

KALİTE GÜVENCE REHBERİ



İstanbul Arel Üniversitesi Kalite Güvence Rehberi

Arel Üniversitesi Kalite Güvencesi Rehberi (Sürüm 2.1-1/12/2024)

İÇİNDEKİLER

1.	Kavramsal Çerçeve ve Genel Esaslar	4
1.1.	Amaç	4
1.2.	Kapsam	4
1.3.	İlke ve Esaslar	4
1.4.	Terim ve Tanımlar	5
1.5.	Kalite Güvencesi Sistemi Süreci ve Mimarisi	6
1.6.	Referans Kuruluşlar	6
2.	Kalite Güvencesi Sisteminin Kurumsal Esasları	6
2.1.	Üniversitenin Vizyonu	6
2.2.	Üniversitenin Misyonu	6
2.3.	Üniversitenin Temel Değerleri	7
2.4.	Üniversitenin Kalite Politikası ve Kalite Güvencesi Sistemi Politikası Göstergeleri	7
3.	Kalite Güvencesi Sistemi: Yapılanma ve Politikalar	8
3.1.	Eğitim ve Öğretim Politikası ve Kalite Güvencesi Göstergeleri	8
3.2.	Eğitim Öğretimde PUKÖ Döngüsü	11
3.3.	Araştırma ve Geliştirme Politikası ve Kalite Güvencesi Göstergeleri	12
3.4.	Araştırma ve Geliştirmede PUKÖ Döngüsü	13
3.5.	Toplumsal Katkı Politikası ve Kalite Güvencesi Göstergeleri	15
3.6.	Toplumsal Katkı PUKÖ Döngüsü	17
3.7.	Uluslararasılaşma Politikası ve Kalite Güvencesi Göstergeleri	18
3.8.	Uluslararasılaşma PUKÖ Döngüsü	19
3.9.	Yönetim Sistemi Politikası	20
3.10.	Uluslararasılaşma PUKÖ Döngüsü	21
3.11.	Stratejik Yönetim Süreci	22
3.12.	Hesap Verilebilirlik Politikası ve Kalite Güvencesi Göstergeleri	24
3.13.	Kalite Güvencesi Sistemi Yapılanması	25
4.	İlgili Mevzuat	27

1. Kavramsal Çerçeve ve Genel Esaslar

1.1. Amaç

İstanbul Arel Üniversitesi Kalite Güvencesi Rehberi (Arel-KGR), genel esasları Üniversitemizin misyon ve vizyonunda belirtilen hedeflerini gerçekleştirmek için üniversite çapında kalite güvencesi kültürünün, kalite iyileştirme süreçlerinin geliştirilmesine katkıda bulunacak çalışmalara rehberlik etmek maksadıyla hazırlanmıştır.

1.2. Kapsam

Arel-KGR, uluslararası yükseköğretim kalite standartlarını da içeren Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)'nın belirlediği koşul, süreç ve ölçütlerin yerine getirilmesini sağlayan işlev, yapılanma, etkinlik, mevzuat ve süreçleri kapsar.

1.3. İlke ve Esaslar

Üniversitemizin kalite stratejisi, “amaca uygunluk” ve “uluslararası standartlara uyum” bileşenlerini içerir. Amaç, Üniversitenin vizyon, misyon, temel politikaları ve bunların fakülte düzeyindeki eşdeğer ifadelerinde belirtilmiştir. Uluslararası standartlar Bologna Süreci ve Avrupa Standartları (ENQA - European Standards and Guidelines) ile belirlenmektedir.

Bu rehber, üniversitemizin kalite güvencesi sisteminin esaslarını tanımlar, sorumlulukları belirler ve sistemin geliştirilmesine rehberlik eder.

Kalite güvencesi ilkelerimiz;

Gelişimde süreklilik ilkesi: Üniversitemizin kalite güvencesi sistemi gelişimseldir. Kapsamında yer alan bütün alanlarda (bkz. md. 1.2.) gelişim ve değişiminin sürekliliğini esas alır. Bu kapsamdaki uygulamalar saptanır ve tanımlanır, izlenir, gözden geçirilir, değerlendirilir ve sürekli gelişim için iyileştirici düzenlemeleri hayata geçirir.

İş birliği ve katım ilkesi: Üniversitemizin kalite güvencesi sistemi, tüm paydaşların katımını esas alan bir yaklaşımı benimser. Üniversitenin tüm alanlarının katkı sağlayan tüm paydaşların katılımıyla geliştirilip güçlendirilmesini önceler.

Akreditasyon yetkinliği ilkesi: Üniversitemizin kalite güvencesi sistemi, iç ve dış onay, akreditasyon ve tanımayı teşvik eder.

Kalitenin yaygınlaştırılması ve toptan kalite ilkesi: Üniversitemizin kalite güvencesi sistemi, tüm faaliyet alanlarında kalitenin bütün birim, işlev ve süreçleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılarak bütüncül (topyekûn/’total’) bir anlayışla geliştirilmesini hedef alır.

Sistemiklik ilkesi: Üniversitemizin kalite güvencesi sistemi, sistem kuramının yönetim bilimlerine aktarılan yapılanmasını; “Girdiler”, “Yönetim Süreci”, “Çıktı”, “Geri Besleme” ve PUKÖ döngüsünü esas alır.

Kanıt esaslı karar alma ilkesi: Üniversitemizin kalite güvencesi sistemi, karşılaştırmalı çalışmalar ile neden-sonuç ilişkilerine dayanan analizleri içeren, vaka, kanıt ve verilere dayalı sentezleri, tarafsızlığı ve güven sağlamayı esas alan kanıta dayalı karar alma süreçlerini içerir.

Şeffaflık ilkesi: Üniversitemizin kalite güvencesi sistemi, akademik standartlarında kurumsal ve kamusal şeffaflığı teşvik ederek karar ve uygulamalarda şeffaflığı, hesap sorulabilirliği ve hesap verilebilirliği, hukukun üstünlüğü ilkelerini esas alır.

Bu genel ilkeler ile üniversitenin vizyon ve misyonu çerçevesinde oluşturulan “Üniversitenin Temel Değerleri” aşağıda (md. 2.3.) belirtilmiştir.

1.4. Terim ve Tanımlar

Kalite Süreçlerinde kullanılan terimler;

Altyapı: Üniversitenin çalıştırılması için gerekli olan hizmetler, donanım ve olanaklar takımıdır.

Arel Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Rehberi (Arel-KGR): Üniversitenin kalite güvencesi sistemini tanımlayan çerçeve belgedir.

Birim Kalite Komisyonları: Kalite Yönergesinde belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde çalışmalar yapmak üzere ilgili birimlerce görevlendirilen, ilgili birimin adı ile tanımlanan (örneğin Fen Edebiyat Fakültesi Kalite Komisyonu) komisyonlardır.

Birim Kalite Temsilcileri: Birimlerde kalite çalışmalarını yürütmek için görevlendirilmiş akademik ve idari personeldir.

Birim Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR): Birim tarafından Yükseköğretim Kalite Kurulunun internet sayfasında verilen Kurum İç Değerlendirme Raporu formatına uygun olarak hazırlanan ve Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Yönetim Sistemi bölümlerinden oluşan rapordur.

Birim Sorumluları: Fakülte Dekanı/Enstitü Müdürü/Yüksekokul Müdürü/Meslek Yüksekokulu Müdürünü kapsar.

Birim: Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulunu ifade eder.

Doküman/belge: Kalite Güvencesi Sistemi'nin uygulamasında kullanılan kayıt, bilgi ve destekleyici ortamdır.

Kalite Komisyonu: Üniversitemiz Kalite Yönergesi Madde 5 kapsamında Senato tarafından oluşturulmuş olan İstanbul Arel Üniversitesi Kalite Komisyonunu tanımlamaktadır.

Kalite Güvencesi: Üniversite tarafından yükseköğretim eğitiminin standartlarının ve kalitesinin yükseköğrenimin gereksinimlerini ve normlarını karşıladığını kontrol etmek için yürürlükte olan yönetim ve örgütsel süreçleri tanımlamaktadır.

Kalite İyileştirme: Üniversite tarafından devam eden eğitim öğretim, araştırma, topluma hizmet boyutlarının iyileştirilmesi için yürürlükte olan yönetim ve organizasyon süreçlerini tanımlamaktadır.

Kalite Politikası: Üniversite üst yönetimi tarafından iç ve dış paydaşlara taahhüt edilen, üniversitenin kalite ile ilgili genel anlayış ve prensiplerini belirten yazılı açıklamadır.

Öz Değerlendirme: Üniversitenin birimlerinin eğitim-öğretim ve araştırma etkinlikleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin ve kurumsal kalite geliştirme çalışmalarının bölümler/programlar tarafından değerlendirilmesini ifade eder.

Paydaş: Üniversitenin hizmet verdiği alanlarda karar ve faaliyetlerini etkileyebilen, bu karar ve faaliyetlerden etkilenebilen ya da kendilerinin etkilenebileceğini düşünen kurum içindeki ve dışındaki kişi, kurum ve kuruluşlardır.

Politika: Üniversitenin üst yönetimi tarafından resmi olarak beyan edilen uygulama ilkeleridir.

Sistem: Birbirleriyle etkileşim içinde olan, ilişkili, birbirine bağımlı ve bir bütün oluşturan nitel veya nicel değerlerin toplamıdır.

Süreç: Girdileri çıktılara (kazanımlara) dönüştüren, birbirleri ile ilgili ve etkileşimli tanımlı faaliyetlerdir.

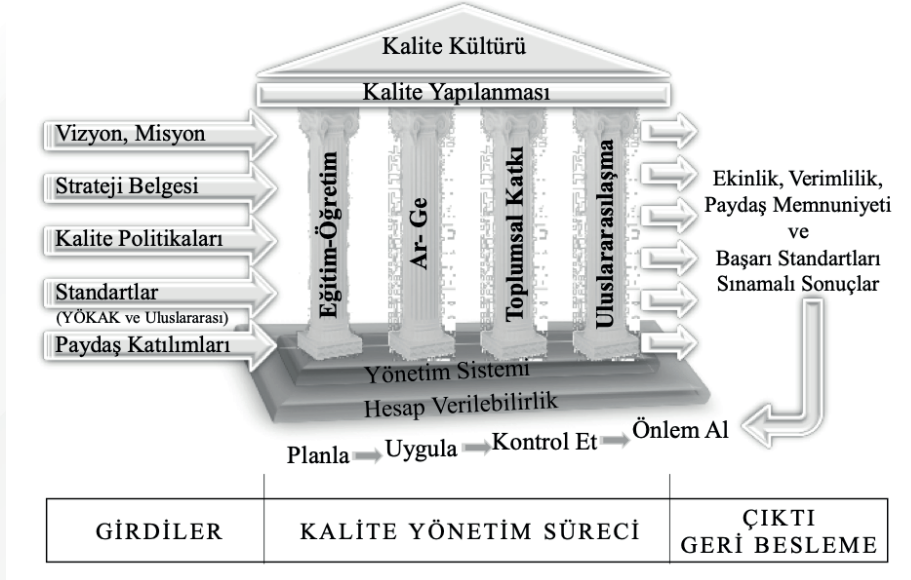
Sürekli İyileştirme: Belirlenen hedeflere ulaşma derecelerini etkin bir şekilde değerlendirmek ve bunları sistemi iyileştirmeye yönelik düzeltici ve önleyici faaliyetlerle desteklemektir.

