



**KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME VE
HESAPVEREBİLİRLİK İZLEME VE
DEĞERLENDİRME RAPORU HAZIRLAMA REHBERİ**

Doküman No: RH.KYS.017
Yayın Tarihi: 10.09.2023
Revizyon No:00
Revizyon Tarihi:

**İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME VE
HESAPVEREBİLİRLİK İZLEME VE
DEĞERLENDİRME RAPORU HAZIRLAMA
REHBERİ**

Kalite Koordinatörlüğü

Eylül 2023

İçindekiler

I. GİRİŞ.....	3
II. GENEL BİLGİLER	4
IV. RAPOR KAPAK SAYFASI.....	5
V. RAPOR İÇERİĞİ.....	6
1. Kamuoyunu bilgilendirme platformları ve Gerçekleştirilen Faaliyetler	6
2. Paydaş Görüşleri	7
3. Sonuç ve Değerlendirme	7

I. GİRİŞ

İstanbul Arel Üniversitesi “Gelişimde Süreklilik” ilkesi gereğince iç kalite güvencesi sistemi kapsamında izleme çalışmalarını anketler, raporlar, veri toplama, geri bildirim toplantıları yöntemleri ile sistematik bir şekilde yürütmektedir. Buna ek olarak “Şeffaflık” ilkemiz kapsamında da topluma karşı sorumluluğumuz gereği faaliyetlerimizin kamuoyu ile paylaşılması amacıyla kullanılan kanalların etkinliğini izlemek amacıyla ilk olarak 2023 yılında uygulamaya konulan “İstanbul Arel Üniversitesi Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik İzleme ve Değerlendirme Raporu” İletişim Ofisi sorumluluğunda hazırlanmaktadır. Bu rehber ile İletişim Ofisi tarafından hazırlanan rapora rehberlik yapılması amaçlanmıştır. İletişim Ofisi tarafından hazırlanacak bu rapor ile kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri ile ilgili birimin iç kalite güvencesi sistemine ilişkin gelişmeye açık yönlerini ve güçlü olduğu alanların farkına varmalarını sağlamak amaçlanmıştır.

II. GENEL BİLGİLER

Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanırken aşağıda belirtilen konulara dikkate edilmelidir:

1. Raporun Times New Roman karakterleri ile 12 punto, 1,5 satır aralığı ile yazılmalıdır.
2. Rapor hazırlanırken “Bu konuda birimimizde mevcut çalışmalar yapılmaktadır.”, “Bu konu ile birimimizde planlama yapılmaktadır.” gibi ifadeler yerine birimde yapılan somut uygulamaların nasıl yürütüldüğüne ilişkin açıklamaların yazılarak kanıtlar ile desteklenmesi gereklidir. Raporda belirtilen ölçütler ile ilgili birime özgü uygulamalar olması durumunda raporda bu uygulamalardan da bahsedilmelidir.
3. Yapılan faaliyetlere ilişkin bilgiler sunulurken açıklamaya ilişkin bağlantı adresleri de verilebilir. Burada önemli olan adreslerin aktif olduğunun kontrol edilmesidir.
4. Raporda bu rehberde yer alan ifadeler, açıklamalar yer almamalıdır.
5. Rapor 1Eylül-31 Ağustos tarihlerini kapsayacak şekilde hazırlanmalıdır.

IV. RAPOR KAPAK SAYFASI



İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME VE HESAPVEREBİLİRLİK İZLEME VE DEĞERLENDİRME 20../20...* RAPORU

Açıklama:

- 1) *: Raporun hazırlandığı akademik yıl belirtilir. Örneğin 2022/2023
- 2) Raporda bu sayfadan önceki sayfalar yer almamalıdır. Rapor kapak sayfası ile birlikte teslim edilmelidir.

İletişim Ofisi

TARİH**

Açıklama: **: Raporun hazırlandığı tarih yazılır. Örneğin: 20 Mayıs 2023

V. RAPOR İÇERİĞİ

Rapor, aşağıda verilen başlıkları içerecek şekilde ve verilen açıklamalar doğrultusunda yazılmalıdır.

1. Kamuoyunu bilgilendirme platformları ve Gerçekleştirilen Faaliyetler

İlgili akademik yıl içinde kamuoyunu bilgilendirme amacıyla kullanılan platformlar aşağıdaki tabloda belirtilir ve ilgili akademik yıldaki faaliyetler belirtilir. Tabloya gerektiği kadar satır eklenebilir. “Diğer” olarak belirtilenler açıklanacaktır.

Tablo 1. Web Sayfası aracılığı ile kamuoyunu bilgilendirme

Platform	Çeşitleri	Etkinlik Sayısı	Bağlantı adresi
Web Sayfası	Slider		
	Duyuru		
	Haber		
	Etkinlik		
	Diğer (Belirtilecektir)		

Tablo 2. Sosyal medya aracılığı ile kamuoyunu bilgilendirme

Platform	Çeşitleri	Sosyal medya adresi	Takipçi Sayısı*	Sayfa Görüntüleme Sayısı/Sayfa Erişimi/Profil Ziyaretleri	Gönderi Sayısı	Görüntülenme Oranı	İzlenme Süresi
Sosyal Medya Hesapları	Facebook					Boş bırakılacak	
	Twitter					Boş bırakılacak	
	Instagram					Boş bırakılacak	
	Linkedin				Boş bırakılacak		
	Youtube						
	Diğer (belirtilecektir)						

*takipçi sayısının alındığı tarih belirtilecektir.

Tablo 4. Arel Yayınları aracılığı ile kamuoyunu bilgilendirme

Platform	Çeşitleri	Toplam Sayı	Kanıt
Arel Basılı Yayınlar	ArelNews		
	ArelRepost		
ArelRadyo	Programlar Listelenecektir	Kamuoyunu bilgilendirme, toplumsal sorunlar vb ile ilgili yapılan program sayısı belirtilecektir.	

Tablo 5. Ulusal ve Yerel Basın aracılığı ile kamuoyunu bilgilendirme

Platform	Çeşitleri	Toplam Sayı	Kanıt
Basın	Basın Bülteni		
	Basın Toplantısı		
	Haber Metni		
	Diğer (Belirtilecektir)		

2. Paydaş Görüşleri

Bu bölümde, kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla kullanılan kanalların etkililiğini izlemek amacıyla iç ve dış paydaşlara yönelik yapılan uygulamalar ve bu uygulama sonuçları ilgili kanıtlar ile birlikte sunulacaktır.

3. Sonuç ve Değerlendirme

Bu bölümde ilgili akademik yılda yapılan faaliyetler bir önceki yılın verisi ile karşılaştırılacaktır. İlgili yılda alınan paydaş görüşleri değerlendirilecektir. Güçlü yönler ve gelişmeye açık yönler değerlendirilerek, bir sonraki akademik yıl için Tablo 6 ile aksiyon planı sunulacaktır.

Tablo 6. Aksiyon Planı Tablosu

Gelişmeye Yön	Açık	Aksiyon Numarası	Planlanan Aksiyon	Sorumlu kişi	Termin
		1.			
		2.			
		3.			
		4.			