



T.C
İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
PANDEMİ DÖNEMİ UZAKTAN EĞİTİM
SİSTEMİ ÖĞRETİM ELEMANI
MEMNUNİYET ANKETİ

TEMMUZ 2020

1. Giriş

16 Mart 2020 tarihi itibarıyla Covid-19 pandemisi nedeniyle eğitim öğretime Uzaktan Eğitim Sistemi ile eğitime devam edilmiştir. Üniversitede pandemi sürecinde kullanılan Uzaktan Eğitim Sisteminin değerlendirilmesi amacıyla öğretim elemanlarına yönelik “Pandemi Dönemi Öğretim Elemanı Uzaktan Eğitim Memnuniyet” anketi uygulanmıştır. Anket 22 Haziran 2020 tarihinde anket sistemi üzerinden (<http://anket.arel.edu.tr/index.php/791145>) çevrimiçi olarak uygulamaya konulmuş olup duyurusu elektronik posta yolu ile Rektörlük tarafından tüm öğretim elemanlarına duyurulmuştur. Yetmiş altı öğretim elemanın katılım gösterdiği anketi kullanıcılar, sisteme sicil numaraları ile giriş yaparak cevaplamışlardır.

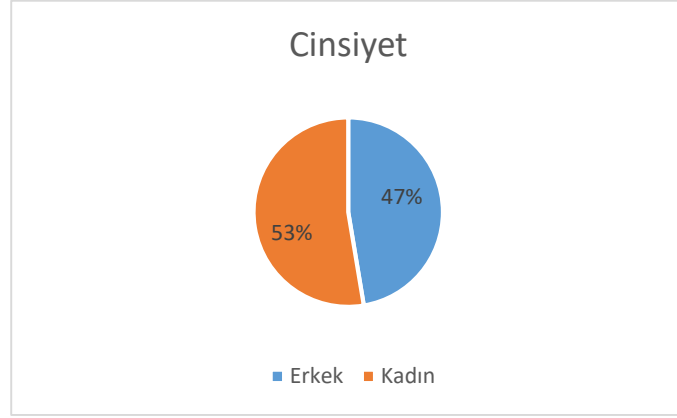
Tasarlanan anket 5 kısımdan oluşmuştur. Anketin ilk kısmında anketi cevaplayan katılımcıların demografik özelliklerini belirlemeye yönelik *cinsiyet, yaş aralığı, Üniversitede çalışma süresi, akademik birim, unvan, çalışma statüsü, eğitim, durumu, internet bağlantı şekli, UZEM deneyimi* gibi tanımlayıcı bilgilerin elde edilmesi amaçlanmıştır. Anketin ikinci kısmında ise öğretim elemanlarının yönetim memnuniyetini ölçmeye yönelik dört önermeye yer verilmiştir. Anketin üçüncü ve dördüncü kısmında toplam on üç önerme ile “**Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler**” ve “**Teknik Alt Yapı**” memnuniyetinin ölçülmesi hedeflenmiştir. Anketin son kısmında ise ders saati ücretli statüde ve/veya diğer üniversitelerde uzaktan öğretim deneyimine sahip öğretim elemanlarının Üniversitemizde uygulanan uzaktan eğitim sistemi ile ilgili memnuniyetlerini ölçmek amacıyla beş önerme yer almıştır (Ek-1 Pandemi Dönemi Uzaktan Eğitim Sistemi Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi).

2. Öğretim Elemanı Demografik Bilgiler

Ankete katılan 77 öğretim elemanının %47’si erkek, %53’ü kadın’dır. Anketi cevaplayan öğretim elemanlarının Cinsiyet dağılımı Tablo 2.1 ve şekil 2.1’de verilmiştir.

Tablo 2.1. Ankete katılan Öğretim Elemanlarının Cinsiyete göre dağılımı

Cinsiyet	n	%
Kadın	41	53
Erkek	36	47
Toplam	77	100

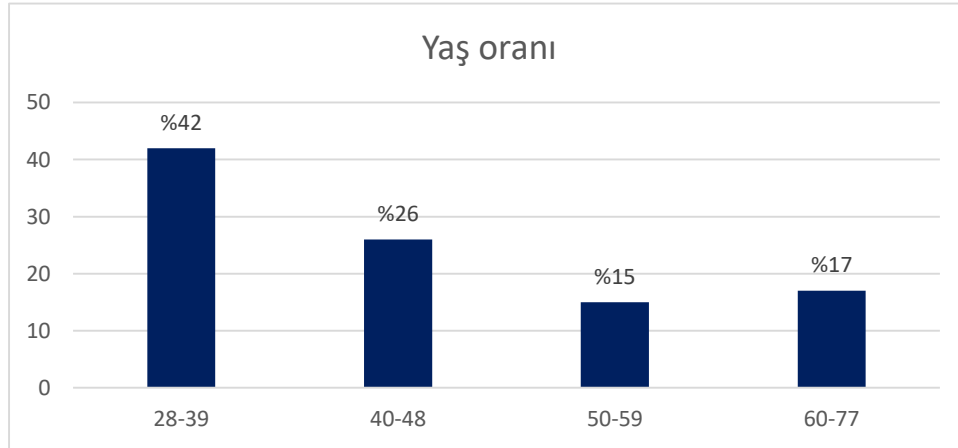


Şekil 2.1. Ankete katılan öğretim elemanlarının cinsiyete göre dağılımları

Ankete katılım sağlayan öğretim elemanlarının ortalama yaşı 45 olup, %42'si 28-39 yaş arasında, %26'sı 40-48 yaş arasında, %15'i 50-59 yaş arasında, %17'si ise 60 yaş üstü olmuştur. Anketi cevaplayan öğretim elemanlarının yaş tablosu Tablo 2.2'de, yaş dağılım grafiği Şekil 2.2.'de verilmiştir.

Tablo 2.2. Ankete katılan öğretim elemanlarının yaş dağılımı

Yaş Aralığı	n	%
28-39	32	42
40-48	20	26
50-59	11	15
60-77	14	17
Toplam	77	100

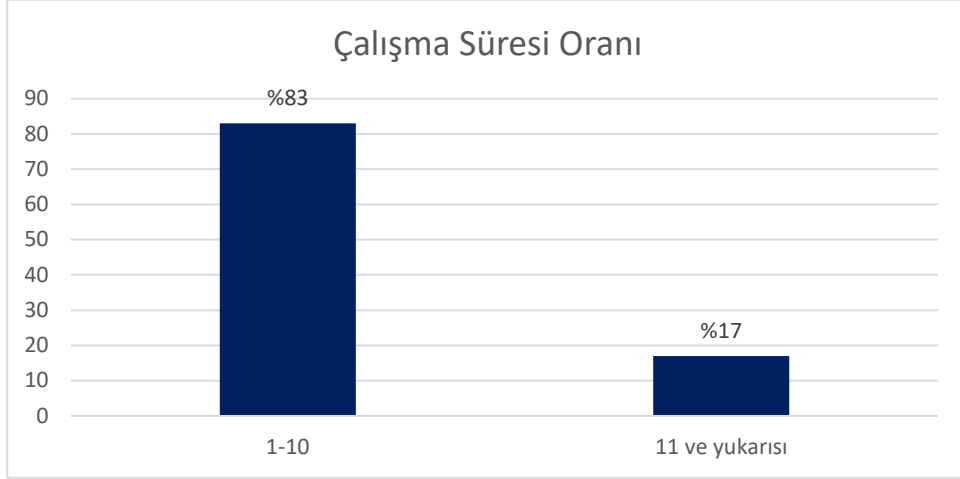


Şekil 2.2. Ankete katılan öğretim elemanlarının yaş oranı

Ankete katılım sağlayan öğretim elemanlarının kurumda çalışma süresi ortalama 7 yıldır. Katılımcıların %83'ü kurumda 1-10 yıl arasında çalışırken, %17'si on yılı aşkın bir süredir kurumda ders veren öğretim elemanlarıdır. Ankete katılım gösteren öğretim elemanlarının çalışma süresi tablosu ve dağılımı Tablo 2.3 ve Şekil 2.3'de verilmiştir.

Tablo 2.3. Ankete katılan öğretim elemanlarının çalışma süresi

Çalışma Yılı	n	%
1-10	64	83
11 ve yukarısı	13	17
Toplam	77	100

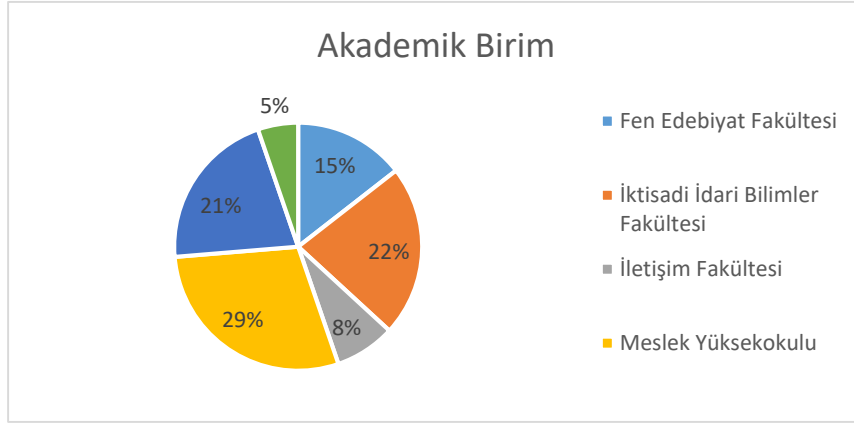


Şekil 2.3. Ankete katılan öğretim elemanlarının kurumda çalışma süresi oranı

Ankete katılan öğretim elemanlarının %29'u Meslek Yüksekokulundan olmuştur. Katılımın en çok olduğu ikinci sıradaki fakülte İktisadi İdari Bilimler Fakültesi, üçüncü fakülte ise Mühendislik Mimarlık Fakültesi olmuştur. Ankete katılan öğretim elemanlarının akademik birimlere göre dağılımı Tablo 2.4 ve Şekil 2.4'de verilmiştir.