Üst Yönetim: Mütevelli Heyeti Başkanlığı, Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Senato, Yönetim Kurulu'dur.

Verimlilik: Elde edilen sonuç ile bu sonuçlara ulaşmak için kullanılan kaynaklar arasındaki ilişkidir.

1.5. Kalite Güvencesi Sistemi Süreci ve Mimarisi

İstanbul Arel Üniversitesi kalite güvencesi sistemi, girdilerini üniversitenin vizyon, misyon, strateji belgesi ile kalite politikalarının, YÖKAK ve uluslararası standartlarının ve paydaş katılımlarının oluşturduğu; üretim sürecini temel faaliyet alanlarını oluşturan; “yönetim sistemi” ve “hesap verilebilirlik” üzerine inşa edilen “eğitim-öğretim”, “araştırma ve geliştirme”, “toplumsal katkı” “uluslararasılaşma” işlevlerinin üniversitenin kalite kültürü ve yapılanması çatısı altında “planla-uygula-kontrol et-önlem al” (PUKÖ) döngüsü ile geliştirildiği, çıktılarının etkinlik, verimlilik, paydaş memnuniyeti ve başarı standartları karşılayan sonuçların oluşturduğu, geri beslemesinin (dönütlerin), ölçülebilir verilerle sürekli gelişimi olanaklı kılan mekanizmalarla yapılabildiği bir sistem olarak kurgulanmıştır.



PUKÖ Döngüsü;

- Üniversitenin gelecek planlarını belirlemesini,
- Sahip olunan kaynakların ve yetkinliklerin bu hedefler doğrultusunda yönetilmesini,
- Tüm süreçlerin kurumsal değerlerle ve hedeflerle uyumlu olarak yönetilmesini,
- Üniversitenin genelinde ve süreçler bazında ölçme ve izleme yoluyla sürekli öğrenme ve iyileştirmenin benimsenmesini sağlamaya yönelik Planlama-Uygulama-Kontrol-Önlem Alma sürecidir.

1.6. Referans Kuruluşlar

- Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)
- Avrupa Üniversiteler Birliği (European University Association-EUA)
- Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Birliği (European Association for Quality Assurance in Higher Education-ENQA) İlkeleri
- Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (European Foundation for Quality Management-EFQM) Mükemmellik Modeli
- Ulusal Akreditasyon Kuruluşları

2. Kalite Güvencesi Sisteminin Kurumsal Esasları

2.1. Üniversitenin Vizyonu

Nitelikli eğitim ve bilimsel çıktılarıyla toplumun ihtiyaçlarına ulusal ve uluslararası düzeyde katkı yapan, üniversite-sanayi iş birliğine önem veren, hem faaliyetleri hem de yetiştirdiği donanımlı öğrenciler ile geleceğe yön veren üniversiteler arasında olmak.

2.2. Üniversitenin Misyonu

Atatürk ilkeleri ve Cumhuriyet değerlerine duyarlı bir üniversite olarak toplumun ihtiyaçlarına ve evrensel bilime katkı sunmak için paydaşlarla iş birliği içinde öğrenci odaklı nitelikli eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yanında araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirmek.

2.3. Üniversitenin Temel Değerleri

Öğrenci odaklılık: İstanbul Arel Üniversitesi öğrencilere sunduğu eğitim-öğretim ve destek hizmetlerinde öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerini göz önünde bulundurarak faaliyetlerini yürütmektedir.

Etik değerlere uyum ve bireysel gizliliğe saygı: İstanbul Arel Üniversitesi faaliyetlerini yürütürken evrensel etik değerlere uygun ve bireysel gizliliğe saygılı hareket eder.

Akademik özerklik: İstanbul Arel Üniversitesi akademik personelin nitelikli eğitim ve araştırma yürütmesi için özgür bir ortam sunar.

Atatürk İlkeleri ve Cumhuriyet Değerlerine Bağlılık: İstanbul Arel Üniversitesi, Atatürk ilkeleri ve Cumhuriyet kazanımları ışığında, milli ve kültürel değerlere sahip bireyler yetiştirmekte ve çağın gerekleri doğrultusunda eğitim vermektedir.

İş birliği ve katılımcılık: İstanbul Arel Üniversitesi süreçlerin yönetiminde katılımcılığı destekleyici mekanizmalar ile paydaşlar ile iş birliğine önem verir.

Şeffaflık ve hesap verebilirlik: İstanbul Arel Üniversitesi süreçlerin yönetiminde ve uygulamalarında tüm paydaşlara karşı sorumluluklarını yerine getirmeyi ve paydaşların ihtiyaç duyduğunda bilgiye zamanında ve doğru ulaşmasını önceler.

Sürdürülebilirlik: İstanbul Arel Üniversitesi süreçlerin yönetiminde ekonomik, sosyal, ve çevresel boyutlarda toplumsal katkı yapma prensibi ile hareket eder.

Kalite: İstanbul Arel üniversitesi ürün ve hizmetlerini kalite standartları doğrultusunda gerçekleştirmeye önem verir.

Sistemlilik: İstanbul Arel Üniversitesi süreçlerin yönetiminde ve uygulamalarında planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma döngüsünü esas alır.

7

2.4. Üniversitenin Kalite Politikası ve Kalite Güvencesi Sistemi Politikası Göstergeleri

2.4.1. Üniversitenin Kalite Politikası

İstanbul AREL Üniversitesi misyonu, vizyonu ve değerlerine uygun olarak;

- Kalite, eğitim öğretim, Ar-Ge, toplumsal katkı ve tüm yönetim faaliyetlerini süreç odaklı hale getirmeyi ve sürdürülebilir olmasını sağlamayı,
- Eğitim öğretim, Ar-Ge ve topluma hizmet ana faaliyetleri ile tüm idari faaliyetleri PUKÖ döngüsüne uygun olarak planlamayı, uygulamayı, izlemeyi ve gerekli iyileştirmeleri yapmayı,
- Paydaşların katkıları ve aktif katılımıyla oluşturulan kalite kültürünün tüm birimlerde benimsenmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamayı,
- Akreditasyon süreçlerinin sürdürülebilir olmasını sağlamayı,
- Kalite süreçlerini sürekli iyileştirmeyi ve bilgi yönetim sistemleri ile desteklemeyi,
- Paydaş katılımını sağlayan mekanizmaları kalite süreçlerinde sürekli hale getirmeyi ve sürdürmeyi, 'Kalite Politikası' olarak benimser.

2.4.2. Strateji

Üniversitemizin kalite stratejisi, "amaca uygunluk" ve "uluslararası standartlara uyum" bileşenlerini içerir. Amaç, Üniversitenin vizyon, misyon, temel politikaları ve bunların fakülte düzeyindeki eşdeğer ifadelerinde belirtilmiştir. Uluslararası standartlar Bologna Süreci ve Avrupa Standartları (ENQA - European Standards and Guidelines) ile belirlenmektedir. Üniversitemizin Stratejik Planı (2024-2028) yayınlanmıştır.

2.4.3. Kalite Politikası Stratejik Plan Performans Göstergesi İlişkisi

Stratejik Hedef-Kalite Politikası Performans Göstergesi Arasındaki İlişki Matrisi								
24-28 Stratejik Planı Amaçlar	24-28 Stratejik Planı Hedefler	24-28 Stratejik Planı Performans Göstergeleri	Politika Bileşeni					
			Kalite, eğitim öğretim, Ar-Ge, toplumsal katkı ve tüm yönetim faaliyetlerini süreç odaklı hale getirmeyi ve sürdürülebilir olmasını sağlamayı,	Eğitim öğretim, Ar-Ge ve topluma hizmet ana faaliyetleri ile tüm idari faaliyetleri PUKÖ döngüsüne uygun olarak planlamayı, uygulamayı, izlemeyi ve gerekli iyileştirmeleri yapmayı,	Paydaşların katkıları ve aktif katılımıyla oluşturulan kalite kültürünün tüm birimlerde benimsenmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamayı,	Akreditasyon süreçlerinin sürdürülebilir olmasını sağlamayı,	Kalite süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini bilgi yönetim sistemleri ile desteklemeyi,	Paydaş katılımını sağlayan mekanizmaları kalite süreçlerinde sürekli hale getirmeyi ve sürdürmeyi,
SA4	H.4.1	P.G.4.1.1. Kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla yapılan etkinlik sayısı (toplantı, çalıştay, vb)	x		x	x	x	x
		P.G.4.1.2. Dış Paydaşlar ile yapılan geribildirim toplantılarının sayısı	x	x		x	x	x
		P.G.4.1.3. İç Paydaşlar ile yapılan geribildirim toplantılarının sayısı	x	x	x	x	x	x
		P.G.4.1.4. Kalite süreçlerinin yönetimi için bilgi yönetim sisteminin geliştirilmesi	x	x		x	x	
		P.G.4.1.5. Danışma kurulları ile yapılan toplantı sayısı	x	x	x	x	x	x
SA1	H.1.1	P.G.1.1.1. Akredite olan program sayısı	x	x		x	x	x

8 | <https://kalite.arel.edu.tr/kalite-stratejisi/>

<https://arel.edu.tr/wp-content/uploads/2024/12/arel-universitesi-stratejikplan-2024-2028-.pdf>

3. Kalite Güvencesi Sistemi

3.1. Eğitim ve Öğretim Politikası ve Kalite Güvencesi Göstergeleri

3.1.1. Eğitim ve Öğretim Politikası

İstanbul Arel Üniversitesi; mesleki bilgi, beceri ve yetkinliğe sahip; sosyal farkındalık, mesleki etik ve sorumluluk bilinci yüksek mezunlar yetiştirmek için;

- İç ve dış paydaşların katkılarıyla şekillenen, değişime ayak uyduran, modern, teknolojik altyapıya sahip eğitim programları oluşturmayı ve bu programların sürekli iyileştirme kapsamında izlenmesini sağlamayı,
- Öğrencileri sorgulayarak, eleştirerek ve araştırarak öğrenmeye teşvik eden disiplinlerarası ve öğrenci merkezli bir eğitim öğretim ortamı oluşturmayı,
- Eğitim öğretim süreçlerinde uluslararası hareketliliği teşvik etmeyi,
- Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için engelsiz ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları sunmayı,
- Öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri desteklemeyi “Eğitim Öğretim Politikası” olarak benimsemiştir.

