



**T.C.
İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
LİDERLİK BECERİLERİ ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU**

Kalite Koordinatörlüğü

Aralık 2024

İçindekiler

I. GİRİŞ	3
II. SONUÇLAR	4
1. Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi	4
2. İdari Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi	15
III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME	16

I. GİRİŞ

Üniversitemizde yöneticilerin beceri ve yetkinliklerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek için 2022 yılında geliştirilen, 2023 yılında güncellenen anket 2024 yılında da akademik ve idari personele ayrı ayrı ARELim anket sisteminde uygulanmıştır. Ankette 5’li likert ölçeği uygulanan sorular Tablo 1’de (akademik) ve Tablo 2 (idari) verilmiştir. Anketin sonuçları Kalite Koordinatör V. Prof. Dr. Ergül Berber tarafından analiz edilmiş ve rapor haline getirilmiştir.

Tablo 1. Akademik Liderlik Becerileri Anket Soruları

Sıra	Soru
1	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.
2	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.
3	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.
4	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.
5	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.
6	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.
7	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.
8	Yöneticim iletişime açıktır.
9	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.
10	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.
11	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.
12	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.
13	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.
14	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.
15	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.
16	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.
17	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.
18	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.
19	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevzuat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.
20	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.

*“Genel olarak yöneticimden memnunum.” Sorusu sorulmamıştır

Tablo 2. İdari Liderlik Becerileri Anket Soruları

Sıra	Soru
1	Genel olarak yöneticimden memnunum.
2	Yöneticim aldığı karar ve uygulamalarda hesapverebilirlik ilkesine göre hareket eder.
3	Yöneticim astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.
4	Yöneticim astlarının refahını düşünür.
5	Yöneticim beden dili ve iletişimde başarılıdır.
6	Yöneticim çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.

7	Yöneticim eğitim ekosistemindeki değişim ve gelişmeleri takip eder.
8	Yöneticim iletişime açıktır.
9	Yöneticimin kurum için isabetli kararlar aldığını düşünüyorum.
10	Yöneticim işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.
11	Yöneticim kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.
12	Yöneticim liyakata göre görevlendirme yapar.
13	Yöneticim teknolojiye uyum sağlar.
14	Yöneticim terfi sistemini adil yönetir.
15	Yöneticim toplantı sürelerini etkin kullanır.
16	Yöneticim yapmış olduğum geri bildirimlerle ilgili benimle iletişim sağlar.

II. SONUÇLAR

1. Güvenilirlik Analizi

Liderlik Becerileri (Akademik) Memnuniyet Anketi isimli anket sonuçları güvenilirlik açısından değerlendirilmiştir. Anket soruları 20 sorudan ve tek bir kategoriden oluşmaktadır.

Yapılan örneklem büyüklüğü uygunluğu testi (KMO) sonucunda her bir faktör için gerekli olan %70'lik oran sağlanmıştır (%97,5). Bu orana göre örneklem yeterliliğinin tam olarak sağlandığı görülmektedir. Ayrıca Bartlett testi yapılmış ve yine aynı sonuca ulaşılmıştır. Hesaplanan p değeri $0,000 < 0,05$ olduğundan %95 güven düzeyinde örneklemin yeterli olduğu ve anakütleyi temsil ettiği görülmektedir. Tablo 1'de değerler yer almaktadır.

Tablo 1. Anket İfadelerinin KMO ve Bartlett Test Sonuçları

Kaiser-Meyer-Olkin Örneklem Uygunluğu Testi	Katsayı	0,975
Bartlett's Küresellik Testi	df	190
	p değeri	0,000

Ardından güvenilirlik analizi için Cronbach's Alpha testi uygulanmış ve sonuçları Tablo 2'de görülmektedir. %70'in üzerinde olduğundan ifadelerin analiz için güvenilir ve uygun olduğu ortaya konmuştur.

Tablo 2. Anket İfadelerinin Cronbach's Alpha Sonucu

Alpha Katsayısı	0,989
İtem	20

Sonuçlara bakıldığında liderlik becerileri memnuniyet anketin değerlendirmesinde güvenilirliğin sağlandığı, örneklemin temsil gücünün yüksek olduğu söylenebilmektedir. Çok yüksek düzeyde güvenilir bulunmuştur. Toplam 392 öğretim elemanı ile örneklem büyüklüğünün yeterli olduğu görülmektedir.

2. Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

387 kişinin katılım gösterdiği ankette ortalama %76,72 memnuniyet olduğu görülmüştür (Tablo 3). Ankette en yüksek memnuniyet %80,10 oranla “Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.” Sorusunda, en düşük memnuniyet %74,43 oranla “Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.” Sorularında olmuştur.

Tablo 3. Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

Soru No	Sorular	Genel Cevap/Katılımcı	Genel Memnuniyet Oranı
Genel			76,72%
1	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.	387	76,18%
2	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.	387	75,31%
3	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	387	75,82%
4	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	387	76,81%
5	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.	387	76,96%
6	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	387	74,58%
7	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.	387	77,06%
8	Yöneticim iletişime açıktır.	387	78,87%
9	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.	387	74,43%
10	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	387	78,41%
11	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.	387	77,94%
12	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.	387	75,56%
13	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.	387	75,71%
14	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	387	76,14%
15	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.	387	75,16%
16	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.	387	75,83%
17	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.	387	74,90%
18	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.	387	79,07%
19	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevzuat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.	387	79,54%
20	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.	387	80,10%

Fakülte bazında ankete verilen cevaplar analiz edildiğinde:

Fen Edebiyat Fakültesinde (FEF) ankete katılan 37 kişide ortalama %77,52 memnuniyet olduğu görülmüştür.

Tablo 4. FEF Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

Soru No	Sorular	Genel Cevap/Katılımcı	Genel Memnuniyet Oranı
Genel			77,52%
1	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.	37	78,39%
2	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.	37	77,30%
3	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	37	77,30%
4	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	37	76,76%
5	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.	37	77,84%
6	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	37	74,60%
7	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.	37	77,85%
8	Yöneticim iletişime açıktır.	37	81,62%
9	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.	37	75,67%
10	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	37	77,31%
11	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.	37	80,54%
12	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.	37	77,84%
13	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.	37	77,30%
14	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	37	79,46%
15	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.	37	71,36%
16	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.	37	74,59%
17	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.	37	74,59%
18	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.	37	78,39%
19	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevzuat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.	37	80,54%
20	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.	37	81,08%

Fen Edebiyat Fakültesinde en düşük memnuniyetin %71,36 oranla “Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.” Sorusunda, en yüksek memnuniyet ise %81,62 oranla “Yöneticim iletişime açıktır.” Sorusunda olmuştur.

Güzel Sanatlar Fakültesinde (GSF) ankete katılan 17 kişide ortalama %73,23 memnuniyet göstermiştir (Tablo 5).

GSF’de en düşük memnuniyet %64,71 oranla “Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.” Sorusunda, en yüksek memnuniyet %81,18 oranla “Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevuzat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir..” sorusunda olmuştur.

Tablo 5. GSF Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

Soru No	Sorular	Genel Cevap/Katılımcı	Genel Memnuniyet Oranı
Genel			73,23%
1	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.	17	74,11%
2	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.	17	74,11%
3	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	17	64,71%
4	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	17	75,30%
5	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.	17	75,28%
6	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	17	67,06%
7	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.	17	70,59%
8	Yöneticim iletişime açıktır.	17	74,11%
9	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.	17	70,58%
10	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	17	80,00%
11	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.	17	74,11%
12	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.	17	69,41%
13	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.	17	70,59%
14	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	17	65,88%
15	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.	17	70,59%
16	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.	17	71,76%
17	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.	17	75,30%
18	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.	17	78,83%
19	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevuzat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.	17	81,18%
20	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.	17	81,17%

İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde (İİBF) ankete katılan 49 kişide %69,43 memnuniyet izlenmiştir (Tablo 6).

İİBF’de en düşük memnuniyet %67,35 oranla “Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.” Sorusunda, en yüksek memnuniyet %75,91 oranla “Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.” sorusunda olmuştur.

