



**T.C.**  
**İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ**  
**DİLEK ve ÖNERİ TAKİP LİSTESİ DEĞERLENDİRME**  
**RAPORU**

**Kalite Koordinatörlüğü**

**Aralık 2024**

## **İçindekiler**

<b>I. GİRİŞ</b> .....	<b>3</b>
<b>II. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME</b> .....	<b>3</b>

## I. GİRİŞ

İstanbul Arel Üniversitesi, Kalite Güvencesi Rehberi doğrultusunda kalite sistemini yapılandırmış olup, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında sürekli iyileşmeyi esas alan bütüncül bir kalite anlayışını benimsemiştir. Üniversitemiz, kalite kültürünün geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını temel ilke edinerek, tüm akademik ve idari süreçlerde etkin katılım, şeffaflık, iş birliği ve hesap verebilirlik esaslarına dayalı bir yönetim yaklaşımı sürdürmektedir.

İstanbul Arel Üniversitesi kalite anlayışı; Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Standartları (ENQA), Bologna Süreci hedefleri ve Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) kriterleri ile uyumlu olarak, kanıt temelli karar alma, sistematik süreç yönetimi, paydaş katılımı, sürekli gelişim ve şeffaflık ilkeleri üzerine inşa edilmiştir. Üniversitemiz, tüm süreçlerinde PUKÖ döngüsü (Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al) yaklaşımını benimseyerek kaliteyi sürdürülebilir bir yapıya dönüştürmeyi amaçlamaktadır.

Üniversitemiz süreçlerinin sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında “Dilek ve Öneri Politikamız” doğrultusunda üniversitemiz, tüm öğrenciler ve paydaş grupları ile açık ve dürüst iletişim için etkili geri bildirim sistemleri kurmaya ve sürdürmeye kararlıdır. Bu bağlamda, Üniversitemiz, çalışan, öğrenci ve ilgili diğer paydaş memnuniyetini artırmak için hizmetlerin kalitesini periyodik olarak ölçmekte ve sürekli olarak iyileştirmektedir. Üniversitemiz çalışanların, öğrencilerin ve ilgili paydaşların dilek ve önerilerine önem vermektedir.

Bu çerçevede, öğrenci, akademik ve idari personelimizin süreçlere aktif katılımını sağlamak, kurumsal gelişimi desteklemek ve geri bildirim mekanizmalarını güçlendirmek amacıyla Dilek ve Öneri Sistemi (<https://kalite.arel.edu.tr/gorus-ve-onerilerinizi-bildirin/>) oluşturulmuştur.

Bu sistem üzerinden 2024 Mart-2025 Ocak ayları arasında toplam 38 dilek öneri Kalite Koordinatörlüğüne iletilmiştir. Kalite koordinatörlüğü tarafından iletilen tüm dilek, görüş ve öneriler kalite güvence sistemi kapsamında kayıt altına alınmakta, ilgili birimlerle iş birliği içinde değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme adımları zamanında atılmaktadır.

## II. SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Dilek ve Öneri Takip Listesi çerçevesinde, 2024 yılı içerisinde toplam 38 adet kayıt alınmıştır. Bu kayıtların sistemli şekilde değerlendirilmesi sonucunda, 27 adet dilek ve öneri ilgili birimler tarafından sonuçlandırılarak tamamlanmıştır. Geriye kalan 11 adet kayıt ise hâlihazırda takip sürecinde olup değerlendirme ve iyileştirme adımlarının tamamlanması beklenmektedir.

Gerçekleştirilen bu değerlendirme sonucunda, 2024 yılına ait dilek ve öneriler içerisinde sonuçlanan ve tamamlanan dilek ve önerilerin oranı %71,05 olarak hesaplanmıştır. Bu oran, yıl boyunca alınan geri bildirimlerin büyük bir bölümünün çözüme kavuşturulduğunu göstermektedir.