3.1.2. Eğitim ve Öğretim Politikası Stratejik Plan Performans Göstergesi İlişkisi

24-28 Stratejik Planı Amaçlar	24-28 Stratejik Planı Hedefler	24-28 Stratejik Planı Performans Göstergeleri	Politika Bileşeni					
			İç ve dış paydaşların katkılarıyla şekillenen modern, teknolojik eğitim programları oluşturmak ve bu programların sürekli iyileştirme kapsamında izlenmesini sağlamak	Disiplinlerarasılığı önceleyen öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim ortamı oluşturmak	Eğitim öğretim süreçlerinde uluslararasılığı teşvik etmek	Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için engelsiz ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları sunmak	Öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri desteklemek	Öğrencilere mesleki etik ve sosyal sorumluluk bilinci ile problem çözme becerileri kazandırmak
SA1	H.1.1	PG1.1.1. Akredite olan program sayısı	X					
		PG1.1.2. Öz Değerlendirme yapılan program oranı	X					
		PG1.1.3. Akran Değerlendirmesi yapılan program sayısı	X					
		PG1.1.4. Program gözden geçirme çalışmaları ve program çıktılarının izlenmesi kapsamında Sektör Temsilcileri, İş Dünyası, Sivil Toplum Yöneticileri, Mezunlar, iç paydaşlar ile yapılan toplantı (odak grup toplantısı, çalıştay, beyin toplantısı vb.) sayısı	X					
		PG1.1.5. Türkçe ve İngilizce Erişilebilir Ders Bilgi Paketi Oranı	X					
	H.1.2.	PG1.2.1. Senato onaylı yeni yan dal protokol sayısı		X				
		PG1.2.2. Yan Dal yapan öğrenci oranı		X				
		PG1.2.3. Senato onaylı yeni ÇAP protokol sayısı		X				
		PG1.2.4. ÇAP yapan öğrenci oranı		X				
		PG1.2.5. Kayıtlı Olunan Program Dışındaki Diğer Programlardan Alınabilen Ders Oranı		X				
	H.1.3.	PG1.3.1. Lisansüstü öğrencilerin toplam öğrenciler içindeki oranı		X				
		PG1.3.2. WOS, Scopus, TR-Dizin kapsamında Yayına dönüşen lisansüstü tez sayısı		X				
		PG1.3.3. Lisansüstü Tezlerden ilgili yılda Üretilmiş Q1, Q2, Q3 Yayın Sayısı		X				
		PG1.3.4. Lisansüstü Tezlerden Üretilmiş Patent/Buluş/Ürün başvuru sayısı		X				
		PG1.3.5. ilgili yılda Sanayi iş birliği ile yürütülen tez sayısı		X				
	H.1.4.	PG1.4.1. Staj/işletmede mesleki eğitim kapsamında yapılan iş birliği protokol sayısı		X				X
		PG1.4.2. Ölçme değerlendirmenin rapor, ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlandığı ders oranı		X				X

SA1	H.1.4.	PG1.4.3. İlgili yılda Sektörel iş birliği ile açılan markalı ders sayısı	X	X				
		PG1.4.4. Aktif öğrenme yöntemlerinin (projeye dayalı, vaka dayalı öğrenme vb.) kullanıldığı ders oranı	X	X				
	H.1.5.	PG1.5.1. Mezun takip sistemindeki mezun oranı	X					
		PG1.5.2. Mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı					X	
		PG1.5.3 ARELim Mezun İzleme Sistemi güncelleme çalışmasının tamamlanması						
		PG1.5.4. Üniversite etkinliklerine (Kariyer günü, mezunlar günü vb) katılan mezun sayısı				X		
SA3	H.3.1.	PG3.1.1. Uluslararası değişim programları ile öğrenim ve staj hareketliliğine giden toplam öğrenci sayısı			X			
		PG3.1.2. Uluslararası personel hareketliliği ile gönderilen toplam personel sayısı			X			
		PG3.1.3. ERASMUS tarafından hareketlilik programları ile ilgili yapılan etkinliklere katılımcı sayısı			X			
		PG3.1.4. Uluslararası değişim programı antlaşma sayısı			X			
		PG3.1.5. Yabancı dil yetkinliğin geliştirilmesine yönelik düzenlenen etkinliklere katılan öğrenci ve personel sayısı			X			
SA4	H.4.3.	PG4.3.1. Öğrenci kulüplerine üye öğrenci oranı				X		
		PG4.3.2. Kariyer merkezi tarafından öğrencilere verilen eğitimlere katılan öğrenci oranı				X		
		PG4.3.3. PDR tarafından öğrencilerin kişisel gelişimine yönelik düzenlenen etkinliklere katılan öğrenci oranı				X		
		PG4.3.4. Yerleşkelerde sportif ve kültürel çalışma yapılan alanların sayısı				X		
SA5	H.5.2.	PG5.2.1. Dezavantajlı gruplara yönelik yapılan Bilimsel, Kültürel ve Sanatsal Etkinlik (Konferans, Sempozyum, Çalıştay, Eğitim vb.) Sayısı				X		
		PG5.2.4. YÖK Engelsiz üniversite ödül başvurusu (engelsiz bayrak ödülü, engelsiz program nişanı ve engelli dostu ödülü)				X		

3.2. Eğitim Öğretimde PUKÖ Döngüsü

Planlama: Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçleri fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu tarafından planlanmaktadır. Eğitim-öğretim süreçleri kapsamında yeni ders/program açma önerileri ve ders/program güncelleme çalışmaları, ilgili akademik birimler tarafından İstanbul Arel Üniversitesi Eğitim komisyonu Usul ve Esasları doğrultusunda yürütülmektedir. Ardından Senato'da onaylanmakta ve gerekiyorsa YÖK onayına sunulmaktadır. Öğrenci İşleri Ofisi, Bologna Eş Güdüm Komisyonu, Eğitim Komisyonu eğitim-öğretim süreçlerinin planlanmasında etkili bir rol üstlenmektedir.

Uygulama: Üniversitemiz eğitim-öğretim süreçleri; üst yönetim ve birim yöneticileri liderliğinde fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu akademik birimleri tarafından uygulanmaktadır.

Kontrol Et: Üniversitemiz eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin kontrol; öğrencilere uygulanan ders öğretim elemanı değerlendirme anketi, ders dönem sonu raporları, akts değerlendirme anketi, ders ölçme değerlendirme yöntemi anketi, mezun yeterlilik anketi, mezun izleme anketi, aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Ders dönem sonu raporlarında dersin 'öğrenme çıktıları sağlama düzeyi' sorgulanmaktadır. İzleme mekanizmalarının sonuçları iyileştirmeler için yol göstermektedir.

Önlem Al: Üniversitemiz eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu nezdinde gerçekleştirilmektedir. Gerekseim duyulan müfredat değişiklikleri ve/veya ders programı güncellemesi, akademik birimlerin ilgili kurullarından geçirilmekte ve Senato onayının ardından uygulamaya sokulmaktadır.



3.3. Araştırma ve Geliştirme Politikası ve Kalite Güvencesi Göstergeleri

3.3.1. Araştırma ve Geliştirme Politikası

İstanbul AREL Üniversitesi toplumsal faydaya katkı sağlamayı, yenilikçiliği ve araştırma sonuçlarını değere dönüştürmeyi hedefleyen araştırma-geliştirme anlayışına uygun olarak;

- Sağlık, teknoloji ve sosyal bilimler alanlarında değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmeyi, yürütmeyi, izlemeyi ve sonuçlarını yayımlamayı,
- Yeni bilgi ve teknoloji üretimi için modern teknoloji imkânlarının etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamayı ve teşvik etmeyi,
- Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için imkânlar yaratmayı,
- Öğrencilerin araştırmaya teşvik edilmesini ve araştırma faaliyetlerinde görev almasını sağlayarak yeni araştırmacı yetiştirilmesine katkıda bulunmayı,
- Bilginin ve yenilikçi fikirlerin teknolojik, ekonomik ve toplumsal faydaya dönüşümüne yönelik girişimciliği desteklemeyi,
- ARGE faaliyetlerinin etkin yönetişimini sağlamayı, "Araştırma-Geliştirme Politikası" olarak benimser.

3.3.2. Araştırma ve Geliştirme Kalite Politikası Stratejik plan Performans Göstergesi İlişkisi

24-28 Stratejik Planı Amaçlar	24-28 Stratejik Planı Hedefler	24-28 Stratejik Planı Performans Göstergeleri	Politika Bileşeni					
			Sağlık teknoloji ve sosyal bilimler alanlarında değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmek yürütmek izlemek ve sonuçlarını yayımlamak	Yeni bilgi ve teknoloji üretimi için modern teknoloji imkânlarının etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamak ve teşvik etmek	Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için imkânlar yaratmak	Öğrencilerin araştırmaya teşvik edilmesini ve araştırma faaliyetlerinde görev almasını sağlayarak yeni araştırmacı yetiştirilmesine katkıda bulunmak	Bilginin ve yenilikçi fikirlerin teknolojik ekonomik ve toplumsal faydaya dönüşümüne yönelik girişimciliği desteklemek	ARGE faaliyetlerinin etkin yönetişimini sağlamaktır.
SA2	H.2.1.	P.G.2.1.1. TTO tarafından proje yazımına ilişkin verilen eğitim katılımcı sayısı	X	X	X	X		
		P.G.2.1.2. Personel tarafından yürütülen TÜBİTAK destekli toplam proje sayısı (1001, 1002, 3501, 2209A, 2209B) proje sayısı	X	X	X	X		
		P.G.2.1.3. Endüstri ile ortak (TÜBİTAK 1505, 1507, 1509, KOSGEB, vb.) yürütülen toplam proje sayısı	X	X	X			
		P.G.2.1.4. Personel tarafından yürütülen uluslararası kurumlar tarafından desteklenen toplam proje sayısı		X	X			
		P.G.2.1.5. Toplam BAP Proje sayısı	X	X	X			
	H.2.2.	P.G.2.2.1. Personel tarafından yapılan yayınların açık erişimde yayınlanma oranı						
		P.G.2.2.2. ORCID, Scopus, Researchgate kurum bilgisinin İstanbul Arel Üniversitesi olarak belirlenmesi ve entegrasyonun yapan öğretim üyesi oranı						
	H.2.3.	P.G.2.3.1. WOS'da ve Scopus'da toplam Q1, Q2, Q3 yayın sayısı	X	X	X			

