



## BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU FORMU

Doküman No:

FR.KYS.018

Yayın Tarihi: 10.05.2023

Revizyon No:00

Revizyon Tarihi:

.....



YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

( BİDR )

2022-2023

### İçindekiler

1. İLETİŞİM BİLGİLERİ.....	3
2. ÖZET .....	3
A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite .....	4
A.1. Liderlik ve Kalite .....	4
A.1.1. Yönetişim ve İdari yapı.....	4
A.1.2. Liderlik.....	5

A.1.3. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları .....	6
A.1.4. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesapverebilirlik .....	7
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar .....	8
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar .....	8
A.3. Paydaş Katılımı .....	8
A.3.1. İç ve Dış paydaş Katılımı .....	8
A.3.2. Öğrenci Geri Bildirimleri .....	10
A.3.3. Mezun İlişkileri Yönetimi .....	11
A.3.4. Uluslararasılaşma .....	11
B. Eğitim-Öğretim .....	12
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi .....	12
B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı .....	12
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi .....	13
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu .....	14
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı .....	15
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi .....	16
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme) .....	16
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri .....	17
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme .....	18
B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi .....	19
B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma .....	20
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri .....	20
B.3.1. Akademik destek hizmetleri .....	20
B.3.2. Dezavantajlı gruplar .....	21
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME .....	22
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları .....	22
C.1.1. İç ve dış kaynaklar .....	22
C.1.2. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar .....	22
D. TOPLUMSAL KATKI .....	23
D.1. Toplumsal Katkı Performansı .....	23
D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi .....	23
E. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME .....	24

## 1. İLETİŞİM BİLGİLERİ

İletişim Bilgileri:

Dr. Necmiye KARATAŞ

(Yabancı Diller Yüksekokulu Müdür )

E-posta: [necmiyekaratas@arel.edu.tr](mailto:necmiyekaratas@arel.edu.tr)

Adres: Kemalpaşa Mah. Halkalı Cad. No:101 34235 Küçükçekmece/İSTANBUL

## 2. ÖZET

Yabancı Diller Yüksek Okulunun temel amacı, öğrencilere hem öğrenim hayatları hem de mesleki hayatları boyunca etkin iletişim için gereken İngilizce dil becerileri edinmeleri ve geliştirmeleri için yardımcı olmaktır. Yabancı Diller Yüksekokulu, öğrencilerini uzmanlık alanlarında gerekli dil becerileri ile donatma açısından önemli bir misyona sahiptir. Bu bağlamda iç kalite güvencesi sistemimizin etkinliği, sürekliliği ve iyileştirilmesinin değerlendirilmesi amacıyla Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. Birim içi değerlendirme raporunun hazırlanmasının diğer bir amacı da Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesine katkı yapan bir mekanizma olarak kullanılmasıdır.

## A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

### A.1. Liderlik ve Kalite

Birimde yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır.

#### A.1.1. Yönetişim ve İdari Yapı

Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite birimi, Yüksekokulu Müdürü ile birlikte toplam 6 temsilciden oluşmaktadır. Yönetim modeli ve idari yapı şemamız oluşturulmuştur. Kurum kimliği sağlıklı bir iletişim ve uyum üzerine inşa edilmiş olup yüksekokulumuz bünyesinde sinerji oluşturulması ve görevlerin ifa edilmesi esastır.

Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü Akademik– Bölüm kurul toplantıları gerçekleştirmiş ve planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma süreçleri ile ilgili izleme ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

#### Kanıtlar:

Kanıt1: Yabancı Diller Yüksekokulu Birim Kalite Temsilcileri  
<https://www.istanbularel.edu.tr/birim-kalite-komisyonu/>

Kanıt 2: Yabancı Diller Yüksekokulu Organizasyon Şeması

Kanıt 3: Yabancı Diller Yüksekokulu İş Akış Süreçleri

Kanıt 4: Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Birinci Altı Aylık İzleme Değerlendirme Raporu

Kanıt 5: Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı İkinci Altı Aylık İzleme Değerlendirme Raporu

Kanıt 6: DEDAK Akreditasyon Toplantısı

<https://us02web.zoom.us/j/82028991155>

Kanıt 7: Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

Kanıt 8: Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 Yılı Akademik-Bölüm Kurul Toplantıları

#### Olgunluk Seviyesi:4

Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

1	2	3	4	5
Birimin misyonuyla uyumlu ve stratejik	Birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını	Birimin yönetim modeli ve organizasyonel	Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek

hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.	güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.	yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.	uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
---	--	---	---	---

### A.1.2. Liderlik

Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü birimimiz kalite güvencesi çalışmalarında başkanlık yaparak üniversitemizin kalite kültürüne katkı sağlamaktadır. Yönetim modeli ve idari yapı; karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir.

