



**T.C.  
İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ  
LİDERLİK BECERİLERİ ANKETİ DEĞERLENDİRME  
RAPORU**

**Kalite Koordinatörlüğü**

**Aralık 2023**

## **İçindekiler**

<b>I. GİRİŞ</b> .....	3
<b>II. SONUÇLAR</b> .....	4
<b>1. Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi</b> .....	4
<b>2. İdari Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi</b> .....	15
<b>III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME</b> .....	16

## I. GİRİŞ

Üniversitemizde yöneticilerin beceri ve yetkinliklerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek için 2022 yılında geliştirilen ve 2023 yılında güncellenen Liderlik Becerileri Anketi akademik ve idari personele ayrı ayrı ARELim anket sisteminde uygulanmıştır. Ankette 5'li likert ölçeği uygulanan sorular Tablo 1'de (akademik) ve Tablo 2 (idari) verilmiştir. Anketin sonuçları Kalite Koordinatör V. Prof. Dr. Ergül Berber tarafından analiz edilmiş ve rapor haline getirilmiştir.

Tablo 1. Akademik Liderlik Becerileri Anket Soruları

Sıra	Soru
1	Genel olarak yöneticimden memnunum.
2	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.
3	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.
4	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.
5	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.
6	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.
7	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.
8	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.
9	Yöneticim iletişime açıktır.
10	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.
11	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.
12	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.
13	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.
14	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.
15	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.
16	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.
17	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.
18	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.
19	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.
20	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevzuat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.
21	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.

Tablo 2. İdari Liderlik Becerileri Anket Soruları

Sıra	Soru
1	Genel olarak yöneticimden memnunum.
2	Yöneticim aldığı karar ve uygulamalarda hesapverebilirlik ilkesine göre hareket eder.
3	Yöneticim astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.
4	Yöneticim astlarının refahını düşünür.
5	Yöneticim beden dili ve iletişimde başarılıdır.

6	Yöneticim çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.
7	Yöneticim eğitim ekosistemindeki değişim ve gelişmeleri takip eder.
8	Yöneticim iletişime açıktır.
9	Yöneticimin kurum için isabetli kararlar aldığını düşünüyorum.
10	Yöneticim işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb. ) yeterli uygulama becerisine sahiptir.
11	Yöneticim kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.
12	Yöneticim liyakata göre görevlendirme yapar.
13	Yöneticim teknolojiye uyum sağlar.
14	Yöneticim terfi sistemini adil yönetir.
15	Yöneticim toplantı sürelerini etkin kullanır.
16	Yöneticim yapmış olduğum geri bildirimlerle ilgili benimle iletişim sağlar.

## II. SONUÇLAR

### 1. Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

268 kişinin katılım gösterdiği ankette ortalama %79,45 memnuniyet olduğu görülmüştür (Tablo 3). Ankette en yüksek memnuniyet %82,21 oranla “Genel olarak yöneticimden memnunum.” Sorusunda, en düşük memnuniyet %75,65 oranla “Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.” Sorularında olmuştur.

Tablo 3. Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

Soru No	Sorular	Genel Cevap/Katılımcı	Genel Memnuniyet Oranı
Genel			79,45%
1	Genel olarak yöneticimden memnunum.	268	82,21%
2	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.	268	79,13%
3	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.	268	77,39%
4	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	268	79,45%
5	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	268	80,16%
6	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.	268	79,44%
7	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	268	76,13%
8	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.	268	80,87%
9	Yöneticim iletişime açıktır.	268	83,96%
10	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.	268	75,65%
11	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	268	79,93%
12	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.	268	81,03%
13	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.	268	79,21%
14	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.	268	77,55%
15	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	268	78,11%

16	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.	268	77,39%
17	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.	268	77,79%
18	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.	268	79,29%
19	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.	268	81,27%
20	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevuzat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.	268	80,56%
21	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.	268	81,98%

Fakülte bazında ankete verilen cevaplar analiz edildiğinde:

**Fen Edebiyat Fakültesinde (FEF)** ankete katılan 33 kişi ortalama %81,90 memnuniyet olduğu görülmüştür.

Tablo 4. FEF Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

Soru No	Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı
Genel			81,90%
2	Genel olarak yöneticimden memnunum.	33	85,33%
3	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.	33	82,67%
4	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.	33	81,34%
5	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	33	84,67%
6	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	33	83,99%
7	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.	33	80,66%
8	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	33	76,00%
9	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.	33	86,00%
10	Yöneticim iletişime açıktır.	33	89,99%
11	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.	33	72,67%
12	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	33	78,00%
13	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.	33	86,67%
14	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.	33	79,33%
15	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.	33	79,33%
16	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	33	80,67%
17	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.	33	76,00%
18	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.	33	80,67%
19	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.	33	82,66%
20	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.	33	85,34%
21	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevuzat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.	33	84,67%

22	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.	33	83,34%
----	---	----	--------

Fen Edebiyat Fakültesinde en düşük memnuniyetin %72,67 oranla “Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.” Sorusunda, en yüksek memnuniyet ise %89,99 oranla “Yöneticim iletişime açıktır.” Sorusunda olmuştur.