SA2	H.2.3.	P.G.2.3.2. WOS'da ve Scopus'da yayınlanan toplam bildiri sayısı	X	X	X			
		P.G.2.3.3. TR Dizin tarafından taranan ulusal hakemli dergilerde yayın sayısı	X	X	X			
		P.G.2.3.4. Uluslararası iş birliği ile yapılan WOS, Scopus Q1, Q2, Q3 yayın sayısı	X	X	X			
	H.2.4.	P.G.2.4.1. Üniversite-kamu (İSTKA, Belediyeler, Üniversiteler vb.) iş birliği ile yapılan toplam proje sayısı		X				X
		P.G.2.4.2. Üniversite -sanayi, üniversite kamu iş birliği ile yapılan toplam kontratlı ARGE proje sayısı						X
		P.G.2.4.3. Üniversite -sanayi, üniversite kamu iş birliği ile yapılan yayın sayısı						X
	H.2.5.	P.G.2.5.1. Ulusal Patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım toplam başvuru sayısı					X	
		P.G.2.5.2. Ulusal Patent, Faydalı Model ve Tasarıma ait Ticarileşme Sayısı					X	
		P.G.2.5.3. Uluslararası Patent toplam Başvuru Sayısı					X	
		P.G.2.5.4. Sonuçlanan Uluslararası Patent Sayısı					X	

3.4. Araştırma Geliştirmede PUKÖ Döngüsü

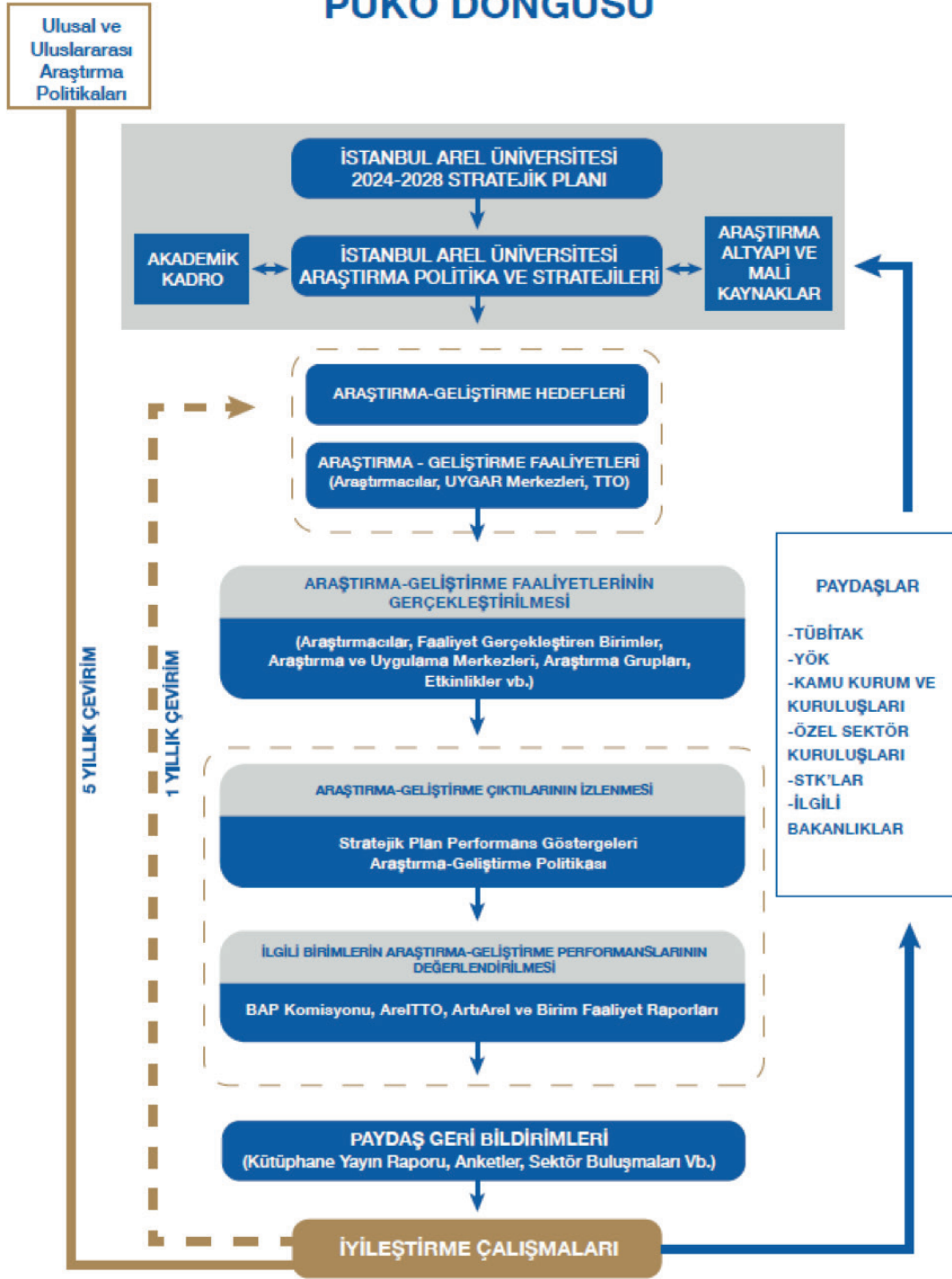
Planlama: Üniversitemiz araştırma-geliştirme planlama, strateji ve politika geliştirme çalışmaları; üst yönetim, BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) Komisyonu, ArelTTO (Teknoloji Transfer Ofisi) ve ArtıArel (Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi) tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz misyonu ve vizyonu doğrultusunda temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirmeye yönelik politikalarını bilimsel araştırma ve teknoloji güçlendirme stratejisi kapsamında iyileştirmeyi hedeflemektedir. Uygulama: Üniversitemiz araştırma-geliştirme planlarının uygulanması fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu, araştırma-uygulama merkezleri, BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) Komisyonu, ArelTTO (Teknoloji Transfer Ofisi) ve ArtıArel (Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi) tarafından gerçekleştirilmektedir.

Uygulama: Üniversitemiz araştırma-geliştirme planlarının uygulanması fakülte, Enstitü, meslek yüksekokulu, araştırma-uygulama merkezleri, BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) Komisyonu, ArelTTO (Teknoloji Transfer Ofisi) ve ArtıArel (Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi) tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kontrol Et: Üniversitemiz araştırma-geliştirme planlarının kontrolü; üst yönetim ve birim yöneticileri tarafından faaliyet raporları, Araştırma Geliştirme Politikasının ve Stratejik Plan Performans Göstergelerinin izlenmesi ile gerçekleştirilmektedir.

Önlem Al: Üst yönetimin, birimlerin, BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) Komisyonunun ve ArelTTO (Teknoloji Transfer Ofisi) ile ArtıArel (Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi) sürekli olarak izlediği ve raporladığı performans verileri, araştırma amaç ve hedeflerinin geliştirilmesi amacıyla kullanılmakta ve gerekli güncellemeler yapılarak paydaşlarla paylaşılmaktadır.

İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME SÜREÇLERİ
PUKÖ DÖNGÜSÜ



3.5. Toplumsal Katkı Politikası ve Kalite Güvencesi Göstergeleri

3.5.1. Toplumsal Katkı Politikası

İstanbul Arel Üniversitesi yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası öncelikleri göz önünde bulundurarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine uygun olarak;

- Toplumun gelişimine ve refahına katkı sağlayan araştırma, eğitim ve diğer akademik faaliyetleri desteklemeyi,
- Topluma hizmet uygulamaları kapsamında bilimsel, kültürel ve sanatsal iş birlikleri yapmayı,
- Sosyal sorunların çözümü için farkındalık çalışmaları yürütmeyi,
- İnsanlara, hayvanlara ve çevreye karşı duyarlılık geliştirilmesine katkıda bulunmayı,
- Dezavantajlı grupların sosyal işlevsellik kazanması için çalışmalar yapmayı “Toplumsal Katkı Politikası” olarak benimser.

3.5.2. Toplumsal Katkı Politikası Stratejik Plan Performans Göstergesi İlişkisi

24-28 Stratejik Planı Amaçlar	24-28 Stratejik Planı Hedefler	24-28 Stratejik Planı Performans Göstergeleri	Toplumsal Katkı Politika Bileşeni				
			Toplumun gelişimine ve refahına katkı sağlayan araştırma, eğitim ve diğer akademik faaliyetleri desteklemeyi	Topluma hizmet uygulamaları kapsamında bilimsel, kültürel ve sanatsal iş birlikleri yapmayı	Sosyal sorunların çözümü için farkındalık çalışmaları yürütmeyi	İnsanlara, hayvanlara ve çevreye karşı duyarlılık geliştirilmesine katkıda bulunmayı	Dezavantajlı grupların sosyal işlevsellik kazanması için çalışmalar yapmayı
SA5	H.5.1.	P.G.5.1.1. STK'lar ile yapılan iş birliği protokolü sayısı		X			
		P.G.5.1.2. STK'lar ile ortak yapılan etkinlik sayısı (Proje, Bilimsel, Kültürel ve Sanatsal Faaliyet)	X	X	X		X
		P.G.5.1.3. Öğrenciler/öğrenci kulüpleri tarafından yapılan sosyal sorumluluk projelerinin sayısı			X	X	X
		P.G.5.1.4. Kurumsal sosyal sorumluluk projelerinin sayısı (Belirli bir bütçesi, hedefi ve çıktıları olan en az iki ay süreli projeler)	X	X	X	X	X
		P.G.5.1.5. UYGAR merkezleri ve SEM tarafından üniversiteye kazandırılan gelir	X	X			X
	H.5.2.	P.G.5.2.1. Dezavantajlı gruplara yönelik yapılan Bilimsel, Kültürel ve Sanatsal Etkinlik (Konferans, Sempozyum, Çalıştay, Eğitim vb.) Sayısı	X	X	X	X	X
		P.G.5.2.2. Sürekli Eğitim Merkezi (ArelSEM) ve Dil Uygulama ve Araştırma Merkezi (ArelDILMER) Tarafından Verilen Sertifika Sayısı	X				
		P.G.5.2.3. UYGAR merkezleri tarafından toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında yapılan faaliyet sayısı	X	X	X	X	X
		P.G.5.2.4. YÖK Engelsiz üniversite ödül başvurusu (engelsiz bayrak ödülü, engelsiz program nişanı ve engelli dostu ödülü)				X	X
	H.5.3.	P.G.5.3.1. Girişimcilik konusunda üniversite personeli ve öğrenciler için düzenlenen hızlandırıcı program sayısı	X				
		P.G.5.3.2. Girişimcilik konusunda üniversite personeli ve öğrenciler için düzenlenen etkinlik (yarışma, çalıştay, bilgilendirme toplantısı) sayısı	X				
	H.5.4.	P.G.5.4.1. Dumansız hava alanının oluşturulması			X	X	
		P.G.5.4.2. Sıfır Atık, Yeşil Kampüs ve Çevrecilik Alanlarında Alınan Ödül Sayısı/alınan belgenin yenilenmesi			X	X	
		P.G.5.4.3. Çevrecilik alanında yapılan etkinlik sayısı			X	X	
		P.G.5.4.4. Kişi başına geri dönüşüme kazandırılan atık miktarı (kg/yıl)			X	X	

