyorum, % 8,1’i katılmıyorum, % 26,7’si kısmen katılıyorum, % 36,0’ı katılıyorum, % 14,0’ı kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.12, Şekil 2.12).

Tablo 2.12. “Bölüm müfredatı bizi çalışma hayatına hazırlar nitelikte güncel derslerden oluşmaktadır” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	13	15,1
Katılmıyorum	7	8,1
Kısmen Katılıyorum	23	26,7
Katılıyorum	31	36,0
Kesinlikle Katılıyorum	12	14,0
Total	86	100,0

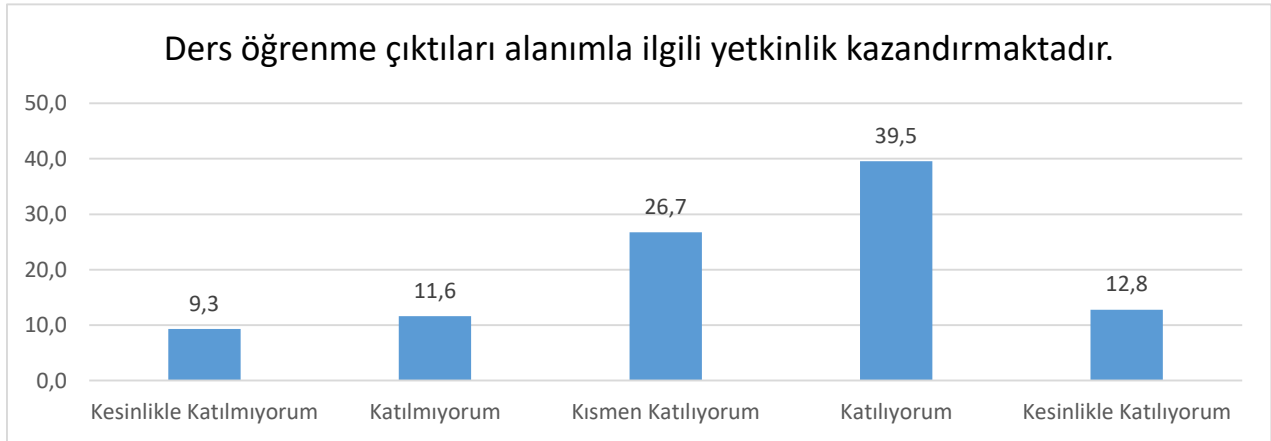


Şekil 2.12. “Bölüm müfredatı bizi çalışma hayatına hazırlar nitelikte güncel derslerden oluşmaktadır.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin onüçüncü sorusu olan **“Ders öğrenme çıktıları alanımla ilgili yetkinlik kazandırmaktadır.”** sorusuna cevap veren öğrencilerden % 9,3’ü kesinlikle katılmıyorum, % 11,6’sı katılmıyorum, %26,7’si kısmen katılıyorum, % 39,5’i katılıyorum, % 12,8’si kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.13, Şekil 2.13).

Tablo 2.13. “Ders öğrenme çıktıları alanımla ilgili yetkinlik kazandırmaktadır” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	8	9,3
Katılmıyorum	10	11,6
Kısmen Katılıyorum	23	26,7
Katılıyorum	34	39,5
Kesinlikle Katılıyorum	11	12,8
Total	86	100,0



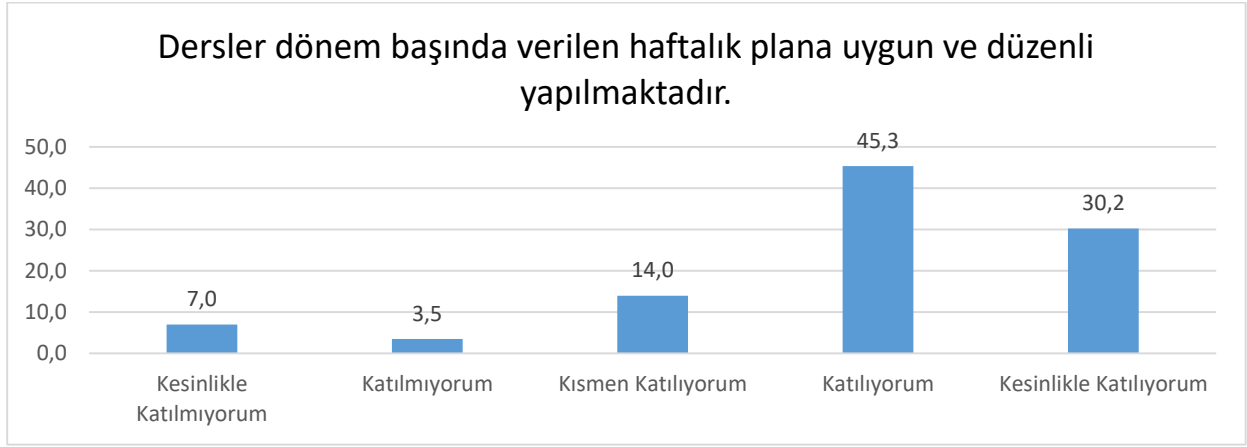
Şekil 2.13. “Ders öğrenme çıktıları alanımla ilgili yetkinlik kazandırmaktadır.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin ondördüncü sorusu olan **“Dersler dönem başında verilen haftalık plana uygun ve düzenli yapılmaktadır.”** sorusuna cevap veren öğrencilerden % 7,0’ı kesinlikle katılmıyorum, % 3,5’i katılmıyorum, % 14,0’ı kısmen katılıyorum, % 45,3’ü katılıyorum, % 30,2’si kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır.(Tablo 2.14, Şekil 2.14).

Anketin on beşinci olan **“Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir.”** sorusuna cevap veren öğrencilerden % 19,8’i kesinlikle katılmıyorum, % 14,0’ı katılmıyorum, % 17,4’ü kısmen katılıyorum, % 30,2’si katılıyorum, % 18,6’sı kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır. (Tablo 2.15, Şekil 2.15).

Tablo 2.14. “Dersler dönem başında verilen haftalık plana uygun ve düzenli yapılmaktadır” sorusuna verilen cevap tablosu

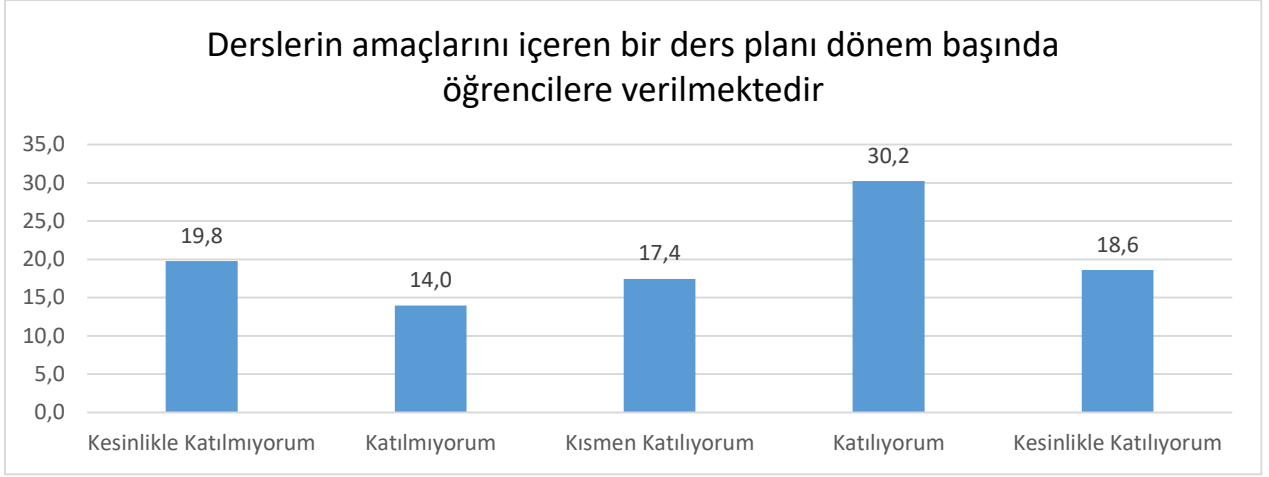
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	6	7,0
Katılmıyorum	3	3,5
Kısmen Katılıyorum	12	14,0
Katılıyorum	39	45,3
Kesinlikle Katılıyorum	26	30,2
Total	86	100,0



Şekil 2.14. “Dersler dönem başında verilen haftalık plana uygun ve düzenli yapılmaktadır.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Tablo 2.15. “Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	17	19,8
Katılmıyorum	12	14,0
Kısmen Katılıyorum	15	17,4
Katılıyorum	26	30,2
Kesinlikle Katılıyorum	16	18,6
Total	86	100,0



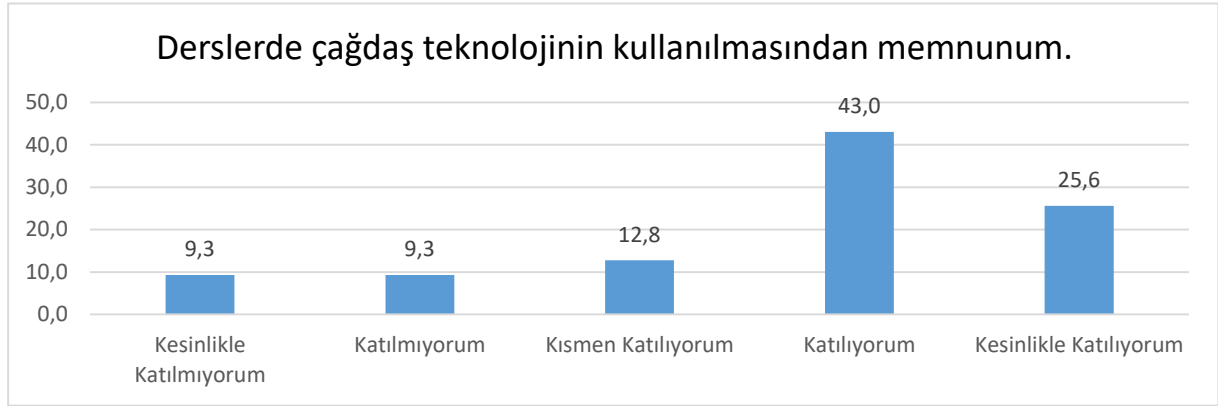
Şekil 2.15. “Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin on altıncı sorusu olan “*Derslerde çağdaş teknolojinin kullanılmasından memnunum.*” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 9,3’ü kesinlikle katılmıyorum, % 9,3’ü katılmıyorum, % 12,8’i kısmen katılıyorum, % 43,0’ı katılıyorum, % 25,6’sı kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.16, Şekil 2.16).

Tablo 2.16. Derslerde çağdaş teknolojinin kullanılmasından memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	8	9,3
Katılmıyorum	8	9,3
Kısmen Katılıyorum	11	12,8
Katılıyorum	37	43,0
Kesinlikle Katılıyorum	22	25,6
Total	86	100,0

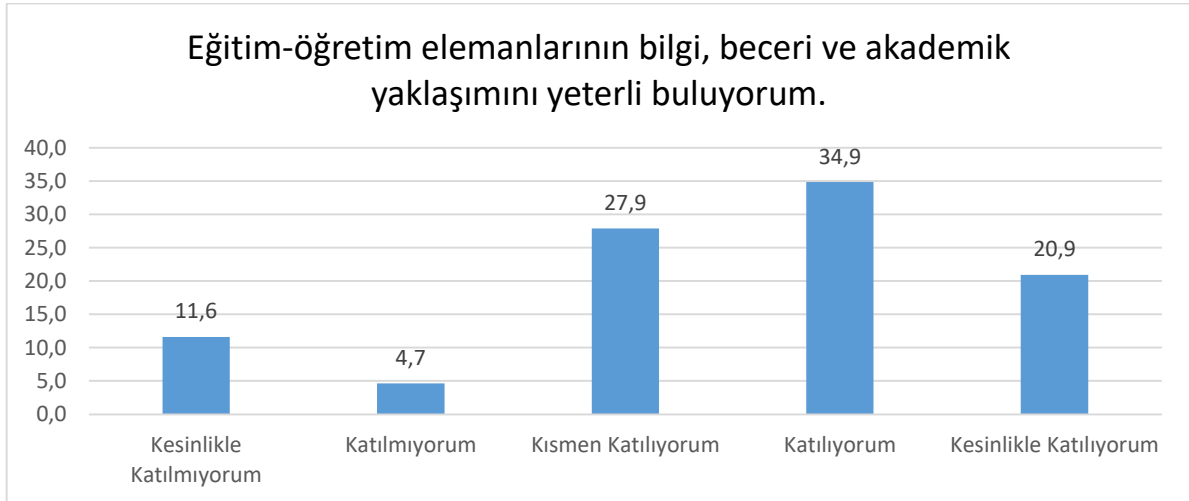
Anketin on yedinci sorusu olan “*Eğitim-öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve akademik yaklaşımını yeterli buluyorum.*” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 11,6’sı kesinlikle katılmıyorum, %4,7’si katılmıyorum, % 27,9’u kısmen katılıyorum, % 34,9’u katılıyorum, % 20,9’u kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır. (Tablo 2.17, Şekil 2.17).



Şekil 2.16. Derslerde çağdaş teknolojinin kullanılmasından memnunum” sorusuna verilen cevap dağılımı

Tablo 2.17. “Eğitim-öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve akademik yaklaşımını yeterli buluyorum” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	10	11,6
Katılmıyorum	4	4,7
Kısmen Katılıyorum	24	27,9
Katılıyorum	30	34,9
Kesinlikle Katılıyorum	18	20,9
Total	86	100,0



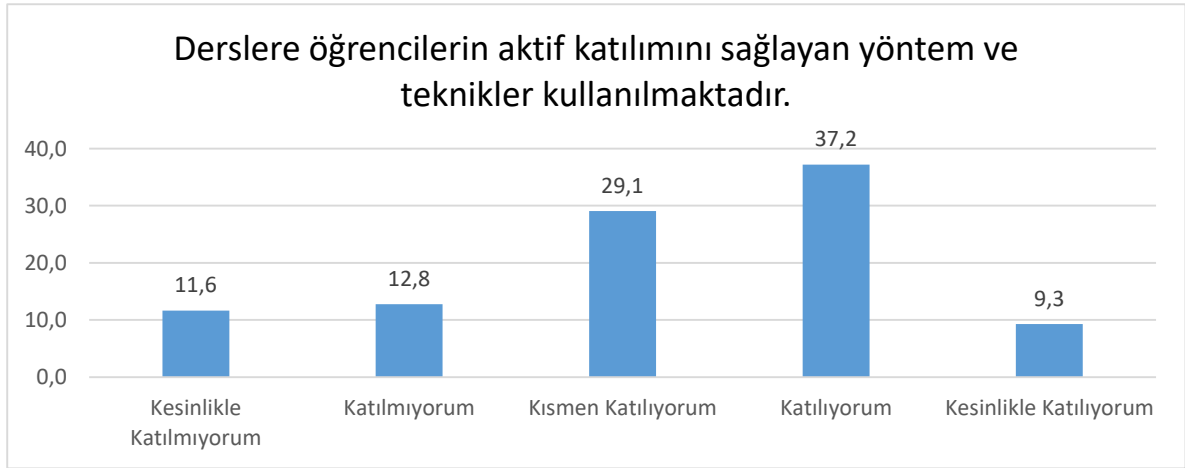
Şekil 2.17. “Eğitim-öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve akademik yaklaşımını yeterli buluyorum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin on ikinci sorusu olan **“Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.”** sorusuna cevap veren öğrencilerden % 11,6’sı kesinlikle

katılmıyorum, % 12,8'i katılmıyorum, % 29,1'i kısmen katılıyorum, % 37,2'si katılıyorum, % 9,3'ü kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.18, Şekil 2.18).

