



İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ ANKET HAZIRLAMA REHBERİ

Doküman No: RH.KYS.019

Yayın Tarihi: 17.04.2023

Revizyon No:00

Revizyon Tarihi:

İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ ANKET HAZIRLAMA REHBERİ

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2023

DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR;

- Raporda verilen tüm verilerin 2022-2023 akademik yılına ait olması,
- Raporda belirtilen her veri için kanıt dokümanlarının raporun ekinde yer alması,
(Örn; Ek 1.1 Fakültesi/Yüksekokulu Akademik Personel Bilgileri, Ek 2.1 Fakültesi/Yüksekokulu Öğrenci Bilgileri)
- Taslak Raporda verilen tabloların değiştirilmemesi,
- Tablolara gerektiği kadar satır eklenebilir.
- İçindekiler sayfası rapor tamamlandıktan sonra “Tabloyu Güncelleştir” ile güncellenmelidir.
 - İçindekiler’in üzerine sağ tıklandığında “tabloyu güncelleştir” seçeneği ile güncelleme yapılır.
- İlgili tablolarda yer alan “Hedef” bilgisi, Stratejik Planlama Ofisi ile gerçekleştirilen Hedef Kartlarında yer alan hedef bilgileridir.
- Raporda belirtilen faaliyetlere ilişkin veriler bölümde/programda yer almıyor ise tablolar boş bırakılarak ilgili başlık için “Bölümün/programın bu başlık altında gerçekleştirmiş olduğu faaliyeti yoktur.” açıklama yapılacaktır.
- Başlıklar içerisinde kırmızı ile belirtilen açıklamaları raporunuzu tamamladıktan sonra siliniz.

İÇİNDEKİLER

- A. VİZYON VE MİSYON.....**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- B. AMAÇ VE HEDEFLER**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- C. GZFT ANALİZİ.....**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- D. İDARİ YAPI.....**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- E. KURULLAR**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- F. KOMİSYONLAR**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- 1. AKADEMİK PERSONEL BİLGİLERİ**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 1.1. ULUSLARARASI ÖĞRETİM ELEMANI**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 1.2. GÖREVLENDİRİLEN DERS SAATİ ÜCRETİ ÖĞRETİM ELEMANI **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- 2. EĞİTİM-ÖĞRETİM**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 2.1. ÖĞRENCİ BİLGİLERİ**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 2.2. AKADEMİK DANIŞMANLIK.....**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 2.3. AKADEMİK DANIŞMANLIK SONUCUNDA ALINAN AKSİYONLAR . **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 2.4. MEZUN BİLGİLERİ.....**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 2.5. ÖĞRENCİ KONTENJANLARI, DOLULUK ORANLARI VE EN DÜŞÜK PUANLA GİREN ÖĞRENCİ SIRALAMASI**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 2.6. İSTANBULDAKİ VAKIF ÜNİVERSİTELERİ İÇERİSİNDEKİ SIRALAMA **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 2.7. AKADEMİK PROGRAMLAR**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 2.8. ETKİNLİKLER**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 2.9. YARIŞMA BİLGİLERİ.....**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- 3. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 3.1. BİLİMSEL YAYIN**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 3.2. PROJE ETKİNLİKLERİ**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 3.3. FAAL OLAN ÖĞRETİM ÜYESİ TEKNOLOJİ ŞİRKETİ BİLGİSİ..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 3.4. TEZLİ YÜKSEK LİSANS ÖĞRENCİSİ**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 3.5. DOKTORA ÖĞRENCİSİ.....**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