SA5	H.5.4.	P.G.5.4.5. BM sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında yapılan etkinlik (Araştırma, toplantı, seminer, bilimsel yayın vb) sayısı	X	X	X	X	X
SA1	H.1.3.	P.G.1.3.2. WOS, Scopus, TR-Dizin kapsamında yayına dönüşen lisansüstü tez sayısı	X	X			
		P.G.1.3.3. Lisansüstü Tezlerden ilgili yılda Üretilmiş Q1, Q2, Q3 Yayın Sayısı	X	X			
		P.G.1.3.4. Lisansüstü Tezlerden Üretilmiş Patent/Buluş/Ürün başvuru sayısı	X	X			
		P.G.1.3.5. İlgili yılda sanayi iş birliği ile yürütülen tez sayısı	X	X			
	H.1.4.	P.G.1.4.1. Staj/işletmede mesleki eğitim kapsamında yapılan iş birliği protokol sayısı	X	X			
		P.G.1.4.3. İlgili yılda sektörel iş birliği ile açılan markalı ders sayısı	X	X			
SA2	H.2.1.	P.G.2.1.2. Personel tarafından yürütülen TÜBİTAK destekli toplam proje sayısı (1001, 1002, 3501, 2209A, 2209B) proje sayısı	X	X			
		P.G.2.1.4. Personel tarafından yürütülen uluslararası kurumlar tarafından desteklenen toplam proje sayısı	X	X			
		P.G.2.1.5. Toplam BAP Proje sayısı	X	X			
	H.2.2.	P.G.2.2.1. Personel tarafından yapılan yayınların açık erişimde yayınlanma oranı	X				
		P.G.2.2.3. Ulusal Sempozyum, Kongre ve Sanatsal Sergiye bildiri/ tasarım ile katılan toplam personel sayısı	X				
		P.G.2.2.4. Uluslararası Sempozyum, Kongre ve Sanatsal Sergiye bildiri/ tasarım ile katılan toplam personel sayısı	X				
		P.G.2.2.5. Yazılı ve görsel medyada yayınlanan arge faaliyetlerinin toplam sayısı	X	X	X		
	H.2.3.	P.G.2.3.1. WOS'da ve Scopus'da toplam Q1, Q2, Q3 yayın sayısı	X				
		P.G.2.3.2. WOS'da ve Scopus'da yayınlanan toplam bildiri sayısı	X				
		P.G.2.3.3. TR Dizin tarafından taranan ulusal hakemli dergilerde yayın sayısı	X				
		P.G.2.3.4. Uluslararası iş birliği ile yapılan WOS, Scopus Q1, Q2, Q3 yayın sayısı	X	X			
	H.2.4.	P.G.2.4.1. Üniversite-kamu (ISTKA, Belediyeler, Üniversiteler vb) iş birliği ile yapılan toplam proje sayısı	X	X			
		P.G.2.4.2. Üniversite-sanayi, üniversite kamu iş birliği ile yapılan toplam kontratlı ar-ge proje sayısı	X	X			
		P.G.2.4.3. Üniversite-sanayi, üniversite kamu iş birliği ile yapılan yayın sayısı	X	X			
SA3	H.3.2.	P.G.3.2.3. Düzenlenen uluslararası Sempozyum, kongre ve sanatsal sergi sayısı	X				
SA4	H.4.4.	P.G.4.4.1. Üniversitenin yazılı ve sosyal medyasında yayınlanan bilimsel, sosyal ve kültürel içerikli haberlerinin sayısı	X	X	X	X	X

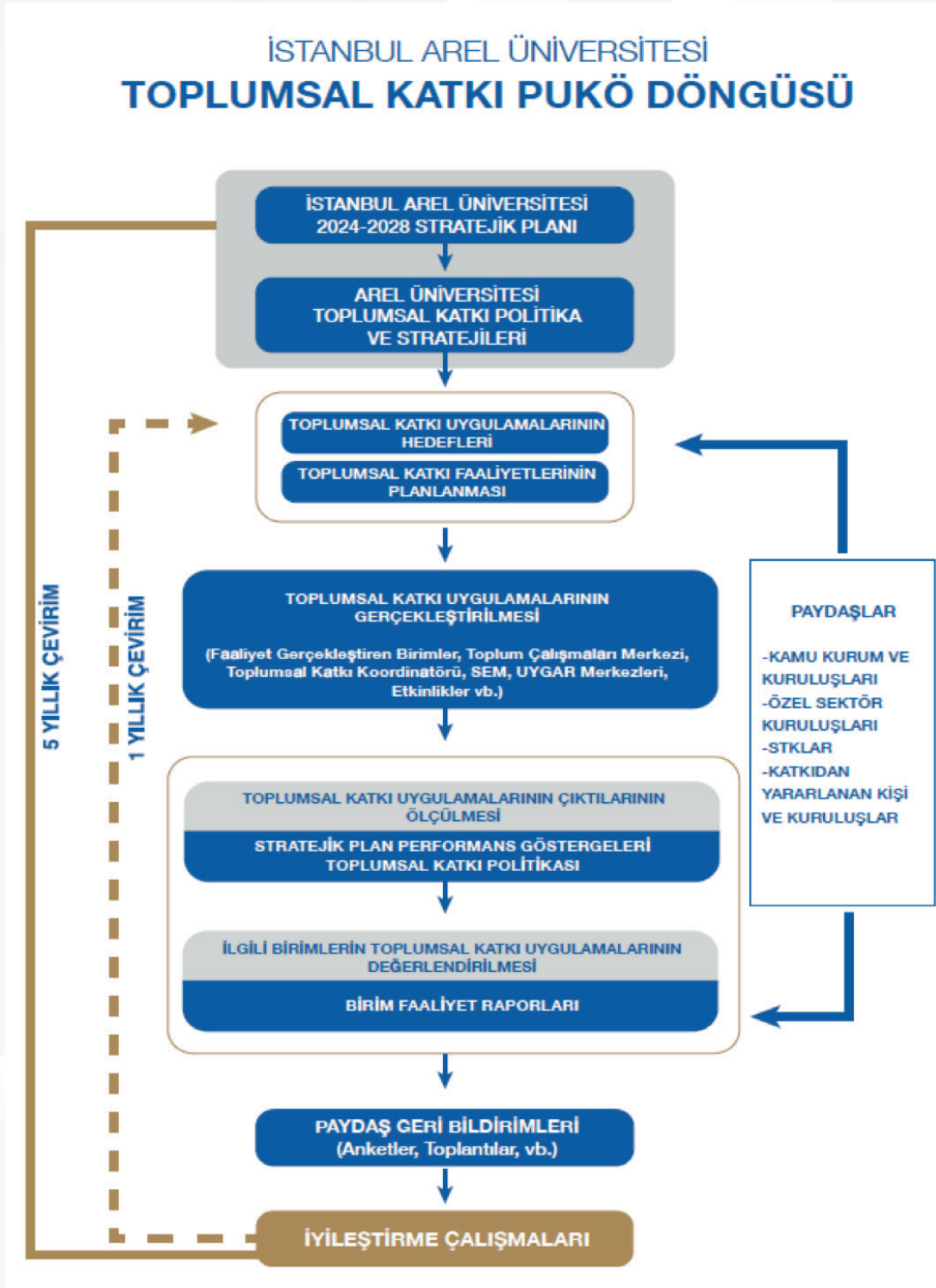
3.6. Toplumsal Katkı PUKÖ Döngüsü

Planlama: Üniversitemiz toplumsal fayda süreçlerine ilişkin planlama; üst yönetim, Toplumsal Katkı Koordinatörü, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu, araştırma uygulama merkezleri tarafından Stratejik Plan, Toplumsal Katkı Politikaları temel alınarak yapılmaktadır. Planlamanın yapılması aşamasında, iç ve dış paydaş görüşleri değerlendirilmektedir.

Uygulama: Üniversitemiz toplumsal katkı süreçlerine ilişkin planlar üst yönetim ve ilgili birimler tarafından uygulanmaktadır. Bu planlar sağlık, çevre, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme gibi alanlara ve gençler, çocuklar, kadınlar ile yaşlılar gibi toplumun çeşitli kesimlerine yönelik olarak kurgulanmaktadır.

Kontrol Et: Üniversite ve birimler tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri birim faaliyet raporları, politika performans göstergeleri izlenmektedir.

Önlem Al: Gerçekleştirilen değerlendirme ve izleme sonuçları, birim üst yönetimlerine ve üniversite üst yönetimine raporlanarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.



3.7. Uluslararasılaşma Politikası ve Kalite Güvencesi Göstergeleri

3.7.1. Uluslararasılaşma Politikası

İstanbul Arel Üniversitesi eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile uluslararası düzeyde bilinen bir üniversite olmak için;

- Uluslararası akademik ve araştırma işbirliklerinin geliştirilmesini,
- Personel ve öğrencilerin yetkinliklerini geliştirebilmek ve kültürlerarası etkileşimi arttırmak için uluslararası öğrenci ve personel hareketliliğini desteklemeyi,
- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminde paydaş katılımını önemsemeyi,
- Akreditasyon çalışmalarını yaygınlaştırarak uluslararası düzeyde rekabet edebilmeyi,
- Bilimsel ve toplumsal sorunlara yönelik uluslararası düzeyde faaliyetler yürütmeyi “Uluslararasılaşım Politikası” olarak benimsemiştir.