**Güzel Sanatlar Fakültesinde (GSF)** ankete katılan 19 kişide ortalama %74,95 memnuniyet göstermiştir (Tablo 5).

GSF’de en düşük memnuniyet %71,76 oranla “Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder” Sorusunda, en yüksek memnuniyet %80 oranla “Yöneticim, başarılarımı takdir eder.” sorusunda olmuştur.

Tablo 5. GSF Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

Soru No	Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı
Genel			74,95%
2	Genel olarak yöneticimden memnunum.	19	75,30%
3	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.	19	67,06%
4	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.	19	75,29%
5	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	19	77,64%
6	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	19	80,00%
7	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.	19	77,65%
8	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	19	74,11%
9	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.	19	71,76%
10	Yöneticim iletişime açıktır.	19	78,82%
11	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.	19	72,93%
12	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, ProLiz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	19	77,65%
13	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.	19	75,29%
14	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.	19	77,64%
15	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.	19	70,58%
16	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	19	70,58%
17	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.	19	74,11%
18	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.	19	71,76%
19	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.	19	75,30%
20	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.	19	75,29%
21	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevzuat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.	19	76,47%
22	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.	19	78,82%

**İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde (İİBF)** ankete katılan 16 kişide %67,89 memnuniyet izlenmiştir (Tablo 6).

İİBF’de en düşük memnuniyet %60 oranla “Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.” Sorusunda, en yüksek memnuniyet %77,14 oranla “Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.” sorusunda olmuştur.

Tablo 6. İİBF Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

Soru No	Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı
Genel			67,89%
2	Genel olarak yöneticimden memnunum.	16	67,14%
3	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.	16	68,56%
4	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.	16	65,71%
5	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	16	67,14%
6	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	16	74,29%
7	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.	16	62,87%
8	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	16	60,00%
9	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.	16	68,57%
10	Yöneticim iletişime açıktır.	16	67,14%
11	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.	16	64,29%
12	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	16	68,58%
13	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.	16	68,56%
14	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.	16	68,56%
15	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.	16	65,71%
16	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	16	64,29%
17	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.	16	65,71%
18	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.	16	71,43%
19	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.	16	67,14%
20	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.	16	70,00%
21	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevuzat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.	16	72,86%
22	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.	16	77,14%

**İletişim Fakültesinde (İİF)** ankete katılan 15 kişide %90,95 memnuniyet izlenmiştir (Tablo 7). Ankette en yüksek memnuniyet %95,71 oranla “Yöneticim iletişime açıktır.” sorusunda olmuştur. Ankette en düşük memnuniyet %88,57 oranla “Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.”, Yöneticim, kendisine iletilen birim

çindeki çatışmaları yönetir.”, “Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.” Sorularında olmuştur.

Tablo 7. İLF Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

Soru No	Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı
Genel			90,95%
2	Genel olarak yöneticimden memnunum.	15	91,43%
3	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.	15	88,57%
4	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.	15	90,00%
5	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	15	94,28%
6	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	15	91,42%
7	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.	15	90,00%
8	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	15	91,42%
9	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.	15	90,00%
10	Yöneticim iletişime açıktır.	15	95,71%
11	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.	15	90,00%
12	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	15	89,99%
13	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.	15	91,43%
14	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.	15	92,86%
15	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.	15	88,57%
16	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	15	92,86%
17	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.	15	90,00%
18	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.	15	91,42%
19	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.	15	88,57%
20	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.	15	91,42%
21	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevuzat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.	15	88,57%
22	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.	15	91,42%

**Mimarlık Fakültesinde (MİMF)** ankete katılan 12 kişide %85,45 memnuniyet izlenmiştir (Tablo 8). Ankette en yüksek memnuniyet %94,55 oranla “Genel olarak yöneticimden memnunum.” sorusunda olmuştur. Ankette en düşük memnuniyet %78,17 oranla “Yöneticim,



başarılarımı takdir eder.”, “Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.”, “Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.” Sorularında olmuştur.