Ek-1

SIRA NO	TARİH	DİLEK - ÖNERİ SAHİBİNİN ADI SOYADI	DİLEK - ÖNERİ KONUSU	SORUMLU BİRİM/BİRİMLER	YAPILAN FAALİYET	SONLANIP SONLANMADIĞI	FAALİYETİN TAMAMLANMA TARİHİ	DİLEK-ÖNERİ SAHİBİNE SONUCU BİLDİREN KİŞİ	DİLEK-ÖNERİ SAHİBİNE SONUCUN BİLDİRİLDİĞİ TARİH
1	20.03.2024	Aziz Yılmaz	Sınav yönetmeliği gereği; Öğrenci sınav sorusu için bir kapak sayfası, cevap kağıdı için de bir kapak sayfası hazırlanması gerekmektedir. Sorun: Her bir sınav her bir öğrenci için; birer soru kağıdı kapağı ve birer cevap kağıdı kapağı hazırlanmasının israfa sebep olacağını değerlendirmekteyim. Çözüm Önerisi: Soru kağıdı ve cevap kağıdı kapaklarının sadeleştirilerek bu sayfaların boş kalan kısımlarının kullanılmasının sağlanmasıyla büyük bir tasarruf sağlanabileceği ve çıktı alma kısıtlamalarının önüne geçilerek moral etki sağlayabileceğini düşünüyorum.	Eğitim Komisyonu	Eğitim Komisyonu toplantısında görüşülmüştür	Tamamlandı	Ara.24	Eğitim Komisyonu MÜHF Temsilcisi	Ara.24

2	7.09.2024	Azat Akın	<p>Öncelikle iyi çalışmalar dilerim. Bu okulu çok beğenerek ve araştırarak tercih etmiştim.(Hatta tercih yaparken 1.sırada yazmıştım) Daha sonra 1.sınıfı bitirdim ve 2.sınıf için kayıt yaparken açıkçası maddi açıdan zorluk yaşadığım için BAŞARI BURSUSU adı altında bir bursunuzdan faydalanmak istedim ve geri dönüş yapıldığında ise sistemden göremiyoruz o nedenle BURSTAN FAYDALANAMADIM. Bu durumla ilgili bir çözüm bulunursa çok memnun olurum. (Başarı bursu %25 olarak gözüküyordu web sitesinde)</p>	Öğrenci Dekanlığı	<p>Azat Akın başarı bursunu hak etmiş olup, muhasebe sistemine yansımıştır. Kendisi ile telefonda görüşmüş bu bilgiyi paylaşmıştık.</p>	Tamamlandı	Eyl.24	Öğrenci Dekanlığı	Eyl.24
3	7.09.2024	Cem Karakaş	<p>Tepekent kampüsünde otobüs sıkıntısı çekiyoruz ve sadece 401T değil 191T de geç geliyor daha erken ve 5 dk 1 tüyap durağında olmasını talep ediyoruz inşallah rektör taleplerimizi yapar.</p>	Ulaşım Hizmeti	<p>Otobüs seferlerinin sorunsuz uygulanması için önlemlerin alınması</p>	Takip ediliyor	Takip ediliyor	Öğrenci Dekanlığı	Öğrencilere sürekli bilgilendirmeler yapıyor

4	13.09.2024	Zeynep Sena Kaya	Merhabalar ben Zeynep Sena kaya Gastronomi ve mutfak sanatları bölümü 2. Sınıf öğrencilerinin bölüm temsilcisiyim. Derslerimizin arasında boş gün olmamasını talep ediyoruz. Tamamının üst üste günler şeklinde olması bizlerin temennisidir.	Güzel Sanatlar Fakültesi	Bölüm başkanına mesaj iletilmiştir.	Tamamlandı	Eyl.24	Bölüm Başkanı	Eyl.24
5	13.09.2024	İremnaz Kayacı	Merhabalar, İç Mimarlık öğrencisiyim. DGS ile geçiş yaptım ve son sınıfım. Okulumuzun yönergesine baktığımda DGS öğrencilerinin derslerinin çakışmayacağı şekilde ders programı hazırlanmaktadır diye bir ibare bulunmakta. Bu yönergeye göre ders programı hazırlanmasını talep ediyorum. Geçen sene mağduriyet yaşadım ve alabileceğim dersleri çakıştığından dolayı alamadım. Bu sene aynı mağduriyeti yaşamak istemiyorum.	Mimarlık Fakültesi Dekanlığı	Gerekli inceleme yapılmıştır. Gerekli düzeltme yapılmıştır.	Tamamlandı	Eyl.24	Bölüm Başkanlığı	Eyl.24
6	13.09.2024	Muhiddin Sevinç	Nerden başlasam bilmiyorum ama ulaşımında ödeme sorunlarından tutun diğer her şeye kadar sorunlu dahili numaralar çalışmıyor idari olarak eksiklerden her şey eksi olarka nitelendirilebilir sadece hocalarımız iyi.	Genel Sekreterlik Öğrenci Dekanlığı	İlgi birimler uyarılmıştır	Tamamlandı	Eyl.24	Genel Sekreterlik	Eyl.24