3.7.2. Uluslararasılaşma Politikası Stratejik Plan performans Göstergesi İlişkisi

24-28 Stratejik Planı Amaçlar	24-28 Stratejik Planı Hedefler	24-28 Stratejik Planı Performans Göstergeleri	Politika Bileşeni				
			Uluslararası akademik ve araştırma işbirliklerinin geliştirilmesini	Personel ve öğrencilerin yetkinliklerini geliştirebilmek ve kültürlerarası etkileşimi arttırmak için uluslararası öğrenci ve personel hareketliliğini desteklemeyi	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminde paydaş katılımını önemsemeyi	Akreditasyon çalışmalarını yaygınlaştırarak uluslararası düzeyde rekabet edebilmeyi	Bilimsel ve toplumsal sorunlara yönelik uluslararası düzeyde faaliyetler yürütmeyi
SA3	H.3.1.	PG3.1.1. Uluslararası değişim programları ile öğrenim ve staj hareketliliğine giden toplam öğrenci sayısı	X	X	X		
		PG3.1.2. Uluslararası personel hareketliliği ile gönderilen toplam personel sayısı	X	X			
		PG3.1.3. ERASMUS tarafından hareketlilik programları ile ilgili yapılan etkinliklere katılımcı sayısı		X			
		PG3.1.4. Uluslararası değişim programı antlaşma sayısı	X			X	
		PG3.1.5. Yabancı dil yetkinliğin geliştirilmesine yönelik düzenlenen etkinliklere katılan öğrenci ve personel sayısı		X			
	H.3.2.	PG3.2.1. Uluslararası toplam öğrenci sayısı	X				
		PG3.2.2. Hazırlık okullarından (Türkçe ve İngilizce) B2 seviyesinde mezun olan öğrenci oranı		X			
		PG3.2.3. Düzenlenen uluslararası Sempozyum, kongre ve sanatsal sergi sayısı	X				X
		PG3.2.4. İletişimde olunan uluslararası mezun sayısı			X		
	H.3.3.	PG3.3.1. ERASMUS ile gelen öğrencilerin adaptasyonuna yönelik düzenlenen etkinlik sayısı					X
		PG3.3.2. Uluslararası öğrencilerin adaptasyonuna yönelik düzenlenen oryantasyon eğitimi					X
		PG3.3.3. Uluslararası öğrenciler için düzenlenen toplam kültür günlerinin sayısı					X
		PG3.3.4. Yabancı dilde yapılan duyuruların tüm duyurulara oranı					X
		PG3.3.5. Uluslararası öğrencilere yönelik düzenlenen Türkçe kursunu (Hazırlık eğitimi hariç) başarı ile bitiren öğrenci oranı				X	

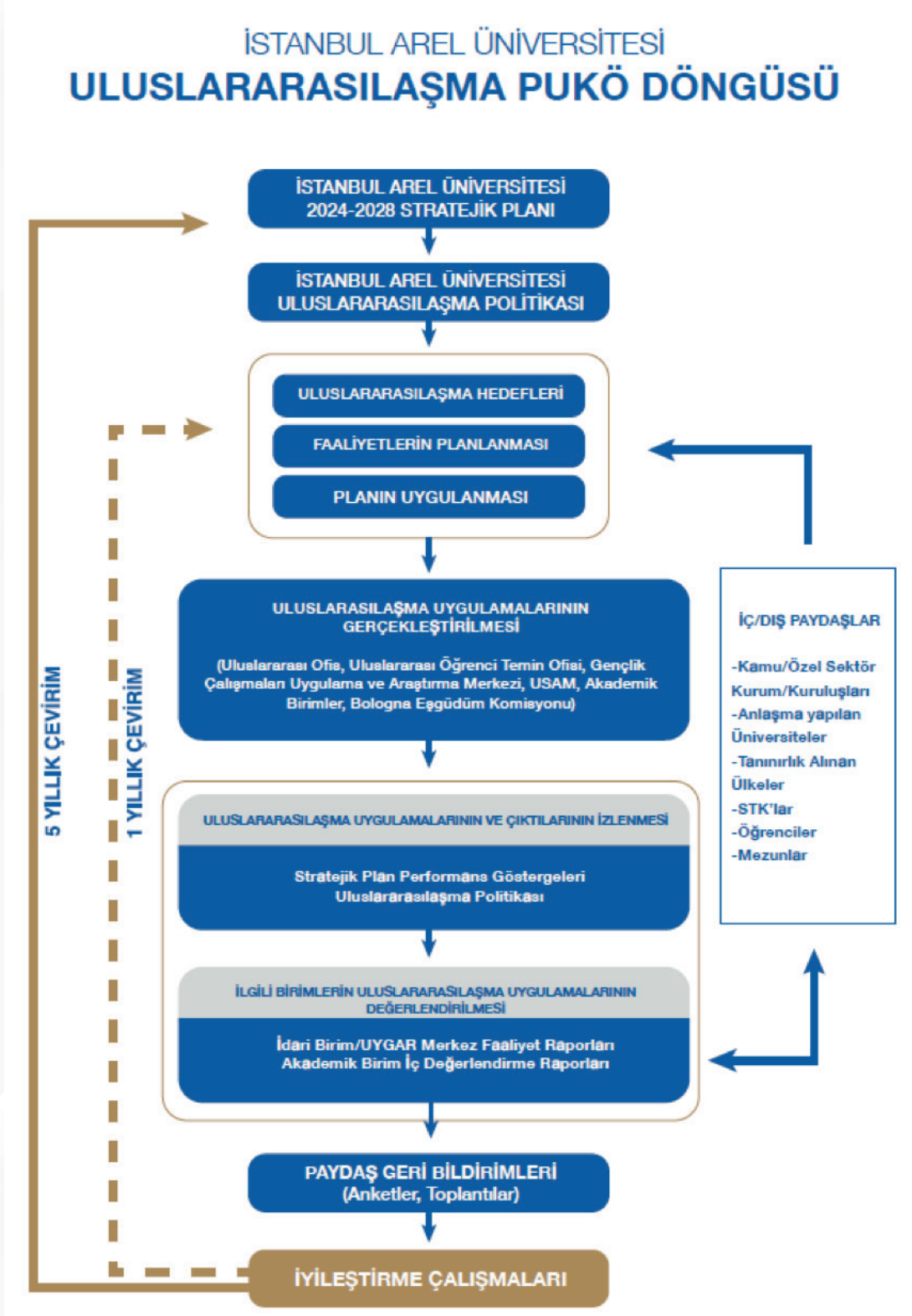
3.8. Uluslararasılaşma PUKÖ Döngüsü

Planlama: Üniversitemizde uluslararasılaşma planlaması, strateji ve politika geliştirme çalışmaları; üst yönetim, Uluslararası Ofis ve ERASMUS+ koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Uygulama: Üniversitemiz uluslararasılaşma planlarının uygulanması fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu, uluslararası ofis ve ERASMUS+ koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kontrol Et: Üniversitemiz uluslararasılaşma planlarının kontrolü, üst yönetim tarafından faaliyet raporları, Uluslararasılaşma Politikasının ve Stratejik Plan Performans Göstergelerinin izlenmesi ile gerçekleştirilmektedir.

Önlem Al: Üst yönetimin sürekli olarak izlediği ve raporladığı performans verileri, uluslararasılaşma amaç ve hedeflerinin geliştirilmesi amacıyla kullanılmakta ve gerekli güncellemeler yapılarak paydaşlarla paylaşılmaktadır.



3.9. Yönetim Sistemi Politikası

3.9.1. Yönetim Sistemi Politikası

İstanbul AREL Üniversitesi aidiyet duygusu ve paydaş memnuniyetini artırarak kaliteyi bir kurum kültürüne dönüştürmeyi sağlayan öğrenci odaklı yönetim anlayışına uygun olarak;

- Yönetimde kalite odaklı yaklaşımla PUKÖ döngüsünü işleterek sürekli iyileştirmeyi,
- Akademik ve idari personel ile öğrencilerin kişisel ve kariyer gelişimine yönelik uygulamalar geliştirmeyi,
- Personel ve öğrencilerde kurumsal aidiyeti güçlendirmeyi,
- Katılımcı yönetim anlayışıyla karar alma mekanizmalarına paydaşların aktif katılımını sağlamayı,
- Bilgi yönetim sistemleri arasındaki entegrasyonu sağlamayı ve dijitalleşmeyi kurumsal süreçlere yaygınlaştırmayı,
- Tüm faaliyetlerinde sürdürülebilirliği öncelemeyi,
- Faaliyetlerine ilişkin süreçlerini katılımcı liderlik yaklaşımıyla yönetmeyi 'yönetim sistemi politikası' olarak benimser.

3.9.2. Yönetim Sistemi Politikası Stratejik Plan performans Göstergesi ilişkisi

Stratejik Hedef-Yönetim Sistemi Politikası Performans Göstergesi Arasındaki İlişki Matrisi									
24-28 Stratejik Plan Amaçlar	24-28 Stratejik Plan Hedefler	24-28 Stratejik Plan Performans Göstergeleri	Politika Bileşeni						
			Yönetimde kalite odaklı yaklaşımla PUKÖ döngüsünü işleterek sürekli iyileştirmeyi	Akademik ve idari personel ile öğrencilerin kişisel ve kariyer gelişimine yönelik uygulamalar geliştirmeyi	Personel ve öğrencilerde kurumsal aidiyeti güçlendirmeyi	Katılımcı yönetim anlayışıyla karar alma mekanizmalarına paydaşların aktif katılımını sağlamayı,	Bilgi yönetim sistemleri arasındaki entegrasyonu sağlamayı ve dijitalleşmeyi kurumsal süreçlere yaygınlaştırmayı,	Tüm faaliyetlerinde sürdürülebilirliği öncelemeyi,	Faaliyetlerine ilişkin süreçlerini katılımcı liderlik yaklaşımıyla yönetmeyi
SA4	H.4.1	P.G.4.1.2. Dış Paydaşlar ile yapılan geribildirim toplantılarının sayısı	X			X		X	X
		P.G.4.1.3. İç Paydaşlar ile yapılan geribildirim toplantılarının sayısı	X	X	X	X		X	X
		P.G.4.1.5. Danışma kurulları ile yapılan toplantı sayısı	X			X			X
	H.4.2	P.G.4.2.1. Eğiticinin eğitimi programı kapsamında düzenlenen etkinlik sayısı	X	X	X			X	
		P.G.4.2.2. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performansının takdir edilmesi	X	X	X				
		P.G.4.2.3. İdari personele yönelik Hizmetiçi eğitim sayısı	X	X	X			X	
		P.G.4.2.4. Akademik ve idari personelin biraraya getirildiği yönetsel, sosyo-kültürel etkinlik sayısı		X	X	X			
		P.G.4.2.5. Öğrencilere yönelik yapılan sosyo-kültürel ve sportif etkinlik sayısı		X	X				
	H.4.3.	P.G.4.3.1. Öğrenci kulüplerine üye öğrenci oranı		X	X				
		P.G.4.3.2. Kariyer merkezi tarafından öğrencilere verilen eğitimlere katılan öğrenci oranı		X				X	