#### Kanıtlar:

Kanıt 9: Birim Kalite Komisyonu Üyeler Listesi

(<https://www.istanbularel.edu.tr/birim-kalite-komisyonu/>)

Kanıt 10: Yüksekokul Kurulları

#### Olgunluk Seviyesi: 3

Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

1	2	3	4	5
Birimde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.	Birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.	Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **A.1.3. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları**

Yabancı Diller Yüksekokulunda kalite kültürü benimsenmiş olup iç kalite güvencesini geliştirme kapsamında yapılan çalışmalar kalite kapsamında belirlenen usul ve esaslar rehber alınarak planlanmaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Programı Akademik Koordinatörlüğü bünyesinde bulunan bu birimler eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili planlamalar, değerlendirmeler ve iyileştirmeleri etkin bir şekilde yürütmektedir.

#### **Kanıt 11- Koordinatörlük Görevlendirmeleri**

Bu kılavuz İngilizce Hazırlık Programında 2023-2024 Akademik yılında iki yarıyıl sürecek eğitim boyunca öğrencilere yol göstermek ve eğitim-öğretim programları, okul ve disiplin kuralları, sınav ve değerlendirme sistemi, devam-devamsızlık, sağlık ve diğer mazeret durumları vb. konularda öğrencileri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.2021-2022 Akademik yılından başlayarak birimde göreve yeni başlayan Öğretim Elemanlarına hizmet öncesi oryantasyonları düzenlenmektedir.

Bununla birlikte yeni başlayan öğrencilere her akademik yılın ilk haftası Oryantasyon programları düzenlenmektedir.

Yabancı Diller Yüksekokulunun kalite güvencesi kapsamında yapmış olduğu çalışmalardan biri de İngilizce Hazırlık Programı Öğrencilerine uyguladığı genel memnuniyet anketleridir. Uygulanan bu anketler ile Öğrencilerden eğitim- öğretim ve yönetim süreçleri ile ilgili görüşler alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.( Kanıt 7)

Kanıt 13 – Öğrenci El Kitapçığı ( İngilizce ve Türkçe)

Kanıt 14- Öğretim Elemanları ile yapılan Toplantı Bilgileri

Kanıt 15- Oryantasyon Programı

Kanıt 16 – Memnuniyet Anketi

### **Olgunluk Seviyesi: 3**

İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

1	2	3	4	5
Birimde tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.	Birimde iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.	İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **A.1.4. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesapverebilirlik**

Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından yapılan etkinlikler ve duyurular Üniversitemizin kurumsal web sitesi olan **Kanıt 17** <https://www.istanbularel.edu.tr/> sitesi üzerinden paylaşılmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu **Kanıt 18** <https://www.istanbularel.edu.tr/ingilizce-hazirlik/> web sayfasında birim Misyon-Vizyonu, Modüler Sistem tanıtımı, Akademik Kadro Görev Tablosu, Öğrenci Bilgilendirme El Kitabı,2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı İngilizce Hazırlık Programı Akademik Takvimi, sınav örnekleri, sınıf listeleri, ders programları, sınav sonuçları yer almaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi: 3**

Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

1	2	3	4	5
Birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verilebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.	Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Kurum kalite güvencesi politikası kapsamında, 2022-2023 akademik yılı içerisinde, üniversitedeki ve birimimizdeki işleyişin sorunsuz yürütülebilmesi adına, aşağıda yer alan süreç bilgilendirme toplantıları yapılmıştır.