- 3.6. KATILIM SAĞLAYAN ULUSAL/ULUSLARARASI KONGRE, KONFERANS, SEMPOZYUM BİLGİSİ.....**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- 3.7. KATILIM SAĞLANAN SERGİ/TASARIM ETKİNLİĞİ/WORKSHOP BİLGİSİ **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- 3.8. FAYDALI MODEL/PATENT BİLGİLERİ.....**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
- 3.9. ÖDÜLLER**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
4. ULUSLARARASILAŞMA**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 4.1. DEĞİŞİM PROGRAMLARI İLE GELEN/GİDEN ÖĞRENCİ BİLGİLERİ. **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 4.2. DEĞİŞİM PROGRAMLARI İLE GELEN/GİDEN ÖĞRETİM ELEMANI BİLGİLERİ**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 4.1. YAPILAN DEĞİŞİM PROGRAMI ANTLAŞMA BİLGİLERİ.. **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
5. TOPLUMSAL KATKI**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 5.1. DÜZENLENEN KONGRE, KONFERANS, SEMPOZYUM VB ETKİNLİKLERİ **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 5.2. DÜZENLENEN SERGİ/TASARIM ETKİNLİĞİ/WORKSHOP **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 5.3. SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ.....**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 5.4. UYGAR MERKEZ İŞBİRLİĞİ İLE VERİLEN EĞİTİM **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 5.5. STK/KURUM/KURULUŞLAR VB. İLE YAPILAN İŞ BİRLİĞİ..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 5.6. BİRLEŞMİŞ MİLLETLER SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ KAPSAMINDA YAPILAN FAALİYETLER.....**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 5.7. ÖĞRENCİ KULÜBÜ BİLGİLERİ.....**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
6. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ.....**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 6.1. PAYDAŞLAR İLE YAPILAN GERİ BİLDİRİM VE DEĞERLENDİRME TOPLANTILARI (AKADEMİK PERSONEL, İDARİ PERSONEL, ÖĞRENCİ, MEZUNLAR)**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
 - 6.2. DANIŞMA KURULU BİLGİSİ**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
7. SOSYAL MEDYA HESAPLARI.....**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
8. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

