



**T.C.
İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
2023-2024 BAHAR DÖNEMİ AKADEMİK DANIŞMAN
DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU**

Kalite Koordinatörlüğü

Ekim 2024

1. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi Güvenilirlik Raporu

2023-2024 Bahar Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sonuçları doğrultusunda yapılan örneklem büyüklüğü uygunluğu testi (KMO) sonucunda 0,966 ile örneklem yeterliliğinin sağlandığı görülmektedir. Aşağıdaki tabloda KMO ve Bartlett's Testi sonuçlarına ilişkin SPSS çıktısı verilmektedir.

KMO ve Bartlett's Testi Sonuçları		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,966
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	153200,078
	df	66
	Sig.	,000

Güvenilirlik Analizi sonucunda 0,938 ile çok yüksek bir Cronbach's Alpha değeri bulunmuştur. Bu değer 0,70'in üzeri olduğu için uygun görülmektedir. Aşağıdaki tabloda sonuca ilişkin SPSS çıktısı verilmektedir.

Güvenilirlik İstatistikleri	
Cronbach's Alpha Değeri	N of Items
,938	12

KMO ve Bartlett Testi ve Cronbach's Alpha değeri incelendiğinde güvenilirliğin sağlandığı ve 11.984 örneklem büyüklüğünün yeterli olduğu görülmektedir.

2. Öğrencilerin Öğretim Elemanlarını Ve Akademik Danışmanlarını Değerlendirme Sistemi

Üniversitemizde eğitim öğretimde kalite güvencesi çalışmaları kapsamında iç paydaşımız olan öğrencilerin paydaş katılımını sağlamak ve öğrencilerin dersin öğretim elamanına ve akademik danışmana geribildirim sunabilmesini sağlamak amacıyla “Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” ve “Akademik Danışman Memnuniyet Anketi” uygulanmaktadır.

“Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” ve “Akademik Danışman Değerlendirme Anketi” Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden (<https://obs.arel.edu.tr/oibs/ogrenci/login.aspx>)

uygulanmaktadır. Öğrencilerin, dönem sonunda sisteme kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yaparak anket sorularını cevaplamaları istenmektedir. Uygulanan anket sorularını öğrencilerin dönem sonunda ders notlarını görmek için cevaplamaları gerekmektedir. Öğrencilerin anket sorularını 1’den 5’e kadar, olumsuzdan olumluya doğru (1: Kesinlikle katılmıyorum...5: Kesinlikle katılıyorum) değerlendirmeleri istenmiştir.

3. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi

2023-2024 akademik yılı bahar döneminde uygulanan “*Akademik Danışman Değerlendirme Anketi*”ne üniversite genelinde toplam 11985 öğrenci ankete katılım sağlamış ve 304 akademik danışman değerlendirilmiştir. Fen Edebiyat Fakültesinden (FEF) 807, Güzel Sanatlar Fakültesinden (GSF) 241, İktisadi İdari Bilimler Fakültesinden (İİBF) 833, İletişim Fakültesinden (İLF) 374, Lisansüstü Eğitim Enstitüsünden (LEE) 1046, Meslek Yüksekokulundan (MYO) 5933, Mühendislik-Mimarlık Fakültesinden (MMF) 1441, Sağlık Bilimleri Fakültesinden (SBF) 730, Sağlık Bilimleri Yüksekokulundan (SBYO) 415, Tıp Fakültesinden (TF) 141 ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulundan (UBYO) 23 öğrenci anketi yanıtlamıştır.

Toplam 12 soru ile öğrencilerin akademik danışmanları ile ilgili memnuniyeti izlenmiştir. Uygulanan anket ifadeleri Tablo 1’de verilmiştir. Ankette yer alan 12 ifade akademik danışmanla görüşme sıklığı, ders seçimlerindeki katkısı, dersler ve mezuniyet hakkında bilgilendirmesi, akademik kariyer ve hedefler hakkındaki öğrencinin akademik danışmanlık hizmetleri memnuniyeti ile ilgili ifadeler yer almaktadır. Bu ifadelerle öğrencilerin akademik danışmanı hakkındaki memnuniyetlerinin ölçülmesi amaçlanmıştır.

Tablo 1. Akademik Danışman Değerlendirme Anketi

Soru No	Değerlendirme Soruları
S1	Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?
S2	Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.
S3	Danışmanım dersler ile ilgili gereklilikler hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.
S4	Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.
S5	Danışmanım ilan edilen ofis saatlerinde ulaşılabilir olmuştur.
S6	Danışmanın akademik sorunlarım ile ilgili yardımcı olmuştur.
S7	Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir.
S8	Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur.

S9	Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapmıştır.
S10	Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazık, saygılı davranmıştır.
S11	Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırmıştır, acele ettirmemiştir.
S12	Genel olarak, İstanbul Arel Üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır.