#### Kanıtlar:

Kanıt 17-Akademik Dönem Toplantısı

Kanıt 18-Uzaktan Eğitim Sistemi bilgilendirme, Ders Başlatma ve Yoklama Alınması

#### Olgunluk Düzeyi: 3

Birim genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

1	2	3	4	5
Birimde tanımlanmış misyon, vizyon bulunmamaktadır.	Birimde tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon bulunmaktadır.	Birim genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## A.3. Paydaş Katılımı

### A.3.1. İç ve Dış paydaş Katılımı

Birim içinde kalite çalışmaları çerçevesinde anketler uygulanarak görüş ve önerileri alınmaktadır. Öğrencilere uygulanan memnuniyet anketleri ile stratejik planda belirlenen hedefler ile ilgili süreç izlenmekte, gelişmeye açık yönler değerlendirilmekte ve önlemler alınmaktadır. Başlıca iç paydaşlarımız:

- 1.Öğrenciler, Öğrenci İşleri Ofisi
2. Eğitim ve Planlama Birimi
3. Fakülteler



4. Yükseköğretim
5. Uluslararası Ofis
6. Bilgi İşlem Ofisi
7. Uzaktan Eğitim Müdürlüğü
8. Kütüphane ve Dökümantasyon Ofisi

Birimimizde dış paydaşlar ile yürütülen hizmet içi eğitimleri, uygulama üzerinde materyal kullanımı toplantıları eğitim ve öğretime yansıyan olumlu geri bildirimler olarak değerlendirilmiştir.

**Kanıt 19-** Dış Paydaş Toplantısı ( Uzaktan eğitimde online kaynak kullanımı) ( Toplantı Linki)

**Kanıt 20-** Hizmet İçi semineri (Hizmet İçi Çevrimiçi Oryantasyon Toplantısı)  
<https://us06web.zoom.us/j/6078461145>

### **Olgunluk Düzeyi: 3**

Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Birimin iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### A.3.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Yabancı Diller Yüksek Okulu öğrencilerinden öğrenim gördükleri yıl içerisinde eğitim öğretim, kalite, Öğretim Elemanları gibi konularda yazılı ve sözlü görüşleri alınmaktadır. Geri bildirim yöntemleri, akademik dönem içinde öğrenci temsilcileri ile yapılan ‘Tersine Mentörlük ‘ toplantıları ve akademik yıl sonunda uygulanan ‘Öğrenci Memnuniyet Anketler’dir.

#### Kanıtlar:

Kanıt 21: Tersine Mentörlük Faaliyetleri

Kanıt 22: Öğrenci Memnuniyeti Anketi

#### Olgunluk Düzeyi: 3

Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

1	2	3	4	5
Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### A.3.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Birimimiz programları yapısı gereği mezun vermemektedir.

**Kanıtlar:**

**Olgunluk Düzeyi:**

1	2	3	4	5
Birimde mezun izleme yapılmamaktadır.	Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.	Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### A.3.4. Uluslararasılaşma

Rowen University ile yapılan anlaşma çerçevesinde İngilizce hazırlık programı öğrencileri istedikleri takdirde bir modülü ilgili üniversitede tamamlayabileceklerdir.

**Kanıtlar:**

**Kanıt 23:** A.3.4 Uluslararasılaşma

**Olgunluk Düzeyi: 3**

Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

1	2	3	4	5
Birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.	Kurumun uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu birimde faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.	Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.	Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## B. Eğitim-Öğretim

### B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Her eğitim öğretim yılı başında, yeni öğrencilerin İngilizce düzeylerini belirleyip onları en uygun modüllere yerleştirmek amacıyla Seviye Tespit Sınavı yapılır. Bu sınav sonucunda öğrenciler dil seviyelerine uygun olacak şekilde A1, A2, veya B1 modüllerinden birine yerleştirilirler.

Modüler Sistem'in amacı öğrencinin bulunduğu modülün sonunda bir üst düzeye geçebilmek için gerekli yeterliliği sağlayabilmesi ve o modül için belirlenmiş hedeflere ulaşabilmesidir.

Modül mantığı öğrencinin kendi hızında ilerlemesine ve kaydettiği başarının kendisine anında bildirilmesine olanak sağlamaktadır.

Bu sistem, öğrenmenin gerçekleşmesi için zamana ihtiyacı olan öğrencilere programı tekrar etme imkânı sağlamak ve erken öğrenen öğrenciler için hızlı ilerleme fırsatı vermektedir.