Tablo 6. İİBF Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

Soru No	Sorular	Genel Cevap/Katılımcı	Genel Memnuniyet Oranı
Genel			69,43%
1	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.	49	68,98%
2	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.	49	67,75%
3	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	49	68,57%
4	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	49	69,79%
5	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.	49	69,39%
6	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	49	66,94%
7	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.	49	69,79%
8	Yöneticim iletişime açıktır.	49	70,61%
9	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.	49	67,35%
10	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	49	72,24%
11	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.	49	70,20%
12	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.	49	67,75%
13	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.	49	67,75%
14	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	49	69,79%
15	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.	49	66,94%
16	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.	49	68,16%
17	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.	49	66,53%
18	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.	49	71,83%
19	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevzuat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.	49	72,24%
20	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.	49	75,91%

İletişim Fakültesinde (İLF) ankete katılan 25 kişide %81,34 memnuniyet izlenmiştir (Tablo 7). Ankette en yüksek memnuniyet %86,92 oranla “Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevuzat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.” sorusunda olmuştur. Ankette en düşük memnuniyet %79,22 oranla “Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.” Sorularında olmuştur.

Tablo 7. İLF Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

Soru No	Sorular	Genel Cevap/Katılımcı	Genel Memnuniyet Oranı
Genel			81,34%
1	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.	25	78,45%
2	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.	25	83,07%
3	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	25	82,31%
4	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	25	78,46%
5	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.	25	81,54%
6	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	25	79,24%
7	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.	25	79,23%
8	Yöneticim iletişime açıktır.	25	82,31%
9	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.	25	79,24%
10	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	25	83,07%
11	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.	25	82,30%
12	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.	25	80,76%
13	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.	25	79,99%
14	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	25	80,00%
15	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.	25	79,23%
16	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.	25	79,22%
17	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.	25	80,00%
18	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.	25	85,38%
19	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevuzat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.	25	86,92%
20	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.	25	86,16%

Mimarlık Fakültesinde (MİMF) ankete katılan 12 kişide %77,59 memnuniyet izlenmiştir (Tablo 8). Ankette en yüksek memnuniyet %88,33 oranla “Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.” sorusunda olmuştur. Ankette en düşük memnuniyet %68,33 oranla “Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.”, “Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.” Sorularında olmuştur.

Tablo 8. MİMF Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

Soru No	Sorular	Genel Cevap/Katılımcı	Genel Memnuniyet Oranı
Genel			77,59%
1	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.	12	78,34%
2	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.	12	68,33%
3	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	12	81,67%
4	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	12	80,00%
5	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.	12	80,01%
6	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	12	75,00%
7	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.	12	80,00%
8	Yöneticim iletişime açıktır.	12	86,67%
9	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.	12	71,67%
10	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	12	85,00%
11	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.	12	80,01%
12	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.	12	70,01%
13	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.	12	76,66%
14	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	12	76,67%
15	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.	12	68,33%
16	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.	12	73,33%
17	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.	12	75,00%
18	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.	12	76,67%
19	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevzuat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.	12	80,00%
20	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.	12	88,33%

Mühendislik Fakültesinde (MÜHF) ankete katılan 74 kişide %81,35 memnuniyet izlenmiştir (Tablo 9). Ankette en yüksek memnuniyet %83,24 oranla “Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.” sorusunda olmuştur. Ankette en düşük memnuniyet %79,47 oranla “Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar..” Sorusunda olmuştur.

Tablo 9. MÜHF Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

Soru No	Sorular	Genel Cevap/Katılımcı	Genel Memnuniyet Oranı
Genel			81,35%
1	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.	74	81,08%
2	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.	74	81,35%
3	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	74	81,08%
4	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	74	82,70%
5	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.	74	83,24%
6	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	74	79,47%
7	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.	74	81,62%
8	Yöneticim iletişime açıktır.	74	82,70%
9	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.	74	80,27%
10	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	74	81,89%
11	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.	74	80,28%
12	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.	74	81,62%
13	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.	74	80,27%
14	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	74	79,73%
15	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.	74	81,62%
16	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.	74	80,53%
17	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.	74	80,00%
18	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.	74	83,78%
19	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevuzat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.	74	81,35%
20	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.	74	82,43%

Sağlık Bilimleri Fakültesinde (SBF) ankete katılan 42 kişide %83,90 memnuniyet izlenmiştir (Tablo 10). Ankette en yüksek memnuniyet %87,14 oranla “Yöneticim iletişime açıktır.”, “Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevuzat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.” Ve “Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.” sorusunda olmuştur. Ankette en düşük memnuniyet %80,48 oranla “Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.” Sorusunda olmuştur.