Tablo 2.18. “Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	10	11,6
Katılmıyorum	11	12,8
Kısmen Katılıyorum	25	29,1
Katılıyorum	32	37,2
Kesinlikle Katılıyorum	8	9,3
Total	86	100,0

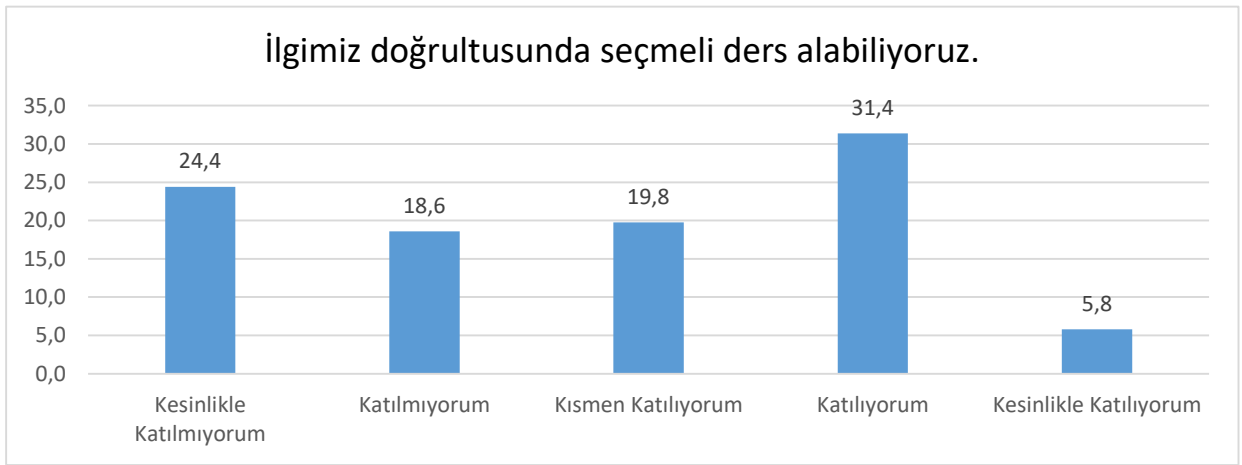


Şekil 2.18. “Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin on dokuzuncu sorusu olan *“İlgimiz doğrultusunda seçmeli ders alabiliyoruz.”* sorusuna cevap veren öğrencilerden % 24,4'ü kesinlikle katılmıyorum, %18,6'sı katılmıyorum, % 19,8'i kısmen katılıyorum, % 31,4'ü katılıyorum, % 5,8'i kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.19, Şekil 2.19).

Tablo 2.19. “İlgimiz doğrultusunda seçmeli ders alabiliyoruz” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	21	24,4
Katılmıyorum	16	18,6
Kısmen Katılıyorum	17	19,8
Katılıyorum	27	31,4
Kesinlikle Katılıyorum	5	5,8
Total	86	100,0



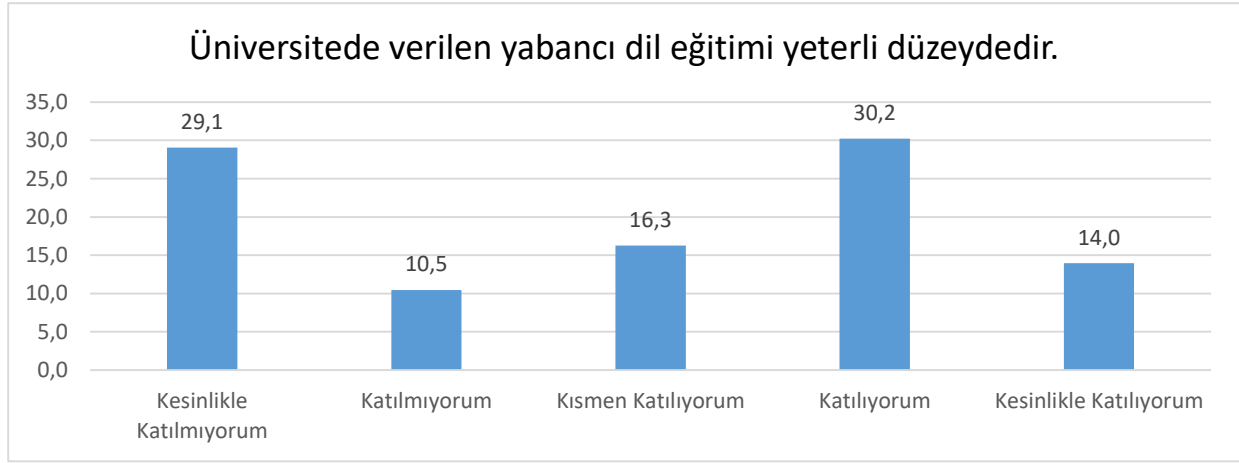
Şekil 2.19. “İlgimiz doğrultusunda seçmeli ders alabiliyoruz.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin yirminci sorusu olan “ *Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterli düzeydedir.*” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 29,1’i kesinlikle katılmıyorum, % 10,5’i katılmıyorum, % 16,3’ü kısmen katılıyorum, % 30,2’si katılıyorum, % 14,0’ı kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.20, Şekil 2.20).

Tablo 2.20. “Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterli düzeydedir” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	25	29,1
Katılmıyorum	9	10,5
Kısmen Katılıyorum	14	16,3
Katılıyorum	26	30,2
Kesinlikle Katılıyorum	12	14,0
Total	86	100,0

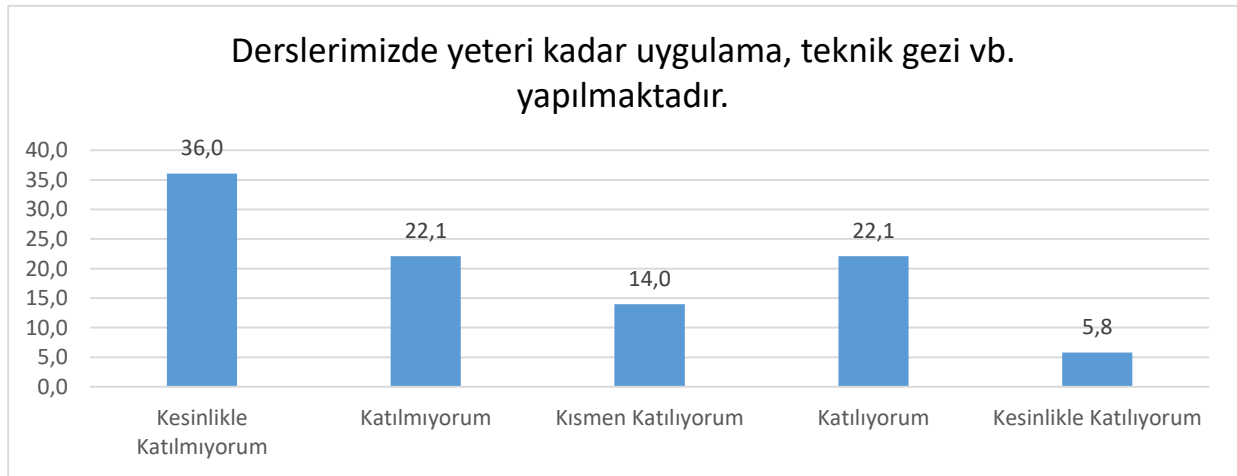
Anketin yirmi birinci sorusu olan “*Derslerimizde yeteri kadar uygulama, teknik gezi vb. yapılmaktadır.*” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 36,0’ı kesinlikle katılmıyorum, %22,1’i katılmıyorum, %14,0’ı kısmen katılıyorum, % 22,1’i katılıyorum, % 5,8’i kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.21, Şekil 2.21).



Şekil 2.20. “Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterli düzeydedir.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Tablo 2.21. “Derslerimizde yeteri kadar uygulama, teknik gezi vb. yapılmaktadır” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	31	36,0
Katılmıyorum	19	22,1
Kısmen Katılıyorum	12	14,0
Katılıyorum	19	22,1
Kesinlikle Katılıyorum	5	5,8
Total	86	100,0

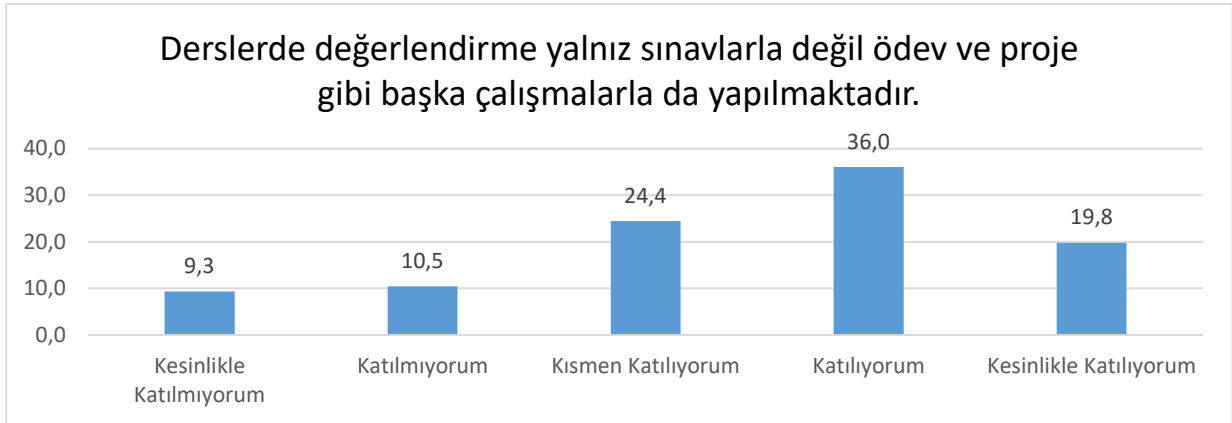


Şekil 2.21. “Derslerimizde yeteri kadar uygulama, teknik gezi vb. yapılmaktadır.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin yirmi ikinci sorusu olan “*Derlerde değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.*” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 19,8’i kesinlikle katılmıyorum, % 14,0’ı katılmıyorum, % 17,4’ü kısmen katılıyorum, % 30,2’si katılıyorum, % 18,6’sı kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.22, Şekil 2.22).

Tablo 2.22. “Derlerde değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	17	19,8
Katılmıyorum	12	14,0
Kısmen Katılıyorum	15	17,4
Katılıyorum	26	30,2
Kesinlikle Katılıyorum	16	18,6
Total	86	100,0



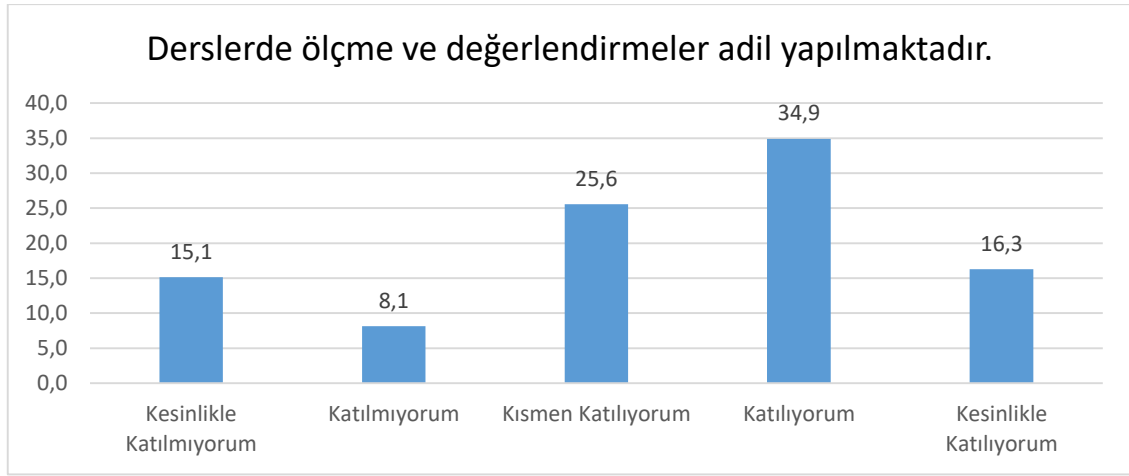
Şekil 2.22. “Derlerde değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin yirmi üçüncü sorusu olan “*Derlerde ölçme ve değerlendirmeler adil yapılmaktadır.*” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 15,1’i kesinlikle katılmıyorum, % 8,1’i katılmıyorum, %25,6’sı kısmen katılıyorum, % 34,9’u katılıyorum, % 16,3’ü kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.23, Şekil 2.23).

Anketin yirmi dördüncü sorusu olan “*Muafiyet, not itiraz vb işlemler şeffaf ve adil yürütülmektedir.*” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 12,8’i kesinlikle katılmıyorum, % 7,0’ı katılmıyorum, % 25,6’sı kısmen katılıyorum, % 43,0’sı katılıyorum, % 11,6’sı kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.24, Şekil 2.24).