Süreç odaklı bir sistem olduğundan dolayı, öğrencilerin bütün dil öğrenim süreci boyunca takibini sağlar ve bu süreçte atılması gereken adımların hızlı bir şekilde atılmasına olanak sağlar. Bir modülde başarısız olan öğrencilerin, aynı modülü tekrar ederek ilgili modül ve dil seviyesiyle alakalı eksiklerini tamamlamalarına olanak tanır.

Öğrencilere kısa, orta ve uzun vadeli hedefler koyarak öğrencilerin dil eğitimi sürecindeki farkındalıklarını artırır.

Süreç odaklı olmasından ötürü, sadece öğrencilerin değil aynı zamanda öğretim görevlilerinin performanslarını bütün sürece yayar, ve motivasyonlarını canlı tutar.

Modüller arası geçiş ve çeşitlilik sağlayarak eğitim öğretim ortamına dinamizm katar.

Her modülde sınıflar öğrencilerin modül bitirme notlarına göre yeniden oluşturulur ve bu sistem İngilizce seviyeleri bakımından öğrencilerin sınıflara homojen bir şekilde dağılmalarını sağlar.

Modüler Sistem değişikliklere hızla cevap veren, esnek bir yapıya sahiptir. Her modül, başlangıç ve sonu olan, kendi içinde bütünlük gösteren ve bir sistematik çerçevesinde düzenlenmiş öğretim yaşantılarından oluşmaktadır. **Kanıt 24:**

<https://www.istanbularel.edu.tr/ingilizce-hazirlik/>

### Olgunluk Düzeyi: 3

Tanımlı süreçler doğrultusunda; Birim genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

1	2	3	4	5
Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır .	Kurumda/Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYP ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Birim genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir .	Programların tasarımı ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir .	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır .

#### B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Yüksekokulumuzda Avrupa Dilleri Öğretimi Ortak Çerçeve Programı (The Common European Framework of Reference for Languages) kapsamında Avrupa Konseyi Dil Politikaları Bölümü tarafından hazırlanan Avrupa Dil Portfolyosu çerçevesinde Modüler Sistem uygulanmaktadır.

Uyguladığımız Modüler Sistem Avrupa Dil Portfolyosu Küresel Ölçeği 'ne uygun olarak A1, A2, B1 ve B2 modüllerinden olup, her modül 8 haftalık bir dil öğretim sürecinden oluşmaktadır. B2 modülünü başarıyla bitiren, ardından B2 seviyesi sonunda yapılan ve tüm modülleri içeren kapsamlı Final sınavında başarılı olan öğrenciler hazırlık eğitimini başarıyla tamamlamış olur.

#### Kanıtlar:

**Kanıt 25:** Hazırlık programı Ders İzlenceleri

**Kanıt 26:** Hazırlık Programı Haftalık Ders programı

**Kanıt 27:** Bölüm Dersleri Ders İzlenceleri

**Kanıt 28:** Bölüm İngilizceleri Ders Programı

### Olgunluk Düzeyi: 4

Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

1	2	3	4	5
Birimde Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu-seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

YDYO bünyesinde verilen Hazırlık Programlarının yanı sıra, uzaktan eğitim sistemi aracılığı ile verilen ortak zorunlu yabancı dil dersi ve Mesleki İngilizce ve Akademik İngilizce derslerinin tamamı için derslerin öğrenme kazanımları ( örgün ve uzaktan eğitim dahil) tanımlanmış, ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Bu bilgiler İstanbul Arel Üniversitesi bilgi paketinde yer almaktadır

#### Kanıtlar:

Kanıt 28: Fakülteler/ Yüksekokullar Ders Bilgi Paketi  
<https://obs.arel.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=10&curSunit=405#>

### Olgunluk Düzeyi:3

Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmakta

1	2	3	4	5
Birimde Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir .	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır .	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir .	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Hazırlık programındaki öğrencilerin başarı durumları; dört modüldeki başarı durumlarının değerlendirilmesi ile akademik yılsonunda girdikleri final sınavı olarak kabul edilen ARELİFS sınavından aldıkları puanın ortak değerlendirilmesiyle belirlenir.

