



T.C.
İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
PROGRAM AKREDİTASYONU DENEYİMİ
ÇALIŞTAYLARI DEĞERLENDİRME ANKETİ
RAPORU

Kalite Koordinatörlüğü

Aralık 2024

İçindekiler

I. GİRİŞ	3
II. SONUÇLAR	4
III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME	6

I. GİRİŞ

Üniversitemiz “Gelişimde Süreklilik” ve “Kalitenin Yaygınlaştırılması” ilkeleri ile kapsamında üniversitemizde program akreditasyonu farkındalığının artırılması ve program akreditasyonun teşvik edilmesi kapsamında 18 Eylül 2024 tarihinde “STAR Akreditasyon Deneyimi Çalıştayı”, 25 Eylül 2024 tarihinde “FEDEK Akreditasyon Çalıştayı”, 3 Ekim 2024 tarihinde “MİAK Akreditasyon Çalıştayı” düzenlenmiş olup, fakülteler deneyimlerini paylaşmıştır. Düzenlenen çalıştayların etkililiğini izlemek amacıyla Değerlendirme Anketi oluşturulmuştur. Soru sayısı 5 olan anket, 5’li Likert ölçeği kullanılarak ölçüm yapılmıştır (Tablo 1). Ankette yer alan tüm sorularda cevaplar “Kesinlikle katılıyorum”, “Katılıyorum”, “Ne Katılıyorum, ne katılmıyorum”, “Katılmıyorum”, “Kesinlikle katılmıyorum” seçeneklerinden oluşmuştur.

Anket, etkinlikten alınan verim ve genel memnuniyeti değerlendirmek amacıyla katılımcılardan geri bildirim toplamak için hazırlanmıştır. Toplanan geri bildirimler, etkinliğin gelecekte daha da geliştirilmesi için yol gösterici olacaktır. Anketin sonuçları Rektör Yardımcısı, Kalite Koordinatörü V. Prof. Dr. Ergül BERBER tarafından analiz edilmiş ve rapor haline getirilmiştir.

Tablo 1. Anket Soruları

Sıra	Soru
1	Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.
2	Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.
3	Eğitim sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.
4	Eğitimin gerçekleştirildiği ortamdan memnunum.
5	Genel olarak düzenlenen eğitimden memnunum.

II. SONUÇLAR

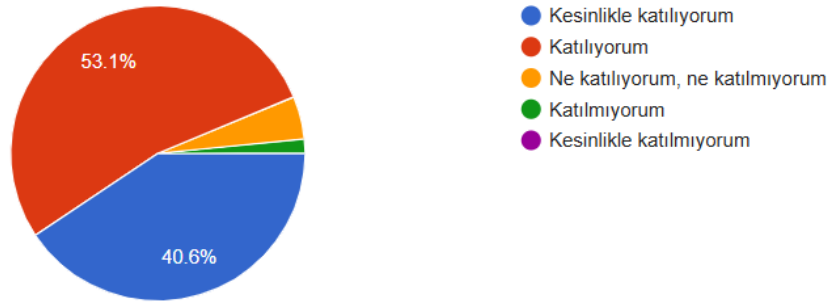
Ankete toplam 64 kişi katılım göstermiştir. Ankette yer alan sorulara verilen cevaplar ile ilgili sonuçları aşağıda verilmiştir:

Anketin birinci sorusu olan “Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.” Sorusuna katılımcılar %53,1 oranda “Katılıyorum”, %40,6 oranda “Kesinlikle Katılıyorum”, %4,7 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum”, %1,6 oranda “Katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 1).

Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.



64 responses



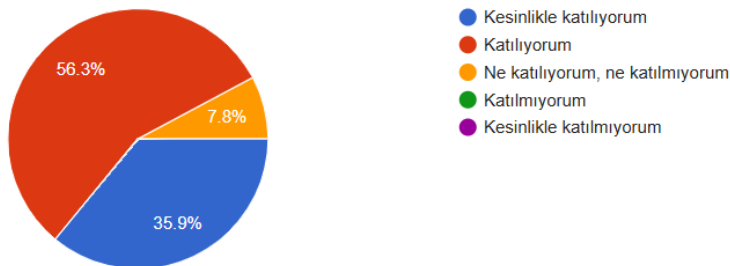
Şekil 1. “Eğitimde katılımcıların sorularına verilen cevapları yeterli buluyorum.” Sorusuna verilen cevaplar oran grafiği

Anketin ikinci sorusu olan “Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.” Sorusuna katılımcılar %56,3 oranda “Katılıyorum”, %35,9 oranda “Kesinlikle Katılıyorum”, %7,8 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 2).

Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

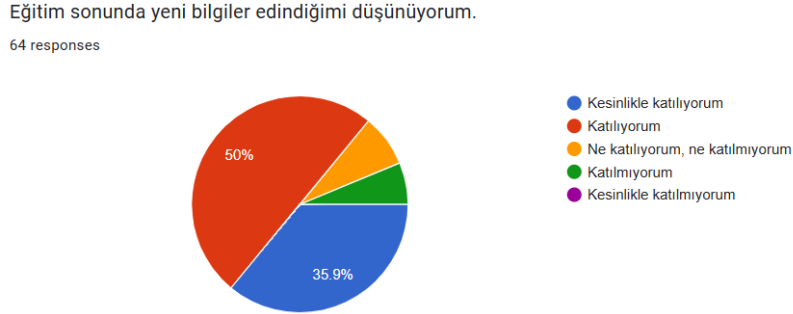


64 responses



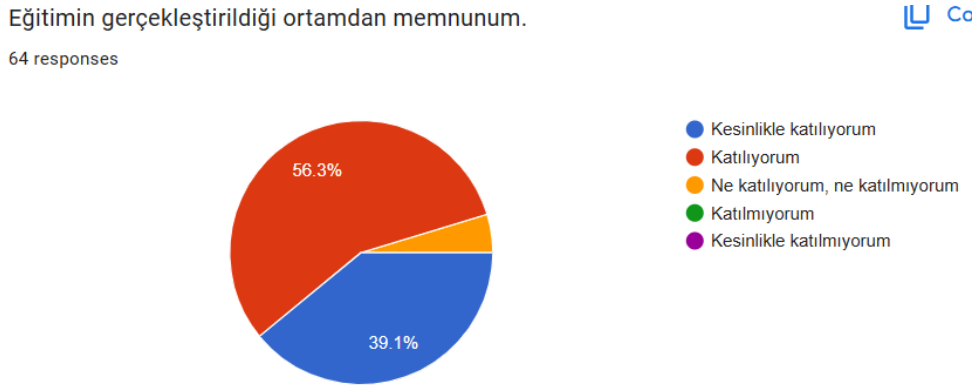
Şekil 2. “Eğitimin içeriğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.” Sorusuna verilen cevaplar oran grafiği

Anketin üçüncü sorusu olan “Eğitim sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.” Sorusuna katılımcılar %50 oranda “Katılıyorum”, %35,9 oranda “Kesinlikle Katılıyorum”, %7,8 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum”, %6,3 oranda “Katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 3).



Şekil 3. “Eğitim sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum.” Sorusuna verilen cevaplar oran grafiği

Anketin dördüncü sorusu olan “Eğitimin gerçekleştirildiği ortamdan memnunum.” Sorusuna katılımcılar %56,3 oranda “Katılıyorum”, %39,1 oranda “Kesinlikle Katılıyorum”, %4,7 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum” cevabı vermişlerdir. (Şekil 4).



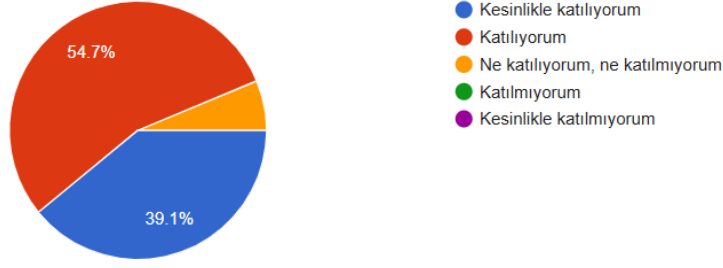
Şekil 4. “Eğitimin gerçekleştirildiği ortamdan memnunum” Sorusuna verilen cevaplar oran grafiği

Anketin beşinci sorusu olan sorusu olan “Genel olarak düzenlenen eğitimden memnunum.” Sorusuna katılımcılar %54,7 oranda “Katılıyorum”, %39,11 oranda “Kesinlikle Katılıyorum” %6,3 oranda “Ne katılıyorum, ne katılmıyorum” cevabı vermişlerdir (Şekil 5).

Genel olarak düzenlenen eğitimden memnunum.



64 responses



Şekil 5. “Genel olarak düzenlenen eğitimden memnunum .” Sorusuna verilen cevaplar oran grafiği

III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz tarafından düzenlenen “Program Akreditasyonu Deneyimi Çalıştayı I: STAR Akreditasyonu” kapsamında dış paydaşlardan geri bildirim almak üzere düzenlenen ankete toplam 48 kişi katılım göstermiştir. Uygulanan anketin genel ortalama puanı %93,41 olarak belirlenmiştir. Ankete katılım gösterenler tüm sorularda ortalamanın üzerinde puan vermiştir. Beşinci soruda “Genel olarak düzenlenen eğitimden memnunum” en yüksek puan elde edilmiştir (%92,1). Üçüncü soruda ise “Eğitim sonunda yeni bilgiler edindiğimi düşünüyorum” en düşük puan elde edilmiştir (%82,12). Üniversitemiz “Paydaş Memnuniyeti İzleme Prosedürü” gereğince, ortalama puanı 3 (3/5) altında kalan ölçütler için aksiyon planı yapılması gerekmektedir. Ancak bu ankette tüm soruların puanı 3’ün üzerinde olduğundan aksiyon planlamasına gerek bulunmamaktadır. Sonuç olarak, paydaşlardan alınan geri bildirimler genel memnuniyetin yüksek olduğunu göstermektedir.

Tablo 4. Anket Ağırlıklı Genel Ortalama Tablosu

Soru	Kesinlikle Katılmıyorum	Ağırlık	Katılmıyorum	Ağırlık	Ne katılıyorum, ne katılmıyorum	Ağırlık	Katılıyorum	Ağırlık	Kesinlikle Katılıyorum	Ağırlık	Ortalama
1	0	0	1,6	3,2	4,7	14,1	53,1	212,4	40,6	203	86,54
2	0	0	0	0	7,8	23,4	56,3	225,2	35,9	179,5	85,62
3	0	0	6,3	12,6	7,8	23,4	50	200	35,9	179,5	83,1
4	0	0	0	0	4,7	14,1	56,3	225,2	39,1	195,5	86,96
5	0	0	0	0	6,3	18,9	54,7	218,8	39,1	195,5	86,64
ortalama	0	0	1,58	3,16	6,26	18,78	54,08	216,32	38,12	190,6	85,772