Tablo 10. SBF Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

Soru No	Sorular	Genel Cevap/Katılımcı	Genel Memnuniyet Oranı
Genel			83,90%
1	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.	42	83,81%
2	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.	42	80,95%
3	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	42	83,33%
4	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	42	82,38%
5	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.	42	84,29%
6	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	42	82,86%
7	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.	42	85,71%
8	Yöneticim iletişime açıktır.	42	87,14%
9	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.	42	80,95%
10	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	42	85,23%
11	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.	42	85,23%
12	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.	42	80,48%
13	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.	42	80,47%
14	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	42	84,76%
15	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.	42	83,33%
16	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.	42	85,71%
17	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.	42	83,33%
18	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.	42	83,80%
19	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevuzat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.	42	87,14%
20	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.	42	87,14%

Tıp Fakültesinde (TF) ankete katılım olmamıştır.

Meslek Yüksekokulunda (MYO) ankete katılan 106 kişide %72,13 memnuniyet izlenmiştir (Tablo 12). Ankette en yüksek memnuniyet %75,05 oranla “Yöneticim iletişime açıktır.”, “Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.” sorusunda olmuştur. Ankette en düşük memnuniyet %69,62 oranla “Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.” Ve “Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.” Sorusunda olmuştur.

Tablo 12. MYO Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

Soru No	Sorular	Genel Cevap/Katılımcı	Genel Memnuniyet Oranı
Genel			72,13%
1	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.	106	71,70%
2	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.	106	70,75%
3	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	106	70,57%
4	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	106	72,26%
5	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.	106	71,13%
6	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	106	70,19%
7	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.	106	72,64%
8	Yöneticim iletişime açıktır.	106	73,59%
9	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.	106	69,62%
10	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	106	73,58%
11	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.	106	73,77%
12	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.	106	71,69%
13	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.	106	72,07%
14	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	106	70,94%
15	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.	106	72,27%
16	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.	106	71,32%
17	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.	106	69,62%
18	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.	106	76,05%
19	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevzuat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.	106	75,28%
20	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.	106	73,58%

Yabancı Diller Yüksekokulunda (YADYO) ankete katılan 15 kişide %75,07 memnuniyet izlenmiştir (Tablo 13). Ankette en yüksek memnuniyet %81,34 oranla “Yöneticim iletişime açıktır.” sorusunda olmuştur. Ankette en düşük memnuniyet %66,67 oranla “Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.” Sorusunda olmuştur.

Tablo 13. YADYO Akademik Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

Soru No	Sorular	Genel Cevap/Katılımcı	Genel Memnuniyet Oranı
Genel			75,07%
1	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.	15	68,01%
2	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.	15	66,67%
3	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	15	76,00%
4	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	15	76,00%
5	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.	15	72,00%
6	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	15	73,33%
7	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.	15	77,33%
8	Yöneticim iletişime açıktır.	15	81,34%
9	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.	15	70,66%
10	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	15	76,01%
11	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.	15	81,33%
12	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.	15	73,33%
13	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.	15	76,00%
14	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	15	80,00%
15	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.	15	72,00%
16	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.	15	76,00%
17	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.	15	72,00%
18	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.	15	73,33%
19	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevzuat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.	15	78,67%
20	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.	15	81,33%

3. İdari Liderlik Becerileri Değerlendirme Anketi

İdari personelde liderlik becerileri ile ilgili memnuniyeti izlemek üzere uygulanan ankete katılım gösteren 124 kişi ortalama %83,80 memnuniyet göstermiştir (Tablo 14). İdari personelde en düşük memnuniyet %79,51 memnuniyetle “Yöneticim terfi sistemini adil yönetir.” sorusunda, en yüksek memnuniyet %86,92 oranla “Yöneticim iletişime açıktır.” Sorusunda olmuştur.