Akademik Danışman Değerlendirme Anketi üniversite genelinde **3,57** memnuniyet ortalaması ile ölçüldüğü gözlenmiştir. Öğrencilerin akademik danışmanlarından genel olarak memnun olduğu görülmektedir. Ankete verilen cevaplara göre akademik birimlerde soru bazlı memnuniyet ile ilgili sonuçlar Tablo 2 ve Şekil 1’de verilmiştir.

Tablo 2. 2023-2024 Bahar Dönemi Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi Sonuçları

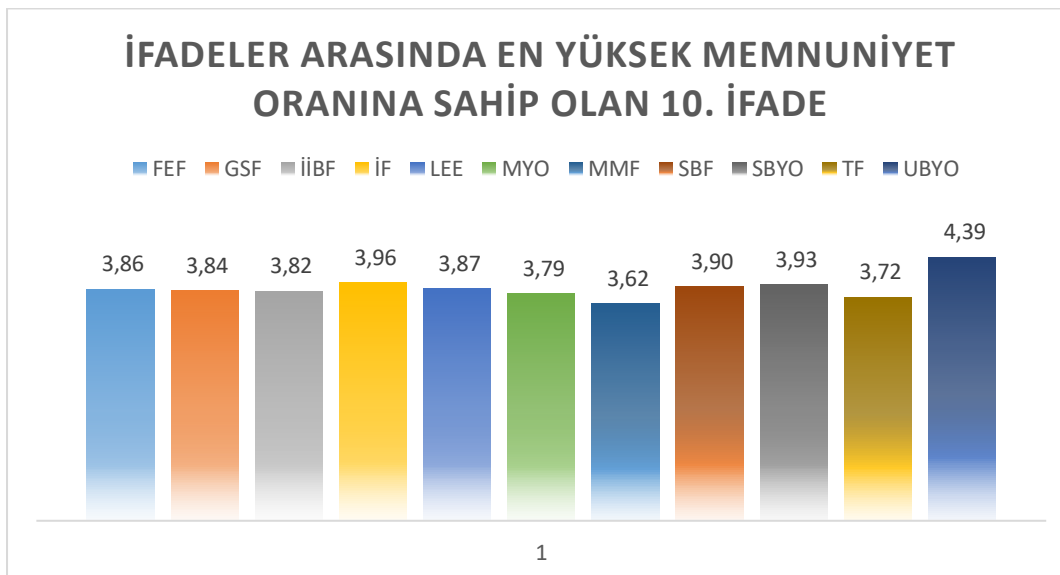
Akademik Birim	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	Genel Ortalama
FEF	3,29	3,38	3,59	3,37	3,67	3,63	3,47	3,39	3,73	3,86	3,73	3,45	3,55
GSF	2,93	3,33	3,64	3,51	3,72	3,69	3,60	3,52	3,66	3,84	3,70	3,52	3,55
İİBF	3,07	3,42	3,65	3,51	3,69	3,65	3,60	3,52	3,72	3,82	3,71	3,57	3,58
İLF	2,96	3,50	3,76	3,59	3,84	3,80	3,71	3,66	3,90	3,96	3,87	3,69	3,69
MMF	3,46	3,29	3,35	3,27	3,52	3,45	3,35	3,29	3,53	3,62	3,51	3,38	3,42
SBF	2,88	3,45	3,68	3,51	3,72	3,70	3,65	3,58	3,78	3,90	3,82	3,60	3,61
SBYO	2,68	3,71	3,81	3,76	3,86	3,83	3,78	3,73	3,87	3,93	3,88	3,75	3,72
TF	3,05	3,16	3,48	3,35	3,73	3,52	3,48	3,48	3,64	3,72	3,61	3,48	3,48
MYO	3,07	3,41	3,65	3,56	3,68	3,66	3,61	3,58	3,69	3,79	3,72	3,55	3,58
LEE	3,02	3,52	3,65	3,51	3,74	3,69	3,55	3,49	3,77	3,87	3,73	3,56	3,59
UBYO	2,65	4,22	4,39	4,35	4,39	4,35	4,35	4,35	4,43	4,39	4,48	4,39	4,23
Üniversite Ortalaması	3,09	3,42	3,62	3,51	3,68	3,65	3,58	3,53	3,70	3,80	3,71	3,54	3,57

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu (3,72) ortalamayla üniversite ortalamasının (3,57) oldukça üzerinde bir memnuniyet sergilemiştir. Akademik birim bazında değerlendirme yapıldığında UBYO, SBYO ve İLF’nin en yüksek memnuniyet oranına sahip oldukları görülmektedir (Şekil 1). Ancak özellikle UBYO’nun anket katılım oranı çok düşük olduğundan değerlendirilmesi uygun görülmemektedir.