Tablo 2.4. Ankete katılan öğretim elemanlarının akademik birim dağılımı

Fakülte	n	%
Fen Edebiyat	11	14
İktisadi İdari Bilimler	17	22
İletişim	6	8
Mühendislik Mimarlık	16	16
Sağlık Bilimleri Yüksekokulu	5	5
Meslek Yüksekokulu	22	29
Toplam	77	100

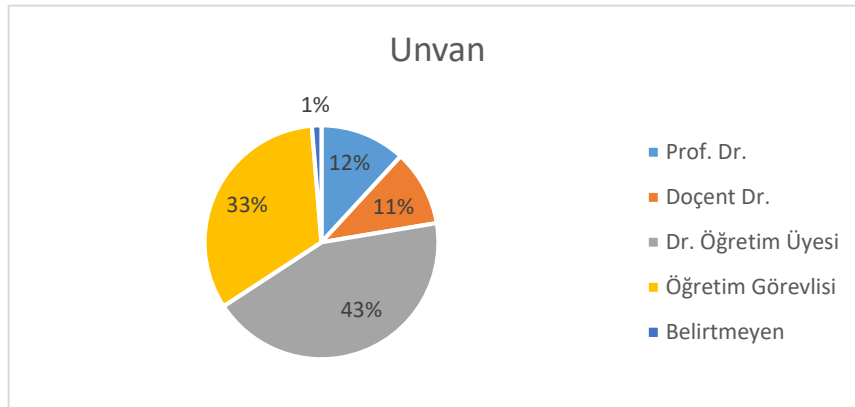


Şekil 2.4. Ankete katılan öğretim elemanlarının akademik birim oranı

Ankete katılan öğretim elemanlarının unvan dağılımına bakıldığında büyük çoğunluğu Dr. Öğretim Üyesi (%43) ve Öğretim Görevlisinden (%33) oluşmuştur (Tablo 2.5, Şekil 2.5).

Tablo 2.5. Ankete katılan öğretim elemanlarının unvana göre dağılımı

Unvan	n	%
Prof. Dr.	9	12
Doçent Dr.	8	11
Dr. Öğr. Üyesi	34	43
Öğretim Görevlisi	25	33
Belirtmeyen	1	1
Toplam	77	100

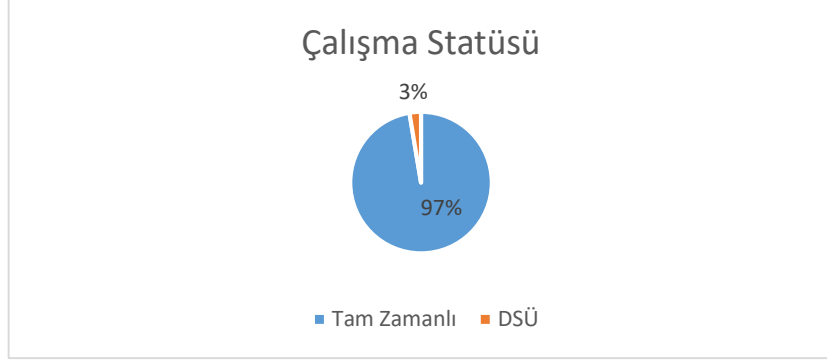


Şekil 2.5. Ankete katılan öğretim elemanlarının unvan oranı

Pandemi döneminde ders veren ders saati ücretli statüde ders veren öğretim elemanlarının ankete katılım oranı %3 iken tam zamanlı statüde ders veren öğretim elemanlarının oranı %97 olmuştur (Tablo 2.6, Şekil 2.6).

Tablo 2.6. Ankete katılan öğretim elemanlarının çalışma statüsüne göre dağılımı

Çalışma Statüsü	n	%
Tam Zamanlı	75	97
Ders Saati Ücretli	2	3
Toplam	77	100

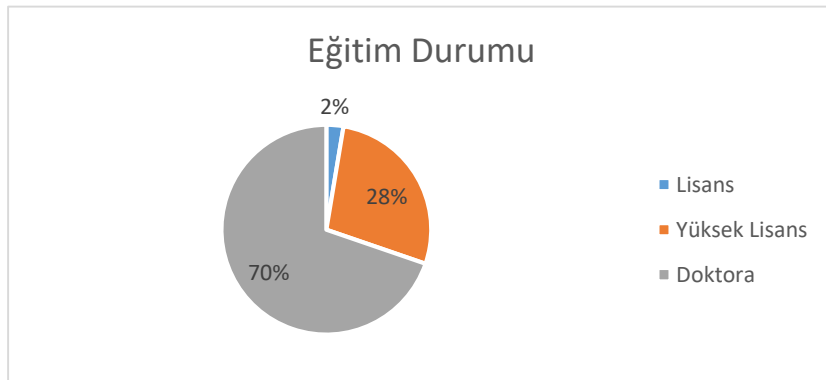


Şekil 2.6. Ankete katılan öğretim elemanlarının çalışma statüsü oranı

Ankete katılan öğretim elemanlarının %69,8'i doktora, %27,6'sı Yüksek Lisans, %2,6'sı lisans dercesine sahip öğretim elemanlarıdır (Tablo 2.7, şekil 2.7).

Tablo 2.7. Ankete katılan öğretim elemanlarının eğitim durumuna göre dağılımı

Eğitim	n	%
Doktora	53	70
Yüksek Lisans	21	28
Lisans	2	3
Toplam	77	100

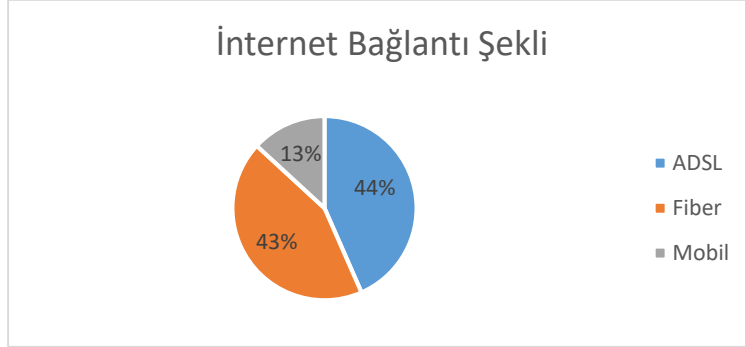


Şekil 2.7. Ankete katılan öğretim elemanlarının eğitim oranı

Katılımcıların %43,4'ü ADSL veya FİBER ile uzaktan eğitime bağlantı sağlarken, %13,2'si Mobil ile bağlantı sağlamışlardır (Tablo 2.8, Şekil 2.8).

Tablo 2.8. Ankete katılan öğretim elemanlarının bağlantı şekline göre dağılımı

Bağlantı Şekli	n	%
ADSL	33	43,4
FİBER	33	43,4
MOBİL	11	13,2
Toplam	77	100

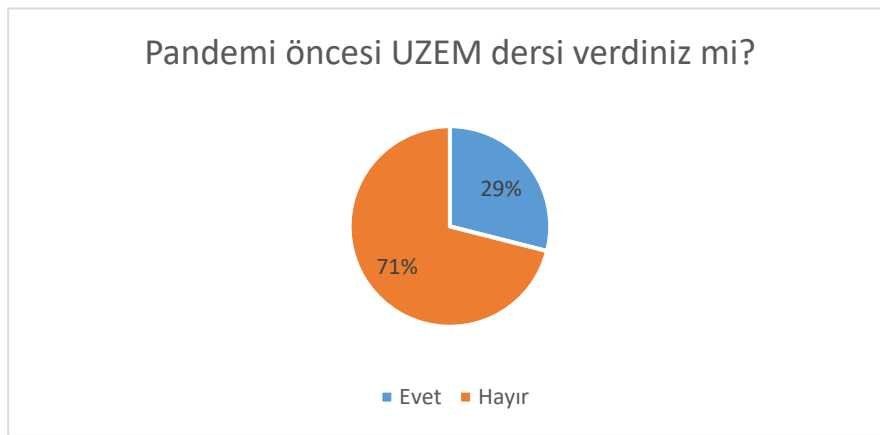


Şekil 2.8. Ankete katılan öğretim elemanlarının bağlantı şekli oranı

Ankete katılan öğretim elemanlarının %71'i pandemi dönemi öncesinde uzaktan eğitim deneyimine sahip olmadıklarını belirtmişlerdir (Tablo 2.9, Şekil 2.9).

Tablo 2.9. Ankete katılan öğretim elemanlarının pandemi öncesi uzaktan eğitim deneyimine göre dağılımı

Uzaktan Eğitim Deneyimi	n	%
EVET	22	29
HAYIR	55	71
Toplam	77	100

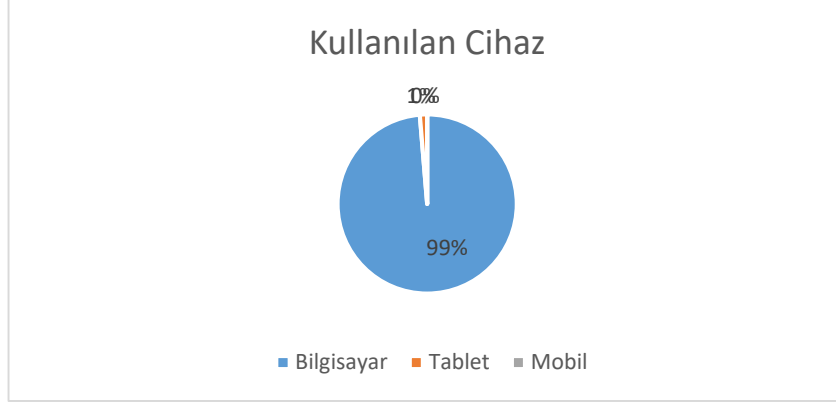


Şekil 2.9. Ankete katılan öğretim elemanlarının pandemi öncesi uzaktan eğitim deneyim oranı

Ankete katılanların %99'u Uzaktan Eğitim Sistemi için Kullanılan Cihaz olarak bilgisayar belirtmişlerdir (Tablo 2.10, Şekil 2.10).

Tablo 2.10. Ankete katılan öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemi için kullanılan cihaza göre dağılımı

Kullanılan Cihaz	n	%
Bilgisayar	76	99
Tablet	1	1
Mobil	0	0
Toplam	77	100

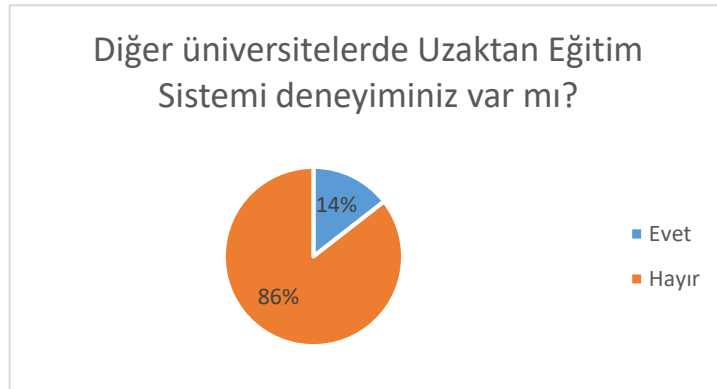


Şekil 2.10. Ankete katılan öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemi için kullanılan cihaz oranı

Ankete katılan öğretim elemanlarının %86'sı diğer üniversitelerde uzaktan eğitim sistemi deneyimine sahip olmadığını belirtmiştir (Tablo 2.11, Şekil 2.11).