TABLolar

Tablo 1.1. Bölümü/Programı Akademik Personel Bilgisi..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 1.2. Bölümü/Programı Uluslararası Öğretim Elemanı Bilgisi **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 1.3. Bölümü/Programı DSÜ Bilgisi**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.1. Bölümü/Programı Kayıtlı Öğrenci Bilgisi ..**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.2. Lisansüstü Öğrenci Bilgisi**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.3. Bölümü/Programı Aktif Öğrenci Bilgileri ..**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.4. Bölümü/Programı Uluslararası Öğrenci Bilgisi **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.5. Bölümü/Programı Akademik Danışmanlık Bilgisi **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.6. Bölümü/Programı Akademik Danışmanlık Sonucunda Alınan Aksiyonlar**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.7. Bölümü/Programı Mezun Bilgisi**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.8. Bölümü/Programı Mezun İzleme Bilgisi**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.9. Bölümü/Programı Öğrenci Kontenjanı, Doluluk Oranı **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.10. Bölümü/Programı Tam Burslu Öğrenci Sıralaması **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.11. Vakıf Üniversiteleri Sıralaması.....**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.12. Bölümü/Programı Yatay Geçiş ile Giden Öğrenci Bilgileri . **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.13. Bölümü/Programı Yatay Geçiş ile Gelen Öğrenci Bilgileri . **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.14. Bölümü/Programı Dikey Geçiş Sınavı ile Gelen Öğrenci Bilgisi..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.15. Programı Dikey Geçiş Sınavı ile Giden Öğrenci Bilgisi **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.16. Bölümü/Programı Yan Dal Bilgisi.....**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.17. Bölümü/Programı Çift Anadal Bilgisi**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.18. Bölümü/Programı Açılan/Güncellenen Ders Bilgisi..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.19. Bölümü/Programı Uygulamalı Ders Bilgisi (Staj, İşletmede Mesleki Eğitim, Uygulamalı Ders)**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.20. Bölümü/Programı Markalı Ders Bilgisi**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.21. Bölümü/Programı Eğitimcilerin Eğitimi Programı Katılımcı Bilgisi .. **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.22. Bölümü/Programı Tarafından Gerçekleştirilen Etkinlikler... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.23. ... Bölümü/Programı Etkinlik Hedefi**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.24. Bölümün/Programın Aday Öğrencilere Düzenlediği Etkinlik Sayısı **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 2.25. Bölümü/Programı Öğrencilerinin Yarışma Bilgileri..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 3.1. Bölümü/Programı Yayın Bilgisi**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 3.2.Bölümü/Programı WOS İndeksli Yayın Hedefi **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 3.3. ... Bölümü/Programı Ulakbim/TR Dizin/Scopus Yayın Hedefi ... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 3.4. Bölümü/Programı Alınan Atıflar**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 3.5. Bölümü/Programı Kitap, Kitap Editörlüğü, Kitap Bölümü Yazarlığı Bilgileri**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 3.6 Bölümü/Programı Kitap, Kitap Editörlüğü, Kitap Bölümü Yazarlığı Hedefi**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 3.7. Bölümü/Programı Dergi Editörlüğü Bilgisi **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 3.8. Bölümü/Programı Bilimsel Hakemlik Bilgisi..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 3.9..... Bölüm/Program Tarafından Yayınlanan E-Dergi Bilgileri..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 3.10. Bölümü/Programı BAP Bilgisi**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 3.11. Bölümü/Programı Kurum Dışı Destek Projeleri Bilgisi **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 3.12. Bölümü/Programı Kontratlı Ar-Ge Projeleri Bilgisi..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 3.13. Bölümü/Programı Faal Olan Öğretim Üyesi Teknoloji Şirketi Bilgileri . **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 3.14. Bölümü/Programı Tezli Yüksek Lisans Öğrenci Bilgileri.... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 3.15. Bölümü/Programı Doktora Öğrenci Bilgisi **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 3.16. Bölümü/Programı Lisansüstü Öğrencilerin Yaptığı Yayın/Tez Hedefleri **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 3.17. Bölümü/Programı Tarafından Katılım Sağlanan Etkinlik Bilgileri .. **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 3.18. Bölümü/Programı Tarafından Katılım Sağlanan Sanatsal Etkinlik Bilgisi**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 3.19. Bölümü/Programı Faydalı Model/Patent Bilgisi..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 3.20. Bölümü/Programı Ödül Bilgileri**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 4.1. Bölümü/Programı Değişim Programları ile Ders Almaya Giden Öğrenci Bilgileri.....**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 4.2..... Bölümü/Programı Değişim Programları ile Staja Giden Öğrenci Bilgileri . **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 4.3. Bölümü/Programı Değişim Programları ile Gelen Öğrenci Bilgileri . **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 4.4. Bölümü/Programı Değişim Programları ile Giden Akademisyen Bilgileri **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 4.5. Bölümü/Programı Değişim Programları ile Gelen Akademisyen Bilgileri **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 4.6. Bölümü/Programı Gerçekleştirilen Erasmus Anlaşması Bilgisi..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 5.1. Bölümü/Programı Tarafından Düzenlenen Bilimsel Etkinlik Bilgileri **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 5.2. Bölümü/Programı Tarafından Düzenlenen Sanatsal Etkinlik Bilgileri..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 5.3. Bölümü/Programı Sosyal Sorumluluk Proje Bilgileri **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 5.4. Bölümü/Programı Merkez İşbirliği ile Verilen Eğitim Bilgisi **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 5.5. Bölümü/Programı Tarafından Yapılan İş Birliği Bilgileri..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 5.6. Bölümü/Programı BM Sürdürülebilirlik Hedefleri Kapsamında Yapılan Faaliyetler.....**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 5.7. Bölümü/Programı Öğrenci Kulübü Bilgileri..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 6.1. Bölümü/Programı Geri Bildirim ve Değerlendirme Toplantıları Bilgileri **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 6.2. Bölümü/Programı Danışma Kurulu Bilgisi..**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

Tablo 7.1. Bölümün/Programın Sosyal Medya Hesapları Bilgisi **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

A. ANKET HAKKINDA GENEL BİLGİLER

Anket formunda Tablo 1’de yer alan anket hakkındaki genel bilgilerin aşağıdaki açıklamalar doğrultusunda verilmesi gereklidir.

Tablo 1. Anket Hakkında Genel Bilgiler

Adı:	
Kod:	
Amacı:	
Hedef Kitle:	
Uygulama Zamanı	
Uygulandığı Platform	
Anket Sorumlusu	

Adı: Anketin adı yazılmalıdır. Örneğin “Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi”

Kod: Bu satır boş bırakılacaktır. Anket Kodu Kalite Komisyonu tarafından verilecektir.

Amacı: Bu satırda anketin uygulama amacı kısaca açıklanacaktır. Anketin uygulama amacına yönelik örnekler aşağıda belirtilmiştir.