Şekil 1. Akademik Birim Bazında Genel Ortalama

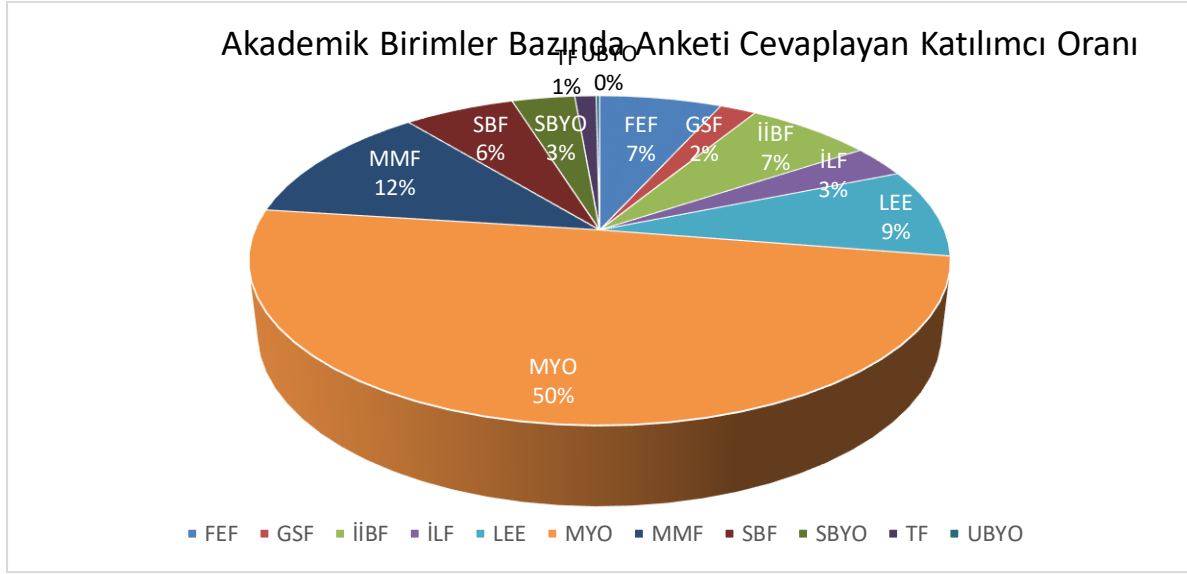
Akademik danışman değerlendirme anketindeki 10. ifade olan (bkz. Şekil 3.) “*Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazık, saygılı davranmıştır.*” ifadesine **3,80** ve 11. ifade olan “*Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırmıştır, acele ettirmemiştir.*” ifadesine ise **3,71** ile olumlu dönüş yapmışlardır. Danışman tutumu ve dönüşleri açısından bu ortalamalar memnun edicidir. Bununla beraber danışmanların öğrenciler ile daha fazla görüşme yapmaları gerektiği gözlenmiştir. 1. ifade olan “*Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?*” ifadesine 3,09 oranında katılmışlardır. Öğrenci ve akademik danışman görüşmelerinin daha sık hale getirilmesi için gerekli aksiyonlar planlanmıştır.



Şekil 2. İfadeler Arasında En Yüksek Memnuniyet Oranına Sahip Olan 10. İfade

Anket sonuçları detaylı incelendiğinde öğrencilerin en yüksek memnuniyeti 10. ifade olan “Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.” ifadesinde göstermişlerdir (Şekil 4.). Genel ortalama **3,80** ile ilk sıradadır.

Akademik birimlerde ankete katılım sağlayan öğrenci sayısı oranı Şekil 4’te sunulmaktadır. Meslek Yüksekokulu %50 oranıyla en yüksek katılımı sağlamıştır. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi %12 ile ikinci sırada yer almaktadır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü %9, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Fen Edebiyat Fakültesi %7 oranında katılım göstermiştir.



Şekil 3. Akademik Birimler Bazında Anketi Cevaplayan Katılımcı Oranı

3.1. Fen Edebiyat Fakültesi

Fen Edebiyat Fakültesi (FEF) için Akademik Danışman Değerlendirme Anket sonuçları incelenmiştir. Ankete toplam 807 kişi katılmıştır. Fakültenin 3,55 ile üniversite ortalaması olan 3,57’ye çok yakın bir ortalama sahip olduğu görülmektedir. Katılım oranı en yüksek olan bölüm Psikoloji Bölümüdür. Diğer bölümlerin katılım oranları düşüktür.

Memnuniyet oranı en yüksek olan bölüm 3,73 ile Moleküler Biyoloji ve Genetik (İngilizce) Bölümü ve 3,71 ile İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Bölümüdür.