7	13.09.2024	Elif Orhan	Staj süreçlerinde arelkamın yapması gereken hiçbir duyuru zamanında yapılmadı. Staj yeri bulamayan öğrenciler için staj yeri arayışına girilmedi. Öğrenciler tamamen kendi çabalarıyla bulmaya çalıştı ve bu durum bazı öğrenciler için çok zorlu oldu ne yazık ki. Okulun bu konuda daha özverili çalışması gerektiğini düşünüyorum. Bahar dönemi içerisinde arelkamda çalışan beyefendinin öğrencilere karşı tutumu da çok yanlıştı, özellikle kız öğrencilere. Bunun da değerlendirilmesini talep ediyorum.	ArelKAM	Sorunu yaşatan kişi kurumdan ayrılmıştır	Tamamlandı	Eyl.24	İclal Alioğlu	e-mail ile bilgi verildi
8	13.09.2024	Dilara Togay	Sınıflara klima takılmaları sınavlarda sıcaktan sorulara odaklanamıyoruz. Bir an önce bitsin diye hızlı çözmeye çalışıyoruz nefes alamıyoruz. Daha çok sosyal alana ihtiyacımız var. Kampüste ne bi yeşillik alanımız var nede sosyal oturacak bi cafemiz var.	Genel Sekreterlik	Klimalar takılmıştır. Yeşil alan ile ilgili çalışma devam ediyor	Tamamlandı/ Devam ediyor	Takip ediliyor	İDTH	Eyl.24
9	13.09.2024	Nilgün Gedik	Kurum içi personel eğitimi verilerek tüm birimlerin doğru bilgi ve doğru yönlendirme yapmalarını sağlayarak sağlıklı iletişim kazanımlarına katkıda bulunulması.	İnsan Kaynakları	Oryantasyon sırasında gerekli bilgilendirmelerin yapılması için önlemler alınması	Tamamlandı	Eyl.24	İK müdürü	Eyl.24
10	13.09.2024	Hilal Benhür Dinçer	Kişisel gelişim ve iletişim becerilerinin gelişimine yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenmesi	İnsan Kaynakları	Hizmetiçi Eğitim programına alınması	Tamamlandı	Eyl.24	İK Müdürü	Eyl.24

11	13.09.2024	Suat Geylani	<p>Öğrenci danışmanınız mehmet Talha bey bence görevini layıkıyla yerine getirmiyor şöyleki önceden bir defa kaydımı sildirmek istedim hatta bu konuda kendisini aradım en ufak örnek veriyorum kendisi hemen şuradan silersiniz dedi nedenini sormadı lakin aynı sorum bölüm hocam gözde hocama ilettiğimde kendisi sebebini sordu ve kaydımı sildirmemem için elinden geleni yaptı bence insanların ne derdi var neden kaydını sildiriyor gibi söylemlerde bulunması gerekiyor herşey masa başında oturmakla olmuyor kendisine ne zaman birşey sorsam inanın yeterli bilgiye sahip olduğunu düşünmüyorum</p>	Öğrenci Dekanlığı	<p>İlgili kişi sözlü uyarılmıştır, Öğrenciye bilgi verilmesine rağmen kayıt sildirmek için başvuru yapmamıştır. Buna rağmen mesaj yazmıştır.</p>	Tamamlandı	Eyl.24	Öğrenci	Eyl.24
12	13.09.2024	Ayşegül Hilal Seyhan	<p>Merhaba, geçen 2 senedir bazı koşullar yüzünden gerçekleşmeyen bahar festivalini bu sene gerçekleştirebilir misiniz, lütfen?</p>	Öğrenci Dekanlığı	Plana alınmıştır	Tamamlandı	Eyl.24	Öğrenci	Eyl.24