Tablo 2.23. “Derslerde ölçme ve değerlendirmeler adil yapılmaktadır” sorusuna verilen cevap tablosu

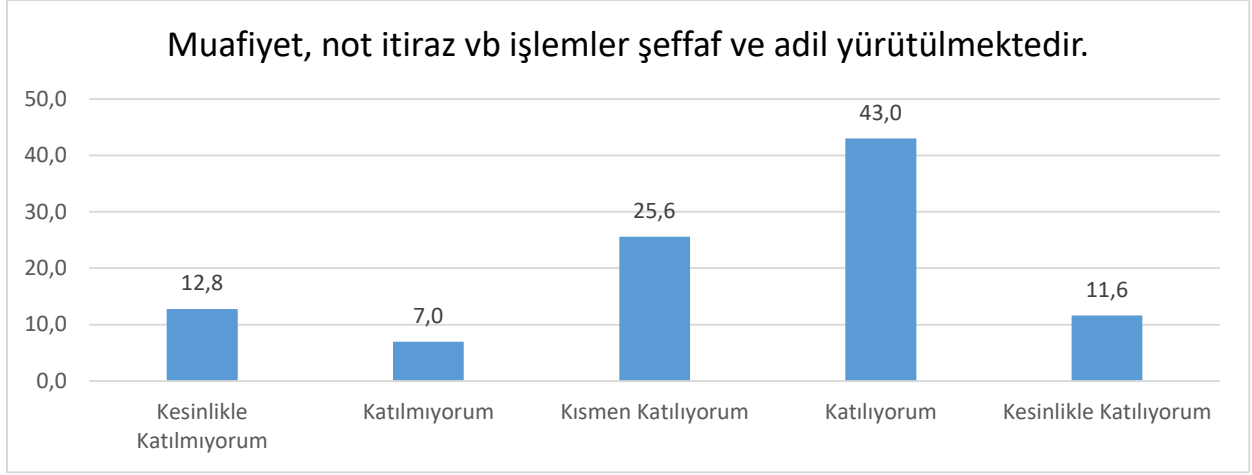
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	13	15,1
Katılmıyorum	7	8,1
Kısmen Katılıyorum	22	25,6
Katılıyorum	30	34,9
Kesinlikle Katılıyorum	14	16,3
Total	86	100,0



Şekil 2.23. “Derslerde ölçme ve değerlendirmeler adil yapılmaktadır” sorusuna verilen cevap dağılımı

Tablo 2.24. “Muafiyet, not itiraz vb işlemler şeffaf ve adil yürütülmektedir.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	11	12,8
Katılmıyorum	6	7,0
Kısmen Katılıyorum	22	25,6
Katılıyorum	37	43,0
Kesinlikle Katılıyorum	10	11,6
Total	86	100,0

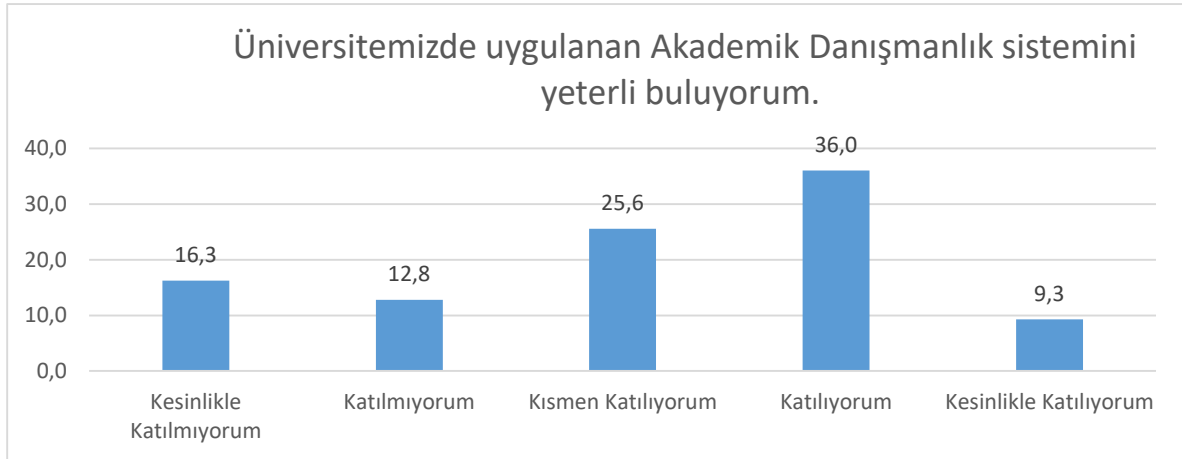


Şekil 2.24. “Muafiyet, not itiraz vb işlemler şeffaf ve adil yürütülmektedir” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin yirmi beşinci sorusu olan *“Üniversitemizde uygulanan akademik danışmanlık sistemini yeterli buluyorum.”* sorusuna cevap veren öğrencilerden % 16,3’ü kesinlikle katılmıyorum, %12,8’i katılmıyorum, % 25,6’sı kısmen katılıyorum, % 36,0’ı katılıyorum, % 9,3’ü kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.25, Şekil 2.25).

Tablo 2.25. “Üniversitemizde uygulanan Akademik Danışmanlık sistemini yeterli buluyorum” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	14	16,3
Katılmıyorum	11	12,8
Kısmen Katılıyorum	22	25,6
Katılıyorum	31	36,0
Kesinlikle Katılıyorum	8	9,3
Total	86	100,0

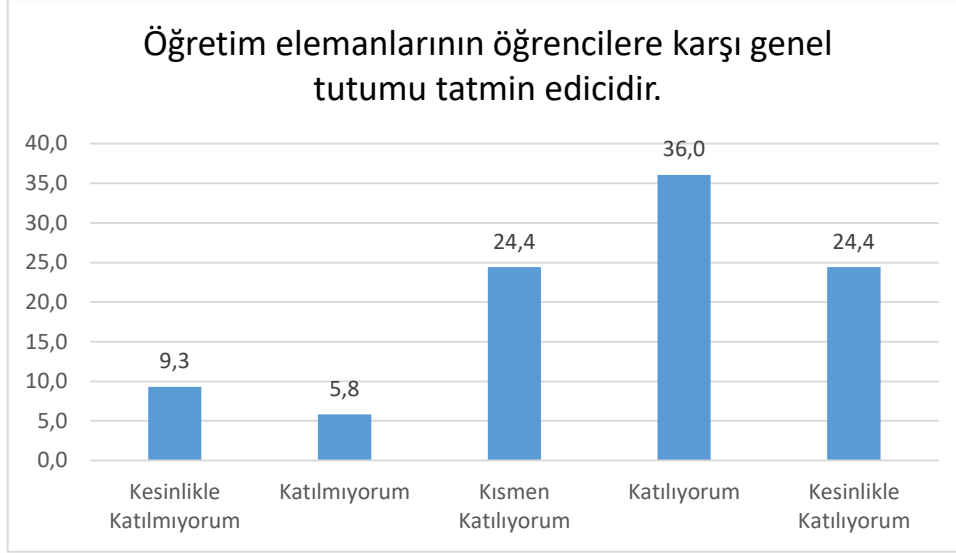


Şekil 2.25. “Üniversitemizde uygulanan Akademik Danışmanlık sistemini yeterli buluyorum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin yirmi altıncı sorusu olan **“Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.”** sorusuna cevap veren öğrencilerden % 9,3’ü kesinlikle katılmıyorum, % 5,8’i katılmıyorum, %24,4’ü kısmen katılıyorum, % 36,0’ı katılıyorum, % 24,4’ü kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır. (Tablo 2.26, Şekil 2.26).

Tablo 2.26. “Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	8	9,3
Katılmıyorum	5	5,8
Kısmen Katılıyorum	21	24,4
Katılıyorum	31	36,0
Kesinlikle Katılıyorum	21	24,4
Total	86	100,0



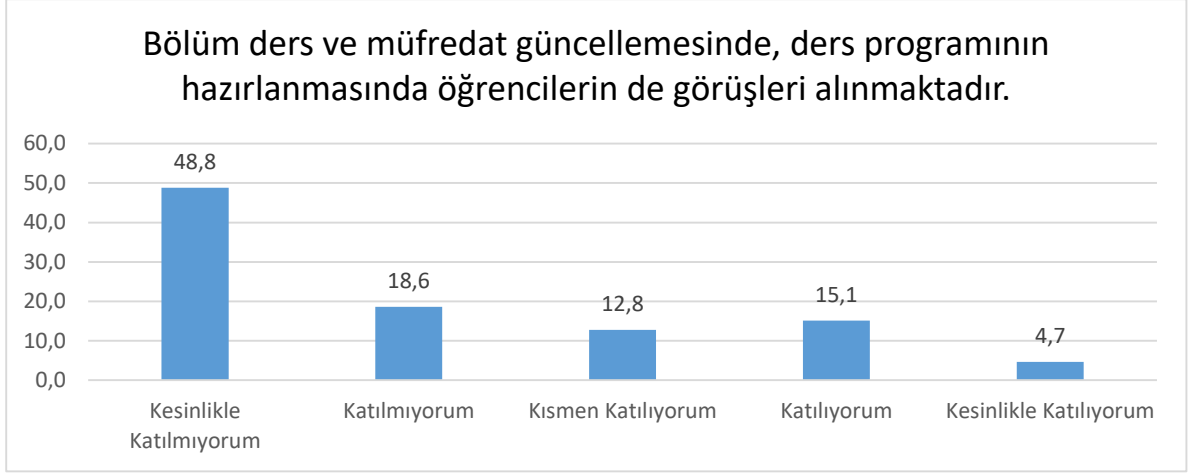
Şekil 2.26. “Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin yirmi yedinci sorusu olan *“Bölüm ders ve müfredat güncellemesinde, ders programının hazırlanmasında öğrencilerin de görüşleri alınmaktadır.”* sorusuna cevap veren öğrencilerden % 48,8’i kesinlikle katılmıyorum, % 18,6’sı katılmıyorum, % 12,8’i kısmen katılıyorum, % 15,1’i katılıyorum, % 4,7’si kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır. (Tablo 2.27 Şekil 2.27).

Anketin yirmi sekizinci sorusu olan *“Öğrenme güçlüğü çektiğim durumlarda dersimin öğretim elemanından gerekli desteği alabiliyorum.”* sorusuna cevap veren öğrencilerden % 12,8’i kesinlikle katılmıyorum, %8,1’i katılmıyorum, % 14,0’ı kısmen katılıyorum, % 39,5’i katılıyorum, % 25,6’sı kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır. (Tablo 2.28, Şekil 2.28).

Tablo 2.27. “Bölüm ders ve müfredat güncellemesinde, ders programının hazırlanmasında öğrencilerin de görüşleri alınmaktadır” sorusuna verilen cevap tablosu

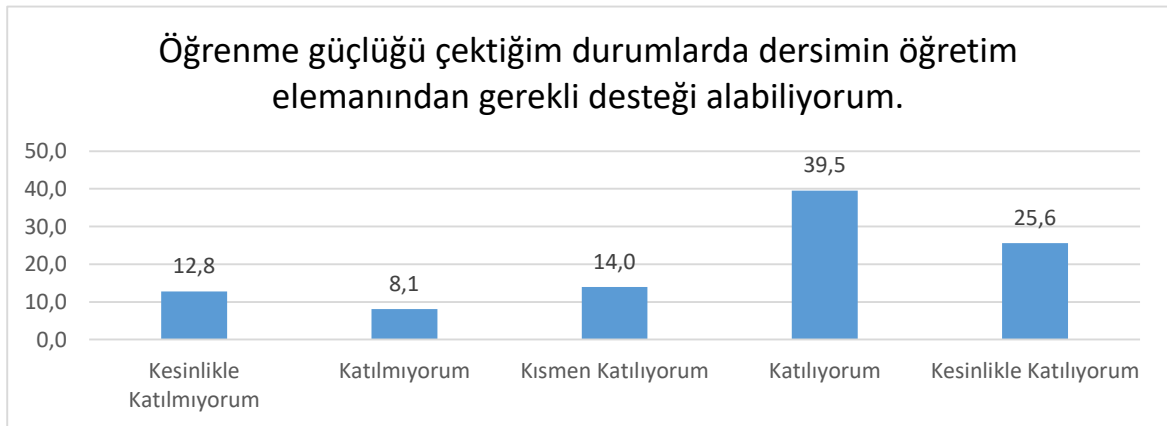
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	42	48,8
Katılmıyorum	16	18,6
Kısmen Katılıyorum	11	12,8
Katılıyorum	13	15,1
Kesinlikle Katılıyorum	4	4,7
Total	86	100,0



Şekil 2.27. “Bölüm ders ve müfredat güncellemesinde, ders programının hazırlanmasında öğrencilerin de görüşleri alınmaktadır” sorusuna verilen cevap dağılımı

Tablo 2.28. “Öğrenme güçlüğü çettiğim durumlarda dersimin öğretim elemanından gerekli desteği alabiliyorum” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	11	12,8
Katılmıyorum	7	8,1
Kısmen Katılıyorum	12	14,0
Katılıyorum	34	39,5
Kesinlikle Katılıyorum	22	25,6
Total	86	100,0



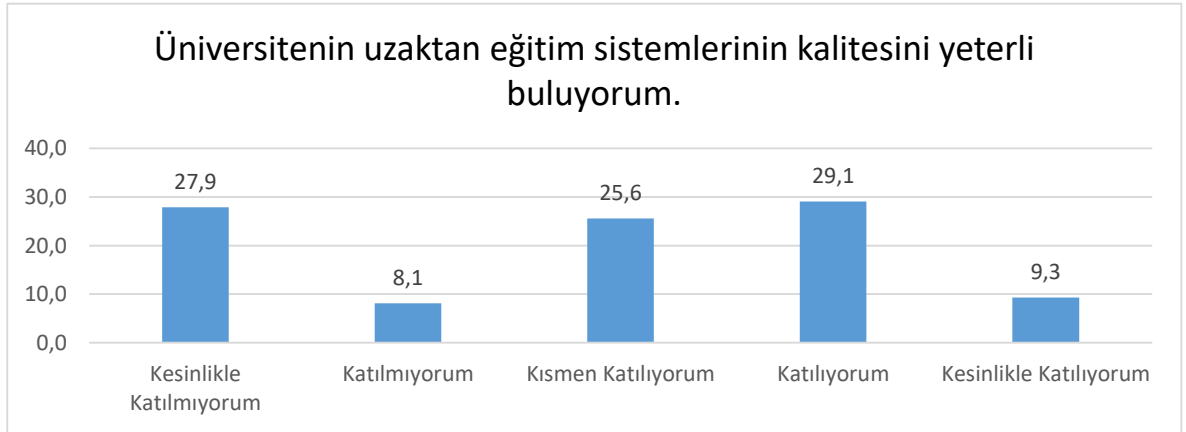
Şekil 2.28. “Öğrenme güçlüğü çettiğim durumlarda dersimin öğretim elemanından gerekli desteği alabiliyorum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin yirmi dokuzuncu sorusu olan “*Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.*” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 27,9’u kesinlikle katılmıyorum, % 8,1’i katılmıyorum, % 25,6’sı kısmen katılıyorum, % 29,1’i katılıyorum, % 9,3’ü kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.29, Şekil 2.29).