Tablo 3. Fen Edebiyat Fakültesi Anket Sonuçları

Akademik Birim	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	Genel	Katılımcı Sayısı
İngilizce Mütercim ve Tercümanlık	2,89	3,7	3,76	3,54	3,82	3,81	3,79	3,68	3,89	3,99	3,9	3,7	3,71	146
Moleküler Biyoloji ve Genetik (İngilizce)	3,21	3,23	3,83	3,6	3,95	3,95	3,7	3,58	4,02	4,09	3,96	3,68	3,73	138
Psikoloji	3,5	3,29	3,41	3,17	3,47	3,43	3,24	3,16	3,56	3,72	3,58	3,23	3,4	405
Sosyoloji	3,1	3,56	3,85	3,63	3,83	3,78	3,61	3,56	3,95	3,93	3,78	3,66	3,69	41
Türk Dili ve Edebiyatı	3,14	3,45	3,62	3,51	3,81	3,73	3,64	3,66	3,64	3,88	3,71	3,56	3,61	77
Fakülte Ortalaması	3,29	3,38	3,59	3,37	3,67	3,63	3,47	3,39	3,73	3,86	3,73	3,45	3,55	807

S10: “Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.” ifadesi, nispeten daha yüksek bir ortalama ile öne çıkmakta ve en iyi oran olarak dikkat çekmektedir. Sosyoloji bölümünün anket sonuçları diğer bölümlere kıyasla daha olumlu görünmekle birlikte, katılımcı sayısının düşük olması nedeniyle diğer bölümlerle karşılaştırılması istatistiksel açıdan sağlıklı bir değerlendirme sunmayabilir.

3.2. Güzel Sanatlar Fakültesi

Güzel Sanatlar Fakültesi (GSF) anket sonuçları Tablo 4’te yer almaktadır. Fakültenin 3,55 ile üniversite ortalaması olan 3,57’ye yakın bir memnuniyete sahiptir. Anketin toplam 241 katılımcı ile gerçekleştirildiği görülmektedir. Ancak, bölümler arasındaki katılımcı sayıları dikkate alındığında, özellikle Moda ve Tekstil Tasarımı (6) ve Tekstil ve Moda Tasarımı (4) bölümlerinde katılımın oldukça düşük olduğu söylenebilir. Bu durum, bu bölümlerin sonuçlarının genellenebilirliğini sınırlayabilir.

Tablo 4. Güzel Sanatlar Fakültesi Anket Sonuçları

Akademik Birim	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	Genel	Katılımcı Sayısı
Çizgi Film ve Animasyon	3,05	3,52	3,81	3,65	3,89	3,97	3,81	3,71	3,87	4	3,95	3,79	3,75	63
Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü	2,78	3,21	3,55	3,41	3,68	3,58	3,53	3,41	3,68	3,89	3,68	3,41	3,48	76
Grafik Tasarımı	3,01	3,26	3,63	3,46	3,59	3,58	3,5	3,48	3,47	3,7	3,53	3,43	3,47	92
Moda ve Tekstil Tasarımı	3	3,67	2,83	3,83	4	3,83	3,83	3,67	3,83	3,83	3,67	3,67	3,64	6
Tekstil ve Moda Tasarımı	2,25	3,75	4	3,75	4,5	3,75	3,5	3,25	4	3,5	3,75	3	3,58	4
Fakülte Ortalaması	2,93	3,33	3,64	3,51	3,72	3,69	3,6	3,52	3,66	3,84	3,7	3,52	3,55	241

S10: “Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazık, saygılı davranmıştır.” ifadesi, 3,84 oranıyla nispeten daha yüksek bir ortalama ile öne çıkmakta ve en iyi oran olarak dikkat çekmektedir.

3.3. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İİBF)

Fakülte ortalaması 3,58 olup, üniversite ortalaması olan 3,57’nin üstündedir. Toplam 833 katılımcı ile değerlendirilen fakültede, Yönetim Bilişim Sistemleri (141) ve İşletme (112) bölümleri diğer bölümlere göre biraz daha yüksek katılımcı sayılarıyla daha güvenilir sonuçlar sunarken, Uluslararası İlişkiler (21) ve Uluslararası Ticaret ve Finans (İngilizce) (10) bölümlerinin düşük katılımcı sayıları, elde edilen sonuçların genellenebilirliğini sınırlandırmaktadır.

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (3,95), Uluslararası İlişkiler (3,95) ve Muhasebe ve Finans Yönetimi (3,94) fakülte ortalamasının üzerinde olumlu sonuçlar gösterirken, Havacılık Yönetimi Bölümü (3,33) ve Yönetim Bilişim Sistemleri (3,33) ile katılım oranları çok düşük olmamasına rağmen ortalamadan düşük puan almıştır. Genel olarak, fakülte ortalaması üniversite genelinin biraz gerisinde kalsa da dengeli bir dağılım göstermektedir.