Tablo 2.11. Ankete katılan öğretim elemanlarının diğer üniversitelerde uzaktan eğitim sistemi deneyimine göre dağılımı

Diğer üniversitelerde uzaktan eğitim sistemi ile ders verme	n	%
Evet	12	14
Hayır	65	86
Toplam	77	100

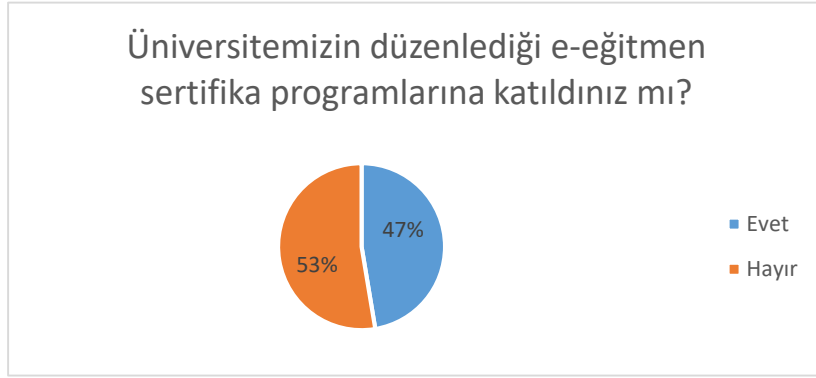


Şekil 2.11. Ankete katılan öğretim elemanlarının diğer üniversitelerde uzaktan eğitim sistemi deneyim oranı

Anket katılımcılarının %47'si, 2019 Temmuz ayında üniversitemizde düzenlenen e-öğretmen sertifika programına katıldığını belirtmiştir (Tablo 2.12, Şekil 2.12).

Tablo 2.12. Ankete katılan öğretim elemanlarının e-öğretmen sertifika programına katılımına göre dağılımı

e-öğretmen sertifika programına katılım	n	%
Evet	36	47
Hayır	41	53
Toplam	77	100



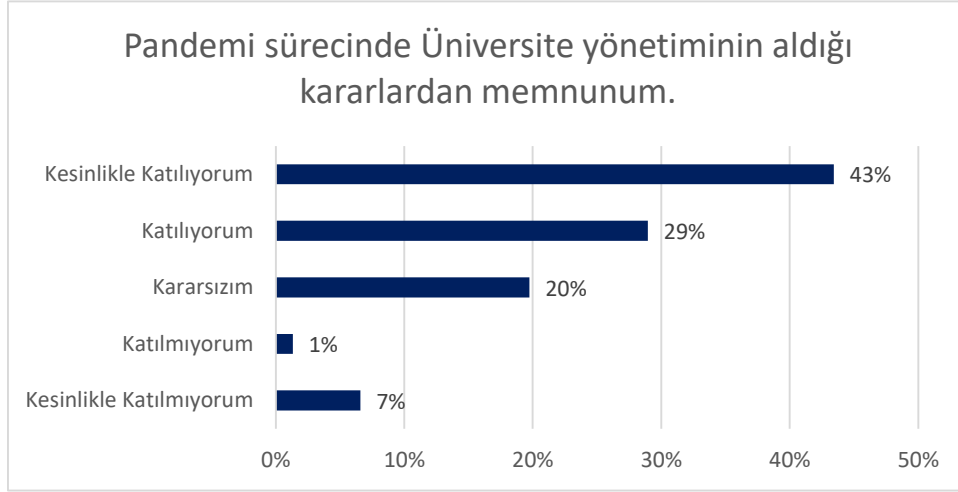
Şekil 2.12. Ankete katılan öğretim elemanlarının e-öğretmen sertifika programına katılım oranı

3. Öğretim Elemanı Yönetim Memnuniyeti Ölçeği Çıktıları

Ankete katılan öğretim elemanlarının Yönetim Memnuniyeti Ölçeği Çıktıları 4 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 3.1-3.4 ve Şekil 3.1-3.4’de verilmiştir.

Tablo 3.1. “Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin aldığı kararlardan memnunum” sorusuna verilen cevap dağılımı

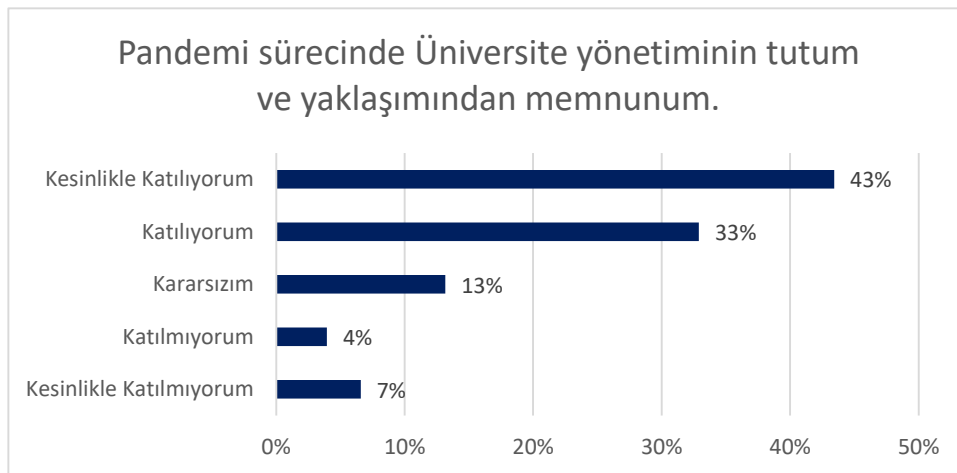
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	5	7
Katılmıyorum	1	1
Kararsızım	15	20
Katılıyorum	23	29
Kesinlikle Katılıyorum	33	43
Toplam	77	100



Şekil 3.1. “Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin aldığı kararlardan memnunum” sorusuna verilen cevap oranı

Tablo 3.2. “Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin tutum ve yaklaşımından memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

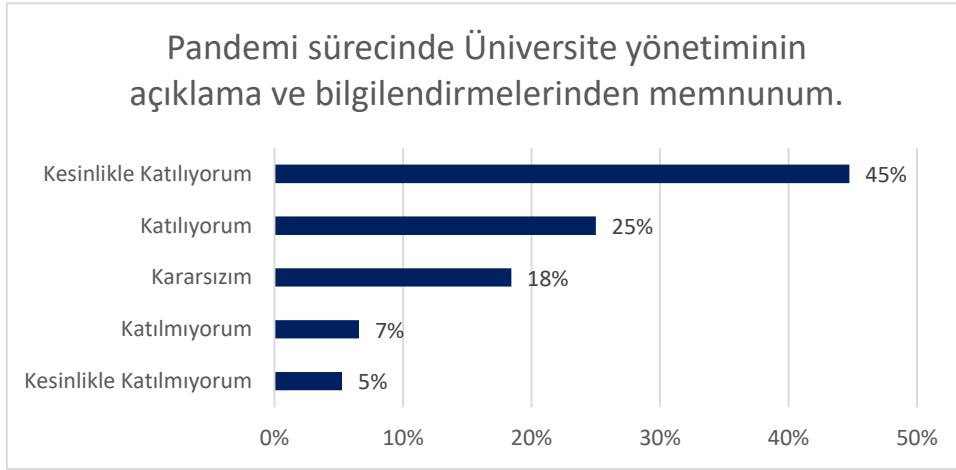
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	5	7
Katılmıyorum	3	4
Kararsızım	10	13
Katılıyorum	26	33
Kesinlikle Katılıyorum	33	43
Toplam	77	100



Şekil 3.2. “Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin tutum ve yaklaşımından memnunum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 3.3. “Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

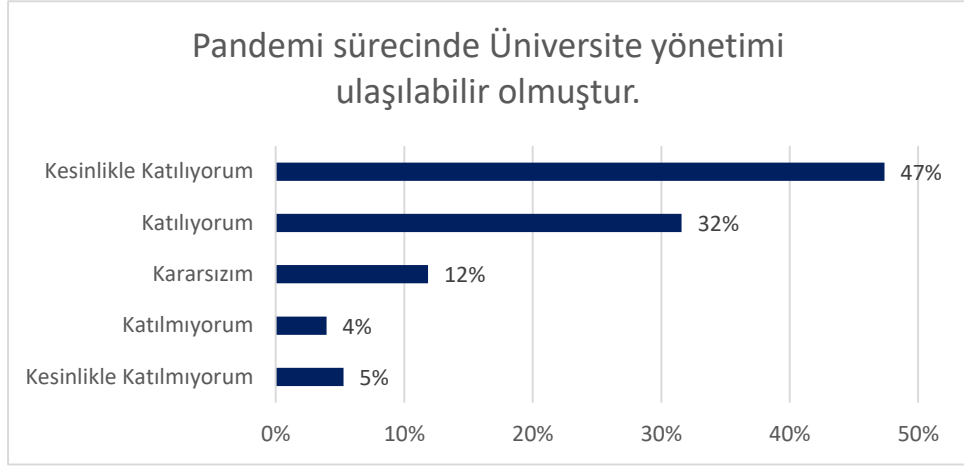
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	5	7
Katılmıyorum	3	4
Kararsızım	10	13
Katılıyorum	26	33
Kesinlikle Katılıyorum	33	43
Toplam	77	100



Şekil 3.3. “Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 3.4. “Pandemi sürecinde Üniversite yönetimi ulaşılabilir olmuştur” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	4	5
Katılmıyorum	3	4
Kararsızım	9	12
Katılıyorum	25	32
Kesinlikle Katılıyorum	36	47
Toplam	77	100



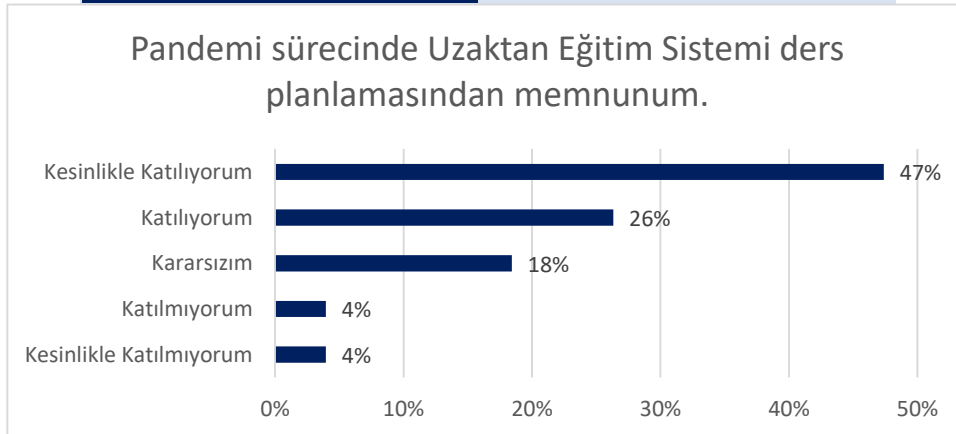
Şekil 3.4. “Pandemi sürecinde Üniversite yönetimi ulaşılabilir olmuştur” sorusuna verilen cevap oranı.