Tablo 2.29. “*Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum*” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	24	27,9
Katılmıyorum	7	8,1
Kısmen Katılıyorum	22	25,6
Katılıyorum	25	29,1
Kesinlikle Katılıyorum	8	9,3
Total	86	100,0

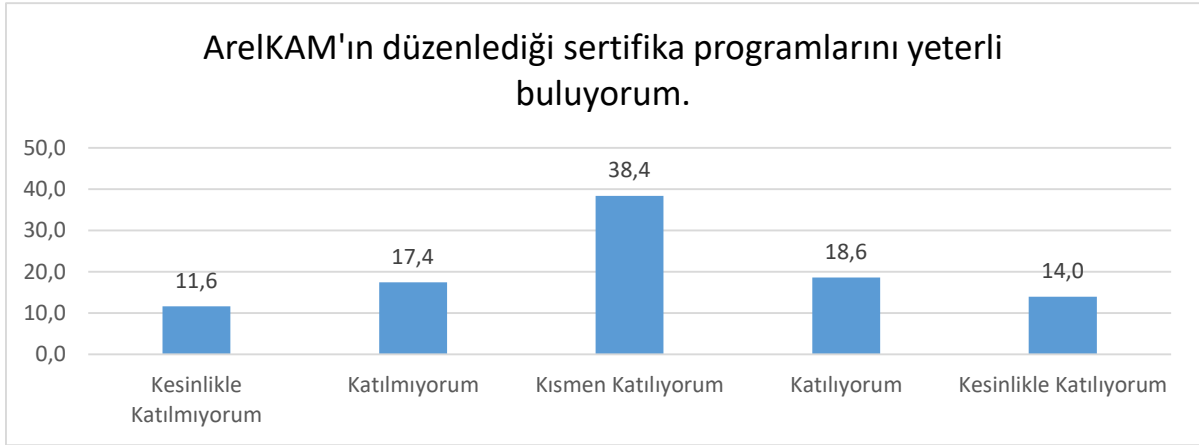
Anketin otuzuncu sorusu olan “*ArelKAM’ın düzenlediği sertifika programlarını yeterli buluyorum.*” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 11,6’sı kesinlikle katılmıyorum, % 17,4’ü katılmıyorum, % 38,4’ü kısmen katılıyorum, % 18,6’sı katılıyorum, % 14,0’ı kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.30, Şekil 2.30).



Şekil 2.29. “*Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum*” sorusuna verilen cevap dağılımı

Tablo 2.30. “AreIKAM'ın düzenlediği sertifika programlarını yeterli buluyorum.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	10	11,6
Katılmıyorum	15	17,4
Kısmen Katılıyorum	33	38,4
Katılıyorum	16	18,6
Kesinlikle Katılıyorum	12	14,0
Total	86	100,0

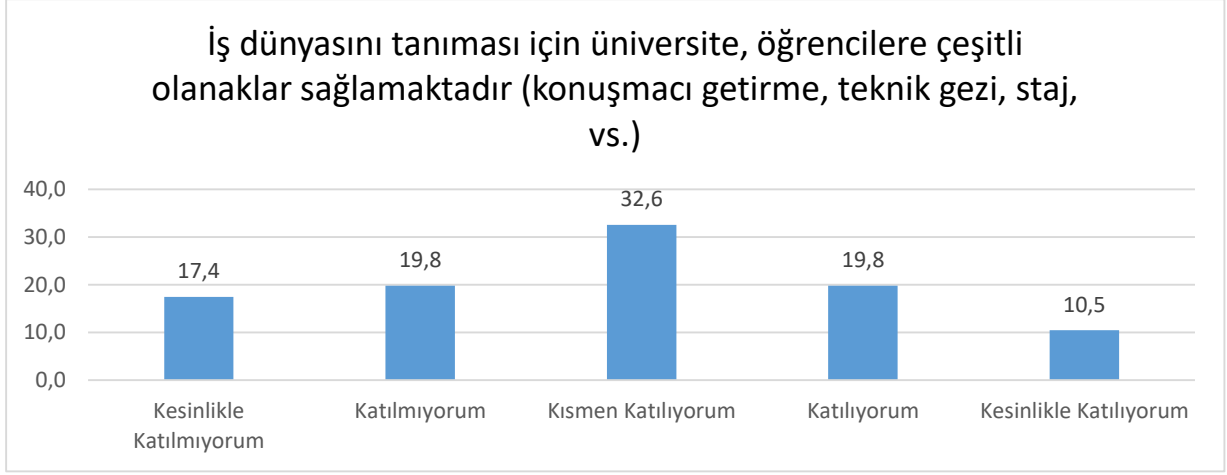


Şekil 2.30. “AreIKAM'ın düzenlediği sertifika programlarını yeterli buluyorum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin otuz birinci sorusu olan “*İş dünyasını tanınması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır. (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)*” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 17,4’ü kesinlikle katılmıyorum, % 19,8’i katılmıyorum, % 32,6’sı kısmen katılıyorum, % 19,8’i katılıyorum, % 10,5’i kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.31, Şekil 2.31).

Tablo 2.31. “İş dünyasını tanınması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	15	17,4
Katılmıyorum	17	19,8
Kısmen Katılıyorum	28	32,6
Katılıyorum	17	19,8
Kesinlikle Katılıyorum	9	10,5
Total	86	100,0



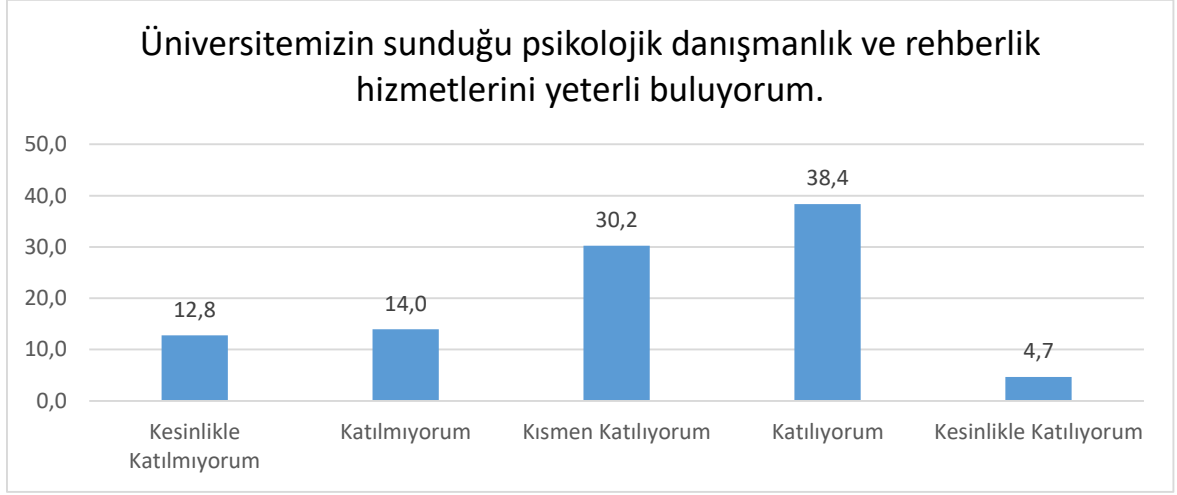
Şekil 2.31. “İş dünyasını tanıması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin otuz ikinci sorusu olan “*Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.*” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 12,8’i kesinlikle katılmıyorum, % 14,0’ı katılmıyorum, % 30,2’si kısmen katılıyorum, % 38,4’ü katılıyorum, % 4,7’si kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.32, Şekil 2.32).

Anketin otuz üçüncü sorusu olan “*Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum.*” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 24,4’ü kesinlikle katılmıyorum, % 18,6’sı katılmıyorum, % 29,1’i kısmen katılıyorum, % 22,1’i katılıyorum, % 5,8’i kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır. (Tablo 2.33, Şekil 2.33).

Tablo 2.32. “Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.” sorusuna verilen cevap tablosu

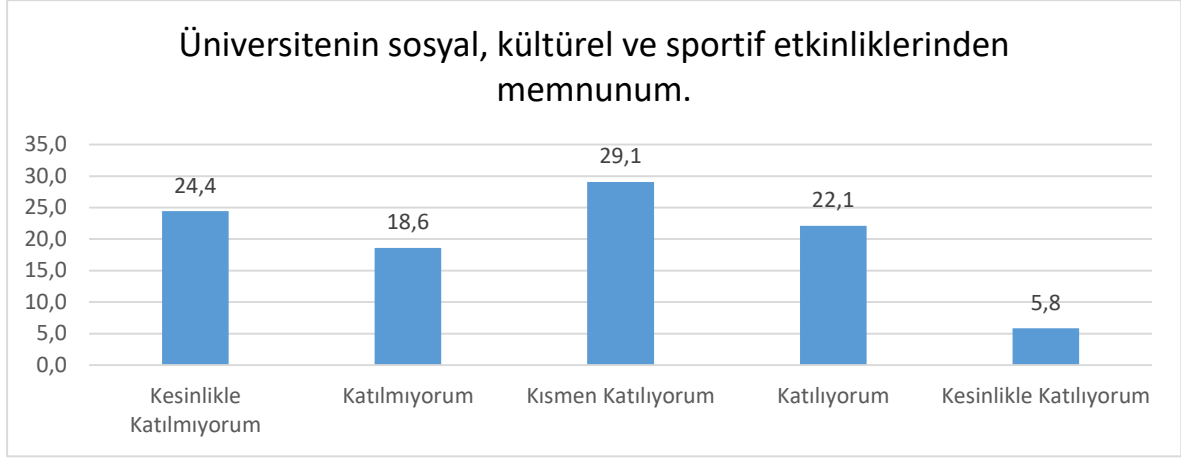
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	11	12,8
Katılmıyorum	12	14,0
Kismen Katılıyorum	26	30,2
Katılıyorum	33	38,4
Kesinlikle Katılıyorum	4	4,7
Total	86	100,0



Şekil 2.32. “Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum” sorusuna verilen cevap dağılımı

Tablo 2.33. “Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	21	24,4
Katılmıyorum	16	18,6
Kısmen Katılıyorum	25	29,1
Katılıyorum	19	22,1
Kesinlikle Katılıyorum	5	5,8
Total	86	100,0



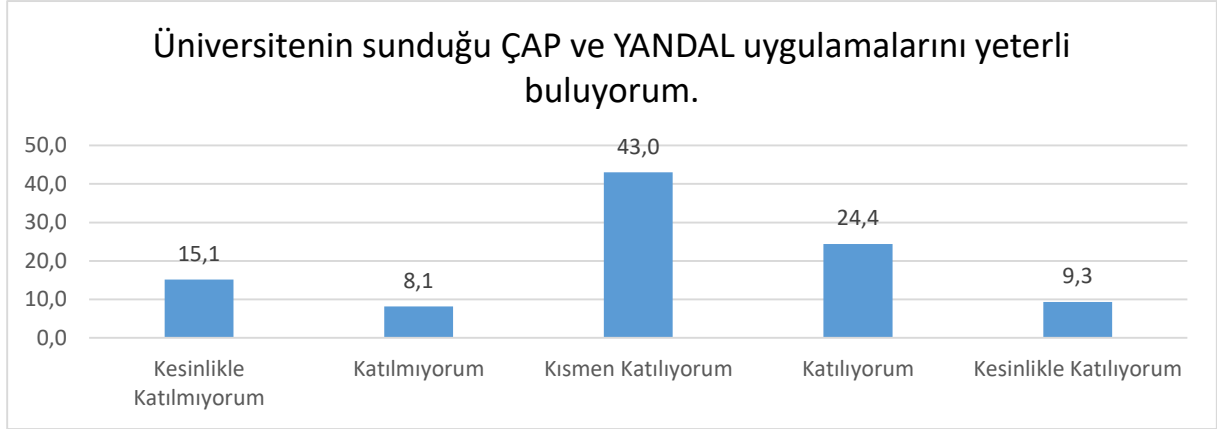
Şekil 2.33. “Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin otuz dördüncü sorusu olan *“Derlerde değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.”* sorusuna cevap veren öğrencilerden % 15,1’i kesinlikle katılmıyorum, % 8,4’i katılmıyorum, % 43,0’ı kısmen katılıyorum, % 24,4’ü katılıyorum, % 9,3’ü kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır. (Tablo 2.34, Şekil 2.34).

Tablo 2.34. “Üniversitenin sunduğu ÇAP ve YANDAL uygulamalarını yeterli buluyorum.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	13	15,1
Katılmıyorum	7	8,1
Kısmen Katılıyorum	37	43,0
Katılıyorum	21	24,4
Kesinlikle Katılıyorum	8	9,3
Total	86	100,0

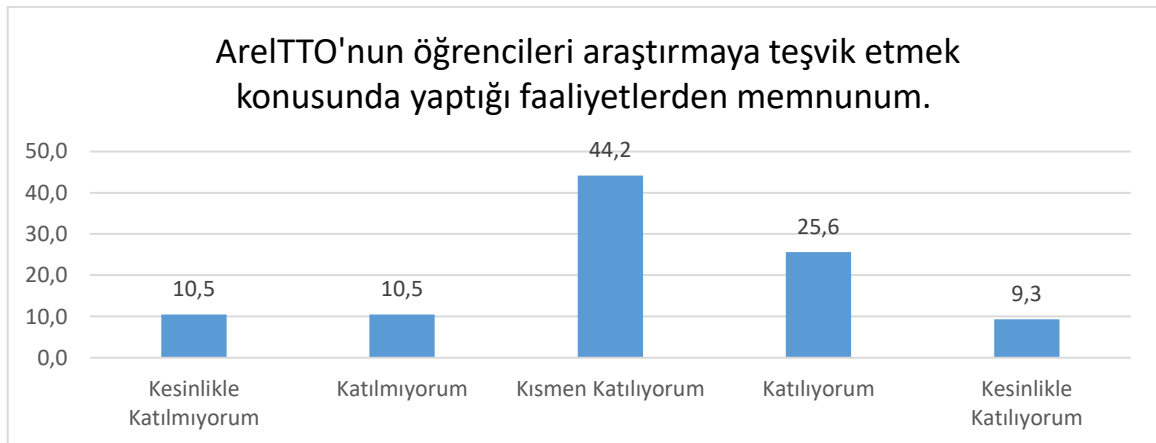
Anketin otuz beşinci sorusu olan *“ArelTTO'nun öğrencileri araştırmaya teşvik etmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunum.”* sorusuna cevap veren öğrencilerden % 10,5’i kesinlikle katılmıyorum, % 10,5’i katılmıyorum, % 44,2’si kısmen katılıyorum, % 25,6’sı katılıyorum, % 9,3’ü kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.35, Şekil 2.35).



Şekil 2.34. “Üniversitenin sunduğu ÇAP ve YANDAL uygulamalarını yeterli buluyorum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Tablo 2.35. “ArelTTO'nun öğrencileri araştırmaya teşvik etmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunum.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	9	10,5
Katılmıyorum	9	10,5
Kısmen Katılıyorum	38	44,2
Katılıyorum	22	25,6
Kesinlikle Katılıyorum	8	9,3
Total	86	100,0

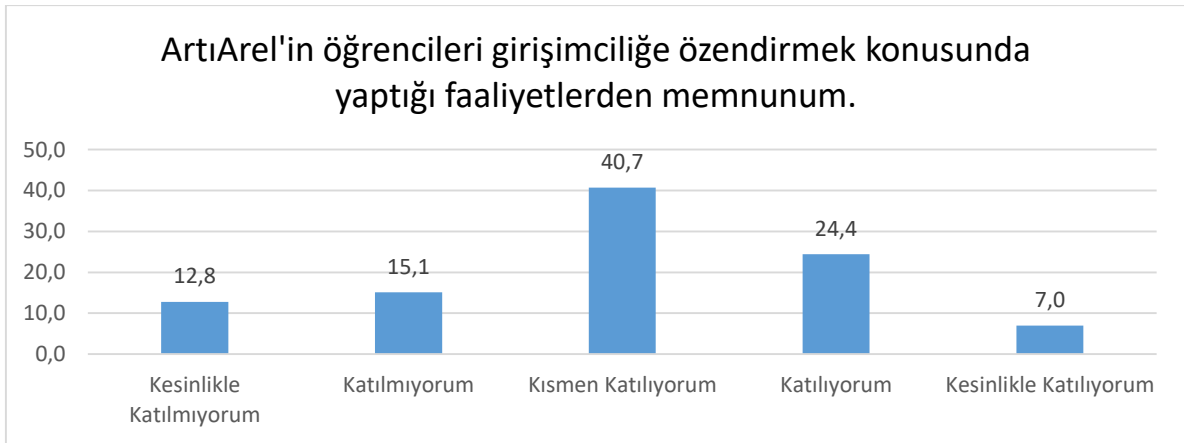


Şekil 2.35. “ArelTTO'nun öğrencileri araştırmaya teşvik etmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin otuz altıncı sorusu olan *“ArtıArel'in öğrencileri girişimciliğe özendirmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunuz.”* sorusuna cevap veren öğrencilerden % 12,8'i kesinlikle katılmıyorum, % 15,1'i katılmıyorum, % 40,7'si kısmen katılıyorum, % 24,4'ü katılıyorum, % 7,0'ı kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.36, Şekil 2.36).

Tablo 2.36. “ArtıArel'in öğrencileri girişimciliğe özendirmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunuz” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	11	12,8
Katılmıyorum	13	15,1
Kısmen Katılıyorum	35	40,7
Katılıyorum	21	24,4
Kesinlikle Katılıyorum	6	7,0
Total	86	100,0



Şekil 2.36. “ArtıArel'in öğrencileri girişimciliğe özendirmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunuz” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin otuz yedinci sorusu olan *“Bölümümde TÜBİTAK 2209A gibi öğrenci projelerine başvurular yapmamız teşvik edilmektedir.”* sorusuna cevap veren öğrencilerden % 25,6'sı kesinlikle katılmıyorum, % 19,8'i katılmıyorum, % 32,6'sı kısmen katılıyorum, % 17,4'ü katılıyorum, % 4,7'si kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır. (Tablo 2.37, Şekil 2.37).

Tablo 2.37. “Bölümümde TÜBİTAK 2209A gibi öğrenci projelerine başvurular yapmamız teşvik edilmektedir” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	22	25,6
Katılmıyorum	17	19,8
Kısmen Katılıyorum	28	32,6
Katılıyorum	15	17,4
Kesinlikle Katılıyorum	4	4,7
Total	86	100,0

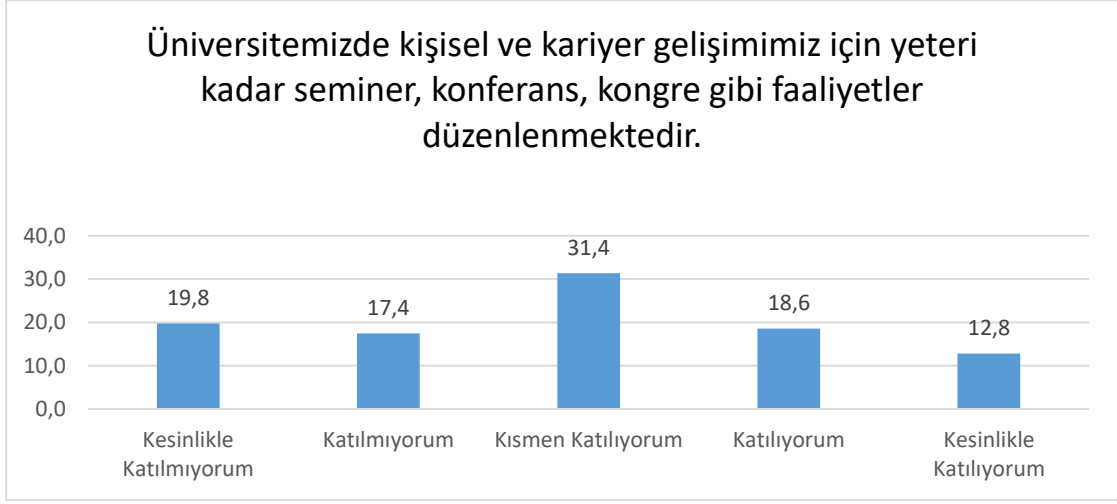


Şekil 2.37. “Bölümümde TÜBİTAK 2209A gibi öğrenci projelerine başvurular yapmamız teşvik edilmektedir.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin otuz sekizinci sorusu olan “*Üniversitemizde kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir.*” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 19,8’i kesinlikle katılmıyorum, % 17,4’ü katılmıyorum, % 31,4’ü kısmen katılıyorum, % 18,6’sı katılıyorum, % 12,8’i kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır. (Tablo 2.38, Şekil 2.38).

Tablo 2.38. “Üniversitemizde kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	17	19,8
Katılmıyorum	15	17,4
Kısmen Katılıyorum	27	31,4
Katılıyorum	16	18,6
Kesinlikle Katılıyorum	11	12,8
Total	86	100,0

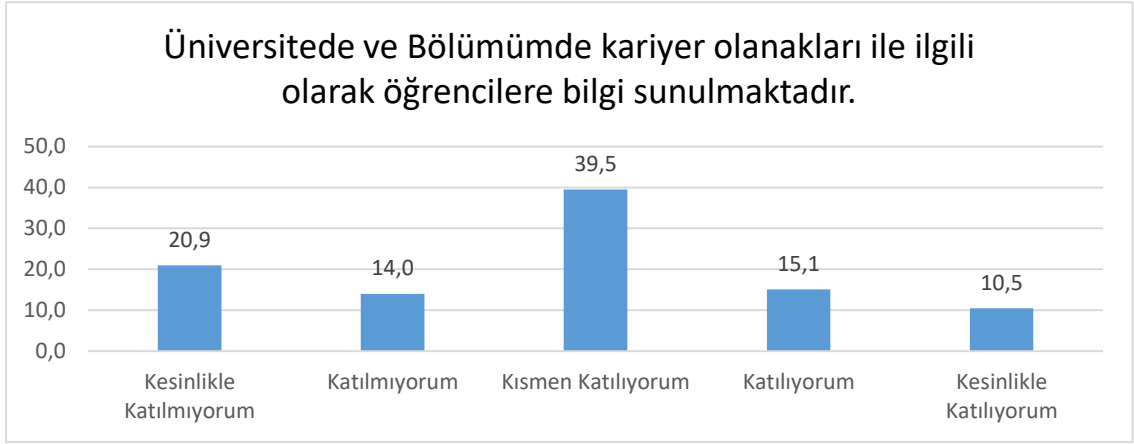


Şekil 2.38. “Üniversitemizde kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin otuz dokuzuncu sorusu olan “*Üniversitede ve Bölümümde kariyer olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.*” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 20,9’u kesinlikle katılmıyorum, % 14,0’ı katılmıyorum, % 39,5’i kısmen katılıyorum, % 15,1’i katılıyorum, % 10,5’i kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır. (Tablo 2.39, Şekil 2.39).

Tablo 2.39. “Üniversitede ve Bölümümde kariyer olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	18	20,9
Katılmıyorum	12	14,0
Kısmen Katılıyorum	34	39,5
Katılıyorum	13	15,1
Kesinlikle Katılıyorum	9	10,5
Total	86	100,0

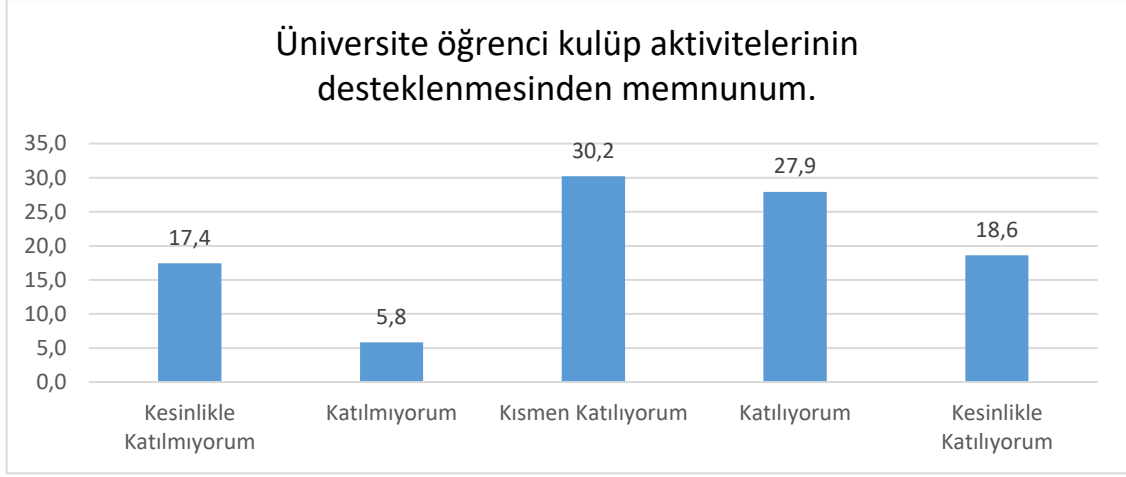


Şekil 2.39. “Üniversitede ve Bölümümde kariyer olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır..” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin kırkıncı sorusu olan “Üniversite öğrenci kulüp aktivitelerinin desteklenmesinden memnunuz.” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 17,4’ü kesinlikle katılmıyorum, % 5,8’i katılmıyorum, % 30,2’si kısmen katılıyorum, % 27,9’u katılıyorum, % 18,6’sı kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.40, Şekil 2.40).

Tablo 2.40. “Üniversite öğrenci kulüp aktivitelerinin desteklenmesinden memnunuz.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	15	17,4
Katılmıyorum	5	5,8
Kısmen Katılıyorum	26	30,2
Katılıyorum	24	27,9
Kesinlikle Katılıyorum	16	18,6
Total	86	100,0



Şekil 2.40. “Üniversite öğrenci kulüp aktivitelerinin desteklenmesinden memnunum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin kırk birinci sorusu olan “Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum.” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 19,8’i kesinlikle katılmıyorum, % 15,1’i katılmıyorum, % 26,7’si kısmen katılıyorum, % 29,1’i katılıyorum, % 9,3’ü kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.41, Şekil 2.41).

Tablo 2.41. “Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	17	19,8
Katılmıyorum	13	15,1
Kısmen Katılıyorum	23	26,7
Katılıyorum	25	29,1
Kesinlikle Katılıyorum	8	9,3
Total	86	100,0



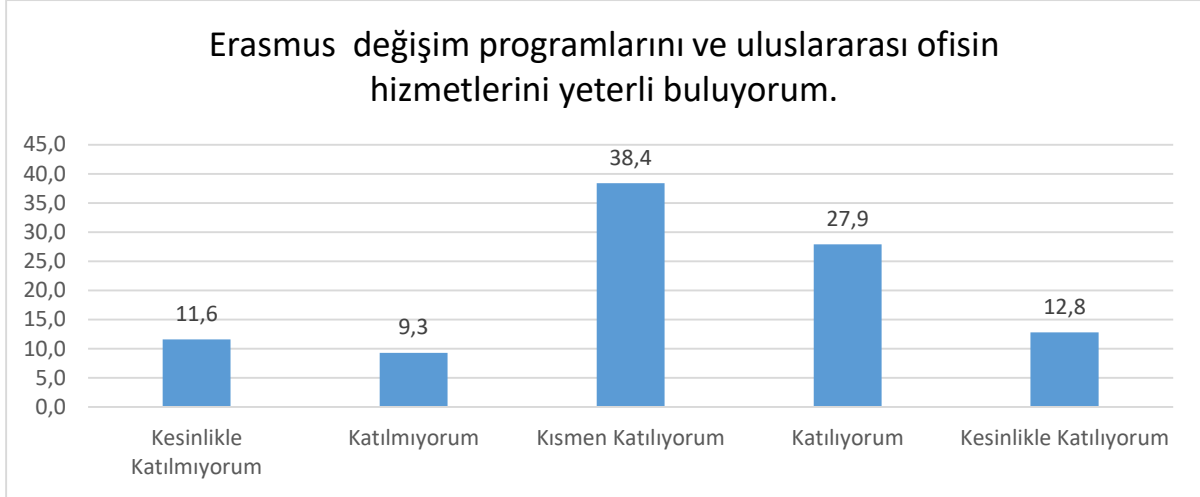
Şekil 2.41. “Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum” sorusuna verilen cevap dağılımı.

Anketin kırk ikinci sorusu olan *“Erasmus değişim programlarını ve uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum.”* sorusuna cevap veren öğrencilerden % 11,6’sı kesinlikle katılmıyorum, % 9,3’ü katılmıyorum, % 38,4’ü kısmen katılıyorum, % 27,9’u katılıyorum, % 12,8’i kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.42, Şekil 2.42).

Tablo 2.42. “Erasmus değişim programlarını ve uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	10	11,6
Katılmıyorum	8	9,3
Kısmen Katılıyorum	33	38,4
Katılıyorum	24	27,9
Kesinlikle Katılıyorum	11	12,8
Total	86	100,0

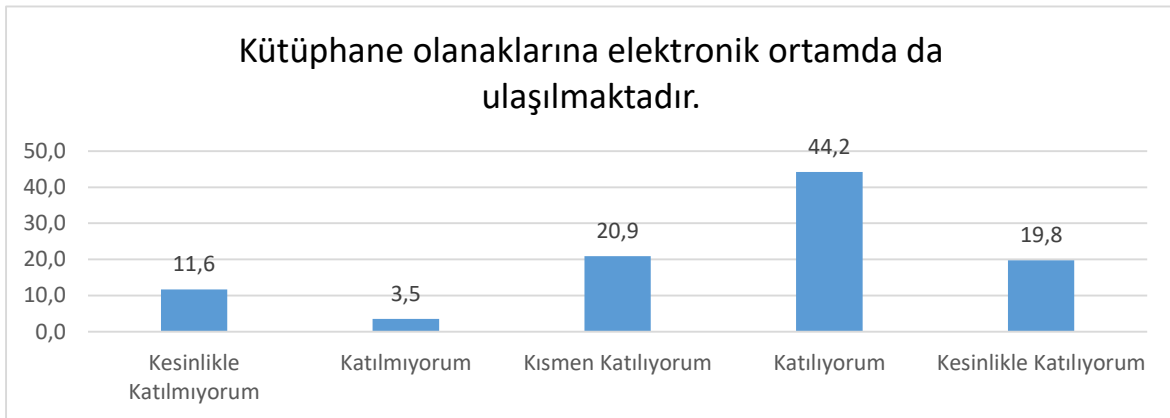
Anketin kırk üçüncü sorusu olan *“Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda da ulaşılmaktadır.”* sorusuna cevap veren öğrencilerden % 11,6’sı kesinlikle katılmıyorum, % 9,3’ü katılmıyorum, % 38,4’ü kısmen katılıyorum, % 27,9’u katılıyorum, % 12,8’i kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır. (Tablo 2.43, Şekil 2.43).