13	13.09.2024	Sude Türkmen	Servis konusunun eğitimimizin önüne geçmesinden fazlaca yorulduk. Umarım bu dönem buna artık bir nokta koyulur ve rahatça okulumuza gelip gidebiliriz.	Ulaşım Hizmeti	Otobüs seferlerinin sorunsuz uygulanması için önlemlerin alınması	Takip ediliyor	Takip ediliyor	Öğrenci Dekanlığı	Öğrencilere sürekli bilgilendirmeler yapılması
14	13.09.2024	Merve Güngör	Biz çift anadal öğrencileri olarak ders seçim dönemlerinde mali kaydımız daha yapılmamış oluyor ve seçmeli derslerin kontenjanları doluyor geç kalıyoruz. Bu sebeple daha önceden halledilmiş olursa seviniriz. Ayrıca hala kaç ders almamız gerektiğiyle ilgili bilgimiz yok eksik alıp dönem uzatmak istemiyoruz bu sebeple danışman hocalarımız bu konuda bi program oluşturup ders seçiminde yardımcı olursa sevinirim.	Tüm Dekanlıklar	Ders planlamalarında gerekli önlemlerin alınması sağlanacaktır	Tamamlandı	Eyl.24	Öğrenci Dekanlığı	Eyl.24

15	13.09.2024	Elif Orhan	<p>Okulda bu sene 5. ve son senem, ancak sadece ilk senemde okulun servis araçlarını kullanabildim çünkü sonraki senelerde servisler ücretli oldu ve Sefaköy kampüsündeki öğrencilerin de Tepekent kampüsüne geçmesiyle birlikte servis sayıları yetersiz kaldı. Bu durumda okulun servisler yaptığı zamlar doğrultusunda öğrenciler daha da mağdur oldu. Sonraki dönemdeki öğrencilerin bu sorunları yaşamaması adına bu konuya kalıcı bir çözüm bulunması gerektiğini düşünüyorum.</p>	Ulaşım Hizmeti	Otobüs seferlerinin sorunsuz uygulanması için önlemlerin alınması	Takip ediliyor	Takip ediliyor	Öğrenci Dekanlığı	Öğrencilere sürekli bilgilendirme yapılması
16	13.09.2024	Fırat Döneşel	<p>Merhabalar ben FIRAT DÖNEşEL MUHASEBE VE FİNANS YÖNETİMİ öğrencisiyim okulumuz gerçekten çok iyi tercihim iyi olmasından dolayı mutluyum ilgi ve alakanız için teşekkür ederim. Okulumuzun tek tük eksikleri var birincisi yemek yiyecek düşgün bir yerimiz yok fast food ürünleri yok öğrenciler genellikle okul çıkışını bekliyor ikincisi okulumuzun servis sıkıntısı vardı geçen yıl durumu olan ve olmayan arkadaşlarımız var ücretli servisi ödeme imkanları olmaya bilir bunlara çözüm bulduktan sonra bütün sorunlar çözülmüş olur ve tamamen öğrenciler mutlu huzurlu olur mesajımı okuyup dikkate aldığınız için teşekkür ederim saygılarımla.</p>	Genel Sekreterlik	Yemek çeşitleri artırılmıştır	Tamamlandı	Eyl.24	Öğrenci Dekanlığı	Eyl.24

17	13.09.2024	İpek Yazıcı	<p>öncelikle okulda hiç bir aktivitenin yapılmamasından şikayetçiyim ne hoşgeldin partisi ne yılbaşı partisi hiç bir şey yapılmadı üstelik ben psikoloji okuyorum ve bu bölümde de çok fazla etkinlik olmuyor kendimizi geliştiremiyoruz ve en önemlisi servis ücretinin kalkmasını düşünüyorum zaten binlerce para ödüyoruz dikkate alırsanız sevinirim teşekkürler</p>	Öğrenci Dekanlığı	<p>Otobüs seferlerinin sorunsuz uygulanması için önlemlerin alınması 2 Ekim 2024 tarihinde welcome parti yapıldı, İkinci dönemde de tekrarlanacak parti</p>	Takip ediliyor	Takip ediliyor	Öğrenci Dekanlığı	Öğrencilere sürekli bilgilendirme yapılması
18	13.09.2024	Rıdvan Somuncu	<p>Kışın özellikle ring sırasında soğuktan beklemek yerine servislerin içinde beklenmeli ve saati beklenmeyip dolunca kalkmalı ring servisleri. Üşümek zorunda değiliz. Yazın gerek yok zaten böyle bir duruma. Ayriyeten baharlarda bol bol şenlikler aktiviteler ve konserler istiyoruz. Zaten Tepekent kampüsü yerleşkelere avm'lere uzak olduğu için eğlenmek istememiz gayet normal. Para veriyoruz ve bütün imkanları sunmanızı rica ediyoruz. Teşekkürler.</p>	Öğrenci Dekanlığı Genel Sekreterlik	<p>Otobüs seferlerinin sorunsuz uygulanması için önlemlerin alınması 2 Ekim 2024 tarihinde welcome parti yapıldı, İkinci dönemde de tekrarlanacak parti</p>	Takip ediliyor	Takip ediliyor	Öğrenci Dekanlığı	Öğrencilere sürekli bilgilendirme yapılması

19	13.09.2024	Berrin Çelikel	%82 sürekli engelli öğrencinizim. Maddi zorluk yaşamaktayım. Okul servisini ücretsiz kullanmak istiyorum. Sistemde sağlık raporum mevcut. Gereğini rica ederim Saygılarımla.	Öğrenci Dekanlığı Genel Sekreterlik	Öğrenci %75 Yatay Geçiş Bursu ile gelmiş olup, %25 erken ödeme indiriminden de faydalanmıştır. Süreç devam ediyor.	Tamamlandı	Eyl.24	Öğrenci Dekanlığı	Eyl.24
20	13.09.2024	Mehmet Ali Sözen	Servislerin ücretsiz olmasını istiyoruz bize kayıтта ve afişlerde ücretsiz olacağı söylendi.	Ulaşım Hizmeti	Otobüs seferlerinin sorunsuz uygulanması için önlemlerin alınması	Takip ediliyor	Takip ediliyor	Öğrenci Dekanlığı	Öğrencilere sürekli bilgilendirmeler yapılması
21	13.09.2024	Yeşim Okuyucu	Okul bahçesindeki köpekler içeride olmamalı.	Genel Sekreterlik	Köpekler için beslenme alanları oluşturulması için çalışma devam ediyor	Takip ediliyor	Takip ediliyor	Öğrenci Dekanlığı	Eyl.24
22	13.09.2024	Arda Taş	Yapılan zamların azaltılması / yök'ün izin verdiği %110 zam yerine %60 a çekilmesini talep ediyorum öğrencilerin cebini düşünmeniz gerek öğrenciler bu zor şartlar altında okumak zorunda bir öğrenci kolay yetişmiyor.	Öğrenci Dekanlığı	Üniversite üst yönetiminin aldığı karar değiştirilmiyor	Tamamlandı	Eyl.24	Öğrenci Dekanlığı	Eyl.24
23	13.09.2024	Elif Orhan	Ben çap öğrencisiyim ve çap yaptığım bölümden kaydım silindi. Sebebi ortalamamın düşük olması ki aynı sebepten başka bölümlerde çap yapan arkadaşlarımda da kayıtları silindi. Dönem içerisinde sadece 15 AKTS'lik ders alabiliyoruz çap bölümümüzden ve bu ortalamamızı yükseltmeye yetmiyor. Muaf olduğumuz derslerin girilmesi halinde ortalamamız yükseliyor ancak iletişime geçtiğimiz birimler bize muafiyetlerin dönem sonunda girileceğini söylediler ve bu gerçekleşmedi. Çap ve yandal yapan öğrenciler için bu tür	Öğrenci İşleri	Yönetmelik ile ilgili bilgi verilmesi	Tamamlandı	Eyl.24	Öğrenci İşleri Direktörü	Öğrenciye bilgilendirme yapılmıştır

			mağduriyetler yaşanmaması adına bu konunun da daha detaylı bir şekilde incelenmesi, değerlendirilmesi gerekmektedir. Gereğinin yapılmasını rica ediyorum.						
24	13.09.2024	Ali Latifoltojar	Sınav hazırlığı için yeterli zaman yok.	Öğrenci İşleri	Sınavlar akademik takvimde belirtilen tarihlerde yapıyor	Tamamlandı	Eyl.24	Öğrenci İşleri Direktörü	Eyl.24
25	13.09.2024	SAMER BOSHNAQ	Eğer maliye'nin hayati tehlikesi yoksa cevap versinler! Birkaç mail ve dilekçe gönderip yanıt alamamam mantıksız!	Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temin Müdürlüğü	Öğrenci ile iletişime geçilerek mesajın içeriği anlaşılmaya çalışıldı. Para iadesi talebi olduğu anlaşılmıştır. Para iadesi gerçekleşmiştir.	Tamamlandı	Ara.24	Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temin Müdürlüğü	Ara.24
26	13.09.2024	Fatmanur Kutlu	Formasyon verilmiyor.	Eğitim-Öğretim	Üniversite üst yönetiminin gündemindedir.				
27	13.09.2024	Sıla Çiftçi	İyi ve çok iyi	Kalite Komisyonu	Memnuniyet belirtmiştir				
28	13.09.2024	Ali Umut Kazak	Okulun web sitesi uygulaması ve sosyal medya hesapları berbat bir halde tercih yapacak öğrencilerin veya müşterilerin buralara bakarak okul hakkında bilgi almaya çalıştıklarını düşünürsek buralara yatırım yapmak hem eğitim öğretim için hem de potansiyel müşteriler/öğrenciler için çok iyi olacaktır	İletişim Ofisi	Web sayfası iyileştirmeleri yapıyor	Çalışma devam ediyor			