SA4	H.4.3.	P.G.4.3.3. PDR tarafından öğrencilerin kişisel gelişimine yönelik düzenlenen etkinliklere katılan öğrenci oranı		X					
		P.G.4.3.4. Yerleşkelerde sportif ve kültürel çalışma yapılan alanların sayısı			X				
	H.4.5	P.G.4.5.1. Sık kullanılan ve iş akışı uzun olan süreçlerin sistematik takibinin sağlanabilmesi için belge yönetim sistemine taşıma işlemlerinin tamamlanması					X		
		P.G.4.5.2. Üniversite bilgi yönetim sistemleri arasındaki entegrasyonun sağlanması	X				X		
		P.G.4.5.3. Kurumsal performans/veri yönetimine ilişkin bilgi yönetim sisteminin oluşturulması	X				X		X
		P.G.4.5.4. Kişisel veri ve gizliliğe ilişkin farkındalığına ilişkin yapılan faaliyet (eğitim, söyleşi, vb) sayısı				X	X		
SA5	H.5.4.	H.5.4.5. BM sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında yapılan etkinlik (Araştırma, toplantı, seminer, bilimsel yayın vb) sayısı						X	

3.10. Uluslararasılaşma PUKÖ Döngüsü

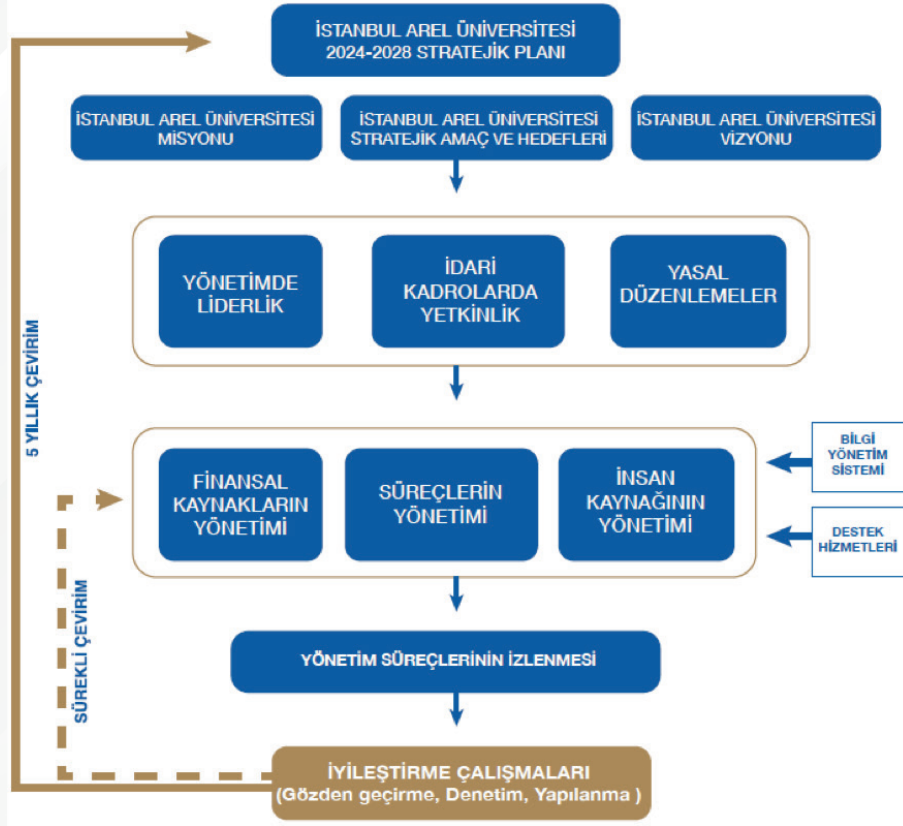
Planlama: Arel üniversitesinin yönetsel, temel ve destek süreçlerinin planlanması; kurumun misyon, vizyonu, stratejik hedefleri ve üst yönetimin yönlendirmesi doğrultusunda ilgili süreç sahipleri tarafından ilgili yasa, mevzuat ve yönetmelikler doğrultusunda yapılandırılır.

Uygulama: Arel üniversitesinin yönetsel, temel ve destek süreçlerine ilişkin planlar; üst yönetim ve Stratejik Planlama Ofisi, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu, yüksekokul ve uygulama merkezleri nezdinde uygulanmaktadır.

Kontrol Et: Arel üniversitesinin yönetsel, temel ve destek süreçleri ve bu doğrultuda gerçekleştirilen faaliyetler, üst yönetim, Stratejik Planlama Ofisi ve Kurumsal Risk ve Güvence Ofisi tarafından yapılan izleme, iç denetim çalışmaları ile oluşturulan raporlar aracılığıyla gözlenmektedir.

Önlem Al: Arel üniversitesi Stratejik Planlama Ofisi ve Kurumsal Risk ve Güvence Ofisi tarafından yapılan raporlamalar doğrultusunda yapılan iyileştirme çalışmalarıdır.

İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ YÖNETİM SİSTEMİ SÜREÇLERİ PUKÖ DÖNGÜSÜ



3.11. Stratejik Yönetim Süreci

Stratejik yönetim, stratejilerin planlanması için gerekli iç ve dış çevresel faktörleri araştırma, inceleme, değerlendirme ve seçim çabalarını planlamayı; bu stratejik planların uygulanabilmesi için üniversite içi her türlü beşerî ve yapısal önlemlerin alınarak uygulamaya konulmasını, değerlendirilmesini ve üniversitenin tamamını ilgilendiren süreçler toplamını ifade eder.

Stratejik yönetimin bir unsuru olan stratejik planlama, kurumların mevcut durumunu dış ve iç çevre faktörleri ışığında rasyonel ve analitik yollarla inceleyerek kurumların misyon ve temel ilkelerinden hareketle uzun dönemdeki varlığına ilişkin bir vizyon oluşturarak bu vizyona uygun amaçlar ile bunlara ulaşmayı sağlayacak strateji ve hedefleri belirleyen bir süreçtir.

Stratejik planlama, özetle bir kurumun:

- Kim olduğunu,
- Nerede olduğunu, nereye gitmek istediğini,
- Gitmek istediği yere nasıl ulaşabildiğini,
- Başarısını nasıl izlediğini ve değerlendirebileceğini gösterir.

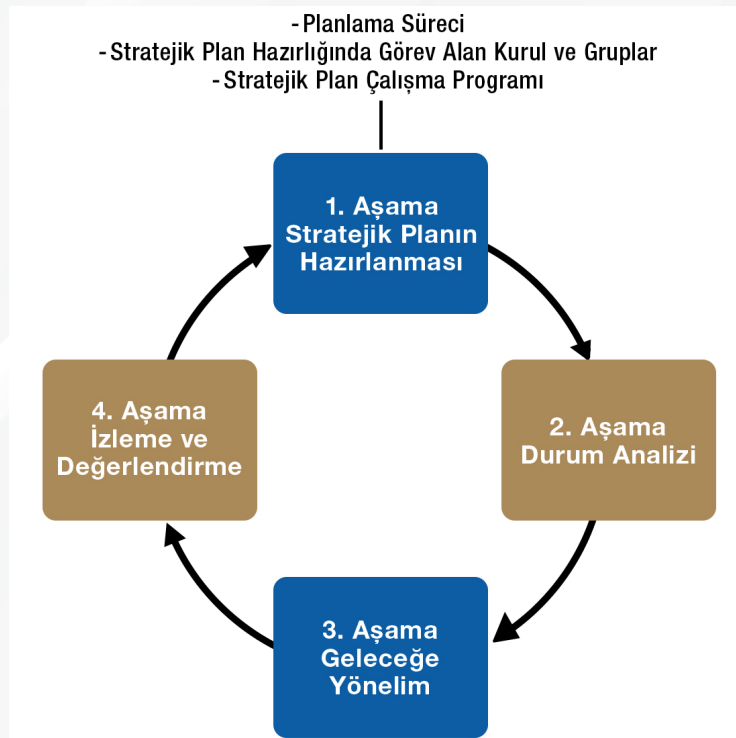
Tablo 1’de gösterilen Stratejik Yönetim Süreci çerçevesinde oluşturulan İstanbul Arel Üniversitesi Stratejik Planı, hazırlama süreci, durum analizi, geleceğe yönelim, izleme ve değerlendirme aşamalarından oluşmaktadır (Bkz. Şekil 1).

Hazırlanan dokümanın üniversiteye ait kapsamlı Stratejik Plan olması nedeniyle, stratejik plan hazırlama süreci özetlendikten sonra yer verilen durum analizi bölümünde üniversitenin tarihçesi, fiziki alt yapı, akademik birimler, insan kaynakları, üniversitenin üç ana işlevi olan eğitim öğretim, araştırma, topluma hizmet faaliyetleri ayrıntılı olarak yer almıştır. “Geleceğe Yönelim” başlığındaki ikinci bölümde, Üniversitemizin misyon ve vizyonu sunulduktan sonra

SWOT analizi verilmektedir. “Amaçlar, Stratejik Hedefler ve Faaliyetler” başlığında yer alan kısımda önümüzdeki 5 yıl içinde ulaşılması öngörülen stratejik amaçlar aşağıdaki yedi başlık altında verilmektedir.

- Eğitim-Öğretim,
- Bilimsel Araştırma ve Teknoloji Üretimini Güçlendirme,
- Topluma Hizmet ve Halkla İlişkiler,
- Uluslararasılaşma,
- Kampüs Yaşamı ve Öğrenci Memnuniyeti,
- Kurum Kültürü ve Öğrencilere Kazandırılacak Değerler,
- İnsan Kaynakları Politikası.

Tablo 1.Stratejik Yönetim Süreci		
• Plan ve Programlar • Paydaş Analizi • GZFT (SWOT) Analizi	Durum Analizi	Neredeyiz?
• Kuruluşun Varoluş Gerekçesi • Temel İlkeler	Misyon ve İlkeler	Nereye Ulaşmak İstiyoruz?
• Arzu Edilen Gelecek	Vizyon	
• Orta Vadede Ulaşılabilecek Amaçlar • Spesifik, Somut ve Ölçülebilir Hedefler	Amaçlar ve Hedefler	
• Amaç ve Hedeflere Ulaşma Yöntemleri	Stratejiler	Gitmek İstedığımız Yere Nasıl Ulaşabiliriz?
• Detaylı İş Planları • Performans Programı	Faaliyetler	
• Raporlama • Karşılaştırma	İzleme	Başarımızı Nasıl Takip Eder ve Değerlendiririz?
• Geri Besleme • Ölçme Yöntemlerinin Belirlenmesi • Performans Göstergeleri • Uygulamaya Yönelik İlerleme ve Sonuçların Değerlendirilmesi	Performans Ölçme ve Değerlendirme	



Şekil 1. İstanbul Arel Üniversitesi Stratejik Planlama Modeli

3.12. Hesap Verilebilirlik Politikası ve Kalite Güvencesi Göstergeleri

3.12.1. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verilebilirlik Politikası

İstanbul AREL Üniversitesi içinde bulunduğu ekosistemin taraflarına karşı sorumluluk bilinciyle tüm faaliyetleri ve sonuçları ile ilgili olarak;

- İç ve dış paydaşlarını doğru, güncel, tam ve zamanında bilgilendirmeyi,
- İletişim kanallarını güncellemeyi ve paydaş görüşleri doğrultusunda geliştirmeyi,
- Faaliyetlerin sonuçları ile ilgili tüm paydaşları bilgilendirmeyi,
- Uluslararasılaşma amacına uygun olarak bilgilendirmeleri Türkçe yapılan bilgilendirmelerle eş zamanlı İngilizce olarak da yapmayı,
- Tüm bilgilendirmelere ilişkin geri dönüşleri üst yönetime raporlamayı 'Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik' politikası olarak benimser.