Akademik Birim	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	Genel	Katılımcı Sayısı
Finans ve Bankacılık	3,09	3,54	3,67	3,6	3,78	3,67	3,6	3,52	3,76	3,93	3,69	3,6	3,62	67
Havacılık Yönetimi Bölümü	3,06	3,25	3,43	3,19	3,45	3,3	3,31	3,34	3,36	3,46	3,39	3,37	3,33	83
İşletme	3,01	3,5	3,74	3,47	3,67	3,59	3,52	3,43	3,78	3,88	3,65	3,42	3,56	112
İşletme (İngilizce)	3,21	3,28	3,5	3,35	3,53	3,5	3,51	3,35	3,51	3,59	3,49	3,5	3,44	80
Lojistik Yönetimi	2,89	3,53	3,65	3,8	3,62	3,74	3,79	3,68	3,88	4	3,83	3,8	3,69	66
Muhasebe ve Finans Yönetimi	2,57	3,53	4,1	4,04	4,12	4,22	4,1	4,06	4,25	4,12	4,12	4,02	3,94	51
Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	2,53	3,82	4,03	3,82	4,16	4,08	4,06	3,98	4,29	4,29	4,29	4,03	3,95	62
Uluslararası İlişkiler	2,57	3,62	4,1	3,95	4	4,1	4,1	3,95	4,05	4,33	4,1	3,9	3,9	21
Uluslararası İlişkiler (İngilizce)	3,04	3,6	4,07	4	4,13	3,97	4,04	3,94	4,08	4,24	4,21	4,03	3,95	72
Uluslararası Ticaret ve Finans (İngilizce)	2,7	2,9	2,9	3,2	3	3,1	3,1	3,3	3,1	2,9	3	3,1	3,03	10

Uluslararası Ticaret ve Finansman (İngilizce)	3,09	3,3	3,34	3,33	3,6	3,52	3,43	3,36	3,58	3,73	3,55	3,46	3,44	67
Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü	3,63	3,18	3,38	3,13	3,4	3,43	3,22	3,14	3,35	3,53	3,43	3,16	3,33	141
Fakülte Ortalaması	3,07	3,42	3,65	3,51	3,69	3,65	3,6	3,52	3,72	3,82	3,71	3,57	3,58	833

Tablo 5. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Anket Sonuçları

3.4. İletişim Fakültesi (İF)

İletişim Fakültesi'nin genel ortalaması 3,69 olup, üniversite ortalaması olan 3,57'nin üzerinde yer almaktadır. Toplam 374 katılımcı ile değerlendirilen fakültede, katılım oranları birbirine yakın ve dolayısıyla katılımcı sayıları genele göre düşük olsa dahi değerlendirilebileceği düşünülmektedir. En yüksek memnuniyet oranı 3,90 ile Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümüne aittir.

Tablo 6. İletişim Fakültesi Anket Sonuçları

Akademik Birim	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	Genel	Katılımcı Sayısı
Gazetecilik	3,02	3,7	3,95	3,87	3,98	3,9	3,8	3,69	4,1	3,98	3,84	3,72	3,8	61
Görsel İletişim Tasarımı	3,18	3,51	3,73	3,47	3,77	3,77	3,65	3,55	3,86	3,92	3,84	3,7	3,66	88
Halkla İlişkiler ve Reklamcılık	2,87	3,55	3,97	3,84	4,07	4,07	4,01	3,99	4,14	4,19	4,19	3,86	3,9	69
Sinema ve Televizyon	2,67	3,73	3,78	3,7	3,93	3,92	3,83	3,8	3,92	4,03	3,93	3,77	3,75	60
Yeni Medya ve İletişim	2,98	3,19	3,51	3,28	3,6	3,49	3,4	3,41	3,6	3,78	3,65	3,49	3,45	96
Fakülte Ortalaması	2,96	3,5	3,76	3,59	3,84	3,8	3,71	3,66	3,9	3,96	3,87	3,69	3,69	374

Soru bazlı incelendiğinde S9: “Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapmıştır.” ifadesinin oranı 3,90 ile genel memnuniyetin üzerinde kalmıştır.

3.5.Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

Program bazlı değerlendirme yapıldığında 55 programın anket katılım sayılarının diğer fakültelere göre çok düşük olması nedeniyle anket sonuçları fakülte geneli Tablo 7’de ifade kırımlı olarak verilmiştir. Sonuçlar incelendiğinde birimin genel memnuniyet ortalaması 3,59 ile üniversite ortalaması 3,57’nin üstünde yer almaktadır. Genel olarak öğrencilerin akademik danışmanından memnun olduğu görülmektedir.

Ankete toplamda 1.046 öğrenci katılmış olup Klinik Psikoloji YL (Tezsiz) Programı 132 katılımcı ile en yüksek katılım oranına sahiptir. Genel olarak katılımlar birim genelinde ve program genelinde düşüktür.