Akademik yıl sonunda dört modüldeki başarı değerlendirmesinin not hesaplaması aşağıdaki oranlarda yapılır;

I. Modül başarı ağırlık ortalamasının % 25'i

II. Modül başarı ağırlıklı ortalamasının % 25'i

III. Modül başarı ağırlıklı ortalamasının % 25'i

IV. Modül başarı ağırlıklı ortalamasının % 25'i alınır ve yıl içi ağırlıklı başarı ortalama notu elde edilir.

Akademik yıl içi ağırlıklı başarı ortalama notunun %60'ı ve yılsonu final sınavının (ARELİFS) %40'ı alınarak öğrencinin başarı durumu tespit edilir.

İngilizce Hazırlık Programı'nda geçme notu 100 tam puan üzerinden **60 (altmış)** olmakla beraber, Mütercim Tercümanlık öğrencileri için **70 (yetmiş)** puan olarak kabul edilmektedir.

#### Kanıtlar:

**Kanıt 29:** İngilizce Hazırlık El Kitabı

**Kanıt 30:** İngilizce Hazırlık Programı Eğitim-Öğretim Sınav Yönergesi

### Olgunluk Düzeyi: 5

İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

1	2	3	4	5
Birimde Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Yabancı Diller Yüksekokulu her akademik yılbaşında ve sonunda toplantılar yaparak İngilizce hazırlık birimi ve Bölüm İngilizce dersleri öğretim elemanları, hazırlık birim koordinatörleri ve bölüm koordinatörleri tarafından eğitim ve öğretim ile ilgili grafikler (öğrenci sayıları, başarı durumları, öğrenci anket sonuçları, ders içerikleri, ilişik kesme sayıları/nedenleri, vb.) tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir.

#### Kanıtlar:

**Kanıt 31-** Bölüm Toplantıları

**Kanıt 32-** Kurul Toplantıları

#### Olgunluk Düzeyi:

Yapılan açıklamalar ve sunulan kanıtlar doğrultusunda bu alt ölçüt ile ilgili aşağıdaki olgunluk düzeylerinden birisi (1'den 5'e kadar) seçilir.

1	2	3	4	5
Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)



### **B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık eğitim müfredatı bütünleşik bir genel İngilizce eğitiminin yanı sıra Okuma-Anlama, Dinleme-Anlama, Konuşma-Yazma becerilerini ayrı ayrı içeren ders programlarından oluşmaktadır ve bu program on-line eğitim sistemi ile de desteklenmektedir.

1) Main Course: Bu derste öğrencilerin temel İngilizce öğrenimi ile ilgili gerekli donanıma sahip olmaları hedeflenir. İngilizce dilbilgisi, konuşma, okuma, dinleme, yazma gibi bütün dil becerilerini içeren bu ders tüm öğrenciler için yol gösterici ana ders olarak kabul edilir. Ayrıca bu ders öğrencilerin yabancı dil konuşabilmeleri için gerekli dilbilgisi kurallarının öğretimi ve uygulanmasını kapsayan genel İngilizce için önemli bir temel teşkil eder.

2) Listening and Speaking: Bu ders öğrencilerin İngilizce dinleme ve konuşma becerilerini geliştirmeye yöneliktir. Çeşitli görsel-ışitsel dinleme materyalleri ve konuşma aktiviteleri ile desteklenen bu derste öğrencilerin dinlediğini anlayıp analiz edebilmesi, dolayısıyla bölümüne geçtiğinde İngilizce derslerini rahatlıkla takip edebilmesi, yabancı dilde kendini düzgün olarak ifade edebilmesi ve akıcı konuşabilmesi hedeflenir.

3) Reading: Bu ders öğrencilerin okuduğunu anlama, inceleme, okuduğundan bilgi edinebilme, okuduğu metinden çıkarımda bulunabilme, genel test tekniklerine aşina olma, okurken kelime hazinesini okuduğu metinle geliştirme gibi İngilizce okuma becerisini geliştirmeye yöneliktir.

4) Writing: Bu ders öğrencilerin kendini tanıtmak, bir konuda fikir sunmak, savunulan düşüncüyü örneklerle açıklayabilmek, nesne ve yerlerin tasvirini yapmak, farklı düşünceleri karşılaştırabilmek, neden sonuç ilişkisi kurabilmek ve akademik kompozisyonlar oluşturabilmek gibi yazı becerileri kazanmasını hedeflemektedir.