3.12.2. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verilebilirlik Politikası Stratejik Plan Performans Göstergesi İlişkisi

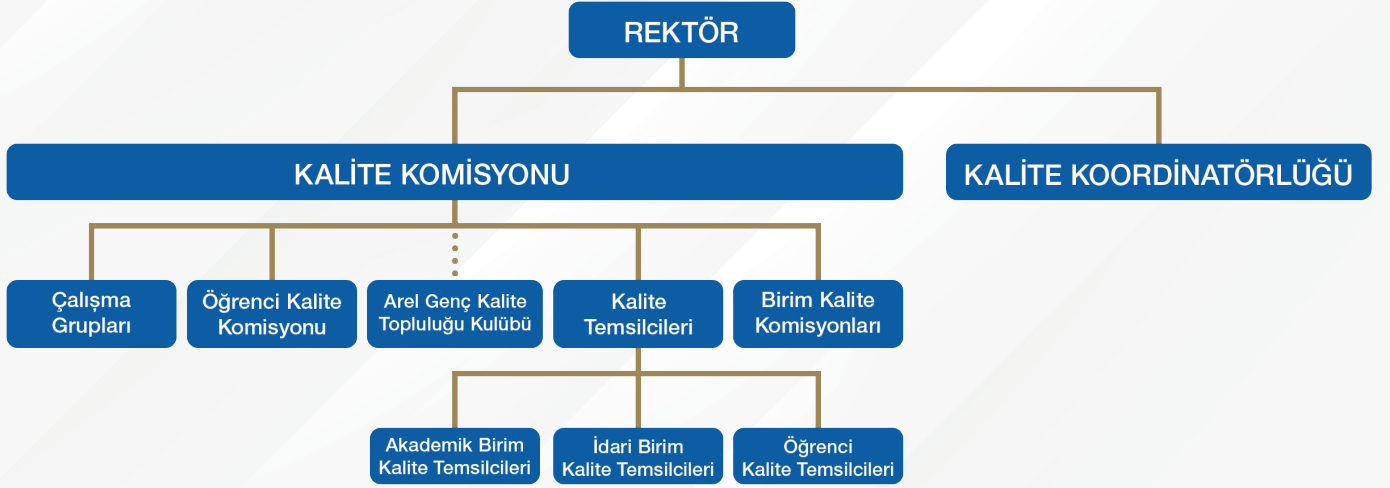
24-28 Stratejik Planı Amaçlar	24-28 Stratejik Planı Hedefler	24-28 Stratejik Planı Performans Göstergeleri	Politika Bileşeni				
			(PB1) İç ve dış paydaşlarını doğru, güncel, zamanında, tam, ve kişisel verilerin korunması ilkelerine uygun olarak bilgilendirmeyi,	(PB2) İletişim kanallarını güncellemeyi ve paydaş görüşleri doğrultusunda geliştirmeyi,	(PB3) Faaliyetlerin sonuçları ile ilgili tüm paydaşları bilgilendirmeyi,	(PB4) Uluslararasılaşma amacına uygun olarak bilgilendirmeleri Türkçe yapılan bilgilendirmelerle eş zamanlı İngilizce olarak da yapmayı,	(PB5) Tüm bilgilendirmelere ilişkin geri dönüşleri üst yönetime raporlamayı
SA4	H.4.4.	P.G.4.4.1. Üniversitenin yazılı ve sosyal medyasında yayınlanan bilimsel, sosyal ve kültürel içerikli haberlerinin sayısı	X			X	
		P.G.4.4.2. Üniversite web sayfasının Türkçe ve İngilizce hazırlanması	X	X	X	X	
		P.G.4.4.3. Üniversite web sayfalarının güncellenmesinin izlenmesi ve raporlanması	X			X	
		P.G.4.4.4. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik amacıyla kullanılan kanalların etkinliği konusunda iç ve dış paydaşlardan geri bildirim alınması ve üst yönetime raporlanması	X	X	X		
		P.G.4.4.5. Kurumun bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkilerin değerlendirilerek üst yönetime raporlanması	X	X	X		
	H.4.5.	P.G.4.5.4. Kişisel veri ve gizliliğe ilişkin farkındalığına ilişkin yapılan faaliyet (eğitim, söyleşi, vb) sayısı	X	X	X		
SA1	H.1.1.	P.G.1.1.4. Program gözden geçirme çalışmaları ve program çıktılarının izlenmesi kapsamında Sektör Temsilcileri, İş Dünyası, Sivil Toplum Yöneticileri, Mezunlar, iç paydaşlar ile yapılan toplantı (odak grup toplantı, çalıştay, beyin toplantısı vb.) sayısı		X	X	X	
		P.G.1.1.5. Türkçe ve İngilizce Erişilebilir Ders Bilgi Paketi Oranı		X	X		
SA3	H.3.3.	P.G.3.3.4. Yabancı dilde yapılan duyuruların tüm duyurulara oranı		X	X		

3.13. Kalite Güvencesi Sistemi Yapılanması

3.13.1. Kalite Güvencesi Sistemi Örgütsel ve İşlevsel Yapılanması

Üniversitede kalite güvencesi sisteminin işleyişi 23.10.2018 tarih ve 30604 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği” hükümleri gereğince yürütülmektedir. İlgili yönetmelik dayanak alınarak oluşturulan İstanbul Arel Üniversitesi Kalite Yönergesi ile:

1. İstanbul Arel Üniversitesi Kalite Komisyonu oluşumu, görevleri, çalışma usul ve esasları
2. Kalite çalışma grupları, kalite temsilcileri, birim kalite komisyonlarının oluşumu, çalışma usul ve esasları, görev ve sorumlulukları, birim öz değerlendirme süreci düzenlenmiştir. Üniversitenin kalite güvencesi sistemi yapılanması Şekil 2’de sunulmuştur.



Şekil 2. İstanbul Arel Üniversitesi Kalite Güvencesi Sisteminin Bileşenleri

Üniversitenin kalite güvencesi sisteminin bileşenleri Şekil 3’te sunulmuştur.



Şekil 3. Yükseköğretim Kalite Güvencesi Sisteminin Bileşenleri

3.13.2. Kurum İçi Değerlendirmesi

Üniversitenin birimleri tarafından icra edilen faaliyet ve işlevlerin her biri faaliyet raporları (FR) ile münferit olarak raporlaştırılır. FR'lere kaynak oluşturan sonuçların ölçülebilir olması, görsel ya da yazılı kanıtlara dayandırılması esastır. FR'lerle somutlaşan kurum içi değerlendirmeleri, üniversitemiz kalite güvencesi sisteminin geri besleme (dönüt) sonuçlarının bütüncül bir yapı içinde ele alındığı "Kurum İçi Değerlendirme Raporu (KİDR)"na dönüştürülür. Üniversitenin kalite güvencesi sisteminin ana faaliyet alanlarını da içeren beş ana başlıktan oluşan raporun içeriğinde karşılaşması gereken koşul/şartlar aşağıda sunulmuştur.

Liderlik, Yönetişim Ve Kalite: Üniversitenin, stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini nasıl belirlediğine, uyguladığına, izlediğine ve süreci nasıl iyileştirdiğine ilişkin yöntemini bu kısımda anlatması beklenmektedir.

Eğitim ve Öğretim: Üniversitenin eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Eğitim ve öğretim, üniversitenin sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiğı, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiğı, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiğı ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

Araştırma ve Geliştirme: Üniversitenin araştırma sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Araştırma süreci üniversitenin sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiğı, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiğı, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiğı ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

Toplumsal Katkı: Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetleri, sahip olduğı hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir.

KİDR'de durum saptanmasına ilişkin seviyeler beş kategoride tasnif edilmiştir.

Kurum İçi değerlendirme Kategorileri:
1'inci Seviye- Çalışma Bulunmamaktadır: Planlama, tanımlı süreçler, uygulamalar veya mekanizmalar bulunmamaktadır.
2'nci Seviye-Planlama: Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta, ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmamaktadır.
3'üncü Seviye-Planlama ve Uygulama: Kurum genelini kapsayan uygulamalar bulunmamaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlemesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.
4'üncü Seviye-Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma: Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
5'inci Seviye Örnek Gösterilebilir: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

4. İlgili Mevzuat

Üniversitemiz kalite güvencesi ve süreçlerinin dayandırıldığı kuruma özgü mevzuat, resmi internet sayfamızda aşağıdaki bağlantı adreslerinde yayınlanmaktadır:

<https://kalite.arel.edu.tr/>

<https://arel.edu.tr/universite-hakkinda-yonetmelik-ve-yonergeler/>

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/11/20181123-16.htm>

Tablo 2. KİDR Formatı

A. Liderlik, Yönetişim Ve Kalite	A.1. Liderlik ve Kalite	A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı A.1.2. Liderlik A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik
	A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler A.2.3. Performans yönetimi
	A.3. Yönetim Sistemi	A.3.1. Bilgi yönetim sistemi A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi A.3.3. Finansal yönetim A.3.4. Süreç yönetimi
	A.4. Paydaş Katılımı	A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi
	A.5. Uluslararasılaşma	A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları A.5.3. Uluslararasılaşma performansı
B. Eğitim Öğretim	B.1. Programların Tasarımı ve Onayı	B.1.1. Programların tasarımı ve onayı B.1.2. Programın ders dağılımı dengesi B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi
	B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri B.2.2. Ölçme ve değerlendirme B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve Kredilendirilmesi B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma
	B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları B.3.2. Akademik destek hizmetleri B.3.3. Tesis ve altyapılar B.3.4. Dezavantajlı gruplar B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler
	B.4. Öğretim Elemanları	B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme
C. Araştırma Geliştirme	C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi C.1.2. İç ve dış kaynaklar C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar
	C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler	C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri
	C.3. Araştırma Performansı	C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi
D. Toplumsal Katkı	D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi D.1.2. Kaynaklar
	D.2. Toplumsal Katkı Performansı	D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi