



**T.C.
İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ**

**2024-2028 STRATEJİK PLANI ALGI VE İTİBAR ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

Kalite Koordinatörlüğü

Mayıs 2025

İçindekiler

I. GİRİŞ	3
II. SONUÇLAR.....	4
III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME.....	6

I. GİRİŞ

Üniversitemiz, “Kalitenin yaygınlaştırılması ve toplam kalite” ile “İş birliği ve katılım” ilkeleri doğrultusunda, 2024–2028 Stratejik Planı hazırlıkları kapsamında üniversitemizin temel faaliyet alanlarındaki algı ve itibar düzeyini belirlemek amacıyla bir anket çalışması hazırlanmıştır (Tablo 1). Anket, Google Forms platformunda (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdM5vl26gYdxz2p2c0X04pQivlWD5ybf8kaAWeFPpQi45Pr1w/viewform>) 02.02.2024 – 14.03.2024 tarihleri arasında uygulanmıştır. Ankette, katılımcılara üniversitemizin dört temel faaliyet alanına ilişkin algıları sorulmuş ve her bir ifade, 1 (Çok Önemsiz) ile 5 (Çok Önemli) arasında derecelendirilerek değerlendirmeleri istenmiştir. Anketin sonuçları Kalite Koordinatörlüğü personeli Kalite ve Değerleme Uzmanı Beste Bektaş tarafından analiz edilmiş ve rapor haline getirilmiştir.

Tablo 1. Anket Soruları

Sıra	Soru
1	Eğitim-Öğretim faaliyetleri ile öne çıkan bir üniversitedir.
2	Araştırma ve geliştirmeye önem veren bir üniversitedir.
3	Toplumsal katkı faaliyetleri ile öne çıkan bir üniversitedir.
4	Girişimcilik faaliyetleri ile öne çıkan bir üniversitedir.

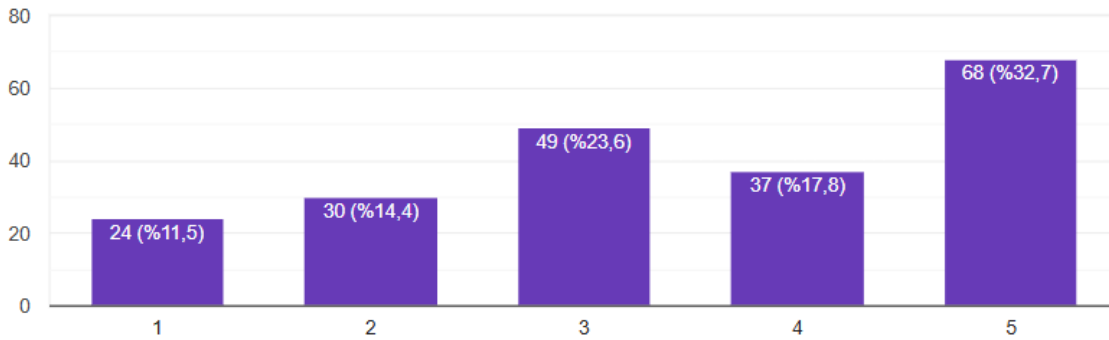
II. SONUÇLAR

Ankete toplam 208 kişi katılım göstermiştir. Ankette yer alan sorulara verilen cevaplar ile ilgili sonuçları aşağıda verilmiştir:

Anketin birinci sorusu olan "Eğitim-Öğretim faaliyetleri ile öne çıkan bir üniversitedir." ifadesine katılımcılar; %32,7 oranında Çok Önemli (5), %17,8 oranında Önemli (4), %23,6 oranında Ne Önemli Ne Önemsiz (3), %14,4 oranında Önemsiz (2) ve %11,5 oranında Çok Önemsiz (1) cevabı vermiştir (Şekil 1).

Eğitim-Öğretim faaliyetleri ile öne çıkan bir üniversitedir.

208 yanıt

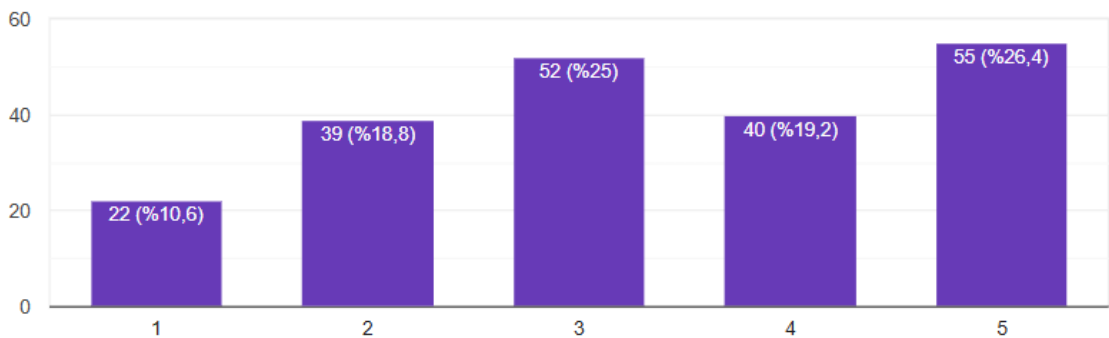


Şekil 1. "Eğitim-Öğretim faaliyetleri ile öne çıkan bir üniversitedir." ifadesine verilen cevaplar oran grafiği

Anketin ikinci sorusu olan "Araştırma ve geliştirmeye önem veren bir üniversitedir." ifadesine katılımcılar; %26,4 oranında Çok Önemli (5), %19,2 oranında Önemli (4), %25 oranında Ne Önemli Ne Önemsiz (3), %18,8 oranında Önemsiz (2) ve %10,6 oranında Çok Önemsiz (1) cevabı vermiştir (Şekil 2).

Araştırma ve geliştirmeye önem veren bir üniversitedir.

208 yanıt

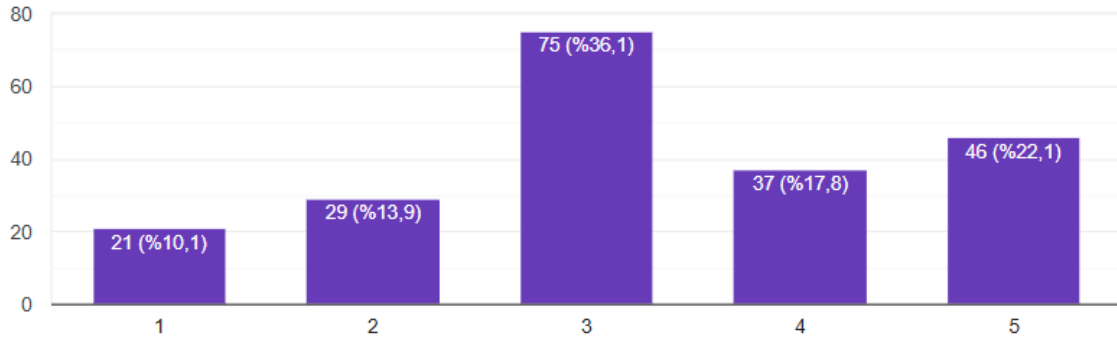


Şekil 2. "Araştırma ve geliştirmeye önem veren bir üniversitedir." ifadesine verilen cevaplar oran grafiği

Anketin üçüncü sorusu olan "Toplumsal katkı faaliyetleri ile öne çıkan bir üniversitedir." ifadesine katılımcılar; %22,1 oranında Çok Önemli (5), %17,8 oranında Önemli (4), %36,1 oranında Ne Önemli Ne Önemsiz (3), %13,9 oranında Önemsiz (2) ve %10,1 oranında Çok Önemsiz (1) cevabı vermiştir (Şekil 3).

Toplumsal katkı faaliyetleri ile öne çıkan bir üniversitedir.