5) On-line Learning: Öğrencilerimizin okulda etkin yüz yüze eğitimle öğrendiklerini okul dışında çok çeşitli ve kapsamlı İngilizce alıştırmalar ve oyunlarla tekrar etmelerini sağlayan “Online Eğitim sistemi” aynı zamanda öğrencinin bireysel çalışmalarını öğretim elemanlarının sistemli olarak takip etmelerine ve yönlendirmelerine de olanak vermektedir. Öğrencilerin şifreyle giriş yapabildikleri on-line Eğitim sistemi ile, öğretim elemanlarının yönlendirmesi ve ödevlendirmesiyle öğrencilerin okul dışında kalan zamanlarını İngilizce çalışarak değerlendirmeleri beklenir. Bu ödevler üzerinden yapılandırılan notlandırma bütünleşik not değerlendirme sistemimizde yüzdeler oranda yer alır.

#### **Kanıt:**

**Kanıt 33:** Öğrenci El Kitabı

#### **Olgunluk Düzeyi: 3**

Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

1	2	3	4	5
Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Yüksekokulumuza bağlı bölüm İngilizce derslerinin amaç ve yöntemlerinin aldığı ders bilgi paketleri kullanılmakta ve ders içerikleri güncellenmektedir.

İngilizce Hazırlık Programı ölçme ve değerlendirme yöntemleri olarak her bir modülde haftalık kısa ara sınavlar ( weekly quizzes), yazma çalışmaları (portfolio), proje sunumları, online ödevler ve modül ara sınavı (Mid-term) uygulanarak modül içi değerlendirmeler yapılır. Bu değerlendirmelerin ve her modül bitiminde yapılan Modül Sonu Değerlendirme Sınavının (EMT) sınavının yüzdelerinin hesaplanmasıyla öğrencilerin her bir modüldeki başarıları belirlenir. Modül geçişi için başarı puanı 60 olarak belirlenmiştir. 60 ve üzeri alan öğrenciler modülde başarılı kabul edilerek bir üst seviyeye geçer. O modülde başarılı olamayan öğrenciler bir sonraki modülde seviye tekrarı yaparak eksiklerini tamamlarlar.

#### Kanıtlar:

**Kanıt 34:** Fakülteler/ Yüksekokullar Ders Bilgi Paketi

<https://obs.arel.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=10&curSunit=405#>

**Kanıt 35:** Öğrenci El Kitabı

**Kanıt 36:** Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

#### Olgunluk Düzeyi:4

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

1	2	3	4	5
Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Yabancı Diller Yüksekokulumuzun eğiti öğretim ve sınav yönergesinde belirtildiği gibi Yüksekokul bünyesinde İngilizce Zorunlu Hazırlık eğitimi gören ve İngilizce İsteğe Bağlı İngilizce eğitimi gören öğrencilerimiz bulunmaktadır. Zorunlu İngilizce Hazırlık sınıfından Muaf olma şartları Yabancı Diller Yüksekokulu sınav yönergesinde belirtilmiştir. Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin madde yine Yüksekokulumuzun Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesinde bulunmaktadır.

#### Kanıtlar:

**Kanıt 37:** YDYO Sınav Yönergesi

#### Olgunluk Düzeyi:4

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

1	2	3	4	5
Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ne ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ne ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.	Birim genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ne ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ne ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yüksekokul İngilizce Hazırlık Programı eğitimlerini tamamlayan öğrencilerin talep etmesi halinde üç iş günü içerisinde hazırlık programını başarı ile tamamladıklarına dair dil yeterlik belgesi iletilmektedir.

##### **Kanıtlar:**

**Kanıt 38:** İngilizce Hazırlık Başarı Belgesi

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

1	2	3	4	5
Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılma sına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılma sına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.	Birim genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılma sına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

##### **B.3.1. Akademik destek hizmetleri**

Yüksekokulumuz İngilizce Hazırlık Programında öğrenim gören öğrencilerin eğitim öğretim ve diğer akademik konularda rehberlik eden ve çözüm sunan danışman Öğretim Elemanları bulunmaktadır. Danışman Öğretim Elemanları danışmanlık gün ve ofis saatlerini her bir Modül başında öğrencileri ile paylaşmaktadır. Bu şekilde öğrenciler belirlenen gün ve saatte yüz yüze danışmanlık hizmeti almaktadırlar.

