

ÜNİVERSİTE İÇ KALİTE GÜVENCESİ İZLEME VE İYİLEŞTİRME RAPORU

Rapor No: 2025/01

Hazırlayan Birim: Kalite Koordinatörlüğü

Tarih: 25 Mart 2025

Onaylayan: Kalite Komisyonu

1. GİRİŞ

Bu rapor, üniversitemizin 2024 yılı iç kalite güvencesi mekanizmalarından anketlere katılımın izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi, Personel Genel Memnuniyet Anketi, Kalite Kültürü Anketi, Liderlik Anketi, Uzaktan Eğitim Memnuniyet Anketi katılımcı sayıları değerlendirilmiştir.

2. MEVCUT DURUM ANALİZİ

Bu bölümde, anketlere katılım sayısı doğrultusunda mevcut durum analiz edilmiştir.

Tablo 1’de 2024 yılında Kalite Koordinatörlüğü tarafından 2023 ve 2024 yıllarında uygulanan anketler ve katılımcı sayıları gösterilmiştir.

Mevcut durum analizine göre uygulanan tüm anketlerde katılımcı sayılarının bir önceki yıla göre daha yüksek olduğu değerlendirilmiştir. Artış oranları Tablo 1’de belirtilmiştir. Bir önceki yıl ile yapılan karşılaştırmada katılımcı sayısında en yüksek artışın “Öğrenci kalite Kültürü Anketi”nde olduğu görülmüştür.

2024 yılında uygulamaya konulan anketler, 2023 yılında da olduğu gibi ARELim Anket sisteminde uygulanmıştır.

2024 yılında anketlere katılımın artırılması amacıyla anketler ARELim sistemine girişlerde “Pop-up” mesajlar ve e-posta yolu ile hatırlatmalar yapılmıştır.

Tablo 1. Anket katılımcı sayıları tablosu

Anket	2023 Katılımcı Sayısı	2024 Katılımcı Sayısı	Artış oranı (%)
Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi	587	1762	210,21
Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi	175	366	109,14
İdari Personel Genel Memnuniyet Anketi	109	171	56,88
Akademik Personel Kurum Kalite Kültürü Anketi	270	378	40
İdari Personel Kurum Kalite Kültürü Anketi	117	117	-
Öğrenci Kalite Kültürü Anketi	186	1562	740
Akademik Liderlik Becerileri Anketi	268	415	55
İdari Liderlik Becerileri Anketi	119	124	4
Uzaktan Eğitim memnuniyet Anketi (Öğrenciler)	784	1971	151,40

3. İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Yapılan değerlendirmelerde alınan önlemler sonucunda anketlere katılımın artmış olduğu görölmekle beraber anket katılımının sürdürülebilirliğinin sağlanması için

- 2025 yılında uygulanacak olan anketlere öğrencilerin katılımının sağlanması için Öğrenci Kalite Komisyonu ve Öğrenci Kalite Temsilcilerine bilgilendirme toplantılarının yapılmasına devam edilmesi ve raporların paylaşılması
- Anket raporlarına göre somut iyileştirme örneklerinin hedef kitleler ile paylaşılması
- Uygulanan anketlerin raporlarının kalite ana web sayfasında duyuru olarak paylaşılması

4. SONUÇ

2024 yılı anketlere katılımcı sayısının önceki yıla göre önemli oranda artmış olduğu değerlendirilmiştir. İyileştirme önerilerinin uygulanarak sürdürülebilirliğinin kurum genelinde yapılması anketlere katılımcı sayısının sürdürülebilirliği sağlanacaktır. Kalite Komisyonu tarafından bu iyileştirme önerilerinin takibi düzenli olarak yapılacaktır.