Şekil 2.42. “Erasmus değişim programlarını ve uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum” sorusuna verilen cevap dağılımı

Tablo 2.43. “Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda da ulaşılmaktadır.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	10	11,6
Katılmıyorum	8	9,3
Kısmen Katılıyorum	33	38,4
Katılıyorum	24	27,9
Kesinlikle Katılıyorum	11	12,8
Total	86	100,0



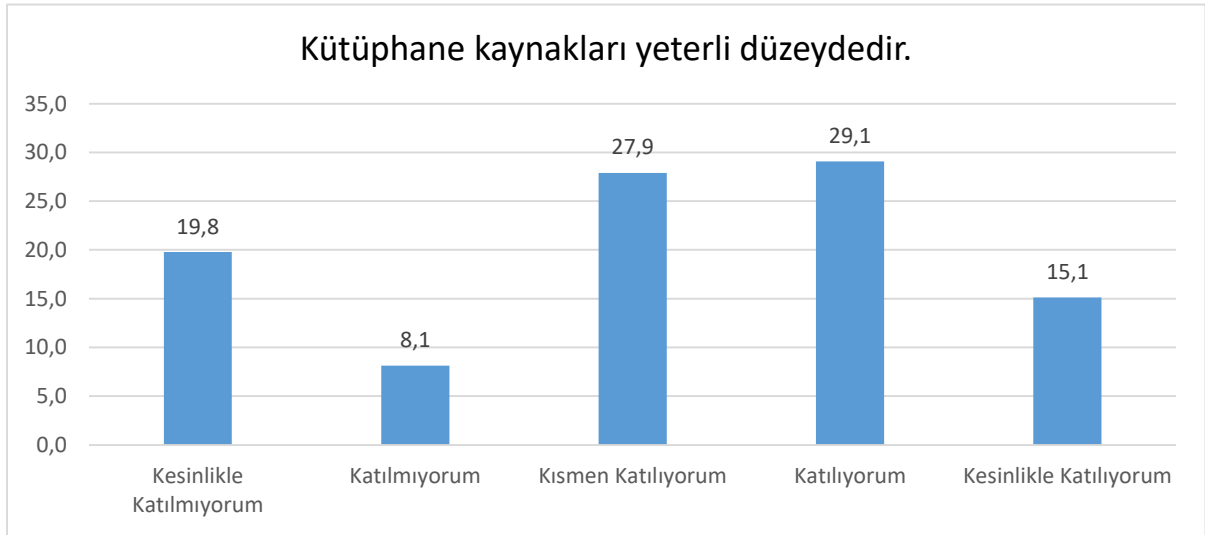
Şekil 2.43. “Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda da ulaşılmaktadır.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin kırk dördüncü sorusu olan **“Kütüphane kaynakları yeterli düzeydedir.”** sorusuna cevap veren öğrencilerden % 25,6’sı kesinlikle katılmıyorum, % 19,8’i katılmıyorum,

% 32,6'sı kısmen katılıyorum, % 17,4'ü katılıyorum, % 4,7'si kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.44, Şekil 2.44).

Tablo 2.44. “Kütüphane kaynakları yeterli düzeydedir” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	22	25,6
Katılmıyorum	17	19,8
Kısmen Katılıyorum	28	32,6
Katılıyorum	15	17,4
Kesinlikle Katılıyorum	4	4,7
Total	86	100,0

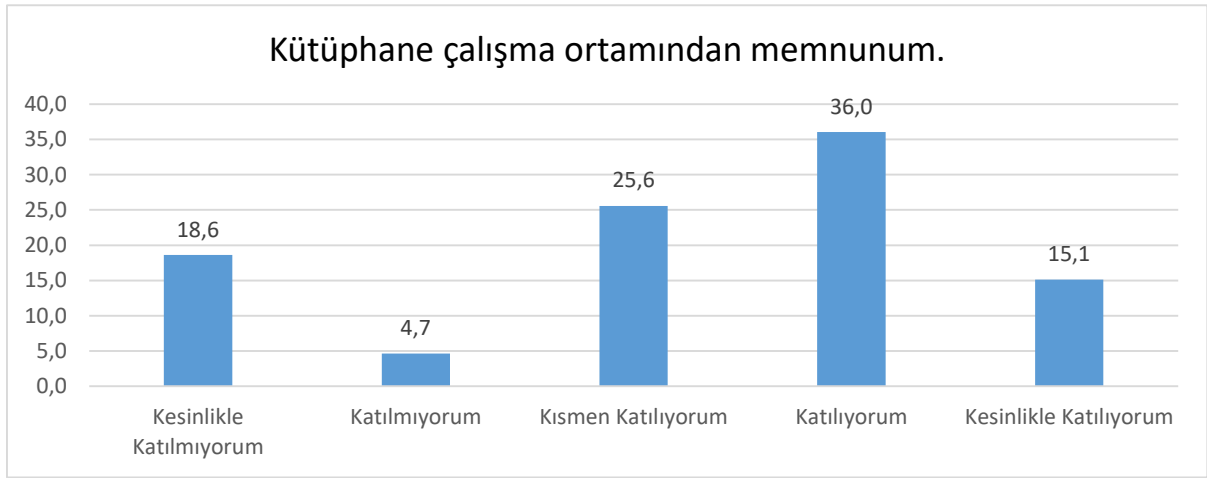


Şekil 2.44. “Kütüphane kaynakları yeterli düzeydedir” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin kırk beşinci sorusu olan “Kütüphane çalışma ortamından memnunum..” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 18,6’sı kesinlikle katılmıyorum, % 4,7’si katılmıyorum, % 25,6’sı kısmen katılıyorum, % 36,0’ı katılıyorum, % 15,1’i kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.45, Şekil 2.45).

Tablo 2.45. “Kütüphane çalışma ortamından memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	16	18,6
Katılmıyorum	4	4,7
Kısmen Katılıyorum	22	25,6
Katılıyorum	31	36,0
Kesinlikle Katılıyorum	13	15,1
Total	86	100,0

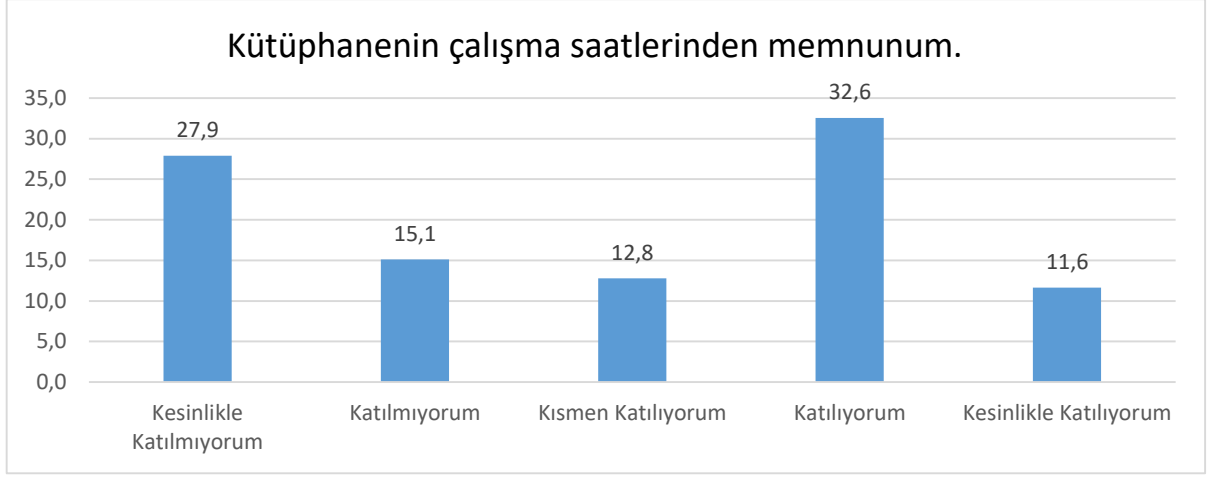


Şekil 2.45. “Kütüphane çalışma ortamından memnunum” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin kırk altıncı sorusu olan **“Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum.”** sorusuna cevap veren öğrencilerden % 27,9’u kesinlikle katılmıyorum, % 15,1’i katılmıyorum, % 12,8’i kısmen katılıyorum, % 32,6’sı katılıyorum, % 11,6’sı kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.46, Şekil 2.46).

Tablo 2.46. “Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	24	27,9
Katılmıyorum	13	15,1
Kısmen Katılıyorum	11	12,8
Katılıyorum	28	32,6
Kesinlikle Katılıyorum	10	11,6
Total	86	100,0

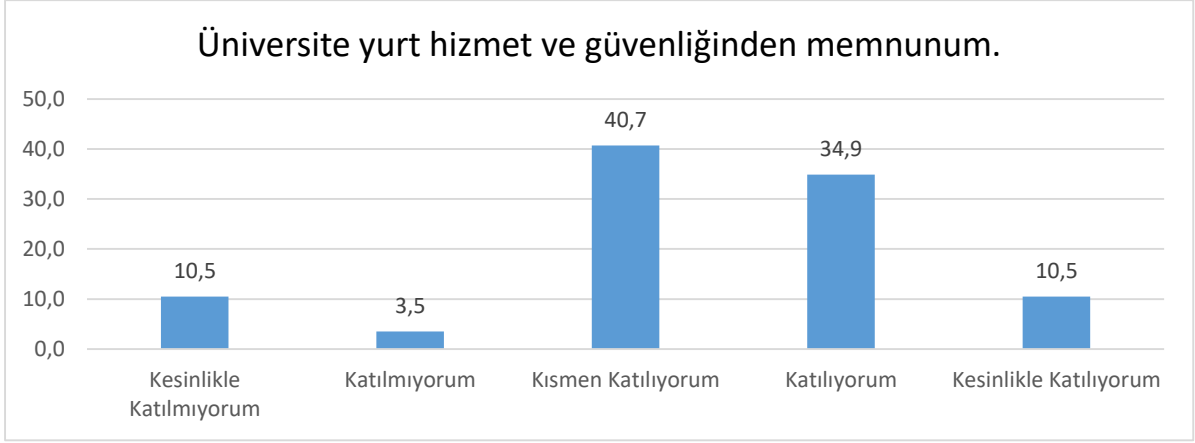


Şekil 2.46. “Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin kırk yedinci sorusu olan *“Üniversite yurt hizmet ve güvenliğinden memnunum.”* sorusuna cevap veren öğrencilerden % 10,5’i kesinlikle katılmıyorum, % 3,5’i katılmıyorum, % 40,7’si kısmen katılıyorum, % 34,9’u katılıyorum, % 10,5’i kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.47, Şekil 2.47).

Tablo 2.47. “Üniversite yurt hizmet ve güvenliğinden memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	9	10,5
Katılmıyorum	3	3,5
Kismen Katılıyorum	35	40,7
Katılıyorum	30	34,9
Kesinlikle Katılıyorum	9	10,5
Total	86	100,0

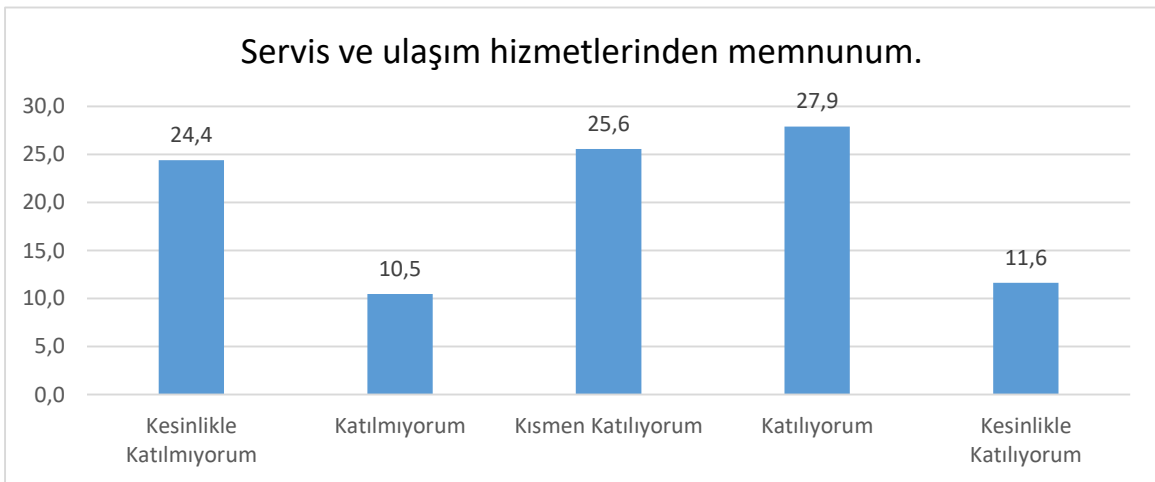


Şekil 2.47. “Üniversite yurt hizmet ve güvenliğinden memnunum” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin kırk sekizinci sorusu olan “*Servis ve ulaşım hizmetlerinden memnunum.*” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 24,4’ü kesinlikle katılmıyorum, % 10,5’i katılmıyorum, % 25,6’sı kısmen katılıyorum, % 27,9’u katılıyorum, % 11,6’sı kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.48, Şekil 2.48).