- Paydaş memnuniyetinin ölçümü
- Bir konu hakkında paydaş ihtiyaçlarının belirlenmesi
- Bir konu hakkında paydaş görüşünün alınması
- Birimin güçlü ve zayıf yönlerinin belirlenmesi
- Bir konu ile ilgili iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi
- Yapılan bir uygulamanın etkililiğinin izlenmesi, ölçülmesi

Hedef Kitle: Bu satırda anketin uygulanacağı hedef kitle belirtilecektir. Anketin uygulanacağı hedef kitleye yönelik örnekler aşağıda belirtilmiştir.

- Öğrenciler
- Akademik Personel
- İdari Personel
- Dış Paydaşlar
 - Mezunlar
 - Mezun iş verenleri

- İş birliği yapılan kişi/kurum yetkilisi, vb.

Uygulama Zamanı: Bu satırda anketin uygulama zamanı belirtilmelidir. Anketin uygulama zamanına yönelik örnekler aşağıda belirtilmiştir.

- Her akademik yıl 1 Mart-31 Mart tarihleri arasında
- 1 Mart 20.....-31 Mart 20.....
- 1 Mart 2024-31 Mart 2028
- Yılda iki kere: 1 Kasım-30 Kasım, 1 Mayıs-31 Mayıs

Uygulandığı Platform: Üniversitemizde anketler ARELim Anket Sistemi ile uygulanmaktadır. Farklı bir platform tercih edilmesi durumunda gerekçesi ile bu satırda belirtilmelidir.

Anket Sorumlusu: Bu satırda Anketi uygulayan birim/bölüm/program ve anket sorumlusu olarak belirlenen kişinin adı belirtilecektir.

B. SORULAR

Anket soruları hazırlanırken aşağıda belirtilen konulara dikkate edilmelidir.

- Anket soruları amaca yönelik olmalıdır.
- Anket soruları kolay anlaşılır olmalıdır.
- Anket soruları okuyucunun dikkatini dağıtmamalı, kısa ve net olmalıdır.
- Her anket sorusu belirli bir konu ile ilgili olmalıdır. Birden fazla konuyu içermemeli, “ve” “veya” bağlaçlarından kaçınılmalıdır.

C. CEVAP FORMATI

Anket formunda kullanılacak cevap formatı olarak aşağıdakilerden birisi seçilmelidir:

- **Derecelendirme Ölçütü:** Anket katılımcılarının sorulan soruya ne derecede katıldığını ölçmek üzere kullanılır. Üniversitemizde aşağıda belirtilen 5’li likert ölçeği kullanılmaktadır.

Kesinlikle katılmıyorum,
Katılmıyorum,
Ne katılıyorum Ne katılmıyorum,
Katılıyorum
Kesinlikle katılıyorum

- **Maddeleri sıralandırmak:** Anket katılımcılarından seçeneklerin önem derecesine göre sıralandırması istenen cevap formatıdır. Örneğin önem sırasına göre 1 (en önemsiz)’den 5 (en önemli)’ye sıralanması.

- **Çoktan Seçmeli:** Anket katılımcılarından seçenekler arasından bir tanesini seçmesi istenen cevap formatıdır.
 - Örneğin “İletişim için kullandığınız aracı seçiniz: a) telefon, b) e-posta, c) hiçbirisi”
- **Prağraf:** Anket katılımcılarından belirli bir konu hakkında yorum yapması istenen cevap formatıdır.
 - Örneğin “Verilen eğitimin daha iyi olması için önerilerinizi belirtiniz.” “Görüş ve önerilerinizi belirtiniz”
- **Demografik Cevaplar:** Anket katılımcılarının yaş, cinsiyet, mezuniyet yılı, eğitim durumu gibi demografik bilgilerini belirlemek için kullanılan cevap formatıdır.

D. SORU TİPİ

Soru tipinde,

- Ankette yer alan soruların zorunlu olup olmadığı “Zorunlu” veya “Zorunlu değil” ifadeleri ile belirtilir.
- Ankette yer alan sorunun koşullu olup olmadığı “Koşullu Soru” veya “Koşullu soru değil” ifadeleri ile belirtilir.
- Koşula bağlandığı soru numarası ile koşullu sorunun hangi soruya bağlı olduğu soru numarası ile belirtilir. Örneğin “10. Soruya bağlı”
- Bağlı olduğu koşul ile ankette yer alan soru koşullu soru ise hangi numaralı soruya verilen hangi cevaba bağlı olduğu belirtilir. Örneğin “10. Soruya verilen cevap evet ise 11. Soru ile devam edilmelidir.”