4. Öğretim Elemanı Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Memnuniyeti Ölçeği

Ankete katılan öğretim elemanlarının Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Ölçeği memnuniyet çıktıkları 7 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 4.1-4.7. ve Şekil 4.1-4.7’de verilmiştir.

Tablo 4.1. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ders planlamasından memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	3	4
Katılmıyorum	3	4
Kararsızım	14	18
Katılıyorum	20	26
Kesinlikle Katılıyorum	37	47
Toplam	77	100



Şekil 4.1. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ders planlamasından memnunum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 4.2. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ders süreleri yeterlidir” sorusuna verilen cevap tablosu

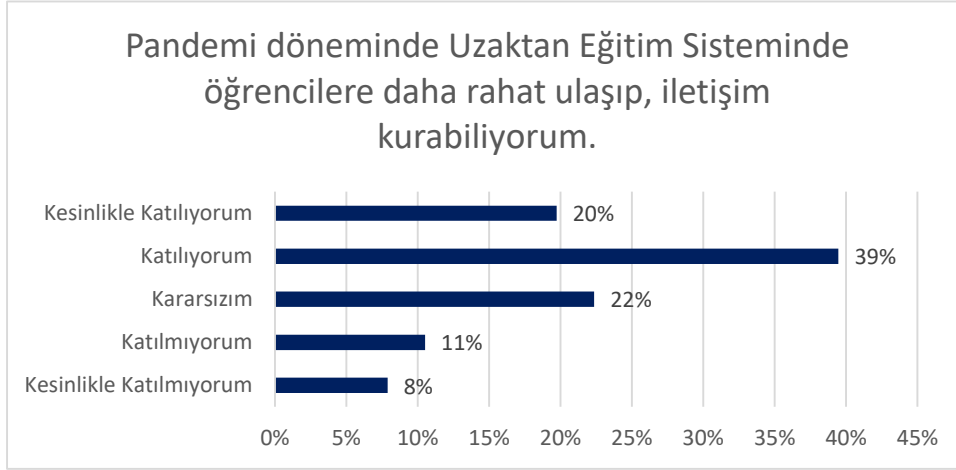
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	8	11
Katılmıyorum	6	8
Kararsızım	14	18
Katılıyorum	25	32
Kesinlikle Katılıyorum	24	32
Toplam	77	100



Şekil 4.2. “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ders süreleri yeterlidir” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 4.3. “Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğrencilere daha rahat ulaşım, iletişim kurabiliyorum” sorusuna verilen cevap tablosu

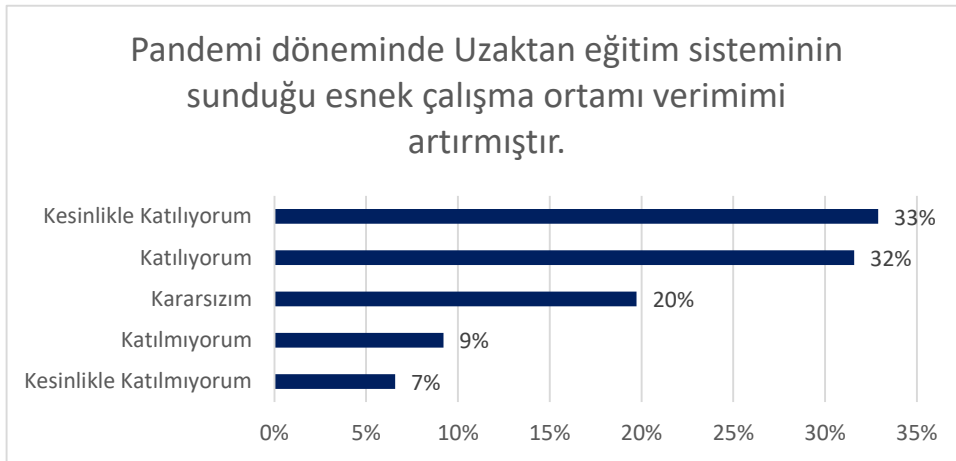
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	6	8
Katılmıyorum	8	11
Kararsızım	17	22
Katılıyorum	30	39
Kesinlikle Katılıyorum	16	20
Toplam	77	100



Şekil 4.3. “Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğrencilere daha rahat ulaşım, iletişim kurabiliyorum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 4.4. “Pandemi döneminde Uzaktan eğitim sisteminin sunduğu esnek çalışma ortamı verimimi artırmıştır” sorusuna verilen cevap tablosu

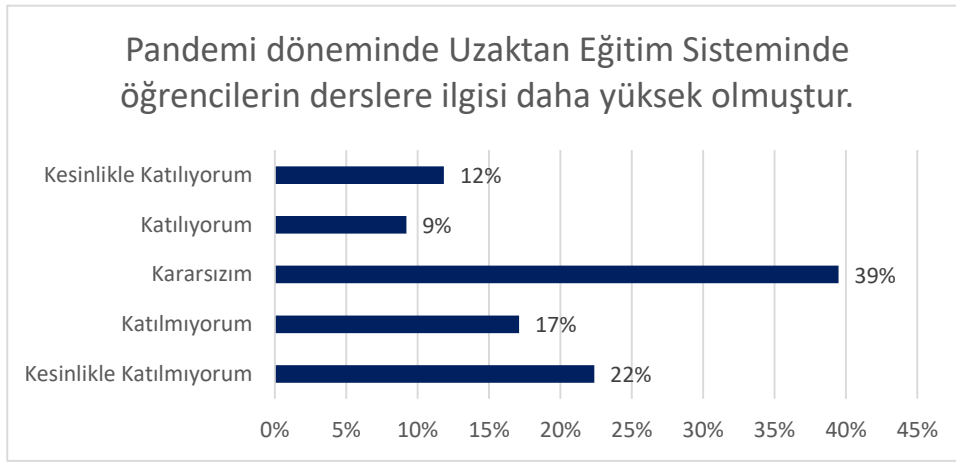
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	5	7
Katılmıyorum	7	9
Kararsızım	15	20
Katılıyorum	24	32
Kesinlikle Katılıyorum	26	33
Toplam	77	100



Şekil 4.4. “Pandemi döneminde Uzaktan eğitim sisteminin sunduğu esnek çalışma ortamı verimimi artırmıştır” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 4.5. “Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğrencilerin derslere ilgisi daha yüksek olmuştur” sorusuna verilen cevap tablosu

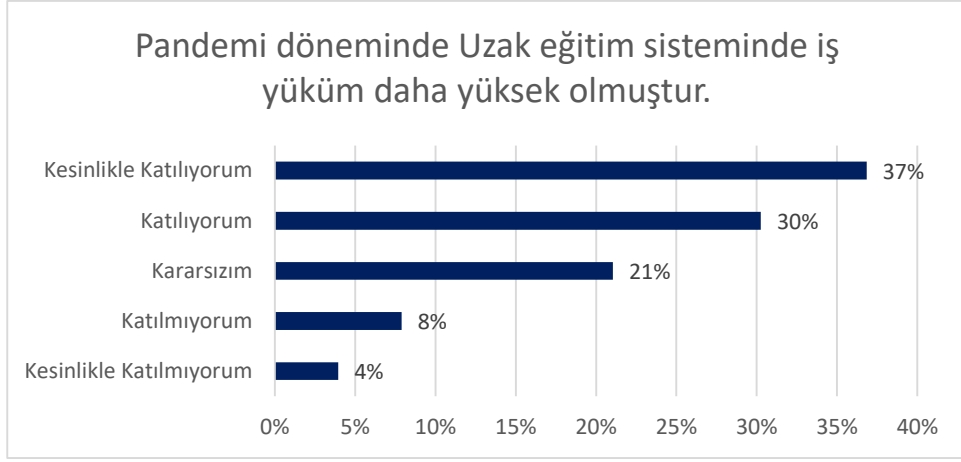
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	17	22
Katılmıyorum	13	17
Kararsızım	30	39
Katılıyorum	8	9
Kesinlikle Katılıyorum	9	12
Toplam	77	100



Şekil 4.5. “Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğrencilerin derslere ilgisi daha yüksek olmuştur” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 4.6. “Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim Sisteminde iş yüküm daha yüksek olmuştur” sorusuna verilen cevap tablosu

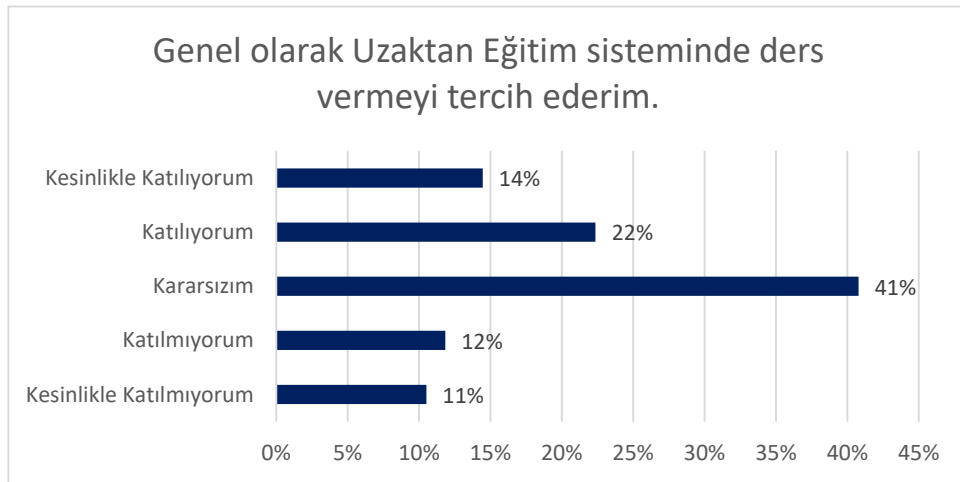
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	3	4
Katılmıyorum	6	8
Kararsızım	16	21
Katılıyorum	24	30
Kesinlikle Katılıyorum	28	37
Toplam	77	100



Şekil 4.6. “Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim Sisteminde iş yüküm daha yüksek olmuştur” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 4.7. “Genel olarak Uzaktan Eğitim sisteminde ders vermeyi tercih ederim” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	8	11
Katılmıyorum	9	12
Kararsızım	31	41
Katılıyorum	17	22
Kesinlikle Katılıyorum	12	14
Toplam	77	100



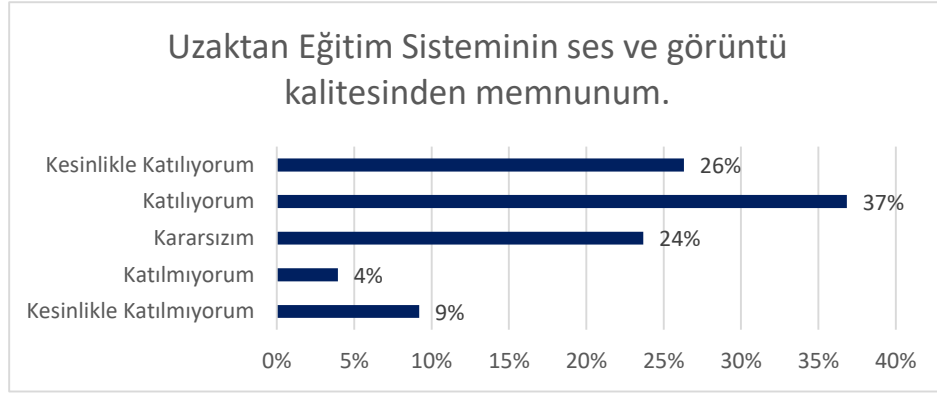
Şekil 4.7. “Genel olarak Uzaktan Eğitim sisteminde ders vermeyi tercih ederim” sorusuna verilen cevap oranı.