Tablo 7. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Anket Sonuçları

No	Akademik Birim	Genel Ortalama
1	Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?	3,02
2	Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	3,52
3	Danışmanım dersler ile ilgili gereklilikler hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,65
4	Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,51
5	Danışmanım ilan edilen ofis saatlerinde ulaşılabilir olmuştur.	3,74
6	Danışmanın akademik sorunlarım ile ilgili yardımcı olmuştur.	3,69
7	Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir.	3,55
8	Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur.	3,49
9	Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapmıştır.	3,77
10	Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.	3,87
11	Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırmıştır, acele ettirmemiştir.	3,73
12	Genel olarak, İstanbul Arel Üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır.	3,56
Fakülte Ortalaması		3,59

Soru bazlı incelendiğinde S10: “Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.” İfadesi 3,87 ile en yüksek memnuniyet oranı olarak belirtilmektedir. En düşük memnuniyet oranı ise S1: “Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?” ifadesi 3,02 olarak belirtilebilir.

3.6.Meslek Yüksekokulu (MYO)

Program bazlı değerlendirme yapıldığında 55 programın fakülte geneli memnuniyet ortalaması Tablo 8’de ifade kırılımlı olarak verilmiştir. Sonuçlar incelendiğinde birimin genel memnuniyet ortalaması 3,58 ile üniversite ortalaması 3,57’nin üstünde yer almaktadır. Genel olarak öğrencilerin akademik danışmanından memnun olduğu görülmektedir.

Ankete toplamda 5.933 öğrenci katılmış olup Bilgisayar Programcılığı Programı 271 katılımcı ile en yüksek katılım oranına sahiptir. Genel olarak katılımlar birim genelinde ve program genelinde birbirlerine yakın olduğundan değerlendirmenin uygun olduğu düşünülmektedir.

Tablo 8. Meslek Yüksekokulu Anket Sonuçları

Akademik Birim		Genel Ortalama
1	Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?	3,07
2	Danışmanım ders seçiminde bana yardımcı olmuştur.	3,41
3	Danışmanım dersler ile ilgili gereklilikler hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,65
4	Danışmanım mezuniyet koşulları hakkında doğru bilgilendirme yapmıştır.	3,56
5	Danışmanım ilan edilen ofis saatlerinde ulaşılabilir olmuştur.	3,68
6	Danışmanın akademik sorunlarım ile ilgili yardımcı olmuştur.	3,66
7	Danışmanım akademik kariyerim ile ilgili için bana gerekli şekilde rehberlik etmiştir.	3,61
8	Danışmanın kariyer hedef ve planlarımı oluşturmamda yardımcı olmuştur.	3,58
9	Danışmanım e-posta mesajlarıma makul bir sürede geri dönüş yapmıştır.	3,69
10	Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.	3,79
11	Danışmanım görüşmelerimiz için yeterli zaman ayırmıştır, acele ettirmemiştir.	3,72
12	Genel olarak, İstanbul Arel Üniversitesinde aldığım akademik danışmanlık hizmeti ihtiyaçlarımı karşılamıştır.	3,55
Fakülte Ortalaması		3,58

Soru bazlı incelendiğinde S10: “Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.” İfadesi 3,79 ile en yüksek memnuniyet oranı olarak belirtilmektedir. En düşük memnuniyet oranı ise S1: “Danışmanınız ile ne sıklıkla görüşme yaptınız?” ifadesi 3,07 olarak belirtilebilir.

3.7.Mühendislik-Mimarlık Fakültesi

Fakülte genelinde ortalama memnuniyet oranı (3,42) ile üniversite ortalaması 3,57’nin altında kalmıştır. Katılımcı sayısı bölümler arasında farklılıklar gösterse dahi diğer fakültelere göre katılım oranları genel olarak yüksek ve orantılıdır.

Ankete katılan toplam katılımcı sayısı 1.441 olmakla beraber program bazlı tüm programların ankete katılım oranlarının yüksek olduğu görülmektedir dolayısıyla anket sonuçlarına göre yapılan değerlendirmeler geçerli ve güvenilir olacaktır.

Akademik Birim	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	Genel	Katılımcı Sayısı
Bilgisayar Mühendisliği	3,63	3,27	3,37	3,26	3,55	3,4	3,32	3,29	3,55	3,64	3,54	3,43	3,44	275
Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce)	3,64	3,17	3,09	3,07	3,24	3,25	3,09	3,04	3,31	3,36	3,26	3,11	3,22	339
Biyomedikal Mühendisliği	3,45	3,37	3,35	3,26	3,56	3,47	3,36	3,23	3,47	3,58	3,46	3,47	3,42	133
Elektrik-Elektronik Mühendisliği	3,12	3,18	3,65	3,56	3,81	3,65	3,57	3,57	3,63	3,76	3,68	3,54	3,56	68
Elektrik-Elektronik Mühendisliği (İngilizce)	3,34	3,33	3,49	3,33	3,61	3,55	3,42	3,37	3,63	3,75	3,55	3,32	3,47	76