208 yanıt

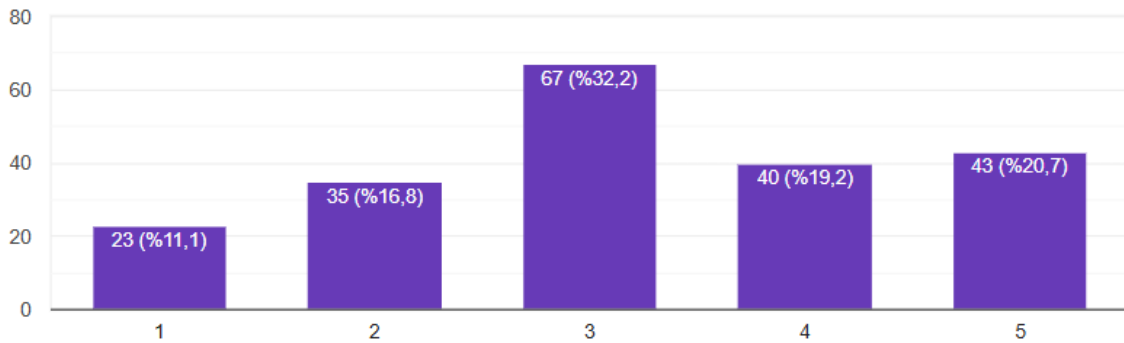


Şekil 3. "Toplumsal katkı faaliyetleri ile öne çıkan bir üniversitedir." ifadesine verilen cevaplar oran grafiği

Anketin dördüncü sorusu olan "Girişimcilik faaliyetleri ile öne çıkan bir üniversitedir." ifadesine katılımcılar; %20,7 oranında Çok Önemli (5), %19,2 oranında Önemli (4), %32,2 oranında Ne Önemli Ne Önemsiz (3), %16,8 oranında Önemsiz (2) ve %11,1 oranında Çok Önemsiz (1) cevabı vermiştir (Şekil 4).

Girişimcilik faaliyetleri ile öne çıkan bir üniversitedir.

208 yanıt



Şekil 4. "Girişimcilik faaliyetleri ile öne çıkan bir üniversitedir." ifadesine verilen cevaplar oran grafiği

III. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz “Algı ve İtibar Anketi” ile ilgili katılımcılardan geri bildirim almak üzere uygulanan ankete toplam 208 kişi katılım göstermiştir. Uygulanan anketin genel ortalama puanı %66,37 olarak belirlenmiştir. Ankete katılım gösterenler tüm sorularda ortalamanın üzerinde puan vermiştir. 1. soruda, “Eğitim-Öğretim faaliyetleri ile öne çıkan bir üniversitedir.” ifadesi en yüksek puanı elde etmiştir (%79,54). 4. soruda ise, “Girişimcilik faaliyetleri ile öne çıkan bir üniversitedir.” ifadesi en düşük puanı almıştır (%56,68) (Tablo 2). Sonuç olarak, katılımcılardan alınan geri bildirimler genel memnuniyetin orta-yüksek düzeyde olduğunu göstermektedir.

Tablo 2. Anket Ağırlıklı Genel Ortalama Tablosu

Soru	Çok Önemsiz	Ağırlık	Önemsiz	Ağırlık	Ne önemli, ne önemsiz	Ağırlık	Önemli	Ağırlık	Çok Önemli	Ağırlık	Ortalama
1	11,5	11,5	18,8	37,6	36,1	108,3	19,2	76,8	32,7	163,5	79,54
2	11,1	11,1	16,8	33,6	32,2	96,6	19,2	76,8	26,4	132	70,02
3	10,6	10,6	14,4	28,8	25	75	17,8	71,2	22,1	110,5	59,22
4	10,1	10,1	13,9	27,8	23,6	70,8	17,8	71,2	20,7	103,5	56,68
Ortalama	10,83	10,83	15,98	31,95	29,23	87,68	18,50	74,00	25,48	127,3	66,37