Tablo 8. MİM F Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

Soru No	Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı
Genel			85,45%
2	Genel olarak yöneticimden memnunum.	12	94,55%
3	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.	12	89,09%
4	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.	12	83,63%
5	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	12	81,81%
6	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	12	78,17%
7	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.	12	83,63%
8	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	12	83,63%
9	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.	12	90,91%
10	Yöneticim iletişime açıktır.	12	89,09%
11	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.	12	85,46%
12	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	12	85,45%
13	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.	12	90,91%
14	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.	12	87,27%
15	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.	12	87,27%
16	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	12	87,27%
17	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.	12	78,17%
18	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.	12	79,99%
19	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.	12	78,17%
20	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.	12	90,91%
21	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevuzat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.	12	81,82%
22	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.	12	87,26%

**Mühendislik Fakültesinde (MÜHF)** ankete katılan 43 kişide %84,53 memnuniyet izlenmiştir (Tablo 9). Ankette en yüksek memnuniyet %88,79 oranla “Yöneticim iletişime açıktır.”

sorusunda olmuştur. Ankette en düşük memnuniyet %82,44 oranla “Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.” Sorusunda olmuştur.

Tablo 9. MÜHF Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

Soru No	Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı
Genel			84,53%
2	Genel olarak yöneticimden memnunum.	43	88,29%
3	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.	43	83,91%
4	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.	43	82,93%
5	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	43	85,37%
6	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	43	85,37%
7	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.	43	85,86%
8	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	43	83,42%
9	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.	43	84,40%
10	Yöneticim iletişime açıktır.	43	88,79%
11	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.	43	80,98%
12	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	43	82,92%
13	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.	43	85,37%
14	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.	43	84,40%
15	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.	43	83,90%
16	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	43	84,88%
17	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.	43	84,88%
18	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.	43	82,44%
19	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.	43	85,85%
20	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.	43	84,88%
21	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevuzat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.	43	83,41%
22	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.	43	82,93%

**Sağlık Bilimleri Fakültesinde (SBF)** ankete katılan 30 kişide %74,98 memnuniyet izlenmiştir (Tablo 10). Ankette en yüksek memnuniyet %78,67 oranla “Yöneticim iletişime açıktır.” Ve “Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.” sorusunda

olmuştur. Ankette en düşük memnuniyet %69,33 oranla “Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir” Sorusunda olmuştur.

Tablo 10. SBF Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

Soru No	Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı
Genel			74,98%
2	Genel olarak yöneticimden memnunum.	30	76,67%
3	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.	30	76,67%
4	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.	30	74,67%
5	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	30	74,66%
6	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	30	76,00%
7	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.	30	72,66%
8	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	30	70,00%
9	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.	30	76,00%
10	Yöneticim iletişime açıktır.	30	78,67%
11	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.	30	74,00%
12	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	30	78,67%
13	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.	30	74,00%
14	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.	30	74,67%
15	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.	30	69,33%
16	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	30	70,00%
17	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.	30	74,66%
18	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.	30	72,66%
19	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.	30	78,00%
20	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.	30	76,66%
21	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevuzat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.	30	77,33%
22	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.	30	78,67%

**Tıp Fakültesinde (TF)** ankete katılan 27 kişide %76,03 memnuniyet izlenmiştir (Tablo 11). Ankette en yüksek memnuniyet %84,35 oranla “Yöneticim, iş dağılımında ve

görevlendirmelerde adildir.” sorusunda olmuştur. Ankette en düşük memnuniyet %64,34 oranla “Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.” Sorusunda olmuştur.

Tablo 11. TF Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

Soru No	Sorular	Fakülte Cevap/Katılımcı	Fakülte Memnuniyet Oranı
Genel			76,03%
2	Genel olarak yöneticimden memnunum.	27	78,25%
3	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.	27	76,52%
4	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.	27	73,92%
5	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	27	76,53%
6	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	27	75,65%
7	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.	27	80,91%
8	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	27	67,82%
9	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.	27	80,87%
10	Yöneticim iletişime açıktır.	27	84,35%
11	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.	27	64,34%
12	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	27	76,53%
13	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.	27	77,39%
14	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.	27	78,26%
15	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.	27	73,04%
16	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	27	72,17%
17	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.	27	72,17%
18	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.	27	74,78%
19	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.	27	78,26%
20	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.	27	73,92%
21	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevuzat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.	27	80,87%
22	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.	27	80,00%

**Meslek Yüksekokulunda (MYO)** ankete katılan 60 kişide %76,94 memnuniyet izlenmiştir (Tablo 12). Ankette en yüksek memnuniyet %80,66 oranla “Yöneticim iletişime açıktır.”, “Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.”, ve “Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb.

talepleri bize zamanında iletir.” sorusunda olmuştur. Ankette en düşük memnuniyet %73,33 oranla “Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.” Sorusunda olmuştur.