5. Teknik Alt Yapı Memnuniyeti Ölçeği Çıktıları

Ankete katılan öğretim elemanlarının Teknik Alt Yapı Memnuniyeti Ölçeği çıktıları 6 farklı soru kapsamında değerlendirilmiş olup bu sorulara verdikleri cevapların dağılımı Tablo 5.1-5.6 ve Şekil 5.1-5.6 da verilmiştir.

Tablo 5.1. “Uzaktan Eğitim Sisteminin ses ve görüntü kalitesinden memnunum” sorusuna verilen cevap tablosu

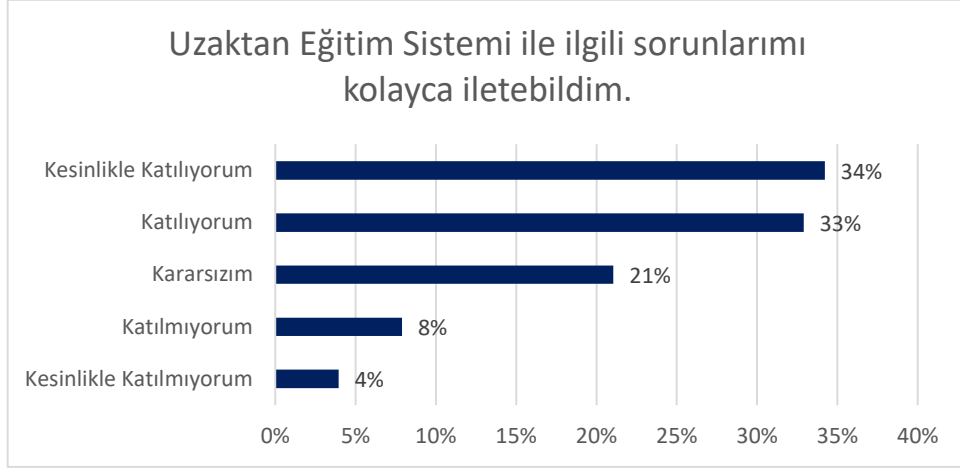
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	7	9
Katılmıyorum	3	4
Kararsızım	18	24
Katılıyorum	28	37
Kesinlikle Katılıyorum	21	26
Toplam	77	100



Şekil 5.1. “Uzaktan Eğitim Sisteminin ses ve görüntü kalitesinden memnunum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 5.2. “Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili sorunlarımı kolayca iletebildim” sorusuna verilen cevap tablosu

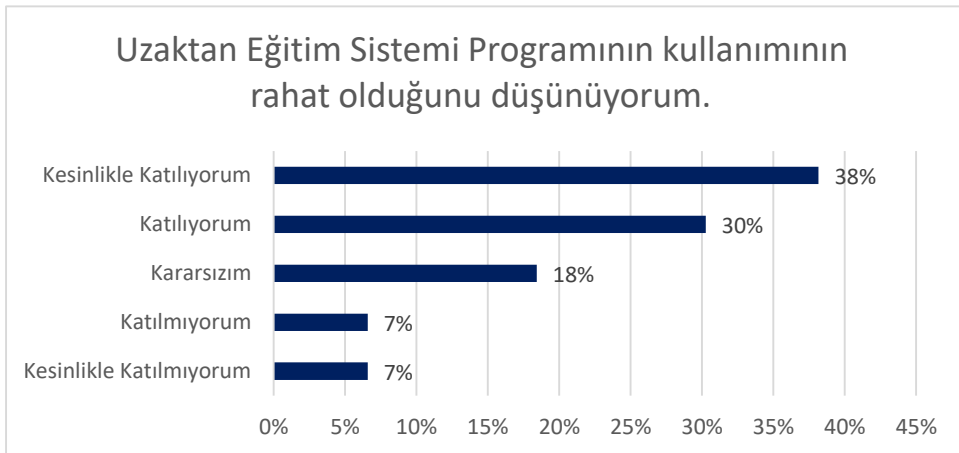
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	3	4
Katılmıyorum	6	8
Kararsızım	16	21
Katılıyorum	25	33
Kesinlikle Katılıyorum	27	34
Toplam	77	100



Şekil 5.2. “Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili sorunlarımı kolayca iletebildim” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 5.3. “Uzaktan Eğitim Sistemi Programının kullanımının rahat olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen cevap tablosu

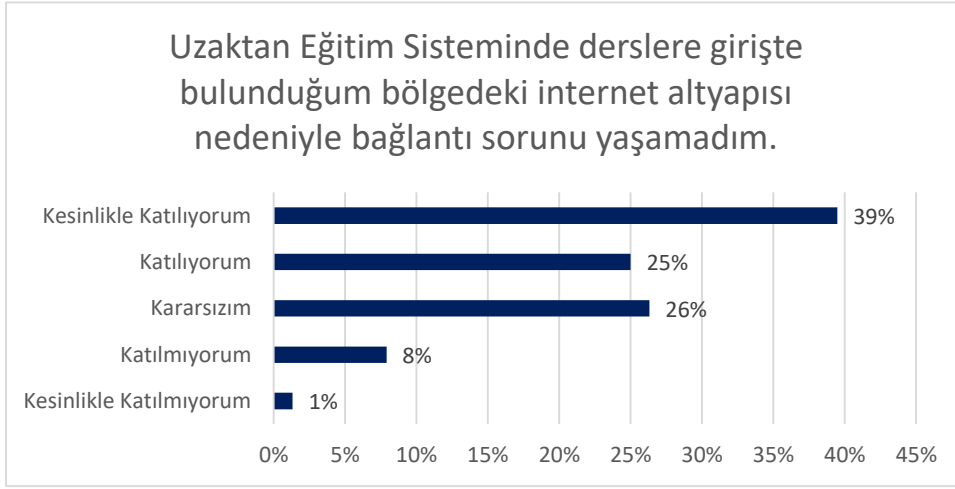
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	5	7
Katılmıyorum	5	7
Kararsızım	14	18
Katılıyorum	24	30
Kesinlikle Katılıyorum	29	38
Toplam	77	100



Şekil 5.3. “Uzaktan Eğitim Sistemi Programının kullanımının rahat olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 5.4. “Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte bulunduğum bölgedeki internet altyapısı nedeniyle bağlantı sorunu yaşamadım” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	1	1
Katılmıyorum	6	8
Kararsızım	20	26
Katılıyorum	19	25
Kesinlikle Katılıyorum	31	39
Toplam	77	100



Şekil 5.4. “Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte bulunduğum bölgedeki internet altyapısı nedeniyle bağlantı sorunu yaşamadım” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 5.5. “Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte cihazımdan kaynaklı bağlantı sorunu yaşamadım” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	1	1
Katılmıyorum	4	5
Kararsızım	12	16
Katılıyorum	21	26
Kesinlikle Katılıyorum	39	51
Toplam	77	100



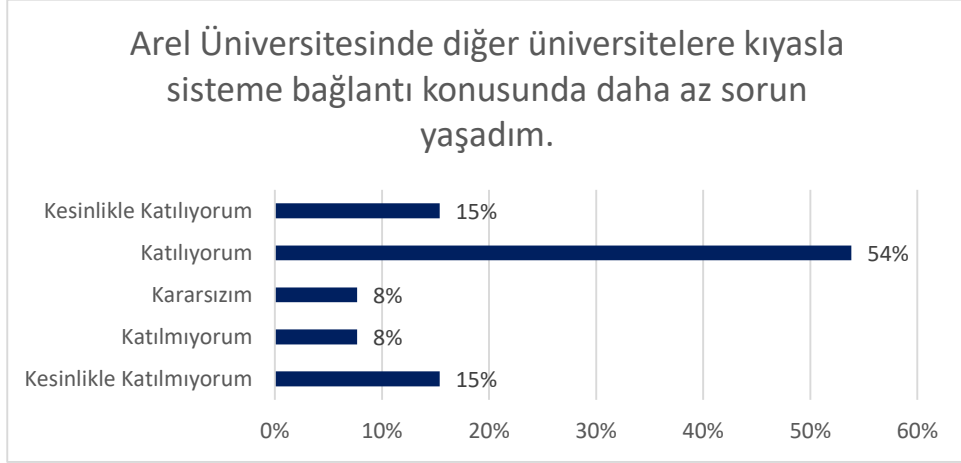
Şekil 5.5. “Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte cihazımdan kaynaklı bağlantı sorunu yaşamadım” sorusuna verilen cevap oranı.

6. Ders Saatli Statüde Ders Veren/Diğer Üniversitelerde Ders Veren Öğretim Elemanı Ölçeği Çıktıları

Ders Saati Statüde Ders veren ve diğer üniversitelerde ders veren öğretim elemanlarının memnuniyet düzeyini ölçmek için 5 farklı soru sorulmuştur. Bu sorulara cevap veren 14 öğretim elemanın verdiği cevaplar Tablo 6.1-6.5 ve Şekil 6.1-6.5’de verilmiştir.