Tablo 14. İdari Liderlik becerileri memnuniyet anketi raporu

Soru No	Sorular	Genel Cevap/Katılımcı	Genel Memnuniyet Oranı
Genel			83,80%
1	Genel olarak yöneticimden memnunum.	124	84,45%
3	Yöneticim aldığı karar ve uygulamalarda hesapverebilirlik ilkesine göre hareket eder.	124	82,72%
4	Yöneticim astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	124	82,46%
5	Yöneticim astlarının refahını düşünür.	124	81,97%
6	Yöneticim beden dili ve iletişimde başarılıdır.	124	84,94%
7	Yöneticim çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	124	82,72%
8	Yöneticim eğitim ekosistemindeki değişim ve gelişmeleri takip eder.	124	83,21%
9	Yöneticim iletişime açıktır.	124	86,92%
10	Yöneticimin kurum için isabetli kararlar aldığını düşünüyorum.	124	84,19%
11	Yöneticim işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	124	85,92%
12	Yöneticim kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	124	85,19%
13	Yöneticim liyakata göre görevlendirme yapar.	124	82,47%
14	Yöneticim teknolojiye uyum sağlar.	124	84,45%
15	Yöneticim terfi sistemini adil yönetir.	124	79,51%
16	Yöneticim toplantı sürelerini etkin kullanır.	124	84,44%
17	Yöneticim yapmış olduğum geri bildirimlerle ilgili benimle iletişim sağlar.	124	85,19%

III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz akademik ve idari birim yöneticilerinin liderlik becerilerinden memnuniyeti ve iyileştirmeye açık alanları belirlemek üzere uygulanan Akademik Liderlik Becerileri Memnuniyet anketinde %76,72, İdari Liderlik Becerileri Memnuniyet Anketinde ortalama %83,80 memnuniyet olduğu gözlenmiştir.

2023 yılı ile yapılan kıyaslamada akademik personelin yöneticilerin liderlik becerilerine ilişkin ortalama memnuniyet %79,31'den, %76,72'ye gerilemiştir. Ancak katılımcı oranı %50,85'den, %73,99'a yükselmiştir (Tablo 15).

Yapılan değerlendirmeler sonucunda, üniversitemiz genelinde liderlik konumundaki yöneticilerin liderlik becerileri ile ilgili memnuniyetin olumlu olduğu görülmüş, üniversitemiz için güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Bu güçlü yönün sürdürülebilirliğinin sağlanması için farklı konularda liderlik becerilerinin geliştirilmesin yönelik etkinliklerin devam ettirilmesi önerilmektedir.

Tablo 15. Akademik Liderlik Becerileri Memnuniyet Anketi 2023-2024 karşılaştırması

Soru No	Sorular	2024		2023	
		Genel Cevap/Katılımcı	Genel Memnuniyet Oranı	Genel Cevap/Katılımcı	Genel Memnuniyet Oranı
Genel			76,72%		%79,31
1	Yöneticim, aldığı karar ve uygulamalarda hesap verebilir ve şeffaf hareket eder.	387/523	76,18%	268/527	%79.13
2	Yöneticim, astlarına karşı eşit mesafededir.	387/523	75,31%	268/527	%77.39
3	Yöneticim, astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	387/523	75,82%	268/527	%79.45
4	Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	387/523	76,81%	268/527	%80.16
5	Yöneticim, birimin işleyişi ile ilgili konularda astlarının görüş, öneri ve isteklerini dikkate alır.	387/523	76,96%	268/527	%79.44
6	Yöneticim, çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	387/523	74,58%	268/527	%76.13
7	Yöneticim, geribildirimlere açıktır.	387/523	77,06%	268/527	%80.87
8	Yöneticim iletişime açıktır.	387/523	78,87%	268/527	%83.96
9	Yöneticim, iş dağılımında ve görevlendirmelerde adildir.	387/523	74,43%	268/527	%75.65
10	Yöneticim, işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	387/523	78,41%	268/527	%79.93
11	Yöneticim, işle ilgili problemlerimde iyi bir dinleyicidir.	387/523	77,94%	268/527	%81.03

12	Yöneticim, iş-yaşam dengemi sağlamamda (görevlendirme, ders programı planlaması vs.) kolaylaştırıcı davranır.	387/523	75,56%	268/527	%79.21
13	Yöneticim, kendisine iletilen birim içindeki çatışmaları yönetir.	387/523	75,71%	268/527	%77.55
14	Yöneticim, kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	387/523	76,14%	268/527	%78.11
15	Yöneticim, performansımı görünür yapacak görevlendirmelerde bulunur.	387/523	75,16%	268/527	%77.39
16	Yöneticim, performansımı geliştirecek yapıcı eleştirilerde bulunur.	387/523	75,83%	268/527	%77.79
17	Yöneticim, terfi sistemini adil yönetir.	387/523	74,90%	268/527	%79.29
18	Yöneticim, toplantı sürelerini etkin kullanır.	387/523	79,07%	268/527	%81.27
19	Yöneticim, üniversite süreçleri ile ilişkili güncellemeleri (senato kararları, mevzuat değişiklikleri vb) takip ederek, bizi zamanında bilgilendirir.	387/523	79,54%	268/527	%80.56
20	Yöneticim, yukarıdan gelen rapor, form vb. talepleri bize zamanında iletir.	387/523	80,10%	268/527	%81.98

Akademik birim bazında yapılan değerlendirmede katılım oranının en yüksek olduğu fakülte 100 oran ile İletişim Fakültesidir. Memnuniyetin en yüksek olduğu fakülte ise %83,90 oran ile Sağlık Bilimleri Fakültesidir (Tablo 16).