##### **Kanıtlar:**

**Kanıt 39-** Danışman ofis günleri tablosu

#### **Olgunluk Düzeyi:4**

Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir

1	2	3	4	5
Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.	Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.	Birim genelinde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.	Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **B.3.2. Dezavantajlı gruplar**

Birimimizde dezavantajlı öğrenciler olması durumunda sınav formatı düzenlemesi ve gözetmen görevlendirmesi yapılmaktadır. Ancak 2022-2023 akademik yılında dezavantajlı gurubumuz bulunmamaktadır.

**Kanıtlar: Yoktur.**

#### **Olgunluk Düzeyi: 1**

Birimde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

1	2	3	4	5
Birimde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### C.1.1. İç ve dış kaynaklar

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde görev yapan Öğretim Elemanlarının talepleri karşılanmakta ve Yüksekokul tarafından proje, seminer, çalıştay ve konferanslar için gerekli duyuru ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Kanıtlar:

**Kanıt 40-** Öğr. Gör. Hatice Koçan Kılıç'ın Konferans Katılımı

#### Olgunluk Düzeyi: 2

Birimde araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için planları bulunmaktadır.

1	2	3	4	5
Birimde araştırma ve geliştirme faaliyetleri bulunmamaktadır.	Birimde araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için planları bulunmaktadır.	Birimde araştırma ve geliştirmeyi birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.	Birimde araştırma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### C.1.2. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Birimimiz yapısı gereği doktora programları yoktur.

Kanıtlar:

#### Olgunluk Düzeyi:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Birimde doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.	Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu olarak Birimde doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Birimde Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.	Birimde doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
--	--	--	---	---

## A. TOPLUMSAL KATKI

### D.1. Toplumsal Katkı Performansı

#### D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yüksekokulumuz üniversitemizin stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda dezavantajlı grupları da barındıran toplumun ihtiyaçlarına çözüm olmak amacıyla toplumsal katkı faaliyetlerine katkı sunmaktadır.

#### **Kanıtlar:**

**Kanıt 41-** Bir Dil Bir İnsan Projesi

#### **Olgunluk Düzeyi: 3**

Birim genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

1	2	3	4	5
Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Birim genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Birimde toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **B. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME**

Üniversitemiz kalite süreci kapsamında Yabancı Diller Yüksekokulumuzun güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin tespit edilebilmesi, birim içinde faaliyet gösteren komisyonlar, kurullar, koordinatörlüklerin çalışmalarının izlenebilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Birim İçi kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve birim faaliyet çalışmaları raporda kanıtları ile gösterilmiştir. Kalite güvencesi kapsamında yürütülen birim içi faaliyetlerde paydaşlar ve öğrenci temsilcileri yer almaktadır.

Yüksekokul olarak kalite güvencesi mekanizmaları olan alt komisyonların çalışmaları değerlendirilmekte ve paydaşlar da sürece dahil edilmektedir.

Akademik yılı için uygulanacak programlar hazırlanırken Yabancı Dil Öğrenimi konusunda en güncel uygulamalar kullanılmakta, öğretim sürecinde güncellenmiş kaynaklar kullanılarak ders yöntem ve teknikleri belirlenmektedir.

Ölçme ve değerlendirme süreçleri şeffaf ve hesapverebilirlik ilkesine dayalı yürütülmekte, Öğrenciler değerlendirme sınavları öncesi ilgili Öğretim Elemanları ve danışmanları tarafından bilgilendirilmekte sınav sonrası öğrenciler ile değerlendirilerek geri bildirimler alınmaktadır.

Birim tarafından yürütülen yönetim- liderlik, eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı süreçleri Birim Faaliyet Raporları, Kurum Kalite Komisyonu Faaliyet Raporları ve Birim İçi değerlendirme Raporu adı altında raporlandırılarak süreçlerin izlenme, değerlendirilme ve iyileştirme mekanizmaları etkili bir şekilde yürütülmektedir.