Tablo 6.1. “Arel Üniversitesinde diğer üniversitelere kıyasla sisteme bağlantı konusunda daha az sorun yaşadım” sorusuna verilen cevap tablosu

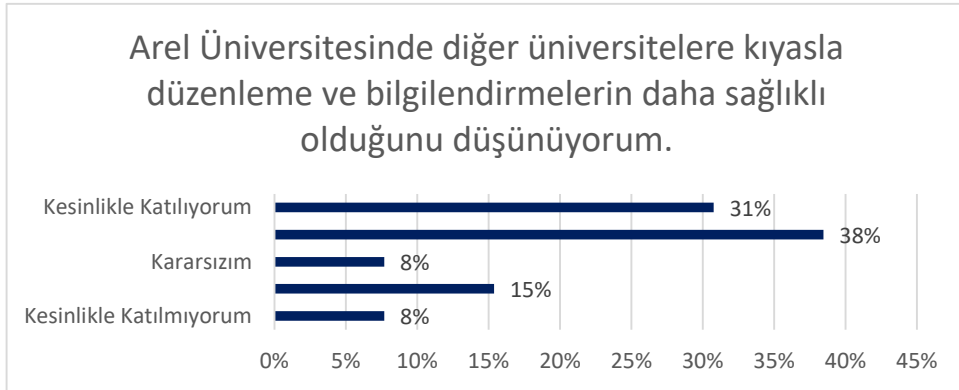
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	2	15
Katılmıyorum	1	8
Kararsızım	1	8
Katılıyorum	8	54
Kesinlikle Katılıyorum	2	15
Toplam	14	100



Şekil 6.1. “Arel Üniversitesinde diğer üniversitelere kıyasla sisteme bağlantı konusunda daha az sorun yaşadım” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 6.2. “Arel Üniversitesinde diğer üniversitelere kıyasla düzenleme ve bilgilendirmelerin daha sağlıklı olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen cevap tablosu

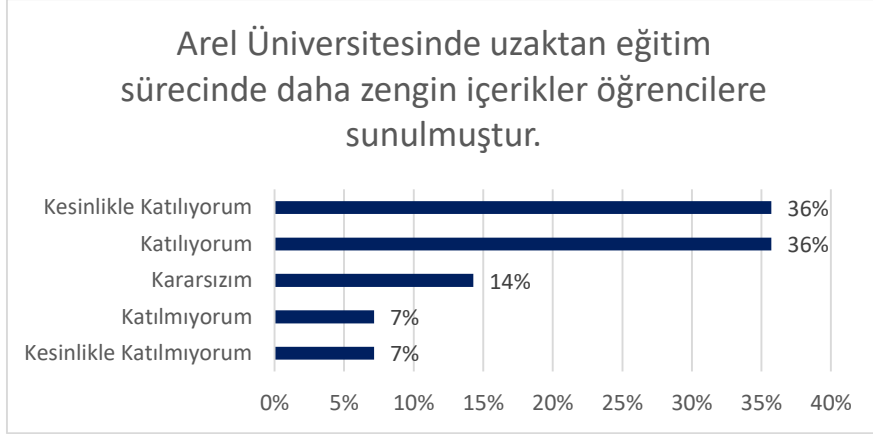
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	1	8
Katılmıyorum	2	15
Kararsızım	2	8
Katılıyorum	5	38
Kesinlikle Katılıyorum	4	31
Toplam	14	100



Şekil 6.2. “Arel Üniversitesinde diğer üniversitelere kıyasla düzenleme ve bilgilendirmelerin daha sağlıklı olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 6.3. “Arel Üniversitesinde uzaktan eğitim sürecinde daha zengin içerikler öğrencilere sunulmuştur” sorusuna verilen cevap tablosu

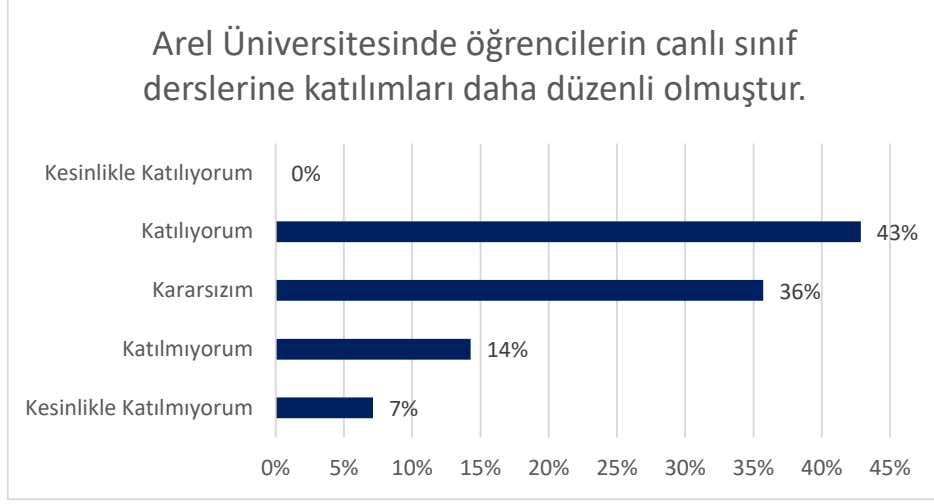
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	1	7
Katılmıyorum	1	7
Kararsızım	2	14
Katılıyorum	5	36
Kesinlikle Katılıyorum	5	36
Toplam	14	100



Şekil 6.3. “Arel Üniversitesinde uzaktan eğitim sürecinde daha zengin içerikler öğrencilere sunulmuştur” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 6.4. “Arel Üniversitesinde öğrencilerin canlı sınıf derslerine katılımları daha düzenli olmuştur” sorusuna verilen cevap tablosu

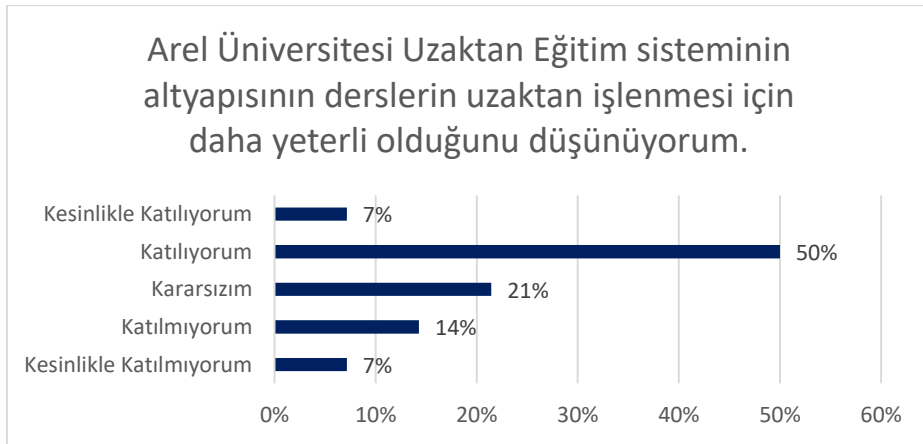
Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	1	7
Katılmıyorum	2	14
Kararsızım	5	36
Katılıyorum	6	43
Kesinlikle Katılıyorum	0	0
Toplam	14	100



Şekil 6.4. “Arel Üniversitesinde öğrencilerin canlı sınıf derslerine katılımları daha düzenli olmuştur” sorusuna verilen cevap oranı.

Tablo 6.5. “Arel Üniversitesi Uzaktan Eğitim sisteminin altyapısının derslerin uzaktan işlenmesi için daha yeterli olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen cevap tablosu

Cevap	n	%
Kesinlikle Katılmıyorum	1	7
Katılmıyorum	2	14
Kararsızım	3	21
Katılıyorum	7	50
Kesinlikle Katılıyorum	1	7
Toplam	14	100



Şekil 6.5. “İşim ile yaptıklarımın manevi karşılığını tatmin edici düzeyde alıyorum” sorusuna verilen cevap oranı.

7. SONUÇ

Üniversitemizde, küresel COVID-19 salgını nedeniyle 16 Mart 2020 tarihi itibarıyla 2019-2020 Bahar Eğitim-Öğretim dönemi uzaktan eğitim sistemi ile tamamlanmıştır. Bu anket ile Üniversitemizde COVID-19 sürecinde uygulanan uzaktan eğitim sistemi hakkında öğretim elemanlarının memnuniyetlerinin incelenmesi amaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda, iç paydaş olarak öğretim elemanlarımızın görüşlerinin alınması ile eğitim-öğretimde kalite güvencesi çalışmaları kapsamında uzaktan eğitim sistemi ile ilgili sorunların tespit edilmesi, güçlü ve gelişmeye açık yönlerimizi tanımlamak ve gerekli önlemleri planlamak hedeflenmiştir. Ankete katılım sağlayan öğretim elemanlarının %97'si tam zamanlı statüde Üniversite kadromuzda yer alan öğretim elemanları olmuştur. Ayrıca ankete katılım sağlayan öğretim elemanlarının %14'ü diğer üniversitelerde uzaktan eğitim sistemi deneyimi olan öğretim elemanlarından oluşmuştur.

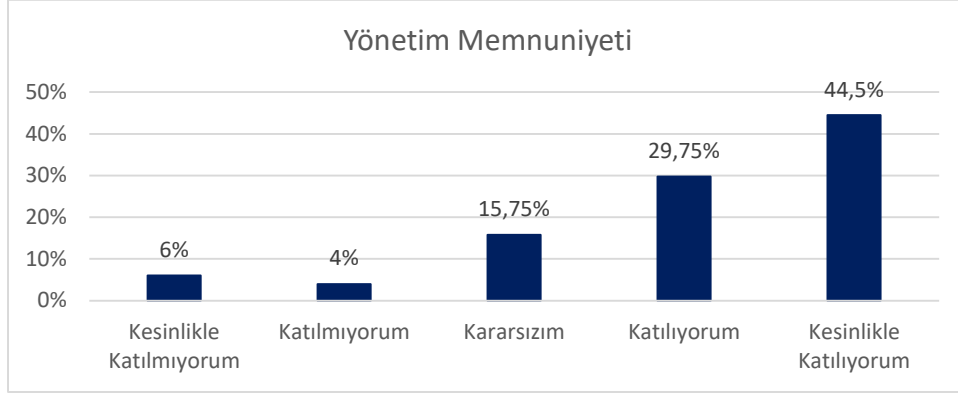
1. *Yönetim Memnuniyeti Ölçeği* 'nde kesinlikle katılıyorum, katılıyorum cevabı verenlerin toplamına bakıldığında en düşük düzeyde memnuniyet Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum (% 70) sorusunda olmuştur (Tablo 7.1, Şekil 7.1).

Aynı bölümde ise en yüksek memnuniyet değerleri ise, (i) "Pandemi sürecinde Üniversite yönetimi ulaşılabilir olmuştur sorusuna verilen olumlu yanıtlar % 79, (ii) Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin tutum ve yaklaşımından memnunum sorusuna verilen olumlu yanıtlar % 76, (iii) Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin aldığı kararlardan memnunum verilen olumlu yanıtlar % 72 ile elde edilmiştir.

Genel olarak bu ölçekte, katılımcıların ortalama %74,25'i "Kesinlikle katılıyorum" "Katılıyorum" cevapları ile yüksek oranda memnuniyet belirtmişlerdir.

Tablo 7.1. Öğretim Elemanı Yönetim Memnuniyeti Ölçeği özet tablosu

Yönetim Memnuniyeti	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin aldığı kararlardan memnunum.	7	1	20	29	43
Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin tutum ve yaklaşımından memnunum.	7	4	13	33	43
Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.	5	7	18	25	45
Pandemi sürecinde Üniversite yönetimi ulaşılabilir olmuştur.	5	4	12	32	47
Ortalama	6	4	15,75	29,75	44,5



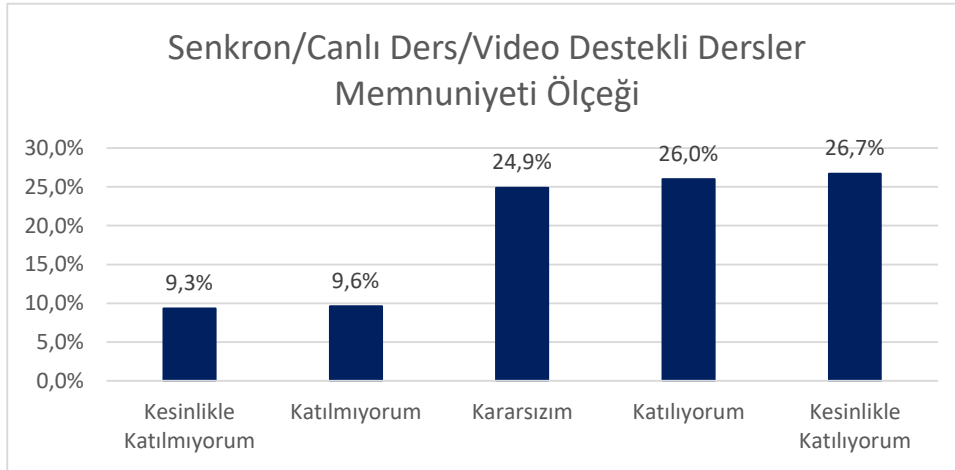
Şekil 7.1. Yönetim Memnuniyeti özet oran grafiği

2. *Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Memnuniyeti Ölçeği*'nin, kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum oranlarının toplanması ile analiz edildiğinde memnuniyetin en düşük olduğu birinci sıradaki faktörün % 21 oran ile “Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim Sistemine öğrencilerin derslere ilgisi daha yüksek olmuştur.” olduğu tespit edilmiştir. Memnuniyet düzeyinin en düşük olduğu ikinci sıradaki faktörün %36 oran ile “Genel olarak Uzaktan Eğitim sisteminde ders vermeyi tercih ederim.” olduğu tespit edilmiştir. %49 oran ile memnuniyet düzeyinin en düşük olduğu üçüncü sıradaki faktör “Pandemi döneminde Uzaktan eğitim sisteminin sunduğu esnek çalışma ortamı verimimi artırmıştır.” olmuştur. Bu ölçekteki sorulara verilen katılıyorum, kesinlikle katılıyorum cevaplarının toplam oranı analiz edildiğinde, memnuniyetin en yüksek olduğu faktörün % 73 oran ile “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ders planlamasından memnunuz.” olduğu görülmüştür. Memnuniyetin en yüksek olduğu ikinci sıradaki faktörün % 65 oran ile “Pandemi döneminde Uzaktan eğitim sisteminin sunduğu esnek çalışma ortamı verimimi artırmıştır.” olmuştur (Tablo 7.2, Şekil 7.2). Memnuniyetin en yüksek olduğu üçüncü sıradaki faktörün % 64 oran ile “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ders süreleri yeterlidir.” Anketin bu ölçeğine verilen cevaplara bakıldığında, öğretim elemanlarında genel olarak ortalama % 52,7 oranında memnuniyet olduğu görülmüştür.

Tablo 7.2. Öğretim elemanı Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Memnuniyeti Ölçeği özet tablosu

Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Memnuniyeti Ölçeği	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ders planlamasından memnunuz.	4	4	18	26	47
Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ders süreleri yeterlidir.	11	8	18	32	32
Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğrencilere	8	11	22	39	20

daha rahat ulaşıp, iletişim kurabiliyorum.					
Pandemi döneminde Uzaktan eğitim sisteminin sunduğu esnek çalışma ortamı verimimi artırmıştır.	5	7	15	24	25
Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğrencilerin derslere ilgisi daha yüksek olmuştur.	22	17	39	9	12
Pandemi döneminde Uzaktan eğitim sisteminde iş yüküm daha yüksek olmuştur.	4	8	21	30	37
Genel olarak Uzaktan Eğitim sisteminde ders vermeyi tercih ederim.	11	12	41	22	14
Ortalama	9,3	9,6	24,9	26	26,7

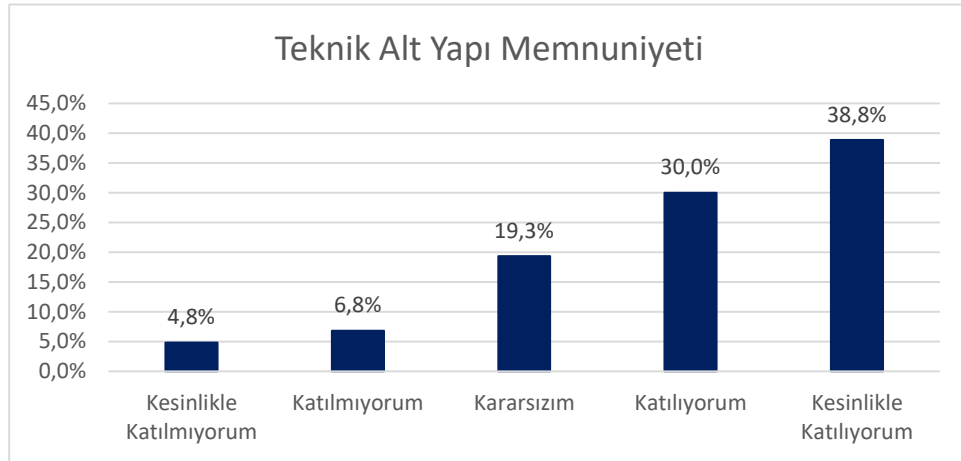


Şekil 7.2. Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Memnuniyeti özet oran grafiği

3. Anketin “*Teknik Alt Yapı Memnuniyeti Ölçeği*”ne verilen “katılıyorum” ve “kesinlikle katılıyorum” cevapları toplanarak analiz edildiğinde, memnuniyet düzeyinin % 63 oran ile “Uzaktan Eğitim Sisteminin ses ve görüntü kalitesinden memnunum.” faktöründe olduğu tespit edilmiştir. Memnuniyet düzeyinin en düşük olduğu ikinci sıradaki faktör % 64 oran ile “Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte bulunduğum bölgedeki internet altyapısı nedeniyle bağlantı sorunu yaşamadım.” olmuştur. Öte yandan, ankete verilen “katılıyorum” ve “kesinlikle katılıyorum” cevapları birlikte analiz edildiğinde % 77 oran ile memnuniyetin en yüksek olduğu faktör “Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte cihazımdan kaynaklı bağlantı sorunu yaşamadım.” olmuştur. Bu ölçekte memnuniyet düzeyinin en yüksek olduğu ikinci sıradaki faktör % 74 oran ile “Uzaktan Eğitim İşletim Sistemi nedeniyle bağlantı sorunu yaşamadım.” faktörü olmuştur. Anketin bu ölçeğinde katılımcılar ortalama % 68,83 oranından genel memnuniyet göstermişlerdir (Tablo 7.3, Şekil 7.3).

Tablo 7.3. Öğretim elemanı Teknik Alt Yapı Memnuniyeti Ölçeği özet tablosu

Teknik Alt Yapı Memnuniyeti	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Uzaktan Eğitim Sisteminin ses ve görüntü kalitesinden memnunum.	9	4	24	37	26
Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili sorunlarımı kolayca iletebildim.	4	8	21	33	34
Uzaktan Eğitim Sistemi Programının kullanımının rahat olduğunu düşünüyorum.	7	7	18	30	38
Uzaktan Eğitim Sistemimde derslere girişte bulunduğum bölgedeki internet altyapısı nedeniyle bağlantı sorunu yaşamadım.	1	8	26	25	39
Uzaktan Eğitim Sistemimde derslere girişte cihazımdan kaynaklı bağlantı sorunu yaşamadım.	1	5	16	26	51
Uzaktan Eğitim İşletim Sistemi nedeniyle bağlantı sorunu yaşamadım.	7	9	11	29	45
Ortalama	4,83	6,83	19,33	30	38,83



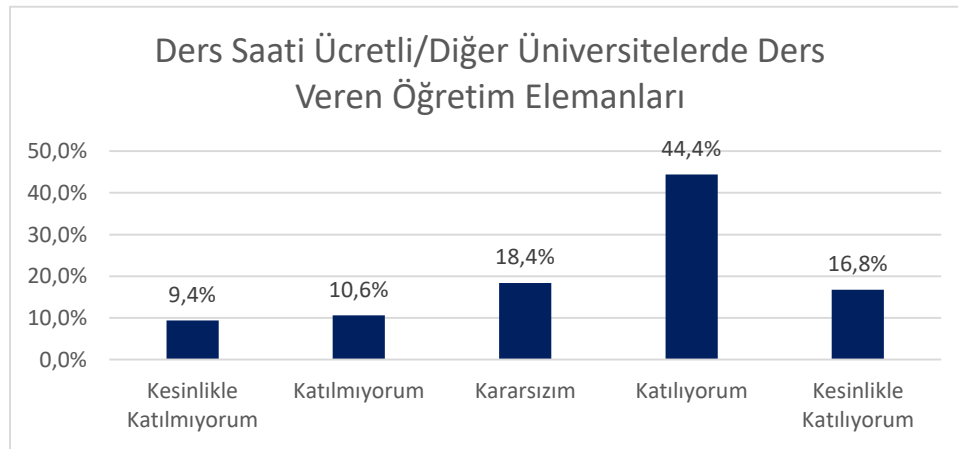
Şekil 7.3. Teknik Alt Yapı Memnuniyeti özet oran grafiği

4. Ankette Ders Saatli Statüde Ders veren/Diğer Üniversitelerde ders veren öğretim elemanlarına yöneltilen sorular ile üniversitemiz pandemi dönemi uzaktan eğitim sisteminin diğer üniversiteler ile karşılaştırılması amaçlanmıştır. Anketin bu kısmına katılan 14 öğretim elemanının verdiği “kesinlikle katılıyorum” ve “katılıyorum” cevapları birlikte analiz edildiğinde en düşük düzeyde memnuniyet birinci sırada % 38 oran ile “Arel Üniversitesinde öğrencilerin canlı sınıf derslerine katılımları daha düzenli olmuştur.” sorusunda olmuştur. Anket katılımcılarının %54’ü “Arel Üniversitesi Uzaktan Eğitim sisteminin altyapısının derslerin uzaktan işlenmesi için daha yeterli olduğunu düşünüyorum.” sorusuna “kesinlikle katılıyorum ve “katılıyorum” cevabı vermişlerdir. Öte yandan, katılımcıların % 76’sı “Arel Üniversitesinde uzaktan eğitim sürecinde daha zengin içerikler öğrencilere sunulmuştur.” faktöründe en yüksek düzeyde memnuniyet göstermişlerdir. Ankete katılan öğretim elemanlarının % 69’u “Arel Üniversitesinde diğer üniversitelere kıyasla düzenleme ve bilgilendirmelerin daha sağlıklı olduğunu düşünüyorum.” ve “Arel Üniversitesinde diğer üniversitelere kıyasla sisteme bağlantı konusunda daha az sorun yaşadım.” sorularında

memnuniyet göstermişlerdir. Anket katılımcılarının ortalama % 61,2'si genel olarak bu ölçekte memnuniyet göstermişlerdir (Tablo 7.4, Şekil 7.4).