Endüstri Mühendisliği (İngilizce)	3,14	3,34	3,52	3,51	3,72	3,72	3,57	3,54	3,77	3,85	3,78	3,64	3,59	104
İç Mimarlık	3,4	3,39	3,5	3,36	3,64	3,57	3,5	3,34	3,64	3,74	3,67	3,5	3,52	214
İnşaat Mühendisliği	3,24	3,51	3,42	3,34	3,66	3,54	3,53	3,47	3,66	3,83	3,69	3,49	3,53	59
Makine Mühendisliği	3,4	3,16	3,27	3,31	3,6	3,45	3,38	3,35	3,56	3,56	3,33	3,18	3,38	55
Mimarlık	3,31	3,31	3,36	3,22	3,52	3,5	3,36	3,41	3,61	3,65	3,59	3,45	3,44	118
Fakülte Ortalaması	3,46	3,29	3,35	3,27	3,52	3,45	3,35	3,29	3,53	3,62	3,51	3,38	3,42	1.441

Tablo 9. Mühendislik-Mimarlık Anket Sonuçları

Endüstri Mühendisliği (3,59) ile en yüksek memnuniyet oranına sahip bölümdür. Bölümler arası en yüksek katılım oranı 339 katılımcı ile Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce) ve 275 katılımcı ile Bilgisayar Mühendisliği bölümleridir.

3.8. Sağlık Bilimleri Fakültesi

Fakülte genelinde ortalama memnuniyet oranı (3,61) ile üniversite ortalaması 3,57'nin üstünde yer almaktadır. Ankete katılan toplam katılımcı sayısı 730 olmakla beraber Sağlık Yönetimi bölümü katılımcı sayısı 35 ve Sosyal Hizmet bölümü katılımcı sayısı 37 ile diğer bölümlere oranla daha düşüktür. En yüksek katılım oranı 275 ile Hemşirelik Bölümüne aittir.

Akademik Birim	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	Genel	Katılımcı Sayısı
Beslenme ve Diyetetik	2,89	3,5	3,74	3,53	3,8	3,76	3,68	3,68	3,82	3,88	3,82	3,55	3,64	114
Çocuk Gelişimi	3,17	3,47	3,74	3,61	3,74	3,75	3,77	3,57	3,95	4,13	3,95	3,66	3,71	93
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	3,17	3,41	3,61	3,42	3,6	3,59	3,49	3,48	3,64	3,76	3,71	3,57	3,54	176
Hemşirelik	2,67	3,37	3,57	3,46	3,68	3,64	3,61	3,54	3,71	3,85	3,76	3,52	3,53	275
Sağlık Yönetimi	2,6	3,54	3,94	3,66	3,91	3,91	3,83	3,69	4,06	3,97	4,06	3,71	3,74	35
Sosyal Hizmet	2,57	3,92	4,22	3,86	4,14	4,16	4,11	4	4,22	4,27	4,16	4,11	3,98	37
Fakülte Ortalaması	2,88	3,45	3,68	3,51	3,72	3,7	3,65	3,58	3,78	3,9	3,82	3,6	3,61	730

Tablo 10. Sağlık Bilimleri Fakültesi Anket Sonuçları

En yüksek genel memnuniyet oranı 3,98 ortalama ile Sosyal Hizmet bölümüne aittir. İfade bazlı incelendiğinde S10: “Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.” İfadesi 3,90 ile en yüksek memnuniyet oranı olarak belirtilmektedir.

3.9. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu

Fakülte genelinde ortalama memnuniyet oranı (3,72) ile üniversite ortalaması 3,57’nin üstünde yer almaktadır. Ankete katılan toplam katılımcı sayısı 415 olmakla beraber program bazlı tüm programların ankete katılım oranlarının düşük olduğu görülmektedir.

En yüksek memnuniyet oranı 4,00 ortalama ile Sosyal Hizmet Bölümüne aittir. En düşük memnuniyet oranına sahip olan bölüm ise 3,14 ile Sağlık Yönetimi bölümüdür, aynı zamanda 15 katılımcı ile en düşük katılım oranına sahiptir.