Tablo 12. MYO Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

Soru No	Sorular	Genel Cevap/Katılımcı	Genel Memnuniyet Oranı
Genel			76,94%
2	Genel olarak yöneticimden memnunum.	60	80,00%
3	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.	60	76,00%
4	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.	60	73,33%
5	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	60	74,67%
6	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	60	75,67%
7	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.	60	78,33%
8	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	60	75,34%
9	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.	60	78,00%
10	Yöneticim iletişime açıktır.	60	80,66%
11	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.	60	73,99%
12	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	60	79,67%
13	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.	60	78,00%
14	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.	60	76,00%
15	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.	60	76,99%
16	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	60	76,33%
17	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.	60	74,67%
18	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.	60	74,33%
19	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.	60	74,01%
20	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.	60	80,66%
21	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevuzat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.	60	78,33%
22	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.	60	80,66%

**Yabancı Diller Yüksekokulunda (YADYO)** ankete katılan 9 kişide %86,66 memnuniyet izlenmiştir (Tablo 13). Ankette en yüksek memnuniyet %93,33 oranla “Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.” sorusunda olmuştur. Ankette en düşük memnuniyet

%77,77 oranla “Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.” Sorusunda olmuştur.

Tablo 13. YADYO Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

Soru No	Sorular	Genel Cevap/Katılımcı	Genel Memnuniyet Oranı
Genel			86,66%
2	Genel olarak yöneticimden memnunum.	9	91,11%
3	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.	9	88,89%
4	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.	9	82,21%
5	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	9	84,44%
6	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	9	91,11%
7	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.	9	77,78%
8	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	9	82,21%
9	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.	9	88,89%
10	Yöneticim iletişime açıktır.	9	91,11%
11	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.	9	88,89%
12	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	9	82,22%
13	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.	9	93,33%
14	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.	9	77,77%
15	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.	9	82,21%
16	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	9	88,89%
17	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.	9	86,67%
18	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.	9	91,11%
19	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.	9	88,89%
20	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.	9	86,67%
21	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevuzat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.	9	86,67%
22	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.	9	88,89%

## 2. İdari Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

İdari personelde liderlik becerileri ile ilgili memnuniyeti izlemek üzere uygulanan ankete katılım gösteren 119 kişi ortalama %83,40 memnuniyet göstermiştir (Tablo 14). İdari personelde en düşük memnuniyet %79,71 memnuniyetle “Yöneticim liyakata göre görevlendirme yapar.” sorusunda, en yüksek memnuniyet %86,18 oranla “Yöneticim teknolojiye uyum sağlar.” Sorusunda olmuştur.

Tablo 14. İdari Liderlik becerileri memnuniyet anketi raporu

Soru No	Sorular	Genel Cevap/Katılımcı	Genel Memnuniyet Oranı
Genel			83,40%
1	Genel olarak yöneticimden memnunum.	119	85,29%
3	Yöneticim aldığı karar ve uygulamalarda hesapverebilirlik ilkesine göre hareket eder.	119	85,00%
4	Yöneticim astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	119	82,06%
5	Yöneticim astlarının refahını düşünür.	119	82,36%
6	Yöneticim beden dili ve iletişimde başarılıdır.	119	85,00%
7	Yöneticim çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	119	81,77%
8	Yöneticim eğitim ekosistemindeki değişim ve gelişmeleri takip eder.	119	81,46%
9	Yöneticim iletişime açıktır.	119	86,18%
10	Yöneticimin kurum için isabetli kararlar aldığını düşünüyorum.	119	81,77%
11	Yöneticim işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb. ) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	119	85,88%
12	Yöneticim kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	119	82,36%
13	Yöneticim liyakata göre görevlendirme yapar.	119	79,71%
14	Yöneticim teknolojiye uyum sağlar.	119	86,18%
15	Yöneticim terfi sistemini adil yönetir.	119	77,94%
16	Yöneticim toplantı sürelerini etkin kullanır.	119	86,18%
17	Yöneticim yapmış olduğum geri bildirimlerle ilgili benimle iletişim sağlar.	119	85,30%

### III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz akademik ve idari birim yöneticilerinin liderlik becerilerinden memnuniyeti ve iyileştirmeye açık alanları belirlemek üzere uygulanan Akademik Liderlik Becerileri Memnuniyet anketinde %79,45, İdari Liderlik Becerileri Memnuniyet Anketinde ortalama %83,40 memnuniyet olduğu gözlenmiştir.

Akademik birim bazında yapılan değerlendirmede katılım oranının en yüksek olduğu fakülte %82,60 ile Güzel Sanatlar Fakültesidir. Memnuniyetin en yüksek olduğu fakülte ise %90,95 oran ile İletişim Fakültesidir.

Akademik birim	Katılımcı Oranı	Memnuniyet Oranı
FEF	%63,46	%81,90
GSF	%82,60	%74,95
İİBF	%23,88	%67,89
İLF	%53,57	%90,95
MİMF	%70,5	%85,45
MÜHF	%65,15	%84,53
SBF	%63,82	%74,98
TF	%35,52	%76,03
MYO	%50,42	%76,94
YADYO	%40,9	%86,66