Tablo 2.48. “Servis ve ulaşım hizmetlerinden memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	21	24,4
Katılmıyorum	9	10,5
Kısmen Katılıyorum	22	25,6
Katılıyorum	24	27,9
Kesinlikle Katılıyorum	10	11,6
Total	86	100,0

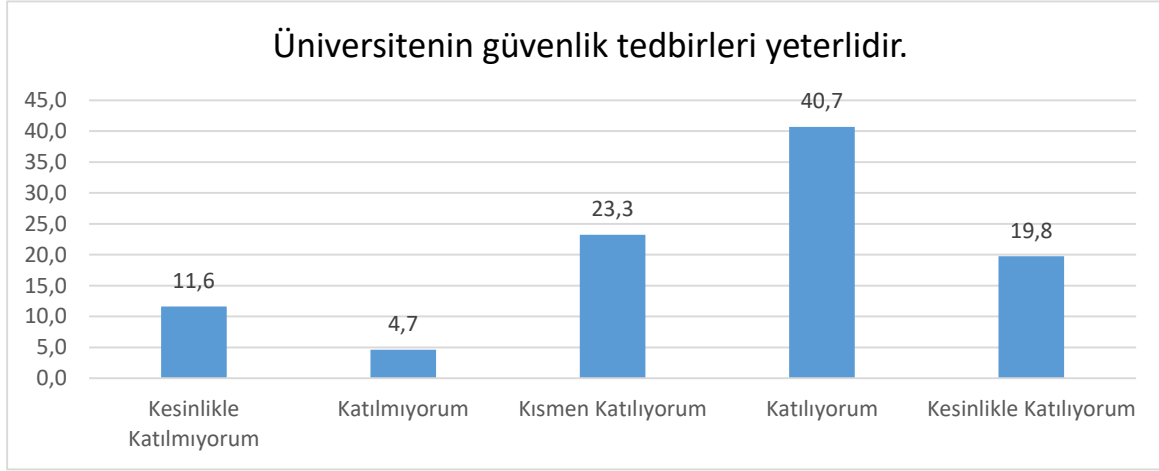


Şekil 2.48. “Servis ve ulaşım hizmetlerinden memnunum” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin kırk dokuzuncu sorusu olan “*Üniversitenin güvenlik tedbirleri yeterlidir.*” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 11,6’sı kesinlikle katılmıyorum, % 4,7’si katılmıyorum, % 23,3’ü kısmen katılıyorum, % 40,7’si katılıyorum, % 19,8’i kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır. (Tablo 2.49, Şekil 2.49).

Tablo 2.49. “Üniversitenin güvenlik tedbirleri yeterlidir” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	10	11,6
Katılmıyorum	4	4,7
Kısmen Katılıyorum	20	23,3
Katılıyorum	35	40,7
Kesinlikle Katılıyorum	17	19,8
Total	86	100,0



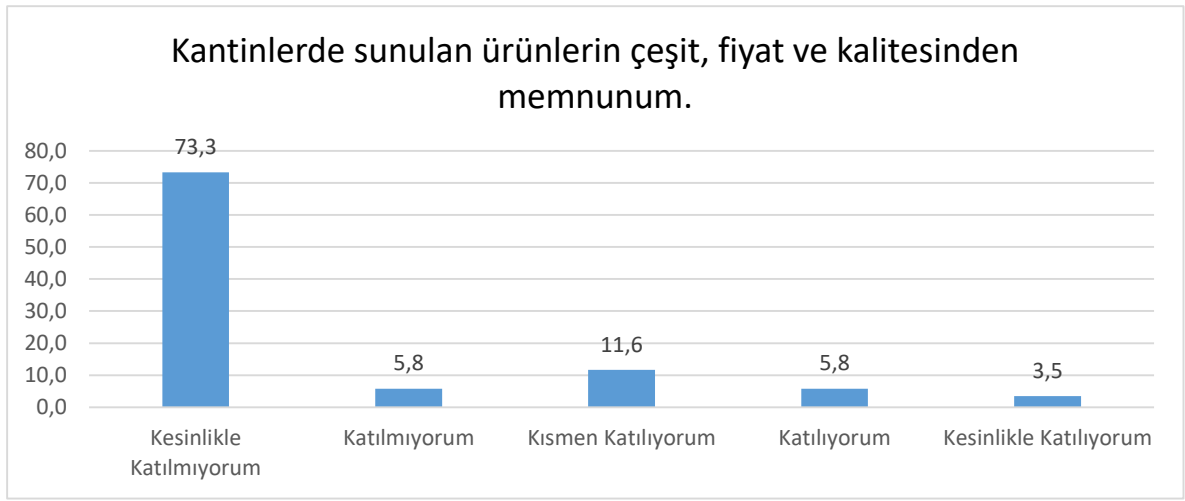
Şekil 2.49. “Üniversitenin güvenlik tedbirleri yeterlidir” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin ellinci sorusu olan “*Kantinlerde sunulan ürünlerin çeşit, fiyat ve kalitesinden memnunuz.*” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 73,3’ü kesinlikle katılmıyorum, % 5,8’i katılmıyorum, % 11,6’sı kısmen katılıyorum, % 5,8’i katılıyorum, % 3,5’i kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.50, Şekil 2.50).

Anketin elli birinci sorusu olan “*Üniversitenin yemekhane hizmetinin kalitesinden memnunuz.*” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 52,3’ü kesinlikle katılmıyorum, % 9,3’ü katılmıyorum, % 14,0’ı kısmen katılıyorum, % 17,4’ü katılıyorum, % 7,0’ı kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır. (Tablo 2.51, Şekil 2.51).

Tablo 2.50. “Kantinlerde sunulan ürünlerin çeşit, fiyat ve kalitesinden memnunum.” sorusuna verilen cevap tablosu

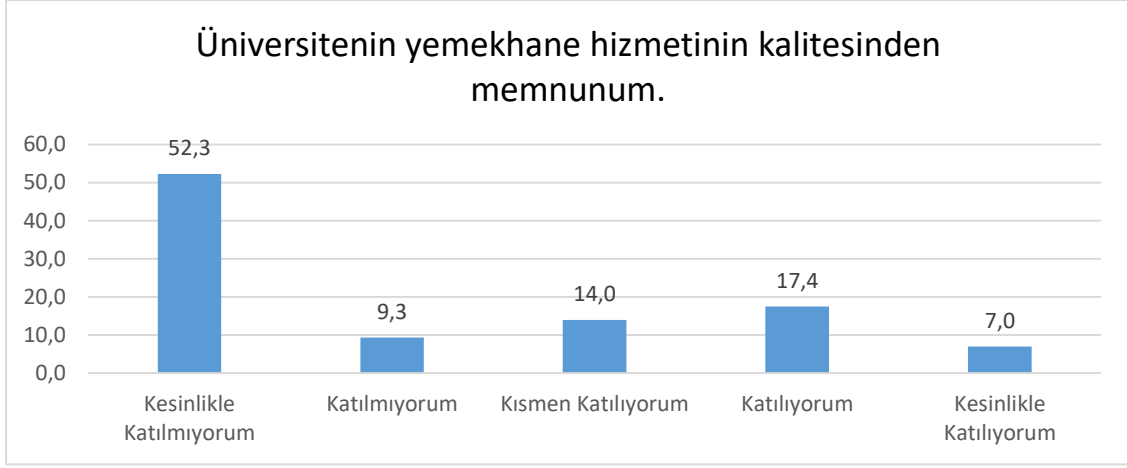
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	63	73,3
Katılmıyorum	5	5,8
Kısmen Katılıyorum	10	11,6
Katılıyorum	5	5,8
Kesinlikle Katılıyorum	3	3,5
Total	86	100,0



Şekil 2.50. “Kantinlerde sunulan ürünlerin çeşit, fiyat ve kalitesinden memnunum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Tablo 2.51. “Üniversitenin yemekhane hizmetinin kalitesinden memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	45	52,3
Katılmıyorum	8	9,3
Kısmen Katılıyorum	12	14,0
Katılıyorum	15	17,4
Kesinlikle Katılıyorum	6	7,0
Total	86	100,0

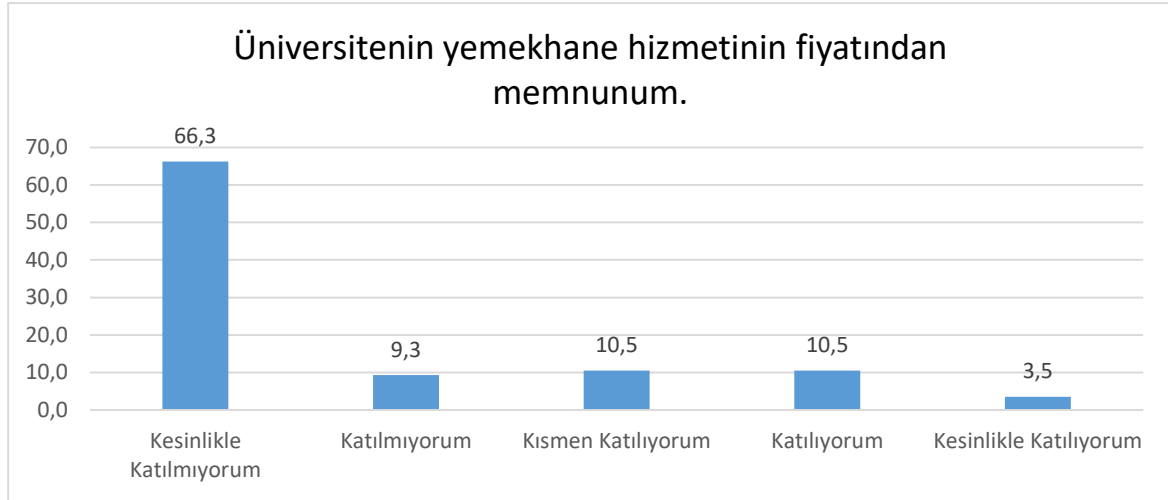


Şekil 2.51. “Üniversitenin yemekhane hizmetinin kalitesinden memnunum” sorusuna verilen cevap dağılımı

Elliikinci sıradaki “*Üniversitenin yemekhane hizmetinin fiyatından memnunum.*” sorusuna cevap veren öğrencilerden %66,3’ü kesinlikle katılmıyorum, % 9,3’ü katılmıyorum, % 10,5’i kısmen katılıyorum, % 10,5’i katılıyorum, % 3,5’i kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır (Tablo 2.52, Şekil 2.52).

Tablo 2.52. “Üniversitenin yemekhane hizmetinin fiyatından memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	57	66,3
Katılmıyorum	8	9,3
Kısmen Katılıyorum	9	10,5
Katılıyorum	9	10,5
Kesinlikle Katılıyorum	3	3,5
Total	86	100,0



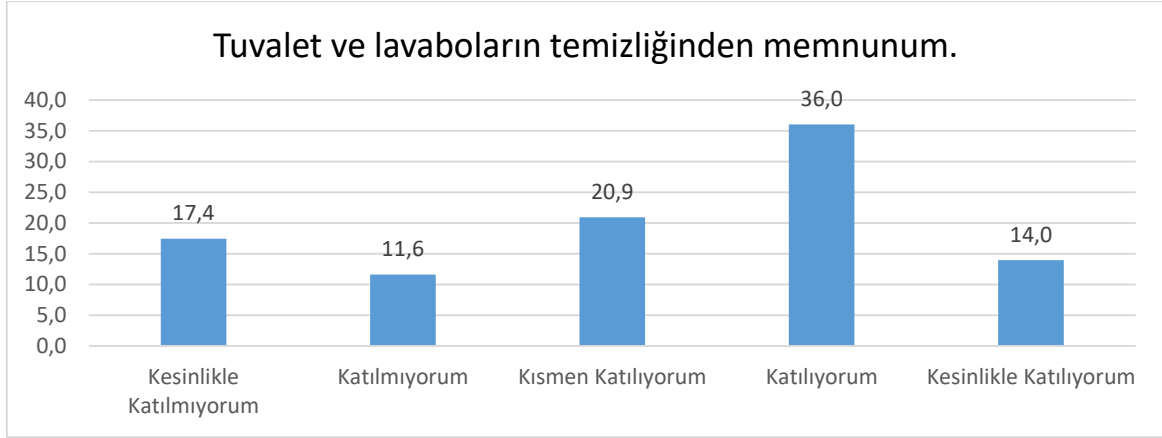
Şekil 2.52. “Üniversitenin yemekhane hizmetinin fiyatından memnunum” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin elli üçüncü sorusu olan **“Tuvalet ve lavaboların temizliğinden memnunum.”** sorusuna cevap veren öğrencilerden % 24,4’ü kesinlikle katılmıyorum, % 10,5’i katılmıyorum, % 25,6’sı kısmen katılıyorum, % 27,9’u katılıyorum, % 11,6’sı kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır. (Tablo 2.53, Şekil 2.53)

Tablo 2.53. “Tuvalet ve lavaboların temizliğinden memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	21	24,4
Katılmıyorum	9	10,5
Kısmen Katılıyorum	22	25,6
Katılıyorum	24	27,9
Kesinlikle Katılıyorum	10	11,6
Total	86	100,0

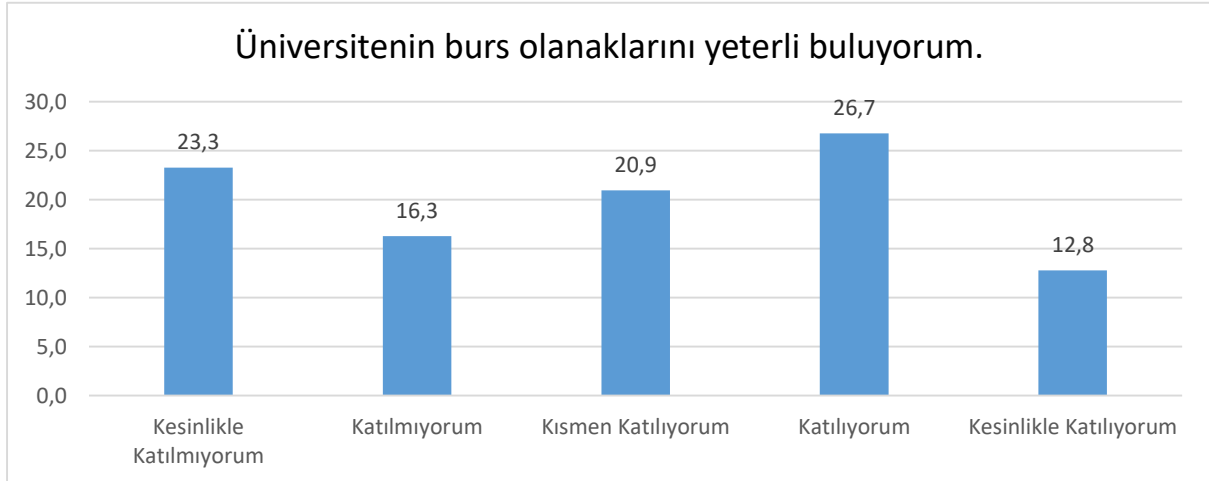
Elli dördüncü sorusu olan **“Üniversitenin burs olanaklarını yeterli buluyorum.”**a cevap veren öğrencilerden % 23,3’ü kesinlikle katılmıyorum, %16,3’ü katılmıyorum, % 20,9’u kısmen katılıyorum, %26,7’si katılıyorum, % 12,8’i kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır. (Tablo 2.54, Şekil 2.54).