Tablo 11. Sağlık Bilimleri Yüksekokulu Anket Sonuçları

Akademik Birim	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	Genel	Katılımcı Sayısı
Beslenme ve Diyetetik	2,58	3,85	3,93	3,83	3,98	3,94	3,85	3,8	4,01	4,07	4	3,83	3,81	84
Çocuk Gelişimi	2,79	3,72	3,78	3,69	3,89	3,79	3,71	3,62	3,82	3,87	3,81	3,69	3,68	85
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	2,8	3,61	3,72	3,72	3,77	3,75	3,77	3,74	3,77	3,83	3,83	3,77	3,67	109
Hemşirelik	2,62	3,67	3,78	3,83	3,83	3,84	3,82	3,79	3,9	3,89	3,91	3,75	3,72	92
Sağlık Yönetimi	2,73	3,33	3,27	2,93	3	3,27	3	3	3,27	3,6	3,13	3,13	3,14	15
Sosyal Hizmet	2,33	4,03	4,2	4,17	4,33	4,17	4,13	4,03	4,2	4,33	4,17	3,87	4	30
Fakülte Ortalaması	2,68	3,71	3,81	3,76	3,86	3,83	3,78	3,73	3,87	3,93	3,88	3,75	3,72	415

3.10. Tıp Fakültesi (TF)

Fakülte genelinde ortalama memnuniyet oranı (3,48) ile üniversite ortalaması 3,57’nin altında kalmıştır. Ankete katılan toplam katılımcı sayısı 141’dir.

İfade bazlı incelendiğinde S10: “Danışmanım beni ilgi ile dinlemiş ve bana nazik, saygılı davranmıştır.” İfadesi 3,72 ile en yüksek memnuniyet oranı olarak belirtilmektedir.

Tablo 12. Tıp Fakültesi Anket Sonuçları

Akademik Birim	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	Genel	Katılımcı Sayısı
Tıp	3,05	3,16	3,48	3,35	3,73	3,52	3,48	3,48	3,64	3,72	3,61	3,48	3,48	141
Fakülte Ortalaması	3,05	3,16	3,48	3,35	3,73	3,52	3,48	3,48	3,64	3,72	3,61	3,48	3,48	141

3.11. Uygulamaları Bilimler Yüksekokulu

Fakülte genelinde ortalama memnuniyet oranı (4,23) ile üniversite ortalaması 3,57'nin üstünde yer almaktadır. Ankete katılan toplam katılımcı sayısı 23 olmakla beraber oldukça düşük bir oran olarak değerlendirilmiştir. Bu nedenle değerlendirmenin geçerli ve güvenilir olmadığı yönünde bir değerlendirme yapılmaktadır ve önerilen katılımcı sayısının artırılmasıdır.

Tablo 13. Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Anket Sonuçları

Akademik Birim	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	Genel	Katılımcı Sayısı
Bankacılık ve Finans	1,88	4,75	4,75	4,75	4,75	4,63	4,75	4,88	4,75	4,63	4,88	4,88	4,52	8
Gayrimenkul ve Varlık Değerleme	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
Uluslararası Lojistik ve Taşımacılık	2,93	3,86	4,14	4,07	4,14	4,14	4,07	4	4,21	4,21	4,21	4,07	4,01	14
Fakülte Ortalaması	2,65	4,22	4,39	4,35	4,39	4,35	4,35	4,35	4,43	4,39	4,48	4,39	4,23	23

GENEL DEĞERLENDİRME

2023-2024 Bahar Dönemi Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sonuçlarına göre, anketin güvenilirliği yüksek bulunmuş ve örneklem yeterliliği sağlanmıştır. Yapılan analizlerde KMO değeri 0,966 olarak hesaplanırken, Cronbach's Alpha değeri 0,938 ile yüksek bir güvenilirlik sergilemiştir. Bu bulgular, anketin geçerli ve güvenilir bir ölçüm aracı olduğunu göstermektedir.

Öğrencilerin akademik danışmanlarını değerlendirmelerine imkân tanıyan bu anket, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden gerçekleştirilmiştir. Katılım koşulu olarak öğrencilerin dönem sonu notlarını görebilmeleri için anketi doldurmaları sağlanmıştır. 1 ile 5 arasında derecelendirilen 12 soru üzerinden akademik danışmanlık hizmetleri değerlendirilmiştir.

Ankete üniversite genelinde toplam 11.985 öğrenci katılım sağlamış ve 304 akademik danışman değerlendirilmiştir. Akademik birimler arasında değişkenlik göstermekle birlikte, genel memnuniyet ortalaması 3,57 olarak hesaplanmıştır. Özellikle Sağlık Bilimleri Yüksekokulu (SBYO), İletişim Fakültesi (İLF) ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (UBYO)

en yüksek memnuniyet oranlarına sahip akademik birimler olarak öne çıkmıştır. Ancak UBYO'nun katılım oranının düşük olması nedeniyle bu sonucun dikkatli değerlendirilmesi gerekmektedir.

Genel olarak, üniversite bünyesinde akademik danışmanlık hizmetlerinin olumlu değerlendirildiği görülmektedir. Öğrencilerin akademik danışmanlarıyla etkileşim sıklığı, ders seçimi desteği ve mezuniyet şartları hakkında bilgilendirme gibi konulardaki değerlendirmeleri, danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi gereken alanları belirleme açısından önemli geri bildirimler sunmaktadır.