Tablo 7.4. Ders Saati Ücretli/Diğer üniversitelerde Ders Veren Öğretim Elemanı özet tablosu

Ders Saati Ücretli/Diğer Üniversitelerde Ders Veren Öğretim Elemanları	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Arel Üniversitesinde diğer üniversitelere kıyasla sisteme bağlantı konusunda daha az sorun yaşadım.	15	8	8	54	15
Arel Üniversitesinde diğer üniversitelere kıyasla düzenleme ve bilgilendirmelerin daha sağlıklı olduğunu düşünüyorum.	8	15	8	38	31
Arel Üniversitesinde uzaktan eğitim sürecinde daha zengin içerikler öğrencilere sunulmuştur.	8	0	15	38	38
Arel Üniversitesinde öğrencilerin canlı sınıf derslerine katılımları daha düzenli olmuştur.	8	15	38	38	0
Arel Üniversitesi Uzaktan Eğitim sisteminin altyapısının derslerin uzaktan işlenmesi için daha yeterli olduğunu düşünüyorum.	8	15	23	54	0
Ortalama	9,4	10,6	18,4	44,4	16,8



Şekil 7.4. Ders Saati Ücretli/Diğer Üniversitelerde Ders veren Öğretim Elemanları Memnuniyeti özet oran grafiği

Bununla beraber, Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğrencilerin derslere ilgisinin artırılması uzaktan eğitim sisteminin verimliliğine önemli katkı yapacak bir faktör olarak tespit edilmiştir.

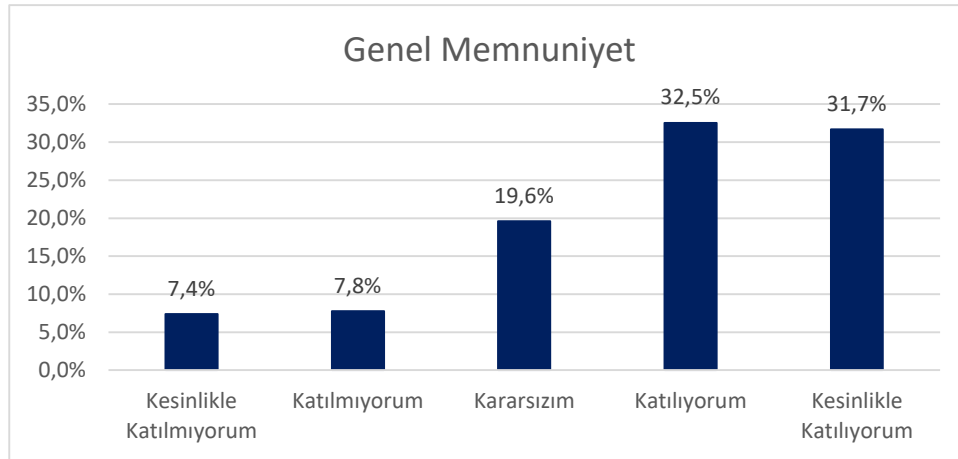
Sonuç olarak, Tablo 8 ve Şekil 8’de de görüldüğü üzere uygulanan anket sonuçlarına göre öğretim elemanlarının memnuniyetin en yüksek olduğu alan % 74,75 memnuniyet oranı ile “Yönetim Memnuniyeti” olmuştur. Buna ek olarak, “Teknik Alt Yapı Memnuniyeti” ile %68,83 oranında genel bir memnuniyet olduğu belirlenmiştir. Ayrıca, Ankette Ders Saatli Statüde Ders veren/Diğer Üniversitelerde ders veren öğretim elemanlarına yöneltilen sorular

ile Üniversitemiz uzaktan eğitim sistemine bağlantı durumunun, öğrencilere sunulan içeriklerin, yapılan bilgilendirmelerin diğer üniversitelere kıyasla daha iyi olduğu (%69, %76, %69, sırasıyla) belirtilmiştir. Uygulanan anket sonuçlarına göre üniversitenin pandemi döneminde uyguladığı yönetim modeli ve uzaktan eğitim sistemi teknik alt yapısı güçlü yön olarak öne çıkmaktadır.

Bununla beraber, Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğrencilerin derslere ilgisinin artırılması, öğretim elemanlarının iş yükünün daha dengeli olacak şekilde planlanması memnuniyet düzeyini arttıracak bir faktör olarak ortaya çıkmıştır.

Tablo 8. Genel memnuniyet özet oran tablosu

Ölçek	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
Yönetim Memnuniyeti	6	4	15,75	29,75	44,5
Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Memnuniyeti	9,3	9,6	24,9	26	26,7
Teknik Alt Yapı Memnuniyeti	4,83	6,83	19,33	30	38,83
Ders Saati Ücretli/Diğer Üniversitelerde Ders Veren Öğretim Elemanları	9,4	10,6	18,4	44,4	16,8
Ortalama	7	8	20	33	32



Şekil 8. Genel Memnuniyet oranı grafiği

EK-1

PANDEMİ DÖNEMİ ÖĞRETİM ELEMANI UZAKTAN EĞİTİM SİSTEMİ MEMNUNİYET ANKETİ

Demoğrafik Bilgiler:

1. Cinsiyetiniz: Kadın Erkek
2. Yaşınız:
3. Üniversitede Çalışma Süreniz:
4. Bağlı Olduğunuz Akademik birim: Yabancı Diller Yüksekokulu () Fen Edebiyat Fakültesi () Güzel Sanatlar Fakültesi () İktisadi İdari Bilimler Fakültesi () İletişim Fakültesi () Mühendislik-Mimarlık Fakültesi () Sağlık Bilimleri Yüksekokulu () Meslek Yüksekokulu () Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ()
5. Ünvanınız: () Öğretim Görevlisi () Dr. Öğretim Görevlisi () Dr. Öğretim Üyesi () Doçent Dr. () Prof. Dr.
6. Çalışma Statünüz: Tam Zamanlı () DSÜ ()
7. Eğitim Durumunuz (Son Mezuniyet): Lisans () Yüksek Lisans () Doktora ()
8. İnternet Bağlantı Şekliniz: Fiber () ADSL () Mobil ()
9. Pandemi öncesinde UZEM dersi verdiniz mi? () Evet () Hayır
10. Uzaktan Eğitim Sistemi için Kullanılan Cihaz: Tablet () Bilgisayar () Telefon ()
11. Diğer Üniversitelerde Uzaktan Eğitim Sistemi kullanımı deneyimi: Var () Yok ()
12. Üniversitemizin düzenlediği e-öğretmen sertifika programlarına katıldınız mı: Evet () Hayır ()

Yönetim Memnuniyeti:

1. Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin aldığı kararlardan memnunum.
2. Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin tutum ve yaklaşımından memnunum.
3. Pandemi sürecinde Üniversite yönetiminin açıklama ve bilgilendirmelerinden memnunum.
4. Pandemi sürecinde Üniversite yönetimi ulaşılabilir olmuştur.

Senkron/Canlı Ders/Video Destekli Dersler Memnuniyeti:

5. Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ders planlamasından memnunum.
6. Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sistemi ders süreleri yeterlidir.
7. Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğrencilere daha rahat ulaşım, iletişim kurabiliyorum.
8. Pandemi döneminde Uzaktan eğitim sisteminin sunduğu esnek çalışma ortamı verimimi artırmıştır.
9. Pandemi döneminde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğrencilerin derslere ilgisi daha yüksek olmuştur.
10. Pandemi döneminde Uzak eğitim sisteminde iş yüküm daha yüksek olmuştur.
11. Genel olarak Uzaktan Eğitim sisteminde ders vermeyi tercih ederim.

Teknik Alt Yapı Memnuniyeti:

12. Uzaktan Eğitim Sisteminin ses ve görüntü kalitesinden memnunum.
13. Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili sorunlarımı kolayca iletebildim

14. Uzaktan Eğitim Sistemi Programının kullanımının rahat olduğunu düşünüyorum.
15. Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte bulunduğum bölgedeki internet altyapısı nedeniyle bağlantı sorunu yaşamadım.
16. Uzaktan Eğitim Sisteminde derslere girişte cihazımdan kaynaklı bağlantı sorunu yaşamadım.
17. Uzaktan Eğitim İşletim Sistemi nedeniyle bağlantı sorunu yaşamadım.

Ders Saatli Statüde Ders veriyorsanız/Diğer Üniversitelerde ders veriyorsanız aşağıdaki soruları yanıtlayınız:

18. Arel Üniversitesinde diğer üniversitelere kıyasla sisteme bağlantı konusunda daha az sorun yaşadım.
19. Arel Üniversitesinde diğer üniversitelere kıyasla düzenleme ve bilgilendirmelerin daha sağlıklı olduğunu düşünüyorum.
20. Arel Üniversitesinde uzaktan eğitim sürecinde daha zengin içerikler öğrencilere sunulmuştur.
21. Arel Üniversitesinde öğrencilerin canlı sınıf derslerine katılımları daha düzenli olmuştur.
22. Arel Üniversitesi Uzaktan Eğitim sisteminin altyapısının derslerin uzaktan işlenmesi için daha yeterli olduğunu düşünüyorum.