Tablo 16. Akademik Liderlik Becerileri Memnuniyet Anketi 2023-2024 akademik birim bazında karşılaştırması

Akademik birim	2023		2024	
	Katılımcı Oranı	Memnuniyet Oranı	Katılımcı Oranı	Memnuniyet Oranı
FEF	%63,46	%81,90	%90,24	%77,52
GSF	%82,60	%74,95	%94,44	%73,23
İİBF	%23,88	%67,89	%83,05	%69,43
İLF	%53,57	%90,95	%100	%81,34
MİMF	%70,5	%85,45	%46,16	%77,59
MÜHF	%65,15	%84,53	%63,24	%81,35
SBF	%63,82	%74,98	%93,33	%83,90
TF	%35,52	%76,03	-	-
MYO	%50,42	%76,94	%98,15	%72,13
YADYO	%40,9	%86,66	%60	%75,07

İdari Birim Liderlik Becerileri Anketinde 124 kişinin katılımı ile %83,80 memnuniyet izlenmiştir. 2023 yılı ile yapılan karşılaştırmada 2023 yılında katılımcı oranı %44,07 iken 2024

yılında %51,88'e yükselmiştir. 2023 yılı ile karşılaştırmada memnuniyet %83,40 iken, 2024 yılında %83,80 memnuniyet izlenmiştir (Tablo 17).

Tablo 17. İdari Liderlik becerileri memnuniyet anketi raporu

Soru No	Sorular	2024		2023	
		Genel Cevap/Katılımcı	Genel Memnuniyet Oranı	Genel Cevap/Katılımcı	Genel Memnuniyet Oranı
Genel			83,80%		83,40%
1	Genel olarak yöneticimden memnunum.	124/239	84,45%	119/270	85,29%
3	Yöneticim aldığı karar ve uygulamalarda hesapverebilirlik ilkesine göre hareket eder.	124/239	82,72%	119/270	85,00%
4	Yöneticim astlarına karşı subjektif, üstünlük belirleyici tutum ve davranışlardan kaçınır.	124/239	82,46%	119/270	82,06%
5	Yöneticim astlarının refahını düşünür.	124/239	81,97%	119/270	82,36%
6	Yöneticim beden dili ve iletişimde başarılıdır.	124/239	84,94%	119/270	85,00%
7	Yöneticim çalışanlarının stres yönetimine olumlu katkı sağlar.	124/239	82,72%	119/270	81,77%
8	Yöneticim eğitim ekosistemindeki değişim ve gelişmeleri takip eder.	124/239	83,21%	119/270	81,46%
9	Yöneticim iletişime açıktır.	124/239	86,92%	119/270	86,18%
10	Yöneticimin kurum için isabetli kararlar aldığını düşünüyorum.	124/239	84,19%	119/270	81,77%
11	Yöneticim işi için gerekli olan yazılımlara yönelik (EBYS, Proliz, ofis programları vb.) yeterli uygulama becerisine sahiptir.	124/239	85,92%	119/270	85,88%
12	Yöneticim kriz zamanlarında/iş yoğunluğunda stresini yönetebilir.	124/239	85,19%	119/270	82,36%
13	Yöneticim liyakata göre görevlendirme yapar.	124/239	82,47%	119/270	79,71%
14	Yöneticim teknolojiye uyum sağlar.	124/239	84,45%	119/270	86,18%
15	Yöneticim terfi sistemini adil yönetir.	124/239	79,51%	119/270	77,94%

16	Yöneticim toplantı sürelerini etkin kullanır.	124/239	84,44%	119/270	86,18%
17	Yöneticim yapmış olduğum geri bildirimlerle ilgili benimle iletişim sağlar.	124/239	85,19%	119/270	85,30%