29	14.09.2024	Nazlı Hilal YANIK	Okulumuzda eskiden 45 AKTS'ye kadar olan, hatta mezuniyet aşamasındaki öğrenciler için 55 AKTS'ye kadar çıkabilen ders yükü kriteri, daha önce alınmış, alttan dersler için bile toplam 36 AKTS ile sınırlandırılmıştır. Bu sebeple çoğu öğrencinin okulu gayri ihtiyari uzamış bulunmaktadır. En azından son sınıftaki öğrenciler için, mağduriyeti ortadan kaldırmak adına yönetmelikteki 36 AKTS sınırlandırılmasının revize edilmesi gerektiğini düşünüyorum.	Öğrenci Dekanlığı	Mevzuat uygun değil	Tamamlandı	Eyl.24	Öğrenci Dekanlığı	Eyl.24
30	14.09.2024	BERRİN ÇELİKEL	Yönetmelik ve yönergelerde "engelli bir birey olarak" en kapsamlı destek veren üniversitelerden birisiniz. Bu çizginizin değişmemesini dilerim.	Öğrenci Dekanlığı	Olumlu görüş				
31	15.09.2024	Furkan Aktaş	Servis saatlerinin tepekente gidiş ve dönüşlerin uzatılması ve daha sık olması gerçekten derse yetişemiyoruz bu durumdan dolayı	Ulaşım Hizmeti	Otobüs seferlerinin sorunsuz uygulanması için önlemlerin alınması	Takip ediliyor	Takip ediliyor	Öğrenci Dekanlığı	Öğrencilere sürekli bilgilendirmeler yapılması

32	16.09.2024	Melih Kutay İbrahim Kaya	Geçen seneki gibi bir ulaşım problemi yaşamayacağımızı ummak istiyorum. Okula kayıt sürecinde bize Tüyp'tan okula ücretsiz servislerin olduğu sözü verilmişti. İlk sene servisler çok iyi de işliyordu. Fakat fahiş zamlara ek ücretsiz servislerin absürt derecede azaltılmasından dolayı dönemin zaten ilk birkaç haftası bu kaoslar yüzünden okula adapte olamamakla birlikte dönemin kalanında da sabah derslerimin neredeyse hepsine geç kaldım. Sabah 6'da evden çıkmamam rağmen.(İlk metro 6'da çünkü.) Umarım sevgili yönetim bu kaosu tekrar bu sene de bizlere yaşatmaz.	Ulaşım Hizmeti	Otobüs seferlerinin sorunsuz uygulanması için önlemlerin alınması	Takip ediliyor	Takip ediliyor	Öğrenci Dekanlığı	Öğrencilere sürekli bilgilendirmeler yapılması
33	16.09.2024	ABDİHAKIN HASSAN YUSUF	University need to change how they manage the students needs about the students affairs department, because that office is not providing the needed effort and work to help the students.	Öğrenci İşleri	Öğrenci İşleri tarafından durum incelenmiştir. "Sayın genel sekreterim, Bu öğrenci çalışma izni olmadan bir kurumda çalışmış ve kendisi kurumdayken memurlar durumu tespit etmiş. Bizden bunu çözmemizi istedi. Böyle bir yetkimiz olmadığı için evet kendisine yardımcı olamayacağımızı belirttik. Saygılarımla."	Tamamlandı	Eyl.24	Öğrenci İşleri Direktörü	Eyl.24