Şekil 2.53. “Tuvalet ve lavaboların temizliğinden memnunum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Tablo 2.54. “Üniversitenin burs olanaklarını yeterli buluyorum.” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	20	23,3
Katılmıyorum	14	16,3
Kismen Katılıyorum	18	20,9
Katılıyorum	23	26,7
Kesinlikle Katılıyorum	11	12,8
Total	86	100,0



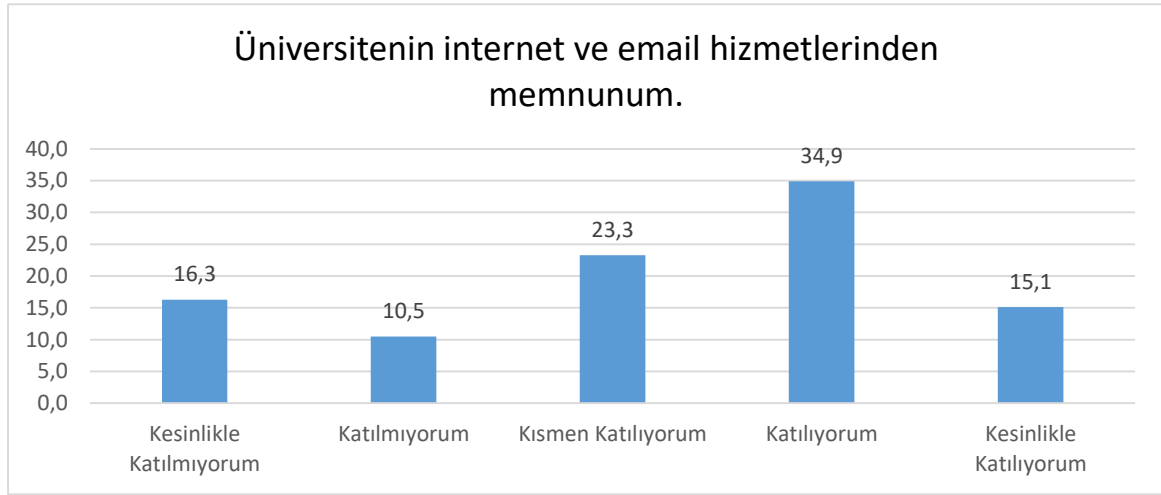
Şekil 2.54. “Üniversitenin burs olanaklarını yeterli buluyorum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

Anketin elli beşinci ve son sorusu olan “*Üniversitenin internet ve email hizmetlerinden memnunum.*” sorusuna cevap veren öğrencilerden % 16,3’ü kesinlikle katılmıyorum, % 10,5’i

katılmıyorum, % 23,3'ü kısmen katılıyorum, % 34,9'u katılıyorum, % 15,1'i kesinlikle katılıyorum olarak cevaplandırmışlardır. (Tablo 2.55, Şekil 2.55).

Tablo 2.55. “Üniversitenin internet ve email hizmetlerinden memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	14	16,3
Katılmıyorum	9	10,5
Kısmen Katılıyorum	20	23,3
Katılıyorum	30	34,9
Kesinlikle Katılıyorum	13	15,1
Total	86	100,0



Şekil 2.55. “Üniversitenin internet ve email hizmetlerinden memnunum.” sorusuna verilen cevap dağılımı

2. SONUÇ

Öğrenci memnuniyet anketinin uygulanması ile öğrencilerimizin üniversitemiz hizmetlerinden memnuniyet düzeyinin belirlenmesi amaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda, iç paydaş olarak öğrencilerimizin görüşlerinin alınması ile başta eğitim-öğretimde kalite güvencesi çalışmaları kapsamında öğrencilerimize sunduğumuz hizmetler, yönetim, kariyer desteği gibi ilgili tüm süreçlerin kontrol edilmesi, güçlü ve gelişmeye açık yönlerimizi tanımlamak, gerekli önlemleri planlamak hedeflenmiştir.

Öğrenci memnuniyet anketi, “Yönetişim”, “Üniversite Eğitim-Öğretim Faaliyetleri”, “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” ve “Üniversite Hizmet Faaliyetleri” olmak üzere dört alt boyuttan oluşmaktadır.

Anketin “yönetişim” boyutu için veriler analiz edilmiş ve Tablo 3.1’de verilmiştir. Öğrencilerin yönetim boyutunda %73,3 olarak ilk sırada **“İhtiyacım olduğunda üniversite yöneticilerine ve akademik birim yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum”** yer almakta, %70,9 oranı ile ikinci sırada **“Bölüm başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum.”** önermesinin yer aldığı görülmektedir. Yönetişim boyutunda öğrenci memnuniyetsizliğinin yüksek olduğu önerme ise %46.2 oranı ile **“Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir.”** olduğu belirlenmiştir. Anketi cevaplayan öğrencilerin ortalama % 40,13’sü “kesinlikle katılıyorum” ve “katılıyorum” cevapları ile genel memnuniyet göstermişlerdir.

Tablo 3.1. Öğrenci memnuniyet anketi “Yönetişim Ölçeği” özet tablosu

YÖNETİŞİM	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
İhtiyacım olduğunda Üniversite yöneticilerine ve akademik birim Yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum.	17,4	9,3	30,2	36,0	7,0
Bölüm başkanım ve dersimin öğretim elemanı ile etkili iletişim kurabiliyorum.	8,1	4,7	16,3	38,4	32,6
Üniversitemiz öğrencilerin sorun ve önerilerine yakın ilgi gösterir.	27,9	16,3	32,6	22,1	1,2
Öğrencilerin yönetsel süreçlere katılımı teşvik edilir.	17,4	22,1	33,7	24,4	2,3
Öğrenci işleri taleplerimizi hızla eksiksiz hazırlar.	20,9	11,6	27,9	25,6	14,0
Sınav ve ders programları zamanında ilan edilir.	20,9	15,1	18,6	33,7	11,6
Taleplerimizi iletmek için var olan mekanizmaların işleyişinden memnunuz.	18,6	15,1	45,3	16,3	4,7
Akademik takvim bilgilendirici şekilde hazırlanmıştır.	12,8	12,8	23,3	39,5	11,6
Öğrenci Dekanlığının faaliyetlerini yeterli buluyorum	14,0	17,4	34,9	29,1	4,7
Üniversitede duyurular zamanında ve etkin yapılmaktadır.	14,0	17,4	22,1	40,7	5,8
Ortalama	17,2	14,18	28,49	30,58	9,55

Tablo 3.2. Öğrenci memnuniyet anketi “Üniversite Eğitim-Öğretim Faaliyetleri Ölçeği” özet tablosu

Üniversite Eğitim-Öğretim Faaliyetleri	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Bölüm ders içerikleri güncel bilgileri içerecek şekilde tasarlanmıştır.	11,6	8,1	24,4	40,7	15,1
Bölüm müfredatı bizi çalışma hayatına hazırlar nitelikte güncel derslerden oluşmaktadır.	15,1	8,1	26,7	36,0	14,0
Ders öğrenme çıktıları alanıyla ilgili yetkinlik kazandırmaktadır.	9,3	11,6	26,7	39,5	12,8
Dersler dönem başında verilen haftalık plana uygun ve düzenli yapılmaktadır.	7,0	3,5	14,0	45,3	30,2
Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir	19,8	14,0	17,4	30,2	18,6
Derslerde çağdaş teknolojinin kullanılmasından memnunuz.	9,3	9,3	12,8	43,0	25,6
Eğitim-öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve akademik yaklaşımını yeterli buluyorum.	11,6	4,7	27,9	34,9	20,9
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	11,6	12,8	29,1	37,2	9,3
İlgimiz doğrultusunda seçmeli ders alabiliyoruz.	24,4	18,6	19,8	31,4	5,8
Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterli düzeydedir.	29,1	10,5	16,3	30,2	14,0
Derslerimizde yeteri kadar uygulama, teknik gezi vb. yapılmaktadır.	36,0	22,1	14,0	22,1	5,8
Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır	9,3	10,5	24,4	36,0	19,8
Derslerde değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	15,1	8,1	25,6	34,9	16,3
Derslerde ölçme ve değerlendirmeler adil yapılmaktadır.	15,1	8,1	25,6	34,9	16,3
Muafiyet, not itiraz vb işlemler şeffaf ve adil yürütülmektedir.	12,8	7,0	25,6	43,0	11,6
Üniversitemizde uygulanan Akademik Danışmanlık sistemini yeterli buluyorum	16,3	12,8	25,6	36,0	9,3
Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.	9,3	5,8	24,4	36,0	24,4
Bölüm ders ve müfredat güncellemesinde, ders programının hazırlanmasında öğrencilerin de görüşleri alınmaktadır.	48,8	18,6	12,8	15,1	4,7
Öğrenme güçlüğü çektiğim durumlarda dersimin öğretim elemanından gerekli desteği alabiliyorum.	12,8	8,1	14,0	39,5	25,6
Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	27,9	8,1	25,6	29,1	9,3
Ortalama	17,61	10,52	21,63	34,75	15,47

Anketin “Üniversite Eğitim-Öğretim Faaliyetleri” boyutu için veriler analiz edilmiş ve Tablo 3.2’de verilmiştir. Ankete verilen cevaplardan, öğrenci memnuniyetin en yüksek %75,6 oran ile **“Dersler dönem başında verilen haftalık plana uygun ve düzenli yapılmaktadır.”** olduğu görülmüştür. Öğrenci memnuniyetsizliğinin en yüksek olduğu önerme %67,4 oranı ile **“Bölüm ders ve müfredat güncellemesinde, ders programının hazırlanmasında öğrencilerin de görüşleri alınmaktadır.”** olduğu belirlenmiştir. Anketi cevaplayan öğrencilerin ortalama % 50,22’si “kesinlikle katılıyorum” ve “katılıyorum” cevapları ile genel memnuniyet göstermişlerdir.

Tablo 3.3. Öğrenci memnuniyet anketi “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” özet tablosu

Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
ArelKAM'ın düzenlediği sertifika programlarını yeterli buluyorum.	11,6	17,4	38,4	18,6	14,0
İş dünyasını tanıması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)	17,4	19,8	32,6	19,8	10,5
Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	12,8	14,0	30,2	38,4	4,7
Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerinden memnunum.	24,4	18,6	29,1	22,1	5,8
Üniversitenin sunduğu ÇAP ve YANDAL uygulamalarını yeterli buluyorum.	15,1	8,1	43,0	24,4	9,3
ArelTTO'nun öğrencileri araştırmaya teşvik etmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunum.	10,5	10,5	44,2	25,6	9,3
ArtıArel'in öğrencileri girişimcilğe özendirmek konusunda yaptığı faaliyetlerden memnunum.	12,8	15,1	40,7	24,4	7,0
Bölümümde TÜBİTAK 2209A gibi öğrenci projelerine başvurular yapmamız teşvik edilmektedir.	25,6	19,8	32,6	17,4	4,7
Üniversitemizde kişisel ve kariyer gelişimimiz için yeteri kadar seminer, konferans, kongre gibi faaliyetler düzenlenmektedir.	19,8	17,4	31,4	18,6	12,8
Üniversitede ve Bölümümde kariyer olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.	20,9	14,0	39,5	15,1	10,5
Üniversite öğrenci kulüp aktivitelerinin desteklenmesinden memnunum.	17,4	5,8	30,2	27,9	18,6
Ortalama	17,12	14,59	35,63	22,94	9,75

Anketin “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” boyutu için veriler analiz edilmiş ve Tablo 3.3’de verilmiştir. Öğrencilerin kişisel gelişim ve kariyer desteği boyutunda %43,1oranı ile ilk sırada memnuniyet sağladıkları önermenin **“Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.”** olduğu belirlenmiştir. Verilen cevaplardan öğrencilerin %45,4 oranı ile memnuniyetsizliğinin **“Bölümümde TÜBİTAK 2209A gibi öğrenci projelerine başvurular yapmamız teşvik edilmektedir.”** olduğu belirlenmiştir. Anketin bu ölçeğinde öğrenciler ortalama %35,63 ile kısmi memnuniyet göstermişlerdir.

Tablo 3.4. Öğrenci memnuniyet anketi “Üniversite Hizmet Faaliyetleri” özet tablosu

Üniversite Hizmet Faaliyetleri	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Dersliklerin ısı ve aydınlatma altyapısını yeterli buluyorum.	19,8	15,1	26,7	29,1	9,3
Erasmus değişim programlarını ve uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum.	11,6	9,3	38,4	27,9	12,8
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda da ulaşılmaktadır.	11,6	3,5	20,9	44,2	19,8
Kütüphane kaynakları yeterli düzeydedir.	11,6	3,5	20,9	44,2	19,8
Kütüphane çalışma ortamından memnunum.	19,8	8,1	27,9	29,1	15,1
Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnunum.	18,6	4,7	25,6	36,0	15,1
Üniversite yurt hizmet ve güvenliğinden memnunum.	27,9	15,1	12,8	32,6	11,6
Servis ve ulaşım hizmetlerinden memnunum.	10,5	3,5	40,7	34,9	10,5
Üniversitenin güvenlik tedbirleri yeterlidir.	24,4	10,5	25,6	27,9	11,6
Kantinlerde sunulan ürünlerin çeşit, fiyat ve kalitesinden memnunum.	11,6	4,7	23,3	40,7	19,8
Üniversitenin yemekhane hizmetinin kalitesinden memnunum.	73,3	5,8	11,6	5,8	3,5
Üniversitenin yemekhane hizmetinin fiyatından memnunum.	52,3	9,3	14,0	17,4	7,0
Tuvalet ve lavaboların temizliğinden memnunum.	66,3	9,3	10,5	10,5	3,5
Üniversitenin burs olanaklarını yeterli buluyorum.	17,4	11,6	20,9	36,0	14,0
Üniversitenin internet ve email hizmetlerinden memnunum.	23,3	16,3	20,9	26,7	12,8
Ortalama	26,67	8,69	22,71	29,53	12,41

Anketin “Üniversite Hizmet Faaliyetleri” boyutu için veriler analiz edilmiş ve Tablo 3.4’de verilmiştir. Öğrencilerin hizmet faaliyetleri boyutunda %64 oranında “*Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda da ulaşılmaktadır.*” ve “*Kütüphane kaynakları yeterli düzeydedir.*” Önermelerine yönelik memnuniyet sağladıkları görülmektedir. Ankete verilen cevaplardan, öğrenci memnuniyetsizliğinin %79,1 oranı ile birinci sırada “*Kantinlerde sunulan ürünlerin çeşit, fiyat ve kalitesinden memnunum.*” olduğu, ikinci sırada ise 75,6 oranı ile “*Tuvalet ve lavaboların temizliğinden memnunum.*” olduğu belirlenmiştir. Anketin bu ölçeğinde öğrenciler verdikleri “kesinlikle katılıyorum” ve “katılıyorum” cevapları ile ortalama %41,94 ile memnuniyet göstermişlerdir.