34	16.09.2024	BERRİN ÇELİKEL	Dönemsel alabileceğimiz derslerin 45 akts ye kadar kabul edilmesini önemle rica ederim. Ben engelli bireyin ve mezuniyetime nümkün merteye bu planlamayla kavuşmak üzere üniversitemize yatay geçişle geldim. Başka bir üniversiteye de gitmek istemem. Benim gibi dileyen öğrenciye bu hak tanınsın lütfen. Dersine çalışıp geçen geçsin geçemeyen yine ders tekrar etsin hayat kısa. Saygılarımla.	Öğrenci İşleri	Yönetmeliğe uygun değil	Tamamlandı	Eyl.24	Öğrenci İşleri Direktörü	Eyl.24
35	17.09.2024	İlkay Kavak KILIÇASLAN	Öğrenci işlerine telefon ile ulaşmanın mümkün kılınması gerekmektedir. Mail lere ya dönülmüyor ya da çok geç dönülüyor.	Genel Sekreterlik	Öğrenci İşlerine gerekli uyarı yapıldı	Tamamlandı	Eyl.24	Genel Sekreterlik	Eyl.24
36	1.10.2024	Meryem Çam	Tıp Fakültesi tek diploma programı içermektedir. Tıp Fakültesi'nin alt bölümleri akademik bölümlerdir. Eğitimin düzenlenmesindeki etkileri dolaylıdır. Öğrenciler bölüm başkanlarıyla bu sıfatla iletişim kurmazlar. Bu nedenle daha önceki mentörlük çalışmalarından Bölüm başkanlarına mentörlük zorlama olmuş ve verim alınamamıştır. Öğrencilerimiz tüm sorunlarını önce Koordinatörlere, daha sonra Dekanlık Makamı'na iletmektedir. O nedenle Tıp Fakültesi'nde mentörlerin Dekan Mentörü ve Koordinatörlerin Mentörleri olması daha uygun olacaktır.	Kalite Komisyonu	TF Dekanı ile görüşülmüş ve TF özelliğinden dolayı ilgi mevzuat gereği yalnızca dekanın mentörünün olmasının uygun olduğu bildirilmiştir.	Tamamlandı	Şub.24	Feride Ulu	Şub.24



37	4.10.2024	Özge Gedik	<p>Ders programları çok kötü. Diğer tüm yıllar 2 gün ve ya 3 gün okula gelirken 2. Sınıf olarak 4 gün okula gelmek zorunda kalıyoruz. Sırf bu hafta 3 kere derse geldim. 3 ünde de ders işlenmeden geri yollandık. Yok etkinlik var ses geliyor. Yok hoca hasta ama haber veren ders işlenmeyecek diyen yok. Servisleri ücretsizler kalktı her gün 50 lira sadece servis konumunun ne kadar uzak olduğunu söylemeye gerek yok. Minibüs vs derken 100 lira tutuyor bir gün.</p> <p>Bir de biz seni öylesine çağırdık ya geldin geri git şimdi der gibi yolluyosunuz. Programda eğitim de öğrenciye verdiğiniz değer de çok kötü.</p>	İİBF Dekanlığı	Fakülte tarafından kendisi ile iletişime geçilmiştir	Tamamlandı	Eki.24	İİBF Dekanlığı	Eki.24
38	8.10.2024	Batuhan ERSAN	<p>Merhaba, 07.10.2024 tarihinde 17:10 saatinde kampüsten çıkış yaptığım saatte servis aracı bulunmadığını son servisin 17:20 de kalktığını ancak dolmadığı için boş gönderildiği ifade edildi.</p> <p>Konuyla ilgili görüntüler mevcuttur. Buna ek olarak diğer öğrencilerle “Ben ne yapabilirim iett kullanabilirsin?” tarzında hoş olmayan üslup kullanımının kurum itibarını zedelediğini düşünüyorum. Öte yandan karşı taraftan “artık araç yok” bilgisine rağmen 76tm ile ulaşımımı sağlayacakken otobüs durağa yaklaştığı zaman; “ücretsiz” bir servis aracı ücretli servis alanından alım yaptı. Bilet alımı olmadan kimse servisten içeri adım atamazken 10-15 kişi servise bindi. Adil olmayan, saygısız</p>	Genel Sekreterlik Öğrenci Dekanlığı	Ulaşım birimine gerekli uyarı yapıldı.	Tamamlandı	Eyl.24	Öğrenci Dekanlığı	Eyl.24

			hareketlere maruz kalıyoruz. Geri dönüşlerinizi bekliyorum.						
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--